

# Headset estéreo Dell Pro

WH3022

Guia do Usuário



## Notas, avisos e advertências

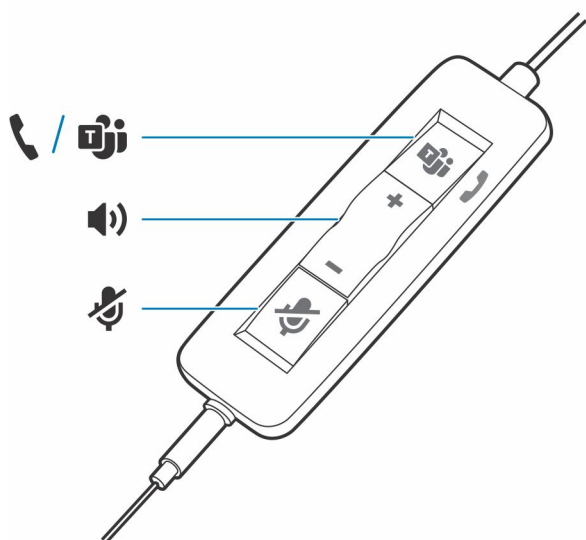
 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Capítulo 1: Visão geral.....</b>                                     | <b>4</b>  |
| Instalação e software.....                                              | 5         |
| Ligar e configurar.....                                                 | 5         |
| Carregar software.....                                                  | 5         |
| Ajuste.....                                                             | 5         |
| Procedimentos básicos.....                                              | 7         |
| <b>Capítulo 2: Solução de problemas.....</b>                            | <b>9</b>  |
| Headset.....                                                            | 9         |
| <b>Capítulo 3: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....</b> | <b>10</b> |

## Visão geral



### Padrão LEDs

| ícones   | Controle em linha            | LEDs                      | O que significam           |
|----------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|
|          | <b>Botão Chamada</b>         | Verde intermitente        | Chamada recebida           |
|          |                              | Verde contínuo            | Em uma chamada             |
|          |                              | Verde piscando lentamente | Chamada em espera          |
| <b>+</b> | <b>Botão aumentar volume</b> |                           | Aumenta o volume de escuta |
| <b>-</b> | <b>Botão diminuir volume</b> |                           | Diminui o volume de escuta |
|          | <b>Botão Mudo</b>            | Vermelho constante        | Headset está mudo          |

### LEDs do Microsoft Teams

| ícones   | Controle em linha            | LEDs                        | O que significam                             |
|----------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|
|          | <b>Botão Chamada</b>         | Roxo sólido                 | Headset conectado; Microsoft Teams conectado |
|          |                              | Piscando em roxo x3         | Falha na conexão do Microsoft Teams          |
|          |                              | pisca em azul               | Chamada recebida                             |
|          |                              | Azul constante              | Em uma chamada                               |
|          |                              | Piscando lentamente em azul | Chamada em espera                            |
|          |                              | Roxo pulsante               | Notificações do Microsoft Teams              |
| <b>+</b> | <b>Botão aumentar volume</b> |                             | Aumenta o volume de escuta                   |
| <b>-</b> | <b>Botão diminuir volume</b> |                             | Diminui o volume de escuta                   |
|          | <b>Botão Mudo</b>            | Vermelho constante          | Headset está mudo                            |

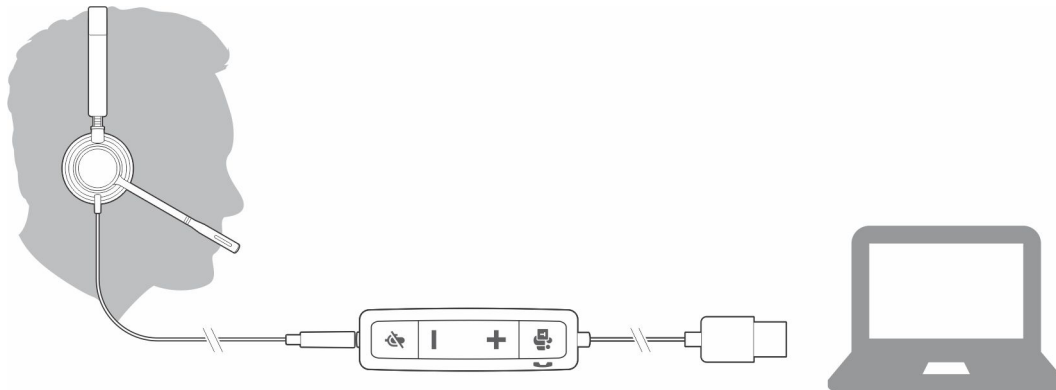
## Instalação e software

### Ligar e configurar

#### Etapas

Ligue o headset conectando-o ao computador ou a um dispositivo móvel.

- **Conector USB-A/USB-C**



### Carregar software

Alguns softphones requerem a instalação do Plantronics Hub para Windows/Mac para permitir a funcionalidade de controle de chamadas do headset (atender/encerrar e ativar mudo).

#### Etapas

Faça download do Plantronics Hub para Windows/Mac visitando [poly.com/software](https://poly.com/software) ou acesse [www.dell.com/support/pt-br](https://www.dell.com/support/pt-br).

Gerencie as configurações do headset no computador com o Plantronics Hub:

- Controle de chamada para softphones
- Alterar o idioma do headset
- Atualizar firmware
- Ativar ou desativar recursos

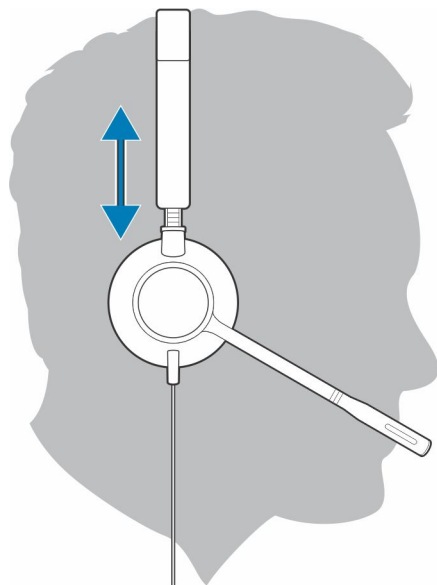
### Ajuste

#### Ajustar a alça

#### Etapas

Alongue ou encurte a alça até que ela se encaixe confortavelmente. As almofadas devem repousar confortavelmente sobre o centro das orelhas.

### Exemplo



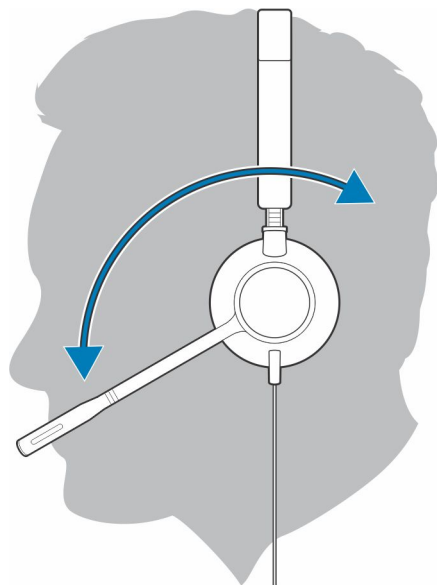
## Posicionar a haste

É possível usar o headset no lado esquerdo ou direito.

### Etapas

Gire a haste para alinhá-la à boca.

### Exemplo

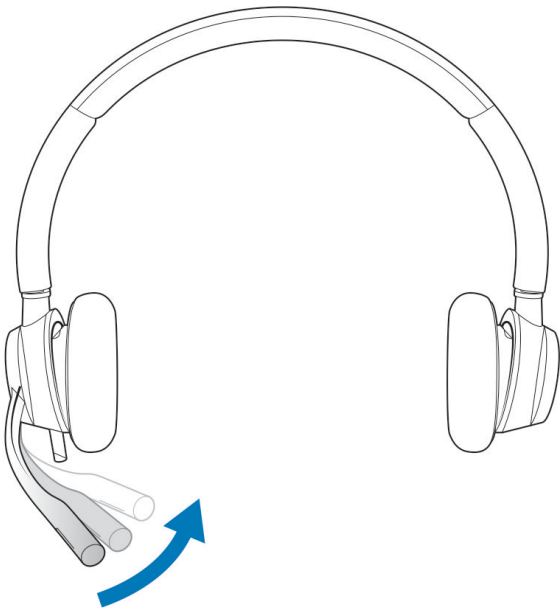


**⚠ CUIDADO:** Para evitar quebrar a haste, gire-a somente para cima e acima de 180°.

## Ajustar a haste

### Etapas

Dobre a haste com cuidado para dentro para que ela fique a uma distância aproximada de dois dedos do canto da boca.



## Procedimentos básicos

### Fazer/atender/encerrar chamadas

O controle de chamadas do headset é um recurso de software e depende de um softphone compatível. Se você não tiver instalado o Plantronics Hub ou não tiver um softphone compatível, primeiramente, pressione o botão de chamada do headset e, em seguida, faça/atenda/encerre a chamada utilizando o aplicativo do softphone. Faça download do Plantronics Hub para Windows ou Mac em [poly.com/software](https://poly.com/software) ou acesse [www.dell.com/support/pt-br](https://www.dell.com/support/pt-br).

### Atender ou encerrar uma chamada

#### Etapas

Toque no botão Chamada  ou use o softphone.

### Fazer uma chamada

#### Etapas

Disque usando o aplicativo do softphone.

### Discar novamente

Quando não estiver em uma chamada ativa, toque duas vezes no botão Chamada para discar novamente para o número da última chamada.

### Espera

Para colocar uma chamada em espera, mantenha o botão Chamada pressionado até ouvir um bipe ou um prompt de voz.

## Volume

### Volume de escuta

#### Etapas

Pressione o botão Aumentar volume (+) ou Diminuir volume (–).

### Ajustar o volume do microfone do headset (softphone)

#### Etapas

Faça uma chamada de teste por softphone e ajuste o volume do softphone volume e do PC de acordo.

## Mudo

#### Etapas

Durante uma chamada, pressione brevemente o botão Mudo  para ativar o mudo do microfone no controlador em linha. Para desativar o mudo, pressione o botão novamente.

## Solução de problemas

### Headset

|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Não consigo ouvir o chamador.                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O volume de escuta está muito baixo. Pressione o botão de aumentar volume do headset. e/ou verifique se a configuração de volume do computador está definida corretamente.</li> <li>• O headset não está configurado como o dispositivo de áudio padrão. Use as configurações de áudio do painel de controle/preferências de som para selecionar o headset como o dispositivo de áudio padrão.</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
| Os chamadores não conseguem me ouvir.                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O headset está mudo. Toque no botão Mudo para desativar o mudo do microfone.</li> <li>• A haste do microfone do headset está alinhada incorretamente. Alinhe a haste do headset à boca.</li> <li>• O headset não está configurado como o dispositivo de voz padrão. Use as configurações de áudio do painel de controle/preferências de som para alterar o dispositivo de entrada.</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
| O som do headset está distorcido.<br>Posso ouvir um eco no headset.                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diminua o volume de escuta do softphone até que a distorção desapareça.</li> <li>• Ajuste o volume do headset.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Quando eu utilizo o meu headset com um softphone, os botões de interrupção do som e de controle de chamada do headset não funcionam. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o softphone utilizado é compatível, consultando <a href="http://www.plantronics.com/softphonecompatibility">http://www.plantronics.com/softphonecompatibility</a>.</li> <li>• Se for necessário ativar a funcionalidade de controle do headset (atender/encerrar chamada e ativar mudo), verifique se você tem o Plantronics Hub para Windows/Mac instalado. Consulte <a href="#">Carregar software</a>.</li> <li>• O dispositivo móvel pode não oferecer suporte à funcionalidade de controle de chamadas. Consulte o fabricante do dispositivo.</li> </ul> |
| O outro headset que eu usava para ouvir música não funciona mais.                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O headset será configurado automaticamente como o dispositivo de áudio padrão no Windows. Use as configurações de áudio do painel de controle/preferências de som para alterar o dispositivo de áudio.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Meu telefone não encontra o headset durante uma chamada ou ao ouvir música.                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando estiver em uma chamada ou ouvindo música, verifique se o áudio está sendo direcionado ao headset desejado. Basta acessar as configurações e garantir que ele seja o dispositivo padrão.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

# Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

**Tabela 1. Recursos de auto-ajuda**

| Recursos de auto-ajuda                                                                                                                        | Local do recurso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informações sobre produtos e serviços da Dell                                                                                                 | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Meu Dell                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Dicas                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Entrar em contato com o suporte                                                                                                               | Na pesquisa do Windows, digite <b>Contact Support</b> e pressione a tecla Enter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ajuda online para sistema operacional                                                                                                         | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos. | Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .<br><br>Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte <a href="#">Localizar a etiqueta de serviço em seu computador</a> . |
| Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> (em inglês).</li> <li>2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimento</b>.</li> <li>3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.</li> </ol>          |

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.