

# Webcam Ultrafina Dell

WB7022

Guía del usuario



 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su PC.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica daño potencial al hardware o pérdida de datos en caso de no seguir las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, lesiones personales o la muerte.

**Copyright © 2021 Dell Inc. o sus subsidiarias. Reservados todos los derechos.** Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser las marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2021 – 06

Rev. A00

# Contenidos

<b>Presentación general .....</b>	<b>4</b>
Contenido del paquete.....	5
Vistas.....	6
<b>Instalar la webcam en un monitor.....</b>	<b>7</b>
<b>Instalar la webcam en un trípode.....</b>	<b>9</b>
<b>Características .....</b>	<b>11</b>
<b>Especificaciones.....</b>	<b>12</b>
<b>Administrador de periféricos Dell .....</b>	<b>13</b>
¿Qué es el Administrador de periféricos Dell?.....	13
Instalar Administrador de periféricos Dell.....	13
<b>Preguntas más frecuentes .....</b>	<b>14</b>
<b>Solución de problemas .....</b>	<b>15</b>
<b>Información legal.....</b>	<b>17</b>
<b>Ayuda .....</b>	<b>18</b>

# Presentación general

**La webcam Dell WB7022 es lo último de la línea de periféricos Dell, y ofrece lo siguiente:**

- Vídeo 4K a 30 fps y vídeo Full HD a 60 fps
- Auto-framing por IA
- Zoom digital 5x
- Campo de visión ajustable con enfoque automático
- Soporte HDR (High Dynamic Range) y reducción de ruido de vídeo
- Soporte Walk Away Lock y Wake on Approach
- Soporte Windows Hello
- Personalización adicional utilizando el Administrador de Periféricos de Dell

# Contenido del paquete

<p>Webcam Dell WB7022</p>	
<p>Montaje de webcam</p>	
<p>Cable USB-C a USB-A (USB 3.1 Gen 1, 2 m)</p>	
<p>Adaptador de trípode <b>NOTA:</b> Base del trípode no incluida con el producto.</p>	
<p>Documentación de usuario (Guía de inicio rápido, SERI, Información de la garantía)</p>	
<p>Cubierta de privacidad externa o tapa de lente (Magnética)</p>	

# Vistas



1. LED/Sensor IR
2. Sensor de proximidad
3. Lente multielemento y sensor grande 4K Sony© STARVIS™
4. Indicador LED blanco
5. Ranura para montaje de webcam o adaptador de trípode
6. Puerto USB-C
7. Cuerpo de la webcam
8. Montaje de webcam
9. Adaptador de trípode\*
10. Rosca del adaptador de trípode

***\*Trípode no incluido***

# Instalar la webcam en un monitor

**NOTA:** Se recomienda tener una conexión a Internet activa en el PC para una mejor experiencia de instalación.

1. Conecte el extremo USB-C del cable al puerto USB-C de la webcam.

**NOTA:** Inserte completamente el conector del cable en el puerto USB-C.



2. Alinee e inserte el cabezal de montaje de la webcam en la ranura de montaje de la webcam.



3. Abra la base de montaje de la webcam y sujételo junto con la webcam en el engaste del monitor.



4. Presione la base del montaje de la webcam hacia la cubierta trasera del monitor para asegurarse de que la cámara está firmemente acoplada.



5. Retire la tapa de lente magnética y conéctela a la parte trasera de la webcam.



**NOTA:** Cuando la webcam está montada utilizando el montaje de webcam, puede inclinarse hacia arriba o hacia abajo según se prefiera.



6. Conecte el extremo USB-A del cable al puerto USB-A 3.0 de su portátil, PC o monitor.



7. Siga las instrucciones de la pantalla para personalizar los ajustes de la cámara utilizando la aplicación Administrador de Periféricos Dell. Para más información consulte [Dell Peripheral Manager](#).

# Instalar la webcam en un trípode

1. Alinee la rosca del adaptador del trípode con el tornillo de montaje del trípode. Gire el adaptador del trípode hasta que se fije firmemente en el trípode.



2. Conecte el extremo USB-C del cable al puerto USB-C de la webcam.

**NOTA:** Inserte completamente el conector del cable en el puerto USB-C.



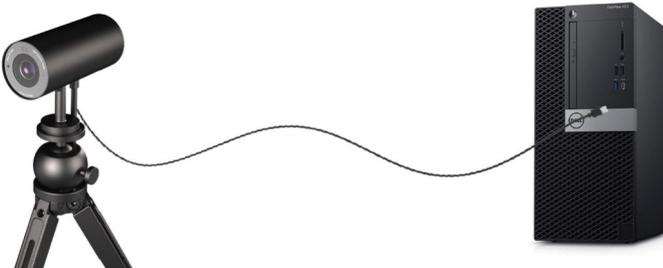
3. Alinee e inserte el cabezal de montaje del adaptador del trípode en la ranura de montaje de la webcam.



4. Retire la tapa de lente magnética y conéctela a la parte trasera de la webcam.



5. Conecte el extremo USB-A del cable al puerto USB-A 3.0 de su portátil, PC o monitor.



6. Siga las instrucciones de la pantalla para personalizar los ajustes de la cámara utilizando la aplicación Administrador de Periféricos Dell. Para más información consulte [Dell Peripheral Manager](#).

# Características

## **Campo de visión ajustable:**

La webcam Dell WB7022 cuenta con un campo de visión (FOV) de 90 grados y puede cambiarse a 65 o 78 según la preferencia del usuario. Ajustar el FOV le permite personalizar la salida de vídeo a su entorno externo.

## **Auto-framing (encuadrado de usuario único):**

Si el usuario está en un radio de 2 metros de la webcam, esta habilitará la función Auto-framing (encuadrado de usuario único) y ajustará el marco para centrarse en el usuario. Puede habilitar Auto-framing para asegurarse de que la cámara siempre le mantiene en el centro del marco.

## **HDR y Reducción de ruido de vídeo:**

La superposición digital HDR de la webcam Dell WB7022 garantiza una calidad de imagen superior en entornos de iluminación extremos, mientras que la reducción de ruido de vídeo elimina automáticamente imágenes granuladas en situaciones de poca luz.

# Especificaciones

## Puertos de transmisión de datos de la cámara web

Un puerto USB 3.1 Gen 1 (USB-C)

## Transmita puertos de salida de vídeo y resoluciones

H.264, motor de codificación MJPEG

## Formato de vídeo compatible

UHD 4K a 30 fps

Full HD a 30 o 60 fps

HD a 30 o 60 fps

## Campo de visión

65 / 78 / 90 grados

## Enfoque

Auto

## Zoom

Zoom digital 5x

## Corrección de autoiluminación

- HDR y Balance automático de blancos
- Reducción de ruido de vídeo

## Indicadores LED

**ACTIVADO:** La webcam está utilizándose

**APAGADO:** La webcam está apagada o no se está utilizando

## Sistemas operativos compatibles

Windows 10 (64-bit)

Mac OS

## Temperatura de funcionamiento (máximo)

La webcam puede funcionar a una temperatura ambiente máxima de 40°C

# Administrador de periféricos Dell

## ¿Qué es el Administrador de periféricos Dell?

La aplicación Administrador de periféricos Dell le ayuda a gestionar e instalar varios Periféricos Dell conectados a su PC. Permite al usuario realizar cambios en la configuración del dispositivo y proporciona personalización adicional.

## Instalar Administrador de periféricos Dell

Cuando conecta el dispositivo al PC por primera vez, el Administrador de periféricos Dell se descarga e instala automáticamente mediante el proceso de Windows Update.

**NOTA:** Si el Administrador de periféricos Dell no aparece en unos minutos, puede instalar el software manualmente comprobando las actualizaciones.

Para más detalles sobre la aplicación y personalizaciones disponibles para la Webcam Dell WB7022, consulte la Guía del usuario sobre el Administrador de periféricos Dell en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Preguntas más frecuentes

## 1. ¿Cuál es la configuración recomendada para instalar la webcam Dell WB7022?

Windows 10 64-bit / Mac OS X 10.7 o más actualizado  
Un puerto USB 3.0 tipo-A

## 2. ¿Qué es la cámara Windows Hello?

Windows Hello es un método de autenticación que ofrece Windows 10. Permite al usuario autenticarse a sí mismo utilizando huellas dactilares, reconocimiento facial o un PIN de seguridad. La webcam Dell WB7022 es compatible con Windows Hello y le permite iniciar sesión en el PC utilizando reconocimiento facial.

Para habilitar Windows Hello, vaya a **Configuración > Cuentas > Opciones de inicio de sesión** y configure Windows Hello.

## 3. ¿Qué es un sensor de proximidad y qué hace?

Los sensores de proximidad se utilizan para detectar la presencia de cualquier objeto que entre en el campo de visión del sensor. La webcam Dell WB7022 cuenta con un sensor de proximidad que activa Windows Hello y autentica al usuario mediante reconocimiento facial. El sensor también detecta su presencia y saca al PC del modo reposo. Cuando se acerca al PC, está preparado para hacerle iniciar sesión con Windows Hello. Además, detecta cuando el usuario se aleja del sistema y lo bloquea proporcionando seguridad completa.

## 4. ¿Por qué debería utilizar USB 3.0 o superior para instalar la webcam Dell WB7022?

La webcam Dell WB7022 es compatible con resolución de vídeo 4K solamente cuando se conecta a un puerto USB 3.0. Si se conecta a un puerto USB 2.0, la limitación de transferencia de datos le hará experimentar una calidad de imagen inferior y problemas de autenticación.

## 5. ¿Cómo sé que la cámara está activada?

La webcam Dell WB7022 cuenta con un LED de estado en la lente frontal que se mantiene activado (luz blanca) cuando se está utilizando la cámara. El comportamiento del LED de estado es el siguiente:

**Webcam en uso** - LED de estado en blanco fijo

**Autenticación Windows Hello en marcha** - LED IR parpadea repetidamente

## 6. ¿Cómo configuro Windows Hello mediante la webcam Dell WB7022?

Actualmente, Windows 10 (actualización de octubre de 2020 o anterior) no soporta webcam externa para reconocimiento facial de Windows Hello. Sin embargo, puede instalar la webcam Dell WB7022 para trabajar con Windows Hello siguiendo estos pasos: Vaya a **Control de cámara** en **Administrador de periféricos Dell** > Clique la opción "**Priorizar webcam externa**". Para más información consulte el Administrador de periféricos Dell

## 7. ¿Puedo utilizar la webcam Dell WB7022 con una estación de acoplamiento o concentrador USB?

Sí, puede configurar la webcam mediante una estación de acoplamiento o concentrador USB conectado al PC

## 8. ¿Por qué Wake on Approach no funciona cuando pongo el PC en modo reposo?

Si pone a su PC en modo reposo manualmente, la webcam Dell WB7022 le detecta en el FOV (campo de visión) antes de que el sistema entre en modo reposo. Aquí es cuando la función Wake on Approach no funciona. Por defecto, solo funciona cuando Walk Away Lock hace que el PC entre en modo reposo. Cuando su presencia se detecta más tarde, Wake on Approach tardará menos de 10 segundos en reactivar el sistema.

# Solución de problemas

Problema	Soluciones posibles
Pasos recomendados para problemas con la webcam	Para cualquier problema con la webcam Dell WB7022 se recomienda empezar por los siguientes pasos: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Actualice la BIOS de su PC a la versión más actualizada posible.</li><li>2. Actualice el sistema operativo a la versión más actualizada posible.</li><li>3. Actualice el host USB y el controlador Thunderbolt del PC.</li><li>4. Actualice el firmware de la webcam Dell WB7022 a la versión más actualizada en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li></ol>
Webcam no detectada	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Intente desconectar y reconectar el cable USB.</li><li>2. Compruebe si el Administrador de dispositivos detecta la webcam.</li><li>3. Desconecte webcam de cualquier estación de acoplamiento o concentrador USB, y conéctela directamente al PC.</li><li>4. Asegúrese de que el cable de la webcam está completamente insertado en el puerto USB-C de la webcam.</li></ol>
No se puede seleccionar la resolución 4K en la configuración de cámara	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asegúrese de que el cable de la webcam está completamente insertado en el puerto USB-C de la webcam.</li><li>2. Compruebe que la webcam está conectada a un puerto USB 3.0 de su PC para que posea rendimiento suficiente para soportar vídeo 4K.</li></ol>
Walk Away Lock y Wake on Approach no funcionan	La webcam Dell WB7022 no puede utilizar las funciones Walk Away Lock y Wake on Approach en sistemas que soportan el estado S3. Para más detalles sobre el estado S3, consulte <a href="#">Estados de reposo del sistema</a> .
La imagen o el vídeo muestra artefactos o parpadeo debido a la interferencia de fuentes de luz LED o fluorescentes	Para solucionar este problema, se necesita personalización adicional basada en su iluminación ambiental. Para más detalles sobre cómo resolver esto, vaya a <b>Administrador de periféricos Dell &gt; Color e Imagen</b> : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Activar el botón Antiparpadeo</li><li>2. Alterne entre 50 Hz y 60 Hz para comprobar qué opción elimina el parpadeo.</li></ol>

La función de detección de proximidad de la webcam no funciona	Esta función no es compatible en PC que no sean de Dell. Si utiliza un PC de Dell, actualice la BIOS y los controladores con la última versión disponible en el sitio de ayuda de Dell.
No se puede instalar el Administrador de periféricos Dell en ordenadores Windows basados en ARM	El Administrador de periféricos Dell no es compatible con ordenadores Windows basados en ARM.
La webcam no funciona con el Administrador de periféricos Dell y la aplicación Windows Camera después de conectar directamente la webcam al PC	Espere unos segundos después de desconectar la cámara antes de reconectarla al PC.
No se detecta la webcam cuando está conectada a una estación de acoplamiento o concentrador USB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte la estación o concentrador a un puerto USB 3.0 del ordenador.</li> <li>2. Actualice el firmware de la estación con la versión más actualizada posible.</li> </ol>
La webcam no puede instalar automáticamente los fotogramas por segundo y la exposición	Las opciones de Autoexposición y fotogramas por segundo solo funcionan en condiciones de luz escasa y es compatible solamente cuando se desactiva la función HDR. Desactive la función HDR en el Administrador de periféricos Dell para utilizar autoexposición y fotogramas por segundo.
Auto-framing no funciona cuando la cámara está configurada para ejecutarse a 60 fps.	La webcam Dell WB7022 no soporta 60 fps en 4K. Auto-framing dejará de funcionar en 60 fps para evitar caídas de resolución. La webcam solo puede soportar autoframing cuando la webcam está configurada para funcionar a 24 o 30 fps.

# Información legal

## **Garantía**

Garantía limitada y política de devolución

La webcam Dell WB7022 se envía con un hardware limitado de 3 años. Si se compra junto a un sistema Dell, seguirá la garantía del sistema.

### **Para clientes de los Estados Unidos:**

La compra y uso de este producto están sujetos al contrato del usuario final de Dell, que puede encontrar en [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula vinculante de arbitraje.

### **Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:**

Los productos de marca Dell vendidos y utilizados están sujetos a los derechos legales nacionales del consumidor aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta minorista en los que haya incurrido (que se aplican a usted y al vendedor) y a los términos del contrato de usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en [www.dell.com](http://www.dell.com), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” para los términos del usuario final o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

### **Para clientes fuera de los Estados Unidos:**

Los productos de la marca Dell vendidos y utilizados están sujetos a los derechos legales nacionales del consumidor aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta minorista en los que haya incurrido (que se aplican a usted y al vendedor) y a los términos del contrato de usuario final de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos de los términos de la garantía de Dell en [www.dell.com](http://www.dell.com), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

# Ayuda

## Contactar con Dell

**NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar la información de contacto en su factura de compra, empaquetado, recibo o catálogo de productos de Dell.

**Dell proporciona varias opciones de ayuda y servicio en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su región. Para contactar con Dell acerca de cuestiones relativas a ventas, ayuda técnica o servicio al cliente:**

## Pasos

1. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Seleccione la categoría de ayuda.
3. Verifique su país o región en la lista desplegable. Escoja un País/Región del fondo de la página.
4. Seleccione el servicio apropiado o enlace de ayuda según lo que necesite.