

אוזניות אלחוטיות Dell Pro

WL5022

מדריך למשתמש

הערות, התראות ואזהרות

הערה ⓘ מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה ⚠ מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה ⚠ אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

פרק 1: מבוא.....	5
פרק 2: תכולת האריזה.....	6
פרק 3: סקירה.....	7
סקירה כללית של האוזניות.....	7
מעמד טעינה (דגם מעמד טעינה בלבד).....	8
מתאם USB Bluetooth.....	8
פרק 4: חיבור ושיוך.....	9
חיבור למחשב.....	9
שיוך להתקן נייד.....	9
שיוך מתאם USB שוב.....	10
פרק 5: התאמה וטעינה.....	11
הלבשה על ימין או שמאל.....	11
טעינה.....	11
בדיקת מצב סוללת האוזניות.....	12
פרק 6: טעינת תוכנה.....	14
פרק 7: היסודות.....	15
הפעלה/כיבוי.....	15
כוונן עוצמת הקול.....	15
ביצוע/מענה/סיום שיחות.....	15
אינטראקציה עם תוכנת טלפון של Microsoft.....	15
הפעלה או השהיה של שמע.....	16
בחירת רצועה.....	16
הרצה קדימה/אחורה.....	16
מסייע קולי.....	16
פרק 8: תכונות נוספות.....	17
בחירת שפה.....	17
הפעלת Tile.....	17
מצב שינה עמוקה.....	17
מחונן מצב מקוון.....	17
מצב חיבור קווי (שמע על-גבי USB).....	17
פרק 9: עדכון קושחה.....	19
שחזור אוזניות.....	19
פרק 10: פתרון בעיות.....	20

פרק 11: קבלת עזרה ופנייה אל Dell.....	21
---------------------------------------	----

מבוא

האוזניות האלחוטיות Dell Pro הן התקן שמאפשר קישוריות אל מחשבים והתקנים ניידים עם שמע באיכות גבוהה. האוזניות כוללות עיצוב קל משקל עם בקרים על האוזן וחיי סוללה ארוכים כדי לאפשר חוויית שמע ללא הפרעות וללא צורך בשימוש בידיים.

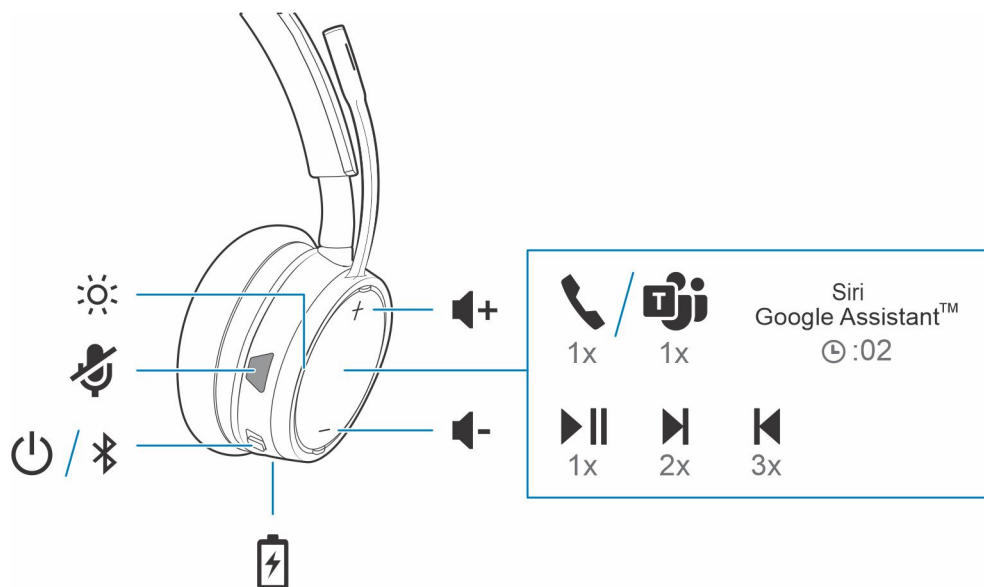
תכולת האריזה

האוזניות מסופקות עם הרכיבים המתוארים להלן. ודא שקיבלת את כל הרכיבים ואם משהו חסר, פנה אל Dell (ראה פרטי קשר בחשבונית שקיבלת).

- אוזניות אלחוטיות
- כבל USB
- מדריך הפעלה מהירה (QSG)
- מידע בנושאי בטיחות, סביבה, תקינה ואחריות (SERI)

סקירה

סקירה כללית של האוזניות



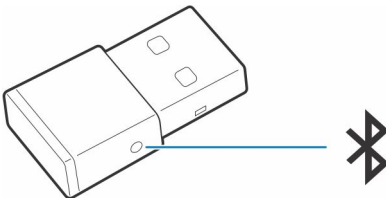
נוריות/מחווין מצב מקוון	
השתקה/ביטול השתקה	
חשמל	
שיוך Bluetooth	
יציאת טעינה	
עוצמת קול	
לחצן שיחה/לחץ כדי לקיים אינטראקציה עם Microsoft Teams (נדרש יישום)	
תכונת טלפון חכם: מסייע קולי ברירת מחדל	Google Assistant, Siri
הפעלה/השהיה**	
הרצועה הבאה**	
הרצועה הקודמת**	

הערה ** הפונקציונליות משתנה בהתאם ליישום. הבקרים עשויים שלא לפעול עם יישומים מבוססי אינטרנט.

מעמד טעינה (דגם מעמד טעינה בלבד)

הערה מעמד הטעינה מתחבר ליציאת ה-USB של המחשב או מטען הקיר.

מתאם USB Bluetooth



מתאם ה-USB Bluetooth באיכות הגבוהה מגיע משיוך מראש להתקן שלך. חבר אותו למחשב כדי להתחבר לשמע של המחשב.

הערה עיצוב המתאם עשוי להשתנות

טבלה 1. קודי נורית USB

נוריות רגילות	
נוריות USB	מה המשמעות
מהבהב באדום וכחול	שיוך
כחול רציף	אוזניות מחוברות
כחול מהבהב	בשיחה
אדום רציף	השתקה פעילה
סגול מהבהב	הזרמת מדיה מהמחשב

טבלה 2. קודי נוריות עבור Teams

נוריות כאשר מזוהה חיבור אל Microsoft Teams*	
נוריות USB	מה המשמעות
מהבהב באדום וכחול	שיוך
סגול רציף	Microsoft Teams מחובר
כחול מהבהב	בשיחה
אדום רציף	השתקה פעילה
סגול פועם	הודעה מ-Microsoft Teams

הערה* נדרש יישום שולחן עבודה של Microsoft Teams

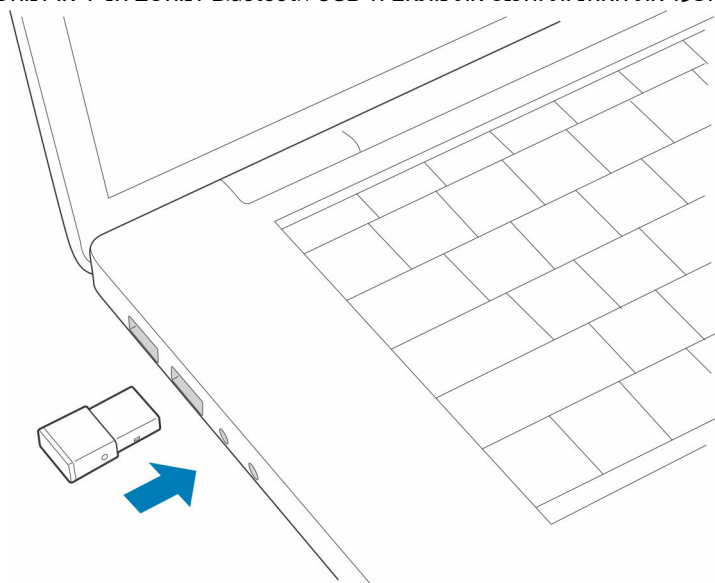
חיבור ושיוך

חיבור למחשב

מתאם ה-Bluetooth USB משויך מראש לאוזניות שלך.

שלבים

1. הפעל את האוזניות והכנס את מתאם ה-Bluetooth USB למחשב הנייד או למחשב.

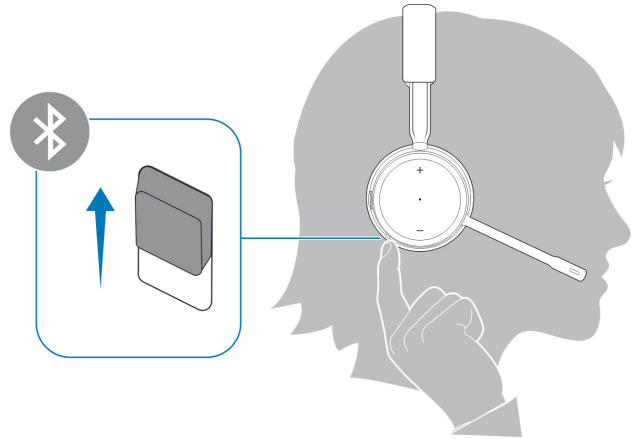


2. נורית מתאם ה-USB מהבהבת ולאחר נדלקת באור רציף כדי לציין שהאוזניות מחוברות למתאם ה-USB. אם אתה לובש את האוזניות תשמע את המילים "המחשב מחובר" כדי לציין שנוצר חיבור. במהלך שיחה, הנורית על מתאם ה-USB מהבהבת בכחול. כאשר לא מתקיימת שיחה, הנורית דולקת באור רציף.
3. **אופציונלי** טען את Plantronics Hub עבור Windows/Mac על ידי ביקור ב-poly.com/software או בקר בכתוהת www.dell.com/support. דבר זה מאפשר לך להתאים אישית את התנהגות האוזניות באמצעות הגדרות ואפשרויות מתקדמות.

שיוך להתקן נייד

שלבים

1. כדי להעביר את האוזניות למצב שיוך, החלק והחזק את מתג ההפעלה  הצידה ממצב כבוי עד שתשמע את האפשרות שיוך ונוריות האוזניות מהבהבות red and blue.



2. הפעל את Bluetooth בטלפון והגדר אותו לחיפוש התקנים חדשים.

- **iPhone Settings (הגדרות) > Bluetooth (פועל) ***
- **Android Settings (הגדרות) > On (פועל) < Scan for devices (סרוק לאיתור התקנים) ***

הערה * התפריטים עשויים להשתנות בהתאם להתקן.

3. בחר **Dell Headset WL5022**.

במידת הצורך, הזן ארבעה אפסים (0000) עבור קוד הסיסמה או אשר את החיבור.

לאחר שיוך מוצלח, נשמע המלל "pairing successful" (השיוך הצליח) ונוריות האוזניות מפסיקות להבהב.

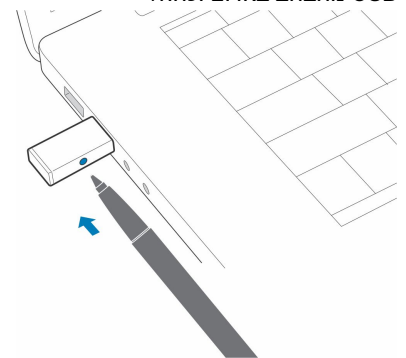
הערה אפשר לשייך את האוזניות עם עד 8 התקנים אך רק שני חיבורים יכולים להיות פעילים בכל רגע נתון; כולל מתאם ה-Bluetooth USB.

שיוך מתאם USB שוב

בדרך כלל, מתאם ה-USB משויך מראש לאוזניות שלך. במקרה שבו המתאם שלך מנותק או נרכש בנפרד, יהיה עליך לשייך את המתאם לאוזניות שלך.

שלבים

1. הכנס מתאם Bluetooth USB באיכות גבוהה אל המחשב הנייד או המחשב השולחני והמתן לזיהוי על-ידי המחשב.
2. העבר את האוזניות למצב שיוך.
3. העבר את מתאם ה-Bluetooth USB למצב שיוך על-ידי לחיצה ממושכת על לחצן השיוך השקוע באמצעות עט או מהדק נייר, עד שמתאם ה-Bluetooth USB מהבהב באדום וכחול.



הערה עיצוב המתאם עשוי להשתנות

השיוך מוצלח כאשר אתה שומע "השיוך הצליח" ו-"המחשב מחובר" ונורית מתאם ה-Bluetooth USB דולקת באופן רציף.

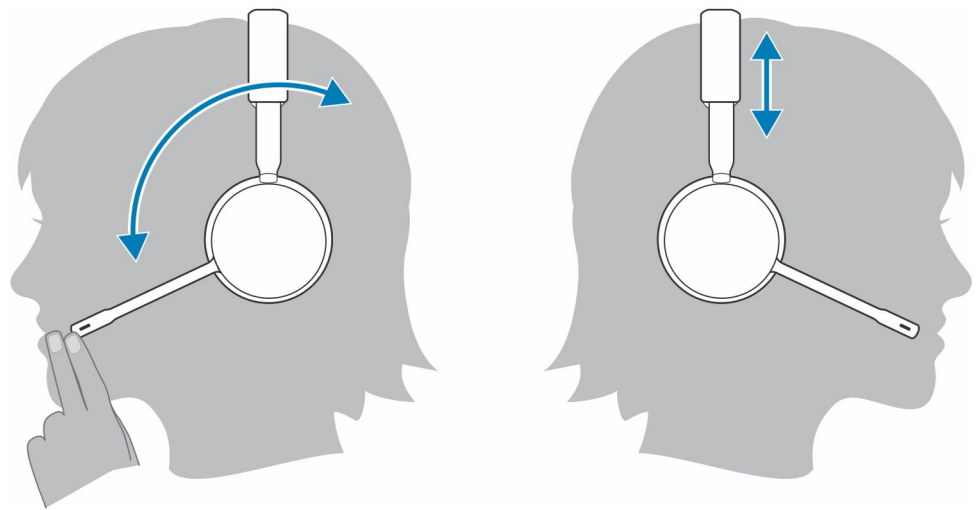
התאמה וטעינה

הלבשה על ימין או שמאל

שלבים

כדי למקם את המיקרופון בצד ימין או שמאל, סובב את מוט המיקרופון מעלה ולצד השני. כופף בעדינות את מוט המיקרופון כך שהוא במרחק של רוחב כ-2 אצבעות מהפה שלך.

הערה  לצליל סטריאו אמיתי, יש ללבוש את מוט המיקרופון בצד ימין.



טעינה

שלבים

טען את האוזניות באמצעות כבל מיקרו USB או מעמד הטעינה (נמכר בנפרד). נוריות האוזניות מהבהבות בעת הטעינה. נדרשות כ-90 דקות כדי לטעון את האוזניות באופן מלא. הנוריות כובות עם השלמת הטעינה.

הערה  כבל מיקרו USB ומעמד הטעינה (נמכרים בנפרד) מתחברים ליציאת USB של מחשב או מטען קיר.

טבלה 3. טעינת האוזניות

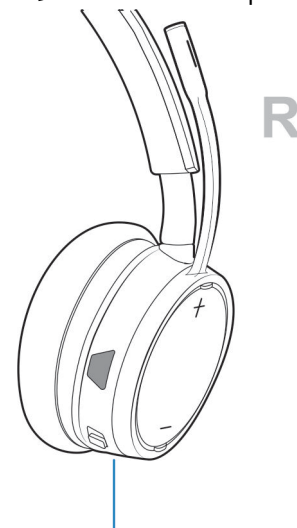


בדיקת מצב סוללת האוזניות

ישנן 3 דרכים לבדוק את מצב סוללת האוזניות. בחר:

שלבים

- Plantronics Hub עבור iOS/Android: בדוק את מסך הבית
- Plantronics Hub עבור Windows/Mac: לחץ על סמל האוזניות של Plantronics Hub במגש המערכת או בשורת התפריטים כדי להציג את מצב הסוללה
- החלק ושחרר את מתג ההפעלה  הצידה ממצב כבוי. האזן להתראה קולית או התבונן בנוריות של האוזניות.



טבלה 4. התנהגות נורית האוזניות בעת הטעינה

טעינה מלאה	כבויה
רמת טעינה גבוהה של הסוללה	○○○
רמת טעינה בינונית של הסוללה	○○
הסוללה חלשה	●
סוללה במצב קריטי	✖

 **הערה** כדי לאפס את הדיוק של התראת זמן הדיבור, רוקן את הסוללה של האוזניות ולאחר מכן טען אותה במלואה.

טעינת תוכנה

בחלק מתוכנות הטלפון נדרשת התקנה של Plantronics Hub עבור Windows/Mac כדי לאפשר את הפונקציונליות של בקרת שיחות מהאוזניות (מענה/סיום והשתקה).

שלבים

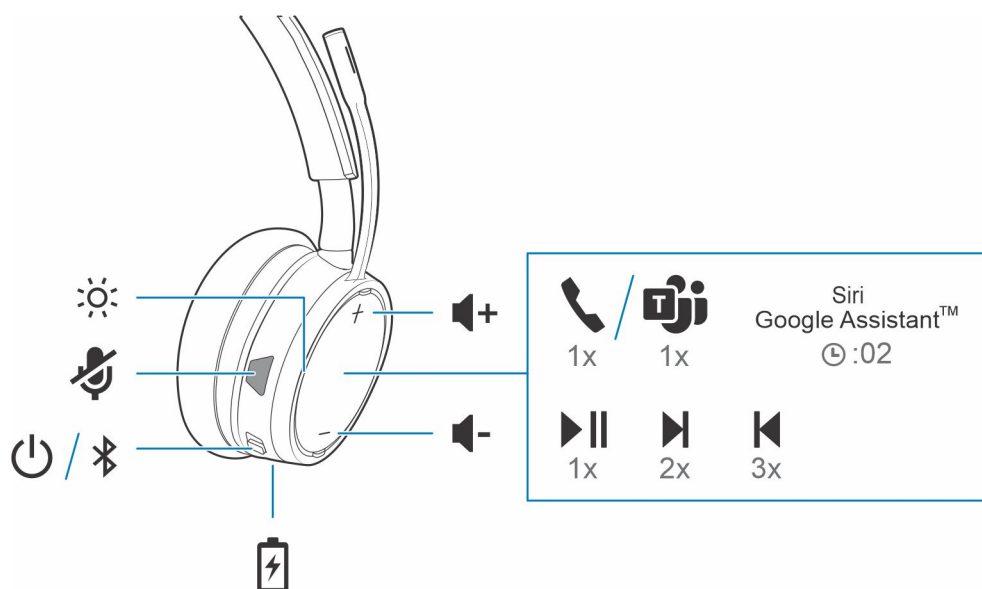
הורד את Plantronics Hub עבור Windows/Mac בכתובת poly.com/software או בכתובת www.dell.com/support.

נהל את הגדרות האוזניות במחשב באמצעות Plantronics Hub:

- בקרת שיחות לתוכנות טלפון
- שינוי שפת האוזניות
- עדכון קושחה
- הפעלה/כיבוי של תכונות

היסודות

אודות משימה זו



הפעלה/כיבוי

שלבים

החלק את המתג  כדי להפעיל או לכבות.

כוונון עוצמת הקול

שלבים

הקש על לחצן הגברת עוצמת הקול (+) או החלשת עוצמת הקול (-).

ביצוע/מענה/סיום שיחות

אינטראקציה עם תוכנת טלפון של Microsoft

שלבים

- עבור Microsoft Teams, הקש על לחצן השיחה של האוזניות כדי לקיים אינטראקציה (נדרש יישום).
- עבור Skype for Business, לחץ והחזק את לחצן השיחה של האוזניות למשך 2 שניות כדי לקיים אינטראקציה (נדרש יישום).
- הגדר את טלפון היעד מתוך Plantronics Hub עבור Windows/Mac < תוכנות טלפון < הגדרות תוכנה < תוכנת טלפון יעד

הפעלה או השהיה של שמע

שלבים

הקש על לחצן השיחה  .

בחירת רצועה

שלבים

הקש פעמיים על לחצן השיחה  כדי לדלג אל הרצועה הבאה או הקש שלוש פעמים על לחצן השיחה  כדי להשמיע את הרצועה הקודמת.  **הערה** הפונקציונליות משתנה בהתאם ליישום. עשוי שלא לפעול עם יישומים מבוססי אינטרנט.

הרצה קדימה/אחורה

שלבים

הקש פעמיים והחזק את לחצן השיחה  כדי להריץ קדימה. הקש שלוש פעמים והחזק את לחצן השיחה  כדי להריץ לאחור.  **הערה** הפונקציונליות משתנה בהתאם ליישום. עשוי שלא לפעול עם יישומים מבוססי אינטרנט.

מסייע קולי

שלבים

Siri, **Google Assistant**, **Cortana** לחץ והחזק את לחצן השיחה למשך 2 שניות כדי להפעיל את המסייע הקולי המוגדר כברירת מחדל בטלפון. המתן להנחיה מהטלפון כדי להפעיל חיוג קולי, חיפוש ובקורות קוליות אחרות של הטלפון החכם.

תכונות נוספות

בחירת שפה

שלבים

- באפשרותך לשנות את שפת האוזניות באופן אלחוטי באמצעות תוכנת Plantronics Hub. הורד את: poly.com/software. בחר:
- כאשר האוזנייה משויכת לטלפון החכם שלך, בחר את שפת האוזניות מתוך Plantronics Hub עבור iOS/Android
 - כאשר האוזניות מחוברות למחשב באמצעות מתאם USB או כבל, בחר את שפת האוזניות מתוך Plantronics Hub עבור Windows/Mac*
- *מתאם USB אינו כלול בכל הדגמים.

הפעלת Tile

אודות משימה זו

כאשר היישום Tile מופעל בהתקן הנייד שלך, תוכל להתקשר אל האוזניות אם הן אבדו או למצוא אותן במפה ולבקש עזרה מקהילת Tile.

שלבים

1. שייך את האוזניות להתקן הנייד
2. עדכן את היישום הנייד Plantronics Hub (תוכנה) לפי הצורך
3. הפעל את היישום Plantronics Hub וודא שהאוזניות (קושחה) מעודכנות
4. מהתפריט הראשי של Plantronics Hub, בחר **יישומים > Tile > הפעל**
5. הפעל את היישום Tile ופעל לפי ההוראות כדי לחבר את האוזניות

מצב שינה עמוקה

אם תשאיר את האוזניות פועלות אך מחוץ לטווח של הטלפון המשוך או מתאם ה-USB למשך יותר מ-7 ימים, האוזניות ייכנסו למצב שינה עמוקה לחיסכון בסוללה.

שלבים

לאחר חזרה לטווח הטלפון או מתאם ה-USB, לחץ על לחצן בקרת השיחה  כדי לצאת ממצב שינה עמוקה.

מחווני מצב מקוון

שלבים

נוריות האוזניות מהבהבות באדום כדי להודיע לאחרים שאתה בשיחה. ניהול הגדרות ב-red and blue.

מצב חיבור קווי (שמע על-גבי USB)

אם השמע מקוטע במהלך שיחות עם תוכנת טלפון, ייתכן שאתה נתקל בבעיות צפיפות אות Bluetooth. שפר את ביצועי השמע על-ידי שימוש במצב קווי שהוא ידידותי יותר לצפיפות האות.

שלבים

1. נתק את מתאם ה-Bluetooth USB מהמחשב
 2. חבר את האוזניות ישירות למחשב שלך באמצעות כבל USB באורך 1.5 מ' המסופק
 3. כבה את האוזניות כדי להשתמש במצב החיבור הקווי הידידותי לצפיפות האות
- הערה**  סוללת האוזניות נטענת במצב קווי.

עדכון קושחה

הקפד על עדכניות הקושחה כדי לשפר את הביצועים ולהוסיף תכונות חדשות לאוזניות.

עדכן את הקושחה באמצעות המחשב או ההתקן הנייד עם Plantronics Hub עבור Windows/Mac או Plantronics Hub עבור iOS/Android, בהתאמה. הורד את Plantronics Hub באתר poly.com/software או בקר בכתובת www.dell.com/support. בחר:

- Plantronics Hub עבור Windows/Mac: כאשר האוזניות מחוברות למחשב, בדוק אם יש עדכוני קושחה זמינים
- Plantronics Hub עבור iOS/Android: כאשר האוזניות משויכות לטלפון החכם, בדוק אם יש עדכון קושחה זמין תחת 'הגדרות'

בעת עדכון קושחה:

- הסר את האוזניות מהאוזניים. אין להשתמש באוזניות או בהתקן עד להשלמת העדכון.
- נתק את האוזניות מהתקנים אחרים כגון טלפונים, מחשבי לוח ומחשבים
- אין להפעיל עדכון שני מהתקן שני
- אין להזרים מדיה בטלפון החכם
- אין לבצע שיחות או לענות לשיחות

הערה תוכנת טלפון: אם אתה מקבל הרבה שיחות, הודעות דוא"ל או הודעות טקסט, נסה להפעיל את התכונה *Do Not Disturb* (נא לא להפריע) בהגדרות הטלפון החכם שלך במהלך העדכון. 

שחזור אוזניות

אם בוצעו מספר נסיונות כושלים לעדכון קושחה אלחוטי, או אם האוזניות מפסיקות להגיב, בצע את הפעולות הבאות:

1. הורד והתקן את Plantronics Hub עבור Windows/Mac מאתר poly.com/software או בקר בכתובת www.dell.com/support
2. חבר את האוזניות למחשב באמצעות כבל USB
3. פתח את Plantronics Hub, עבור אל עזרה > תמיכה > עדכוני קושחה ושחזור והזן את ה-מזהה המוצר כדי להשלים את השחזור

מצא את מזהה המוצר (PID). בחר:

- הוראות השחזור לאוזניות ביישום Plantronics Hub
- מסך הבית של יישום Plantronics Hub

פתרון בעיות

פתרון בעיות

טבלה 5. פתרון בעיות Dell WL5022

הבעיה	רזולוציה
השמע באוזניות אינו פועל באופן צפוי כאשר הן מחוברות למחשב. 1. במהלך שיחה, אף אחד לא יכול לשמוע אותי 2. במהלך שיחה, איני יכול לשמוע אף אחד 3. מוזיקה אינה מגיעה דרך האוזניות 4. כאשר נכנסת שיחה בעת הפעלת מוזיקה, המוזיקה חזקה מדי או שאינה מושהית	1. הגדר את הצליל של האוזניות במחשב באמצעות היישום Dell Peripheral Manager. 2. ודא שרק יישום אחד של תוכנת טלפון פתוח בכל רגע נתון. 3. לבצועים מיטביים, ודא שקושחת האוזניות עדכנית. ראה עדכון קושחה.
בקרת השיחות באוזניות אינה פועלת באופן הצפוי במהלך שיחה עם תוכנת טלפון.	בדוק את הפרטים הבאים: 1. לבצועים מיטביים, ודא שקושחת האוזניות עדכנית. ראה עדכון קושחה. 2. ודא שרק יישום אחד של תוכנת טלפון פתוח בכל רגע נתון. 3. במידת הצורך, הפעל את פונקציונליות הבקרה על האוזניות (מענה/סיום והשתקה) באמצעות יישום Dell Peripheral Manager. 4. ודא שתוכנת הטלפון שבה אתה משתמש נתמכת על-ידי Dell WL5022.
כיצד מתבצעת אינטראקציה עם Microsoft Teams או Skype for Business?	1. עבור Microsoft Teams, הקש על לחצן השיחה כדי לקיים אינטראקציה. 2. עבור Skype for Business, לחץ והחזק את לחצן השיחה למשך 2 שניות כדי לקיים אינטראקציה. 3. בחר את האוזניות כהתקן השמע המהווה יעד באמצעות ההגדרות של Windows.
האם האוזניות עם יכולות Microsoft Teams פועלות עם תוכנות טלפון אחרות?	כן, בעוד שהאוזניות ממוטבות עבור Microsoft Teams, אפשר להגדיר אותן לשימוש עם תוכנות טלפון נתמכות אחרות. בחר את האוזניות כהתקן השמע המהווה יעד באמצעות ההגדרות של Windows. עם קביעת התצורה של תוכנת טלפון אחרת, לחצן השיחה: • אינו מקיים אינטראקציה עם Teams. • אינו מעביר להודעות של Teams. • לא יפעיל את Cortana.
השמע של האוזניות מקוטע במהלך שיחות עם תוכנת טלפון.	· ייתכן שאתה נתקל בבעיות צפיפות אות Bluetooth. השתמש במצב קווי הידידותי לצפיפות אות. ראה מצב חיבור קווי (שמע על-גבי USB).
זמן הדיבור של האוזניות אינו מדויק.	רוקן את סוללת האוזניות ולאחר מכן טען אותה במלואה כדי לאפס את הדיוק של הודעות זמן הדיבור.

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 6. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
מידע על מוצרים ושירותים של Dell	www.dell.com
My Dell	
עצות	
פנה לתמיכה	בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
קבל גישה לפתרונות, כלי האבחון ומנהלי ההתקנים וההורדות המובילי, וקבלת מידע נוסף על המחשב באמצעות סרטונים, מדריכים ומסמכים.	מחשב Dell מזהה באופן ייחודי על-ידי תגית שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור מחשב ה-Dell שלך, הזן את תגית השירות או את קוד השירות המהיר בכתובת www.dell.com/support . לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תגית השירות של המחשב שלך, ראה איתור תגית השירות במחשב .
מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב	1. עבור אל www.dell.com/support. 2. בשורת התפריטים שבחלק העליון של דף התמיכה, בחר באפשרות תמיכה < Knowledge Base. 3. בשדה החיפוש בדף ה-Knowledge Base, הקלד את מילת המפתח, הנושא או מספר הדגם ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל החיפוש כדי להציג את המאמרים הקשורים.

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell.

הערה  הזמינות משתנה לפי הארץ/האזור והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ/באזור שלך.

הערה  אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.