

Version 1.0  
Marzo 2021  
702P08627

# Impresora Xerox® B310

## Guía del usuario

© 2021 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. Xerox® y Xerox con la Xerox marca figurativa® son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Adobe®, el logotipo de Adobe PDF, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® y PostScript® son marcas comerciales o marcas registradas de Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, EtherTalk™, TrueType®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® y el logotipo de AirPrint®, Mac®, Mac OS® y Macintosh® son marcas comerciales o marcas registradas de Apple Inc., en Estados Unidos y en otros países.

El servicio de correo electrónico web Gmail™ y la plataforma de tecnología móvil Android™ son marcas comerciales de Google, Inc.

HP-GL®, HP-UX® y PCL® son marcas registradas de Hewlett-Packard Corporation en Estados Unidos y en otros países.

IBM® y AIX® son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y en otros países.

McAfee®, ePolicy Orchestrator® y McAfee ePO™ son marcas comerciales o marcas registradas de McAfee, Inc. en Estados Unidos y en otros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, Windows Server® y OneDrive® son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países.

Mopria es una marca comercial de Mopria Alliance.

PANTONE® y otras marcas comerciales de Pantone, Inc. son propiedad de Pantone, Inc.

UNIX® es una marca comercial en Estados Unidos y en otros países, que se otorga con licencia exclusivamente a través de X/ Open Company Limited.

Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® es una marca comercial de Wi-Fi Alliance.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

# Tabla de contenido

1 Seguridad.....	7
Convenciones.....	8
Declaraciones sobre el producto .....	9
Seguridad durante el mantenimiento .....	12
Información sobre consumibles .....	13
2 Información acerca de la impresora .....	15
Configuración de la impresora.....	16
A través del panel de control .....	17
Interpretación del estado del indicador .....	18
Selección del papel.....	19
Directrices para el papel.....	19
Características del papel.....	19
Papel no recomendado.....	20
Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera.....	20
Almacenamiento del papel.....	21
Tamaños de papel admitidos.....	21
Tipos de papel admitidos .....	23
Pesos de papel admitidos .....	24
3 Montaje, instalación y configuración.....	25
Selección de una ubicación para la impresora.....	26
Conexión de cables.....	27
Carga de papel y material especial.....	28
Configuración del tipo y el tamaño del papel.....	28
Configuración del valor de papel Universal .....	28
Carga de bandejas .....	28
Cargar el alimentador multiuso .....	30
Enlace de bandejas .....	31
Instalación y actualización de software, controladores y firmware.....	32
Instalación del software .....	32
Actualización de firmware .....	36
Exportación o importación de archivos de configuración.....	36
Conexión en red .....	37
Conexión de la impresora a una red Wi-Fi.....	37
Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	37
Configuración de Wi-Fi Direct.....	37
Conexión de un dispositivo móvil a la impresora .....	38
Conexión de un ordenador a la impresora.....	38
Desactivación de la red Wi-Fi.....	39
Comprobación de la conectividad de la impresora .....	39
Impresión de la página de valores de menú.....	40

## Tabla de contenido

4 Seguridad de la impresora .....	41
Localización de la ranura de seguridad .....	42
Borrado de memoria de la impresora.....	43
Restauración de los valores predeterminados de fábrica .....	44
Declaración de volatilidad .....	45
5 Imprimir .....	47
Imprimir desde un ordenador .....	48
Impresión desde un dispositivo móvil .....	49
Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria™ Print Service .....	49
Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint® .....	49
Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct® .....	49
Impresión de una lista de muestras de fuentes .....	51
Colocación de hojas de separación entre copias .....	52
Cancelación de un trabajo de impresión .....	53
Desde el panel de control de la impresora.....	53
Desde el ordenador .....	53
Ajuste de intensidad del tóner .....	54
6 Usar los menús de la impresora.....	55
Mapa de menús .....	56
Dispositivo .....	57
Preferencias .....	57
Modo Eco.....	58
Notificaciones .....	58
Gestión del consumo eléctrico .....	60
Restaurar los valores predeterminados de fábrica .....	61
Mantenimiento .....	61
Acerca de esta impresora .....	63
Imprimir.....	64
Presentación .....	64
Configuración.....	65
Calidad .....	66
PostScript.....	66
PCL .....	67
Imagen.....	69
Papel.....	70
Configuración de bandeja .....	70
Configuración del material .....	71
Red/Puertos.....	73
Descripción general de la red.....	73
Inalámbrica .....	74
Wi-Fi Direct .....	77
Ethernet.....	78
TCP/IP.....	79
SNMP.....	81
IPSec.....	83
802.1x.....	84
4 Impresora Xerox® B310	
Guía del usuario	

Configuración de LPD.....	84
Configuración de HTTP/FTP.....	85
USB.....	86
Restringir acceso a la red externa .....	87
Seguridad.....	88
Métodos de inicio de sesión.....	88
Administración de certificados.....	90
Restricciones de conexión.....	90
Borrar archivos de datos temporales.....	90
Varios.....	91
Informes .....	92
Página de valores de menú.....	92
Dispositivo .....	92
Imprimir.....	92
Red .....	93
Solución de problemas .....	94
7 Mantenimiento de la impresora .....	95
Comprobación del estado de piezas y suministros.....	96
Configuración de notificaciones de suministros .....	97
Configuración de alertas de correo .....	98
Visualización de informes .....	99
Pedido de piezas y suministros.....	100
Utilice componentes y suministros originales de Xerox .....	100
Sustitución de suministros y piezas.....	101
Sustitución del cartucho de tóner .....	101
Sustitución de la unidad de imagen.....	103
Sustitución de la bandeja .....	105
Limpieza de las piezas de la impresora .....	106
Limpieza de la impresora.....	106
Ahorro de energía y papel .....	107
Configuración de los valores del modo de ahorro de energía.....	107
Ahorro de suministros.....	107
Desplazamiento de la impresora a otra ubicación.....	108
8 Solución de problemas.....	109
Problemas de calidad de impresión.....	110
Problemas de impresión .....	111
Calidad de impresión baja.....	111
No se imprimen los trabajos de impresión .....	140
Impresión lenta.....	141
El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto .....	144
La impresora no responde .....	145
Problemas de conexión de red.....	147
No se puede abrir Embedded Web Server .....	147
No se puede conectar la impresora a la red Wi-Fi.....	148
Problemas con los suministros .....	150
Sustituir cartucho, la región de la impresora no coincide.....	150

## Tabla de contenido

Componentes y suministros de otros fabricantes .....	151
Eliminación de atascos .....	152
Cómo evitar atascos .....	152
Identificación de ubicaciones de atasco .....	153
Atasco de papel en la bandeja de salida estándar .....	153
Atasco de papel en el alimentador multiuso .....	154
Atasco de papel en las bandejas.....	157
Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara.....	160
Atasco de papel en la puerta posterior .....	163
Problemas de alimentación del papel .....	166
El sobre se cierra al imprimir .....	166
La impresión clasificada no funciona.....	167
El enlace de bandejas no funciona .....	168
Atascos de papel frecuentes .....	169
Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir .....	170
Contacto con el servicio de asistencia técnica.....	171
A Información sobre normativa .....	173
Normativa básica.....	174
Niveles de emisión de ruido .....	174
Aviso sobre sensibilidad estática.....	174
ENERGY STAR.....	174
Información sobre temperatura.....	174
Información de la energía de México .....	174
Aviso de láser .....	175
Energía .....	175
Avisos normativos relativos a productos inalámbricos .....	176
Declaración de información de conformidad con la Comisión Federal de Comunica- ciones (FCC) estadounidense.....	177
Declaración de conformidad con Innovación, ciencias y desarrollo económico (ISED) de Canadá.....	178
Alemania .....	178
Directiva RoHS de Turquía .....	179
Conformidad con RoHS en Ucrania.....	179
Fichas de datos de seguridad de materiales.....	180
B Reciclaje y eliminación de productos .....	181
Eliminación y reciclaje del producto.....	182
Norteamérica.....	183
Green World Alliance de Xerox.....	184
Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) .....	185
Aviso sobre desecho de equipos de India.....	185

# Seguridad

Este capítulo incluye:

- Convenciones ..... 8
- Declaraciones sobre el producto ..... 9
- Seguridad durante el mantenimiento ..... 12
- Información sobre consumibles ..... 13

La impresora y los consumibles recomendados se han diseñado y probado para que cumplan estrictos requisitos de seguridad. Prestar atención a la información siguiente garantizará el funcionamiento seguro de su impresora Xerox de forma continua.

## Convenciones



**Nota:** Las notas indican información que puede serle útil.



**Advertencia:** Las advertencias indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.



**Precaución:** Las precauciones indican una situación de peligro potencial que puede generar lesiones personales.

Estos son los distintos tipos de declaraciones:



**PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Indica que existe riesgo de lesiones.



**PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



**PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



**PRECAUCIÓN—RIESGO DE CAÍDA:** Indica que existe peligro de aplastamiento.



**PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA:** Indica que existe riesgo de atrapamiento entre piezas en movimiento.



**PRECAUCIÓN—PARTES MÓVILES:** Indica que existe riesgo de lesiones por laceración o abrasión causadas por piezas giratorias.

## Declaraciones sobre el producto

-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada, que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas, tomas de conexión múltiple o equipos UPS (sistemas de alimentación ininterrumpida). La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** No utilice este producto con protectores de sobretensión alineados. El uso de dispositivos protectores de sobretensión puede ser causa de incendios, daños materiales o bajo rendimiento de la impresora.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, durante una tormenta eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** No corte, doble, ate, aplaste ni coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No atrape el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Todos estos casos conllevan riesgo de fuego o descarga eléctrica. Examine el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de examinarlo.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas, como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet, estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.
-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Al mover la impresora, siga estas normas generales para evitar lesiones personales o daños a la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas estén cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora tiene bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención cuando atravesie umbrales y desniveles del suelo.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora tenga alrededor un espacio de separación adecuado.

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE CAÍDA:** Si se instalan uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Si desea más información sobre las configuraciones admitidas, póngase en contacto con el punto de venta donde adquirió la impresora.

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.

 **PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de lesiones producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA:** Para evitar el riesgo de lesiones por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la Guía del usuario pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** La batería de litio de este producto no está concebida para reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere baterías de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y la normativa local.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el material de impresión y el calor puede provocar que este emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.**

## Seguridad durante el mantenimiento

No realice ninguna tarea de mantenimiento del producto que no esté descrita en la documentación del cliente.

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** No utilice productos de limpieza en aerosol. Los productos de limpieza en aerosol pueden ser explosivos o inflamables cuando se utilizan en equipos electromecánicos.

Utilice consumibles y materiales de limpieza exclusivamente como se le indica.

No retire cubiertas ni protectores que estén atornillados. Debajo de estas cubiertas no hay componentes que pueda reparar el cliente.

Si se derrama tóner, utilice un cepillo o un paño mojado para retirar el tóner derramado. Cepille lentamente para minimizar la generación de polvo durante la limpieza. Evite el uso de aspiradora. Si necesita utilizar una aspiradora, esta debe estar diseñada para polvo de combustible, cuyo motor está previsto para atmósferas explosivas y su manguera no es conductora.

 **PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE:** Las superficies metálicas del área fusor están calientes. Tenga cuidado cuando elimine atascos de papel en esta área y evite tocar las superficies metálicas.

## Información sobre consumibles

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Al manipular cartuchos de tóner por ejemplo, evite el contacto con la piel y los ojos. El contacto con los ojos puede causar irritación e inflamación. No intente desmontar el cartucho. Aumentaría el riesgo de contacto con la piel y los ojos.

Almacene todos los consumibles siguiendo las instrucciones del embalaje o envase.

Mantenga todos los consumibles fuera del alcance de los niños.

Nunca arroje tóner, cartuchos de impresión o recipientes de tóner a una llama viva.

Para obtener más información sobre los programas de reciclaje de suministros de Xerox®, vaya a: <https://www.xerox.com/recycling>.

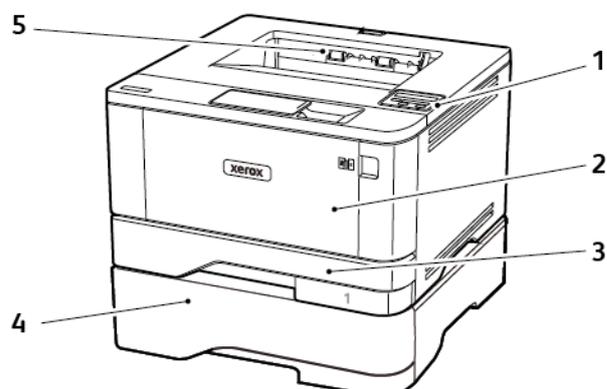


# Información acerca de la impresora

Este capítulo incluye:

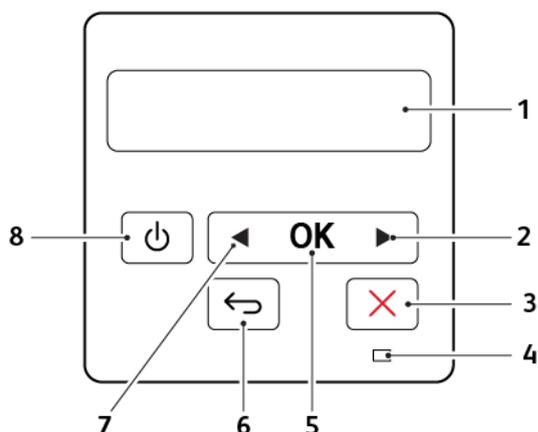
- Configuración de la impresora ..... 16
- A través del panel de control..... 17
- Interpretación del estado del indicador ..... 18
- Selección del papel..... 19

## Configuración de la impresora



1. Panel de control
2. Alimentador multiusos
3. Bandeja estándar de 250 hojas
4. Bandeja opcional de 550 hojas
5. Bandeja de salida estándar

## A través del panel de control



	Componente del panel de control	Función
1	Pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ver los mensajes y el estado de los consumibles de la impresora.</li> <li>Configurar y hacer funcionar la impresora.</li> </ul>
2	Botón de flecha derecha	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús.</li> <li>Aumentar el valor numérico de un ajuste.</li> </ul>
3	Botón Parar o Cancelar	Detener el trabajo actual.
4	Indicador luminoso	Comprobar el estado de la impresora.
5	Botón Seleccionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccionar una opción de menú.</li> <li>Guardar los cambios en un valor.</li> </ul>
6	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior.
7	Botón de flecha izquierda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús.</li> <li>Reducir el valor numérico de un ajuste.</li> </ul>
8	Botón de alimentación	<p>Permite encender o apagar la impresora.</p> <p>Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.</p>

## Interpretación del estado del indicador

Indicador luminoso	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Azul	La impresora está lista o procesando datos.
Rojo intermitente	La impresora necesita la intervención del usuario.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de suspensión.

## Selección del papel

### Directrices para el papel

Use el papel correcto para evitar atascos y ayudar a garantizar una impresión sin problemas.

- Utilice siempre papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

### Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estos factores antes de imprimir.

#### Peso

La bandeja estándar puede cargar pesos de papel de 60 a 120 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 32 libras) de fibra larga. El papel de menos de 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que podría provocar atascos.

#### Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

#### Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Se recomienda usar papel de 50 puntos Sheffield.

#### Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. La exposición del papel a los cambios de humedad puede degradar su rendimiento.

Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más

prolongado.

## Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de entre 60 y 120 g/m<sup>2</sup> (16–32 libras), se recomienda papel de fibra larga.

## Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100 % tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

## Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Tipos de papel tratados químicamente, utilizados para hacer copias sin papel carbón, también denominados tipos de papel sin carbón, papel sin copia carbón (CCP) o papel que no necesita carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que necesiten un registro (ubicación exacta de la impresión en la página) mayor que  $\pm 2.3$  mm ( $\pm 0.9$  pulg.), como los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software para imprimir correctamente en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa europea EN12281:2002.
- Papel con un peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

## Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

- Utilice papel de fibra larga.
- Utilice sólo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite papel con superficies de textura áspera o gruesa.
- Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no.

- Imprima siempre muestras de formularios o cabeceras preimpresos que tenga pensado utilizar antes de adquirir grandes cantidades de estos. De esta forma podrá determinar si la tinta del formulario o cabecera preimpresos afecta a la calidad de impresión.
- En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.
- Para la impresión con cabecera, cargue el papel orientado correctamente para la impresora. Para obtener más información, consulte la Guía sobre papel y papel especial.

## Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir.
- Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.
- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21 °C (70 °F) y una humedad relativa del 40 %.
- La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24 °C (65–75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60 %.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

## Tamaños de papel admitidos

Tamaño del papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Bandeja opcional de 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8.27 x 11.7 pulg.)	✓	✓	✓	✓
<b>A5 Vertical (ABC)</b> 148 x 210 mm (5.83 x 8.27 pulg.)	✓	✓	✓	X
<b>A5 Horizontal (ABL)<sup>1</sup></b> 210 x 148 mm (8.27 x 5.83 pulg.)	✓	✓	✓	X
<b>A6</b>	✓	✓	✓	X

Información acerca de la impresora

Tamaño del papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Bandeja opcional de 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
105 x 148 mm (4.13 x 5.83 pulg.)				
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7.17 x 10.1 pulg.)	✓	✓	✓	X
<b>Oficio (México)</b> 215,9 x 340,4 mm (8.5 x 13.4 pulg.)	✓	✓	✓	✓
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3.94 x 5.83 pulg.)	✓	X	✓	X
<b>Media carta</b> 139,7 x 215,9 mm (5.5 x 8.5 pulg.)	✓	✓	✓	X
<b>Ejecutivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7.25 x 10.5 pulg.)	✓	✓	✓	X
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8.5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓
<b>Legal</b> 215,9 x 355,6 mm (8.5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓
<b>Folio</b> 215,9 x 330,2 mm (8.5 x 13 pulg.)	✓	✓	✓	✓
<b>Universal<sup>3</sup></b> De 99 x 148 mm a 215.9 x 359.92 mm (de 3.9 x 5.83 pulg. a 8.5 x 14.17 pulg.)	✓	✓	✓	✓ <sub>2</sub>
<b>Sobre 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm	X	X	✓	X

Tamaño del papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Bandeja opcional de 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
(3.875 x 7.5 pulg.)				
<b>Sobre 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3.875 x 8.9 pulg.)	X	X	✓	X
<b>Sobre 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4.12 x 9.5 pulg.)	X	X	✓	X
<b>Sobre DL</b> 110 x 220 mm (4.33 x 8.66 pulg.)	X	X	✓	X
<b>Sobre C5</b> 162 x 229 mm (6.38 x 9.01 pulg.)	X	X	✓	X
<b>Sobre B5</b> 176 x 250 mm (6.93 x 9.84 pulg.)	X	X	✓	X
<b>Otro sobre</b> De 98.4 x 162 mm a 176 x 250 mm (de 3.87 x 6 pulg. a 6.93 x 9 pulg.)	X	X	✓	X
<p><sup>1</sup> El soporte predeterminado es para alimentación por borde largo.</p> <p><sup>2</sup> El papel debe tener al menos 210 mm (8.27 pulg.) de ancho y 279.4 mm (11 pulg.) de largo para la impresión a doble cara.</p> <p><sup>3</sup> Cuando se selecciona Universal, el papel se configura con un formato de 215.90 x 355.60 mm (8.5 x 14 pulg.), a no ser que lo especifique la aplicación.</p>				

## Tipos de papel admitidos

Tipo de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Bandeja opcional de 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
<b>Papel normal</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Cartulina</b>	X	X	✓	X
<b>Reciclado</b>	✓	✓	✓	✓

Tipo de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Bandeja opcional de 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Etiquetas de papel*	✓	✓	✓	X
Bond	✓	✓	✓	✓
Con membrete	✓	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓	✓
Papel de color	✓	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓	✓
Papel pesado	✓	✓	✓	✓
Áspero/Algodón	✓	✓	✓	✓
Sobres	X	X	✓	X
Sobre rugoso	X	X	✓	X

\* Se admiten etiquetas de papel de una cara para un uso ocasional de menos de 20 páginas al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente ni de dos caras.

## Pesos de papel admitidos

	Bandeja estándar de 250 hojas	Bandeja opcional de 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Peso de papel	60–120g/m <sup>2</sup> (16–32 lb)	60–120g/m <sup>2</sup> (16–32 lb)	60–217g/m <sup>2</sup> (16–58 lb)	60–90g/m <sup>2</sup> (16–24 lb)

# Montaje, instalación y configuración

Este capítulo incluye:

- Selección de una ubicación para la impresora..... 26
- Conexión de cables..... 27
- Carga de papel y material especial ..... 28
- Instalación y actualización de software, controladores y firmware ..... 32
- Conexión en red ..... 37
- Impresión de la página de valores de menú..... 40

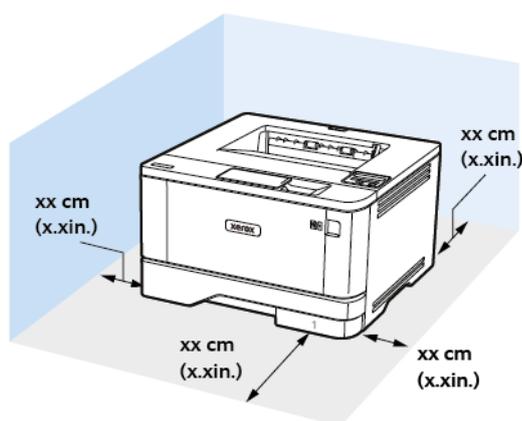
## Selección de una ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

**⚠ PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada, que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**⚠ PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

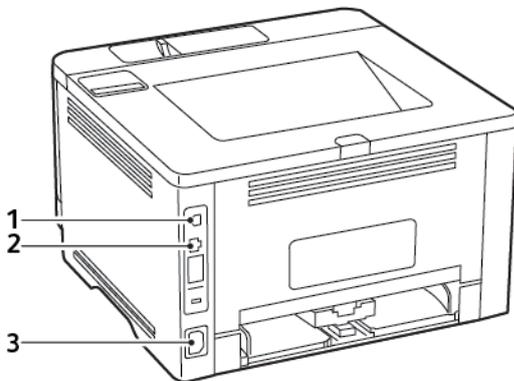
- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo
  - Lejos de grapas sueltas y clips
  - Lejos del flujo de aire de los aparatos de aire acondicionado, calentadores o ventiladores
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.
  - Temperatura ambiente: De 10 a 32.2 °C (de 50 a 90 °F)
  - Temperatura de almacenamiento: De -40 a +40 °C (de -40 a +104 °F)
- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1. Arriba: 305 mm (12 pulg.)
2. Atrás: 100 mm (3.94 pulg.)
3. Lado derecho: 76.2 mm (3 pulg.)
4. Delante: 305 mm (12 pulg.)  
El espacio mínimo requerido delante de la impresora es de 76 mm (3 pulg.).
5. Lado izquierdo: 110 mm (4.33 pulg.)

## Conexión de cables

- ⚠ **PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, durante una tormenta eléctrica.
- ⚠ **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada, que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
- ⚠ **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
- ⚠ **Advertencia:** Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica o las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Puerto de impresora	Función
1	Puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un ordenador.
2	Puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red.
3	Zócalo del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica.

## Carga de papel y material especial

### Configuración del tipo y el tamaño del papel

1. En el panel de control, navegue hasta:  
**Valores > Aceptar > Papel > Aceptar > Configuración de bandeja > Aceptar > Tamaño/tipo de papel > Aceptar** y seleccione el origen del papel.
2. Defina el tipo y el tamaño del papel.

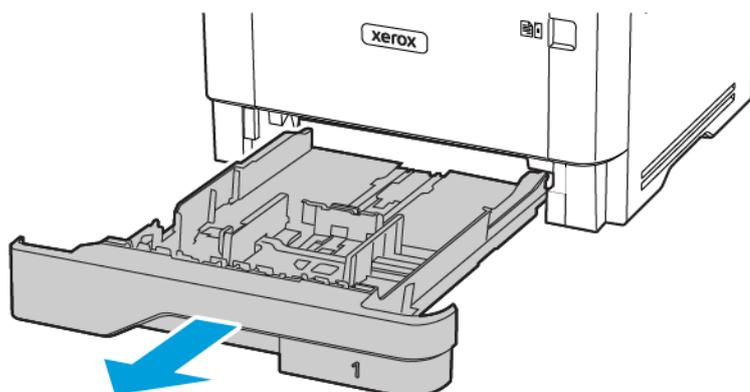
### Configuración del valor de papel Universal

1. En el panel de control, navegue hasta:  
**Valores > OK > Papel > OK > Configuración del soporte > OK > Configuración universal > OK**
2. Configure los valores.

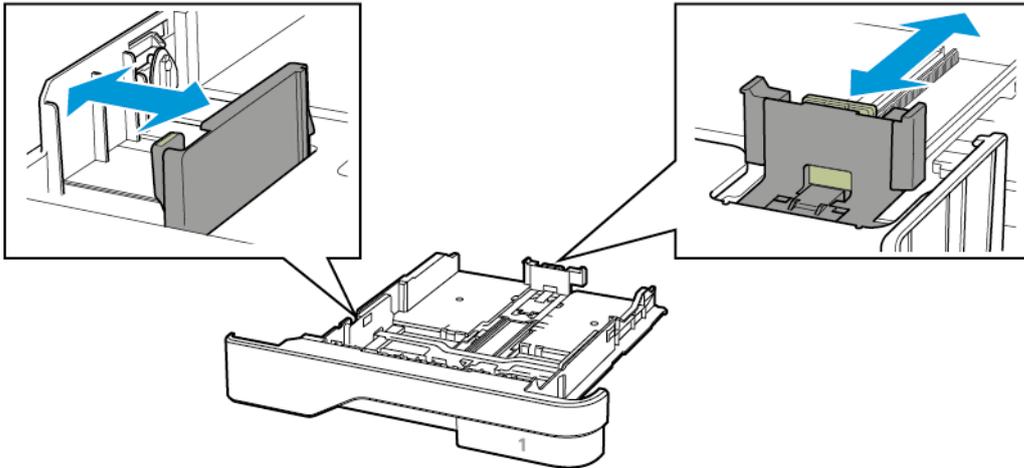
### Carga de bandejas

1. Extraiga la bandeja.

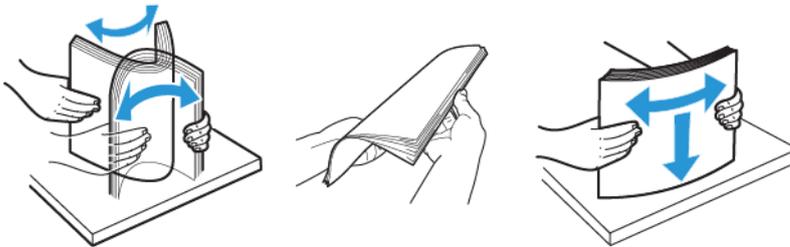
 **Nota:** Para evitar atascos de papel, no extraiga la bandeja mientras la impresora esté ocupada.



2. Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.

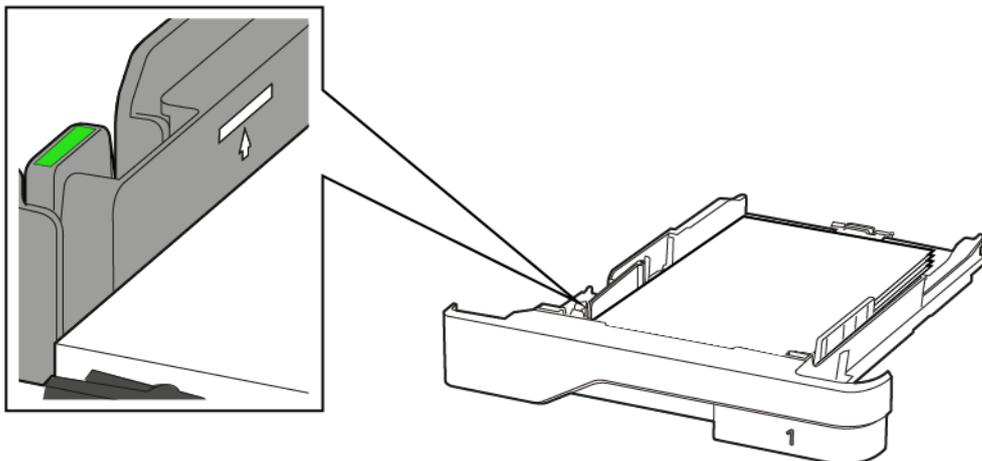


3. Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4. Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, asegúrese de que las guías quedan ajustadas contra el papel.

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con el membrete hacia abajo, con el encabezado hacia la parte frontal de la bandeja.
- Para imprimir a dos caras, cargue el papel con el membrete hacia arriba, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.
- No deslice el papel para introducirlo en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.

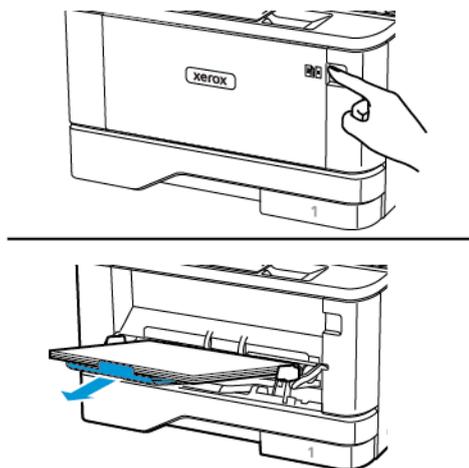


5. Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado.

## Cargar el alimentador multiuso

1. Abra el alimentador multiuso.



2. Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

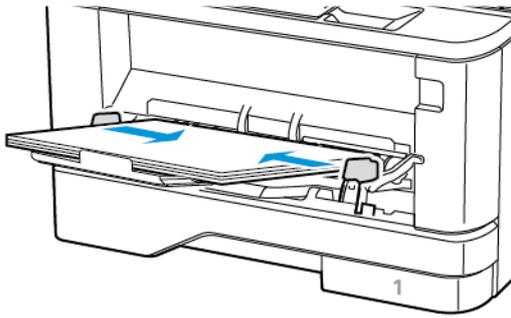


3. Coloque el papel con la cara de impresión hacia arriba.

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con el membrete hacia arriba, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.
- Para imprimir a dos caras, cargue el papel con el membrete hacia abajo, con el encabezado hacia la parte frontal de la bandeja.
- Coloque los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.

**Advertencia—Posibles daños:** No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

4. Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



5. En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

## Enlace de bandejas

1. En el panel de control, navegue hasta:

Valores > **OK** > Papel > **OK** > Configuración de bandeja > **OK** > Tamaño/tipo de papel > **OK**

2. Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.
3. En el panel de control, navegue hasta:

Valores > **OK** > Dispositivo > **OK** > Mantenimiento > **OK** > Menú de configuración > **OK** > Configuración de bandeja > **OK**

4. Establezca el enlace de bandeja en **Automático**.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

**⚠ Advertencia:** La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir la configuración del tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

# Instalación y actualización de software, controladores y firmware

## Instalación del software

Antes de instalar el software del controlador de impresión, asegúrese de que la impresora esté enchufada, encendida, conectada correctamente y de que tenga una dirección IP válida. La dirección IP aparece normalmente en la esquina superior derecha del panel de control.

Para ver la dirección IP de la impresora, consulte [Localización de la dirección IP de la impresora](#).

 **Nota:** Si no dispone del *disco Software and Documentation (software y documentación)*, descargue los controladores más recientes desde [www.xerox.com/drivers](http://www.xerox.com/drivers)

## Requisitos del sistema operativo

- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016 y Windows Server 2019.
- MacOS versión 10.14 o posterior.
- UNIX y Linux: La impresora admite la conexión a varias plataformas UNIX mediante la interfaz de red.

## Instalación de los controladores de impresión para una impresora de red Windows

1. Inserte el *disco Software and Documentation (software y documentación)* en la unidad correspondiente del ordenador. Si el instalador no se inicia automáticamente, desplácese a la unidad y haga doble clic en el archivo del instalador: **Setup.exe**.
2. Haga clic en **Xerox Smart Start — Driver Installer (Recommended)**.
3. Para aceptar el Acuerdo de licencia, haga clic en **Acepto**.
4. En la lista de impresoras detectadas, seleccione su impresora.  
Al instalar controladores para una impresora de red, si su impresora no aparece en la lista, haga clic en el botón **Don't See Your Printer? (¿No ve su impresora?)** e introduzca la dirección IP de su impresora.

Para ver la dirección IP de la impresora, consulte [Localización de la dirección IP de la impresora](#).

5. Haga clic en **Instalación rápida**.  
Un mensaje confirmará que la instalación se está realizando.
6. Para finalizar la instalación y cerrar la ventana del instalador, haga clic en **Hecho**.

## Instalación del archivo .zip del controlador de impresión de Windows

Puede descargar controladores de impresión desde Xerox.com en un archivo .zip y a continuación utilizar el Asistente para agregar impresoras de Windows a fin de instalar los controladores de impresión en el ordenador.

Para instalar el controlador de impresión desde un archivo .zip:

1. Descargue y, a continuación, extraiga el archivo .zip pertinente en un directorio local del ordenador.
  2. En el ordenador, abra el **Panel de control** y seleccione **Dispositivos e impresoras > Agregar una impresora**.
  3. Haga clic en **La impresora que busco no está en la lista** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora local o de red con la configuración manual**.
  4. Para usar un puerto establecido anteriormente, seleccione **Usar puerto existente** y, a continuación, en la lista, seleccione Puerto TCP/IP estándar.
  5. Para crear un puerto TCP/IP estándar.
    - a. Seleccione **Crear un nuevo puerto**.
    - b. En Tipo de puerto, seleccione **Puerto TCP/IP estándar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
    - c. En el campo Nombre de host o dirección IP, escriba la dirección IP de la impresora o el nombre de host.
    - d. Para inhabilitar la función, desactive la casilla **Consultar la impresora y seleccionar automáticamente el controlador que desea usar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  6. Haga clic en **Tengo el disco**.
  7. Haga clic en **Examinar**. Busque y, a continuación, seleccione el archivo driver.inf de la impresora. Haga clic en **Abrir**.
  8. Seleccione el modelo de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  9. Si se muestra un mensaje porque el controlador de la impresora se instaló anteriormente, haga clic en **Usar el controlador instalado (recomendado)**.
  10. En el campo Nombre de la impresora, escriba un nombre para su impresora.
  11. Para instalar el controlador de impresión, haga clic en **Siguiente**.
  12. Si es necesario, configure la impresora como impresora predeterminada.
-  **Nota:** Antes de seleccionar **Compartir impresora**, póngase en contacto con el administrador del sistema.
13. Para enviar una página de prueba a la impresora, haga clic en **Imprimir una página de prueba**.
  14. Haga clic en **Finalizar**.

## Instalación de los controladores de impresión para una impresora USB Windows

1. Conecte el extremo B de un cable USB 2.0 A/B o un cable USB 3.0 estándar al puerto USB de la parte posterior de la impresora.
2. Conecte el extremo A del cable USB al puerto USB del ordenador.
3. Si aparece el asistente de Nuevo hardware encontrado de Windows, haga clic en **Cancelar**.
4. Inserte el *disco Software and Documentation (software y documentación)* en la unidad correspondiente del ordenador. Si el instalador no se inicia automáticamente, desplácese a la unidad y haga doble clic en el archivo del instalador: **Setup.exe**.
5. Haga clic en **Xerox Smart Start — Driver Installer (Recommended)**.
6. Para aceptar el Acuerdo de licencia, haga clic en **Acepto**.

7. Seleccione la impresora en la lista de impresoras detectadas y haga clic en **Instalación rápida**.

Un mensaje confirmará que la instalación se está realizando.

8. Para finalizar la instalación y cerrar la ventana del instalador, haga clic en **Hecho**.

## Instalación de la impresora como Servicio Web en dispositivos

WSD (Web Services on Devices) permite a un cliente detectar y acceder a un dispositivo remoto y a sus servicios asociados a través de una red. WSD admite la detección, control y uso de dispositivos.

### Instalación de una impresora WSD mediante el Asistente para agregar un dispositivo

1. En el ordenador, haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y escáneres**.
2. Para agregar la impresora pertinente, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
3. En la lista de dispositivos disponibles, seleccione el que desea utilizar y haga clic en **Siguiente**.

 **Nota:** Si la impresora que desea utilizar no aparece en la lista, haga clic en **Cancelar**. Para agregar la impresora manualmente, use la dirección IP de la impresora. Si desea más información, consulte [Instalación del archivo .zip del controlador de impresión de Windows](#).

4. Haga clic en **Cerrar**.

## Instalación de controladores y utilidades para MacOS

1. Descargue el controlador de impresión más reciente desde <https://www.xerox.com/office/drivers>.
2. Abra Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg o .pkg, el apropiado para la impresora.
3. Para ejecutar Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg o .pkg, haga doble clic en el nombre de archivo adecuado.
4. Cuando se le indique, haga clic en **Continuar**.
5. Haga clic en **Acepto** para aceptar el Acuerdo de licencia.
6. Haga clic en **Instalar** para aceptar la ubicación de instalación actual, o seleccione otra ubicación para los archivos de instalación y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
7. Si se le solicita, introduzca la contraseña y a continuación pulse el botón **Aceptar**.
8. Seleccione la impresora en la lista de impresoras detectadas y haga clic en **Siguiente**.
9. Si la impresora no aparece en la lista de impresoras detectadas:
  - a. Haga clic en el icono **Impresora de red**.
  - b. Escriba la dirección IP de la impresora y haga clic en **Continuar**.
  - c. Seleccione la impresora en la lista de impresoras detectadas y haga clic en **Continuar**.
10. Si no se detectó la impresora, compruebe que la impresora está encendida y que el cable Ethernet o USB está conectado correctamente.
11. Para aceptar el mensaje de cola de impresión, haga clic en **Aceptar**.
12. Seleccione o anule la selección de las casillas de verificación **Establecer impresora como prefijada e Imprimir página de prueba**.
13. Haga clic en **Continuar** y después haga clic en **Cerrar**.

## Adición de la impresora para MacOS

Para la conexión a red, configure la impresora con Bonjour® (mDNS); para una conexión LPD o LPR, conéctese con la dirección IP de la impresora. Para una impresora que no está conectada en red, cree una conexión USB de escritorio.

Para obtener más información, vaya al Asistente de asistencia en línea en: <https://www.xerox.com/support>.

### Adición de la impresora mediante Bonjour

Para agregar la impresora mediante Bonjour®:

1. En la carpeta Aplicaciones del equipo o en el Dock, abra **Preferencias del Sistema**.
2. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.  
Aparecerá la lista de impresoras en el lado izquierdo de la ventana.
3. En la lista de impresoras, haga clic en icono Más (+).
4. Haga clic en el icono **Por omisión** en la parte superior de la ventana.
5. Elija la impresora en la lista y haga clic en **Agregar**.



**Nota:** Si no detecta la impresora, compruebe que la impresora está encendida y que el cable Ethernet está conectado correctamente.

### Adición de la impresora especificando la dirección IP

Para añadir la impresora especificando la dirección IP:

1. En la carpeta Aplicaciones del equipo o en el Dock, abra **Preferencias del Sistema**.
2. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.  
Aparecerá la lista de impresoras en el lado izquierdo de la ventana.
3. En la lista de impresoras, haga clic en el icono Más (+).
4. Haga clic en **IP**.
5. En la lista Protocolo, seleccione el protocolo.
6. En el campo Dirección, introduzca la dirección IP de la impresora.
7. En el campo Nombre, introduzca el nombre de la impresora.
8. En la lista Utilizar, elija **Seleccionar el driver que se utilizará**.
9. En la lista del software de la impresora, seleccione el controlador de impresión para el modelo de impresora.
10. Haga clic en **Agregar**.

## Instalación de controladores de impresión y utilidades para UNIX y Linux

Si desea más información sobre la instalación de controladores de impresión y utilidades para UNIX y Linux, consulte <https://www.xerox.com/office/drivers>.

## Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para funcionar correctamente.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con el técnico de servicio.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
  - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores > Dispositivo > Actualizar firmware**.
3. Siga uno de estos pasos:
  - Haga clic en **Check for updates (Buscar actualizaciones) > I agree, start update (De acuerdo, iniciar actualización)**.
  - Cargue el archivo flash. Para cargar el archivo flash, siga estos pasos.  
Para obtener la última versión de firmware, vaya a [www.xerox.com](http://www.xerox.com) y busque el modelo de su impresora.
    1. Busque el archivo flash.



**Nota:** Asegúrese de haber extraído el archivo zip del firmware.

2. Haga clic en **Cargar > Comenzar**.

## Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
  - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Si la impresora es compatible con aplicaciones, a continuación, realice las siguientes acciones:
  - a. Haga clic en **Aplicaciones > seleccionar la aplicación > Configurar**.
  - b. Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

## Conexión en red

### Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Adaptador activo está configurado en Automático. En el panel de control, vaya a **Valores > Aceptar > Red/Puertos > Aceptar > Descripción general de la red > Aceptar > Adaptador activo > Aceptar > Automático > Aceptar**.
  - El cable Ethernet no está conectado a la impresora.
1. En el panel de control, vaya a **Valores > Aceptar > Inalámbrica > Aceptar > Configurar en panel de impresora > Aceptar > Seleccionar red > Aceptar**.
  2. Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

 **Nota:** En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

### Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS)

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (enrutador inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.
- Asegúrese de que Adaptador activo esté configurado en Automático. En el panel de control, navegue hasta:

**Valores >  > Red/Puertos >  > Descripción general de la red >  > Adaptador activo >  > Auto >**

### Configuración de Wi-Fi Direct

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Wi-Fi Direct es una tecnología Wi-Fi par a par que permite conectar dispositivos móviles directamente a una impresora con Wi-Fi Direct sin tener que utilizar un punto de acceso (enrutador inalámbrico).

1. En el panel de control, navegue hasta:

**Valores >  > Red/Puertos >  > Wi-Fi Direct >**

2. Configure los valores.

- **Activar Wi-Fi Direct:** Permite a la impresora transmitir su propia red Wi-Fi Direct.
- **Nombre de Wi-Fi Direct:** Asigna un nombre a la red Wi-Fi Direct.
- **Contraseña de Wi-Fi Direct:** Asigna la contraseña de la negociación de la seguridad inalámbrica cuando se utiliza la conexión de par a par.
- **Mostrar contraseña en la página de configuración:** Muestra la contraseña en la Página de configuración de la red.
- **Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación:** Permite que la impresora acepte de forma automática las solicitudes de conexión.

 **Nota:** La aceptación automática de botones de pulsación no es segura.

## Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que Wi-Fi Direct esté configurado. Si desea más información, consulte [Configuración de Wi-Fi Direct](#).

### Conexión a través de Wi-Fi Direct

 **Nota:** Estas instrucciones solo son válidas para dispositivos móviles Android.

1. En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
2. Active **Wi-Fi** y, a continuación, toque **Wi-Fi Direct**.
3. Seleccione el nombre Wi-Fi Direct de la impresora.
4. Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

### Conexión a través de Wi-Fi

1. En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
2. Toque **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre Wi-Fi Direct de la impresora.

 **Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

3. Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

## Conexión de un ordenador a la impresora

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Antes de conectar el ordenador, asegúrese de que Wi-Fi Direct esté configurado. Si desea más información, consulte [Configuración de Wi-Fi Direct](#).

### Para usuarios de Windows

1. Abra **Impresoras, escáneres y dispositivos de imágenes** y haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
2. Haga clic en **Dispositivos Wi-Fi Direct** y seleccione el nombre Wi-Fi Direct de la impresora.

3. En la pantalla de la impresora, anote los ocho dígitos del PIN de la impresora.
4. Introduzca el PIN en el ordenador.

 **Nota:** Si el controlador de impresión aún no está instalado, Windows descargará el controlador adecuado.

## Para usuarios de Macintosh

1. Haga clic en el icono inalámbrico y seleccione el nombre Wi-Fi Direct de la impresora.

 **Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

2. Escriba la contraseña de Wi-Fi Direct.

 **Nota:** Tras desconectarse de la red Wi-Fi Direct, recupere la red anterior del ordenador.

## Desactivación de la red Wi-Fi

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

1. En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

Valores > **OK** > Red/Puertos > **OK** > Descripción general de red > **OK** > Adaptador activo > **OK** > Red estándar > **OK**

2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Comprobación de la conectividad de la impresora

1. En el panel de control, navegue hasta:

Valores > **OK** > Informes > **OK** > Red > **OK** > Página de configuración de la red > **OK**

2. Consulte la primera sección de la página y confirme que el estado es conectado.

Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

## Impresión de la página de valores de menú

1. En el panel de control, navegue hasta:

**Valores** > **OK** > **Informes** > **OK**

2. Seleccione **Página de valores del menú** y pulse **OK**.

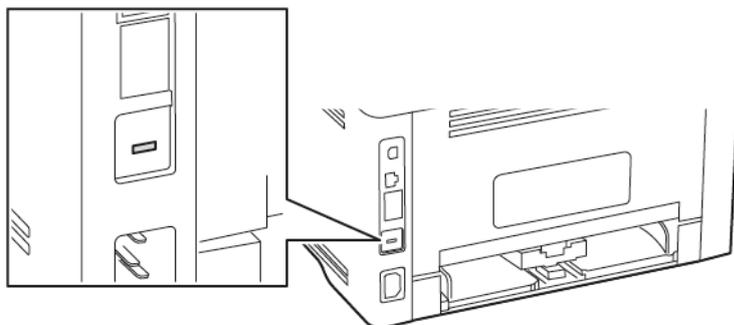
# Seguridad de la impresora

Este capítulo incluye:

- Localización de la ranura de seguridad ..... 42
- Borrado de memoria de la impresora..... 43
- Restauración de los valores predeterminados de fábrica ..... 44
- Declaración de volatilidad ..... 45

## Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



## Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

1. En el panel de control, navegue hasta:

**Valores** > **OK** > **Dispositivo** > **OK** > **Mantenimiento** > **OK** > **Borrar fuera de servicio** > **OK** > **Limpiar toda la información de la memoria no volátil** > **OK** > **Sí** > **OK**

2. Seleccione **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada** y, a continuación, pulse **OK**.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

1. En el panel de control, navegue hasta:

**Valores** > **OK** > **Dispositivo** > **OK** > **Restaurar los valores predeterminados de fábrica** > **OK** > **Restaurar todos los valores** > **OK**

2. Seleccione **Sí** y, a continuación, pulse **OK**.

## Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos se usan para almacenar información sobre el sistema operativo, valores de dispositivos y de la red.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se va a vender a otra empresa.



# Imprimir

Este capítulo incluye:

- Imprimir desde un ordenador ..... 48
- Impresión desde un dispositivo móvil ..... 49
- Impresión de una lista de muestras de fuentes ..... 51
- Colocación de hojas de separación entre copias..... 52
- Cancelación de un trabajo de impresión ..... 53
- Ajuste de intensidad del tóner ..... 54

## Imprimir desde un ordenador

 **Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

1. Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
2. Ajuste los valores si es necesario.
3. Imprima el documento.

## Impresión desde un dispositivo móvil

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria™ Print Service

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Mopria Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 5.0 o posterior de Android™. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

 **Nota:** Asegúrese de descargar la aplicación Mopria Print Service desde la tienda Google Play™ y activarla en el dispositivo móvil.

1. Desde su dispositivo móvil Android, ejecute una aplicación compatible o seleccione un documento desde el gestor de archivos.
2. Toque  > **Imprimir**.
3. Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
4. Toque .

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint®

La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
  - Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
1. Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.
  2. Toque **Compartir** > **Imprimir**.
  3. Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
  4. Imprima el documento.

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Wi-Fi Direct es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora preparada para Wi-Fi Direct.

 **Nota:** Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Si desea más información, consulte [Conexión de un dispositivo móvil a la impresora](#).

1. Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.

## Imprimir

2. En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.
  - Toque  > **Imprimir**.
3. Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
4. Imprima el documento.

## Impresión de una lista de muestras de fuentes

1. En el panel de control, navegue hasta:

Valores > **OK** > Informes > **OK** > Imprimir > **OK** > Imprimir fuentes > **OK**

2. Seleccione una muestra de fuente y, a continuación, pulse **OK**.

## Colocación de hojas de separación entre copias

1. En el panel de control, navegue hasta:

Valores > **OK** > Imprimir > **OK** > Presentación > **OK** > Hojas de separación > **OK** > Entre copias > **OK**

2. Imprima el documento.

## Cancelación de un trabajo de impresión

### Desde el panel de control de la impresora

1. Desde el panel de control, pulse  dos veces y, a continuación, pulse .
2. Seleccione el trabajo de impresión que desee cancelar y pulse .

### Desde el ordenador

1. En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:
  - Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
  - En Preferencias del sistema en el menú de Apple, vaya a la impresora.
2. Seleccione el trabajo de impresión que desee cancelar.

## Ajuste de intensidad del tóner

1. En el panel de control, navegue hasta:

Valores > **OK** > Imprimir > **OK** > Calidad > **OK** > Intensidad del tóner > **OK**

2. Ajuste el valor y, a continuación, pulse **OK**.

# Usar los menús de la impresora

Este capítulo incluye:

• Mapa de menús .....	56
• Dispositivo.....	57
• Imprimir.....	64
• Papel.....	70
• Red/Puertos.....	73
• Seguridad.....	88
• Informes .....	92
• Solución de problemas .....	94

## Mapa de menús

<b>Dispositivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preferencias</li> <li>• Modo Eco</li> <li>• Notificaciones</li> <li>• Gestión del consumo eléctrico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaurar los valores predeterminados de fábrica</li> <li>• Mantenimiento</li> <li>• Acerca de esta impresora</li> </ul>
<b>Imprimir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación</li> <li>• Configuración</li> <li>• Calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PostScript</li> <li>• PCL</li> <li>• Imagen</li> </ul>
<b>Papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración de bandeja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración del material</li> </ul>
<b>Red/Puertos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción general de la red</li> <li>• Inalámbrica</li> <li>• Wi-Fi Direct</li> <li>• Ethernet</li> <li>• TCP/IP</li> <li>• SNMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPSec</li> <li>• 802.1x</li> <li>• Configuración de LPDConfiguración de HTTP/FTP</li> <li>• USB</li> <li>• Restringir acceso a la red externa</li> </ul>
<b>Seguridad*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos de inicio de sesión</li> <li>• Administración de certificados</li> <li>• Restricciones de conexión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borrar archivos de datos temporales</li> <li>• Varios</li> </ul>
<b>Informes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página de valores de menú</li> <li>• Dispositivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir</li> <li>• Red</li> </ul>
<b>Solución de problemas</b>	Páginas de prueba de calidad de impresión	
* Solo puede configurarse desde Embedded Web Server.		

# Dispositivo

## Preferencias

Opción de menú	Descripción
<b>Idioma de la pantalla</b>	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
<b>País/Región</b>	Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora.
<b>Instalación inicial</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí</li> <li>• No*</li> </ul>	Ejecutar el asistente de configuración.
<b>Información mostrada</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Texto para mostrar 1</li> <li>• Texto para mostrar 2</li> </ul>	Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio.
<b>Fecha y hora</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurar           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Fecha y hora actuales</li> <li>– Definir manualmente fecha y hora</li> <li>– Formato de fecha [MM-DD-AAAA*]</li> <li>– Formato de hora [12 horas A.M./P.M.*]</li> <li>– Zona horaria [EE. UU./Canadá EST*]</li> </ul> </li> <li>• Protocolo de tiempo de red           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Activar NTP</li> <li>– Servidor NTP</li> </ul> </li> </ul>	Configurar la fecha y la hora de la impresora.
<b>Tamaños de papel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EE.UU.*</li> <li>• Métrico</li> </ul>	Especificar la unidad de medida para los tamaños de papel.  El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
<b>Tiempo de espera de pantalla</b> 5–300 (60*)	Definir el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Modo Eco

Opción de menú	Descripción
<b>Imprimir</b> Caras 1 cara* 2 caras	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
<b>Imprimir</b> Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
<b>Imprimir</b> Intensidad del tóner Clara Normal* Oscura	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Notificaciones

Opción de menú	Descripción
<b>Consumibles</b> Mostrar estimaciones de consumibles Mostrar estimaciones* No mostrar estimaciones	Mostrar el estado estimado de los consumibles.
<b>Consumibles</b> Notificaciones de consumibles personalizados	Permite configurar los ajustes de notificación para cuando la impresora requiera la intervención del usuario.  Esta opción de menú solo aparece en el Embedded Web Server.
<b>Configuración de las alertas de correo electrónico</b> Configuración de correo electrónico Pasarela SMTP principal	Configurar los valores de correo electrónico de la impresora.

Opción de menú	Descripción
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal (25*) Puerta de enlace SMTP secundaria Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria (25*) Tiempo de espera SMTP (30 segundos*) Dirección de respuesta Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP (Desactivado*) Utilizar SSL/TLS (Desactivado*) Solicitar certificado de confianza (Activado*) Autenticación del servidor SMTP (No se necesita autenticación*) Correo electrónico iniciado por dispositivo (Ninguno*) ID de usuario de dispositivo Contraseña de dispositivo Dominio NTLM	Esta opción de menú solo aparece en el Embedded Web Server.
<b>Prevención de errores</b> Ayuda en atasco Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que compruebe atascos de papel automáticamente.
<b>Prevención de errores</b> Continuar automáticamente Desactivado 5-255 (5*)	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de asistencia.
<b>Prevención de errores</b> Reinicio automático Reinicio automático (Reiniciar siempre*)	Establecer la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
<b>Prevención de errores</b> Reinicio automático Máximo de inicios automáticos (2*)	Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
<b>Prevención de errores</b> Reinicio automático Ventana de reinicio automático (720*)	Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
<b>Prevención de errores</b> Reinicio automático Contador de reinicio automático	Mostrar información de solo lectura sobre el contador de reinicio.

Opción de menú	Descripción
<b>Prevención de errores</b> Mostrar error de papel corto Borrado automático* Activado	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto.  Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
<b>Prevención de errores</b> Protección de página Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
<b>Recuperación de contenido de atasco</b> Recuperación de atasco Automático* Desactivado Activado	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Gestión del consumo eléctrico

Opción de menú	Descripción
<b>Perfil del modo de suspensión</b> Impresión desde el modo suspensión Permanecer activa tras la impresión Entrar en modo suspensión tras la impresión*	Configure la impresora para permanecer en el modo Lista o volver al modo Suspensión después de la impresión.
<b>Tiempos de espera</b> Modo de reposo 1–120 minutos (15*)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo espera para hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana	Establezca el tiempo que debe transcurrir hasta que la impresora se apague.

Opción de menú	Descripción
2 semanas 1 mes	
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo de espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Opción de menú	Descripción
<b>Restaurar valores</b> Restaurar todos los valores Restaurar valores de impresora Restaurar valores de red	Restaurar los valores predeterminados de fábrica de la impresora.

## Mantenimiento

### Menú de configuración

Opción de menú	Descripción
<b>Configuración de USB</b> USB PnP <ul style="list-style-type: none"> <li>1*</li> <li>2</li> </ul>	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
<b>Configuración de USB</b> Velocidad USB <ul style="list-style-type: none"> <li>Completa</li> <li>Automático*</li> </ul>	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
<b>Configuración de bandeja</b> Vinculación de bandejas <ul style="list-style-type: none"> <li>Automática*</li> <li>Desactivado</li> </ul>	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los valores de tamaño del papel.
<b>Configuración de bandeja</b> Mostrar mensaje de inserción de bandeja <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> <li>Solo para tamaños desconocidos*</li> <li>Siempre</li> </ul>	Mostrar un mensaje para seleccionar el tamaño y tipo de papel tras insertar la bandeja.

Opción de menú	Descripción
<b>Configuración de bandeja</b> Carga de A5 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borde corto</li> <li>• Borde largo*</li> </ul>	Especificar la orientación de página al cargar papel de tamaño A5.
<b>Configuración de bandeja</b> Solicitudes de papel <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático*</li> <li>• Alimentador multiuso</li> <li>• Papel manual</li> </ul>	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.
<b>Configuración de bandeja</b> Solicitud de sobres <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático*</li> <li>• Alimentador multiuso</li> <li>• Sobre manual</li> </ul>	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.
<b>Configuración de bandeja</b> Acción para solicitudes <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preguntar al usuario*</li> <li>• Continuar</li> <li>• Usar actual</li> </ul>	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
<b>Informes</b> Página de valores de menú <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de eventos</li> <li>• Resumen de registro de eventos</li> </ul>	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
<b>Emulaciones de impresión</b> Emulación PS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado</li> <li>• Activado*</li> </ul>	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo de espera de página (60*)</li> </ul>	Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablecer emulador después de trabajo (Desactivado*)</li> </ul>	Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.
<b>Emulaciones de impresión</b> Seguridad del emulador <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivar acceso a mensajes de la impresora (Activado*)</li> </ul>	Desactivar el acceso al mensaje de la impresora durante la emulación.
<b>Configuración de impresión</b> Nitidez de fuente <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0–150 (24*)</li> </ul>	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes.

Opción de menú	Descripción
<b>Configuración de impresión</b> Densidad de impresión <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado</li> <li>• 1–5 (3*)</li> </ul>	Ajustar la densidad de tóner al imprimir documentos.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Modo silencioso <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado*</li> <li>• Activado</li> </ul>	Configurar la impresora para reducir la cantidad de ruido que hace al imprimir.  Activar esta configuración ralentiza el rendimiento general de la impresora.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Menús del panel <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar*</li> <li>• Desactivar</li> </ul>	Configurar la impresora para reducir la cantidad de ruido que hace al imprimir.
<b>Funcionamiento del dispositivo</b> Borrar estado personalizado	Borrar todos los mensajes personalizados.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Borrar fuera de servicio

Opción de menú	Descripción
<b>Borrar memoria de impresora</b> Memoria de la impresora limpiada por última vez  Limpiar toda la información de la memoria no volátil  Borrar todos los valores de red y de la impresora	Borrar todos los valores y las aplicaciones que están almacenados en la impresora.

## Acerca de esta impresora

Opción de menú	Descripción
<b>Etiqueta de recursos de Xerox</b>	La longitud máxima es de 32 caracteres.
<b>Etiqueta de inventario del cliente</b>	La longitud máxima es de 32 caracteres.
<b>Ubicación de la impresora</b>	Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
<b>Contacto</b>	Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.

# Imprimir

## Presentación

Opción de menú	Descripción
<b>Caras</b> 1 cara* 2 caras	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
<b>Estilo de volteo de página</b> Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.  En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
<b>Páginas en blanco</b> Imprimir No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
<b>Clasificar</b> Desactivado [1,1,1,2,2,2]* Activado [1,2,1,2,1,2]	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
<b>Hojas de separación</b> Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
<b>Páginas por cara</b> Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.

Opción de menú	Descripción
<b>Solicitud de Páginas por cara</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.  La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
<b>Páginas por cara y orientación</b> Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
<b>Borde de Páginas por cara</b> Ninguna* Liso	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
<b>Copias</b> 1–9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
<b>Área de impresión</b> Normal* Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración

Opción de menú	Descripción
<b>Lenguaje de impresora</b> Emulación PCL* Emulación PS	Defina el lenguaje de la impresora.  La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
<b>Guardar recursos</b> Desactivado* Activado	Determine qué hace la impresora con los recursos descargados, como fuentes y macros, cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el lenguaje de impresora inactivo se eliminan.</li> <li>• Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria</li> </ul>

Opción de menú	Descripción
	llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.
<b>Orden de imprimir todo</b> Alfabético* Desde el más reciente Desde el más antiguo	Especifique el orden cuando elija imprimir todos los trabajos confidenciales y retenidos.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Calidad

Opción de menú	Descripción
<b>Resolución de impresión</b> 300 ppp 600 ppp* 1200 IQ 2400 IQ	Establecer la resolución del texto y las imágenes en la salida impresa.  La resolución se determina en puntos por pulgada o calidad de imagen.
<b>Intensidad del tóner</b> Clara Normal* Oscura	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
<b>Media tinta</b> Normal* Detalle	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## PostScript

Opción de menú	Descripción
<b>Imprimir error PS</b> Desactivado* Activado	Imprimir una página que describe el error de PostScript®.  Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.
<b>Ancho de línea mínimo</b> 1–30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo.  Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.

Opción de menú	Descripción
<b>Bloquear Modo de inicio PS</b> Desactivado Activado*	Desactivar el archivo SysStart.
<b>Tiempo de espera</b> 15–65535 (40 segundos*) Desactivado	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## PCL

Opción de menú	Descripción
<b>Fuente</b> [Lista de fuentes disponibles] (Courier*)	Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado.
<b>Juego de símbolos</b> [Lista de juegos de símbolos disponibles] (10U PC-8*)	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente.  Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
<b>Distancia</b> 0.08–100,00 (10,00*)	Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado.  Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
<b>Líneas por página</b> 1–255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®. <ul style="list-style-type: none"> <li>Esta opción de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página.</li> <li>60 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> </ul>
<b>Ancho de línea mínimo PCL5</b> 1–30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial.  Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente.

Opción de menú	Descripción
<b>Ancho de línea mínimo PCLXL</b> 1–30 (2*)	
<b>Ancho A4</b> 198 mm* 203 mm	Establecer la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4.  La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
<b>CR auto tras LF</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea.  El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
<b>LF auto tras CR</b> Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
<b>Renumerar bandeja</b> Asignar alim multiuso Asignar bandeja [x] Asignar papel manual Asignar sobre manual	Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado.  Seleccione una de las siguientes opciones:  Desactivado*: la impresora utiliza las asignaciones de origen de papel predeterminadas de fábrica.  Ninguno: el origen del papel ignora el comando de selección de alimentación del papel.  0–199: seleccione un valor numérico para asignar un valor personalizado a un origen del papel.
<b>Renumerar bandeja</b> Ver predeterminados de fábrica	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.
<b>Renumerar bandeja</b> Restaurar valores predeterminados	Restaurar los valores de renumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica.
<b>Espera de impresión</b> 1–255 (90 segundos*) Desactivado	Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado en segundos.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

# Imagen

Opción de menú	Descripción
<b>Ajuste automático</b> Activado Desactivado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen.  Cuando se establece como Activado, esta opción de menú anula la escala y ajuste de orientación de la imagen.
<b>Invertir</b> Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos.  Esta opción de menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
<b>Ajuste a escala</b> Marcar superior izda Más aproximada* Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión.  Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
<b>Orientación</b> Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Papel

### Configuración de bandeja

Opción de menú	Descripción
<b>Origen predeterminado</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.  El alimentador multiuso solo aparece cuando Configurar multiuso está definido en Cassette.
<b>Tamaño/tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
<b>Sustituir tamaño</b> Desactivado Carta/A4 Todos los de la lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. <ul style="list-style-type: none"> <li>• La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario.</li> <li>• Carta/A4 imprime documentos en tamaño A4 si se carga A4 o en tamaño Carta (8.5 x 11 pulg.) si se carga este tamaño de papel.</li> <li>• Todos los de la lista sustituye a Carta/A4.</li> </ul>
<b>Configurar multiuso</b> Cassette* manual Primero	Configurar la impresora para tomar el papel cargado en el alimentador multiuso. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se establece como Cassette, la impresora considera al alimentador multiuso como una bandeja.</li> <li>• Cuando se establece como Manual, la impresora considera al alimentador multiuso como un alimentador manual.</li> <li>• Cuando se establece como Primero, la impresora toma el papel del alimentador multiuso hasta que se queda vacío, independientemente del origen o el tamaño del papel solicitado.</li> </ul>
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

# Configuración del material

## Configuración universal

Opción de menú	Descripción
<b>Unidades de medida</b> Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal.  Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
<b>Anchura vertical</b> 3.90–14.17 pulg. (8.50*) 99–360 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
<b>Altura vertical</b> 3.90–14.17 pulg. (14*) 99–360 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
<b>Dirección de alimentación</b> Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo.  El borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Tipos de papel

Opción de menú	Descripción
Papel normal	Especificar la textura, el peso y la orientación del papel cargado.
Cartulina	
Reciclado	
Etiquetas	
Bond	
Sobres	
Sobre rugoso	
Con membrete	
Preimpreso	
Papel de color	
Ligero	
Pesado	
Áspero/Algodón	
Tipo personalizado [x]	

## Red/Puertos

### Descripción general de la red

Opción de menú	Descripción
<b>Adaptador activo</b> Automático* Red estándar Inalámbrica	Especifique el tipo de conexión de red.
<b>Estado de la red</b>	Muestra el estado de conexión de la red de la impresora.
<b>Mostrar estado de la red en la impresora</b> Desactivado Activado*	Muestra el estado de la red en la pantalla.
<b>Velocidad, doble cara</b>	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
<b>IPv4</b>	Muestra la dirección IPv4.
<b>Todas las direcciones IPv6</b>	Muestra todas las direcciones IPv6.
<b>Restablecer servidor de impresión</b> Empezar	Restablece todas las conexiones de red activas a la impresora.  Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
<b>Tiempo de espera del trabajo de red</b> Desactivado Activado* (90 segundos)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.
<b>Página banner</b> Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
<b>Activar conexiones de red</b> Activar* Desactivar	Activar o desactivar todas las conexiones de red.
<b>Activar LLDP</b> Desactivado* Activado	Activar Link Layer Discovery Protocol (LLDP) en la impresora.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Inalámbrica

Opción de menú	Descripción
<b>Configurar en panel de impresora</b> Seleccionar red Añadir red Wi-Fi <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de red</li> <li>Modo Red</li> <li>Modo de seguridad inalámbrica (Desactivado*)</li> </ul>	Determinar la red inalámbrica a la que se conecta la impresora.  Esta opción de menú aparece como <i>Configuración de conexión inalámbrica</i> en Embedded Web Server.
<b>Wi-Fi Protected Setup</b> Método de botones de pulsación de inicio Método PIN de inicio	Establecer una red inalámbrica y activar la seguridad de la red. <ul style="list-style-type: none"> <li>Iniciar método de botones de pulsación conecta la impresora a una red inalámbrica al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (enrutador inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado.</li> <li>Iniciar método PIN conecta la impresora a una red inalámbrica cuando se introduce un PIN en la impresora, en los valores inalámbricos del punto de acceso.</li> </ul>
<b>Compatibilidad</b> 802.11b/g/n (2.4 GHz)*	Especificar el estándar inalámbrico para la red inalámbrica.
<b>Modo de seguridad inalámbrica</b> Desactivado* WEP WPA2/WPA-Personal WPA2-Personal 802.1x - RADIUS	Configurar el tipo de seguridad para conectar la impresora a dispositivos inalámbricos.
<b>Modo de autenticación WEP</b> Automático* Abierto Compartido	Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) que utiliza la impresora.  Esta opción de menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica está definido en WEP.
<b>Configurar clave WEP</b>	Especificar una contraseña WEP para la conexión inalámbrica segura.  Esta opción de menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica está definido en WEP.
<b>WPA2-Personal</b> AES*	Activar la seguridad inalámbrica a través de WPA2.  Esta opción de menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2-Personal.
<b>Configurar PSK</b>	Configurar la contraseña de la conexión inalámbrica segura.

Opción de menú	Descripción
	Esta opción de menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal o WPA2-Personal.
<b>WPA2/WPA-Personal</b> AES*	Activar la seguridad inalámbrica a través de WPA2/WPA.  Esta opción de menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal o WPA2-Personal.
<b>Modo de cifrado 802.1x</b> WPA+ WPA2*	Activar la seguridad inalámbrica a través del estándar 802.1x.  Esta opción de menú solo aparece si Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - Radius.
<b>IPv4</b> Activar DHCP Activado* Desactivado	Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).  DHCP es un protocolo estándar que permite la asignación dinámica de una dirección IP y otros parámetros de configuración de la red a cada dispositivo de la red, a fin de que se puedan comunicar con otras redes IP.
<b>IPv4</b> Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Establecer la dirección IP estática de la impresora.
<b>IPv6</b> Activar IPv6 Activado* Desactivado	Activar IPv6 en la impresora.
<b>IPv6</b> Activar DHCPv6 Desactivado* Activado	Activar DHCPv6 en la impresora.
<b>IPv6</b> Configuración automática de dirección sin estado Desactivado Activado*	Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un enrutador.
<b>IPv6</b> Dirección del DNS	Especificar la dirección del servidor DNS.
<b>IPv6</b>	Asignar la dirección IPv6.

Opción de menú	Descripción
IPv6 asignado manualmente	Esta opción de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>IPv6</b> Router IPV6 asignado manualmente	Asignar la dirección del router IPv6. Esta opción de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
<b>IPv6</b> Prefijo de la dirección 0–128 (64*)	Especificar el prefijo de la dirección.
<b>IPv6</b> Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
<b>IPv6</b> Todas las direcciones del router IPv6	Mostrar todas las direcciones del router IPv6.
<b>Dirección de red</b> UAA LAA	Ver las direcciones de red.
<b>PCL SmartSwitch</b> Activado* Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Activado* Desactivado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta opción de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.</li> <li>• Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</li> </ul>

Opción de menú	Descripción
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> <li>Esta opción de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.</li> <li>El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Wi-Fi Direct

Opción de menú	Descripción
<b>Activar Wi-Fi Direct</b> Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos Wi-Fi.
<b>Nombre de Wi-Fi Direct</b>	Define el nombre de la red Wi-Fi Direct.
<b>Contraseña de Wi-Fi Direct</b>	Define la contraseña para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
<b>Mostrar contraseña en la página de configuración</b> Desactivado Activado*	Muestra la contraseña de Wi-Fi Direct en la página de configuración de red.
<b>Número de canal preferido</b> 1–11 Automático*	Establece el canal preferido de la red Wi-Fi.
<b>Dirección IP del propietario del grupo</b>	Especifica la dirección IP del propietario del grupo.
<b>Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación</b> Desactivado* Activado	Acepta automáticamente las solicitudes de conexión a la red.  La aceptación automática de clientes no es segura.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Ethernet

Opción de menú	Descripción
<b>Velocidad de red</b>	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
<b>IPv4</b> Activar DHCP Activado* Desactivado	Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).  DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir de forma dinámica las direcciones IP y la información de configuración a los clientes.
<b>IPv4</b> Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Establecer la dirección IP estática de la impresora.
<b>IPv6</b> Activar IPv6 Activado* Desactivado	Activar IPv6 en la impresora.
<b>IPv6</b> Activar DHCPv6 Desactivado* Activado	Activar DHCPv6 en la impresora.
<b>IPv6</b> Configuración automática de dirección sin estado Activado* Desactivado	Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un enrutador.
<b>IPv6</b> Dirección del DNS	Especificar la dirección del servidor DNS.
<b>IPv6</b> Prefijo de la dirección 0–128 (64*)	Especificar el prefijo de la dirección.
<b>IPv6</b> Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
<b>IPv6</b> Todas las direcciones del router IPv6	Mostrar todas las direcciones del router IPv6.
<b>Dirección de red</b> UAA LAA	Mostrar las direcciones de control de acceso al medio (MAC) de la impresora: Dirección

Opción de menú	Descripción
	administrada localmente (LAA) y dirección administrada universalmente (UAA). Puede cambiar la impresora LAA manualmente.
<b>PCL SmartSwitch</b> Activado* Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Activado* Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS binario Mac</b> Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Ethernet con consumo eficiente de energía</b> Automático* Activado Desactivado	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## TCP/IP



**Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Opción de menú	Descripción
<b>Definir nombre de host</b>	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
<b>Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP</b> Activado*	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.

Opción de menú	Descripción
Desactivado	
<b>Activar IP automática</b> Activado* Desactivado	Asignar una dirección IP automáticamente.
<b>Dirección del DNS</b>	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
<b>DNS de seguridad</b>	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
<b>DNS de seguridad 2</b>	
<b>DNS de seguridad 3</b>	
<b>Activar DDNS</b> Desactivado* Activado	Actualizar la configuración DNS dinámica.
<b>TTL de DDNS</b>	Especificar la configuración DDNS actual.
<b>TTL predeterminado</b>	
<b>Tiempo de actualización de DDNS</b>	
<b>Activar mDNS</b> Activado* Desactivado	Actualizar la DNS configuración múltiple.
<b>Dirección WINS</b>	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
<b>Activar BOOTP</b> Activado Desactivado*	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
<b>MTU</b>	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
<b>Raw Print Port</b> 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
<b>Velocidad máxima del tráfico de salida</b> Activado Desactivado*	Habilitar la tasa de transferencia máxima de la impresora.
<b>Activar TLSv1.0</b> Activado* Desactivado	Activar el protocolo TLSv1.0.
<b>Activar TLSv1.1</b> Activado*	Activar el protocolo TLSv1.1.

Opción de menú	Descripción
Desactivado	
Lista de cifrado SSL	Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## SNMP

 **Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Opción de menú	Descripción
<b>Versiones SNMP 1 y 2c</b> Activado Desactivado Activado* Permitir definición de SNMP Desactivado Activado* Activar MIB de PPM Desactivado Activado* Comunidad SNMP	Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
<b>Versión 3 de SNMP</b> Activado Desactivado Activado* Nombre de contexto Establecer credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Establecer credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad Hash de autenticación MD5 SHA1* Nivel mínimo de autenticación Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128*	Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

# IPSec

 **Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Opción de menú	Descripción
<b>Activar IPSec</b> Desactivado* Activado	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
<b>Configuración básica</b> Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec. Esta opción de menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman)</b> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17)	Establecer el cifrado de IPSec. <ul style="list-style-type: none"> <li>Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman) solo aparece cuando Configuración básica se establece en Compatibilidad.</li> <li>Vida útil de IKE SA (horas) y Vida útil de IPSec SA (horas) solo aparecen cuando Configuración básica se establece en Seguro.</li> </ul>
<b>Vida útil de IKE SA (horas)</b> 1 2 4 8 24*	
<b>Vida útil de IPSec SA (horas)</b> 1 2 4 8* 24	
<b>Método de cifrado propuesto</b> 3DES AES*	Especificar los métodos de cifrado y de autenticación para conectarse a una red segura. Estas opciones de menú solo aparecen cuando Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
<b>Método de autenticación propuesto</b> SHA1 SHA256* SHA512	
<b>Certificado de dispositivo IPSec</b>	Especificar un certificado IPSec.

Opción de menú	Descripción
	Esta opción de menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Conexiones autenticadas de la clave precompartida</b> Host [x] Dirección Clave	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora.  Estas opciones del menú solo aparecen si la opción Activar IPSec está activada.
<b>Certificar conexiones autenticadas</b> Dirección de host [x]/[subred] Dirección[/subred]	
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## 802.1x

 **Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Opción de menú	Descripción
<b>Activo</b> Desactivado* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de LPD

 **Nota:** Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Opción de menú	Descripción
<b>Tiempo de espera LPD</b> 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
<b>Página banner LPD</b> Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD.  Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.

Opción de menú	Descripción
<b>Última página LPD</b> Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD.  Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
<b>Conversión de retorno de carro LPD</b> Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro.  El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Configuración de HTTP/FTP

Opción de menú	Descripción
<b>Activar servidor HTTP</b> Desactivado Activado*	Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
<b>Activar HTTPS</b> Desactivado Activado*	Configurar los valores del protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS).
<b>Forzar conexiones HTTPS</b> Activado Desactivado*	Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.
<b>Activar FTP/TFTP</b> Desactivado Activado*	Enviar archivos mediante FTP.
<b>Dominios locales</b>	Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP.  Esta opción de menú solo aparece en el Embedded Web Server.
<b>Dirección IP del proxy HTTP</b>	Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP.  Dirección IP del proxy HTTP y Dirección IP del proxy FTP solo aparecen en Embedded Web Server.
<b>Dirección IP del proxy FTP</b>	
<b>Puerto de IP predeterminada HTTP</b> 1-65535 (80*)	
<b>Certificado de dispositivo HTTPS</b>	
<b>Puerto de IP predeterminada FTP</b> 1-65535 (21*)	

Opción de menú	Descripción
<b>Espera para solicitudes de HTTP/FTP</b> 1-299 (30*)	Especificar la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.
<b>Reintentos para solicitudes HTTP/FTP</b> 1-299 (3*)	Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## USB

Opción de menú	Descripción
<b>PCL SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS SmartSwitch</b> Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
<b>PS binario Mac</b> Activado Automático* Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando está en modo Activado, la impresora procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato de los equipos que utilizan el sistema operativo Macintosh.</li> <li>• Cuando se encuentra en modo Automático, la impresora procesa los trabajos de impresión de los equipos que utilizan sistemas operativos Windows o Macintosh.</li> <li>• Cuando está Desactivado, la impresora filtra los trabajos de impresión PostScript que utilizan el protocolo estándar.</li> </ul>

Opción de menú	Descripción
<b>Activar puerto USB</b> Desactivar Activar*	Activar el puerto USB estándar.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Restringir acceso a la red externa

Opción de menú	Descripción
<b>Restringir acceso a la red externa</b> Desactivado* Activado	Restringir el acceso a sitios de red.
<b>Dirección de red externa</b>	Especifique las direcciones de red con acceso restringido.
<b>Dirección de correo electrónico para la notificación</b>	Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados.
<b>Frecuencia de ping</b> 1–300 (10*)	Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.
<b>Asunto</b>	Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación.
<b>Mensaje</b>	
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Seguridad

### Métodos de inicio de sesión

#### Público

Opción de menú	Descripción
<b>Administrar permisos</b> Acceso a función Acceso a trabajos retenidos Cancelar trabajos en el dispositivo Cambiar idioma Protocolo de impresión de Internet (IPP) Impresión en B/N Carpeta de red: digitalización	Controlar el acceso a las funciones de la impresora.
<b>Administrar permisos</b> Menús administrativos Menú de seguridad Menú de red/puertos Menú de papel Menú de informes Menús de configuración de función Menú de consumibles Menú SE Menú del dispositivo	Controlar el acceso a los menús de la impresora.
<b>Administrar permisos</b> Gestión de dispositivos Administración remota Actualizaciones de firmware Importar/Exportar todos los valores Borrar fuera de servicio Acceso a Embedded Web Server	Controlar el acceso a las opciones de administración de la impresora.

## Cuentas locales

Opción de menú	Descripción
<b>Agregar usuario</b> Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Crear cuentas locales para gestionar el acceso a las funciones de la impresora.
<b>Administrar grupos/permisos</b> Agregar grupo Importar controles de acceso Acceso a función Menús administrativos Gestión de dispositivos Todos los usuarios Importar controles de acceso Acceso a función Menús administrativos Gestión de dispositivos Administración Acceso a función Menús administrativos Gestión de dispositivos	Controlar el acceso de grupo o usuario a las funciones de la impresora, las aplicaciones y la configuración de seguridad.

## Administración de certificados

Opción de menú	Opción de menú
<b>Configurar valores predeterminados certificados</b> Nombre común Nombre organización Nombre unidad País/Región Nombre provincia Nombre ciudad Nombre alternativo sujeto	Definir valores predeterminados para los certificados generados.
Certificados de dispositivo	Generar, eliminar o ver certificados de dispositivo.
Gestionar certificados de CA	Cargar, eliminar o ver los certificados de la autoridad certificadora (CA).

## Restricciones de conexión

Opción de menú	Descripción
<b>Intentos fallidos de conexión</b> 1–10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
<b>Límite de tiempo de intentos fallidos</b> 1–60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
<b>Duración de bloqueo</b> 1–60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
<b>Tiempo de espera de inicio de sesión web</b> 1–120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Borrar archivos de datos temporales

Opción de menú	Descripción
<b>Almacenado en memoria integrada</b> Desactivado* Activado	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Varios

Opción de menú	Descripción
<b>Permisos de impresión</b> Desactivado* Activado	Permitir imprimir al usuario.
<b>Puente de restablecimiento de seguridad</b> Activar acceso de "Invitado"* Sin efecto	Especificar el acceso del usuario a la impresora. <ul style="list-style-type: none"> <li>• El puente está situado junto a un icono de bloqueo en la placa del controlador.</li> <li>• Activar acceso de "invitado" ofrece acceso a cualquier persona a todos los aspectos de la impresora.</li> <li>• Sin efecto puede deshabilitar el acceso a la impresora cuando no esté disponible la información de seguridad necesaria.</li> </ul>
<b>Longitud mínima de la contraseña</b> 0-32	Especifique la longitud de la contraseña.
* Un asterisco junto a un valor indica que es el valor predeterminado de fábrica.	

## Informes

### Página de valores de menú

Opción de menú	Descripción
Página de valores de menú	Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora.

### Dispositivo

Opción de menú	Descripción
Información del dispositivo	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
Estadísticas dispositivo	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
Lista Perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
Informe de activos	Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora.

### Imprimir

Opción de menú	Descripción
<b>Imprimir fuentes</b> Fuentes PCL Fuentes PostScript	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.

## Red

Opción de menú	Descripción
<b>Página de configuración de la red</b>	<p>Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora.</p> <p>Esta opción de menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.</p>
<b>Clientes conectados por Wi-Fi Direct</b>	<p>Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct.</p> <p>Esta opción de menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada.</p>

## Solución de problemas

Opción de menú	Descripción
Páginas de prueba de calidad de impresión	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.

# Mantenimiento de la impresora

Este capítulo incluye:

- Comprobación del estado de piezas y suministros..... 96
- Configuración de notificaciones de suministros..... 97
- Configuración de alertas de correo ..... 98
- Visualización de informes ..... 99
- Pedido de piezas y suministros..... 100
- Sustitución de suministros y piezas ..... 101
- Limpieza de las piezas de la impresora..... 106
- Ahorro de energía y papel ..... 107
- Desplazamiento de la impresora a otra ubicación ..... 108

## Comprobación del estado de piezas y suministros

1. En el panel de control, vaya a **Valores > Aceptar > Informes > Aceptar > Dispositivo > Aceptar > Estadísticas del dispositivo > Aceptar**.
2. Compruebe el estado de las piezas y los suministros en la sección Información de suministro de las páginas impresas.

## Configuración de notificaciones de suministros

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
  - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores > Aceptar > Dispositivo > Aceptar > Notificaciones > Aceptar**
3. Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.
4. Seleccione una notificación para cada suministro.
5. Aplique los cambios.

## Configuración de alertas de correo

Configure la impresora para enviar alertas de correo electrónico cuando los suministros empiecen a agotarse o cuando sea necesario cambiar papel, agregarlo o eliminar un atasco.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
  - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Valores > Aceptar > Dispositivo > Aceptar > Notificaciones > Aceptar > Configuración de las alertas de correo** y, a continuación, configure los valores.
3. Haga clic en **Configurar listas de correo electrónico y alertas** y configure los valores.
4. Aplique los cambios.

 **Nota:** Para obtener más información sobre los ajustes del servidor SMTP, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico.

## Visualización de informes

Puede ver algunos informes desde Embedded Web Server. Estos informes resultan muy útiles para evaluar el estado de la impresora, la red y los suministros.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
  - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
2. Haga clic en **Informes** y, a continuación, en el tipo de informe que desee ver.

## Pedido de piezas y suministros

Para ver y pedir piezas y consumibles para la impresora, vaya a <https://www.xerox.com/supplies> e introduzca el nombre de su producto en el campo de búsqueda.

 **Nota:** las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

 **Advertencia:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

## Utilice componentes y suministros originales de Xerox

Su impresora Xerox ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Xerox. El uso de piezas o suministros de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de piezas o suministros de terceros.

Todos los indicadores de duración están diseñados para funcionar con piezas y suministros de Xerox, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles de otros fabricantes. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Xerox o en sus componentes asociados.

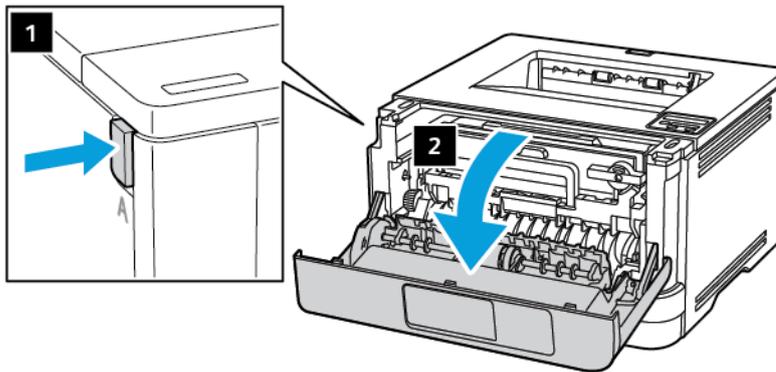
 **Advertencia:** Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del consumible o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

## Sustitución de suministros y piezas

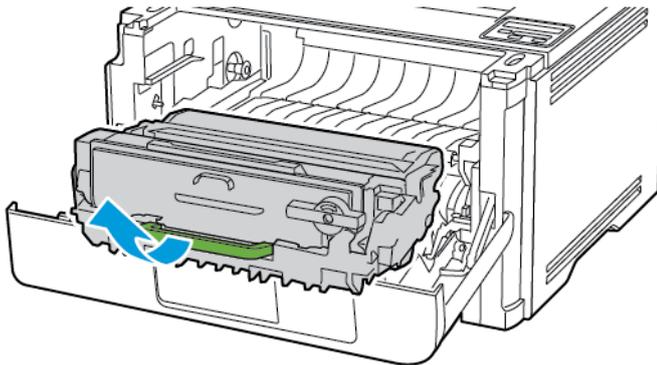
### Sustitución del cartucho de tóner

1. Abra la puerta frontal.

**Advertencia—Posibles daños:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



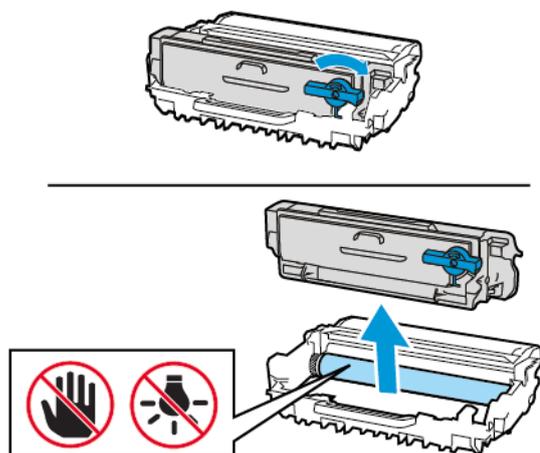
2. Extraiga la unidad de imagen.



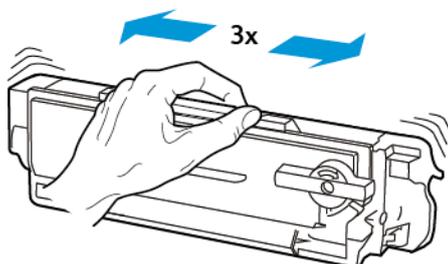
3. Gire el pestillo azul y, a continuación, extraiga el cartucho de tóner de la unidad de imagen.

**Advertencia—Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

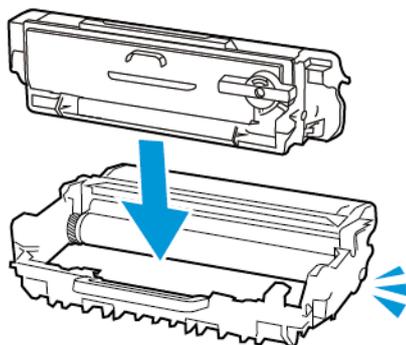
**Advertencia—Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



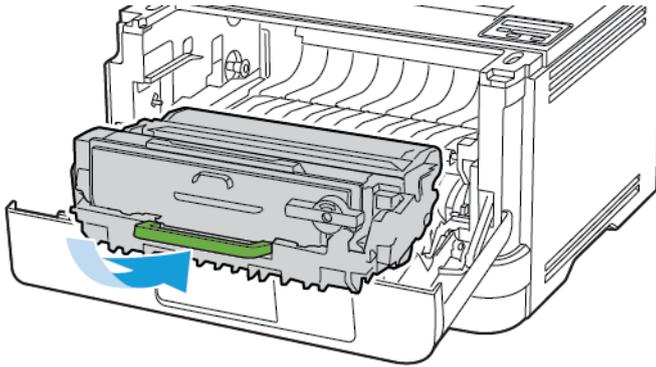
4. Desembale el nuevo cartucho de tóner.
5. Agite el cartucho de tóner para redistribuir el tóner.



6. Inserte el nuevo cartucho de tóner en la unidad de imagen hasta que haga clic en su sitio.



7. Introduzca la unidad de imagen.

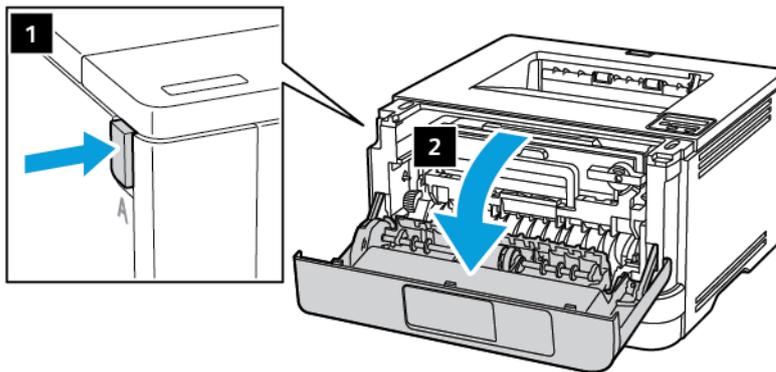


8. Cierre la puerta.

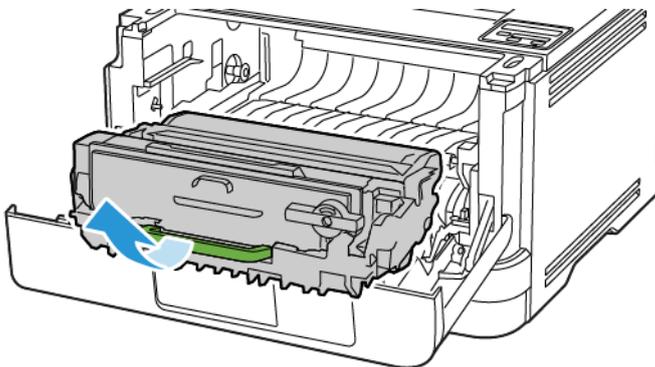
## Sustitución de la unidad de imagen

1. Abra la puerta frontal.

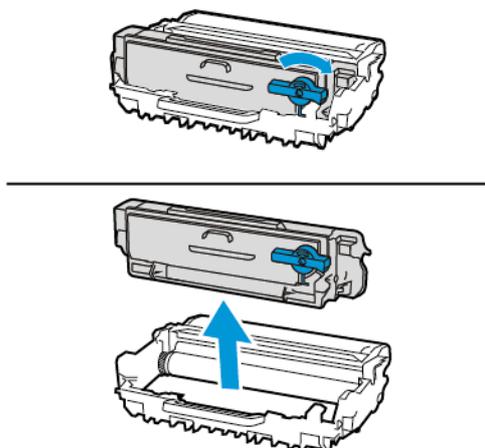
 **Advertencia:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



2. Extraiga la unidad de imagen usada.



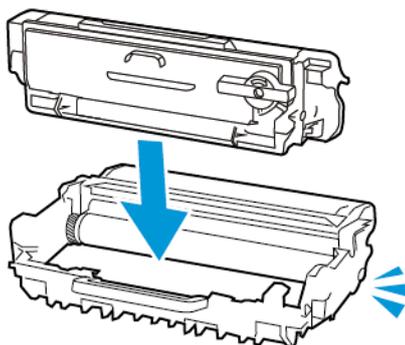
3. Gire el pestillo azul y, a continuación, extraiga el cartucho de tóner de la unidad de imagen usada.



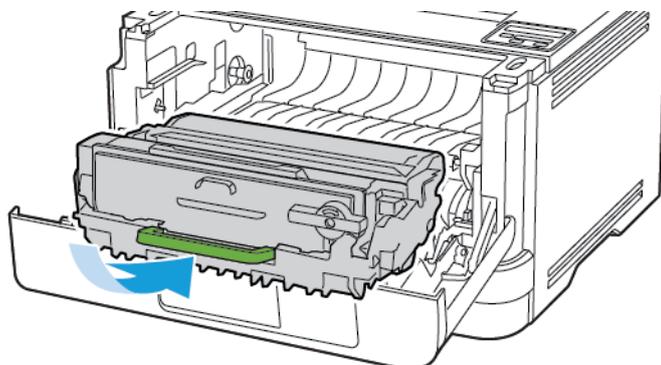
4. Desembale la nueva unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho de tóner hasta que haga *clic* en su sitio.

**⚠ Advertencia:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**⚠ Advertencia:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



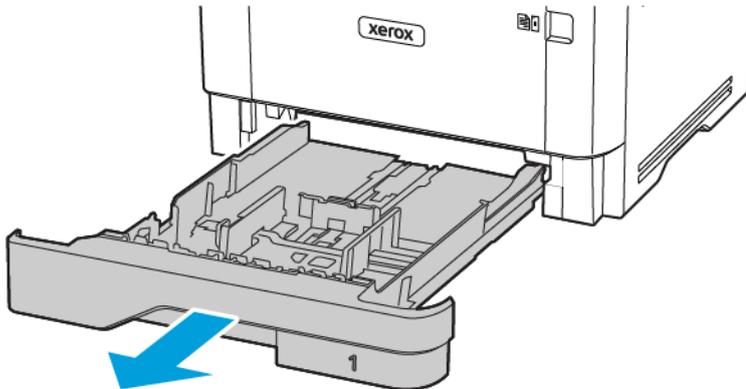
5. Introduzca la nueva unidad de imagen.



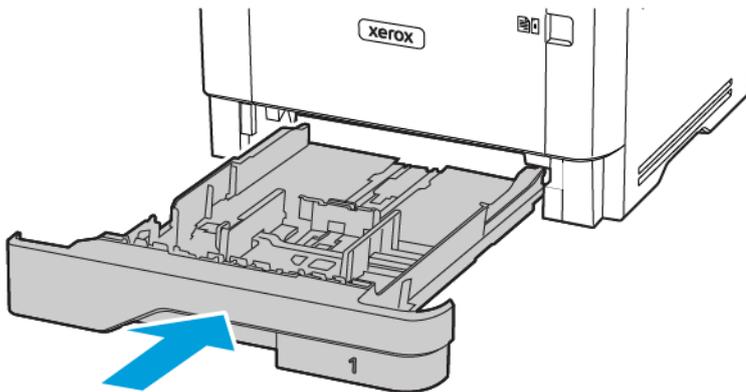
6. Cierre la puerta.

## Sustitución de la bandeja

1. Extraiga la bandeja usada.



2. Desembale la nueva bandeja.
3. Inserte la nueva bandeja.



## Limpeza de las piezas de la impresora

### Limpeza de la impresora

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE DESCARGA:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
  - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
1. Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
  2. Extraiga el papel de la bandeja de salida estándar y del alimentador multiuso.
  3. Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
  4. Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.
    - No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
    - Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
  5. Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada, que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Ahorro de energía y papel

### Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

#### Modo de reposo

1. En el panel de control, vaya a: **Valores > Aceptar > Dispositivo > Aceptar > Gestión de alimentación > Aceptar > Tiempos de espera > Aceptar > Modo de reposo > Aceptar**
2. Introduzca la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en Modo de reposo.

#### Modo de hibernación

1. En el panel de control, vaya a: **Valores > Aceptar > Dispositivo > Aceptar > Gestión de alimentación > Aceptar > Tiempos de espera > Aceptar > Modo de hibernación > Aceptar**
2. Seleccione el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar a Modo de hibernación.
  - Asegúrese de reactivar la impresora cuando está en Modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión.
  - Para reactivar la impresora cuando está en el Modo de hibernación, pulse el botón de encendido.
  - Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en Modo de hibernación.

### Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.



**Nota:** La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

## Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

-  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.
  -  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
  -  **PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:** Al mover la impresora, siga estas normas generales para evitar lesiones personales o daños a la impresora:
    - Asegúrese de que todas las puertas y bandejas estén cerradas.
    - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
    - Desconecte todos los cables de la impresora.
    - Si la impresora tiene bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas, desconéctelas antes de mover la impresora.
    - Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención cuando atraviese umbrales y desniveles del suelo.
    - Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las opciones al mismo tiempo.
    - Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
    - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
    - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
    - Mantenga la impresora en posición vertical.
    - Se deben evitar los movimientos bruscos.
    - No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
    - Asegúrese de que la impresora tenga alrededor un espacio de separación adecuado.
-  **Nota:** Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

# Solución de problemas

Este capítulo incluye:

- Problemas de calidad de impresión..... 110
- Problemas de impresión ..... 111
- La impresora no responde ..... 145
- Problemas de conexión de red ..... 147
- Problemas con los suministros ..... 150
- Eliminación de atascos ..... 152
- Problemas de alimentación del papel ..... 166
- Contacto con el servicio de asistencia técnica ..... 171

## Problemas de calidad de impresión

Encuentre la imagen que se parezca al problema con la calidad de impresión que tiene y, a continuación, haga clic en el enlace que aparece debajo para leer los pasos para resolver el problema.

- [Páginas en blanco](#)
- [Impresión oscura](#)
- [Las líneas finas no se imprimen correctamente](#)
- [Papel doblado o arrugado](#)
- [Fondo gris](#)
- [Bandas claras horizontales](#)
- [Márgenes incorrectos](#)
- [Impresión clara](#)
- [Impresión moteada y puntos](#)
- [Curvatura del papel](#)
- [Impresión torcida o inclinada](#)
- [Impresión torcida o inclinada](#)
- [Páginas completamente negras](#)
- [Imágenes o texto cortado](#)
- [El tóner se difumina fácilmente](#)
- [Bandas oscuras verticales](#)
- [Líneas o rayas oscuras verticales](#)
- [Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión](#)
- [Bandas claras verticales](#)
- [Líneas blancas verticales](#)

# Problemas de impresión

## Calidad de impresión baja

### Páginas en blanco



 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</p> <p>Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>2 Compruebe si la unidad de imagen presenta daños. Asegúrese de que contacto de tambor fotoconductor no está doblado o fuera de sitio.</p> <p>3 Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.</p> <p>4 Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>5 Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>		
<p><b>Paso 3</b> Sustituya el cartucho de tóner. ¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 4</b> Sustituya la unidad de imagen. ¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Impresión oscura

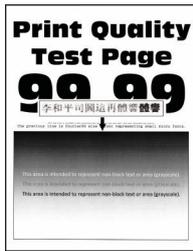


-  **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</p> <p>Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>2 Reduzca la intensidad del tóner.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Intensidad del tóner</b></p> <p>3 Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>1 En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel.</b></li> </ul> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.

Acción	Sí	No
<p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>		
<p><b>Paso 5</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sustituya el papel con textura por papel normal.</li> <li>2 Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 6</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Cargue papel de un paquete nuevo.</li> </ol> <p>El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 7.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 7</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</li> </ol> <p>No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 8.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 8</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sustituya la unidad de imagen.</li> <li>2 Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Las líneas finas no se imprimen correctamente



-  **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</p> <p>Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿No se imprimen correctamente las líneas finas?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 Aumente la intensidad del tóner.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Intensidad del tóner</b></p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿No se imprimen correctamente las líneas finas?</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Papel doblado o arrugado



 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso1</b></p> <p>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</p> <p>Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso2</b></p> <p>1 Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso3</b></p> <p>1 En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b>.</li> </ul> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Fondo gris



-  **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</li> <li>2 Disminuya la intensidad del tóner.</li> </ol> <p>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Intensidad del tóner</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</li> </ol> <p>Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</li> </ol>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel.</b></li> </ul> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>		
<p><b>Paso 4</b></p> <p>1 Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 5</b></p> <p>1 Actualizar el firmware de la impresora. Si desea más información, consulte <a href="#">Actualización de firmware</a>.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 6</b></p> <p>1 Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Márgenes incorrectos



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado.</li> <li>Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Defina el tamaño del papel. En el panel de control, navegue hasta: <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tipo/tamaño de papel</b></li> <li>Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado.</li> <li>Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a> .

## Impresión clara



 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</p> <p>Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>2 Aumente la intensidad del tóner.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; Imprimir &gt; Calidad &gt; Intensidad del tóner</b></p> <p>3 Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>1 En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado.</li> </ul>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<ul style="list-style-type: none"> <li>También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel.</b></li> </ul> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>		
<p><b>Paso 4</b></p> <p>1 En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>2 Establezca la resolución en <b>600 ppp.</b></p> <p>3 Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>1 Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>2 Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.</p> <p>3 Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>4 Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>5 Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 6</b></p> <p>1 Compruebe el estado de los cartuchos de tóner.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; Informes &gt; Dispositivo &gt; Estadísticas del dispositivo</b></p> <p>2 Compruebe el estado del cartucho de tóner en la sección Información de suministro de las páginas impresas.</p> <p>¿Está el cartucho de tóner alcanzando el final de su vida útil?</p>	<p>Vaya al paso 7.</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>
<p><b>Paso 7</b></p> <p>1 Sustituya el cartucho de tóner.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Impresión moteada y puntos



-  **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **Aceptar** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</p> <p>Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.</p> <p>¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p>	Vaya al paso 3.	Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a> .
<p><b>Paso 3</b></p> <p>1 Compruebe el estado de la unidad de imagen.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; Informes &gt; Dispositivo &gt; Estadísticas del dispositivo</b></p> <p>2 Compruebe el estado de la unidad de imagen en la sección Información de suministro de las páginas impresas.</p> <p>¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?</p>	Vaya al paso 4.	Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a> .
<p><b>Paso 4</b></p> <p>1 Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a> .	El problema se ha solucionado.

## Curvatura del papel



 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 Compruebe si el papel cargado es compatible. Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible. Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>1 Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>2 Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>1 En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</li> <li>También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel.</b></li> </ul> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>		
<p><b>Paso 5</b></p> <p>1 Retire el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargar papel.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p>1 Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a> .	El problema se ha solucionado.

## Impresión torcida o inclinada



-  **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

## Solución de problemas

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p>1 Compruebe si el papel cargado es compatible.</p> <p>Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 4</b></p> <p>1 Para la impresión a doble cara, compruebe si el valor Tamaño de papel en la unidad dúplex está correctamente configurado.</p> <p>Carta, Legal, Oficio o Folio deben estar establecidos en Carta.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Páginas completamente negras



 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</p> <p>Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe si la unidad de imagen presenta daños.</p> <p>Asegúrese de que contacto de tambor fotoconductor no está doblado o fuera de sitio.</p> <p>¿La unidad de imagen no presenta daños?</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>
<p><b>Paso 4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sustituya la unidad de imagen.</li> <li>2 Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Imágenes o texto cortado



 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</p> <p>Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>1 Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a> .	El problema se ha solucionado.

## El tóner se difumina fácilmente



 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</p> <p>Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado.</li> <li>• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b>.</li> </ul> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a> .	El problema se ha solucionado.

## Bandas claras horizontales



 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</p> <p>Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>1 Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a> .	El problema se ha solucionado.

## Bandas claras verticales



 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</p> <p>Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 Compruebe el estado de los cartuchos de tóner.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; Informes &gt; Dispositivo &gt; Estadísticas del dispositivo</b></p> <p>2 Compruebe el estado del cartucho de tóner en la sección Información de suministro de las páginas impresas.</p> <p>¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p>1 Sustituya el cartucho de tóner.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Líneas blancas verticales



 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</p> <p>Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado.</li> <li>También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a <b>Valores &gt; Papel &gt; Configuración de bandeja &gt; Tamaño/tipo de papel</b>.</li> </ul> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a> .	El problema se ha solucionado.

## Bandas oscuras verticales



-  **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</p> <p>Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>1 Compruebe si una luz brillante ilumina el lado derecho de la impresora y mueva la impresora si fuera necesario.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a> .	El problema se ha solucionado.

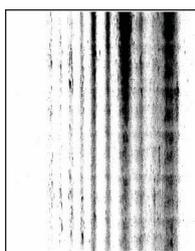
## Líneas o rayas oscuras verticales



-  **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</p> <p>Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 Extraiga la unidad de imagen y vuelva a instalarla.</p> <p>No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>1 Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a> .	El problema se ha solucionado.

## Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión



 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Xerox original y compatible.</p> <p>Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Repetición de defectos



 **Nota:** Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Usando las páginas de prueba de calidad de impresión, compruebe si la distancia entre los defectos repetitivos es igual a alguno de los siguientes:</p> <p><b>Unidad de imagen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 96 mm (3.78 pulg.)</li> <li>• 37.7 mm (1.48 pulg.)</li> </ul> <p><b>Cartucho de tóner</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 43.5 mm (1.71 pulg.)</li> <li>• 37.5 mm (1.48 pulg.)</li> </ul> <p><b>Rodillo de transferencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 52 mm (2.05 pulg.)</li> </ul> <p><b>Fusor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 79.8 mm (3.14 pulg.)</li> <li>• 62.5 mm (2.46 pulg.)</li> </ul> <p>¿Coincide la distancia entre los defectos repetitivos con las mediciones del cartucho de tóner o de la unidad de imagen?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p> <p>Si los defectos repetitivos coinciden con las mediciones del rodillo de transferencia o del fusor, póngase en contacto el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>	<p>Tome nota de la distancia y póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sustituya el suministro afectado.</li> <li>2 Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Aparecen los defectos repetitivos?</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p><b>Paso1</b></p> <p>1 Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso2</b></p> <p>1 Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>2 Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>3 Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso3</b></p> <p>1 Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso4</b></p> <p>1 Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso5</b></p> <p>1 Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a> .

# Impresión lenta

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al ordenador, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 Asegúrese de que la impresora esté en Modo Silencioso.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; OK &gt; Dispositivo &gt; OK &gt; Mantenimiento &gt; OK &gt; Menú de configuración &gt; OK &gt; Funcionamiento del dispositivo &gt; OK &gt; Modo silencioso &gt; OK</b></p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>1 En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>2 Establezca la resolución en <b>600 ppp</b>.</p> <p>3 Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>1 En el panel de control, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; OK &gt; Imprimir &gt; OK &gt; Calidad &gt; OK &gt;</b></p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Resolución de impresión &gt;</b>  <b>OK</b></p> <p>2 Establezca la resolución en <b>600 ppp.</b>            3 Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>		
<p><b>Paso 5</b></p> <p>1 En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el valor coincida con el papel cargado.</li> <li>• El papel más grueso se imprime más lentamente.</li> <li>• El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente.</li> </ul> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 6</b></p> <p>1 Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; OK &gt; Papel &gt; OK &gt; Configuración de soporte &gt; OK &gt; Tipos de papel &gt; OK</b></p> <p>Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	<p>Vaya al paso 7.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Elimine trabajos retenidos.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	<p>Vaya al paso 8.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 8</b></p> <p>1 Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo.</li> <li>• Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Si desea más información, consulte <a href="#">Selección de una ubicación para la impresora</a></li> </ul> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.</li> <li>2 Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>Cargue papel de tamaño y tipo correctos.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</li> </ol> <p>También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. Desplácese a:</p> <p><b>Valores &gt; OK &gt; Papel &gt; OK &gt; Configuración de bandeja &gt; OK &gt; Tamaño/ tipo de papel &gt; OK</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Asegúrese de que los valores de configuración coincidan con el papel cargado.</li> <li>3 Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe si las bandejas están enlazadas.</li> </ol> <p>Si desea más información, consulte <a href="#">Enlace de bandejas</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>

## La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p><b>Paso1</b></p> <p>Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> <b>PRECAUCIÓN—RIESGO DE LESIONES:</b> Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada, que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso2</b></p> <p>Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o restablezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso3</b></p> <p>Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
<p><b>Paso4</b></p> <p>Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso5</b></p> <p>Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.

## Solución de problemas

Acción	Sí	No
<p><b>Paso6</b></p> <p>Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 7.</p>
<p><b>Paso7</b></p> <p>Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 8.</p>
<p><b>Paso8</b></p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>

## Problemas de conexión de red

### No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
<p><b>Paso1</b></p> <p>Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<p><b>Paso2</b></p> <p>Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver la dirección IP en la pantalla de inicio.</li> <li>• Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</li> </ul> <p>¿Es correcta la dirección IP de impresora?</p>	Vaya al paso 3.	Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.
<p><b>Paso3</b></p> <p>Compruebe si está utilizando un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer versión 11 o posterior</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari versión 6 o posterior</li> <li>• Google Chrome™ versión 32 o posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versión 24 o posterior</li> </ul> <p>¿Es compatible el navegador?</p>	Vaya al paso 4.	Instale un navegador compatible.
<p><b>Paso4</b></p> <p>Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p>¿Funciona la conexión de red?</p>	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con el administrador.
<p><b>Paso5</b></p> <p>Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Para obtener más información, consulte la</p>	Vaya al paso 6.	Revise las conexiones de los cables.

Acción	Sí	No
documentación suministrada con la impresora. ¿Están bien conectados los cables?		
<b>Paso6</b> Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados. ¿Están desactivados los servidores de proxy web?	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.
<b>Paso7</b> Acceda al servidor Web incorporado. ¿Se ha abierto Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a> .

## No se puede conectar la impresora a la red Wi-Fi

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> Asegúrese de que Adaptador activo esté configurado en Automático. En el panel de control, navegue hasta: <b>Valores &gt; OK &gt; Red/Puertos &gt; OK &gt; Configuración de soporte &gt; OK &gt; Adaptador activo &gt; OK &gt; Auto &gt; OK</b> ¿Puede conectar la impresora a la red Wi-Fi?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<b>Paso 2</b> Compruebe si está seleccionada la red Wi-Fi correcta. Algunos enrutadores podrían compartir el SSID. ¿Se está conectando a la red Wi-Fi correcta?	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<b>Paso 3</b> Conéctese a la red Wi-Fi correcta. Si desea más información,	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
<p>consulte <a href="#">Conexión de la impresora a una red Wi-Fi</a>.</p> <p>¿Puede conectar la impresora a la red Wi-Fi?</p>		
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe el modo de seguridad inalámbrica.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta:</p> <p><b>Valores &gt; OK &gt; Red/Puertos &gt; OK &gt; Inalámbrica &gt; OK &gt; Modo de seguridad inalámbrica &gt; OK</b></p> <p>¿Está seleccionado el modo de seguridad inalámbrica correcto?</p>	Vaya al paso 6.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Seleccione el modo de seguridad inalámbrica correcto.</p> <p>¿Puede conectar la impresora a la red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Asegúrese de introducir la contraseña de red correcta.</p> <p>Fijese bien en los espacios, números y mayúsculas o minúsculas de la contraseña.</p> <p>¿Puede conectar la impresora a la red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a> .

## Problemas con los suministros

### Sustituir cartucho, la región de la impresora no coincide

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

- El primer número del mensaje después del 42 indica la región de la impresora.
- El segundo número del mensaje después del 42 indica la región del cartucho.

**Tabla 8.1 Regiones de la impresora y del cartucho de tóner**

Región	Código numérico
Región indefinida o universal	0
América del Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Espacio Económico Europeo, Europa Occidental, países nórdicos, Suiza	2
Asia Pacífico	3
Latinoamérica	4
Resto de Europa, Oriente Próximo y África	5
Australia, Nueva Zelanda	6
Región no válida	9

 **Nota:** Para encontrar la configuración adecuada de la región de la impresora y el cartucho de tóner, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, navegue hasta: **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

## Componentes y suministros de otros fabricantes

La impresora ha detectado una pieza o un suministro instalado en la impresora que no es de Xerox.

Su impresora Xerox ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Xerox. El uso de piezas o suministros de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con piezas y suministros de Xerox, y pueden ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Xerox o en sus componentes asociados.

 **Advertencia:** El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles no originales en la impresora, mantenga pulsados X y OK simultáneamente durante 15 segundos.

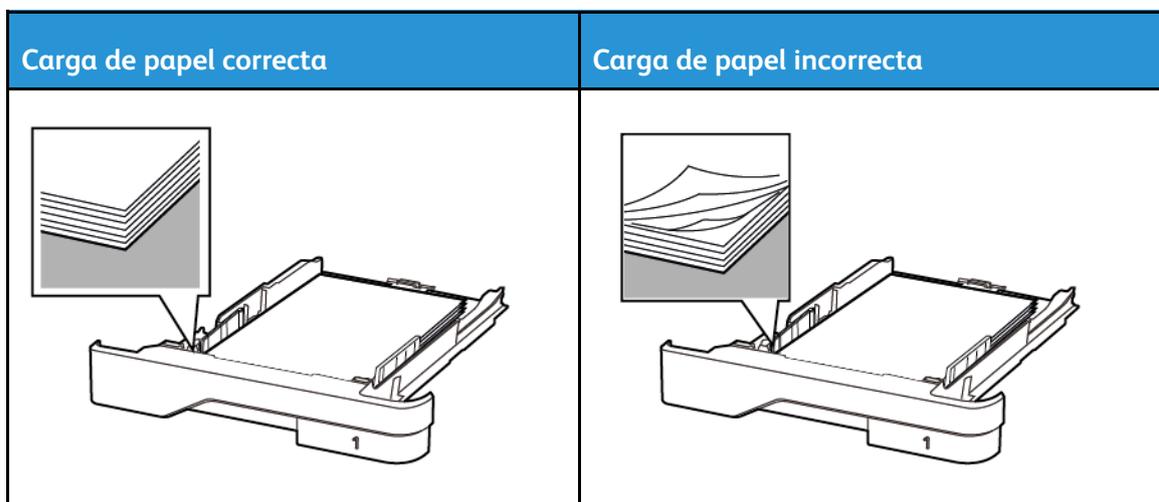
Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Xerox. Si desea más información, consulte [Utilice componentes y suministros originales de Xerox](#).

## Eliminación de atascos

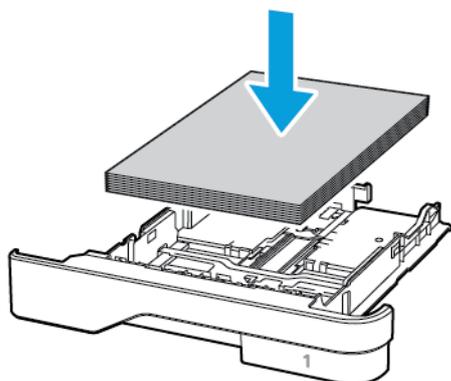
### Cómo evitar atascos

#### Colocar el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras si esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel para introducirlo en la bandeja. Carguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

#### Utilizar papel recomendado

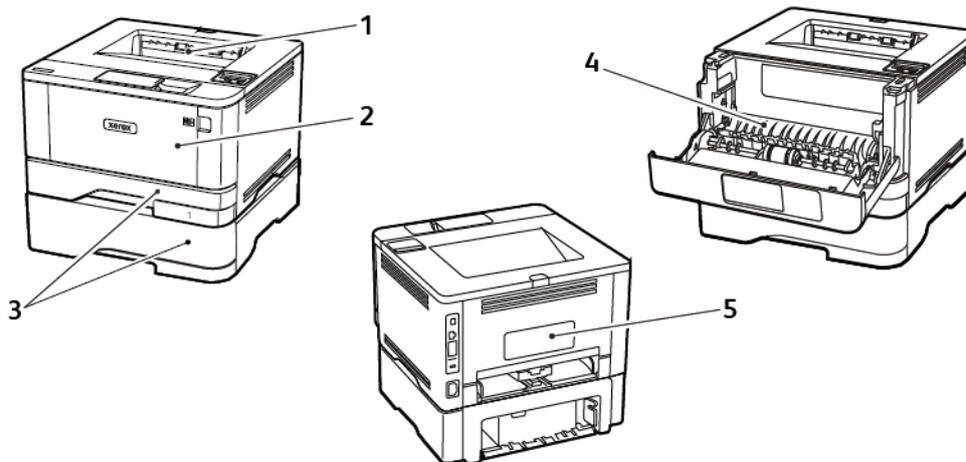
- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

## Identificación de ubicaciones de atasco

- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.

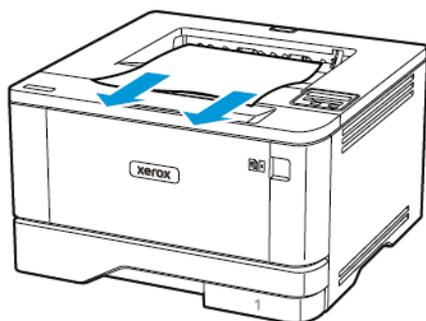


1. Bandeja de salida estándar
2. Alimentador multiuso
3. Bandejas
4. Unidad a doble cara
5. Puerta posterior

## Atasco de papel en la bandeja de salida estándar

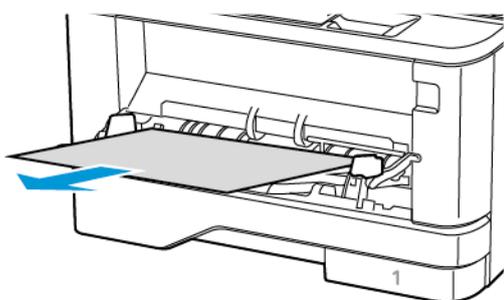
Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



## Atasco de papel en el alimentador multiuso

1. Retire el papel del alimentador multiuso.

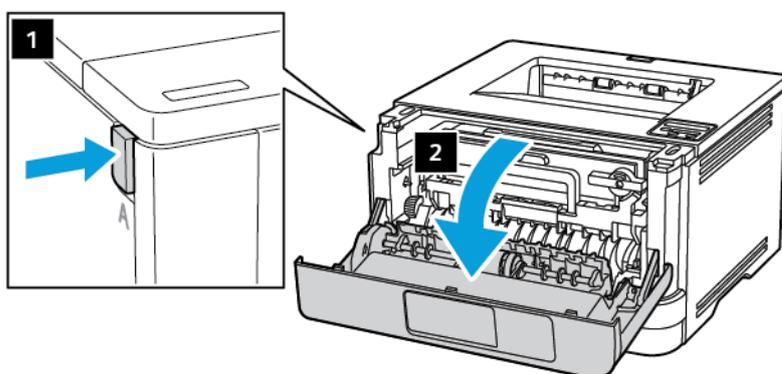


2. Retire el papel atascado.

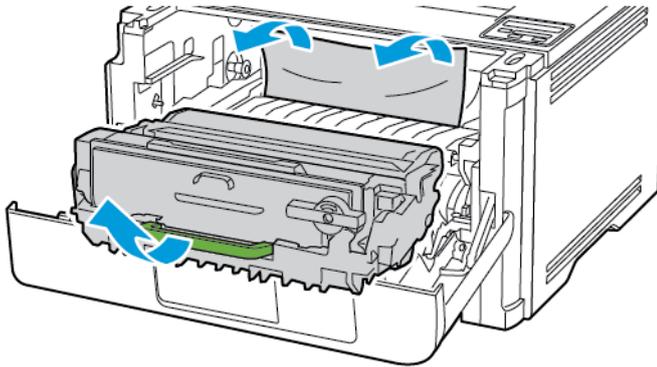
 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

3. Cierre el alimentador multiuso.
4. Abra la puerta frontal.

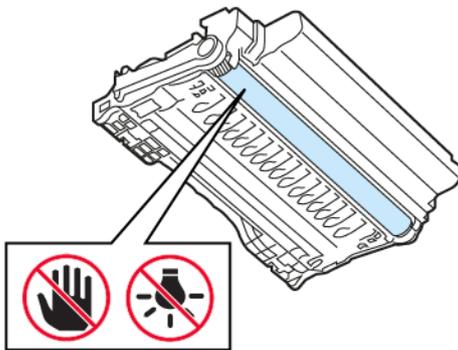
 **Advertencia:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



5. Extraiga la unidad de imagen.

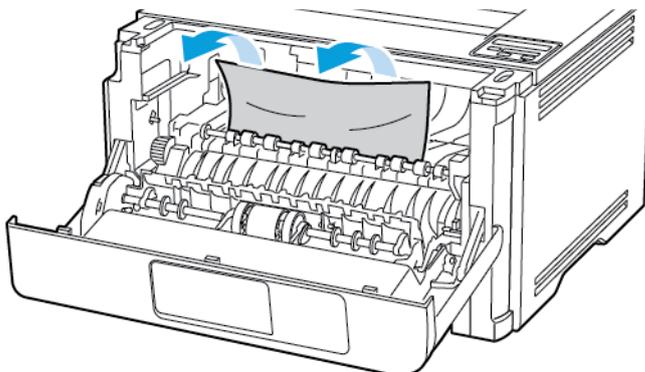


-  **Advertencia:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.
-  **Advertencia:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



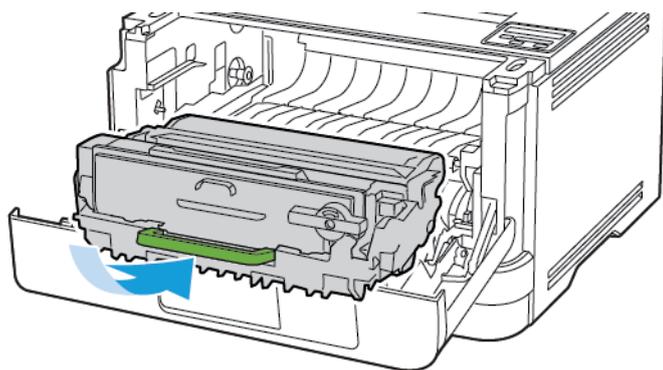
6. Retire el papel atascado.

-  **PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de lesiones producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.
-  **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

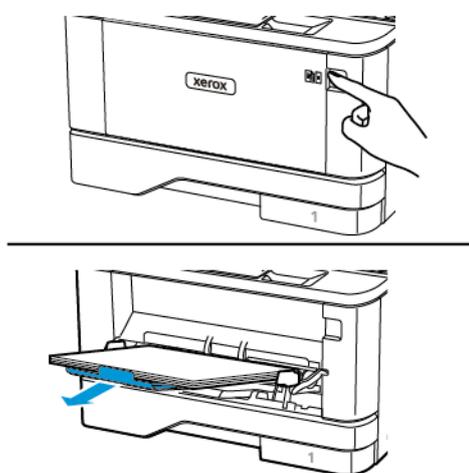


## Solución de problemas

7. Introduzca la unidad de imagen.



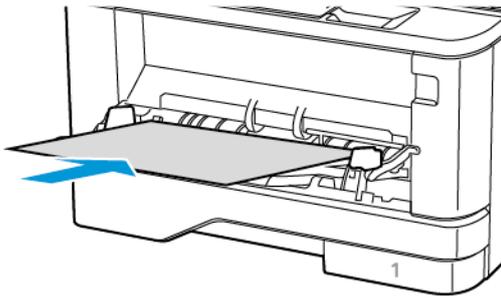
8. Cierre la puerta.
9. Abra el alimentador multiuso.



10. Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

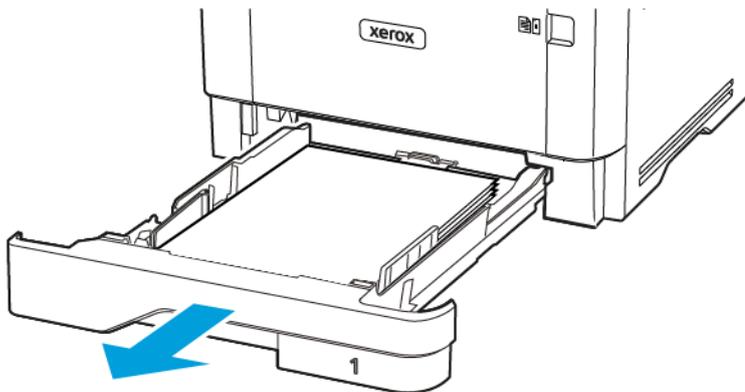


11. Vuelva a colocar papel.



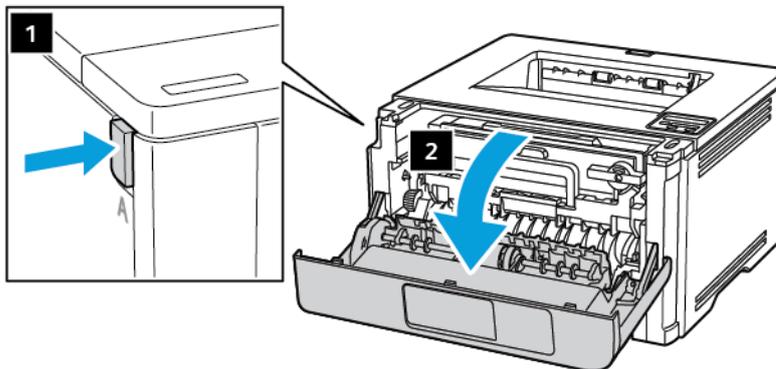
## Atasco de papel en las bandejas

1. Extraiga la bandeja.

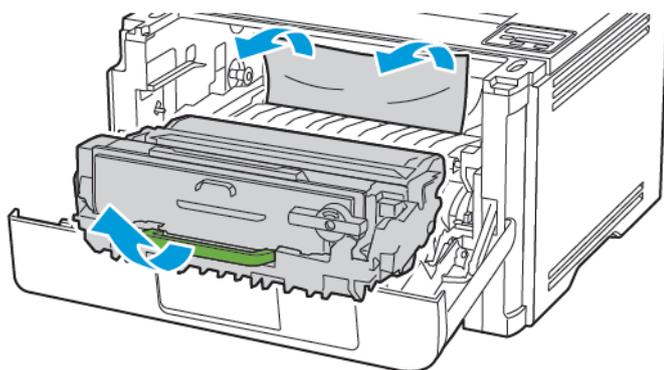


2. Abra la puerta frontal.

 **Advertencia:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

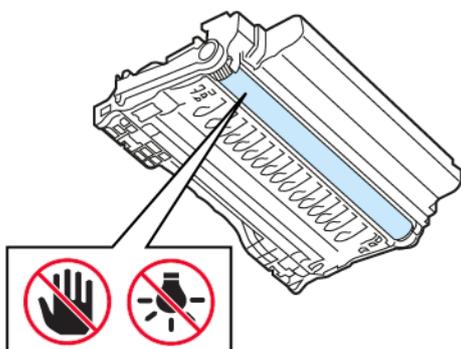


3. Extraiga la unidad de imagen.



 **Advertencia:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

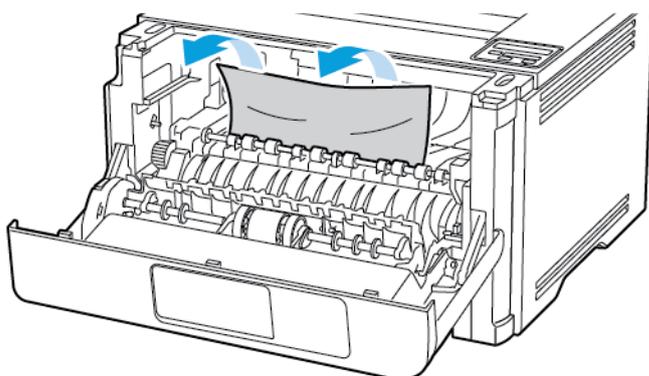
 **Advertencia:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



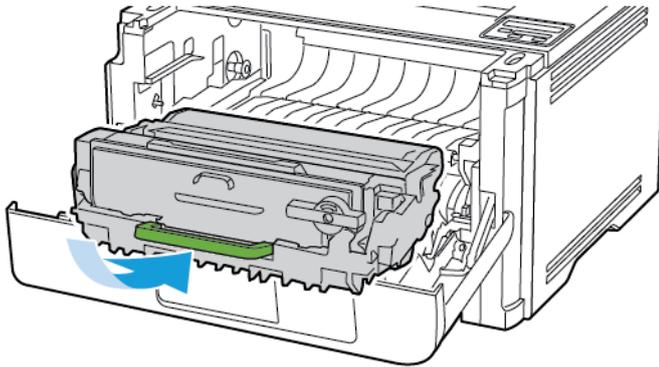
4. Retire el papel atascado.

 **PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de lesiones producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

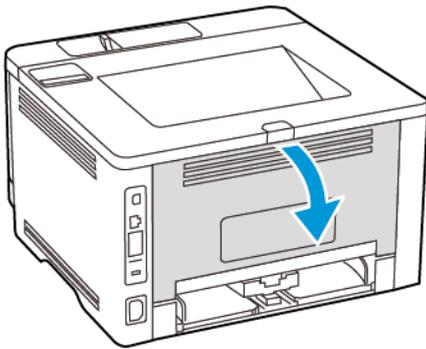


5. Introduzca la unidad de imagen.



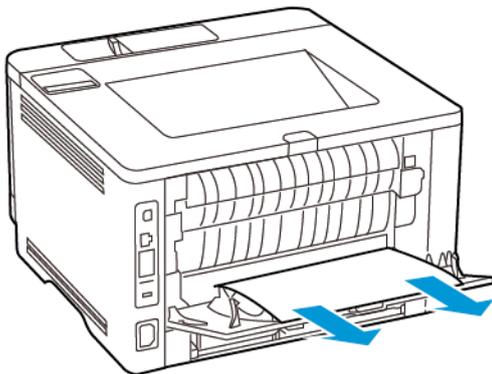
6. Cierre la puerta frontal y, a continuación, inserte la bandeja.
7. Abra la puerta posterior.

 **PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de lesiones producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



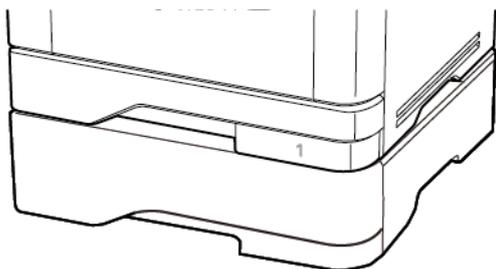
8. Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



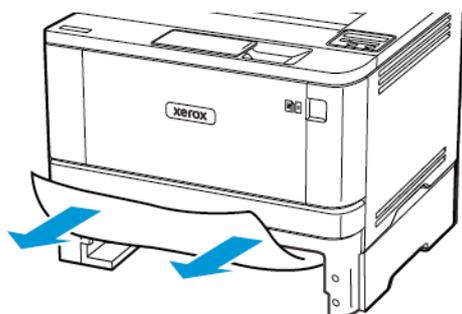
9. Cierre la puerta posterior.

10. Retire la bandeja opcional.



11. Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

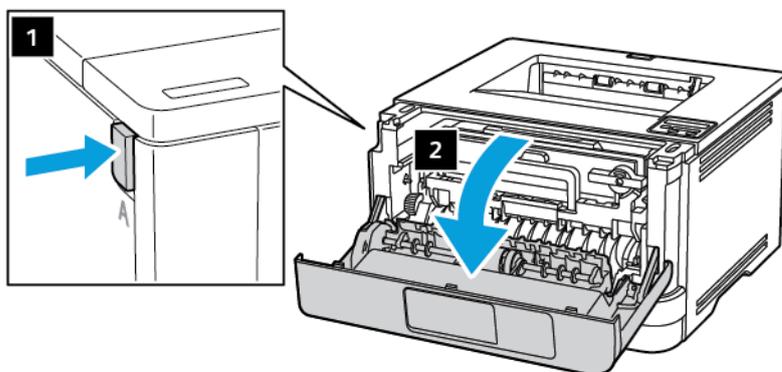


12. Introduzca la bandeja.

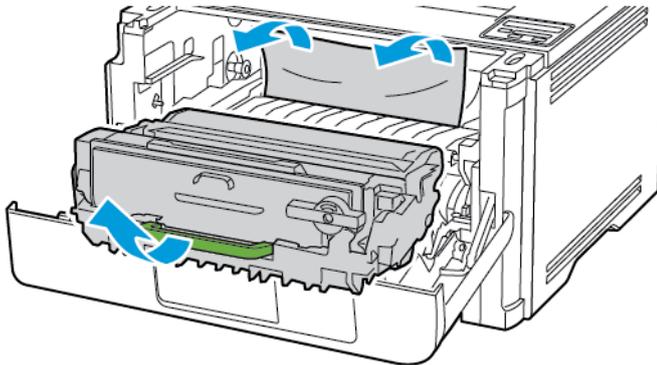
## Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

1. Abra la puerta frontal.

 **Advertencia:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.

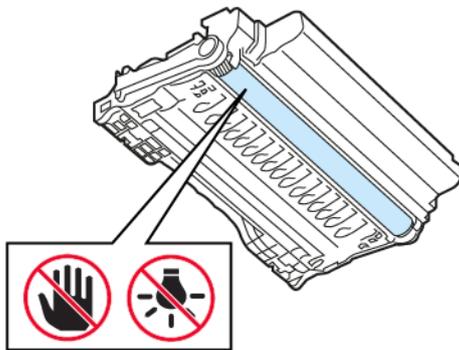


2. Extraiga la unidad de imagen.



**⚠ Advertencia:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

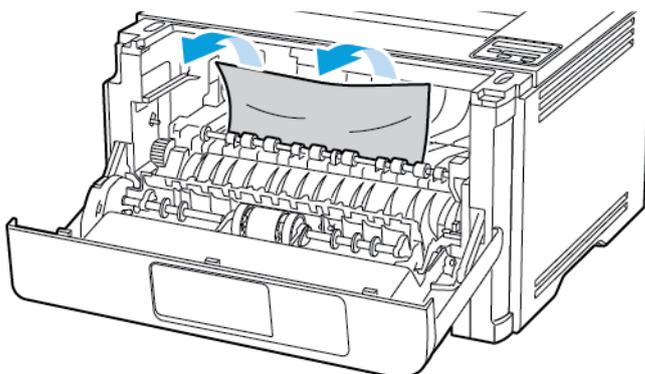
**⚠ Advertencia:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



3. Retire el papel atascado.

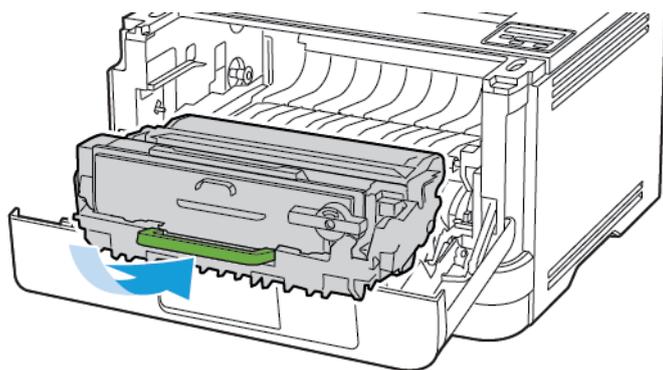
**⚠ PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de lesiones producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

**✎ Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

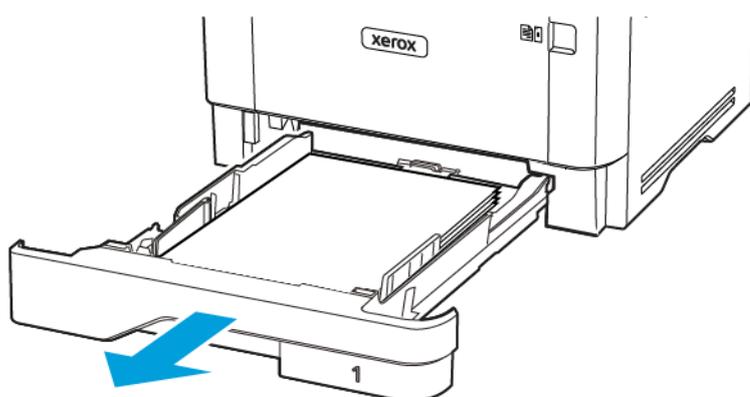


## Solución de problemas

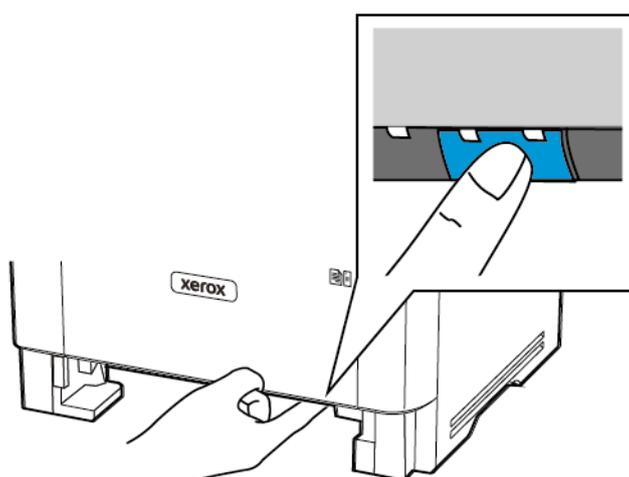
4. Introduzca la unidad de imagen.



5. Cierre la puerta.
6. Extraiga la bandeja.

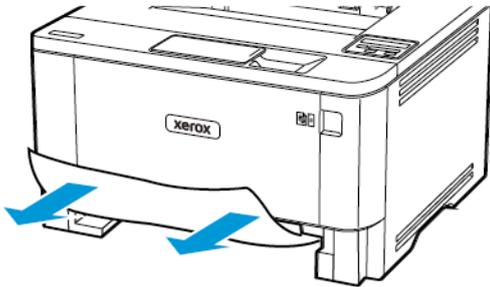


7. Presione el pestillo de la unidad a doble cara para abrirla.



8. Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

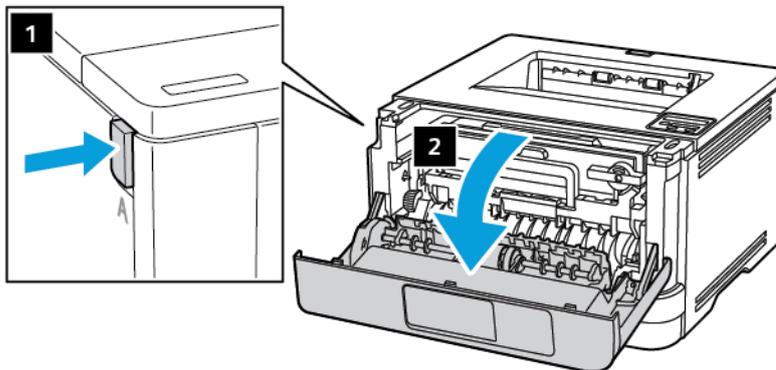


9. Cierre la unidad a doble cara.
10. Introduzca la bandeja.

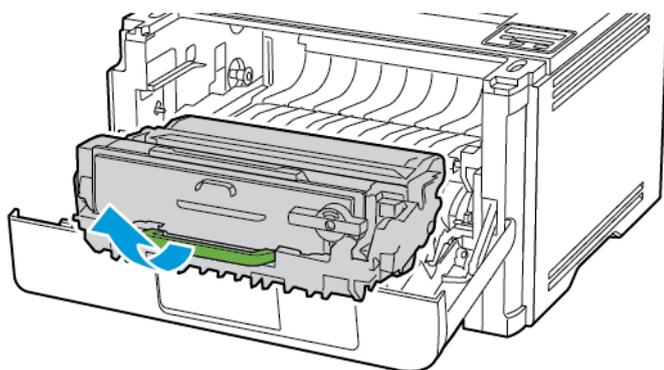
## Atasco de papel en la puerta posterior

1. Abra la puerta frontal.

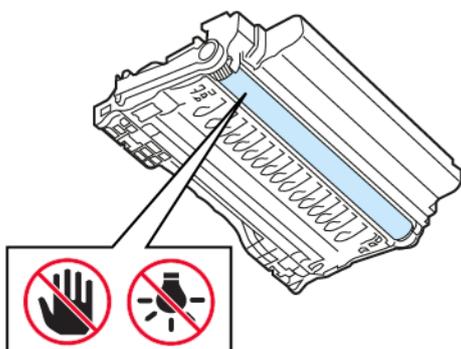
 **Advertencia:** Para evitar daños por descargas electrostáticas, toque cualquier elemento metálico expuesto de la impresora antes de tocar las zonas internas de la impresora o acceder a ellas.



2. Extraiga la unidad de imagen.

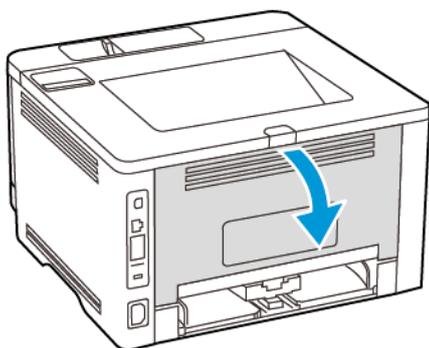


-  **Advertencia:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.
-  **Advertencia:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



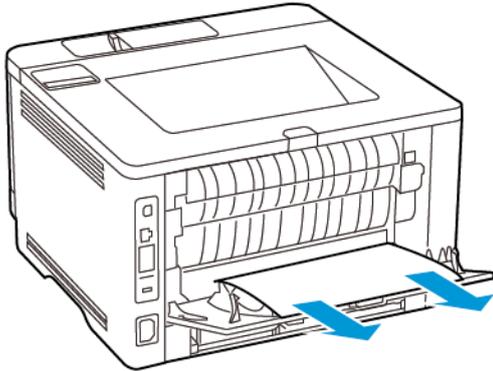
3. Abra la puerta posterior.

-  **PRECAUCIÓN—SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de lesiones producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



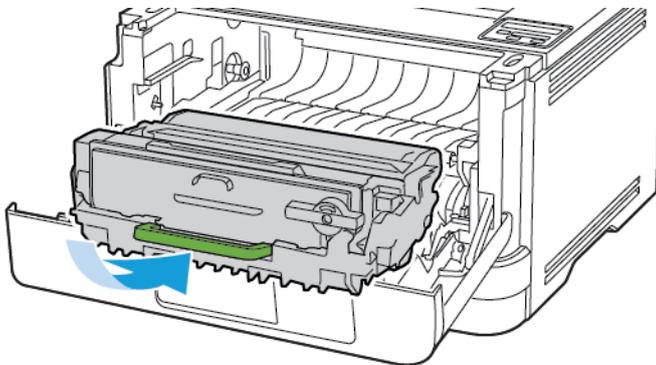
4. Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



5. Cierre la puerta posterior.

6. Introduzca la unidad de imagen.



7. Cierre la puerta frontal.

## Problemas de alimentación del papel

### El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<p><b>Paso1</b></p> <p>1 Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.</p> <p>Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p>2 Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso2</b></p> <p>1 Asegúrese de que el tipo de papel esté configurado en Sobre.</p> <p>En el panel de control, navegue hasta: <b>Valores &gt; Aceptar &gt; Papel &gt; Aceptar &gt; Configuración de bandeja &gt; Aceptar &gt; Tamaño/tipo de papel &gt; Aceptar</b></p> <p>2 Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>1 En el panel de control, navegue hasta:</p> <p><b>Valores</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Imprimir</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Presentación</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Clasificar</b> &gt; <b>OK</b></p> <p>2 Establezca Clasificar en <b>Activado</b> [1,2,1,2,1,2] y pulse <b>OK</b>.</p> <p>3 Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione <b>Clasificar</b>.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>1 Reduzca el número de páginas que desee imprimir.</p> <p>2 Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a> .

## El enlace de bandejas no funciona

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.</li> <li>2 Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.</li> <li>3 Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 En el panel de control, navegue hasta:  Valores &gt; <b>OK</b> &gt; Papel &gt; <b>OK</b> &gt; Configuración de bandeja &gt; <b>OK</b> &gt; Tamaño/ tipo de papel &gt; <b>OK</b></li> <li>2 Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.</li> <li>3 Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que Enlace de bandejas esté configurado en Automático. Si desea más información, consulte <a href="#">Enlace de bandejas</a>.</li> <li>2 Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>

## Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Extraiga la bandeja.</li> <li>Compruebe si el papel se carga correctamente.           <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas.</li> <li>Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados.</li> </ul> </li> <li>Introduzca la bandeja.</li> <li>Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>En el panel de control, navegue hasta:   <b>Valores &gt; OK &gt; Papel &gt; OK &gt; Configuración de bandeja &gt; OK &gt; Tamaño/ tipo de papel OK</b></li> <li>Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.</li> <li>Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Cargue papel de un paquete nuevo.             El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</li> <li>Imprima el documento.</li> </ol> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a> .	El problema se ha solucionado.

## Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p>1 En el panel de control, navegue hasta:</p> <p><b>Valores</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Dispositivo</b>                      &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Notificaciones</b> &gt;  <b>OK</b> &gt; <b>Recuperación de contenido de atasco</b> &gt; <b>OK</b></p> <p>2 En el menú <b>Recuperación de atasco</b>, seleccione <b>Activado</b> o <b>Automático</b> y pulse <b>OK</b>.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con el <a href="#">servicio de asistencia técnica</a>.</p>

## Contacto con el servicio de asistencia técnica

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Para recibir asistencia en directo o por correo electrónico, o examinar documentación de apoyo, controladores y otras descargas, vaya a [www.xerox.com](http://www.xerox.com), haga clic en el enlace de **Servicio de asistencia técnica** y busque su producto.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, vaya a [www.xerox.com/supplies](http://www.xerox.com/supplies). En los demás países o regiones, diríjase o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.



# A

## Información sobre normativa

Este apéndice contiene:

- Normativa básica ..... 174
- Fichas de datos de seguridad de materiales..... 180

## Normativa básica

### Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se han realizado de acuerdo con la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

 **Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Impresión	A 1 cara: 53 A doble cara: 50
Preparado	14

### Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica componentes sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del bastidor de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

### ENERGY STAR



Todos los productos de Xerox en los que aparece el símbolo de ENERGY STAR en el producto o en una pantalla de inicio disponen del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Agencia de Protección Ambiental estadounidense) desde la fecha de fabricación.

### Información sobre temperatura

Temperatura ambiente de funcionamiento	De 10 a 32.2 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de embalaje	De -40 a 40 °C (de -40 a 104 °F)
Temperatura y humedad relativa de almacenamiento	De -40 a 40 °C (de -40 a 104 °F) y HR de 8 a 80 %

### Información de la energía de México

- Consumo de energía en operación: 570 Wh
- Consumo de energía en modo de espera: 0.1 Wh
- Cantidad de producto por unidad de energía consumida: 4.42 páginas/Wh

## Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE. UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

- Clase: IIIb (3b) AlGaInP
- Potencia de salida asignada (milivatios): 25
- Longitud de onda (nanómetros): 775–800

## Energía

### Consumo energético del producto

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

 **Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Impresión	El producto genera salidas impresas a partir de entradas electrónicas.	A 1 cara: 570 A doble cara: 305
Preparado	El producto está a la espera de un trabajo de impresión.	4.9
Modo de reposo	El producto se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	0.9
Hibernación	El producto se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0.1
Apagado	El producto está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor de alimentación está apagado.	0.1

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

### Modo de reposo

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado Modo de reposo. El modo de reposo permite ahorrar energía con la reducción del consumo durante períodos de inactividad prolongados. El modo de reposo se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado Tiempo de espera del modo de reposo.

 **Nota:** El tiempo de espera del modo de reposo predeterminado para este producto es de 15 minutos.

Con los menús de configuración, puede modificar el tiempo de espera del modo de reposo entre 1 y 120 minutos. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer un tiempo de espera máximo de 60 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de reposo con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de reposo con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

## Modo de hibernación

Este producto está diseñado con un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía denominado modo Hibernación. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Se puede entrar en el modo Hibernación mediante uno de los siguientes métodos:

- Mediante el tiempo de espera de hibernación (Hibernate Timeout)
- Mediante los modos de programación de energía (Schedule Power)



**Nota:** El tiempo de espera de hibernación predeterminado en fábrica para este producto es de 3 días en todos los países o regiones.

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

## Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

## Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, es útil calcular el consumo energético total del producto. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

# Avisos normativos relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene información sobre normativa aplicable exclusivamente a modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, vaya a <http://support.xerox.com>.

## Aviso sobre componentes modulares

Los modelos inalámbricos contienen componentes modulares. Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

## Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este

dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

## Innovación, ciencias y desarrollo económico de Canadá

Este equipo cumple con las normas RSS de exención de licencias del departamento de Innovación, ciencias y desarrollo económico (ISED) de Canadá. El funcionamiento queda sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no debe provocar interferencias, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

### Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et
2. Il doit accepter toutes les interférences, y compris les celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.

## Cumplimiento normativo en Unión Europea y Espacio Económico Europeo



El marcado CE aplicado a este producto indica su conformidad con las directivas UE que le son de aplicación. El texto completo de la Declaración de conformidad de la UE se encuentra en <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

### Declaración de la UE sobre bandas de frecuencia operativas de transmisores de radio y energía de radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en las bandas de 2.4 GHz (2.412–2.472 GHz en la UE) o 5 GHz (5.15–5.35, 5.47–5.725 en la UE). La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de  $\leq 20$  dBm en ambas bandas.

## Declaración de información de conformidad con la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) estadounidense

Se ha comprobado que este producto cumple con los límites de los aparatos digitales de Clase B, según la Parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento queda sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

Los límites de la Clase B de la FCC están concebidas para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. No obstante, no se garantiza que no se puedan producir interferencia en una instalación determinada. Si

este equipo causa interferencias a equipos de recepción de radio o televisión, lo cual se puede comprobar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias siguiendo una o varias de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma eléctrica cuyo circuito sea diferente al del receptor.
- Consulte sobre otras posibles sugerencias con su punto de venta o técnico de servicio.

El fabricante no es responsable de las interferencias de radio o televisión causadas por el uso de cables distintos a los recomendados o por cambios o modificaciones realizadas en este equipo sin autorización. Si se realizan cambios o modificaciones no autorizados, el usuario podría perder la autorización para usar este equipo.

 **Nota:** Para garantizar el cumplimiento de las normas de la FCC sobre interferencias electromagnéticas para los equipos informáticos de Clase B, utilice un cable debidamente blindado y conectado a tierra. Utilizar un cable distinto que no tenga el blindaje o la conexión a tierra adecuados puede incurrir en una infracción de las normas de la FCC.

Si desea obtener más información sobre Seguridad, higiene y medio ambiente con relación a este producto y los consumibles de Xerox, póngase en contacto con lo siguiente:

**Dirección web:** <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>

**Llamadas (solo EE. UU. y Canadá):** 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)

**Correo electrónico:** EHS-Europe@xerox.com

## Declaración de conformidad con Innovación, ciencias y desarrollo económico (ISED) de Canadá

Este aparato digital de Clase B cumple todos los requisitos de la norma canadiense sobre la interferencia causada por equipos ICES-003.

## Avis de conformité aux normes de l'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

## Alemania

### Alemania - Blue Angel



RAL, el Instituto Alemán para la Garantía y Distinción de la Calidad, otorgó a este dispositivo el certificado de etiqueta medioambiental Blue Angel.

Impresora de red con impresión automática a 2 caras y conectividad USB o de red.

Esta etiqueta lo cataloga como un dispositivo que satisface los criterios Blue Angel de aceptabilidad en materia ambiental en cuanto a diseño, fabricación y funcionamiento. Si desea más información, vaya a [www.blauer-engel.de](http://www.blauer-engel.de).

## Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Importeur

Xerox GmbH  
Hellersbergstraße 2-4  
41460 Neuss  
Deutschland

## Directiva RoHS de Turquía

De conformidad con el artículo 7 (d), por la presente certificamos que "cumple con la normativa EEE".

"EEE yönetmeliğine uygundur."

## Conformidad con RoHS en Ucrania

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057.

(El equipo cumple los requisitos del Reglamento técnico aprobado por las resoluciones del Consejo de ministros de Ucrania el 3 de diciembre de 2008, en cuanto a las restricciones de uso de determinadas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.)

## Fichas de datos de seguridad de materiales

Para ver la información sobre los datos de seguridad de materiales relativa a su impresora, vaya a:

- Dirección web: <https://safety sheets.business.xerox.com/en-us/>
- Estados Unidos y Canadá: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- En otros mercados, enviar una solicitud por correo electrónico a [EHS-Europe@xerox.com](mailto:EHS-Europe@xerox.com)

# B

## Reciclaje y eliminación de productos

Este apéndice contiene:

- Eliminación y reciclaje del producto ..... 182
- Norteamérica ..... 183
- Green World Alliance de Xerox..... 184
- Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) ..... 185

## Eliminación y reciclaje del producto

No deseche la impresora ni los consumibles como residuos urbanos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de eliminación y reciclaje.

## Norteamérica

Xerox tiene en funcionamiento un programa para la devolución, reutilización o reciclaje de equipos. Póngase en contacto con el vendedor de Xerox (1-800-ASK-XEROX) para determinar si este producto Xerox forma parte del programa. Para obtener más información acerca de los programas medioambientales de Xerox, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

## Green World Alliance de Xerox

El programa Green World Alliance de Xerox permite devolver los consumibles cualificados a Xerox para su reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Xerox se reutilizan o se desmontan para su reciclaje. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Xerox para su reutilización o reciclaje, siga estos pasos:

1. Vaya a <https://www.xerox.com/office/recycle>.
2. Haga clic en **Reciclar**.
3. Seleccione una opción de devolución.

## Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)



El logotipo de la RAEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclaje, póngase en contacto con la oficina de ventas local.

## Aviso sobre desecho de equipos de India



Este producto, incluidos componentes, consumibles, piezas y repuestos, cumple con las normas indias de eliminación de equipos ("India E-Waste Rules") y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, polibromobifenilos y polibromodifenil éteres en concentraciones superiores a 0.1 % del peso y de 0.01 % del peso de cadmio, excepto en los casos estipulados en la norma.





