

Webová kamera Dell UltraSharp

WB7022

Uživatelská příručka



 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využít počítač.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje riziko poškození hardwaru nebo ztráty dat v případě, že nebudou dodržovány pokyny.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ označuje riziko poškození majetku, zranění nebo smrti.

Copyright © 2021 Dell Inc. nebo její pobočky. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo jejích poboček. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky příslušných vlastníků.

2021 – 06

Rev. A00

Obsah

Přehled	4
Obsah balení	5
Zobrazení.....	6
Instalace webové kamery na monitor	7
Instalace webové kamery na stativ	9
Vlastnosti.....	11
Technické údaje.....	12
Dell Peripheral Manager	13
Co je Dell Peripheral Manager?	13
Instalace aplikace Dell Peripheral Manager	13
Často kladené dotazy	14
Řešení problémů.....	15
Právní informace	17
Jak získat pomoc	18

Přehled

Webová kamera Dell WB7022 je nejnovější řadou periferních zařízení Dell, která nabízí následující možnosti:

- Rozlišení videa 4K při 30 sn./s a rozlišení videa Full HD při 60 sn./s
- AI automatické rámování
- Digitální zoom 5x
- Nastavitelné zorné pole s automatickým ostřením
- Podpora HDR (vysoce dynamický rozsah) a potlačení šumu videa
- Podpora funkcí snímače přiblížení Walk Away Lock (WAL) a Wake on Approach (WOA)
- Podpora služby Windows Hello
- Další možnosti přizpůsobení pomocí nástroje Dell Peripheral Manager

Obsah balení

Webová kamera Dell WB7022	
Držák webové kamery	
Kabel USB-C na USB-A (USB 3.1 Gen 1, 2 m)	
Adaptér pro stativ POZNÁMKA: Stativ není součástí produktu.	
Uživatelská dokumentace (Rychlá příručka, SERI, Informace o záruce)	
Krytka objektivu kamery (Magnetická)	

Zobrazení



1. IR kontrolka LED/snímač
2. Snímač přiblížení
3. Víceprvkový objektiv a velký snímač Sony © STARVIS™ 4K
4. Bílá LED světelná kontrolka
5. Otvor pro držák webové kamery nebo adaptér pro stativ
6. Port USB-C
7. Tělo webové kamery
8. Držák webové kamery
9. Adaptér pro stativ*
10. Závit pro adaptér pro stativ

***Stativ není součástí dodávky**

Instalace webové kamery na monitor

POZNÁMKA: Pro optimální nastavení doporučujeme, aby byl počítač připojen k funkčnímu připojení k internetu.

1. Připojte konec kabelu USB-C k portu USB-C na videokameře.

POZNÁMKA: Konektor kabelu zcela zasuňte do portu USB-C.



2. Hlavu držáku webové kamery zorientujte a zasuňte do slotu pro držák na webové kameře.



3. Otevřete základnu držáku webové kamery a připevněte držák webové kamery spolu s webovou kamerou na rámeček monitoru.



4. Přitiskněte základnu držáku webové kamery zadnímu plášti monitoru, aby bylo zajištěno pevné připevnění kamery.



5. Sejměte magnetickou krytku objektivu a umístěte ji na zadní část webové kamery.



POZNÁMKA: Webovou kameru na držáku lze podle potřeby naklonit nahoru a dolů.



6. Připojte konec kabelu USB-A k portu USB-A 3.0 na notebooku, stolním počítači nebo monitoru.



7. Podle pokynů na obrazovce upravte nastavení kamery v nástroji Dell Peripheral Manager. Další informace viz [Dell Peripheral Manager](#).

Instalace webové kamery na stativ

1. Zorientujte závit na adaptéru pro stativ s montážním šroubem na stativu. Otáčejte adaptérem pro stativ, dokud nebude pevně upevněn na stativu.



2. Připojte konec kabelu USB-C k portu USB-C na webové kameře.

POZNÁMKA: Konektor kabelu zcela zasuňte do portu USB-C.



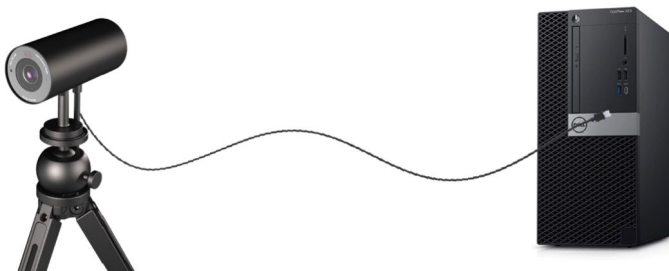
3. Montážní hlavu adaptéru pro stativ zorientujte a zasuňte do slotu pro držák na webové kameře.



4. Sejměte magnetickou krytku objektivu a umístěte ji na zadní část webové kamery.



5. Připojte konec kabelu USB-A k portu USB-A 3.0 na notebooku, stolním počítači nebo monitoru.



6. Podle pokynů na obrazovce upravte nastavení kamery v nástroji Dell Peripheral Manager. Další informace viz [Dell Peripheral Manager](#).

Vlastnosti

Nastavitelné zorné pole:

Webová kamera Dell WB7022 má 90stupňové zorné pole (FOV), které lze změnit na 65 nebo 78 podle požadavků uživatele. Nastavení zorného pole umožňuje přizpůsobit video výstup vnějšímu prostředí.

Automatické rámování (rámování jednoho uživatele):

Pokud se uživatel nachází ve vzdálenosti 2 metry od webové kamery, aktivuje webová kamera funkci automatického rámování (rámování jednoho uživatele) a zaměří rám na uživatele. Povoláním funkce automatického rámování vás bude kamera udržovat neustále uprostřed záběru.

HDR a potlačení šumu videa:

Digitální překrytí HDR webové kamery Dell WB7022 zaručuje vynikající kvalitu obrazu v extrémních světelných podmínkách, zatímco potlačení šumu videa automaticky eliminuje zrnitý obraz při slabém osvětlení.

Technické údaje

Datové porty pro streamování z webové kamery

Jeden port USB 3.1 Gen 1 (USB-C)

Výstupní porty pro streamování videa a rozlišení

H.264, kódovací modul MJPEG

Podporovaný formát videa

4K UHD při 30 sn./s

Full HD při 30 nebo 60 sn./s

HD při 30 nebo 60 sn./s

Zorné pole

65/78/90 stupňů

Ostření

Automatické

Zoom

Digitální zoom 5x

Automatická korekce světla

- HDR a automatické vyvážení bílé
- Potlačení šumu videa

Indikátory LED

SVÍTÍ: Webová kamera se používá

NESVÍTÍ: Webová kamera je vypnutá nebo se nepoužívá

Podporovaný operační systém

Windows 10 (64 bitů)

Operační systém Mac

Provozní teplota (maximální)

Webová kamera může pracovat při maximální okolní teplotě 40 °C.

Dell Peripheral Manager

Co je Dell Peripheral Manager?

Aplikace Dell Peripheral Manager pomáhá se správou a nastavením různých periferních zařízení Dell připojených k počítači. Umožňuje uživateli provádět změny nastavení zařízení a další přizpůsobení.

Instalace aplikace Dell Peripheral Manager

Při prvním připojení zařízení k počítači se aplikace Dell Peripheral Manager automaticky stáhne a nainstaluje přes službu Windows Update.

POZNÁMKA: Pokud se aplikace Dell Peripheral Manager nezobrazí během několika minut, můžete software nainstalovat ručně vyhledáním aktualizací.

Další informace o aplikaci a přizpůsobení, která jsou k dispozici pro webovou kameru Dell WB7022, najdete v Uživatelské příručce k aplikaci Dell Peripheral Manager na adrese www.dell.com/support.

Často kladené dotazy

1. Jaká je doporučená konfigurace pro instalaci webové kamery Dell WB7022?

Operační systém Windows 10 64 bitů / Mac OS X 10.7 nebo novější
Jeden port USB 3.0 Type-A.

2. Co je kamera se službou Windows Hello?

Windows Hello je způsob ověřování, který je k dispozici v systému Windows 10. Umožňuje ověření uživatele otiskem prstu, rozpoznáním obličeje nebo zabezpečeným kódem PIN. Webová kamera Dell WB7022 podporuje službu Windows Hello a umožňuje přihlásit se k počítači pomocí rozpoznání obličeje. Chcete-li aktivovat službu Windows Hello, přejděte na **Nastavení > Účty > Možnosti přihlášení** a nakonfigurujte službu Windows Hello.

3. Co je to snímač přiblížení a jaká je jeho funkce?

Snímače přiblížení se používají k detekci přítomnosti objektu, který se dostane do zorného pole snímače. Webová kamera Dell WB7022 je vybavena snímačem přiblížení, který aktivuje službu Windows Hello a ověří uživatele rozpoznáním obličeje. Snímač také detekuje vaši přítomnost a probudí počítač z režimu spánku. Když se tedy přiblížíte k počítači, bude připraven pro přihlášení službou Windows Hello. Kromě toho detekuje, když odejdete od počítače a uzamkne jej, čímž zajistí úplné zabezpečení

4. Proč připojit webovou kameru Dell WB7022 přes rozhraní USB 3.0 nebo vyšší?

Webová kamera Dell WB7022 podporuje rozlišení videa 4K, pouze pokud je připojena k portu USB 3.0. Pokud je připojena k portu USB 2.0, může to způsobit nižší kvalitu obrazu a problémy s ověřováním z důvodu omezeného přenosu dat.

5. Jak zjistit, že je kamera zapnutá?

Webová kamera Dell WB7022 má na předním objektivu stavovou kontrolku LED, která svítí (bílé světlo), když se kamera používá. Stavová kontrolka LED signalizuje následujícím způsobem:

Webová kamera se používá - stavová kontrolka LED svítí bíle

Probíhá ověřování službou Windows Hello - kontrolka LED IR opakovaně bliká

6. Jak nakonfigurovat službu Windows Hello přes webovou kameru Dell WB7022?

Operační systém Windows 10 (aktualizace z října 2020 nebo starší) v současnosti nepodporuje rozpoznávání obličeje službou Windows Hello přes externí webovou kameru. Webovou kameru Dell WB7022 však můžete nastavit tak, aby fungovala se službou Windows Hello, a to následujícím způsobem: Přejděte na **Camera Control (Ovládání kamery)** v aplikaci **Dell Peripheral Manager** > zaškrtněte možnost „**Prioritize External Webcam (Upřednostnit externí kameru)**“. Další informace najdete v aplikaci Dell Peripheral Manager.

7. Lze webovou kameru Dell WB7022 používat s dokovací stanicí nebo rozbočovačem USB?

Ano, webovou kameru můžete nakonfigurovat pomocí dokovací stanice nebo rozbočovače USB připojeného k počítači

8. Proč po uvedení počítače do režimu spánku nefunguje funkce Wake on Approach?

Pokud uvedete počítač do režimu spánku ručně, webová kamera Dell WB7022 kamera vás detekuje v FOV (zorné pole) předtím, než systém přejde do režimu spánku. To je případ, kdy funkce Wake on Approach nefunguje. Logicky funguje, pouze když funkce Walk Away Lock spustí počítač do režimu spánku. Když bude vaše přítomnost zjištěna později, funkce Wake on Approach se aktivuje za méně než 10 sekund.

Řešení problémů

Problém	Možná řešení
Doporučený postup v případě problémů s webovou kamerou	V případě problémů s webovou kamerou Dell WB7022 doporučujeme nejdříve provést následující kroky: 1. Zaktualizujte systém BIOS v počítači na nejnovější dostupnou verzi. 2. Zaktualizujte operační systém na nejnovější dostupnou verzi. 3. Zaktualizujte ovladač USB hostitele a technologie Thunderbolt ve vašem počítači. 4. Zaktualizujte firmware ve webové kameře Dell WB7022 na nejnovější dostupnou verzi z webu www.dell.com/support.
Webová kamera nebyla detekována	1. Zkuste odpojit a znovu připojit kabel USB. 2. Zkontrolujte, zda je webová kamera detekována ve Správci zařízení. 3. Odpojte webovou kameru od všech dokovacích stanic nebo rozbočovačů USB a připojte ji přímo k počítači. 4. Ujistěte se, že je kabel webové kamery zcela zasunutý do portu USB-C webové kamery.
Nelze vybrat rozlišení 4K v nastavení fotoaparátu	1. Ujistěte se, že je kabel webové kamery zcela zasunutý do portu USB-C webové kamery. 2. Zkontrolujte, zda je webová kamera připojena k portu USB 3.0 počítače, aby byl k dispozici dostatečný průchod pro podporu videa v rozlišení 4K.
Funkce Walk Away Lock a Wake on Approach nefungují	Webová kamera Dell WB7022 nemůže využívat funkce Walk Away Lock a Wake on Approach v systémech, které podporují stav S3. Další informace o stavu S3 viz Stavy spánku systému.
Obrazu nebo video obsahuje ruchy a blikání způsobené rušením ze zdrojů LED nebo fluorescenčního osvětlení	Chcete-li tento problém vyřešit, je třeba provést další přizpůsobení na základě vašeho osvětlení prostředí. Podrobné pokyny pro odstranění tohoto problému najdete v Dell Peripheral Manager > Color and Image (Barva a obraz): 1. Zapněte přepínač Anti Flicker (Potlačení blikání). 2. Přepínáním mezi 50 Hz a 60 Hz zjistíte, při které frekvenci je omezeno blikání.

Funkce detekce přiblížení webové kamery nefunguje	Tato funkce není podporována u počítačů jiných výrobců kromě Dell. Pokud používáte počítač Dell, zaktualizujte systém BIOS a ovladače na nejnovější dostupnou verzi na webu podpory společnosti Dell.
Nelze nainstalovat aplikaci Dell Peripheral Manager do počítačů se systémem Windows na bázi architektury ARM	Aplikace Dell Peripheral Manager není podporována v počítačích Windows na bázi architektury ARM.
Webová kamera nefunguje s aplikací Dell Peripheral Manager a aplikací Windows Camera, pokud je připojena k počítači za provozu	Po odpojení kamery a před opětovným připojením k počítači několik sekund počkejte.
Při připojení k dokovací stanici nebo rozbočovači USB nebyla detekována webová kamera	1. Připojte dokovací stanici nebo rozbočovač k portu USB 3.0 v počítači. 2. Zaktualizujte firmware v doku na nejnovější verzi.
Webová kamera nedokáže automaticky nastavit snímkovou frekvenci a expozici	Funkce automatické expozice a snímkové frekvence fungují pouze při slabém osvětlení a jsou podporovány, když je vypnuto HDR. Chcete-li použít automatickou expozici a snímkovou frekvenci, vypněte HDR v aplikaci Dell Peripheral Manager.
Automatické rámování nefunguje, když je kamera nastavena na 60 sn./s	Webová kamera Dell WB7022 nepodporuje 60 sn./s v rozlišení 4K. Automatické rámování přestane při 60 sn./s fungovat, aby nedošlo k poklesu rozlišení. Webová kamera může podporovat automatické rámování, pouze pokud je nakonfigurována na 24 nebo 30 snímků za sekundu.

Právní informace

Záruka

Omezená záruka a zásady pro reklamace

Webová kamera Dell WB7022 je dodávána s hardwarem, na který se vztahuje 3letá omezená záruka. V případě zakoupení spolu se systémem Dell platí záruka na systém.

Pro zákazníky v USA:

Na tento nákup a na vaše používání tohoto produktu se vztahuje smlouva společnosti Dell s koncovým uživatelem, která můžete najít na webu www.dell.com/terms. Tento dokument obsahuje závazné ustanovení o smírčím řízení.

Pro zákazníky v Evropě, Africe a na Středním východě:

Na prodávané a používané značkové produkty Dell se vztahují zákonná spotřebitelská práva platná v jednotlivých zemích, podmínky smlouvy o maloobchodním nákupu, kterou jste uzavřeli (a která platí mezi vámi a maloobchodníkem) a podmínky smlouvy společnosti Dell s koncovým uživatelem.

Společnost Dell může také poskytovat dodatečnou záruku na hardware – všechny podrobnosti smlouvy s koncovým uživatelem společnosti Dell a záruční podmínky lze nalézt na adrese Dell.com. Zde ve spodní části domovské stránky vyberte ze seznamu svou zemi a potom kliknutím na odkaz „Smluvní podmínky“ zobrazte podmínky pro koncového uživatele nebo kliknutím na odkaz „Podpora“ zobrazte záruční podmínky.

Pro zákazníky mimo USA:

Na prodávané a používané značkové produkty Dell se vztahují zákonná spotřebitelská práva platná v jednotlivých zemích, podmínky smlouvy o maloobchodním nákupu, kterou jste uzavřeli (a která platí mezi vámi a maloobchodníkem) a záruční podmínky společnosti Dell. Společnost Dell může rovněž poskytnout dodatečnou záruku na hardware. Chcete-li se seznámit s veškerými podrobnostmi o záručních podmínkách společnosti Dell, přejděte na web Dell.com a vyberte vaši zemi v seznamu v dolní části hlavní stránky. Potom kliknutím na odkaz „terms and conditions“ (Podmínky a ujednání) nebo „support“ (Podpora) zobrazíte záruční podmínky.

Jak získat pomoc

Kontaktování společnosti Dell

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete vyhledat kontaktní informace na faktuře, ústřížku k balení, účtence nebo v katalogu produktů Dell.

Společnost Dell poskytuje několik možností online podpory a podpory na telefonu. Dostupnost se liší podle země a výrobku a je možné, že některé služby nebudou ve vaší oblasti k dispozici. Kontaktování společnosti Dell ohledně odbytu, technické podpory nebo služeb pro zákazníky:

Postup

1. Přejděte na web www.dell.com/support.
2. Vyberte kategorii podpory.
3. V rozevírací nabídce Choose a Country/Region (Volba země/regionu) v dolní části stránky ověřte, zda je vaše země uvedena v seznamu.
4. Podle potřeby vyberte příslušný odkaz na službu nebo podporu.