

# HP Wolf Protect and Trace



## Serviceoverzicht

Bescherm je gegevens op een betrouwbare manier, beheer al je HP apparaten en voorkom dat onbevoegde gebruikers toegang krijgen tot de bestanden en documenten in je netwerk met HP Wolf Protect and Trace.<sup>1</sup> HP Wolf Protect and Trace werkt op basis van HP TechPulse en biedt een complete, hardwarematige zoek-, vergrendel- en wisservice.<sup>3</sup>

Met deze veilige serviceoplossing met drempelcryptografie kun je gegevens zoeken, vergrendelen en wissen op al jouw HP apparaten en zo gevoelige informatie beschermen.

Via het vereenvoudigde HP TechPulse-gebruikersdashboard kunnen IT-beheerders sneller reageren bij verloren of gestolen apparaten, doordat ze met HP Wolf Protect and Trace de status en bescherming van alle apparaten kunnen bewaken op één gebruikersvriendelijk platform.

Een belangrijke pc verliezen kan meer kosten dan alleen geld. Met HP Wolf Protect and Trace beperk je de risico's en verlaag je de kosten wanneer een medewerker een pc verliest. Je kunt met deze service eenvoudig een verloren of gestolen pc lokaliseren en bestanden en gegevens vergrendelen of wissen als dat nodig is.

## Voordelen van de service

- De opdracht "Zoeken" wordt gebruikt om ontbrekende of gestolen pc's te lokaliseren vanaf je TechPulse-dashboard
- De opdracht "Vergrendelen" zorgt ervoor dat pc's niet langer toegankelijk zijn voor onbevoegde gebruikers
- De opdracht "Wissen" verwijdert gegevens op pc's die niet meer te recupereren zijn

## Kenmerken van de service

- Gebaseerd op HP TechPulse technologie
- Service is ingeschakeld in het HP TechPulse-dashboard
- Drempelcryptografie voorkomt kwaadwillend gebruik als de pc van de ITDM is aangetast
- Beschikbaar via SKU's voor Care Packs en Electronic Software Delivery (eSD)

## Kenmerken en specificaties

**Opdracht Zoeken:** Deze opdracht op je apparaat stelt ITDM's in staat snel een ontbrekend apparaat te lokaliseren. Zodra het apparaat op een kaart verschijnt, kun je beslissen of je het apparaat wilt vergrendelen of wilt wissen en de gegevens op het apparaat zo beschermen tegen onbevoegde toegang.

**Opdracht Vergrendelen:** Gebruik HP's meest veilige service met drempelcryptografie voor het vinden, vergrendelen en wissen van gegevens op al je HP apparaten zodat je gevoelige informatie is beschermd. HP Wolf Protect and Trace vergrendelt het apparaat op firmwareniveau zodat het niet kan worden opgestart, ook niet als de schijf is vervangen. Door de pc remote te vergrendelen, hebben onbevoegde gebruikers bovendien geen toegang meer tot je pc en bestanden.<sup>1,3</sup>

**Opdracht Wissen:** Met HP Wolf Protect and Trace kun je je gegevens beschermen, al je HP apparaten beheren en voorkomen dat ongeautoriseerde gebruikers toegang krijgen tot de bestanden en documenten in je netwerk. HP Wolf Protect and Trace is gebaseerd op HP TechPulse en is een complete service voor het hardwarematig zoeken, vergrendelen en wissen van gegevens. Wanneer de ITDM van mening is dat de pc niet meer te recupereren is, kun je nu de gegevens en bestanden wissen om er zeker van te zijn dat de gegevens vernietigd en niet meer toegankelijk zijn. HP Wolf Protect and Trace maakt gebruik van HP Secure Erase-technologie om alle interne SSD's en HDD's op een apparaat veilig en effectief te wissen.

**Persistentie:** HP Wolf Protect and Trace maakt gebruik van hardwarematige persistentie via HP Sure Run Gen4.<sup>2</sup> Als HP TechPulse zonder toestemming wordt verwijderd, wordt de software automatisch opnieuw geïnstalleerd door HP Sure Run.

**Drempelcryptografie:** Hiermee kunnen ITDM's meerdere ITDM-goedkeurers toewijzen die allemaal een deel van een sleutel hebben om de gegevens op een verloren of gestolen pc te vergrendelen of te wissen.

HP Wolf Protect and Trace is een service die in bepaalde Care Pack-opties wordt gecombineerd met HP Active Care.

## Leveringsspecificaties

Dekkingsuren: De dekkingsuren geven aan gedurende welke tijd de beschreven services remote worden geleverd, zoals aangegeven in de onderstaande tabel. Verzoeken die buiten de dekkingsuren worden ontvangen, worden geregistreerd op het tijdstip van het verzoek en op de volgende dekkingsdag bevestigd.

Dekkingsuren kunnen per locatie verschillen. Neem contact op met een lokaal HP verkoopkantoor voor nadere informatie over de beschikbaarheid van de service.

TABEL 1: DEKKINGSUREN VOOR TECHNISCHE ONDERSTEUNING PER REGIO

	Latijns-Amerika	Noord-Amerika	EMEA	APJ
Dekking (uren/dagen per week, uitgezonderd feestdagen)	5 DAGEN PER WEEK (maandag t/m vrijdag)			
	11 uur per dag	12 uur per dag (5 dagen)		
Kantooruren	07.00 - 18.00 uur CST	06.00 - 18.00 uur MST	6AM-6PM CET	6AM-6PM IST
Taal voor ondersteuning	Spaans en Portugees	VS: Engels CA: Engels en Frans	Engels	
Ondersteuningsroutes	Veelgestelde vragen, chatbot, kennisbank, HP zoektools, HP Service Expert			

Escalatiebeheer: HP heeft formele escalatieprocedures voor het remote oplossen van complexe problemen. Het lokale HP kantoor coördineert de probleemescalatie en kan daarbij een beroep doen op de expertise van technici van HP en andere geselecteerde leveranciers.

Remote elektronische ondersteuningsoplossing: Voor in aanmerking komende producten<sup>1</sup> biedt de remote elektronische ondersteuningsoplossing krachtige probleemoplossing via software voor remote systeemtoegang. De supportspecialisten van HP kunnen daarmee efficiënter en sneller problemen opsporen en oplossen. De supportspecialist van HP zal de remote systeemtoegang uitsluitend gebruiken na toestemming van de klant.

Remote ondersteuning: Als onderdeel van deze service biedt HP toegang tot bepaalde commercieel beschikbare elektronische en webgebaseerde tools. De tools zijn op basis van zelfhulp en hulp van een medewerker en worden hieronder beschreven:

- ChatBot: De ChatBot is te vinden in het HP TechPulse-portaal en ook bij de HP zoektools en in de kennisbibliotheek. De ChatBot is hoofdzakelijk bedoeld om klanten door te sturen naar andere hulpbronnen op basis van wat ze nodig hebben. Het is je belangrijkste startpunt voor elk probleem waar je tijdens het gebruik van HP Wolf Protect and Trace tegenaan loopt.
- Veelgestelde vragen: Voor problemen die volgens de klant met zelfhulp kunnen worden opgelost, leidt de ChatBot de klant naar de veelgestelde vragen over HP Wolf Protect and Trace. Dit gedeelte is opgezet om de meest voorkomende problemen die gebruikers bij het gebruik van de service kunnen tegenkomen, snel en eenvoudig te beantwoorden.
- HP Service Experts via software voor remote systeemtoegang: Voor problemen die niet met zelfhulp kunnen worden opgelost, biedt HP klantenondersteuning via rechtstreeks contact met HP Service Experts die software voor remote systeemtoegang gebruiken. Met deze software kunnen de HP Service Experts het scherm van de klant overnemen en de klant via het TechPulse-portaal begeleiden bij het uitvoeren van de benodigde acties voor HP Wolf Protect and

Trace. Klanten worden naar deze HP Service Experts doorgeleid via dezelfde, hierboven beschreven ChatBot. Nadat je bent doorgeleid, neemt een HP Service Expert via e-mail contact met je op om de remote afspraak in te plannen.

HP TechPulse-portaal: HP Wolf Protect and Trace is gebaseerd op HP TechPulse, een softwareplatform voor het beheren van apparatuur dat de klant in staat stelt alle apparaten waarop HP Wolf Protect and Trace is geactiveerd te zien en de opdrachten Zoeken, Vergrendelen en Wissen uit te voeren. De klant moet beschikken over de juiste licenties voor alle onderliggende firmware waarop deze service van toepassing is.

Raadpleeg voor instructies voor het gebruiken en instellen van het HP TechPulse-portaal de uitvoerige [kennisartikelen online](#).

Je kunt de HP TechPulse-software downloaden van [hpdaas.com/software](http://hpdaas.com/software).

Hardwarecomponenten en BIOS: Persistentie of zelfherstel beschrijft het proces waarmee de software wordt bewaakt om ervoor te zorgen dat deze correct wordt uitgevoerd en zo nodig opnieuw wordt geïnstalleerd. Bij HP Wolf Protect and Trace bestaat de persistentie uit meerdere fasen die beginnen in het besturingssysteem en eindigen in een combinatie van de hardwarecomponenten en het BIOS van je apparaat. Wanneer HP TechPulse voor het eerst wordt geïnstalleerd en het onboardingproces is voltooid, wordt HP Wolf Protect and Trace geconfigureerd voor de apparaten die er geschikt voor zijn en worden de functies voor persistentie ingeschakeld voor de HP TechPulse-software.

## Regels en verantwoordelijkheden

### Wat de klant zelf doet

De vereisten voor toegang tot het HP TechPulse-portaal en activering zijn als volgt:

- De algemene voorwaarden accepteren om de softwareclient op je apparaten te hebben.
- Je apparaten automatisch of handmatig registreren volgens de instructies van HP.
- Ervoor zorgen dat aan de vereisten voor softwarelicenties is voldaan.
- Veelvoorkomende problemen van eindgebruikers proberen op te lossen voordat deze aan HP Support worden doorgegeven.
- Updates van het besturingssysteem terugdraaien als deze mislukt zijn.
- Partners toestemming geven voor toegang tot of beheer van het account, indien van toepassing.

Op verzoek moet de klant de inspanningen van HP om het probleem remote op te lossen, als volgt ondersteunen:

- Verstrekken van alle informatie die HP nodig heeft om tijdige, professionele ondersteuning op afstand te verlenen en die HP in staat stelt te bepalen in hoeverre een beroep mag worden gedaan op ondersteuning.
- Starten van zelftests en installeren en uitvoeren van andere diagnostische tools en programma's.
- Installeren van firmware-updates en patches die door de klant kunnen worden geïnstalleerd.
- Op verzoek van HP al het redelijke doen om HP te helpen bij het in kaart brengen of oplossen van problemen.

## Beperkingen van de service

Platformvereisten: HP Wolf Protect and Trace kan alleen worden gebruikt op bepaalde HP apparaten, inclusief de hieronder vermelde apparaten. Voor een compleet overzicht van in aanmerking komende HP apparaten ga je naar <https://cpc2.ext.hp.com/>.

TYPE PLATFORM	SERIE	APPARAAT
DT	800	HP EliteDesk 880 G8 tower-pc
		HP EliteDesk 800 G8 tower-pc
		HP Z1 G8 tower desktop-pc
		HP EliteDesk 800 G8 small form factor-pc
		HP EliteDesk 805 G8 small form factor pc
		HP EliteDesk 800 G8 desktop mini-pc
		HP EliteDesk 805 G8 desktop mini-pc
NB	mWS	HP ZBook Fury 17,3 inch G8 mobiele workstation-pc
		HP ZBook Fury 15,6 inch G8 mobiele workstation-pc
		HP ZBook Studio 15,6 inch G8 mobiele workstation-pc
		HP ZBook Create 15,6 inch G8 notebook-pc
	1000	HP Dragonfly Folio 13,5 inch G3 2-in-1 notebook-pc
		HP Elite Dragonfly G2 notebook-pc
		HP Elite Dragonfly Max notebook-pc
		HP EliteBook x360 1040 G8 notebook-pc
		HP EliteBook x360 1030 G8 notebook-pc
		HP Elite x2 G8 tablet
	800	HP ZBook Firefly 15,6 inch G8 mobiele workstation-pc
		HP ZBook Firefly 14 inch G8 mobiele workstation-pc
		HP EliteBook 850 G8 notebook-pc
		HP EliteBook 840 G8 notebook-pc
		HP EliteBook 840 Aero G8 notebook-pc
		HP EliteBook 830 G8 notebook-pc
		HP EliteBook x360 830 G8 notebook-pc
		HP EliteBook 855 G8 notebook-pc
		HP EliteBook 845 G8 notebook-pc
		HP EliteBook 835 G8 notebook-pc
	600	HP ProBook 635 Aero G8 notebook-pc
		HP ProBook 630 G8 notebook-pc
		HP ProBook 640 G8 notebook-pc
		HP ProBook 650 G8 notebook-pc
		HP ProBook 630 G8 notebook-pc
		HP ProBook 640 G8 notebook-pc
		HP ProBook 650 G8 notebook-pc
	400	HP ProBook 440 14 inch G9 notebook-pc
		HP ProBook 450 15,6 inch G9 notebook-pc
		HP Pro x360 435 13,3 inch G9 notebook-pc
HP ProBook 445 14 inch G9 notebook-pc		
HP ProBook 455 15,6 inch G9 notebook-pc		

Apparaat vergrendelen: De ITDM kan een pc via het HP TechPulse-dashboard "Vergrendelen" door de volgende stappen uit te voeren:

1. De ITDM kan het HP TechPulse-dashboard openen, in het dashboard de pc zoeken die vergrendeld moet worden en de pc selecteren.
2. De ITDM kan vervolgens de opdracht "Vergrendelen" zien en deze selecteren.
3. Hiermee wordt er een vergrendelingsverzoek naar de goedkeurders gestuurd.
4. Zodra het vereiste aantal goedkeurders het verzoek heeft goedgekeurd, kan de opdracht "Vergrendelen" worden uitgevoerd. Als de pc is ingeschakeld en verbonden met internet, wordt de vergrendelingsopdracht kort daarna uitgevoerd. Als de pc is uitgeschakeld en niet is verbonden met internet, wordt de pc de volgende keer dat hij wordt ingeschakeld en verbonden met internet vergrendeld.

Apparaat wissen: De ITDM kan een pc via het HP TechPulse-dashboard "Wissen" door de volgende stappen uit te voeren:

1. De ITDM kan het HP TechPulse-dashboard openen, in het dashboard de pc zoeken die gewist moet worden en de pc selecteren.
2. De ITDM kan vervolgens de opdracht "Wissen" zien en deze selecteren. Hiermee wordt er een verzoek tot wissen naar de goedkeurders gestuurd.
3. Zodra het vereiste aantal goedkeurders het verzoek heeft goedgekeurd, kan de opdracht "Wissen" worden uitgevoerd. Als de pc is ingeschakeld en verbonden met internet, wordt de wisopdracht kort daarna uitgevoerd. Als de pc is uitgeschakeld en niet is verbonden met internet, wordt de pc de volgende keer dat hij wordt ingeschakeld en verbonden met internet gewist.

Nauwkeurigheid van de apparaatlocatie: De nauwkeurigheid van de apparaatlocatie hangt af van de gebruikte bron. De lengte- en breedtegraad kunnen verschillen. Hiervoor geldt het volgende bereik:

- GPS: binnen ongeveer 10 meter
- Wi-Fi: tussen ongeveer 30 en 500 meter
- Gsm-masten: tussen ongeveer 300 en 3000 meter
- IP-adres: tussen ongeveer 1000 en 5000 meter

## Systemvereisten

Zie de [systeemvereisten](#) voor HP TechPulse.



## Uitsluitingen

- Back-up, herstel en ondersteuning van het besturingssysteem, andere software en gegevens.
- Operationele tests van applicaties of extra tests waarom je hebt verzocht.
- Probleemoplossing voor verbindings- of compatibiliteitsproblemen.
- Ondersteuning voor netwerkgerelateerde problemen.
- Services die nodig zijn omdat je oplossingen, reparaties, patches of modificaties die HP heeft geleverd, niet hebt uitgevoerd.
- Services die nodig zijn omdat eerder door HP aanbevolen maatregelen om bepaalde zaken te voorkomen, niet zijn genomen.
- Services die nodig zijn als gevolg van incorrect(e) behandeling of gebruik van het product.
- Services die nodig zijn als gevolg van ongeoorloofde pogingen om hardware, firmware of software te installeren, repareren, onderhouden of wijzigen.

## Dataprivacy

HP TechPulse verzamelt de volgende klantgegevens om de service te kunnen uitvoeren.

GEGEVENS-SECTIE	ONDERDEEL/NAAM	TABELSPECIFICATIES (VELDEN)
Status, inventarisatie	Batterij	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/pages/viewpage.action?spaceKey=PPSDataDictionary&amp;title=%5B-Bronze%5D+Battery">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/pages/viewpage.action?spaceKey=PPSDataDictionary&amp;title=%5B-Bronze%5D+Battery</a>
Status, inventarisatie	Monitorbatterij	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Battery+Monitor">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Battery+Monitor</a>
Status	DiskPhysical	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+BIOS">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+BIOS</a>
Status	DriverCrash	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Driver+Crash">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Driver+Crash</a>
Status	Videokaart	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Graphics">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Graphics</a>
Bios	HP Bios	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+HP+BIOS">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+HP+BIOS</a>
Inventarisatie	Win Install-updates	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Installed+Windows+Updates">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Installed+Windows+Updates</a>
Inventarisatie	Geheugen	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Memory+Physical">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Memory+Physical</a>
Inventarisatie	NV geheugen	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+NVME+Drive">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+NVME+Drive</a>
Inventarisatie	Besturingssysteem	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Operating+System">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Operating+System</a>
Driver	PnP	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+PnP+Driver">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+PnP+Driver</a>
Inventarisatie	Processor	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Processor">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Processor</a>
Inventarisatie	SmartDrive	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Smart+Drive">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Smart+Drive</a>
Inventarisatie	Systeem	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+System">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+System</a>
Systeemhulpprogramma's	Systeembewaking	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/pages/viewpage.action?pagelId=1081885921">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/pages/viewpage.action?pagelId=1081885921</a>
Systeemhulpprogramma's	Bewaking van staat van systeem	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+System+State+Monitor">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+System+State+Monitor</a>

Status	Thermisch	<a href="https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Thermal">https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Thermal</a>
Inventarisatie	Unit	<a href="https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Unit">https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Unit</a>
Status	Gebeurtenissen van Windows	<a href="https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Events">https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Events</a>
Status	ah_windowsprocess-monitor	<a href="https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Process+Monitor">https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Process+Monitor</a>
Status	Prestaties van Windows	<a href="https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Performance">https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Performance</a>
Status	Windows Runtime Monitor	<a href="https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Run-Time+Monitor">https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Run-Time+Monitor</a>
Inventarisatie	Win Install-updates	<a href="https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Installed+Windows+Updates">https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Installed+Windows+Updates</a>
Software-updates	Windows-updates	<a href="https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Updates">https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Updates</a>
Apparaatgegevens	Apparaat	<a href="https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_device">https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_device</a>
Software-inventarisatie	Apparaatapp	<a href="https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_deviceapp">https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_deviceapp</a>
Apparaatgegevens	Registratie van apparaat	<a href="https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_deviceenroll">https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_deviceenroll</a>
Geolocatie	Apparaatlocatie	<a href="https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicelocation">https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicelocation</a>
Apparaatgegevens	Staat van apparaat	<a href="https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicestate">https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicestate</a>
Status	Opslag op apparaat	<a href="https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicestorage">https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicestorage</a>
BIOS-updates	Standaard	<a href="https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/z_standard">https://rndwiki.inc.hpincorp.net/confluence/display/Hptm01/z_standard</a>

De gegevens worden gedurende de looptijd van de service door HP bewaard. Als de klant de service beëindigt, worden de klantgegevens gedurende 30 dagen in HP TechPulse bewaard voordat ze worden verwijderd.

De aanschaf van de HP Wolf Protect and Trace service en installatie van HP TechPulse op apparaten van de klant veronderstellen dat de klant akkoord gaat met het hierboven beschreven beleid voor gegevensverzameling.

Het volledige beleid voor gegevensverzameling vind je [online](#).



## Beschikbaarheid in landen

HP Wolf Protect and Trace is beschikbaar in bepaalde landen. Ga naar <https://cpc2.ext.hp.com/> om te controleren of de service beschikbaar is in jouw land.

## Algemene voorwaarden

Zie de volledige [algemene voorwaarden](#) voor Care Packs.

Algemene voorwaarden voor HP TechPulse:  
Zie de volledige [algemene voorwaarden](#) voor HP TechPulse.

HP Wolf Protect and Trace kan niet worden doorverkocht of overgedragen aan een ander bedrijf.

Ga voor meer informatie over HP Wolf Protect and Trace naar de pagina van HP Wolf Security Services op <https://www.hp.com/us-en/services/security.html>.

## Meer informatie

Neem contact op met je lokale HP verkoopmedewerker of channel partner voor meer informatie of kijk op [hp.com/go/pcandprintservices](http://hp.com/go/pcandprintservices).

Meld je aan voor updates op [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

Delen met collega's



1. HP Wolf Protect and Trace wordt afzonderlijk verkocht en is compatibel met bepaalde apparaten uit de HP 400, 600, 800 en 1000 serie, laptops met Windows, bepaalde 800 desktops en Z1 G8 Workstations. De functies van HP Wolf Protect and Trace worden geactiveerd via remote toegang tot het doelapparaat. Het apparaat moet dus zijn ingeschakeld en verbonden zijn met internet. Voor het gebruik van HP Wolf Protect and Trace moet de HP TechPulse-agent handmatig worden geïnstalleerd door de klant via een eenvoudige download van [hp.com/active-care](http://hp.com/active-care). Zo kan informatie met betrekking tot het apparaat worden verzameld. HP TechPulse is een telemetrie- en analyseplatform dat essentiële gegevens levert over apparaten en toepassingen en niet apart wordt verkocht. HP TechPulse volgt de strikte AVG-regelgeving inzake privacy en is gecertificeerd voor ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 en SOC2
2. voor Informatiebeveiliging. Internettoegang met verbinding met het HP TechPulse-portaal is vereist. Kijk voor de volledige systeemvereisten op <http://www.hpdaas.com/requirements>. Verkrijgbaar bij een geautoriseerde HP verkoopvertegenwoordiger. 2 Hardwarematig heeft betrekking op HP Sure Run Gen4 en hoger, dat beschikbaar is op ondersteunde HP pc's met deze service en Windows 10 of hoger vereist.
3. Serviceniveaus en reactietijden voor HP Care Packs kunnen variëren, afhankelijk van je land of regio. De service gaat in op de aanschafdatum van de hardware. Er gelden bepaalde voorwaarden en beperkingen. Kijk voor meer informatie op [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc). Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van HP, die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten; de HP servicevoorwaarden en de HP garantie op het HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten

© Copyright 2021, 2023. HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en services zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en services op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document. Apple, iPad, iPhone en OS X zijn handelsmerken van Apple Inc., die zijn geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen. Android is een handelsmerk van Google Inc. Microsoft en Windows zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

