

Dell UltraSharp Webcam

WB7022

Guia de usuário



 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu computador.

 **CUIDADO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **ATENÇÃO:** Um **AVISO** indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2021 - 06

Rev. A00

Conteúdo

Visão geral	4
O que está incluído na caixa.....	5
Vistas	6
Montando a sua webcam em um monitor	7
Montando a sua webcam em um tripé.....	9
Características	11
Especificações	12
Dell Peripheral Manager	13
O que é o Dell Peripheral Manager?.....	13
Instalando o Dell Peripheral Manager	13
Perguntas frequentes	14
Solução de problemas	15
Informação estatutária.....	17
Obtendo suporte	18

Visão geral

A webcam WB7022 da Dell é a última adição à linha de periféricos da Dell que possui as seguintes características:

- Vídeo em 4K com 30 fps e vídeo Full HD com 60 fps
- Autoenquadramento por IA
- Zoom digital de 5x
- Campo de visão ajustável com autofoco
- HDR (Alcance Dinâmico Alto) e suporte à redução de ruído de vídeo
- Suporte aos recursos Bloqueio por Ausência e Reativar com a Aproximação
- Suporte ao Windows Hello
- Personalização adicional utilizando o Dell Peripheral Manager

O que está incluído na caixa

<p>Webcam Dell WB7022</p>	
<p>Suporte de webcam</p>	
<p>Cabo USB-C para USB-A (USB 3.1 Gen 1, 2 m)</p>	
<p>Adaptador de tripé NOTA: Um suporte de tripé não está incluso com o produto.</p>	
<p>Documentação do usuário (Guia de início rápido, SERI, Informação de garantia)</p>	
<p>Tampa de privacidade externa ou tampa da lente (Magnético)</p>	

Vistas



1. Sensor/LED Infravermelho
2. Sensor de proximidade
3. Lentes de multielementos e sensor grande 4K Sony© STARVIS™
4. Indicador de LED de luz branca
5. Abertura para suporte ou adaptador de tripé da webcam
6. Entrada USB-C
7. Corpo da webcam
8. Suporte de webcam
9. Adaptador de tripé*
10. Guia de adaptador de tripé

***Tripé não incluso**

Montando a sua webcam em um monitor

NOTA: É recomendado ter uma conexão com a internet ativa em seu computador para a obter uma melhor experiência de configuração.

1. Conecte a ponta USB-C do cabo à entrada USB-C da webcam.

NOTA: Insira o conector do cabo totalmente na entrada USB-C.



2. Alinhe e insira a cabeça do suporte de webcam na abertura de suporte de webcam na webcam.



3. Abra a base do suporte de webcam e prenda o suporte de webcam com a webcam à borda do monitor.



4. Pressione a base do suporte da webcam em direção a parte de trás do monitor para garantir que a câmera está presa firmemente.



5. Remova a tampa de lente magnética e coloque-a na parte traseira da webcam.



NOTA: A webcam pode ser girada para cima ou para baixo conforme necessário quando for montada utilizando o suporte de webcam.



6. Conecte a ponta USB-A do cabo em uma entrada USB-A 3.0 no seu notebook, desktop ou monitor.



7. Siga as instruções na tela para personalizar as configurações da câmera utilizando o aplicativo Dell Peripheral Manager. Para mais informações, consulte [Dell Peripheral Manager](#).

Montando a sua webcam em um tripé

1. Alinhe o guia do adaptador de tripé com o parafuso de montagem no tripé. Rotacione o adaptador de tripé até estar firmemente fixado no tripé.



2. Conecte a ponta USB-C do cabo à entrada USB-C da webcam.
NOTA: Insira o conector do cabo totalmente na entrada USB-C.



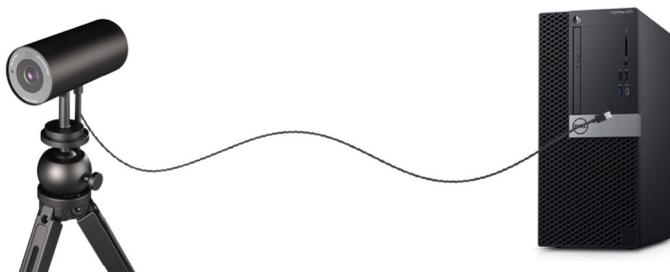
3. Alinhe e insira a cabeça do adaptador de tripé na abertura de suporte de webcam na webcam.



4. Remova a tampa de lente magnética e coloque-a na parte traseira da webcam.



5. Conecte a ponta USB-A do cabo em uma entrada USB-A 3.0 no seu notebook, desktop ou monitor.



6. Siga as instruções na tela para personalizar as configurações da câmera utilizando o aplicativo Dell Peripheral Manager. Para mais informações, consulte [Dell Peripheral Manager](#).

Características

Campo de visão ajustável:

A webcam Dell WB7022 possui um campo de visão (FOV) de 90 graus ajustável que pode ser alterado para 65 graus ou 78 graus baseado na preferência do usuário. Ajustar o campo de visão permite personalizar a saída de vídeo ao seu ambiente externo.

Autoenquadramento (enquadramento de um só usuário):

Se o usuário estiver dentro de 2 metros da webcam, a webcam habilitará o recurso autoenquadramento (enquadramento de um só usuário) e ajustará o enquadramento para focar no usuário. Você pode habilitar o Autoenquadramento para garantir que a câmera esteja sempre com você no centro do enquadramento.

HDR e Redução de ruído de vídeo:

O HDR de Sobreposição Digital da webcam Dell WB7022 garante uma qualidade de imagem superior em ambientes de extrema luminosidade, enquanto a redução de ruído de vídeo elimina automaticamente imagens com granulações em baixa luminosidade.

Especificações

Portas de fluxo de dados de câmera da webcam

Uma porta USB 3.1 Gen 1 (USB-C)

Portas de fluxo de saída de vídeo e resolução

H.264, motor de codificação MJPEG

Formato de vídeo suportado

4K UHD com 30 fps

Full HD com 30 ou 60 fps

HD com 30 ou 60 fps

Campo de visão

65 / 78 / 90 graus

Foco

Automático

Zoom

Zoom digital de 5x

Correção de luz automática

- HDR e equilíbrio de luz branca automático
- Redução de ruído de vídeo

Indicadores LED

Ligado: A webcam está em uso

Desliga: A webcam está desligada ou não está em uso

Sistemas Operacionais Suportados

Windows 10 (64-bit)

MAC OS

Temperatura máxima de operação

A webcam pode operar em uma temperatura ambiente máxima de 40°C.

Dell Peripheral Manager

O que é o Dell Peripheral Manager?

O aplicativo Dell Peripheral Manager ajuda a gerenciar e configurar vários periféricos Dell conectados ao seu computador. Ele permite ao usuário realizar alterações no dispositivo e fornece personalizações adicionais.

Instalando o Dell Peripheral Manager

Quando você conecta o seu dispositivo ao computador pela primeira vez, o Dell Peripheral Manager é baixado e instalado automaticamente através do processo de atualização do Windows.

NOTA: Se o Dell Peripheral Manager não aparecer dentro de alguns minutos, você pode instalar o software manualmente ao verificar por atualizações.

Para mais detalhes sobre o aplicativo e as personalizações disponíveis para a webcam Dell WB7022, consulte o Guia de Usuário do Dell Peripheral Manager em www.dell.com/support.

Perguntas frequentes

1. Qual é a configuração recomendada para instalar a webcam Dell WB7022?

Windows 10 64-bit / Mac OS X 10.7 ou mais novo
Uma porta USB 3.0 tipo A

2. O que é uma câmera Windows Hello?

O Windows Hello é um método de autenticação oferecido no Windows 10. Ele permite ao usuário realizar a autenticação usando a impressão digital, o reconhecimento facial ou um PIN de segurança. A webcam Dell WB7022 oferece suporte ao Windows Hello e permite você realizar o login em seu PC utilizando o reconhecimento facial.

Para habilitar o Windows Hello, vá para **Configuração > Contas > Opções de entrada** e configure o Windows Hello.

3. O que é o sensor de proximidade e o que ele faz?

Os sensores de proximidade detectam a presença de qualquer objeto se entrarem no campo de visão do sensor. A webcam Dell WB7022 tem um sensor de proximidade que ativa o Windows Hello e autentica o usuário utilizando o reconhecimento facial. O sensor também detecta a sua presença e acorda o computador se estiver suspenso. Então, quando você se aproximar de seu computador, ele estará pronto para realizar o login utilizando o Windows Hello. Além disso, a câmera também detecta quando você se afasta do sistema e o trava, fornecendo uma segurança completa.

4. Por que eu devo usar USB 3.0 ou maior para configurar a minha webcam Dell WB7022?

A webcam Dell WB7022 oferece suporte à resolução 4K de vídeo somente quando está conectada à uma entrada USB 3.0. Se estiver conectada à uma entrada USB 2.0, devido ao limite de transferência de dados, você pode obter uma qualidade de imagem inferior e problemas de autenticação.

5. Como eu sei se minha câmera está ligada?

A webcam Dell WB7022 tem um LED de estado na lente frontal que permanece ligado (luz branca) quando a câmera está em uso. O comportamento do LED de estado é o seguinte:

Webcam em uso - O LED de estado é branco

Autenticação do Windows Hello em progresso - O LED de infravermelho pisca repetidamente

6. Como eu configuro o Windows Hello através da webcam Dell WB7022?

Atualmente, o Windows 10 (atualização de outubro de 2020 ou anterior) não suporta webcam externas para o reconhecimento facial do Windows Hello. Entretanto, você pode configurar a webcam Dell WB7022 para funcionar com o Windows Hello seguindo os seguintes passos: Vá para **Controle de Câmera no Dell Peripheral Manager > Marque a opção "Priorizar Webcam Externa"**. Para mais informações, consulte o Dell Peripheral Manager.

7. Eu posso usar a webcam Dell WB7022 com uma estação de ancoragem ou um hub USB?

Sim, você pode configurar a webcam através de uma estação de ancoragem ou um hub USB conectados ao seu computador

8. Por que o recurso Reativar com a aproximação não funciona quando coloco meu computador em suspensão?

Se colocar o seu computador em suspensão manualmente, a webcam Dell WB7022 detecta você no campo de visão (FOV) antes que o sistema durma. É aqui que o recurso Reativar com a aproximação não funciona. Por design, funciona somente quando o recurso Bloqueio por ausência é executado no computador para suspendê-lo. Quando a sua presença é detectada mais tarde, o recurso Reativar com a aproximação levará menos de 10 segundos para acordar o sistema.

Solução de problemas

Problemas	Soluções possíveis
Etapas recomendadas para problemas na webcam	Para qualquer problema com a webcam Dell WB7022, é recomendado iniciar pelas seguintes etapas: <ol style="list-style-type: none">1. Atualize a BIOS do seu computador para a versão mais atual.2. Atualize o sistema operacional para a versão mais atual.3. Atualize o driver USB e Thunderbolt em seu computador.4. Atualize a firmware na webcam Dell WB7022 para a versão mais atual em www.dell.com/support.
A webcam não é detectada	<ol style="list-style-type: none">1. Tente desconectar e reconectar o cabo USB.2. Verifique se a webcam é detectada no Gerenciador de dispositivos.3. Desconecte a webcam de qualquer estação de ancoragem ou hub USB e conecte-a diretamente ao computador.4. Certifique-se que o cabo da webcam está inserido completamente na entrada USB-C da webcam.
Não é possível selecionar a resolução 4K nas configurações da câmera	<ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se que o cabo da webcam está inserido completamente na entrada USB-C da webcam.2. Verifique se a webcam está conectada à uma entrada USB 3.0 em seu computador para que tenha capacidade de fluxo suficiente para oferecer suporte para vídeos 4K.
Os recursos Bloqueio por Ausência e Reativar com a Aproximação não funcionam	A webcam Dell WB7022 não pode utilizar os recursos Bloqueio por ausência e Reativar com a aproximação em sistemas que oferecem suporte para estado S3. Para mais detalhes sobre o estado S3, consulte Estados de suspensão do sistema .
Há artefatos e oscilações na imagem ou vídeo devido interferência do LED ou fontes de luz fluorescentes.	Para resolver este problema, uma personalização adicional é necessária baseada nas luzes de seu ambiente. Para mais detalhes como resolver isso, vá para Dell Peripheral Manager > Cor e Imagem : <ol style="list-style-type: none">1. Ligue o interruptor Antioscilação.2. Alterne entre 50Hz e 60Hz para verificar qual opção elimina a oscilação.

O recurso de proximidade da webcam não funciona.	Este recurso não é suportado em computadores que não sejam Dell. Se estiver utilizando um computador Dell, atualize a BIOS e drivers para as versões mais recentes do site de suporte da Dell.
Não é possível instalar o Dell Peripheral manager em computadores Windows com base ARM	O Dell Peripheral Manager não é suportado em computadores Windows com base ARM.
A webcam não funciona com o Dell Peripheral Manager e aplicativo Windows Câmera depois de conectar a câmera ao computador	Espere por alguns segundos depois de desconectar a câmera antes de reconectá-la ao computador.
A webcam não é detectada quando é conectada à uma estação de ancoragem ou a um hub USB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte a estação ou o hub a uma entrada USB 3.0 no computador. 2. Atualize a firmware da estação para a versão mais recente.
A webcam é incapaz de definir automaticamente a taxa de frames e a exposição	Os recursos de autoexposição e taxa de frame funcionam somente em condições de baixa luminosidade e são suportados quando o HDR está desligado. Desligue o HDR no Dell Peripheral Manager para utilizar a autoexposição e a taxa de atualização.
O autoenquadramento não funciona quando a câmera está definida para executar em 60 fps	A webcam Dell WB7022 não oferece suporte a 4K em 60 fps. O autoenquadramento parará de funcionar em 60 fps para evitar queda de resolução. A webcam pode somente oferecer suporte ao autoenquadramento quando a webcam está configurada para executar em 24 ou 30 fps.

Informação estatutária

Garantia

Garantia limitada e políticas de devolução

A webcam Dell WB7022 possui uma garantia limitada de 3 anos de hardware. Se adquirido em conjunto com um sistema Dell, ela seguirá a garantia do sistema.

Para clientes dos EUA:

Esta compra e seu uso deste produto estão sujeitos ao contrato de usuário final da Dell, que você pode encontrar em www.dell.com/terms. Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

Para os clientes da Europa, Oriente Médio e África:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, aos termos de qualquer contrato de venda a varejo celebrado (que será aplicado entre você e o varejista) e aos termos de garantia da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia adicional de hardware - detalhes completos do contrato de usuário final e termos de garantia da Dell podem ser encontrados em www.dell.com, selecionando seu país na lista na parte inferior da página "inicial" e clicando em o link "termos e condições" para os termos do usuário final ou o link "suporte" para os termos da garantia.

Para clientes fora dos EUA:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, aos termos de qualquer contrato de venda a varejo celebrado (que será aplicado entre você e o varejista) e aos termos de garantia da Dell. A Dell também pode fornecer uma garantia adicional de hardware - detalhes completos dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados em www.dell.com, selecionando seu país na lista na parte inferior da página "inicial" e clicando nos "termos e condições" link ou o link "suporte" para os termos da garantia.

Obtendo suporte

Entrando em contato com a Dell

NOTA: Se não possui uma conexão ativa com a internet, você pode encontrar as informações de contato em sua nota de compra, nota de recebimento de encomenda, fatura ou catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de serviço e suporte online e por telefone. A disponibilidade varia por país e por produto e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área. Para entrar em contato com a Dell para vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao consumidor:

Etapas

1. Vá para www.dell.com/support.
2. Selecione a categoria de seu suporte.
3. Verifique o país e a região na lista suspensa Escolha um país/região na parte inferior da página.
4. Selecione o link de serviço ou suporte apropriado com base em suas necessidades.