

Dell C1422H

Guide de l'utilisateur

Modèle de moniteur : C1422H
Modèle réglementaire : C1422Hf



Remarques, Attentions et Avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **ATTENTION** : ATTENTION indique des dommages potentiels au matériel ou une perte de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles ou de mort.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales appartiennent à Dell Inc. ou à ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

2021 - 08

Rév. A00

Contenu

À propos de votre moniteur	5
Contenu de l'emballage	5
Caractéristiques du produit	6
Fonctionnalités et commandes	7
Spécifications du moniteur	9
Affectation des broches.....	14
Capacité Plug and Play	15
Qualité du moniteur LCD et politique relative aux pixels défectueux	15
Consignes de maintenance	15
Configuration de votre moniteur	16
Manchon.....	16
Réglage de l'inclinaison	16
Brancher votre moniteur.....	17
Connexion avec un dispositif d'accueil	20
Utilisation de votre moniteur	21
Allumer le moniteur	21
Utilisation de la commande du panneau avant	21
Utilisation du menu à l'écran (OSD)	23

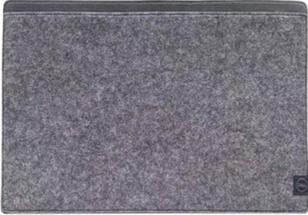
Régler la résolution d'affichage de votre moniteur	26
Guide de dépannage	27
Autotest.....	27
Diagnostics intégrés.....	29
Problèmes courants	30
Appendice	32
Consignes de sécurité	32
Règlements FCC (E.U. uniquement) et autres réglementations	32
Contacter Dell	32
Base de données européenne pour les labels d'énergie et spécifications du produit	32

À propos de votre moniteur

Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les composants indiqués dans le tableau. Assurez-vous d'avoir reçu tous les composants et **Contacteur Dell** qu'aucun élément ne manque.

REMARQUE : Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être fournis avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

Image des composants	Description des composants
	Affichage
	Câble USB Type C (C vers C)
	Manchon
	<ul style="list-style-type: none">• Guide de démarrage rapide• Informations sécuritaires et réglementaires

Caractéristiques du produit

Le moniteur Dell C1422H dispose d'une dalle à cristaux liquides (LCD), à matrice active, à transistors en couche mince (TFT), d'un traitement antistatique et d'un rétroéclairage à LED.

Les caractéristiques du moniteur incluent :

- ♦ Une zone d'affichage visible d'une diagonale de 35,56 cm (14,0 pouces) (mesurée en diagonale), une résolution de 1920 x 1080, avec la prise en charge du plein écran pour les résolutions inférieures
- ♦ Angles de vue de 178 degrés en orientation verticale et horizontale
- ♦ Taux de contraste dynamique (700:1).
- ♦ Connectivité numérique avec USB Type-C
- ♦ Le double port USB Type-C prend en charge le mode DP alternatif DP, le passage de l'alimentation et la fourniture de l'alimentation 65 W
- ♦ Capacité de réglage d'inclinaison
- ♦ Prêt-à-l'emploi si pris en charge par votre ordinateur
- ♦ Réglages OSD pour la configuration et l'optimisation aisées de l'écran
- ♦ $\leq 0,3$ W en mode de veille
- ♦ Optimisez le confort oculaire avec ComfortView
- ♦ Verre sans arsenic et sans mercure (panneau)
- ♦ Faible teneur en BFR/PVC (les circuits imprimés à l'intérieur du moniteur sont constitués de matériaux stratifiés sans BFR/PVC)
- ♦ Conforme RoHS
- ♦ Enregistré EPEAT le cas échéant. L'enregistrement EPEAT varie selon les pays Voir <https://www.epeat.net> pour l'état d'enregistrement par pays
- ♦ Certifié Energy Star®.

⚠ ATTENTION : Les effets potentiels à long terme des émissions de lumière bleue provenant du moniteur peuvent endommager les yeux, avec de la fatigue oculaire, de la tension oculaire numérique et ainsi de suite. La fonction ComfortView est conçue pour réduire la quantité de lumière bleue émise par le moniteur pour optimiser le confort visuel.

Fonctionnalités et commandes



Étiquette	Description	Utilisation
1	Bouton Marche/Arrêt alimentation (avec voyant LED)	Allumer/éteindre le moniteur. Un voyant blanc constant indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en Mode de veille
2	USB Type C (prend en charge le mode Alt DP 1.2 et la fonction PD)	Connectez votre ordinateur portable / téléphone avec un câble USB de type C (C vers C). Remarque : Données USB non prises en charge.
3		
4	Boutons de fonction	Pour accéder au menu OSD et changer les paramètres si nécessaire. Pour plus d'informations, voir Utilisation de la commande du panneau avant .

Vue arrière et étiquette d'informations



Éti- quette	Description	Utilisation
1	Code à barres, numéro de série, étiquette de service et informations réglementaires	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour le support technique. Liste des approbations réglementaires.

Spécifications du moniteur

Modèle	C1422H
Type d'écran	Matrice active - LCD TFT
Type de panneau	IPS (Technologie à commutation dans le plan)
Surface de vision	
Diagonale	355,60 mm (14,00 po.)
Surface active :	
Horizontale	309,31 mm (12,18 po.)
Verticale	173,99 mm (6,85 po.)
Surface	53816,85 mm ² (83,42 po. ²)
Taille des pixels	0,1611 mm
Pixels par pouce (PPI)	158
Angle de vue :	
Horizontale	178° (typique)
Verticale	178° (typique)
Luminosité	300 cd/m ² (typique)
Rapport de contraste	700 à 1 (typique)
Revêtement surface	Revêtement dur (H), anti-éblouissant
Rétroéclairage	Système à barre d'éclairage LED
Temps de réponse (tmontée tchute)	6ms
Profondeur de couleur	16,7 millions de couleurs
Gammes de couleurs	72% NTSC (CIE1931)
Compatibilité de gestionnaire d'affichage DELL	Aucun
Connectivité	2x USB Type-C (Mode Alt DP1.2, HBR, HDCP 1.4)
Largeur du cadre (bords du moniteur)	- Dessus : 6,54 mm - Gauche / Droite : 6,53 mm - Dessous : 22,16 mm
Angle d'inclinaison	10° à 90°

Spécifications de résolution

Modèle	C1422H
Plage de balayage horizontal	30 kHz à 80 kHz (automatique)
Plage de balayage vertical	56 Hz à 61 Hz (automatique)
Résolution optimale prééglée	1920 x 1080 à 60 Hz

Modes d'affichage prédéfinis

Mode d'affichage	Horizontale Fréquence (kHz)	Verticale Fréquence (Hz)	Horloge de pixel (MHz)	Polarité syn- chronisée (Horizontale/ Verticale)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Spécifications électriques

Modèle	C1422H
Signaux d'entrée vidéo	USB Type C / DisplayPort, 600 mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée 100 Ω par paire différentielle
Signaux d'entrée de synchronisation	Synchronisations horizontale et verticale séparées, Niveau TTL sans polarité, SOG (SYNC Composite sur Vert)
Consommation électrique	0,3 W (Mode éteint) ¹ 0,3 W (Mode de veille) ¹ 6 W (Mode activé) ¹ 7,5 W (Max) ² 4,66 W (P _{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Comme défini dans EU 2019/2021 et EU 2019/2013.

² Réglage de luminosité et de contraste maxi avec une charge de puissance maximale sur tous les ports USB.

³ P_{on} : Consommation d'énergie du mode Marche telle que définie dans la version Energy Star 8.0.
TEC : Consommation d'énergie totale en kWh telle que définie dans la version Energy Star 8.0.

Ce document est purement informatif et représente les performances constatées en laboratoire. Les performances de votre appareil peuvent différer en fonction du logiciel, des composants et des périphériques commandés, et il n'y a aucune obligation de mettre à jour ces informations.

Aussi, le client ne doit pas se baser sur ces informations pour prendre des décisions sur les tolérances électriques ou autres. Aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité.

 **REMARQUE : Ce moniteur est certifié ENERGY STAR.**



Ce produit est qualifié ENERGY STAR dans ses paramètres d'usine par défaut (ComfortView = OFF, Luminosité = 75%).

La modification des paramètres d'usine par défaut ou l'activation d'autres fonctionnalités peut augmenter la consommation d'énergie qui peut ainsi dépasser la limite spécifiée par ENERGY STAR.

Caractéristiques physiques

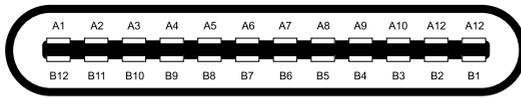
Modèle	C1422H
Type du câble de signal	Câble USB de type C (C vers C) 1,0 m
REMARQUE : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de façon optimale avec les câbles vidéo fournis avec votre moniteur. Comme Dell ne contrôle pas les différents fournisseurs de câbles du marché, ni le type de matière, le connecteur et le processus utilisés pour fabriquer ces câbles, Dell ne garantit pas les performances vidéo sur des câbles qui ne sont pas ceux livrés avec votre moniteur Dell.	
Dimensions (avec support) :	
Hauteur	202,69 mm (7,98 po.)
Largeur	322,37 mm (12,69 po.)
Profondeur	14,30 mm (0,56 po.)
Dimensions (sans support) :	
Hauteur	202,69 mm (7,98 po.)
Largeur	322,37 mm (12,69 po.)
Profondeur	4,95 mm (0,19 po.)
Dimensions de la base :	
Hauteur	89,17 mm (3,51 po.)
Largeur	322,37 mm (12,69 po.)
Profondeur	8,85 mm (0,35 po.)
Poids :	
Avec l'emballage	1,12 kg (2,47 lb)
Avec le câble	0,64 kg (1,41 lb)
Sans le câble	0,59 kg (1,30 lb)

Caractéristiques environnementales

Modèle	C1422H
Température	
Utilisation	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
A l'arrêt Stockage/Transport	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)
Humidité	
Utilisation	10% à 80% (sans condensation)
A l'arrêt Stockage/Transport	5% à 90% (sans condensation)
Altitude	
Utilisation	5 000 m (16 404 pi) (maximum)
A l'arrêt	12 192 m (40 000 pi) (maximum)
Dissipation thermique	25,59 BTU/heure (maximum) 20,47 BTU/heure (typique)

Affectation des broches

Ports USB de type C



Broche	Signal	Broche	Signal
A1	MASSE	B12	MASSE
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	MASSE	B1	MASSE

Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel système compatible Plug and Play. Le moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur son EDID à l'aide des protocoles DDC de façon à ce que l'ordinateur puisse configurer lui-même et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations du moniteur sont automatiques, vous pouvez sélectionner différents paramètres comme exigé. Pour plus d'informations sur le changement des paramètres du moniteur, voir [Utilisation de votre moniteur](#).

Qualité du moniteur LCD et politique relative aux pixels défectueux

Au cours du processus de fabrication du moniteur, il est normal qu'un ou plusieurs pixels soient immobilisés, c'est très difficilement discernable et cela n'affecte pas la qualité ni l'utilisation de l'écran. Pour plus d'informations à propos de la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : <https://www.dell.com/support/monitors>.

Consignes de maintenance

Nettoyage de votre moniteur

 **AVERTISSEMENT** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son cordon d'alimentation de la prise murale.

 **ATTENTION** : Lisez et observez les [Consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions lors du déballage, du nettoyage ou de la manipulation de votre moniteur:

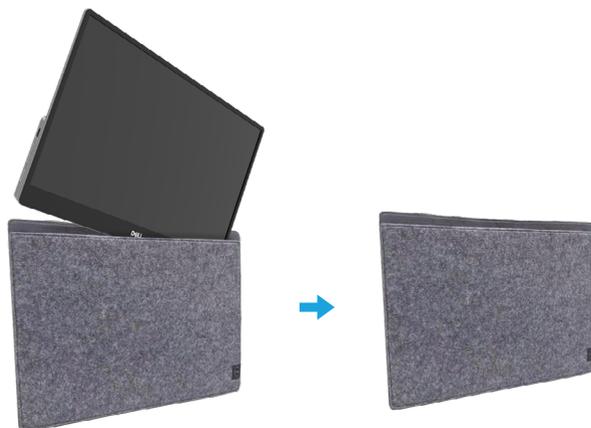
- Pour nettoyer votre écran, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un nettoyant, un chiffon ou une solution spécialement conçus pour les écrans et adaptés aux revêtements antistatiques. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyants abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humecté pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser des détergents, car certains détergents laissent un film laiteux sur le moniteur.
- Si vous remarquez de la poudre blanche lorsque vous déballez votre moniteur, essayez-la avec un chiffon.
- Manipulez votre moniteur précautionneusement car les moniteurs de couleur noire peuvent se rayer.
- Pour aider à maintenir la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un économiseur d'écran dynamique et éteignez votre moniteur en l'absence d'utilisation.

Configuration de votre moniteur

Manchon

Le manchon de protection livré avec le moniteur permet de le protéger des dommages lors de l'expédition ou du stockage.

Les illustrations suivantes montrent comment utiliser le manchon de protection.



Réglage de l'inclinaison

Veuillez consulter l'illustration ci-dessous comme exemple de la plage d'inclinaison.



Brancher votre moniteur

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'entamer une procédure de ce chapitre quelle qu'elle soit, veuillez suivre les **Consignes de sécurité**.

✍ REMARQUE : Ne branchez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.

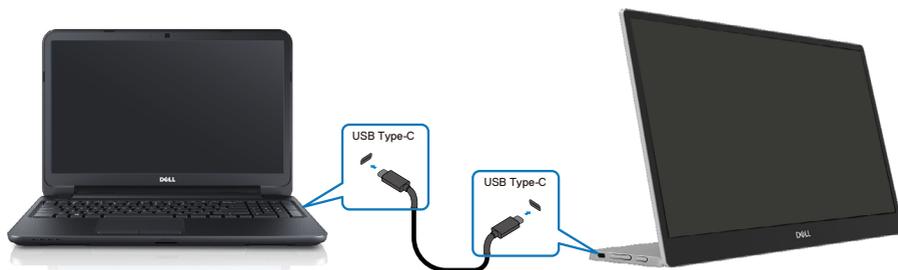
Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Il existe deux types d'utilisation du C1422H : l'utilisation normale et l'utilisation en recharge.

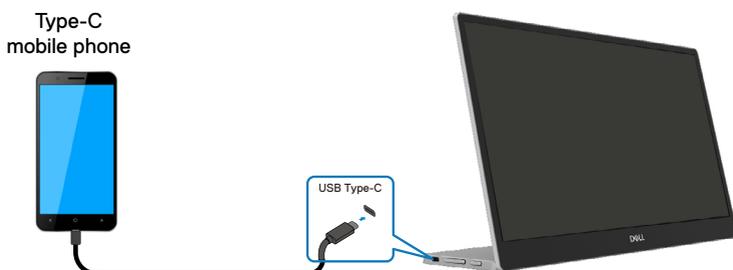
Utilisation normale

Il y a 2 types d'utilisation normale pour le C1422H : ordinateur portable et téléphone mobile.

1. Raccordez le port USB Type-C de l'ordinateur portable et le C1422H avec un câble USB Type-C.



2. Raccordez le port USB Type-C du téléphone mobile et le C1422H avec un câble USB Type-C.



✍ REMARQUE : Pour une utilisation normale, les périphériques de l'ordinateur portable et du téléphone mobile qui se connectent au C1422H doivent prendre en charge le signal vidéo et la sortie d'alimentation de 7,5 W (5 V / 1,5 A). Lorsque vous rencontrez une situation d'affichage anormale, veuillez vérifier vos appareils pour voir s'ils prennent en charge l'affichage USB Type-C mode Alt et PD2.0 ou plus. Après vérification, veuillez vous reconnecter et réessayer.

✍ REMARQUE : Il est suggéré de se connecter à l'adaptateur d'alimentation lors de la connexion au téléphone mobile.

Utilisation branchée

Il y a 2 types d'utilisation branchée pour le C1422H : ordinateur portable et téléphone mobile avec adaptateur d'alimentation.

1. Raccordez l'adaptateur d'alimentation Type-C au C1422H et connectez le C1422H à l'ordinateur portable avec un câble USB Type-C. (Câble marqué électroniquement, courant nominal : 5 A)



2. Raccordez l'adaptateur d'alimentation Type-C au C1422H et connectez le C1422H au téléphone mobile avec un câble USB Type-C.



REMARQUE : Lorsque vous rencontrez une condition de recharge anormale, veuillez vérifier la capacité de l'adaptateur d'alimentation connecté au C1422H et vous assurer qu'elle est suffisante pour le C1422H et les autres périphériques. Afin d'utiliser le moniteur sans problème, veuillez vous référer aux instructions [Modes d'affichage prédéfinis](#) et [Gestion d'énergie](#).

REMARQUE : Lorsque vous débranchez l'adaptateur d'alimentation du C1422H, un écran vide s'affiche.

 **REMARQUE** : En cas de connexion d'un adaptateur de 90 W ou plus, la puissance maximale délivrée par le moniteur est de 65 W.
En cas de connexion d'un adaptateur 65 W, la puissance maximale délivrée par le moniteur est de 45 W.
En cas de connexion d'un adaptateur 45 W, la puissance maximale délivrée par le moniteur est de 30 W.
En cas de connexion d'un adaptateur < 30 W, la puissance maximale délivrée par le moniteur est de 7,5 W.

Le moniteur Dell C1422H ne peut fournir qu'un maximum de 65 W au système. Si le système requiert 90 W ou plus, il faudra connecter des adaptateurs de 90 W ou plus au système, sous peine de vider la batterie pendant l'utilisation.

Connexion avec un dispositif d'accueil

Configuration non prise en charge



Configuration prise en charge

Utilisation normale



Utilisation branchée



Utilisation de votre moniteur

Allumer le moniteur

Appuyez sur le bouton pour allumer le moniteur.



Utilisation de la commande du panneau avant

Utilisez le bouton de commande situés sur le bord inférieur du moniteur pour régler l'image affichée.

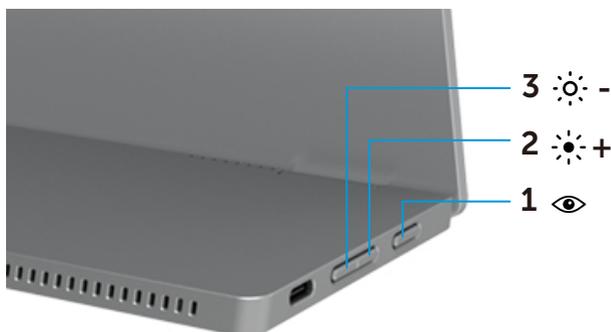


Le tableau suivant présente les fonctions de ce bouton de commande :

Bouton de commande	Description
1  Bouton d'alimentation (avec voyant d'alimentation)	Allumer/éteindre le moniteur. Un voyant blanc constant indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en Mode de veille

Commandes OSD

Utilisez les boutons du bord du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



Boutons de commande	Description
1  ComfortView	Lancer le menu OSD, ou accéder à la liste des éléments/options d'un menu. Pour plus d'informations, voir Accéder au menu OSD . <ul style="list-style-type: none">Appuyez sur la touche pour appeler le menu OSD ComfortView.Appuyez sur la touche pour activer / désactiver ComfortView.
2  Luminosité/ Haut/[+]	Utilisez la flèche du haut pour augmenter une valeur ou monter dans un menu. <ul style="list-style-type: none">Appuyez sur la touche pour appeler le menu OSD Luminosité.Appuyez sur [+] pour augmenter la valeur actuelle de la barre.
3  Luminosité/ Bas/[-]	Utilisez la flèche du bas pour diminuer une valeur ou descendre dans un menu. <ul style="list-style-type: none">Appuyez sur la touche pour appeler le menu OSD Luminosité.Appuyez sur [-] pour réduire la valeur actuelle de la barre.

Utilisation du menu à l'écran (OSD)

ComfortView

Diminue le niveau de lumière bleue émise par l'écran afin de rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux.

Les effets potentiels à long terme des émissions de lumière bleue provenant du moniteur peuvent endommager les yeux, avec de la fatigue oculaire ou de la tension oculaire.

Appuyez pour activer / désactiver ComfortView.



Accéder au menu OSD

REMARQUE : Tous les changements que vous effectuez sont automatiquement sauvegardés lorsque vous passez à un autre menu, quittez le menu OSD ou attendez que le menu OSD se ferme automatiquement.

1. Appuyez sur la touche pour appeler le menu OSD ComfortView.

- Appuyez sur la touche  pour activer / désactiver ComfortView.

ComfortView = ON

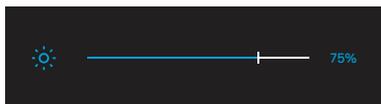


ComfortView = Arrêt



2. Appuyez sur la touche pour appeler le menu OSD Luminosité.

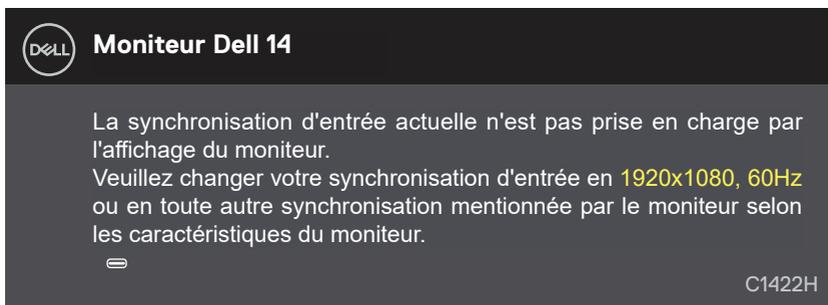
- Appuyez sur le bouton  pour augmenter la luminosité et appuyez sur le bouton  pour diminuer la luminosité (mini. 0 ; maxi. 100).



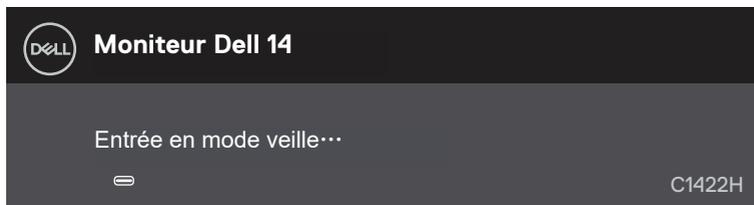
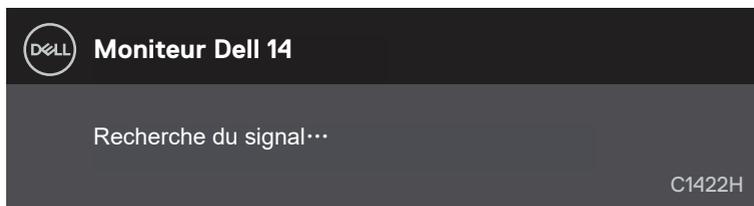
Remarque : Aucun réglage du contraste

Messages d'avertissement OSD

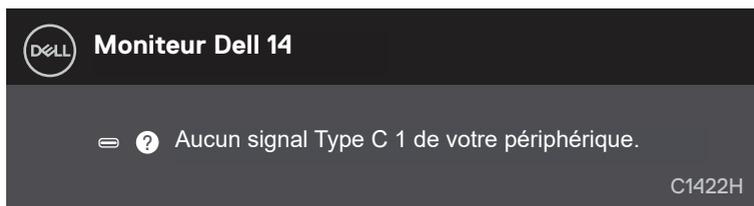
Lorsque le moniteur n'est pas compatible avec un certain mode de résolution, vous voyez le message suivant s'afficher :



Le message suivant apparaît lorsque le moniteur entre en Mode de veille.



Si le câble USB Type-C est connecté mais sans signal vidéo, une boîte de dialogue flottante comme ci-dessous apparaît.



Voir [Guide de dépannage](#) pour plus d'informations.

Régler la résolution d'affichage de votre moniteur

Régler la résolution d'affichage sur 1920 x 1080

Pour de meilleures performances, configurez la résolution sur 1920 x 1080 pixels pour effectuer les étapes suivantes :

Dans Windows 7 :

1. Cliquez avec le bouton de droite sur le bureau puis cliquez sur **Résolution d'écran**.
2. Cliquez sur le menu déroulant **Résolution d'écran** puis sélectionnez 1920 x 1080.
3. Cliquez sur **OK**.

Dans Windows 8 et Windows 8.1 :

1. Sélectionnez l'onglet de Bureau pour passer sur le bureau classique.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur le menu déroulant **Résolution d'écran** puis sélectionnez 1920 x 1080.
4. Cliquez sur **OK**.

Dans Windows 10 :

1. Cliquez-droit sur le bureau, puis cliquez sur **Paramètres d'affichage**.
2. Cliquez sur **Paramètres d'affichage avancés**.
3. Cliquez sur le menu déroulant **Résolution** puis sélectionnez 1920 x 1080.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne voyez pas la résolution recommandée affichée en tant qu'option, vous devrez mettre à jour votre pilote graphique. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour mettre à jour le pilote graphique :

Ordinateurs Dell

1. Allez dans <https://www.dell.com/support>, saisissez l'étiquette de votre appareil et téléchargez le dernier pilote disponible pour votre carte graphique.
2. Après l'installation des pilotes de votre adaptateur graphique, essayez à nouveau de régler la résolution sur 1920 x 1080.

 **REMARQUE : Si vous n'arrivez toujours pas à régler la résolution sur 1920 x 1080, veuillez contacter Dell pour demander un adaptateur graphique supportant ces résolutions.**

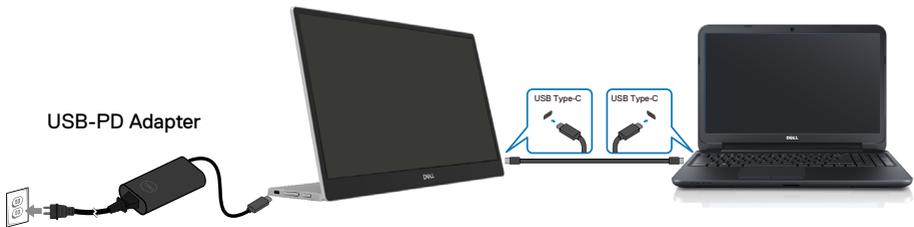
Guide de dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Avant d'entamer une procédure de ce chapitre quelle qu'elle soit, veuillez suivre les [Consignes de sécurité](#).

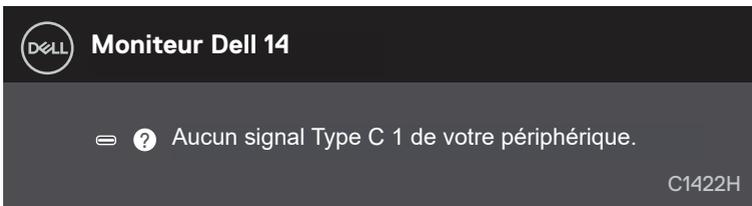
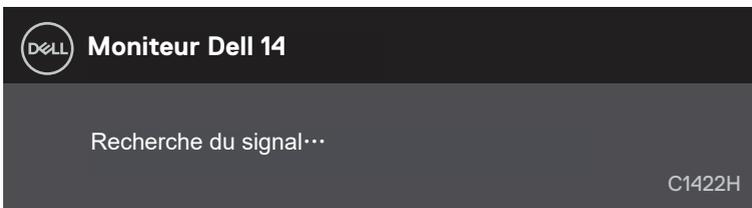
Autotest

Votre moniteur comporte une fonction Autotest qui vous permet de vérifier si votre moniteur fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur.
2. Débranchez le câble de l'adaptateur d'alimentation Type-C et le câble USB Type-C de l'ordinateur du moniteur.



3. Connectez le câble de l'adaptateur d'alimentation Type-C au moniteur. De cette manière, l'ordinateur n'aura pas à être impliqué.
4. Si le moniteur fonctionne correctement, il recherche un signal et détecte qu'il n'y a pas de signal et l'un des messages suivants apparaît. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation LED reste en blanc.



 **REMARQUE : Ces messages apparaissent également pendant le fonctionnement normal, lorsque le câble USB Type-C de l'ordinateur est déconnecté ou endommagé.**

5. Reconnectez le câble USB Type-C de l'ordinateur, puis allumez votre ordinateur ; attendez la fin du démarrage de l'ordinateur.

Si votre moniteur reste noir après l'étape 5, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur.

Diagnostics intégrés

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Appuyez sur et maintenez enfoncé le bouton  pendant environ 3 secondes et attendez l'apparition d'une mire de diagnostic contextuelle.
3. Utilisez le bouton Haut/[+] pour changer de mire.
Une mire de réglage grise apparaît au début du programme de diagnostic.
4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez sur le bouton Haut/[+] pour changer les mires de réglage.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour inspecter l'affichage en rouge, vert, bleu, noir, blanc et les écrans de texte.
7. Dans l'écran de test de couleur blanche, vérifiez l'uniformité de la couleur blanche et si la couleur blanche apparaît verdâtre / rougeâtre, etc.
8. Appuyez sur le bouton Haut/[+] pour changer le programme de diagnostic.

Problèmes courants

Le tableau suivant fournit des informations générales sur les problèmes communs susceptibles de survenir sur votre moniteur et les solutions possibles.

Symptômes communs	Solutions possibles
Aucune LED vidéo/d'alimentation n'est désactivée.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite.• Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.• Vérifiez que le portable ne requiert pas une recharge d'alimentation supérieure à 65 W.• Assurez-vous d'avoir appuyé sur le bouton.• Assurez-vous que le câble USB de type C n'est pas endommagé.
Aucune LED vidéo/d'alimentation n'est activée.	<ul style="list-style-type: none">• Augmentez la luminosité à l'aide des commandes OSD.• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.• Vérifiez que l'interface USB de type C de l'appareil prend en charge le mode alternatif DP.• Réglez Windows en mode Projection.
Mise au point de faible qualité	<ul style="list-style-type: none">• Enlevez les câbles de rallonge vidéo.• Changez la résolution vidéo pour obtenir les bonnes proportions.
Pixels manquants	<ul style="list-style-type: none">• Marche/Arrêt de cycle• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.• Pour plus d'informations à propos de la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : https://www.dell.com/support/monitors.
Pixels bloqués	<ul style="list-style-type: none">• Marche/Arrêt de cycle• Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.• Pour plus d'informations à propos de la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : https://www.dell.com/support/monitors.
Problèmes de luminosité	<ul style="list-style-type: none">• Ajustez la luminosité à l'aide des commandes OSD.
Problèmes de synchronisation	<ul style="list-style-type: none">• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique.• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.• Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec.
Problèmes liés à la sécurité.	<ul style="list-style-type: none">• N'effectuez aucun dépannage.• Contactez immédiatement Dell.

Symptômes communs

Solutions possibles

Problèmes intermittents	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.• Exécutez la fonction d'autotest du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode d'autotest.
Couleur manquante	<ul style="list-style-type: none">• Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.• Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite.• Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Recharge intermittente lors de l'utilisation d'une connexion USB Type-C avec un ordinateur, un ordinateur portable, etc.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que la consommation électrique maximale de l'appareil n'est pas supérieure à 65 W.• Assurez-vous que vous utilisez uniquement un adaptateur approuvé par Dell ou celui fourni avec le produit.• Assurez-vous d'utiliser le câble USB Type-C approuvé par Dell et fourni avec le moniteur.• Assurez-vous que le câble USB de type C n'est pas endommagé.

Appendice

Consignes de sécurité

⚠ AVERTISSEMENT : L'utilisation de contrôles, des réglages ou des procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation risquent de vous exposer à des chocs, des électrocutions et/ou des dangers mécaniques.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez les Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation (SERI).

Règlements FCC (E.U. uniquement) et autres réglementations

Pour connaître les Règlements FCC (E.U. uniquement) et autres réglementations, veuillez consulter la partie de notre site internet concernant la conformité aux réglementations en cliquant sur https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacteur Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

📌 REMARQUE : Si vous ne disposez d'aucune connexion Internet active, vous pouvez trouver des informations de contact sur votre facture d'achat, votre bon de livraison, votre ticket de caisse ou sur le catalogue de produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région.

- Assistance technique en ligne — <https://www.dell.com/support/monitors>
- Contacter Dell — <https://www.dell.com/contactdell>

Base de données européenne pour les labels d'énergie et spécifications du produit

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/731543>