

Vostro 15 7510

Servisní příručka



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Manipulace uvnitř počítače.....	6
Bezpečnostní pokyny.....	6
Manipulace uvnitř počítače.....	6
Přechod do servisního režimu.....	8
Ukončení servisního režimu.....	9
Po manipulaci uvnitř počítače.....	9
Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí.....	10
Doporučené nástroje.....	10
Seznam šroubů.....	10
Hlavní komponenty systému.....	12
Spodní kryt.....	13
Sejmutí spodního krytu.....	13
Nasazení spodního krytu.....	16
Baterie.....	19
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie.....	19
Vyjmutí baterie.....	20
Vložení baterie.....	20
Kabel baterie.....	21
Demontáž kabelu baterie.....	21
Montáž kabelu baterie.....	22
Paměť.....	23
Vyjmutí paměťového modulu.....	23
Vložení paměťového modulu.....	24
Disk SSD – slot M.2 č. 1.....	26
Demontáž disku SSD 2230 ze slotu M.2 č. 1.....	26
Montáž disku SSD 2230 do slotu M.2 č. 1.....	27
Demontáž disku SSD 2280 ze slotu M.2 č. 1.....	28
Montáž disku SSD 2280 do slotu M.2 č. 1.....	29
Disk SSD – slot M.2 č. 2.....	30
Demontáž disku SSD 2230 ze slotu M.2 č. 2.....	30
Montáž disku SSD 2230 do slotu M.2 č. 2.....	31
Bezdrátová karta.....	32
Demontáž bezdrátové karty.....	32
Montáž bezdrátové karty.....	33
Ventilátor grafického procesoru.....	34
Demontáž ventilátoru grafické karty.....	34
Montáž ventilátoru grafické karty.....	35
Systémový ventilátor.....	36
Demontáž systémového ventilátoru.....	36
Montáž systémového ventilátoru.....	36
Chladič.....	37
Demontáž chladiče.....	37
Montáž chladiče.....	38

deska I/O.....	39
Demontáž desky I/O.....	39
Vložení desky I/O.....	40
Reproduktory.....	41
Demontáž reproduktorů.....	41
Instalace reproduktorů.....	42
Dotyková podložka.....	43
Demontáž dotykové podložky.....	43
Instalace dotykové podložky.....	44
Sestava displeje.....	46
Demontáž sestavy displeje.....	46
Montáž sestavy displeje.....	48
Deska vypínače se čtečkou otisků prstů.....	50
Demontáž desky vypínače.....	50
Montáž desky vypínače.....	51
Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	51
Demontáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	51
Montáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	52
Vypínač se čtečkou otisků prstů.....	53
Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	53
Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	54
Port napájecího adaptéru.....	55
Demontáž portu napájecího adaptéru.....	55
Montáž portu napájecího adaptéru.....	56
Základní deska.....	57
Demontáž základní desky.....	57
Montáž základní desky.....	60
Sestava opěrky rukou a klávesnice.....	62
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	62
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	63
Kapitola 3: Ovladače a soubory ke stažení.....	65
Stažení ovladačů.....	65
Kapitola 4: Konfigurace systému.....	66
Přehled systému BIOS.....	66
Spuštění programu pro nastavení systému BIOS.....	66
Navigační klávesy.....	66
Sekvence spouštění.....	67
Možnosti nástroje Nastavení systému.....	67
Pokročilé nebo inženýrské konfigurace.....	76
SupportAssist System Resolution.....	76
Aktualizace systému BIOS ve Windows.....	76
Aktualizace systému BIOS v systémech s povoleným softwarem BitLocker.....	77
Aktualizace systému BIOS pomocí disku flash USB.....	77
Systémové heslo a heslo konfigurace.....	78
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	78
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	78

Kapitola 5: Řešení potíží.....	80
Manipulace s vybitými lithium-iontovými bateriemi.....	80
Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	81
Spuštění kontroly výkonu nástrojem SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	81
Indikátory diagnostiky systému.....	81
Obnovení operačního systému.....	83
Funkce Real Time Clock (RTC Reset).....	83
Aktualizace systému BIOS (USB klíč).....	83
Aktualizace systému BIOS.....	83
Možnosti záložních médií a obnovy.....	84
Restart napájení sítě Wi-Fi.....	84
Uvolnění statické elektřiny (Flea power).....	84
 Kapitola 6: Získání pomoci.....	 85
Kontaktování společnosti Dell.....	85

Manipulace uvnitř počítače

Témata:

- Bezpečnostní pokyny

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVÁNÍ: Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.

VÝSTRAHA: Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.

VÝSTRAHA: Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.

VÝSTRAHA: Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VÝSTRAHA: Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odvedte elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.

VÝSTRAHA: Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přitlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.

VÝSTRAHA: Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.

VÝSTRAHA: Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi v noteboocích postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.

POZNÁMKA: Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Manipulace uvnitř počítače

Před manipulací uvnitř počítače

O této úloze

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.

 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.

3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.

 **VÝSTRAHA:** Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom jej odpojte od síťového zařízení.

5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasaďte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasaďit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni

umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravu s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkoušovat jednou týdně.

- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkoušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójech. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejde. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Přechod do servisního režimu

Servisní režim umožňuje uživatelům okamžitě odpojit elektrickou energii od počítače a provést opravy, aniž by bylo nutné odpojovat kabel baterie od základní desky.

Přechod do **servisního režimu**:

1. Vypněte počítač a odpojte napájecí adaptér.
2. Přidrželte klávesu **** a poté stiskněte na 3 sekundy vypínač nebo dokud se na obrazovce nezobrazí logo společnosti Dell.
3. Pokračujte stisknutím libovolné klávesy.

i POZNÁMKA: Není-li odpojen napájecí adaptér, zobrazí se na obrazovce výzva k odpojení adaptéru. Odpojte napájecí adaptér a stisknutím libovolné klávesy pokračujte v proceduře **Servisní režim**.

i POZNÁMKA: Procedura **Servisní režim** automaticky přeskočí následující krok, jestliže výrobce předem nenastaví **číslo vlastníka počítače**.

4. Až se na obrazovce zobrazí zpráva, že je možné pokračovat, pokračujte stisknutím libovolné klávesy. Počítač vydá tři krátká pípnutí a ihned se vypne.

Jakmile se počítač vypne, můžete provést výměny bez odpojení kabelu baterie od základní desky.

Ukončení servisního režimu

Servisní režim umožňuje uživatelům okamžitě odpojit elektrickou energii od počítače a provést opravy, aniž by bylo nutné odpojovat kabel baterie od základní desky.

Ukončení **servisního režimu**:

1. Připojte napájecí adaptér k portu napájecího adaptéru v počítači.
2. Stisknutím vypínače zapnete počítač. Počítač se automaticky vrátí do běžného funkčního režimu.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Demontáž a instalace součástí

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Témata:

- Doporučené nástroje
- Seznam šroubů
- Hlavní komponenty systému
- Spodní kryt
- Baterie
- Kabel baterie
- Paměť
- Disk SSD – slot M.2 č. 1
- Disk SSD – slot M.2 č. 2
- Bezdrátová karta
- Ventilátor grafického procesoru
- Systémový ventilátor
- Chladič
- deska I/O
- Reprodukory
- Dotyková podložka
- Sestava displeje
- Deska vypínače se čtečkou otisků prstů
- Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů
- Vypínač se čtečkou otisků prstů
- Port napájecího adaptéru
- Základní deska
- Sestava opěrky rukou a klávesnice

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 0
- Křížový šroubovák č. 1
- Plastová jehla

Seznam šroubů

POZNÁMKA: Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.

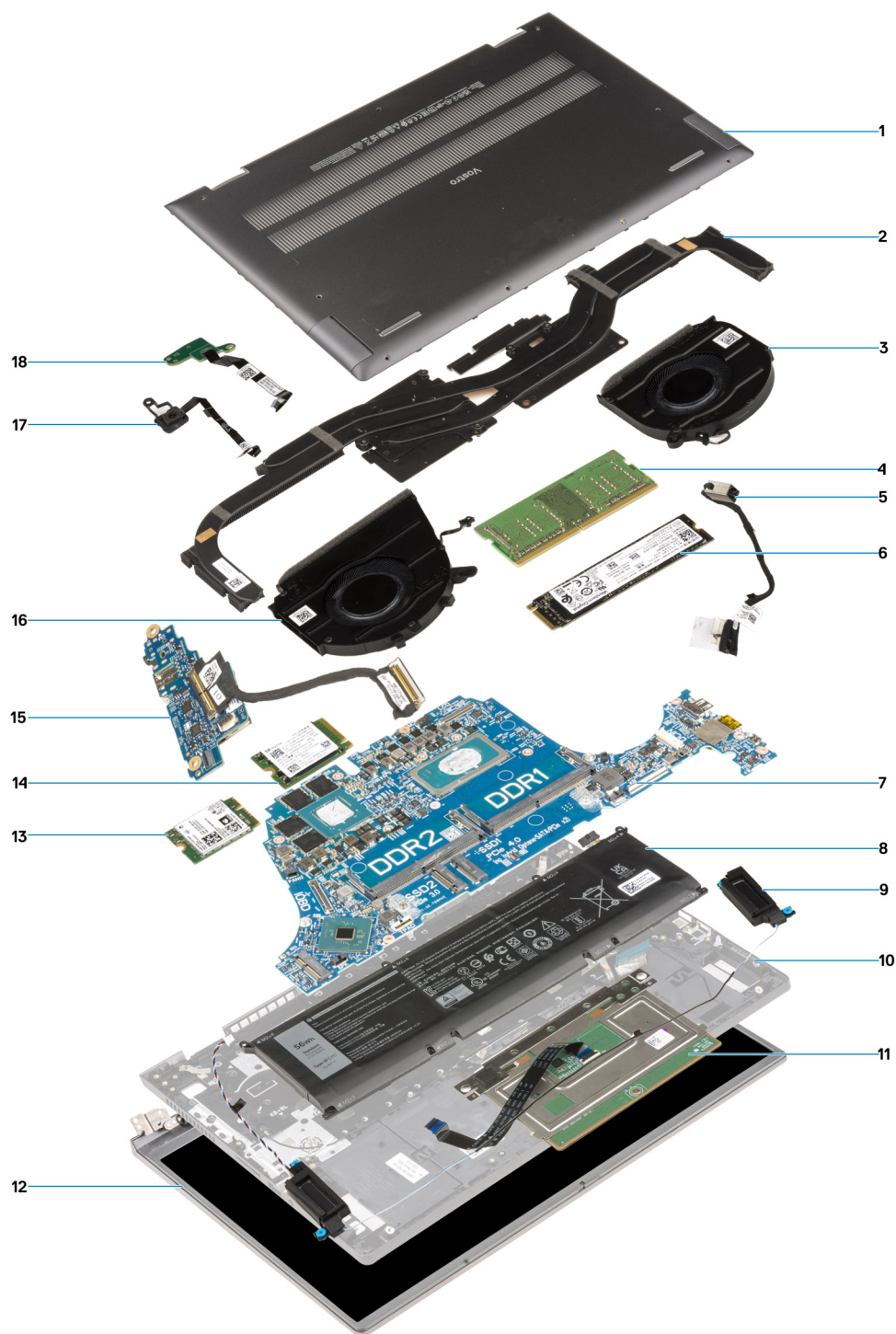
POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	- Jisticí šrouby – M2x7,5 - M2x4	2 7	
Baterie	M2x3	5	
Bezdrátová karta	M2x4	1	
Disk SSD – slot 1	M2x4	1	
Disk SSD – slot 2	M2x4	1	
Ventilátor grafického procesoru	M2x4	2	
Systémový ventilátor	M2x4	2	
Chladič	Jisticí šrouby	7	
Základní deska	- M2x2 - M2x4	2 1	
Držák portu USB Type-C	M2x5	2	
Vypínač	M2x4	1	
Vypínač se čtečkou otisků prstů	M2x4	1	
Deska I/O	M2x4	2	
Dotyková podložka	- M2x1,8 - M2x3	5 2	
Port napájecího adaptéru	M2,5x5	2	
Sestava displeje	M2,5x5	4	

Hlavní komponenty systému



1. Spodní kryt
2. Chladič
3. Systémový ventilátor
4. Paměťový modul
5. Port napájecího adaptéru
6. Karta disku SSD M.2 2280
7. Základní deska

8. Baterie
9. Reproduktory
10. Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice
11. Dotyková podložka
12. Sestava displeje
13. WLAN
14. Karta disku SSD M.2 2230
15. Deska I/O
16. Ventilátor grafického procesoru
17. Vypínač
18. Vypínač se čtečkou otisků prstů

i POZNÁMKA: Společnost Dell poskytuje seznam komponent a jejich čísel dílů k originální zakoupené konfiguraci systému. Tyto díly jsou dostupné na základě záručních krytí zakoupených zákazníkem. Možnosti nákupu vám sdělí váš obchodní zástupce společnosti Dell.

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a ukazují postup demontáže.



7x
M2x4

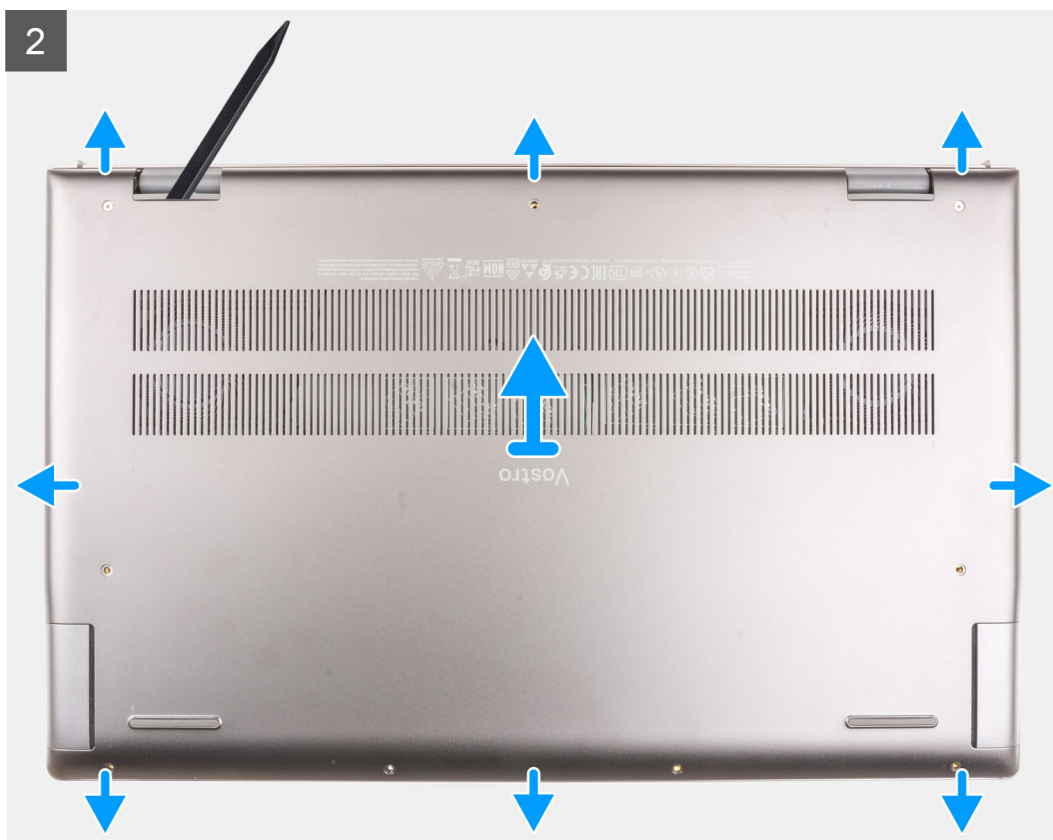


2x
M2x7.5

1



2





7x
M2x4

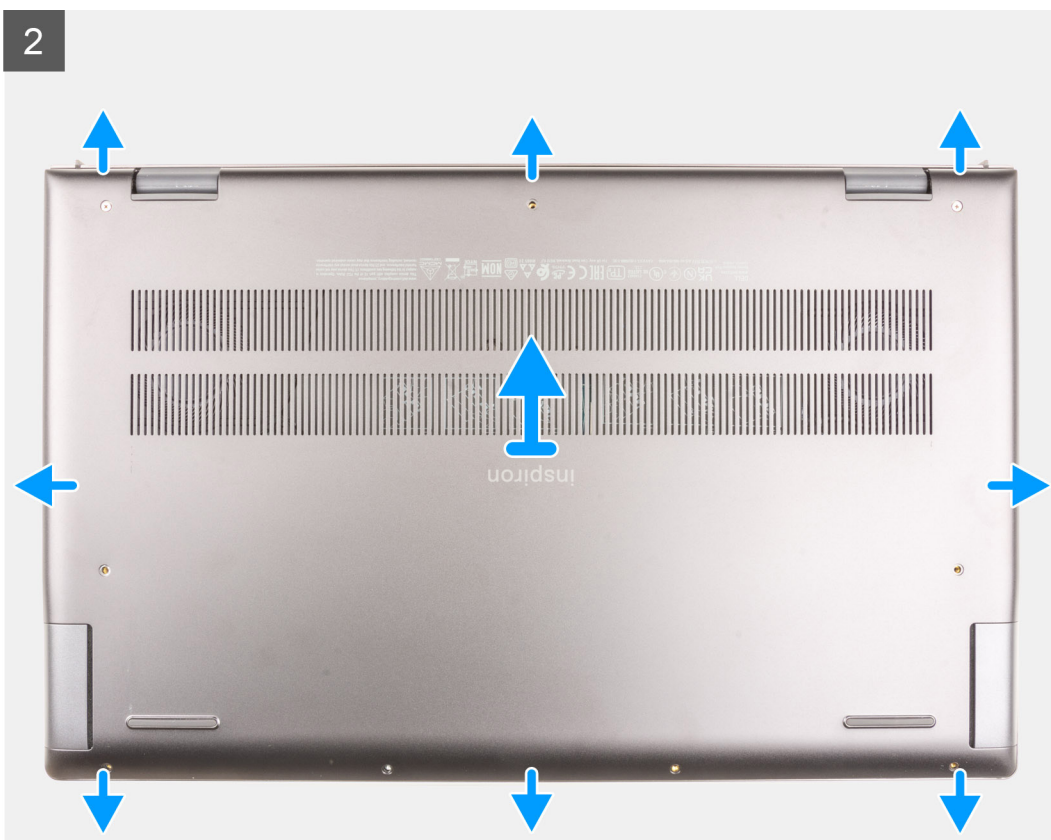


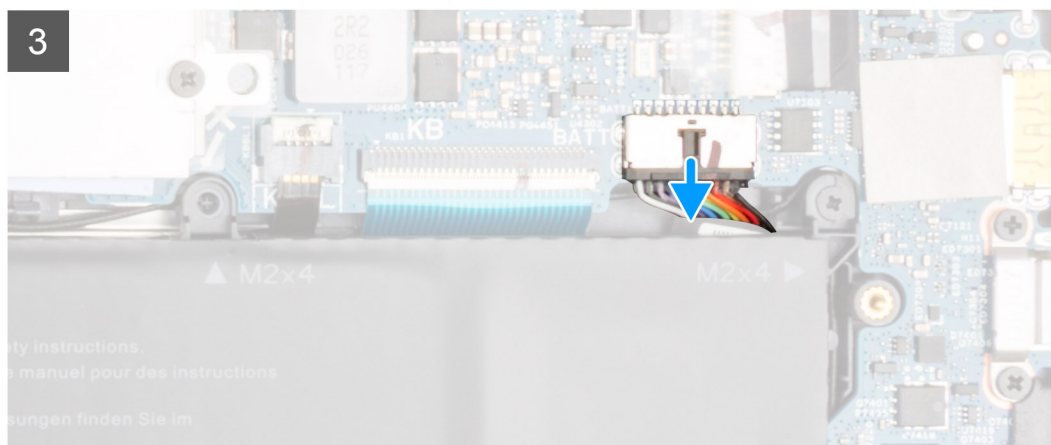
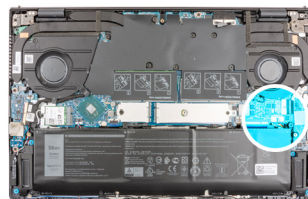
2x
M2x7.5

1



2





Kroky

1. Vyšroubujte sedm šroubů (M2x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vyšroubujte dva jistící šrouby (M2x7,5), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Pomocí plastové jehly uvolněte spodní kryt ze zanořených míst ve tvaru písmene U na horním okraji spodního krytu, postupujte podél stran a uvolněte spodní kryt ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Odpojte kabel baterie.
5. Zvedněte kryt základny ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Nasazení spodního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

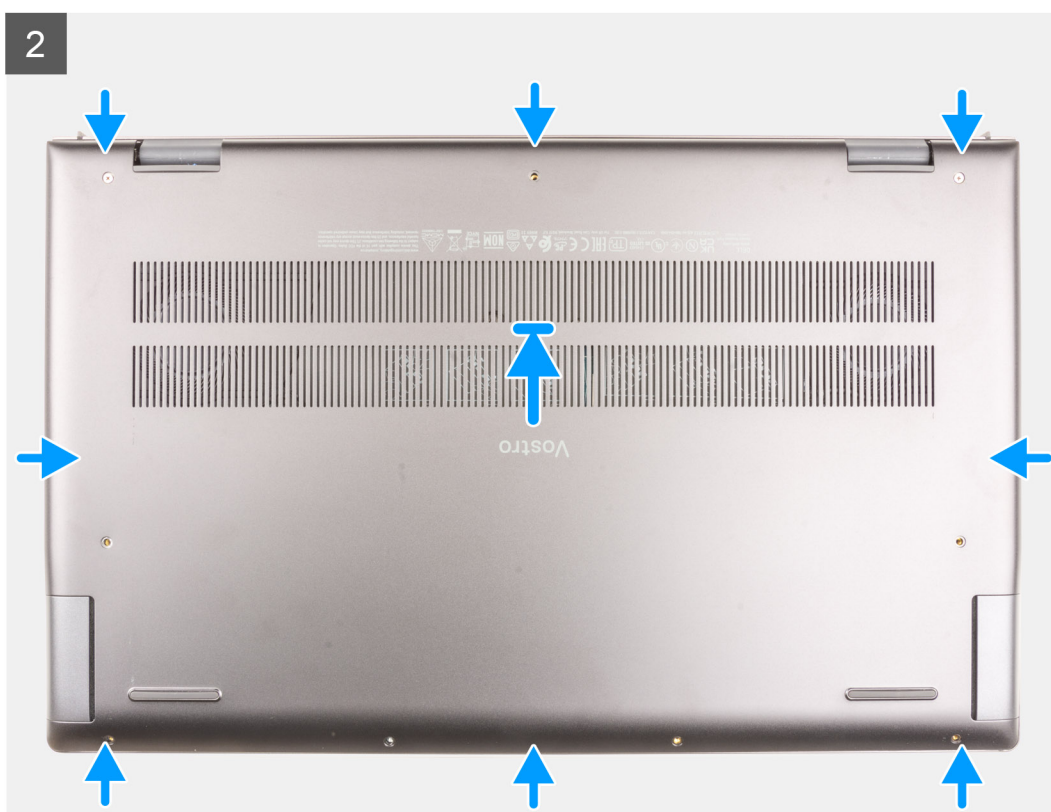
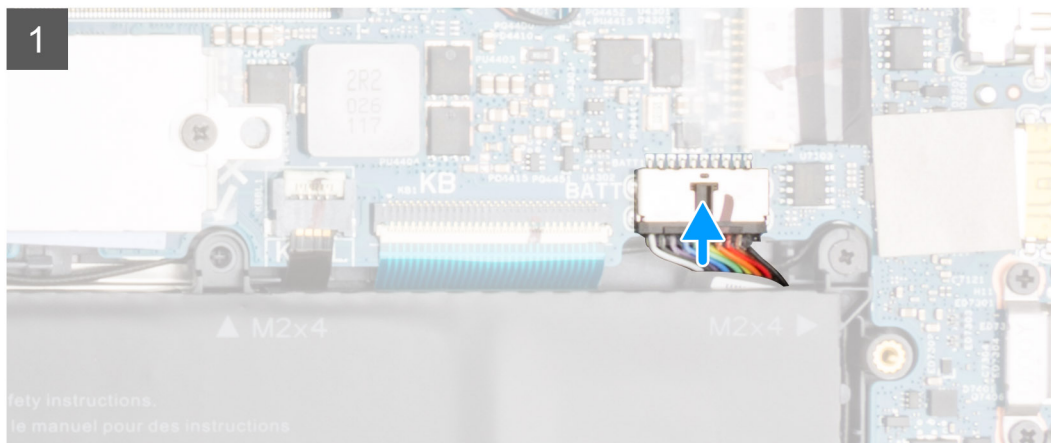
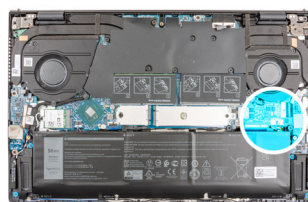
Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.



7x
M2x4



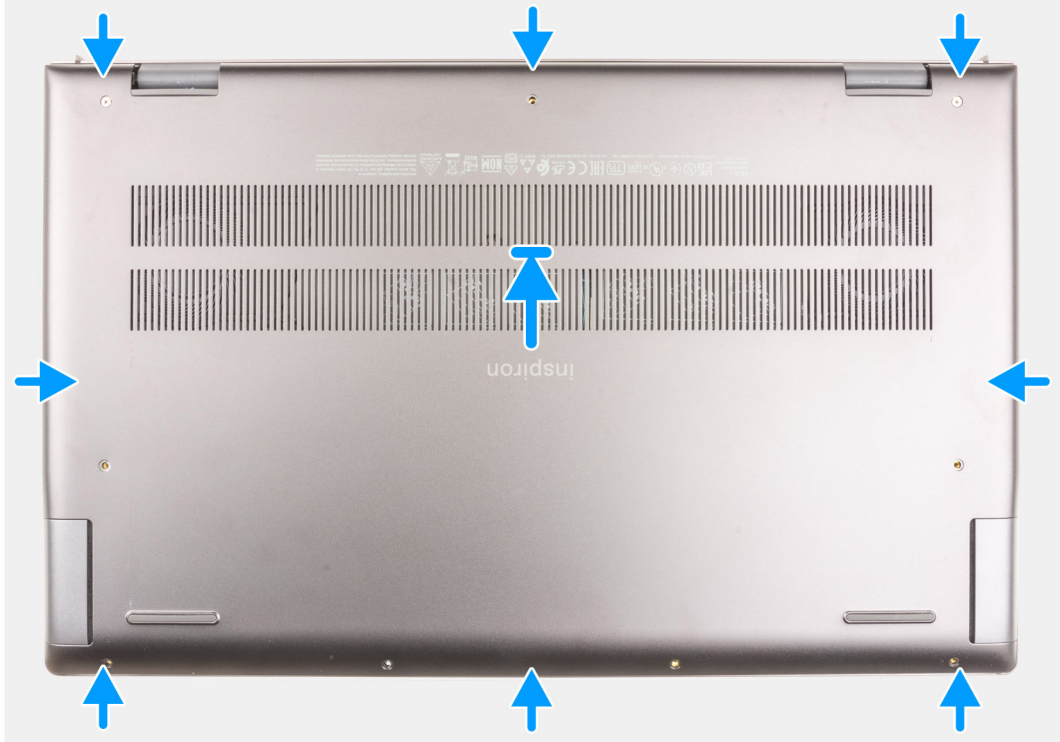
2x
M2x7.5



3



2





Kroky

1. Připojte kabel baterie.
2. Položte spodní kryt na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu základny s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a zatlačte kryt základny na místo.
4. Zašroubujte dva jistící šrouby (M2x7,5), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte sedm šroubů (M2x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Ukončete [servisní režim](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie

⚠ VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím baterii zcela vybijte. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte počítač běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí systému.

- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbití lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz www.dell.com/contactdell.
- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách www.dell.com nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.
- Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Pokyny k manipulaci a výměně vyboulených lithium-iontových baterií naleznete v části [Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi](#).

Vyjmutí baterie

Požadavky

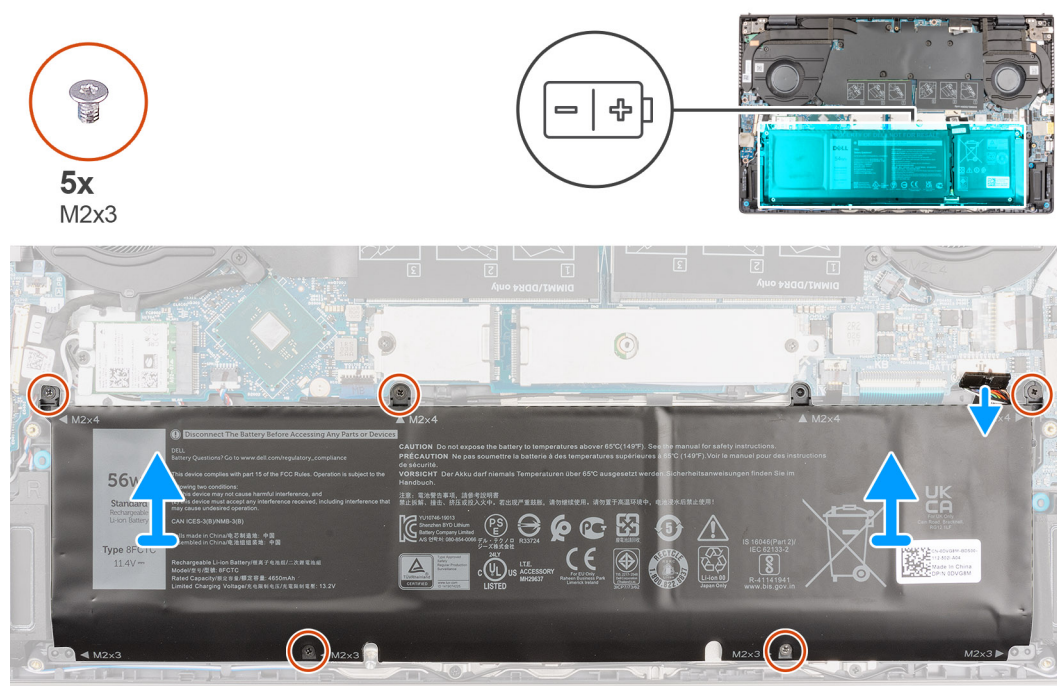
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

POZNÁMKA: Notebook Vostro 15 7510 také podporuje použití 6čláňkové (86Wh) baterie.

POZNÁMKA: Notebook Inspiron 15 7510 také podporuje použití 6čláňkové (86Wh) baterie.

Následující obrázek znázorňuje umístění 3čláňkové (56Wh) baterie a postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel baterie od základní desky.
2. Vyšroubujte pět šroubů (M2x3), které upevňují 3čláňkovou baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vyjměte 3čláňkovou baterii společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Vložení baterie

Požadavky

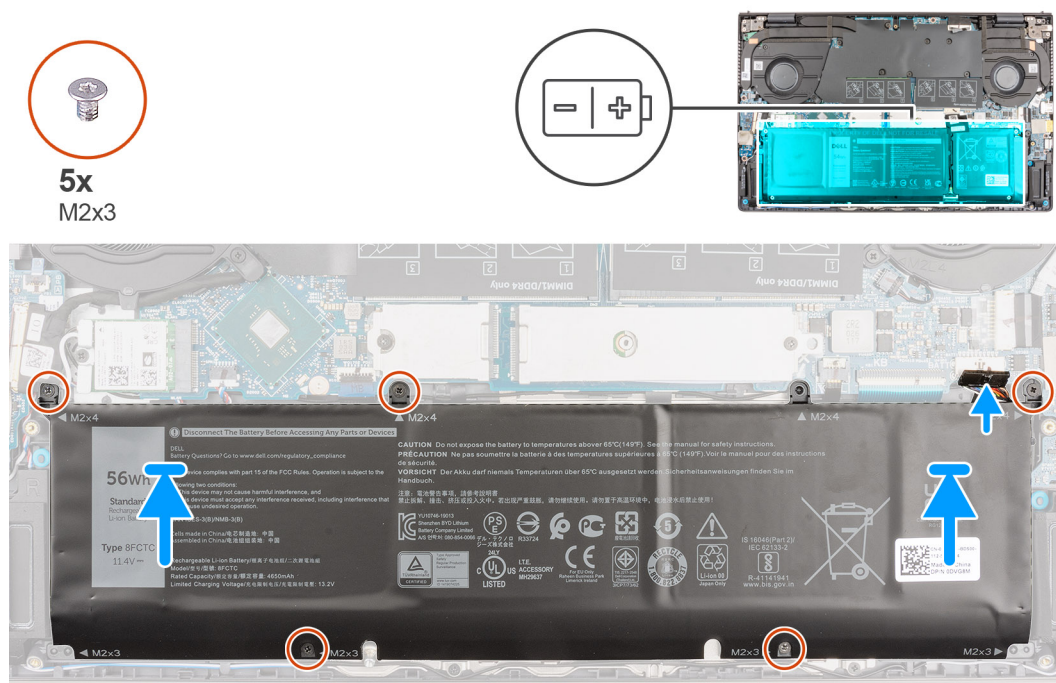
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

POZNÁMKA: Notebook Vostro 15 7510 také podporuje použití 6čláňkové (86Wh) baterie.

POZNÁMKA: Notebook Inspiron 15 7510 také podporuje použití 6čláňkové (86Wh) baterie.

Následující obrázek znázorňuje umístění 3čláňkové baterie (56Wh) a postup montáže.



Kroky

1. Umístěte 3čláňkovou baterii pomocí zarovnávacích výčnělků do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na 3čláňkové baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte pět šroubů (M2x3), které upevňují 3čláňkovou baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel baterie k základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Kabel baterie

Demontáž kabelu baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

POZNÁMKA: Při odpojení baterie od základní desky kvůli servisu dojde během spouštění systému ke zpoždění, neboť proběhne resetování baterie RTC.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění kabelu baterie a postup demontáže.



Kroky

1. Překlopte baterii a vyjměte kabel baterie z vodítek na baterii.
2. Odpojte kabel baterie od konektoru na baterii.
3. Zvedněte kabel baterie z baterie.

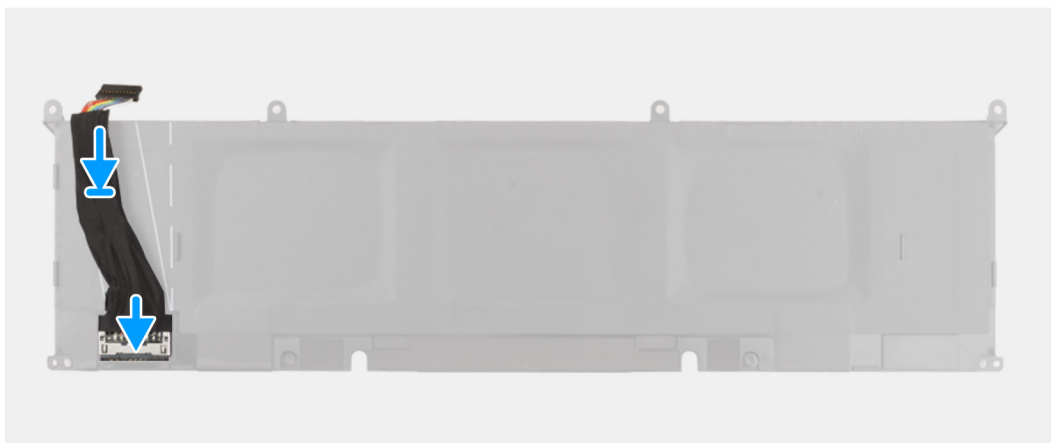
Montáž kabelu baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění kabelu baterie a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte a položte kabel baterie na baterii.
2. Ved'te kabel baterie vodítky na baterii.
3. Připojte kabel baterie ke konektoru na baterii.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci v počítači](#).

Paměť

Vyjmutí paměťového modulu

Požadavky

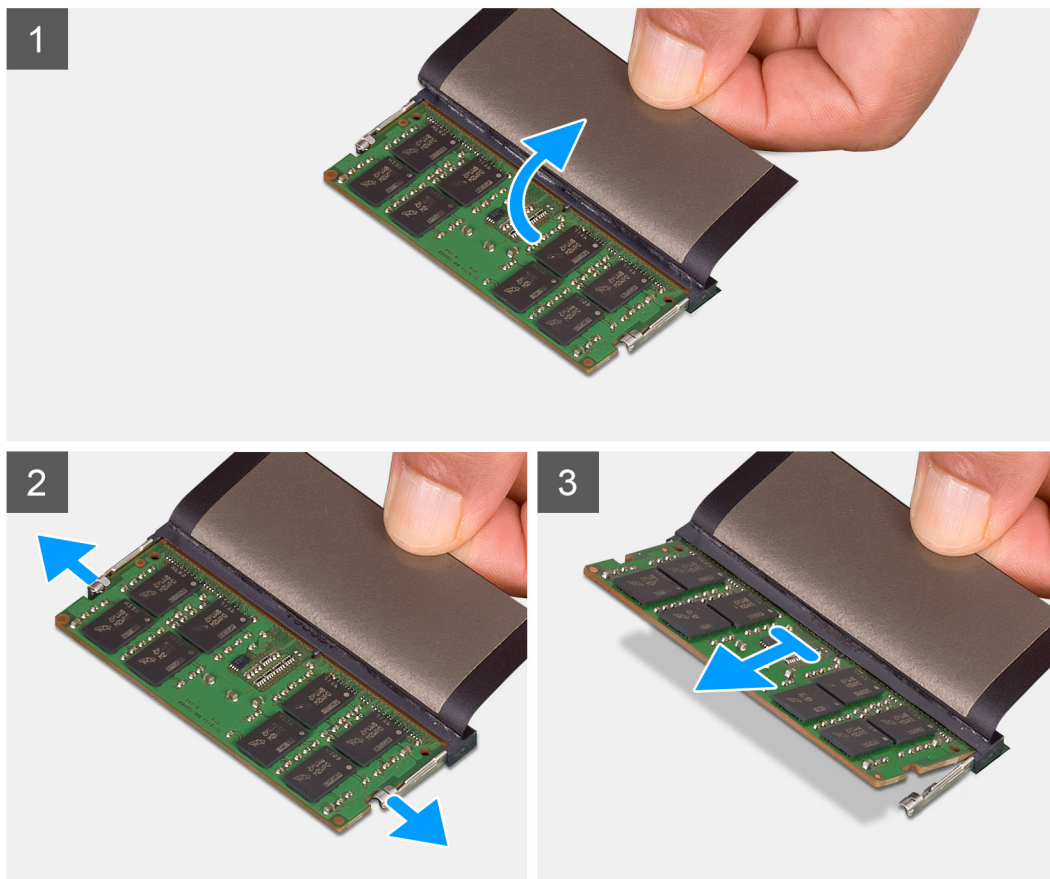
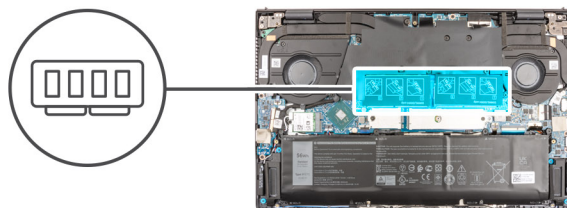
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

 **POZNÁMKA:** Počítač Vostro 15 7510 podporuje dva paměťové sloty.

 **POZNÁMKA:** Počítač Inspiron 15 7510 podporuje dva paměťové sloty.

Následující obrázky znázorňují umístění paměťového modulu a postup demontáže.



Kroky

1. Zvedněte mylarový pásek, abyste se dostali k paměťovému modulu.
2. Uvolněte svorky upevňující paměťový modul tak, aby se modul uvolnil.
3. Vyjměte paměťový modul ze slotu paměťového modulu.

POZNÁMKA: Opakujte kroky 1 až 3 a vyjměte jakékoli další paměťové moduly nainstalované v počítači.

Vložení paměťového modulu

Požadavky

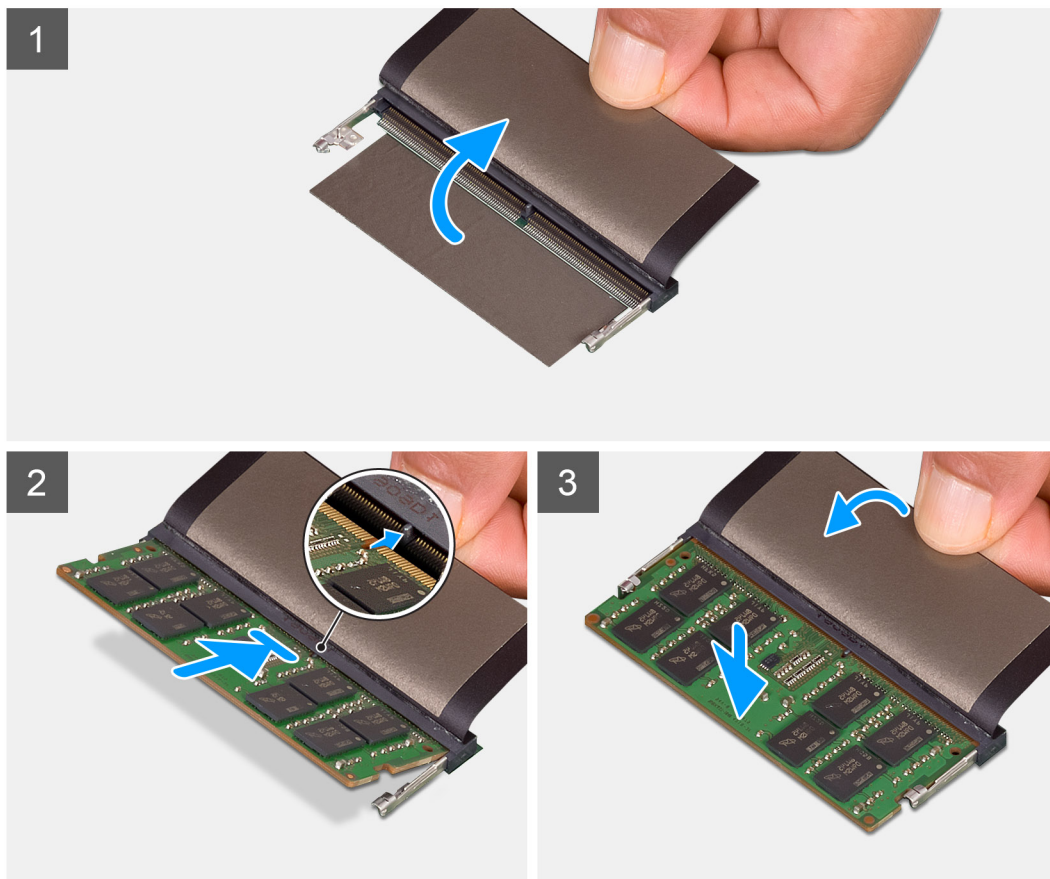
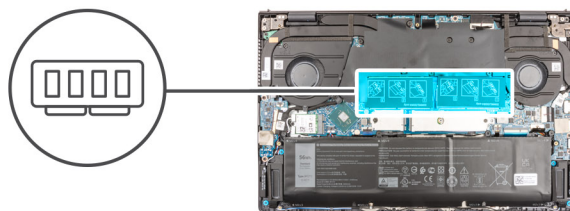
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

POZNÁMKA: Počítač Vostro 15 7510 podporuje dva paměťové sloty.

POZNÁMKA: Počítač Inspiron 15 7510 podporuje dva paměťové sloty.

Následující obrázek znázorňuje umístění paměťového modulu a postup montáže.



Kroky

1. Zvedněte mylarový pásek, abyste se dostali ke slotu paměťového modulu.
2. Zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
3. Zasuňte paměťový modul pevně zešikma do paměťového slotu.
4. Zatlačte na paměťový modul směrem dolů, aby zapadl na místo.

POZNÁMKA: Jestliže neuslyšíte kliknutí, modul vyjměte a postup vkládání zopakujte.

POZNÁMKA: Opakujte kroky 1 až 4 a nainstalujte do počítače všechny další paměťové moduly.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Ukončete [servisní režim](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD – slot M.2 č. 1

Demontáž disku SSD 2230 ze slotu M.2 č. 1

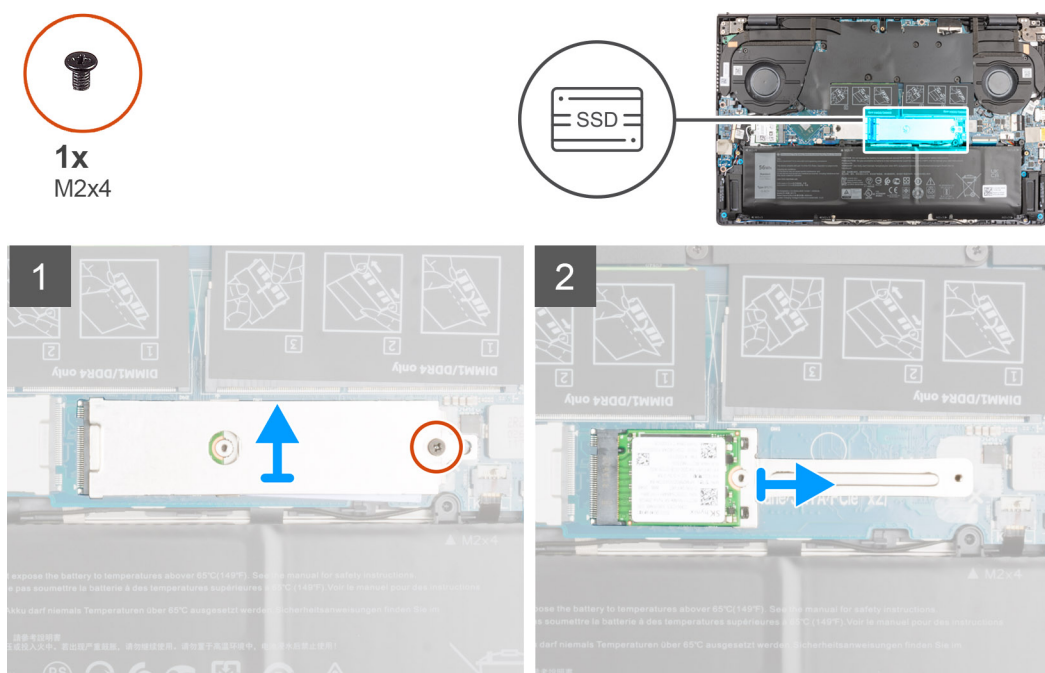
Požadavky

- Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
 **POZNÁMKA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.
 **POZNÁMKA:** Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte disk SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.
- Přejděte do [servisního režimu](#).
- Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

-  **POZNÁMKA:** Typ karty M.2 nainstalované ve slotu M.2 č. 1 se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu M.2 č. 1:
 - Disk SSD M.2 2230 + montážní držák M.2 2230
 - Disk SSD M.2 2280
-  **POZNÁMKA:** Jestliže jste si objednali systém s diskem SSD M.2 2280 ve slotu M.2 č. 1 a chcete jej nahradit diskem SSD M.2 2230, budete potřebovat montážní držák (prodává se samostatně, kontaktujte podporu společnosti Dell).
-  **POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD 2230, nainstalovaném do slotu M.2 č. 1.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2230 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 1 a postup demontáže.



Kroky

- Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým jsou tepelný kryt disku SSD a disk připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
- Vysuňte a sejměte z disku SSD tepelný kryt.
- Vysuňte a vyjměte disk SSD ze slotu M.2 č. 1.
- Vysuňte a vyjměte montážní držák disku SSD ze slotu M.2 č. 1.

Montáž disku SSD 2230 do slotu M.2 č. 1

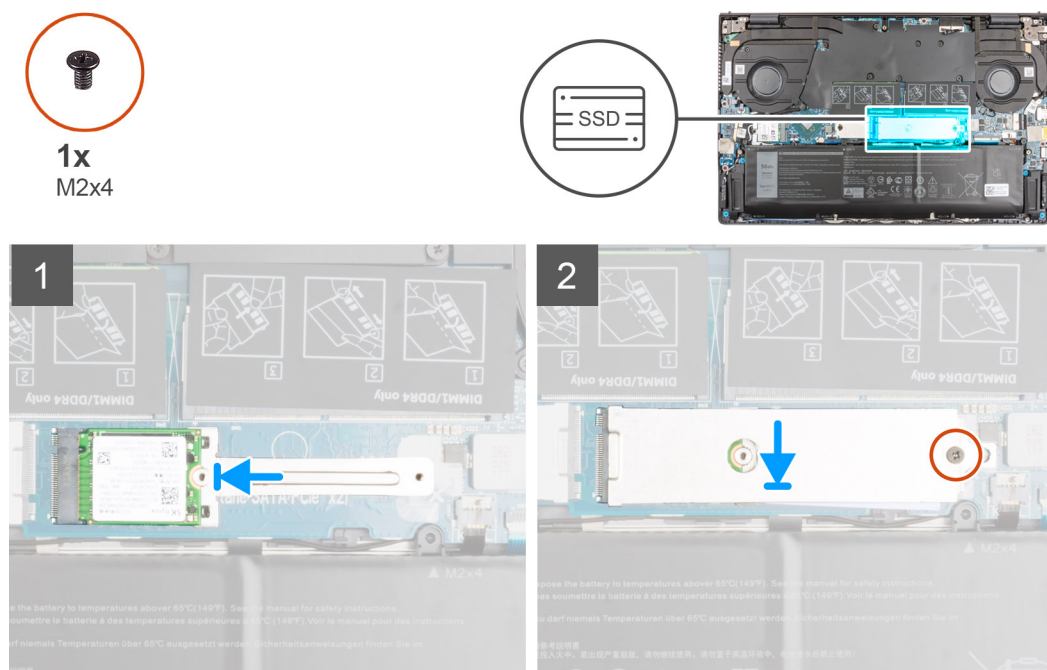
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

- POZNÁMKA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.
- POZNÁMKA:** Typ karty M.2 nainstalované ve slotu M.2 č. 1 se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu M.2 č. 1:
 - Disk SSD M.2 2230 + montážní držák M.2 2230
 - Disk SSD M.2 2280
- POZNÁMKA:** Jestliže jste si objednali systém s diskem SSD M.2 2280 ve slotu M.2 č. 1 a chcete jej nahradit diskem SSD M.2 2230, budete potřebovat montážní držák (prodává se samostatně, kontaktujte podporu společnosti Dell).
- POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze v případě, že instalujete disk SSD 2230 do slotu M.2 č. 1.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2230 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 1 a postup montáže.



Kroky

1. Zasuňte a vložte montážní držák disku SSD, aby bylo možné nainstalovat disk SSD 2230 do slotu M.2 č. 1.
2. Zarovnejte zářez na disku SSD s výstupkem na slotu disku SSD.
3. Zasuňte disk SSD pevně zešíkma do slotu pro disk SSD.
4. Zarovnejte otvor pro šroub na disku SSD s otvorem na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Položte na disk SSD tepelný kryt.
6. Zašroubujte šroub (M2x4), kterým jsou tepelný kryt disku SSD a disk připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Ukončete [servisní režim](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž disku SSD 2280 ze slotu M.2 č. 1

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

POZNÁMKA: Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

POZNÁMKA: Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte disk SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

2. Přejděte do [servisního režimu](#).

3. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

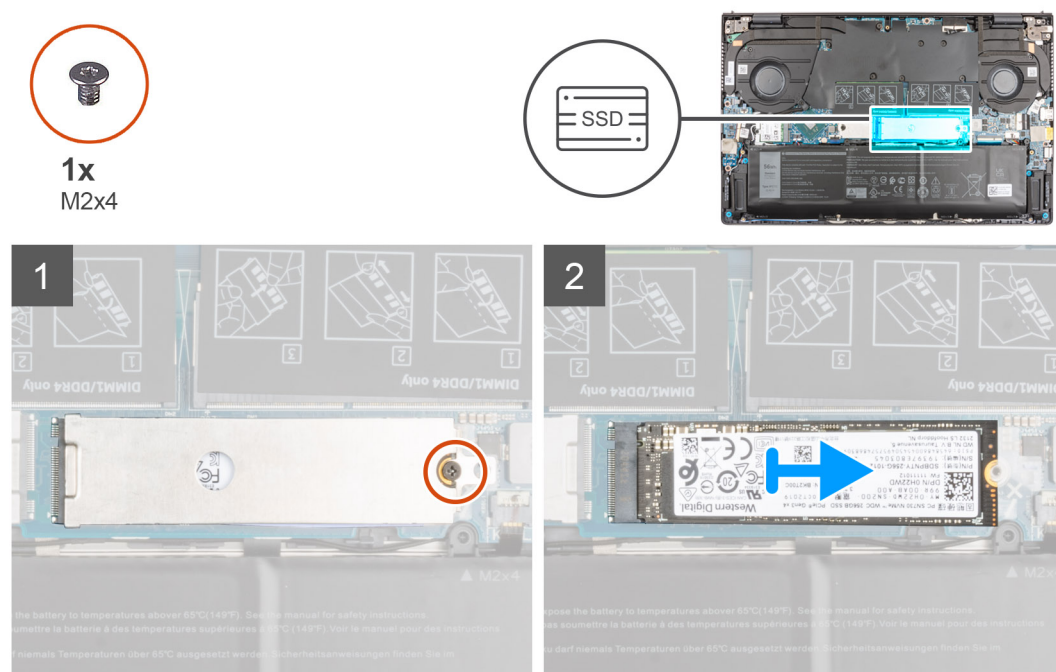
POZNÁMKA: Typ karty M.2 nainstalované ve slotu M.2 č. 1 se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu M.2 č. 1:

- Disk SSD M.2 2230 + montážní držák M.2 2230
- Disk SSD M.2 2280

POZNÁMKA: Jestliže jste si objednali systém s diskem SSD M.2 2280 ve slotu M.2 č. 1 a chcete jej nahradit diskem SSD M.2 2230, budete potřebovat montážní držák (prodává se samostatně, kontaktujte podporu společnosti Dell).

POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD 2280 nainstalovaným do slotu M.2 č. 1.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2280 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 1 a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým jsou tepelný kryt disku SSD a disk připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vysuňte a sejměte z disku SSD tepelný kryt.
3. Vysuňte a zvedněte disk SSD 2280 ze slotu disku SSD M.2 č. 1 na základní desce.

Montáž disku SSD 2280 do slotu M.2 č. 1

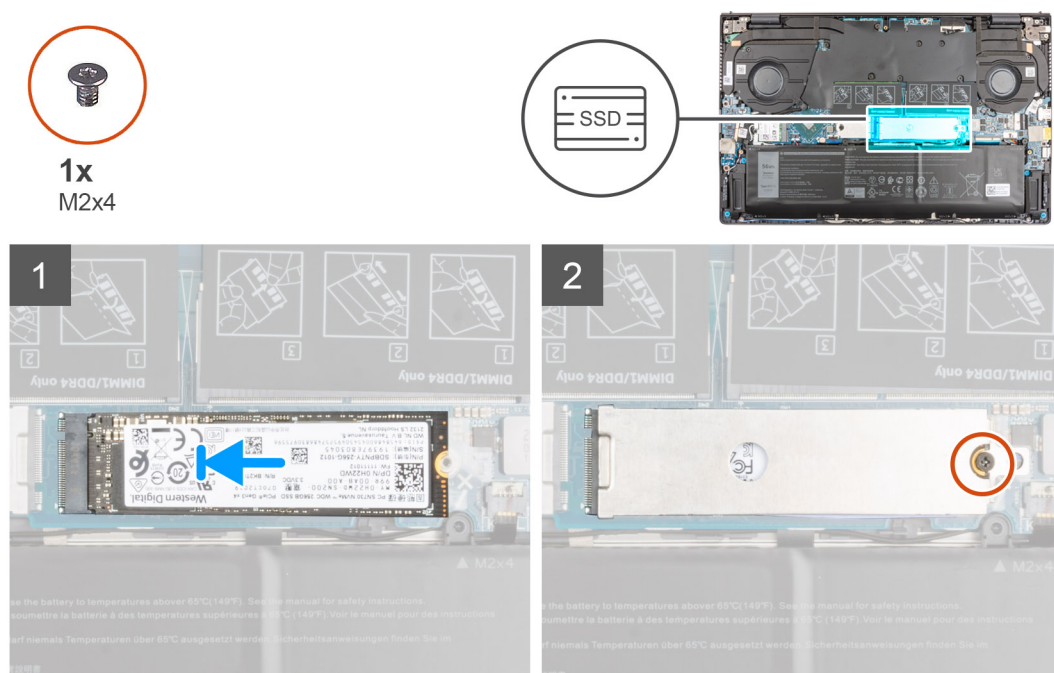
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

- POZNÁMKA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.
- POZNÁMKA:** Typ karty M.2 nainstalované ve slotu M.2 č. 1 se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu M.2 č. 1:
 - Disk SSD M.2 2230 + montážní držák M.2 2230
 - Disk SSD M.2 2280
- POZNÁMKA:** Jestliže jste si objednali systém s diskem SSD M.2 2280 ve slotu M.2 č. 1 a chcete jej nahradit diskem SSD M.2 2230, budete potřebovat montážní držák (prodává se samostatně, kontaktujte podporu společnosti Dell).
- POZNÁMKA:** Tento postup platí, jestliže instalujete do slotu M.2 č. 1 disk SSD 2280.
- POZNÁMKA:** Při montáži disku SSD M.2 2280 NVMe Gen4.0 x4 si můžete objednat od podpory společnosti Dell měděný tepelný kryt, který zajistí lepší tepelný výkon.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2280 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 1 a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte drážku na disku SSD 2280 s výstupkem na slotu pro disk SSD.
2. Zasuňte disk SSD pevně zešikma do slotu pro disk SSD.
3. Položte na disk SSD tepelný kryt.
4. Zarovnejte otvor pro šroub na tepelném krytu disku SSD s otvorem pro šroub na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte šroub (M2x4), kterým jsou tepelný kryt disku SSD a disk připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).

2. Ukončete [servisní režim](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD – slot M.2 č. 2

Demontáž disku SSD 2230 ze slotu M.2 č. 2

Požadavky

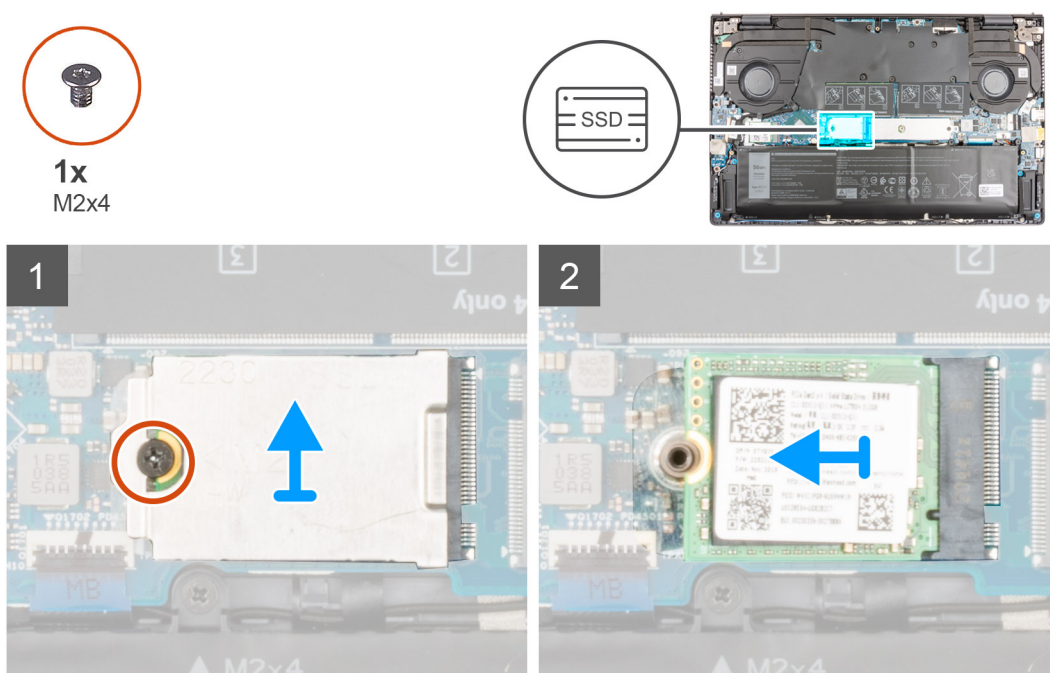
-  **POZNÁMKA:** Slot M.2 č. 2 podporuje pouze disky SSD 2230.
-  **POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD 2230, nainstalovaném do slotu M.2 č. 2.
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

 **POZNÁMKA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte disk SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.
 2. Přejděte do [servisního režimu](#).
 3. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2230 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 2 a demontáž.



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým jsou tepelný kryt disku SSD a disk připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vysuňte a sejměte z disku SSD tepelný kryt.
3. Vysuňte a vyjměte disk SSD ze slotu M.2 č. 2.

Montáž disku SSD 2230 do slotu M.2 č. 2

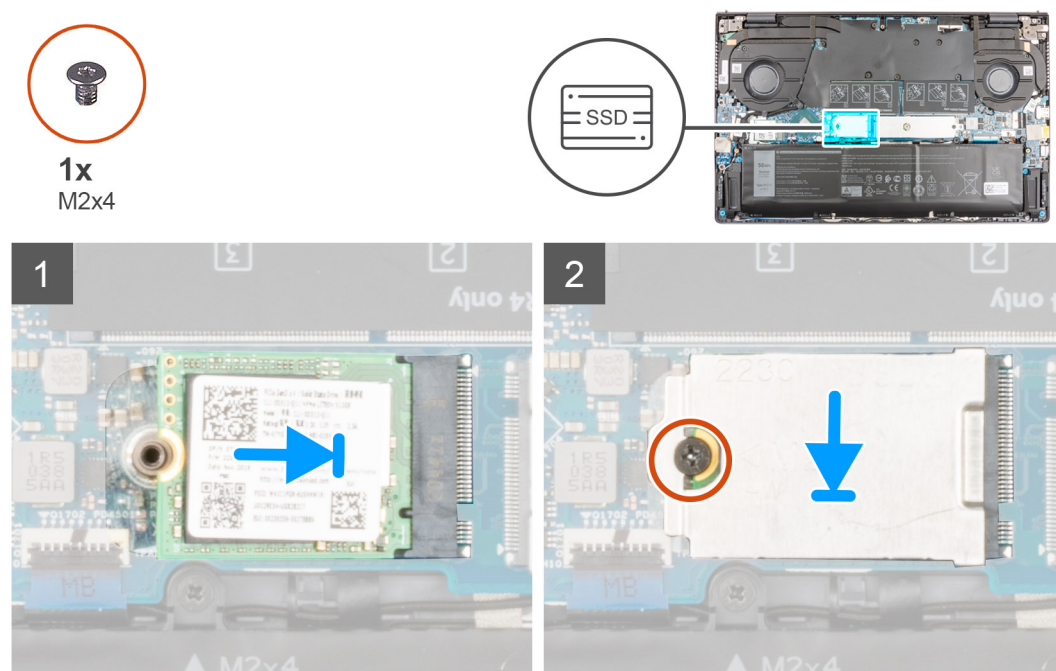
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

-  **POZNÁMKA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.
-  **POZNÁMKA:** Slot M.2 č. 2 podporuje pouze disky SSD 2230.
-  **POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD 2230, nainstalovaném do slotu M.2 č. 2.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2230 nainstalovaného ve slotu M.2 č. 2 a montáž.



Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD 2230 s výčnělkem ve slotu M.2 č. 2 na základní desce.
2. Vložte disk SSD do slotu M.2 č. 2 na základní desce.
3. Položte na disk SSD tepelný kryt.
4. Zarovnejte otvor pro šroub na tepelném krytu disku SSD s otvorem pro šroub na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte šroub (M2x4), kterým jsou tepelný kryt disku SSD a disk připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Ukončete [servisní režim](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Bezdrátová karta

Demontáž bezdrátové karty

Požadavky

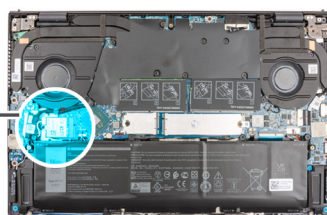
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup demontáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým je připevněn držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě a základní desce.
2. Zvedněte držák bezdrátové karty z bezdrátové karty.
3. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
4. Bezdrátovou kartu vysuňte a demontujte ze slotu pro bezdrátovou kartu.

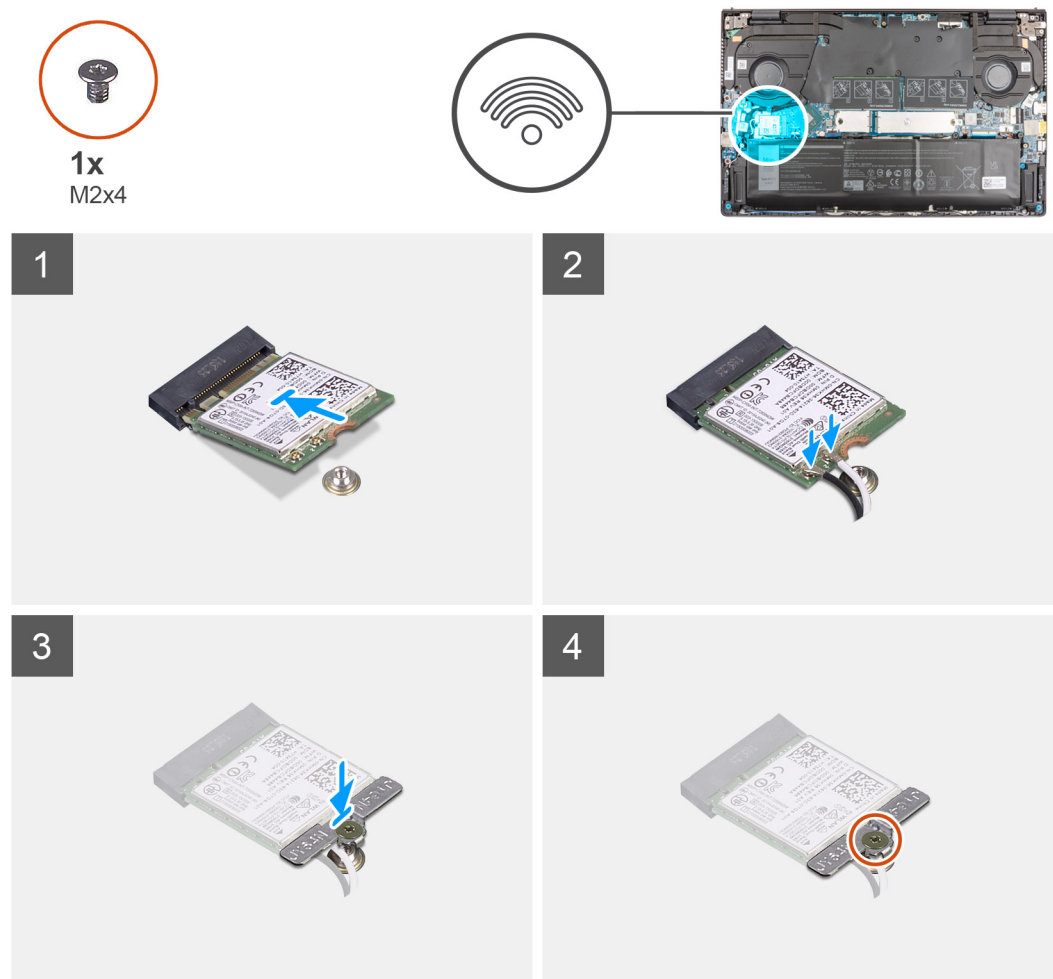
Montáž bezdrátové karty

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění bezdrátové karty a postup montáže.



Kroky

1. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.

Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu	Síťotiskové značky	
Hlavní	Bílá	HLAVNÍ	△ (bílý trojúhelník)
Pomocná	Černá	AUX	▲ (černý trojúhelník)

2. Zarovnejte drážku na bezdrátové kartě s výstupkem na slotu karty na základní desce.
3. Zasuňte a vložte bezdrátovou kartu zešikma do slotu pro bezdrátovou kartu na základní desce.
4. Zarovnejte otvor pro šroub na držáku bezdrátové karty s otvorem pro šroub na bezdrátové kartě a základní desce.

5. Zašroubujte šroub (M2x4), kterým je připevněn držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě a základní desce.

Další kroky

1. Nasadte [spodní kryt](#).
2. Ukončete [servisní režim](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátor grafického procesoru

Demontáž ventilátoru grafické karty

Požadavky

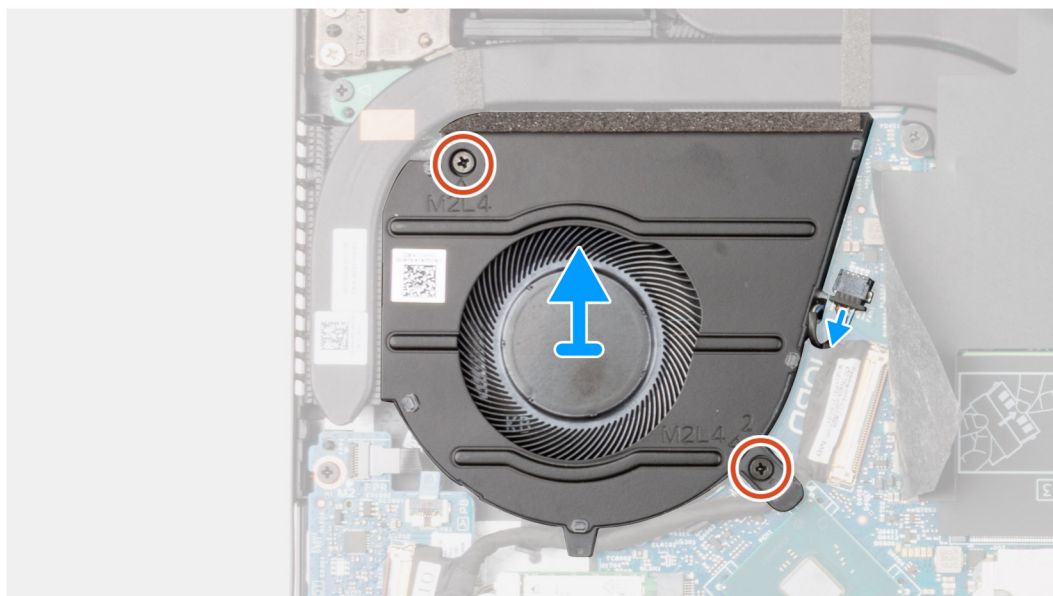
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění ventilátoru grafické karty a vizuálně ukazuje postup demontáže.



2x
M2x4



Kroky

1. Otevřete mylarový kryt.
2. Odpojte kabel ventilátoru grafické karty od základní desky.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které upevňují ventilátor grafické karty k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Uvolněte kabel desky I/O z vodiček pod ventilátorem grafického procesoru.
5. Vysuňte a zvedněte ventilátor grafické karty ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž ventilátoru grafické karty

Požadavky

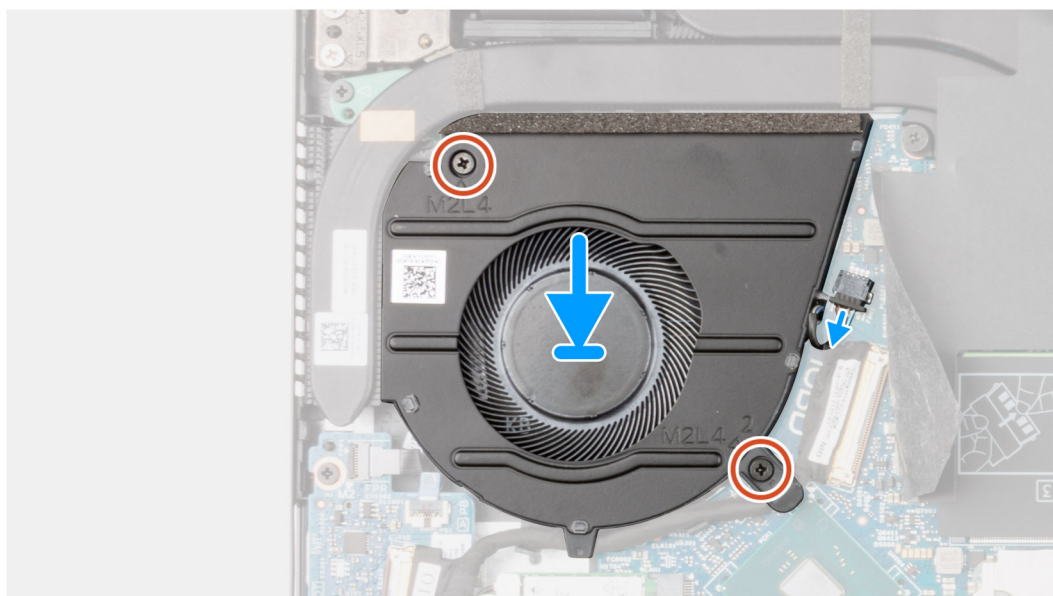
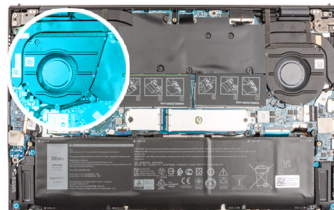
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění ventilátoru grafické karty a vizuálně ukazuje postup montáže.



2x
M2x4



Kroky

1. Zvedněte mylarový kryt pro přístup ke konektoru kabelu.
2. Proved'te kabel desky I/O vodičky pod ventilátorem grafického procesoru.
3. Zasuňte a položte ventilátor grafické karty na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru grafické karty s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), které upevňují ventilátor grafické karty k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Připojte kabel ventilátoru grafické karty k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Ukončete [servisní režim](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Systémový ventilátor

Demontáž systémového ventilátoru

Požadavky

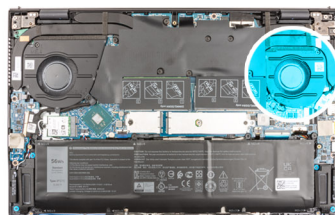
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátoru a postup demontáže.



2x
M2x4



Kroky

1. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
2. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte ventilátor ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž systémového ventilátoru

Požadavky

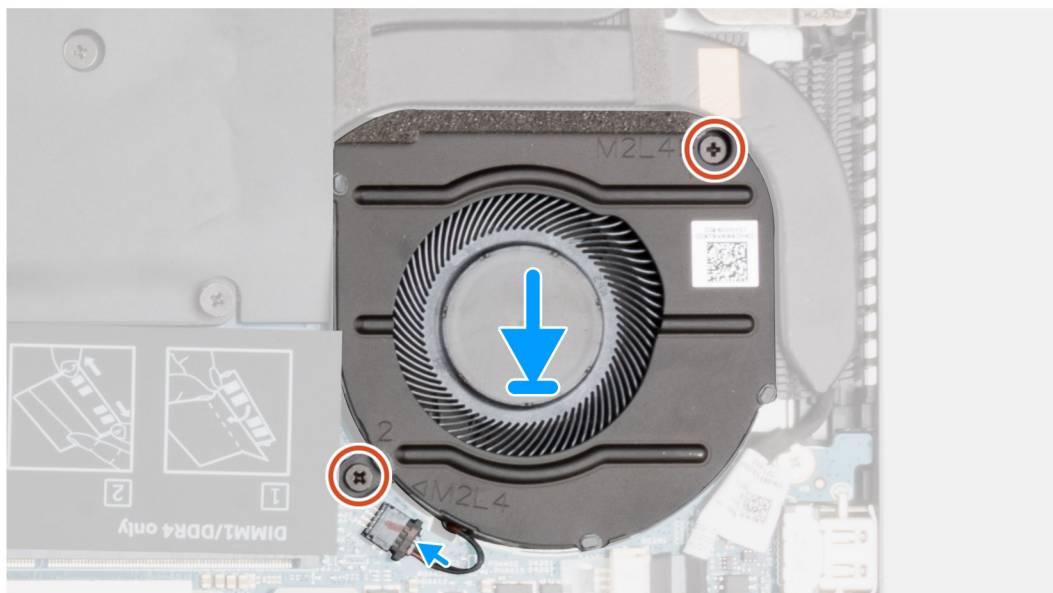
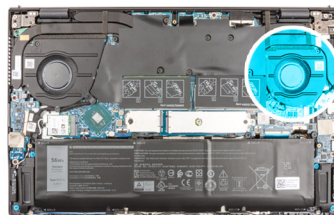
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a postup montáže.



2x
M2x4



Kroky

1. Umístěte ventilátor pomocí zarovnávacích výčnělků do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Ukončete [servisní režim](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Chladič

Demontáž chladiče

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

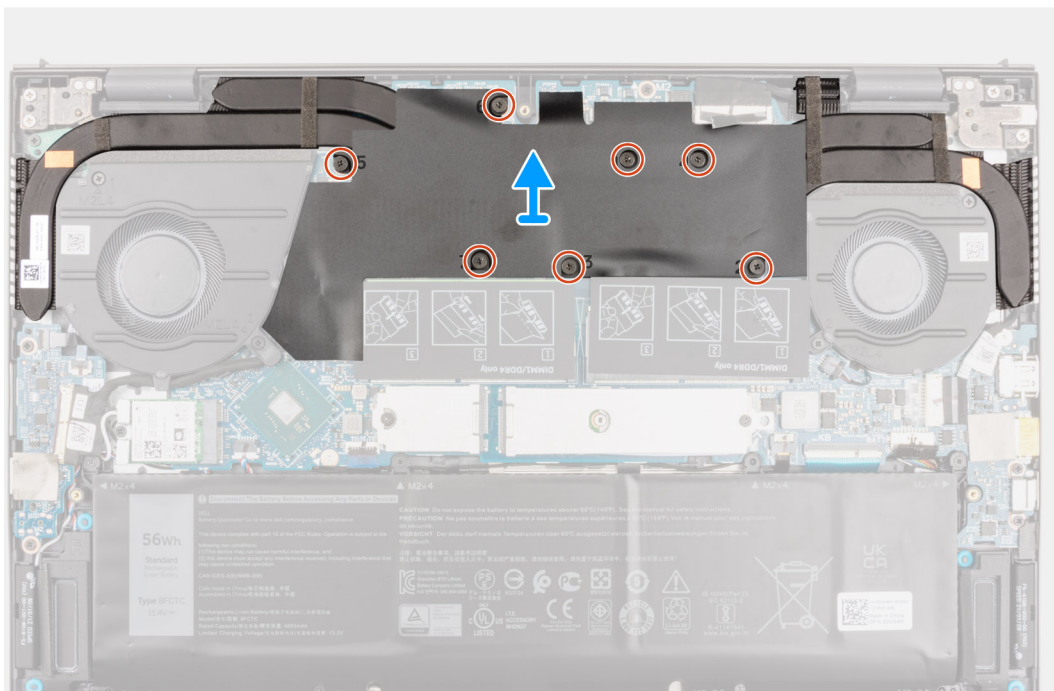
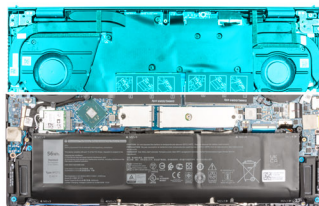
⚠ VÝSTRAHA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

i POZNÁMKA: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče a postup demontáže.



Kroky

1. Postupně (v opačném pořadí, než je vyznačeno na mylarovém krytu) vyšroubujte sedm jisticích šroubů upevňujících chladič k základní desce.
2. Zvedněte chladič společně s mylarovým krytem ze základní desky.

Montáž chladiče

Požadavky

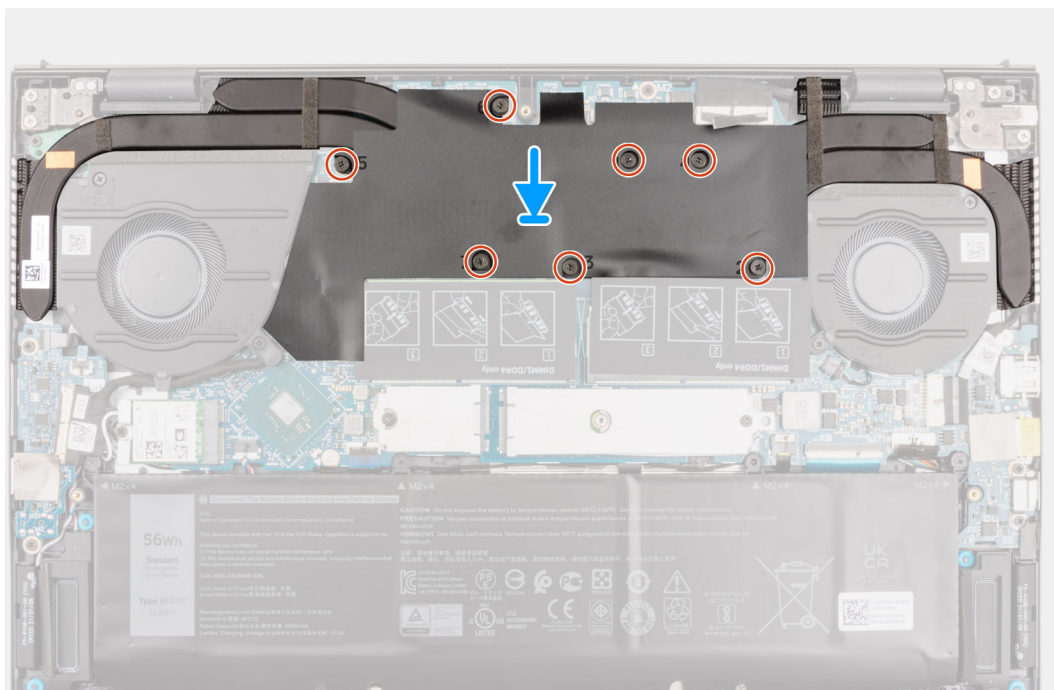
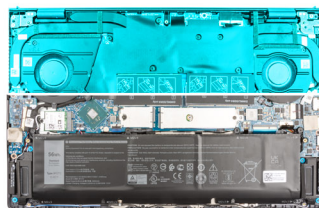
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

⚠ VÝSTRAHA: Nesprávné vyrovnaní chladiče může poškodit základní desku a procesor.

i POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte chladicí podložku, resp. pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte otvory šroubů na sestavě chladiče s otvory šroubů v mylarovém krytu a šrouby na základní desce.
2. Postupně (podle pořadí vyznačeného na mylarovém krytu) zašroubujte sedm jisticích šroubů, které připevňují chladič k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Ukončete [servisní režim](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

deska I/O

Demontáž desky I/O

Požadavky

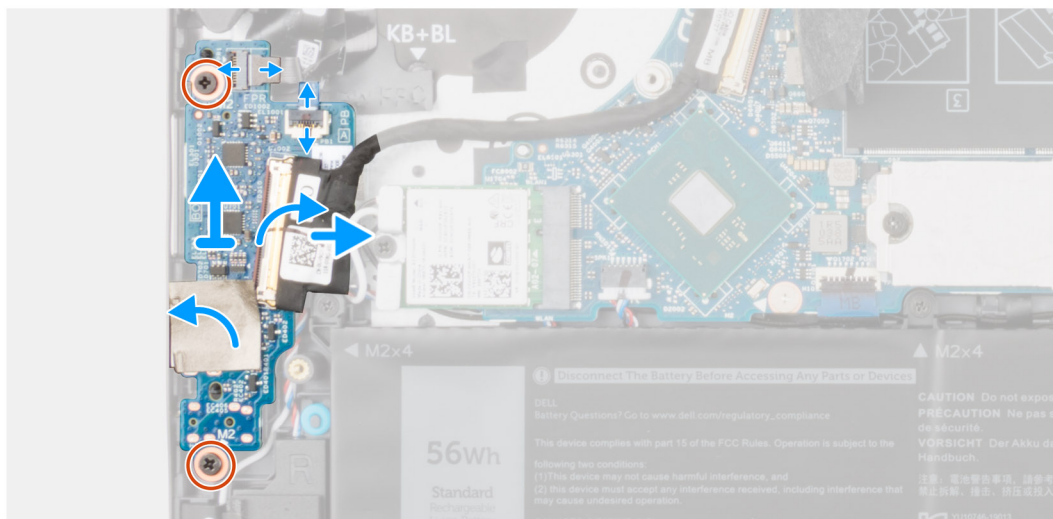
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).
4. Vyjměte [ventilátor grafické karty](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky I/O a postup demontáže.



2x
M2x4



Kroky

1. Uvolněte západku a odpojte kabel desky vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů od desky I/O.
2. Uvolněte západku a odpojte kabel tlačítka napájení od desky I/O.
3. Sloupněte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k desce I/O.
4. Otevřete západku a odpojte kabel panelu I/O od desky I/O.
5. Odloupněte lepicí pásku, kterou je deska I/O připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), jimiž je deska I/O připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Zvedněte desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Vložení desky I/O

Požadavky

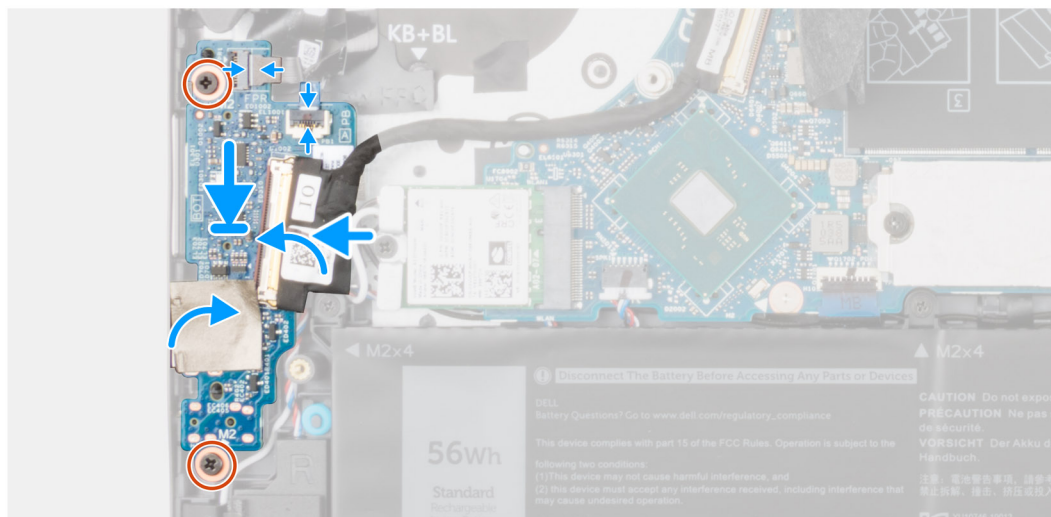
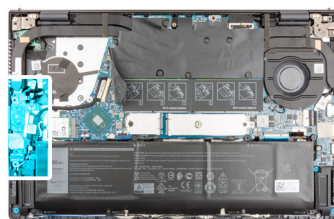
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup montáže.



2x
M2x4



Kroky

1. Zasuňte desku I/O do slotu v sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otvory pro šrouby na desce I/O napájení srovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), jimiž je deska I/O připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel vypínače se čtečkou otisků prstů do konektoru na desce I/O a zajistěte ho pomocí západky.
5. Připojte kabel vypínače k desce I/O.
6. Připojte kabel desky I/O k desce I/O a zajistěte jej uzavřením západky.
7. Přilepte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k desce I/O.
8. Přilepte lepicí pásku, kterou je deska I/O připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Namontujte [ventilátor grafické karty](#)
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Ukončete [servisní režim](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Reproduktory

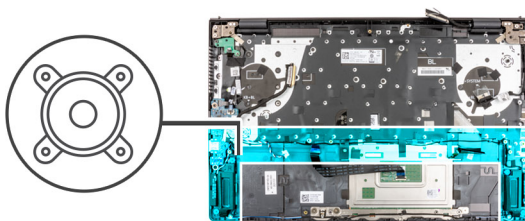
Demontáž reproduktorů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).
4. Vyjměte [baterii](#).
5. Demontujte [základní desku](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění reproduktorů a postup demontáže.



Kroky

1. Odlepte lepicí pásku, jíž je kabel reproduktoru připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Poznačte si vedení kabelu reproduktoru a vyjměte tento kabel z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
4. Zdvihněte reproduktory společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

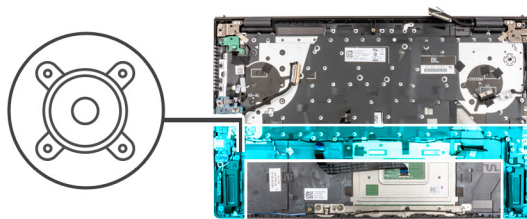
Instalace reproduktorů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktoru a postup montáže.



Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků a pryžových průchodek umístěte reproduktory do slotů na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
3. Protáhněte kabel reproduktoru vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Nalepte lepicí pásku, která upevňuje kabel reproduktoru k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [základní desku](#).
2. Nainstalujte [baterii](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Ukončete [servisní režim](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Dotyková podložka

Demontáž dotykové podložky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

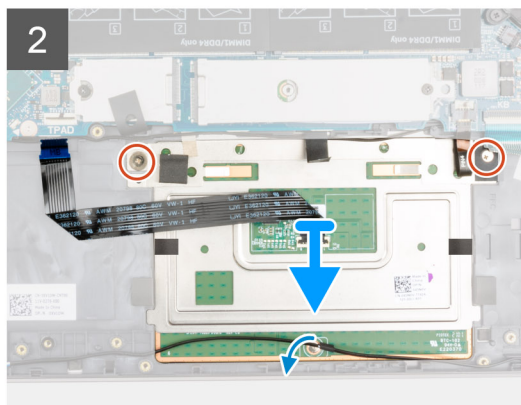
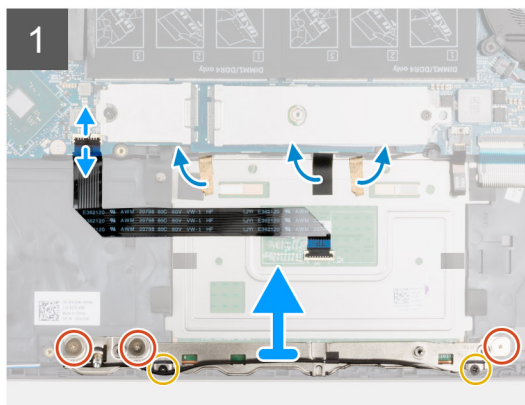
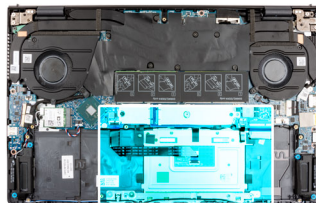
Následující obrázky znázorňují umístění dotykové podložky a demontáž.



5x
M2x1.8



2x
M2x3



Kroky

1. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
2. Odlepte pásku, kterou je držák dotykové podložky připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vyšroubujte tři šrouby (M2x1,8) a dva šrouby (M2x3), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zvedněte držák dotykové podložky ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Vyšroubujte dva šrouby (M2x1,8), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Odlepte pásku upevňující kabel reproduktoru k držáku dotykové podložky.
7. Zdvihněte dotykovou podložku společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

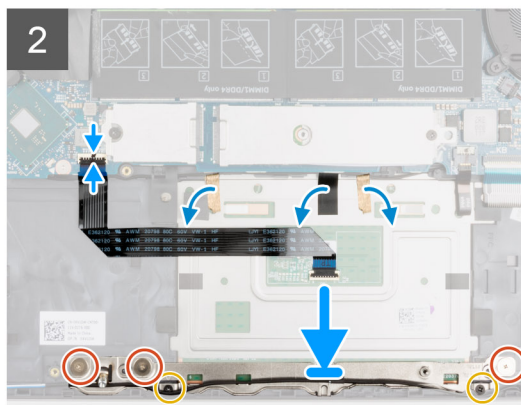
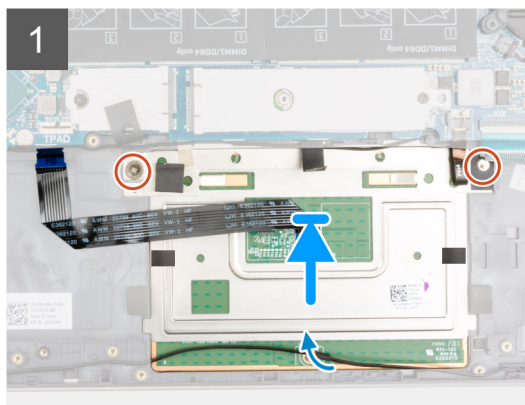
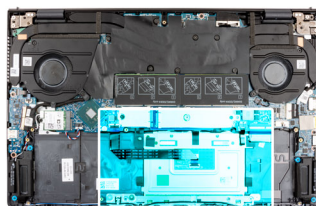
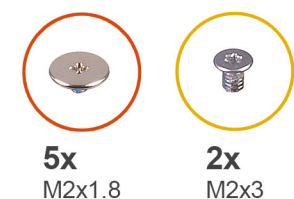
Instalace dotykové podložky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

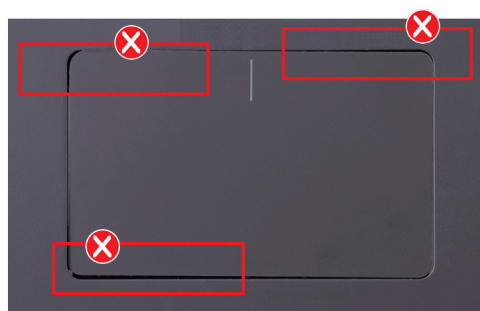
Následující obrázek znázorňuje umístění dotykové podložky a postup montáže.



Kroky

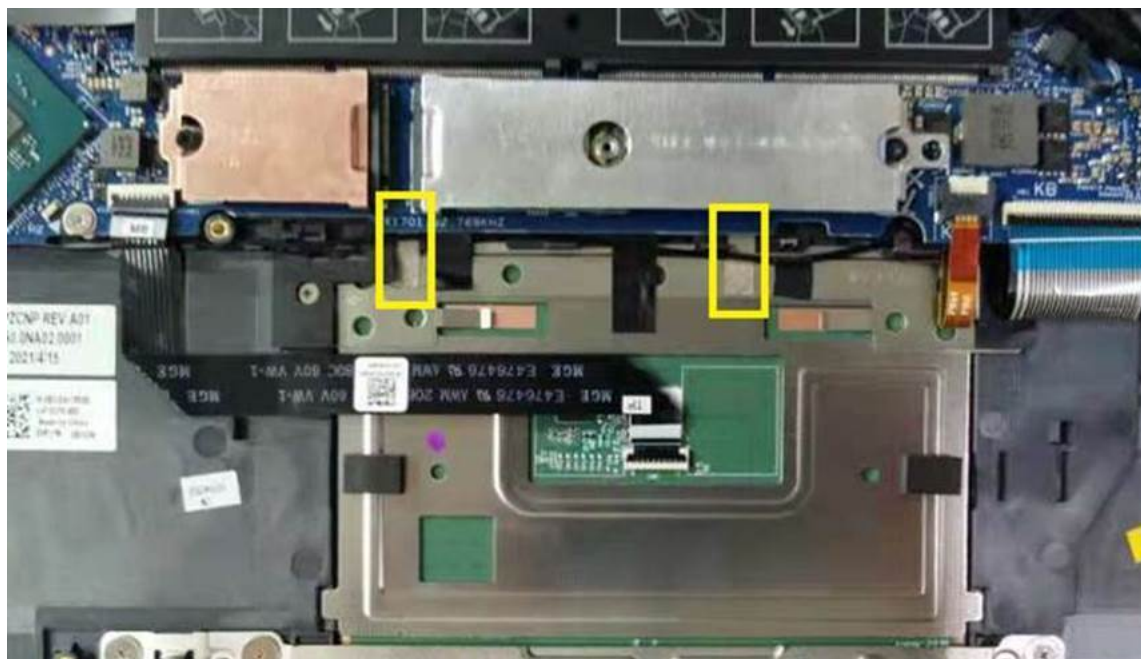
1. Zasuňte dotykovou podložku do slotu v sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: Otočte počítač a otevřete displej. Ověřte, že je dotyková podložka zarovnaná rovnoměrně na všech čtyřech stranách.



2. Zašroubujte dva šrouby (M2x1,8), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Přilepte pásky, jimiž je dotyková podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: Přilepte pásky zpět do původní pozice, aby vedly přes dotykovou podložku a opěrku pro dlaň.



4. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku dotykové podložky s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte tři šrouby (M2x1,8) a dva šrouby (M2x3), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zasuňte kabel dotykové podložky do konektoru na dotykové podložce a zajistěte ho uzavřením západky.
7. Přilepte pásku, kterou je držák dotykové podložky připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
8. Přilepte pásku upevňující kabel reproduktoru k dotykové podložce.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

Požadavky

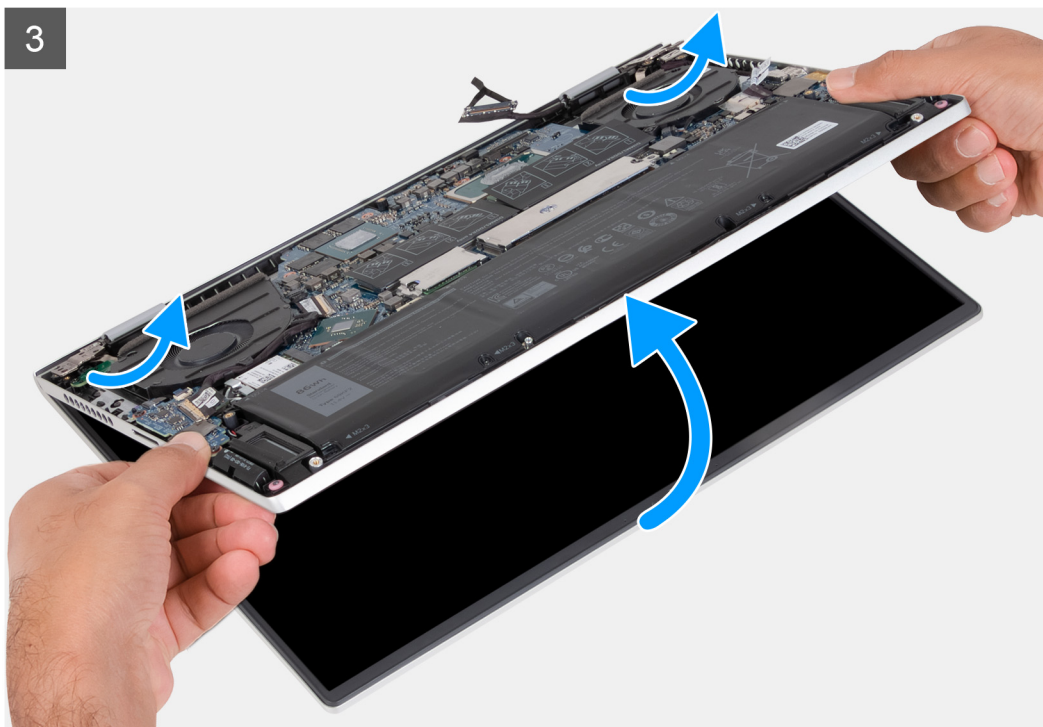
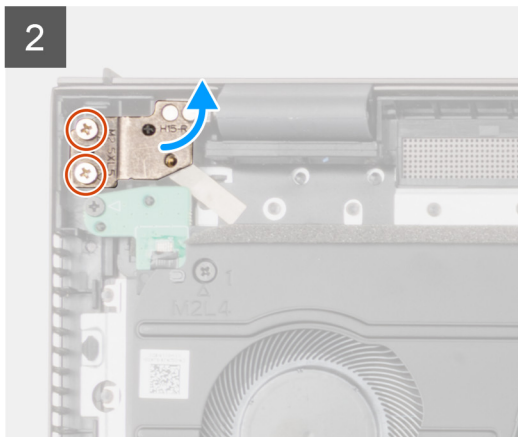
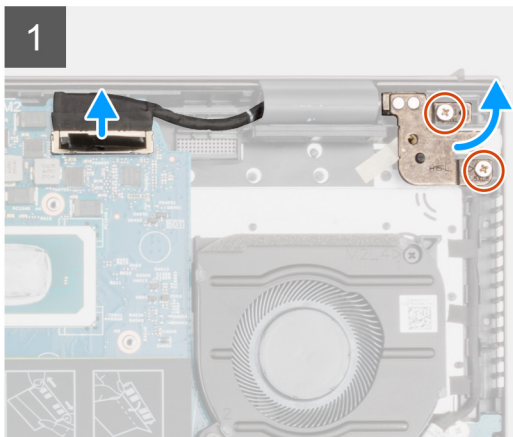
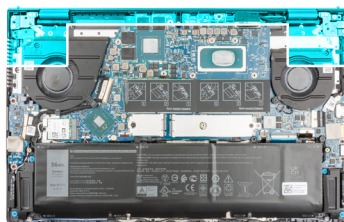
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).
4. Vyjměte [chladič](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup demontáže.



4x
M2.5x5





Kroky

1. Odpojte kabel displeje od konektoru na základní desce.
2. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x5), kterými je připevněn levý pant displeje k základní desce.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x5), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.
4. Otevřete panty displeje pod úhlem 90 stupňů.
5. Vysuňte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice ze sestavy displeje.

Montáž sestavy displeje

Požadavky

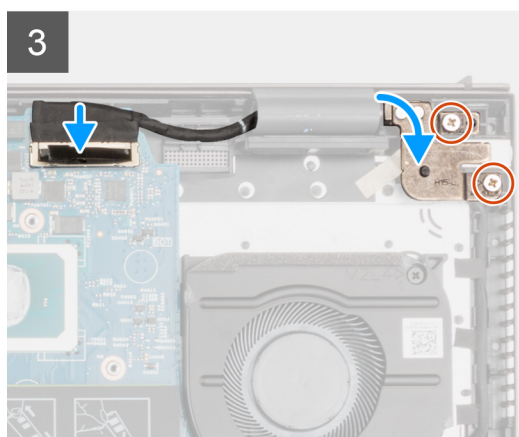
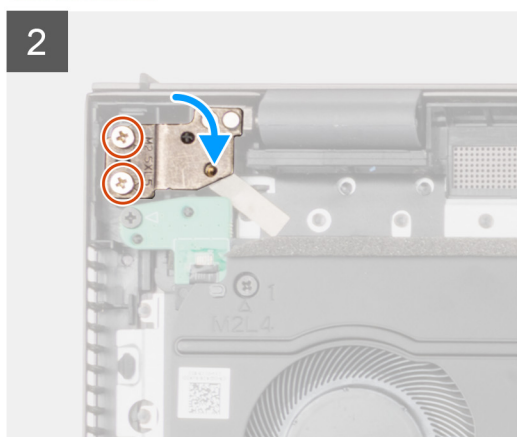
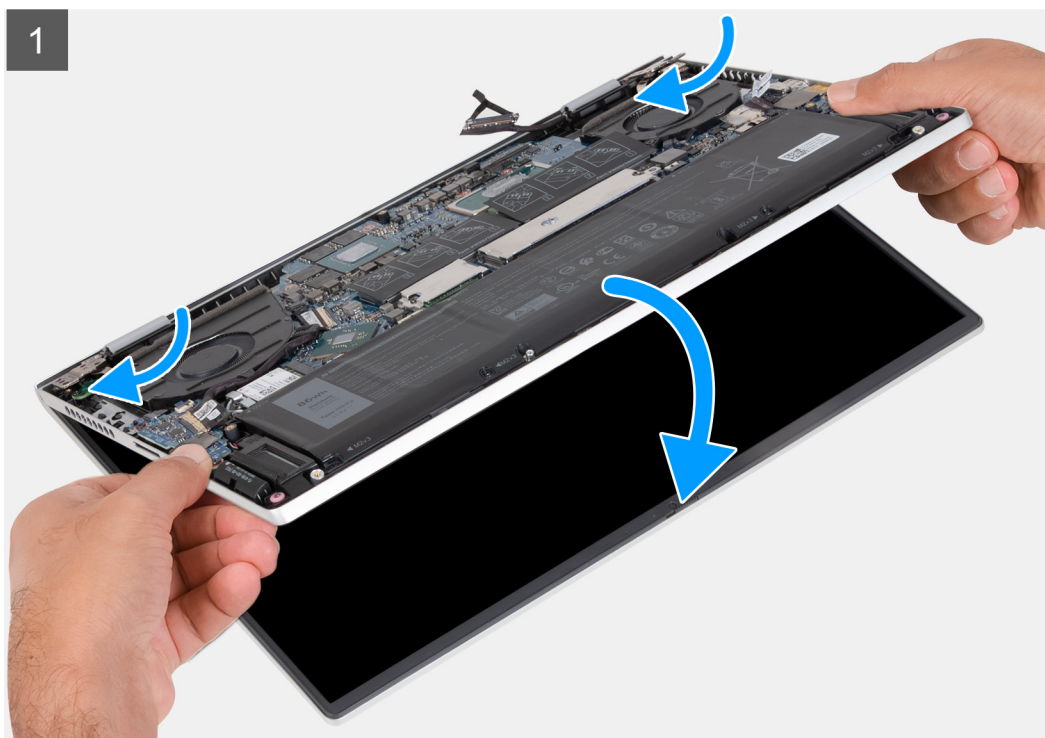
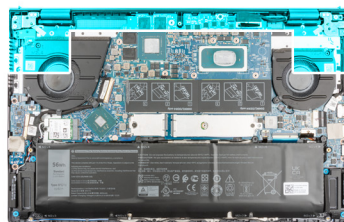
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy displeje a postup montáže.



4x
M2.5x5



Kroky

1. Zešikma zasuňte a položte sestavu displeje na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Pomocí zarovnávacích výstupků zavřete závěsy displeje.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x5), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.
4. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x5), kterými je připevněn levý pant displeje k základní desce.
5. Vsuňte kabel displeje do konektoru na základní desce.

Další kroky

1. Vložte [chladič](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).

3. Ukončete [servisní režim](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Deska vypínače se čtečkou otisků prstů

Demontáž desky vypínače

Požadavky

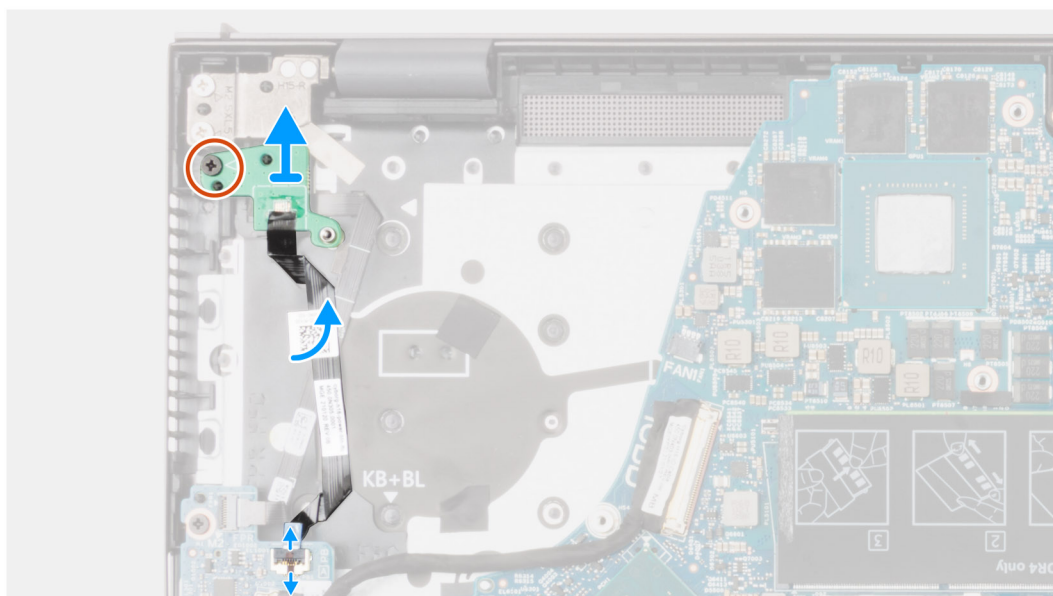
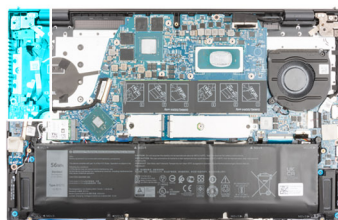
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).
4. Vyjměte [ventilátor grafické karty](#).
5. Vyjměte [chladič](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky vypínače a postup demontáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Odpojte kabel tlačítka napájení od desky I/O.
2. Odlepte lepicí pásku, která upevňuje kabel vypínače k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým je deska vypínače s kabelem připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zdvihněte desku vypínače s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

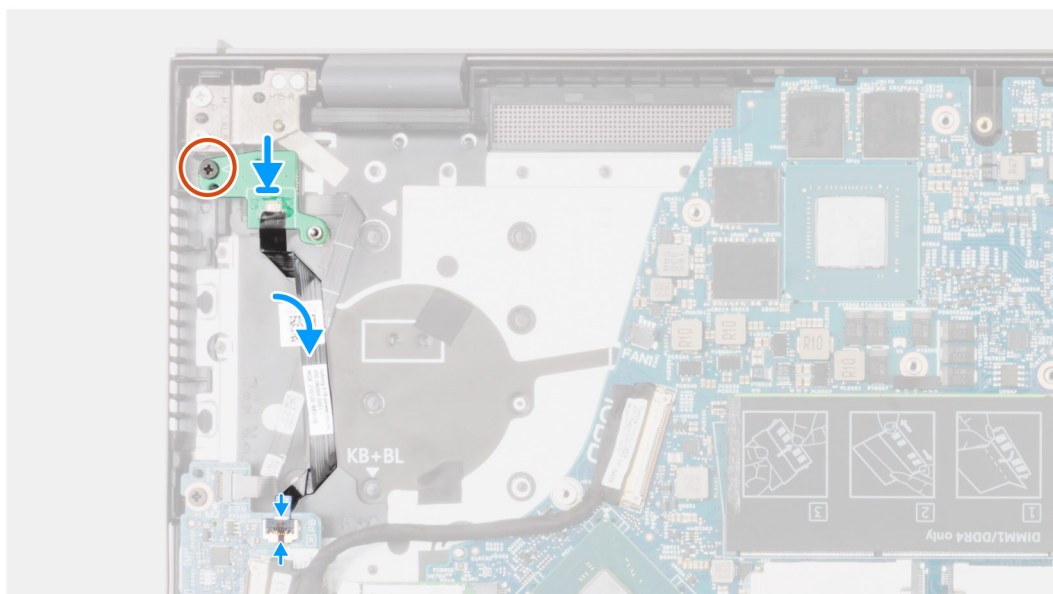
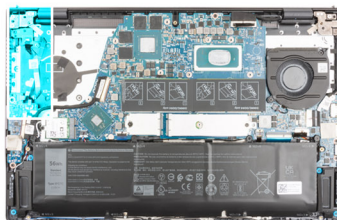
Montáž desky vypínače

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky vypínače a postup montáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Zarovnejte a vložte desku vypínače společně s kabelem na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte šroub (M2x4), kterým je deska vypínače s kabelem připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel vypínače k desce I/O.

Další kroky

1. Vložte [chladič](#).
2. Namontujte [ventilátor grafické karty](#)
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Ukončete [servisní režim](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů

Demontáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

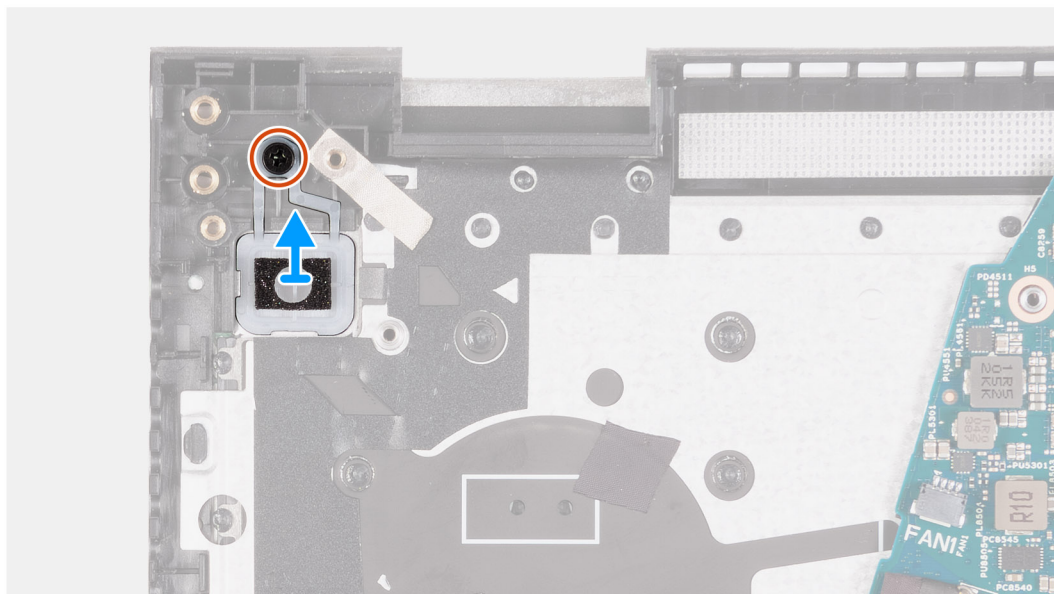
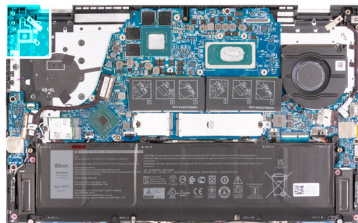
4. Vyjměte **chladič**.
5. Vyjměte **ventilátor grafické karty**.
6. Demontujte **desku tlačítka napájení**.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a postup demontáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým je vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zvedněte vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů

Požadavky

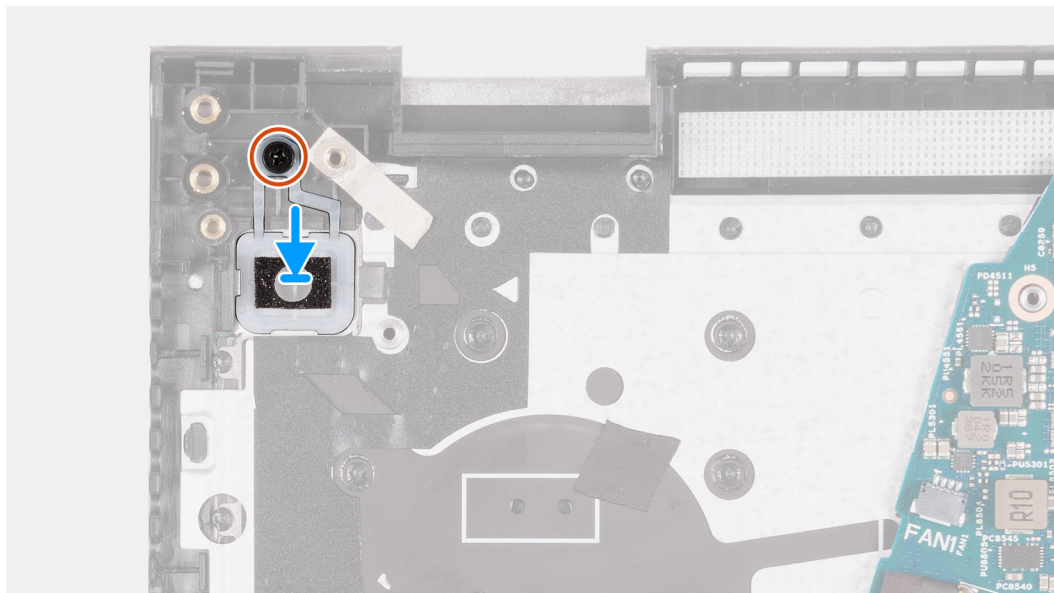
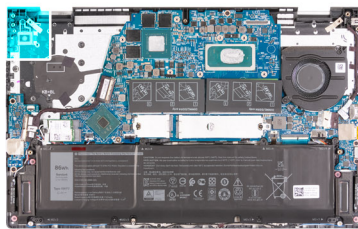
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a postup montáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků umístěte vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte šrouby (M2x4), které připevňují vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [desku tlačítka napájení](#).
2. Vložte [chladič](#).
3. Namontujte [ventilátor grafické karty](#).
4. Nasad'te [spodní kryt](#).
5. Ukončete [servisní režim](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Vypínač se čtečkou otisků prstů

Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů

Požadavky

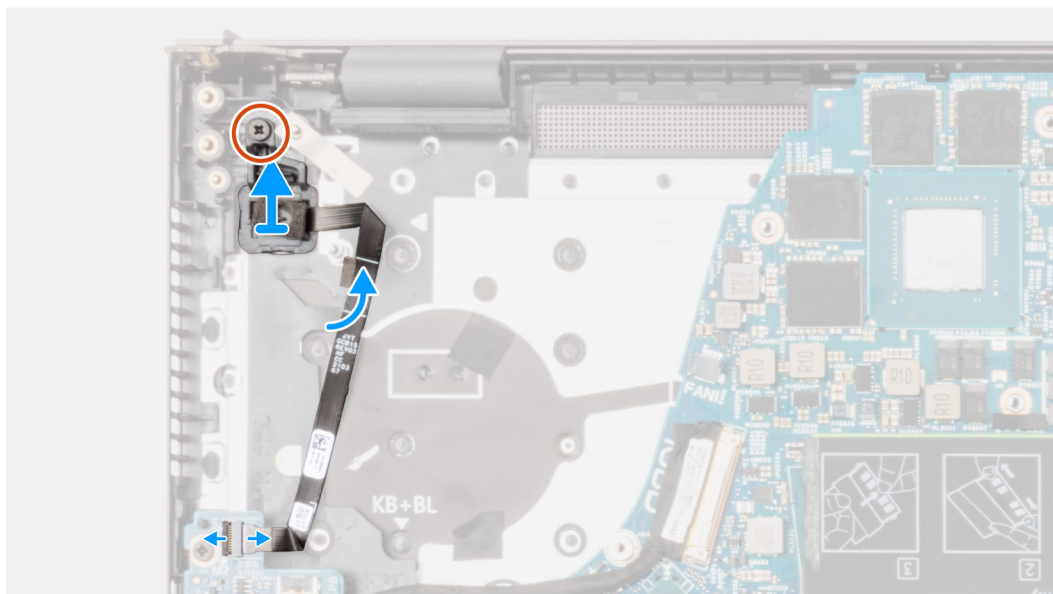
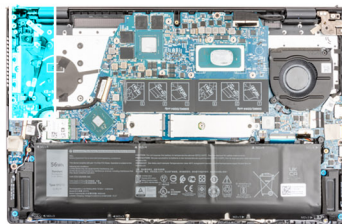
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).
4. Vyjměte [chladič](#).
5. Vyjměte [ventilátor grafické karty](#).
6. Demontujte [desku tlačítka napájení](#).

O této úloze

Obrázky znázorňují umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a postup demontáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Odpojte vypínač s kabelem čtečky otisků prstů od desky I/O.
2. Vyšroubujte šroub (M2x4), kterým je vypínač se čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte vypínač se čtečkou otisků prstů společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

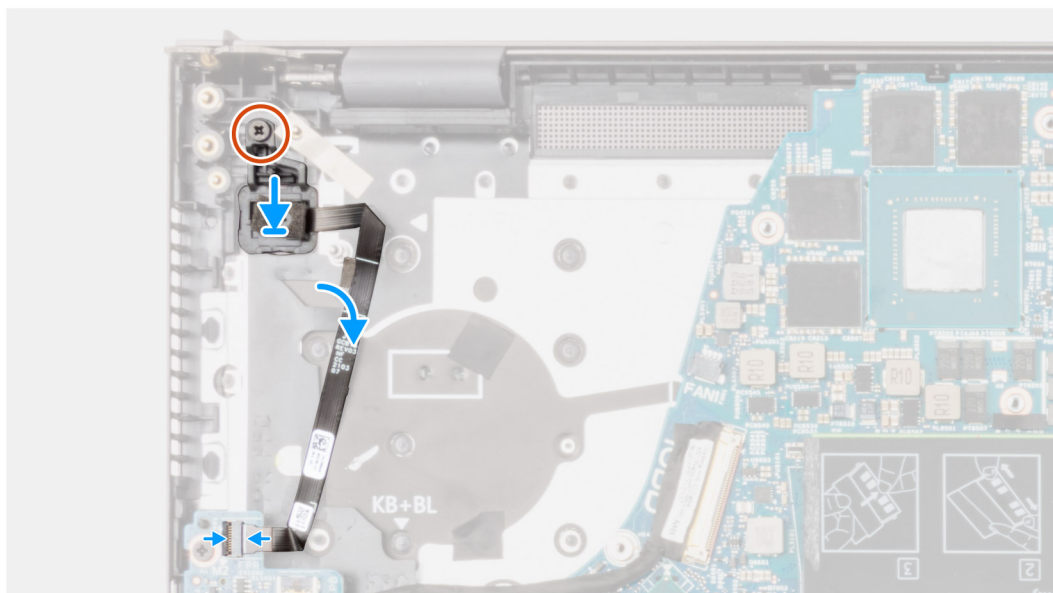
Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a postup montáže.



1x
M2x4



Kroky

1. Zarovnejte a umístěte vypínač se čtečkou otisků prstů společně s kabelem do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte šroub (M2x4), kterým je vypínač se čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte sestavu vypínače s kabelem čtečky otisků prstů k desce I/O.

Další kroky

1. Nainstalujte [desku tlačítka napájení](#).
2. Vložte [chladič](#).
3. Namontujte [ventilátor grafické karty](#)
4. Nasaďte [spodní kryt](#).
5. Ukončete [servisní režim](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Port napájecího adaptéru

Demontáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

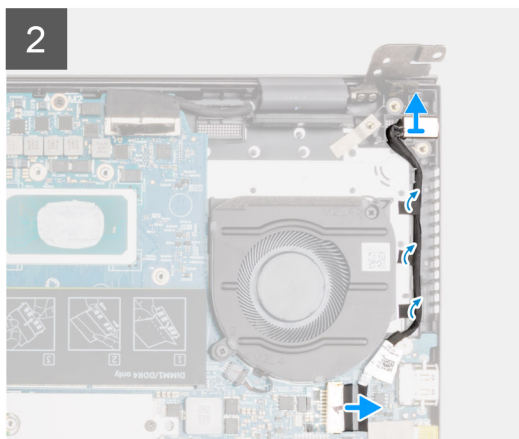
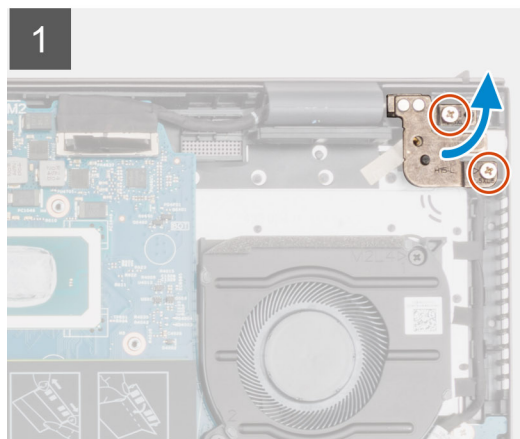
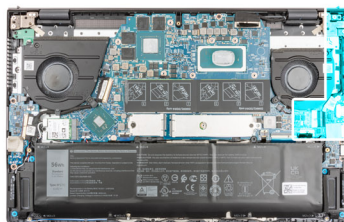
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).
4. Vyjměte [chladič](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění portu napájecího adaptéru a demontáž.



2x
M2.5x5



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2.5x5), kterými je připevněn pravý pant displeje k základní desce.
2. Otevřete pant displeje pod úhlem 90 stupňů.
3. Odpojte kabel portu napájecího adaptéru od základní desky.
4. Odlopněte pásky, které upevňují kabel portu napájecího adaptéru k základní desce.
5. Vyjměte kabel portu napájecího adaptéru z vodička na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Vyjměte port napájecího adaptéru spolu s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

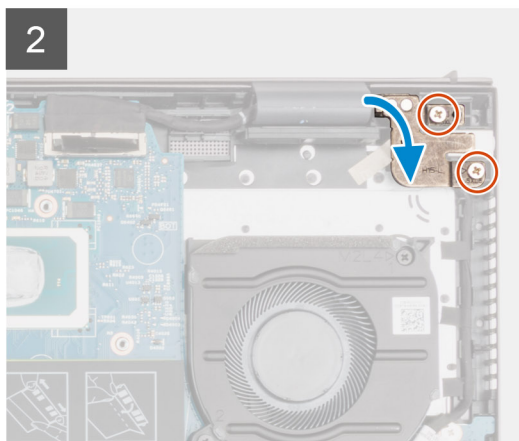
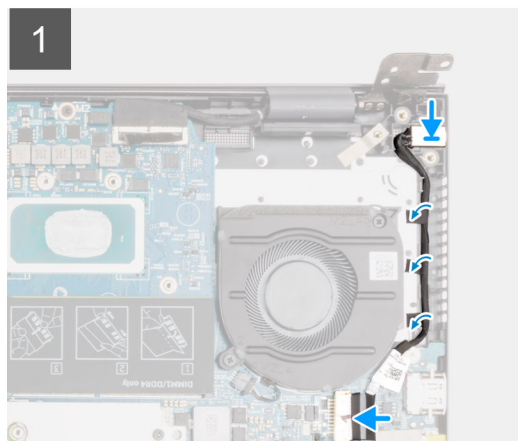
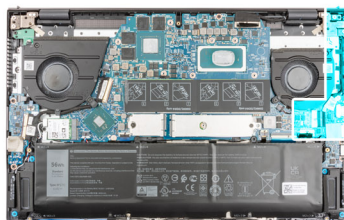
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění portu napájecího adaptéru a postup montáže.



2x
M2.5x5



Kroky

1. Vložte port napájecího adaptéru spolu s kabelem do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Ved'te kabel portu napájecího adaptéru vodičkem na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Nalepte pásky, kterými je kabel portu napájecího adaptéru připevněn k základní desce.
4. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
5. Zavřete pravý pant displeje a otvory pro šrouby na pravém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x5), které připevňují pravý pant displeje k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Vložte [chladič](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Ukončete [servisní režim](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

Demontáž základní desky

Požadavky

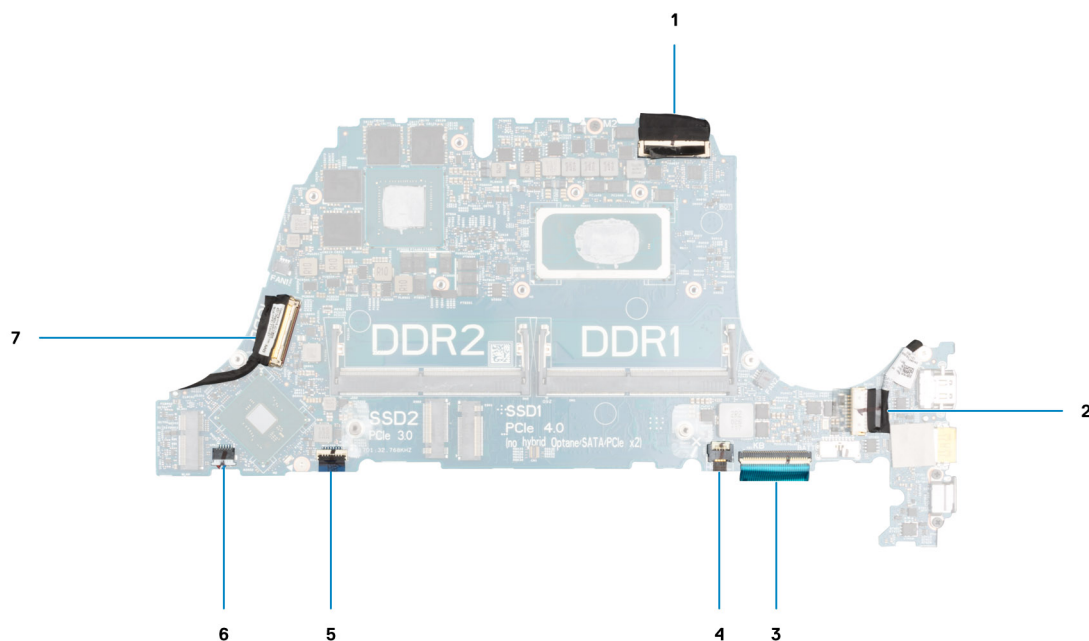
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
 - POZNÁMKA:** Výrobní číslo počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
 - POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu BIOS Setup provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.
 - POZNÁMKA:** Před odpojením kabelů od základní desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně základní desky zapojili správně.
2. Sejměte [spodní kryt](#).

3. Vyjměte **baterii**.
4. Vyjměte **paměťový modul**.
5. Vyjměte **disk SSD M.2 2280** nebo **SSD M.2 2230** ze slotu M.2 č. 1, dle konkrétní situace.
6. Vyjměte **disk SSD M.2 2230** ze slotu M.2 č. 2, je-li nainstalovaný.
7. Demontujte **bezdrátovou kartu**.
8. Vyjměte **ventilátor grafické karty**.
9. Vyjměte **systémový ventilátor**.
10. Vyjměte **chladič**.

O této úloze

POZNÁMKA: Při demontáži základní desky kvůli výměně resp. přístupu k ostatním součástem lze základní desku vyjmout a nainstalovat společně s chladičem, což zjednodušuje postup a chrání tepelnou vazbu mezi základní deskou a chladičem.

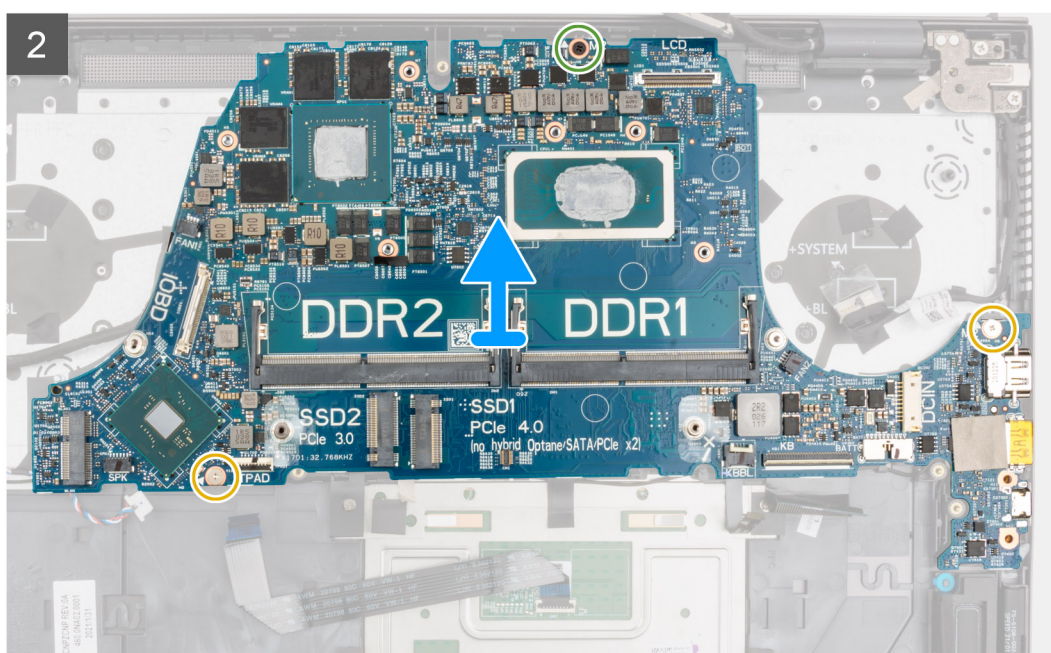
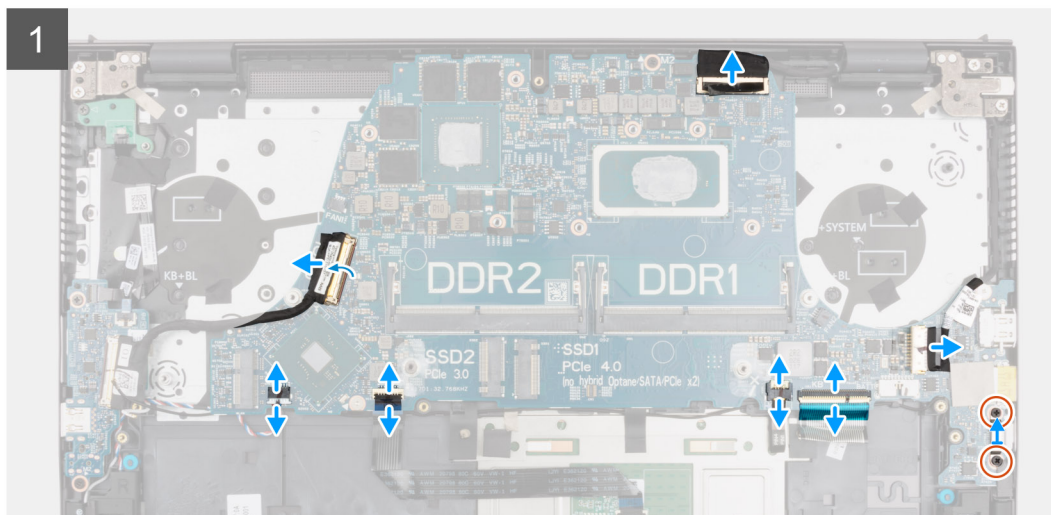
Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



Obrázek 1. Konektory na základní desce

1. Konektor kabelu displeje
2. Konektor kabelu portu napájecího adaptéru
3. Konektor kabelu klávesnice
4. Konektor kabelu podsvícení klávesnice
5. Konektor kabelu dotykové podložky
6. Konektor kabelu dceřiné desky I/O
7. Konektor kabelu reproduktoru

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.



Kroky

1. Odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.
2. Otevřete západku a odpojte kabel displeje od základní desky.
3. Odlopněte pásku a odpojte kabel desky I/O od základní desky.
4. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
5. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
6. Otevřete západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od základní desky.
7. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
8. Odlopněte pásku a odpojte kabel portu napájecího adaptéru od základní desky.

9. Vyšroubujte dva šrouby (M2x5), kterými je připevněn držák portu USB Type-C k základní desce.
10. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2) a jeden šroub (M2x4), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
11. Zvedněte základní desku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž základní desky

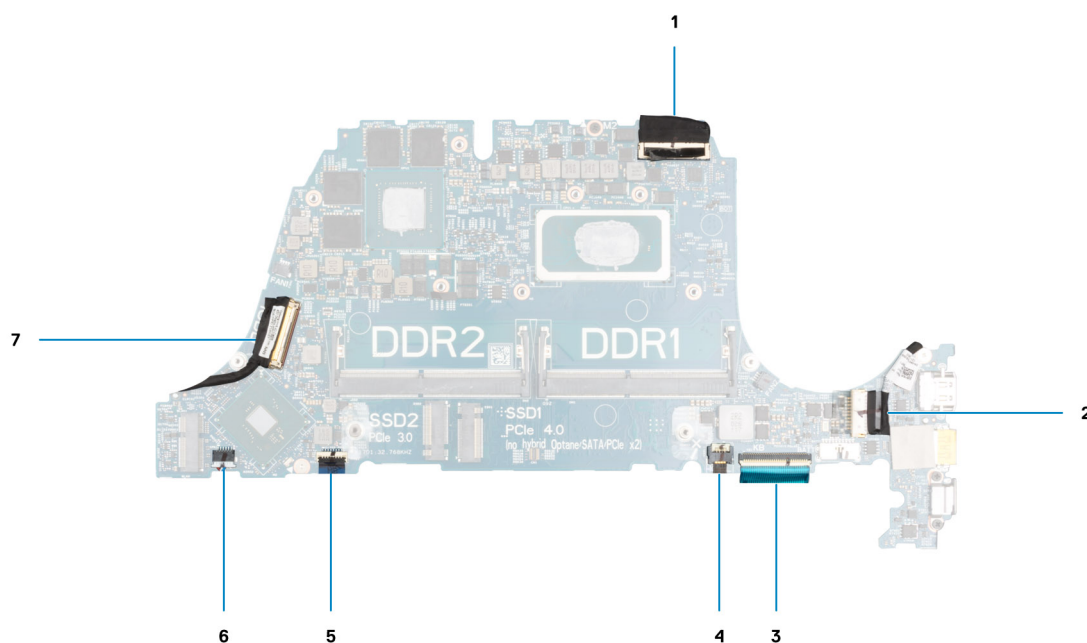
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

- POZNÁMKA:** Při výměně resp. přístupu k ostatním součástem lze základní desku nainstalovat společně s chladičem, což zjednodušuje postup a chrání tepelnou vazbu mezi základní deskou a chladičem.
- POZNÁMKA:** Výrobní číslo počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
- POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

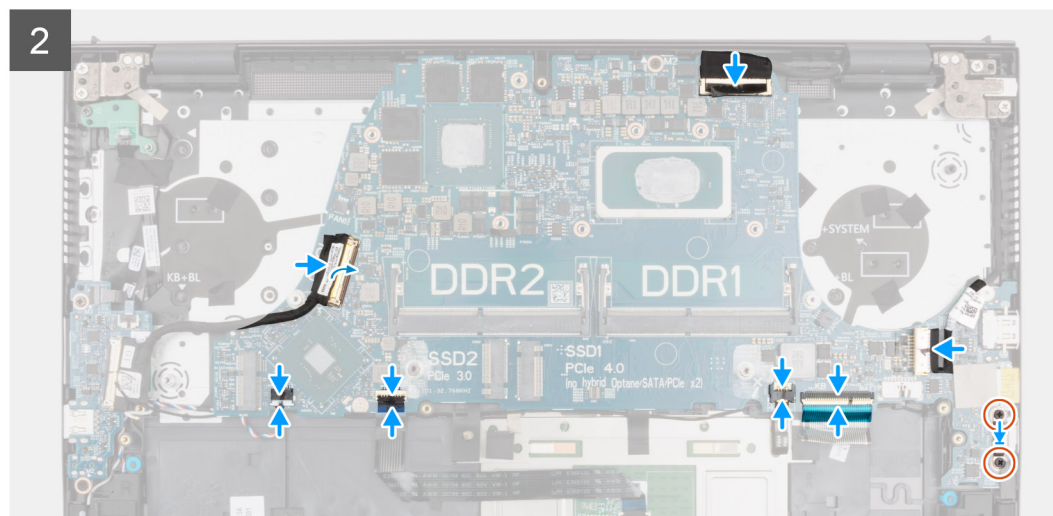
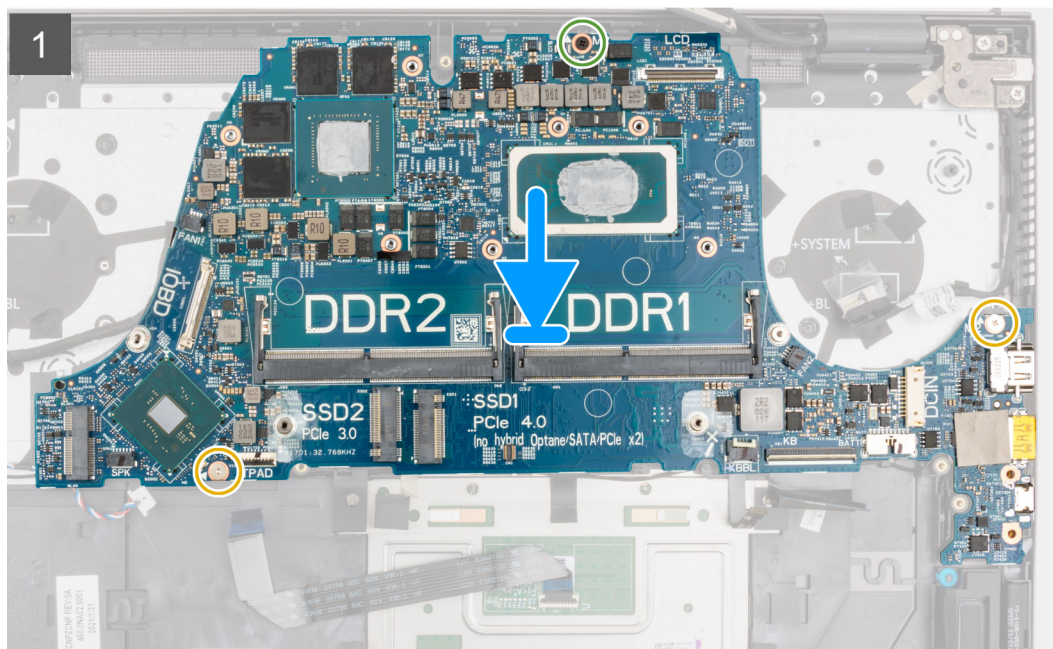
Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



Obrázek 2. Konektory na základní desce

1. Konektor kabelu displeje
2. Konektor kabelu portu napájecího adaptéru
3. Konektor kabelu klávesnice
4. Konektor kabelu podsvícení klávesnice
5. Konektor kabelu dotykové podložky
6. Konektor kabelu dceřiné desky I/O
7. Konektor kabelu reproduktoru

Následující obrázek znázorňuje umístění základní desky a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte a položte základní desku na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x2) a jeden šroub (M2x4), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel displeje k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
4. Přilepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.
5. Připojte kabel portu adaptéru napájení k základní desce.
6. Nalepte pásku, kterou je kabel portu adaptéru napájení připevněn k základní desce.
7. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku portu USB Type-C s otvory pro šrouby na základní desce.
8. Zašroubujte dva šrouby (M2x5), kterými je připevněn držák portu USB typu C k základní desce.

9. Připojte kabel klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
10. Připojte kabel podsvícení klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
11. Připojte kabel dotykové podložky k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
12. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
13. Připojte k základní desce kabel desky I/O.
14. Nalepte pásku, kterou je kabel desky I/O připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Vložte [chladič](#).
2. Namontujte [ventilátor grafické karty](#)
3. Namontujte [systémový ventilátor](#).
4. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Namontujte [disk SSD M.2 2280](#) nebo [SSD M.2 2230](#) do slotu M.2 č. 1, dle konkrétní situace.
6. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) do slotu M.2 č. 2, v příslušném případě.
7. Namontujte [paměťový modul](#).
8. Nainstalujte [baterii](#).
9. Nasaďte [spodní kryt](#).
10. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava opěrky rukou a klávesnice

Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

Požadavky

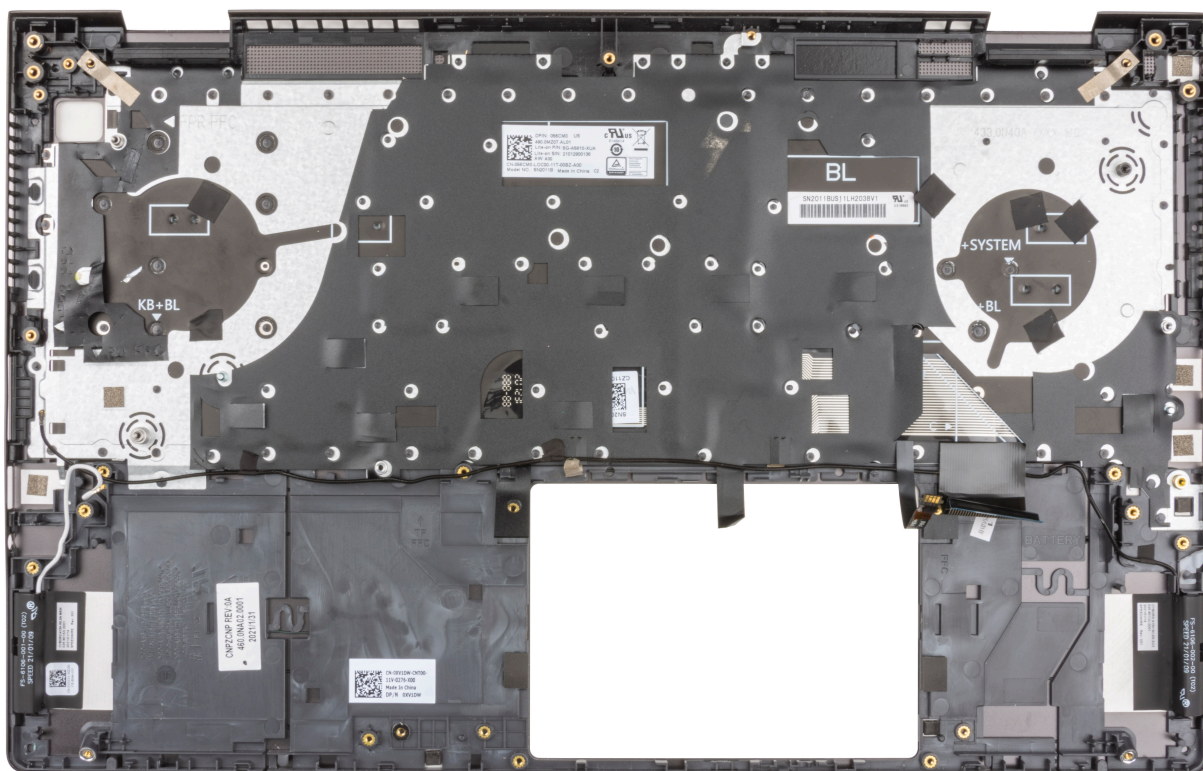
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [paměťový modul](#).
5. Vyjměte [disk SSD M.2 2280](#) nebo [SSD M.2 2230](#) ze slotu M.2 č. 1, dle konkrétní situace.
6. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#) ze slotu M.2 č. 2, je-li nainstalovaný.
7. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
8. Vyjměte [ventilátor grafické karty](#).
9. Vyjměte [systémový ventilátor](#).
10. Vyjměte [chladič](#).
11. Demontujte [desku I/O](#).
12. Demontujte [základní desku](#).

 **POZNÁMKA:** Základní desku lze vyjmout společně s chladičem.

13. Demontujte [desku tlačítka napájení](#).
14. Demontujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#) (závisí na konfiguraci systému).
15. Demontujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#) (závisí na konfiguraci systému).
16. Demontujte [port napájecího adaptéru](#).
17. Demontujte [reproduktory](#).
18. Demontujte [dotykovou podložku](#).
19. Demontujte [sestavu displeje](#).

O této úloze

Po provedení přípravných kroků nám zbývá sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.



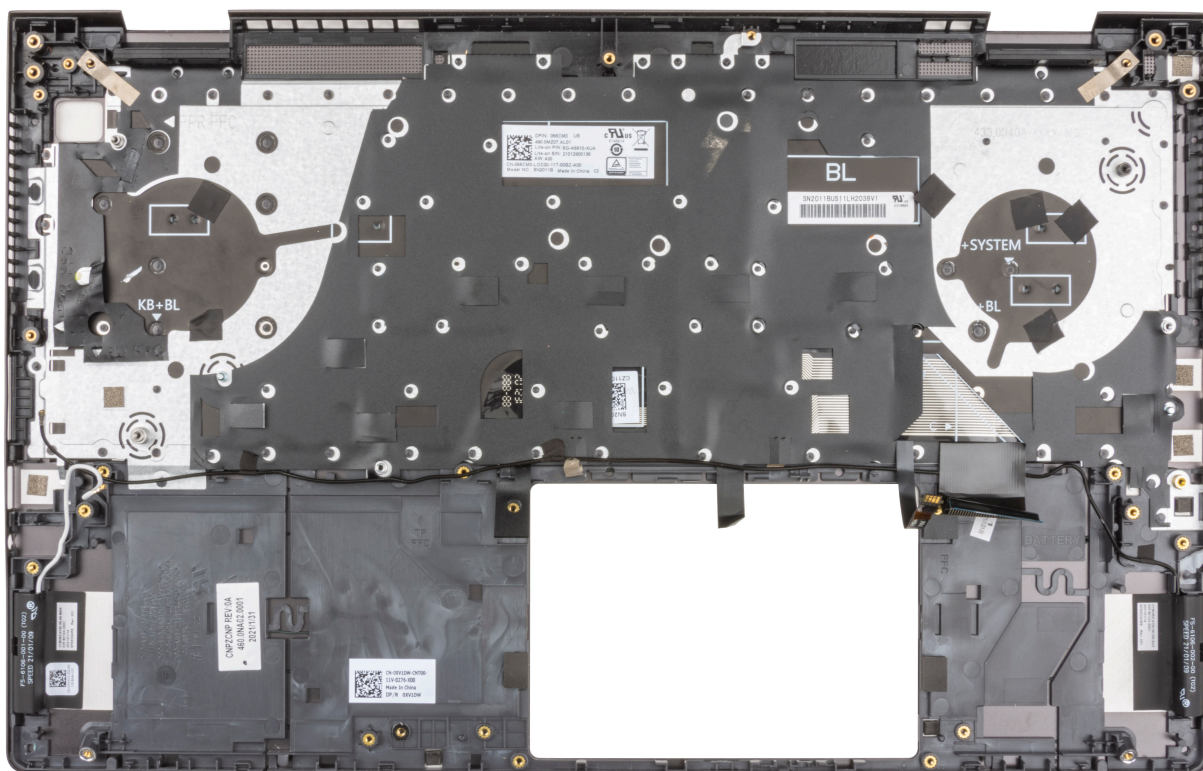
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na rovný povrch.



Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Nainstalujte [dotykovou podložku](#).
3. Nainstalujte [reproduktory](#).
4. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
5. Nainstalujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#) (závisí na konfiguraci systému).
6. Nainstalujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#) (závisí na konfiguraci systému).
7. Nainstalujte [desku tlačítka napájení](#).
8. Nainstalujte [základní desku](#).
i **POZNÁMKA:** Základní desku lze nainstalovat společně s chladičem.
9. Nainstalujte [desku I/O](#).
10. Vložte [chladič](#).
11. Namontujte [ventilátor grafické karty](#).
12. Namontujte [systémový ventilátor](#).
13. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
14. Namontujte [disk SSD M.2 2280](#) nebo [SSD M.2 2230](#) do slotu M.2 č. 1, dle konkrétní situace.
15. Namontujte [disk SSD M.2 2230](#) do slotu M.2 č. 2, v příslušném případě.
16. Namontujte [paměťový modul](#).
17. Nainstalujte [baterii](#).
18. Nasad'te [spodní kryt](#).
19. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ovladače a soubory ke stažení

Tato kapitola uvádí podrobnosti o podporovaných operačních systémech, společně s pokyny pro instalaci ovladačů.

Témata:

- [Stažení ovladačů](#)

Stažení ovladačů

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Odeslat**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**.
5. Klikněte na tlačítko **Detekovat ovladače**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si smluvní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Pokračovat**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.
8. Klikněte na možnost **Zobrazit ovladače pro můj systém**.
9. Kliknutím na možnost **Stáhnout a nainstalovat** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlaste požadavek od **Řízení uživatelských účtů** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.
 **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.
13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Kategorie**.
14. Z rozbalovacího seznamu vyberte preferovaný ovladač.
15. Klikněte na možnost **Stáhnout** a stáhněte ovladač pro svůj počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, do které jste uložili soubor ovladače.
17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Konfigurace systému

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

i POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Témata:

- [Přehled systému BIOS](#)
- [Spuštění programu pro nastavení systému BIOS](#)
- [Navigační klávesy](#)
- [Sekvence spouštění](#)
- [Možnosti nástroje Nastavení systému](#)
- [Pokročilé nebo inženýrské konfigurace](#)
- [SupportAssist System Resolution](#)
- [Aktualizace systému BIOS ve Windows](#)
- [Systémové heslo a heslo konfigurace](#)

Přehled systému BIOS

Systém BIOS spravuje tok dat mezi operačním systémem počítače a připojenými zařízeními, jako je pevný disk, grafický adaptér, klávesnice, myš nebo tiskárna.

Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

O této úloze

Zapněte (nebo restartujte) počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

Navigační klávesy

i POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Klávesy

Šipka nahoru

Šipka dolů

Vstoupit

Mezerník

Karta

Navigace

Přechod na předchozí pole.

Přechod na další pole.

Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.

Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).

Přechod na další specifickou oblast.

Klávesy

Esc

Navigace

Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Sekvence spouštění

Sekvence spouštění nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spouštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřít nabídku System Setup stisknutím klávesy F2.
- Otevřít jednorázovou nabídku spuštění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Windows Boot Manager
- UEFI HTTPs Boot
- UEFI RST BC711 NVMe SK hynix 256 GB N09Q728610109O4Z

Na obrazovce se sekvencí spouštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje Nastavení systému

 **POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Tabulka 3. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace

Přehled	
Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače
Číslo vlastníka	Zobrazuje číslo majitele počítače
Datum výroby	Zobrazuje datum výroby počítače.
Datum nabytí vlastnictví	Zobrazuje datum nabytí vlastnictví počítače.
Kód Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Číslo vlastníka	Zobrazuje číslo majitele počítače
Podepsaná aktualizace firmwaru	Zobrazuje, zdali je povolena podepsaná aktualizace firmwaru.
Baterie	Zobrazí informaci o stavu baterie.
Primární	Zobrazuje primární baterii.
Úroveň nabití baterie	Zobrazí úroveň nabití baterie.
Stav baterie	Zobrazí stav baterie.
Stav	Zobrazí stav baterie.
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je nainstalovaný napájecí adaptér.
Informace o procesoru	
Typ procesoru	Zobrazuje typ procesoru.
Maximální taktovací rychlost	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru.
Počet jader	Zobrazí počet jader procesoru.
Cache L2 procesoru	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.

Tabulka 3. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace (pokračování)

Přehled	
ID procesoru	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Cache L3 procesoru	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
Současná taktovací rychlost	Zobrazí aktuální taktovací rychlost procesoru.
Minimální taktovací rychlost	Zobrazí minimální taktovací rychlost procesoru.
Verze mikrokódu	Zobrazuje verzi mikrokódu.
Funkce Intel Hyper-Threading	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci Hyper-Threading (HT).
64bitová technologie	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie.
Informace o paměti	
Nainstalovaná paměť	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Dostupná paměť	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Rychlost paměti	Zobrazí takt paměti.
Kanálový režim paměti	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim
Paměťová technologie	Zobrazí technologii použitou v paměti.
DIMM_SLOT 1	Zobrazí kapacitu paměti nainstalované v prvním slotu DIMM.
DIMM_SLOT 2	Zobrazí kapacitu paměti nainstalované ve druhém slotu DIMM.
Informace o zařízeních	
Typ panelu	Zobrazí typ panelu počítače.
Ovladač videa	Zobrazí informace o grafické kartě v počítači.
Paměť grafické karty	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Verze systému BIOS videa	Zobrazí videoverzi systému BIOS v počítači.
Nativní rozlišení	Nativní rozlišení
Řadič zvuku	Řadič zvuku
Zařízení Wi-Fi	Zařízení Wi-Fi
Zařízení Bluetooth	Zařízení Bluetooth
Ovladač videa dGPU	Zobrazí informace o samostatné grafické kartě v počítači.

Tabulka 4. Možnosti Nastavení systému – nabídka Nastavení systému

Možnosti spouštění	
Sekvence spouštění	
Režim bootování: pouze UEFI	Zobrazí režim spouštění tohoto počítače.
Sekvence spouštění	Zobrazí sekvenci spouštění systému.
Bezpečné bootování	
Povolit bezpečné bootování	Zajišťuje spouštění systému pouze s použitím ověřeného spouštěcího softwaru.
Režim bezpečného bootování	Změna do režimu bezpečného spouštění upravuje chování bezpečného spouštění a povoluje ověřování podpisů ovladače UEFI. ● Režim nasazení – výchozí: zapnuto ● Režim auditu – výchozí: vypnuto
Odborná správa klíčů	
Povolit vlastní režim	Povoluje nebo zakazuje manipulaci s databázemi bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx.
	Výchozí hodnota: Vypnuto

Tabulka 4. Možnosti Nastavení systému – nabídka Nastavení systému (pokračování)

Možnosti spouštění	
Vlastní režim správy klíčů	Výchozí hodnota: PK.
Pokročilé možnosti zavádění	
Povolit UEFI Network Stack	Povolí nebo zakáže síťový zásobník UEFI. Výchozí hodnota: PK

Tabulka 5. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Integrovaná zařízení

Konfigurace systému	
Ventilátory pevného disku	Nakonfiguruje, které ventilátory HDD systému jsou v provozu.
Datum a čas	
Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/yyyy. Změny data se uplatní okamžitě.
Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny času se uplatní okamžitě.
Kamera	Povolí nebo zakáže kameru.
Povolit kameru	Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit zvuk	Povolí nebo zakáže všechny ovladače integrovaného audia. Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit mikrofon	Povolí nebo zakáže mikrofon. Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit interní reproduktor	Povolí nebo zakáže interní reproduktor. Výchozí hodnota: Zapnuto
Nastavení USB/Thunderbolt	
Povolit externí porty USB	Povolí nebo zakáže porty USB v prostředí operačního systému. Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit podporu funkce spuštění USB	Slouží k povolení a zakázání spuštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB. Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit podporu spuštění ze zařízení Thunderbolt	Povolí nebo zakáže funkce rozhraní Thunderbolt během operací před spuštěním. Výchozí hodnota: Vypnuto
Povolit moduly Thunderbolt (a PCIe za rozhraním TBT) před spuštěním	Povolí nebo zakáže zařízením PCIe připojeným prostřednictvím rozhraní Thunderbolt spouštět pokyny volitelné paměti UEFI ROM v zařízení PCIe, které probíhají v době před spuštěním. Výchozí hodnota: Vypnuto
Video / pouze napájení na portech typu C	Omezuje funkčnost portu Type-C pouze na video a napájení. Výchozí hodnota: Vypnuto
Operace SATA	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA. Výchozí hodnota: RAID Rozhraní SATA je nakonfigurováno na podporu technologie RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Disky	Povolí nebo zakáže různé zaváděcí disky.
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 5. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Integrovaná zařízení (pokračování)

Konfigurace systému	
SATA-0	Výchozí hodnota: Zapnuto
Informace o discích	Zobrazí informace o různých zaváděcích discích.

Tabulka 6. Možnost nástroje Nastavení systému – nabídka Úložiště

Úložiště	
Rozhraní úložiště	
Povolení portu	Povolí nebo zakáže zaváděcí disky. Výchozí hodnota: Zapnuto
Hlášení SMART	
Povolit hlášení SMART	Povolí nebo zakáže technologii S.M.A.R.T (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology) v systému. Výchozí hodnota: Vypnuto
Informace o discích	
M.2 PCIe SSD-1	Obsahuje informace o typu a zařízení v počítači.

Tabulka 7. Možnost nástroje Nastavení systému – nabídka Displej

Úložiště	
Jas displeje	
Jas při napájení z baterie	Nastaví jas obrazovky, když počítač běží na baterie.
Jas při napájení střídavým proudem	Nastaví jas obrazovky, když je k počítač napájen střídavým proudem.
Logo na celou obrazovku	Zobrazí logo na celou obrazovku, pokud obrázek odpovídá rozlišení obrazovky. Výchozí hodnota: Vypnuto

Tabulka 8. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Připojení

Připojení	
Povolit bezdrátové zařízení	
WLAN	Slouží k povolení a zakázání interních zařízení WLAN/Bluetooth. Výchozí hodnota: Zapnuto
Bluetooth	Výchozí hodnota: Zapnuto
Povolit UEFI Network Stack	Umožňuje síťovým funkcím před spuštěním operačního systému a těsně po spuštění operačního systému využít libovolné povolené řadiče síťového rozhraní NIC. Lze to používat bez zapnutého PXE. Výchozí hodnota: vybrané jsou povoleny.
Funkce spouštění HTTP(s)	
Spouštění HTTP(s)	Tato platforma má možnosti spouštění HTTP(s). Výchozí hodnota: Zapnuto
 POZNÁMKA: Přidělení certifikátu je nezbytné pro připojení spouštěcího serveru HTTPs.	

Tabulka 9. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Řízení spotřeby

Řízení spotřeby	
Konfigurace baterie	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Pomocí níže uvedených možností je možné zabránit napájení počítače střídavým proudem v určitých časech během dne. Výchozí hodnota: Adaptivní Nastavení baterie se optimálně přizpůsobí na základě vašeho typického způsobu používání baterie.
Povolit pokročilou konfiguraci nabíjení baterie	Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období. Režim Pokročilé nabíjení baterie maximalizuje životnost baterie při zachování podpory náročného používání během pracovního dne. Výchozí hodnota: Vypnuto
Povolit funkci Energetická špička	Povolí provoz systému na baterie v době vysokého tarifu. Výchozí hodnota: Vypnuto
Funkce Regulace teploty	Umožňuje správě ventilátoru chlazení a tepla procesoru upravit výkon systému, hlučnost a teplotu. Výchozí: Optimalizováno.
Povolit podporu probuzení přes rozhraní USB	Umožňuje zařízením USB probouzet počítač z pohotovostního režimu, režimu hibernace a režimu vypnutí. Výchozí hodnota: Vypnuto
Povolení na doku Dell USB-C	Umožňuje připojenému doku Dell USB-C probouzet počítač z pohotovostního režimu, režimu hibernace a režimu vypnutí. Výchozí hodnota: Zapnuto
Blokovat režim spánku	Zablokuje přechod počítače do režimu spánku (S3) v operačním systému. Výchozí hodnota: Vypnuto POZNÁMKA: Je-li povoleno, počítač nepřejde do režimu spánku, funkce Intel Rapid Start se automaticky zakáže a možnost napájení v operačním systému bude prázdná, jestliže byla nastavena na režim spánku.
Spínač víka	
Povolit přepínač víka	Povolí nebo zakáže spínač víka. Výchozí hodnota: Zapnuto
Spuštění při otevření víka	Umožňuje spuštění vypnutého počítače při otevření víka. Výchozí hodnota: Zapnuto
Technologie Intel Speed Shift	Povolí nebo zakáže podporu technologie Intel Speed Shift, která umožňuje operačnímu systému automaticky volit vhodný výkon procesoru. Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení

Zabezpečení	
Zabezpečení TPM 2.0	
TPM 2.0 Security On	Povolí nebo zakáže možnosti zabezpečení TPM 2.0. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit zabezpečení TPM 2.0 povolena.
Povolit atestaci	Slouží k ovládání, zda je hierarchie podpory TPM (Trusted Platform Module) k dispozici pro operační systém. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Povolit atestaci.

Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)

Zabezpečení	
Povolit ukládání klíče	Slouží k ovládnutí, zda je hierarchie úložiště TPM (Trusted Platform Module) dostupná pro operační systém. Možnost Povolit ukládání klíče je ve výchozím nastavení povolena.
SHA-256	Systém BIOS a modul TPM používají hashovací algoritmus SHA-256 kvůli rozšíření měření do TPM PCR během spouštění systému BIOS. Ve výchozím nastavení je povolena možnost SHA-256 .
Vyčistit	Povolí vymazat informace o vlastníkovi nástroje TPM a vrátí TPM do výchozího stavu. Možnost Vymazat je ve výchozím nastavení zakázána.
Obejití PPI pro mazací příkazy	Řídí rozhraní fyzické přítomnosti (PPI) modulu TPM. Ve výchozím nastavení je možnost Obejití PPI pro mazací příkazy zakázána.
Omezení zabezpečení SMM	Povolí nebo zakáže Omezení zabezpečení SMM. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Vymazání dat při příštím spuštění	
Spustit mazání dat	Povolí nebo zakáže vymazání dat při příštím spuštění. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Produkty Absolute	Povolí, zakáže nebo trvale zakáže rozhraní modulu BIOS v rámci volitelné služby Absolute Persistence Module společnosti Absolute Software. Možnost Povolit Absolute je ve výchozím nastavení povolena.
Zabezpečení UEFI Boot Path	Určuje, zda počítač během zavádění pomocí zařízení UEFI Boot z nabídky spouštění F12 vyzve uživatele k zadání hesla správce (je-li nastaveno). Ve výchozím nastavení je povolena možnost Vždy kromě interního HDD .

Tabulka 11. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla

Hesla	
Heslo správce	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo správce.
Systémové heslo	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo počítače.
M.2 PCIe SSD-1	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo k disku SSD-1 M.2 PCIe.
Konfigurace hesla	
Velké písmeno	Heslo musí obsahovat nejméně jedno velké písmeno. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Malé písmeno	Heslo musí obsahovat nejméně jedno malé písmeno. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Číslice	Heslo musí obsahovat alespoň jednu číslici. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Speciální znak	Heslo musí obsahovat nejméně jeden speciální znak. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Minimální počet znaků	Určuje minimální povolený počet znaků hesla – minimálně 4 znaky.
Vynechání hesla	Je-li tato možnost povolena, při zapnutí z vypnutého stavu vždy dojde k vyžádání hesla k počítači a internímu pevnému disku. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Zakázáno .

Tabulka 11. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla (pokračování)

Hesla	
Změny hesla	
Povolit změny hesla bez správce	Povolí nebo zakáže měnit heslo k počítači a pevnému disku, aniž by bylo nutné zadávat heslo správce. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Zámek správcovského nastavení	
Povolit zámek správcovské konfigurace	Dává správci možnost řídit, jakým způsobem mohou uživatelé zasahovat do nastavení systému BIOS. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Zámek hlavního hesla	
Povolit zámek hlavního nastavení	Je-li povoleno, vypíná podporu hlavního hesla. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Povolit funkci Non-Admin PSID Revert	
Povolí funkci Allow Non-Admin PSID Revert.	Řídí přístup k funkci Physical Security ID (PSID) Revert u pevných disků NVMe z nástroje Dell Security Manager. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.

Tabulka 12. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Aktualizace, obnovení

Aktualizace, obnovení	
Aktualizace firmwaru kapsle UEFI	
	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Obnova systému BIOS z pevného disku	
	Umožňuje uživateli provést obnovu z některých stavů poškození systému BIOS pomocí souboru pro obnovení na primárním pevném disku nebo externím klíči USB uživatele. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Downgrade systému BIOS	
Povolit downgrade systému BIOS	Povolí nebo zakáže blokování změny firmwaru počítače na předchozí verzi. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Obnovení operačního systému SupportAssist	
	Slouží k povolení a zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb počítače. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
BIOSConnect	Povolí nebo zakáže obnovu operačního systému cloudové služby, jestliže se nespustí hlavní operační systém a počet chyb je větší nebo roven hodnotě zadané v parametru Práh automatického obnovení operačního systému a zároveň se nespustí nebo není nainstalována místní služba operačního systému. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Práh automatického obnovení operačního systému Dell	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy Dell OS Recovery Tool. Ve výchozím nastavení je hodnota prahu nastavena na 2.

Tabulka 13. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Správa systému

Správa systému	
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače

Tabulka 13. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Správa systému (pokračování)

Správa systému	
Inventární štítek	Slouží k vytvoření inventárního štítku počítače.
Povolení automatického zapnutí	
Zapnutí při obnovení napájení	Povolí nebo zakáže možnost zapnutí při obnovení napájení. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Čas automatického zapnutí	Slouží k aktivaci automatického spouštění počítači každý den nebo ve vybrané datum a čas. Tuto možnost lze nakonfigurovat, pouze když je funkce Čas automatického zapnutí nastavena na možnost Každý den, Pracovní dny nebo Vybrané dny. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Datum prvního spuštění	Umožňuje nastavit datum nabytí vlastnictví. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.

Tabulka 14. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Klávesnice

Klávesnice	
Povolení Numlock	Povolí nebo zakáže numerickou klávesnici při spuštění počítače. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Možnosti zamknutí funkční klávesy	Možnost Zámek klávesy Fn je ve výchozím nastavení povolena.
Režim zamčení	- Standardní režim zámku – tradiční funkce F1–F12 - Sekundární režim zámku – umožňuje sekundární funkce u funkčních kláves.
Keyboard illumination	Slouží k nastavení osvětlení klávesnice. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Jasně .
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení ze sítě	Určuje časový limit podsvícení klávesnice, když je do systému zapojen napájecí adaptér. Ve výchozím nastavení je povolena možnost 1 minuta .
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie	Určuje časový limit podsvícení klávesnice, když je systém napájen pouze ze zdroje počítače. Ve výchozím nastavení je povolena možnost 1 minuta .

Tabulka 15. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Chování před spuštěním

Chování před bootováním	
Varování adaptéru	
Povolit varování adaptéru	Povolí nebo zakáže varovné zprávy během spouštění, když dojde ke zjištění adaptérů s nedostatečnou napájecí kapacitou. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Varování a chyby	Povolí nebo zakáže provádění akcí, když dojde k výstraze nebo chybě. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Výzva při varováních a chybách .
Varování USB-C	Povolí nebo zakáže varovné zprávy pro dok. Možnost Povolit varovné zprávy dokování je ve výchozím nastavení povolena.
Rychlé spuštění	Slouží k aktivaci možnosti nastavení rychlosti procesu zavádění. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Důkladné .
Prodloužit čas BIOS POST	Nastaví dobu provádění testu POST systému BIOS. Ve výchozím nastavení je povolena možnost 0 sekund .

Tabulka 16. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Virtualizace

Virtualizace	
Technologie Intel Virtualization	
Povolí technologii Intel Virtualization (VT).	Toto pole určuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
VT pro Direct I/O	Specifikuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology pro přímý I/O. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.

Tabulka 17. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Výkon

Výkon	
Podpora více jader	
Aktivní jádra	Umožňuje změnit počet jader procesoru dostupných pro operační systém. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Všechna jádra .
Intel SpeedStep	
Povolit technologii Intel SpeedStep	Umožňuje počítači dynamicky upravovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Řízení stavů C	
Povolit řízení stavů C	Povolí nebo zakáže další režimy spánku procesoru. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Povolit funkci Adaptivní stavy C pro samostatné grafické karty	Funkce adaptivních stavů „C-States“ umožňuje systému dynamicky zjišťovat vysokou úroveň využití samostatné grafické karty a upravit během tohoto období parametry systému vzhledem k vysokému výkonu. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Technologie Intel Turbo Boost	
Povolit technologii Intel Turbo Boost	Slouží k povolení a zakázání režimu procesoru Intel TurboBoost. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Technologie Intel Hyper-Threading	
Povolit technologii Intel Hyper-Threading	Slouží k povolení či zakázání funkce Hyper-Threading v procesoru. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Povolit dynamické ladění: Strojové učení	Povoluje nebo zakazuje operačnímu systému možnost rozšířit možnosti dynamického ladění výkonu podle detekovaných úloh. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.

Tabulka 18. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové protokoly

Systémové protokoly	
Protokol událostí BIOS	
Vymaže protokol událostí systému BIOS.	Slouží k zobrazení událostí systému BIOS. Ve výchozím nastavení je možnost Zachovat protokol povolena.
Protokol tepelných událostí	

Tabulka 18. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové protokoly (pokračování)

Systémové protokoly	
Vymaže protokol tepelných událostí.	Slouží k zobrazení teplotních událostí. Ve výchozím nastavení je možnost Zachovat protokol povolena.
Protokol událostí napájení	
Vymaže protokol událostí napájení.	Slouží k zobrazení událostí napájení. Ve výchozím nastavení je možnost Zachovat protokol povolena.
Informace o licenci	Zobrazí informace o licenci v počítači.

Pokročilé nebo inženýrské konfigurace

Tabulka 19. Pokročilé nebo inženýrské konfigurace

Možnost	Popis
ASPM	• Automaticky – výchozí • L1 Only • Zakázáno • L0s and L1 • L0s Only
Pcie LinkSpeed	• Automaticky – výchozí • 1. generace • 2. generace • 3. generace

SupportAssist System Resolution

Tabulka 20. Konzole SupportAssist System Resolution

Možnost	Popis
Auto OS recovery Threshold	Možnost Auto OS Recovery Threshold (Nastavení prahu automatického obnovení operačního systému) řídí automatický tok zavádění pro konzoli SupportAssist System Resolution a pro nástroj Dell OS Recovery Tool. Vyberte si jednu z následujících možností: • VYP • 1 • 2 – výchozí • 3
SupportAssist OS Recovery	Slouží k obnovení zálohy SupportAssist OS Recovery (ve výchozím nastavení je neaktivní).

Aktualizace systému BIOS ve Windows

Požadavky

Systém BIOS (Nastavení systému) se doporučuje aktualizovat tehdy, když měníte základní desku nebo je k dispozici aktualizace. V případě notebooků zajistěte, aby před spuštěním aktualizace systému BIOS byla baterie plně nabitá a notebook byl připojen do elektrické sítě.

O této úloze

 **POZNÁMKA:** Pokud je povolena funkce BitLocker, je zapotřebí ji před zahájením aktualizace systému BIOS pozastavit a po dokončení aktualizace systému BIOS opět povolit.

 **VÝSTRAHA:** Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu systém nerozezná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné reinstalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete v článku znalostní báze: <https://www.dell.com/support/kbdoc/000134415/>.

Kroky

1. Restartujte počítač.
2. Přejděte na web **Dell.com/support**.
 - Zadejte **výrobní číslo** nebo **kód express service code** a klikněte na tlačítko **Odeslat**.
 - Klikněte na možnost **Rozpoznat produkt** a postupujte podle instrukcí na obrazovce.
3. Pokud se vám nedaří rozpoznat nebo nalézt výrobní číslo, klikněte na možnost **Vybrat ze všech produktů**.
4. Ze seznamu vyberte kategorii **Produkty**.

 **POZNÁMKA:** Vyberte příslušnou kategorii, která vás dovede na stránku produktu.

5. Vyberte model svého počítače. Zobrazí se stránka **produktové podpory** pro váš počítač.
6. Klikněte na možnost **Získat ovladače** a poté na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Zobrazí se část Ovladače a soubory ke stažení.
7. Klikněte na kartu **Najdu to sám**.
8. Klikněte na možnost **BIOS**, zobrazí se verze systému BIOS.
9. Vyhledejte nejnovější soubor se systémem BIOS a klepněte na odkaz **Stáhnout**.
10. V okně **Zvolte metodu stažení** klikněte na tlačítko **Stáhnout soubor**. Zobrazí se okno **Stažení souboru**.
11. Kliknutím na tlačítko **Uložit** uložíte soubor do počítače.
12. Kliknutím na tlačítko **Spustit** v počítači nainstalujete aktualizované nastavení systému BIOS. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace systému BIOS v systémech s povoleným softwarem BitLocker

 **VÝSTRAHA:** Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu systém nerozezná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné opakované instalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete v článku [Aktualizace systému BIOS v systémech Dell s povolenou funkcí BitLocker](#) ve znalostní databázi.

Aktualizace systému BIOS pomocí disku flash USB

O této úloze

Jestliže v počítači nelze spustit systém Windows, avšak je stále potřeba aktualizovat systém BIOS, stáhněte soubor BIOS pomocí jiného počítače a uložte jej na spustitelný disk flash USB.

Kroky

1. Stáhněte aktualizací soubor s příponou .EXE pro systém BIOS do jiného počítače.
2. Zkopírujte soubor, např. O9010A12.exe, na spustitelný disk flash USB.
3. Vložte disk flash USB do počítače, který potřebuje aktualizovat systém BIOS.
4. Restartujte počítač, a jakmile se objeví logo Dell, stiskněte klávesu F12. Zobrazí se spouštěcí nabídka.
5. Pomocí šipek zvolte možnost USB Storage Device (Paměťové zařízení USB) a stiskněte možnost Return (Návrat).

6. Systém se spustí do příkazového řádku Diag C:\>.
7. Napište plný název souboru, např. O9010A12.exe, spusťte soubor a stiskněte možnost Return (Návrat).
8. Načte se utilita pro aktualizaci systému BIOS. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Systémové heslo a heslo konfigurace

Tabulka 21. Systémové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat před přihlášením se k počítači.
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo konfigurace je zakázáno.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
2. Zvolte možnost **Systémové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo.
Nové heslo systému přiřad'te podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
 - Povolena jsou pouze malá písmena (velká písmena jsou zakázána).
 - Povoleny jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrdit nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
4. Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
5. Stisknutím klávesy **Y** změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému

Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Stav hesla** v programu Konfigurace systému nastavena na hodnotu Odemčeno. Pokud je možnost **Stav hesla** nastavena na hodnotu Zamčeno, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka **F2** ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení systému** a stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se obrazovka **Zabezpečení systému**.
2. Na obrazovce **Zabezpečení systému** ověřte, zda je v nastavení **Stav hesla** vybrána možnost **Odemčeno**.
3. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla systému vyberte možnost **Heslo systému** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.
4. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla konfigurace vyberte možnost **Heslo konfigurace** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.

 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či konfiguraci měníte, vložte na vyžádání nové heslo. Pokud heslo k systému či konfiguraci mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.

5. Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stisknutím klávesy **Y** uložíte změny a nástroj Konfigurace systému ukončíte. Počítač se restartuje.

Řešení potíží

Témata:

- Manipulace s vybroulenými lithium-iontovými bateriemi
- Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému
- Indikátory diagnostiky systému
- Obnovení operačního systému
- Funkce Real Time Clock (RTC Reset)
- Aktualizace systému BIOS (USB klíč)
- Aktualizace systému BIOS
- Možnosti záložních médií a obnovy
- Restart napájení sítě Wi-Fi
- Uvolnění statické elektřiny (Flea power)

Manipulace s vybroulenými lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z takových typů baterií je lithium-iontová polymerová baterie. Lithium-iontové polymerové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenké konstrukce (především v novějších, velmi tenkých notebookech) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem lithium-iontové polymerové technologie je možnost vybroulení bateriových článků.

Vybroulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškození krytu zařízení nebo interních součástí a následně poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybit.

Vybroulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu produktů společnosti Dell, kde vám sdělí možnosti výměny vybroulené baterie v rámci platné záruky nebo smlouvy o poskytování služeb, včetně možnosti výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii vybijte.

Baterii lze vybit odpojením napájecího adaptéru od systému a provozem systému pouze na baterii. Jakmile se systém při stisknutí vypínače znovu nespustí, je baterie zcela vybitá.

- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vybroulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vybroulenou baterii.
- Vybroulené baterie je třeba vrátit do společnosti Dell ve schváleném kontejneru (poskytuje společnost Dell), aby přeprava odpovídala předpisům, případně je třeba je zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku.

Kontaktujte podporu produktů společnosti Dell na stránkách <https://www.dell.com/support> a vyžádejte si pomoc a další pokyny.

- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na stránkách <https://www.dell.com> nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Lithium-iontové baterie se mohou vybroulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonnosti a životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku [Baterie v notebookech Dell – často kladené dotazy](#).

Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika Dell SupportAssist s kontrolou výkonu systému před spuštěním je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal.
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo

 **POZNÁMKA:** Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u terminálu počítače.

Další informace naleznete v části <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Spuštění kontroly výkonu nástrojem SupportAssist před spuštěním operačního systému

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostika**.
4. Klikněte na šipku v levém dolním rohu.
Zobrazí se úvodní obrazovka diagnostiky.
5. Klikněte na šipku v pravém dolním rohu a přejděte na výpis stránek.
Zobrazí se detekované položky.
6. Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a kliknutím na tlačítko **Ano** diagnostický test ukončete.
7. V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko **Spustit testy**.
8. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy.
Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

Indikátory diagnostiky systému

Indikátor stavu baterie

Označuje stav napájení a nabíjení baterie.

Svítil bíle – Je připojen napájecí adaptér a baterie je nabitá alespoň na 5 %.

Oranžová – Počítač je napájen z baterie, která je nabitá na méně než 5 %.

Nesvítil

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabitá.
- Počítač je napájen z baterie, a ta je nabitá na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájení a baterie bliká oranžově a zároveň pípají kódy značící chyby.

Příklad: Indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2, 3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

Sekvence blikání		Popis problému	Doporučené řešení
1	1	Selhání detekce modulu TPM	Vložte základní desku.
1	2	Neobnovitelná závada SPI flash	Vložte základní desku.
1	3	Krátce při převrácení kabelu pantu OCP1	Zkontrolujte, je-li kabel displeje (EDP) správně umístěn a není-li zachycen u pantů. Pokud problém přetrvává, vyměňte kabel displeje (EDP) nebo sestavu displeje (LCD).
1	4	Krátce při převrácení kabelu pantu OCP2	Zkontrolujte, je-li kabel displeje (EDP) správně umístěn a není-li zachycen u pantů. Pokud problém přetrvává, vyměňte kabel displeje (EDP) nebo sestavu displeje (LCD).
1	5	EC nemůže naprogramovat i-Fuse	Vložte základní desku.
1	6	Obecný záchyt kvůli tvrdým chybám průběhu kódu EC	Odpojte všechny zdroje napájení (síťové napájení, baterie, knoflíková baterie) a stisknutím a přidržením vypínače odstraňte statickou elektřinu.
2	1	Selhání procesoru	Spusťte nástroje pro diagnostiku procesoru Intel. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
2	2	Selhání základní desky (včetně poškození systému BIOS nebo selhání paměti ROM)	Aktualizujte systém BIOS na nejnovější verzi. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
2	3	Nebyla zjištěna žádná paměť/RAM.	Ověřte, že je paměťový modul správně nainstalován. Pokud problém přetrvává, vyměňte paměťový modul.
2	4	Chyba paměti/RAM	Resetujte a prohodte paměťové moduly mezi sloty. Pokud problém přetrvává, vyměňte paměťový modul.
2	5	Nainstalovaná neplatná paměť	Resetujte a prohodte paměťové moduly mezi sloty. Pokud problém přetrvává, vyměňte paměťový modul.
2	6	Chyba základní desky / čipové sady	Vložte základní desku.
2	7	Selhání displeje LCD (zpráva systému SBIOS)	Vyměňte modul displeje LCD.
2	8	Selhání displeje LCD (detekce EC pro selhání napájecí větve)	Vložte základní desku.
3	1	porucha baterie CMOS	Zkontrolujte připojení baterie CMOS. Pokud problém přetrvává, vyměňte baterii RTC.
3	2	Chyba PCI nebo grafické karty / čipu	Vložte základní desku.
3	3	Obráz systému BIOS nebyl nalezen.	Aktualizujte systém BIOS na nejnovější verzi. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3	4	Obráz systému BIOS byl nalezen, ale je neplatný.	Aktualizujte systém BIOS na nejnovější verzi. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3	5	Selhání napájecí větve	Vložte základní desku.
3	6	Systém SBIOS zjistil poškození paměti flash.	Vložte základní desku.
3	7	Překročení časového limitu při čekání na odpověď ME na zprávu HECI.	Vložte základní desku.

Indikátor stavu kamery: Označuje, zda se používá kamera.

- Svítí bíle – kamera je používána.
- Nesvítí – kamera není používána.

Indikátor stavu klávesy Caps Lock: Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnutá.

- Svítí bíle – funkce Caps Lock je zapnuta.
- Nesvítí – funkce Caps Lock je vypnuta.

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovanými pokusy nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows 10. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout ze stránek podpory společnosti Dell a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/support.

Funkce Real Time Clock (RTC Reset)

Funkce Real Time Clock (RTC) Reset umožňuje vám nebo servisnímu technikovi obnovit systémy Dell ze situací Nefunkční test POST / bez napájení / nefunkční zavádění systému. Starší propojka, která umožňovala provést na těchto modelech reset RTC, byla u těchto modelů zrušena.

Spusťte reset RTC s vypnutým systémem, připojeným k napájení. Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu dvaceti pěti (25) sekund. Funkce RTC reset systému se spustí po uvolnění tlačítka napájení.

Aktualizace systému BIOS (USB klíč)

Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 7 v části „Aktualizace systému BIOS“ a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete v článku znalostní báze [000145519](https://www.dell.com/support) na adrese www.dell.com/support.
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a během zobrazení loga Dell na obrazovce stiskněte klávesu **F12**.
6. Spusťte počítač z jednotky USB z nabídky – **Jednorázová nabídka spuštění**.
7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.
8. Zobrazí se nástroj **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**. Aktualizaci systému BIOS dokončete podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace systému BIOS

O této úloze

Aktualizaci systému BIOS je vhodné provést v případě, že je k dispozici jeho nová verze, nebo v případě výměny základní desky.

Postup aktualizace systému BIOS:

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Klikněte na možnost **Podpora k produktu**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Vyhledat**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte ID produktu nebo ručně vyhledejte model počítače.

4. Klikněte na možnosti **Ovladače a soubory ke stažení > Vyhledat ovladače**.
5. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
6. Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **Systém BIOS**.
7. Klikněte na odkaz **Stáhnout** a stáhněte si nejnovější verzi systému BIOS pro váš počítač.

8. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
9. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Možnosti záložních médií a obnovy

Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Společnost Dell nabízí několik možností pro obnovení operačního systému Windows v počítači Dell. Chcete-li získat více informací, přejděte na stránku [Média pro zálohování a možnosti společnosti Dell pro obnovení systému Windows](#).

Restart napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Uvolnění statické elektřiny (Flea power)

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny z počítače.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.
3. Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
4. Připojte napájecí adaptér do počítače.
5. Zapněte počítač.

Získání pomoci

Témata:

- [Kontaktování společnosti Dell](#)

Kontaktování společnosti Dell

Požadavky

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, lze kontaktní informace nalézt na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

O této úloze

Společnost Dell nabízí několik možností online a telefonické podpory a služeb. Jejich dostupnost závisí na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell se záležitostmi týkajícími se prodeje, technické podpory nebo zákaznického servisu:

Kroky

1. Přejděte na web **Dell.com/support**.
2. Vyberte si kategorii podpory.
3. Ověřte svou zemi nebo region v rozbalovací nabídce **Choose a Country/Region (Vyberte zemi/region)** ve spodní části stránky.
4. Podle potřeby vyberte příslušnou službu nebo linku podpory.