

# HP Wolf Protect and Trace



## Descripción general del servicio

De forma fiable, protege los datos, realiza un seguimiento de tu flota de dispositivos HP e impide que usuarios no autorizados accedan a tus archivos y documentos en tu red con HP Wolf Protect and Trace.<sup>1</sup> Con la tecnología HP TechPulse, HP Wolf Protect and Trace brinda un servicio completo de búsqueda, bloqueo y borrado reforzado por hardware.<sup>3</sup>

Utiliza nuestro servicio más seguro con criptografía de umbral para buscar, bloquear y borrar datos de todos tus dispositivos HP con el fin de garantizar la protección de tu información confidencial.

Mediante el panel de usuario simplificado de HP TechPulse, el administrador de IT puede responder más rápido a los dispositivos denunciados como perdidos o robados por medio de la supervisión a través de HP Wolf Protect and Trace, junto con el estado de salud y protección de todos los dispositivos en una plataforma intuitiva.

La pérdida de un ordenador importante puede costar mucho más que dinero. Mitiga el riesgo y reduce los costes asociados a la pérdida de un ordenador con HP Wolf Protect and Trace. Ahora dispone de un modo integral de localizar un ordenador perdido o robado y, si es necesario, de bloquear o borrar archivos y datos con facilidad.

## Ventajas del servicio

- El comando «Buscar» permite localizar ordenadores perdidos o robados desde el panel de HP TechPulse
- El comando «Bloquear» bloquea el acceso de usuarios no autorizados a los ordenadores
- El comando «Borrar» elimina los datos de los ordenadores que no se pueden recuperar

## Aspectos importantes del servicio

- Desarrollado con la tecnología HP TechPulse
- Servicio habilitado en el panel de HP TechPulse
- La criptografía de umbral impide el uso malicioso en caso de que el ordenador del ITDM se vea afectado
- Disponible a través de las SKU de Care Pack y de la entrega electrónica de software (eSD)

## Funciones y especificaciones

**Comando Buscar:** este comando de tu dispositivo permite a los ITDM localizar rápidamente un dispositivo perdido. Una vez que el dispositivo aparece en un mapa, puedes optar por bloquearlo o borrarlo, protegiendo así los datos del dispositivo del acceso no autorizado.

**Comando Bloquear:** utiliza la solución de servicio más segura de HP con criptografía de umbral para buscar, bloquear y borrar datos de todos tus dispositivos HP con el fin de garantizar la protección de tu información confidencial. HP Wolf Protect and Trace bloquea el dispositivo a nivel de firmware, lo que impide que arranque, aunque se haya sustituido la unidad. Además, al bloquear tu ordenador de forma remota, los usuarios no autorizados ya no pueden acceder ni al ordenador ni a los archivos.<sup>1,3</sup>

**Comando Borrar:** con HP Wolf Protect and Trace, podrás proteger los datos y gestionar tu flota de dispositivos HP de forma fiable, además de impedir que usuarios no autorizados accedan a tus archivos y documentos en la red. Con la tecnología HP TechPulse, HP Wolf Protect and Trace brinda un servicio completo de búsqueda, bloqueo y borrado reforzado por hardware. Cuando el ITDM considere que un ordenador es irrecuperable, podrás borrar los datos y los archivos para garantizar que se destruyan y que no sea posible acceder a ellos. HP Wolf Protect and Trace utiliza la tecnología de HP Secure Erase para borrar todas las SSD y HDD internas de forma segura y eficaz en un dispositivo.

**Persistencia:** HP Wolf Protect and Trace utiliza la persistencia reforzada por hardware a través de HP Sure Run Gen4<sup>2</sup>. Si HP TechPulse se elimina sin autorización, HP Sure Run reinstala el software de manera automática.

**Criptografía de umbral:** permite a los ITDM asignar varios aprobadores de ITDM con claves parciales para bloquear y borrar un ordenador perdido o robado.

HP Wolf Protect and Trace es un servicio que se combina en algunas opciones de Care Pack con HP Active Care.

## Especificaciones de la entrega

Franja de cobertura: la franja de cobertura especifica el tiempo en el que se prestan los servicios a distancia descritos, como se indica en la siguiente tabla. Las solicitudes que se reciban fuera de la franja de cobertura se registrarán en el momento de la llamada y se confirmarán el siguiente día de cobertura.

Las franjas de cobertura están sujetas a disponibilidad local. Para obtener más información sobre la disponibilidad del servicio, ponte en contacto con una oficina de ventas local de HP.

Tabla 1: FRANJA DE COBERTURA DE ASISTENCIA TÉCNICA POR REGIÓN

	Latinoamérica	Norteamérica	EMEA	APJ
Cobertura (horas/días por semana, salvo días festivos)	5 DÍAS A LA SEMANA (lunes - viernes)			
	11 horas/día	12 horas/día 5 días		
Horario de atención	7:00 - 18:00 CST	6:00 - 18:00 MST	6:00 - 18:00 CET	6:00 - 18:00 IST
Compatibilidad de idiomas	Español y portugués	EE. UU.: inglés CA: inglés y francés	Inglés	
Vías de asistencia	Preguntas frecuentes, bot de chat, base de conocimientos, herramientas de búsqueda de HP, experto del servicio de HP			

**Administración de escalamientos:** HP ha establecido procedimientos formales de escalada para facilitar la resolución de incidencias complejas de forma remota. La gestión local de HP coordina la escalada de incidencias, obteniendo las habilidades de los recursos adecuados de HP o de terceros seleccionados para la resolución de problemas.

**Solución electrónica de soporte remoto:** en el caso de productos compatibles<sup>1</sup>, la solución electrónica de asistencia técnica remota ofrece una resolución de problemas sólida mediante un software de acceso remoto al sistema, de modo que los especialistas en asistencia técnica de HP puedan solucionar problemas con mayor rapidez y eficacia. Los especialistas de asistencia técnica de HP solo utilizarán el acceso remoto con la autorización del cliente.

**Asistencia remota:** como parte de este servicio, HP brinda acceso a determinadas herramientas electrónicas y basadas en web disponibles comercialmente. Las herramientas son tanto de autoayuda como basadas en agente y se describen a continuación:

- **Bot de chat:** el bot de chat se puede encontrar en el portal HP TechPulse, así como en las herramientas de búsqueda de HP y en la biblioteca de conocimientos. El propósito principal del bot de chat es guiar a los clientes a otros recursos de ayuda según tus necesidades y, como tal, es tu punto de partida fundamental para cualquier problema que encuentres mientras utilizas HP Wolf Protect and Trace.
- **Preguntas frecuentes:** en el caso de aquellos problemas en los que el cliente considere que la autoayuda es adecuada, el bot de chat le llevará a las preguntas frecuentes de HP Wolf Protect and Trace. Las preguntas frecuentes se han diseñado para responder de forma rápida y sencilla a los problemas más habituales a los que los usuarios se enfrentan cuando utilizan el servicio.
- **Expertos del servicio de HP a través del software de acceso remoto al sistema:** en el caso de aquellos problemas en los que la autoayuda no proceda, HP ofrece asistencia al cliente por medio de una interacción directa con los expertos del servicio de HP mediante un software de acceso remoto al sistema. El software permite a los expertos del servicio de HP asumir el control de la pantalla del

cliente y guiarle mediante el portal HP TechPulse para llevar a cabo las acciones solicitadas de HP Wolf Protect and Trace. Los clientes pueden ser dirigidos a estos expertos del servicio de HP a través del mismo bot de chat descrito anteriormente. Cuando reciba la indicación, un experto del servicio de HP intercambiará mensajes de correo electrónico para programar la cita remota.

Portal HP TechPulse: HP Wolf Protect and Trace cuenta con la tecnología HP TechPulse, una plataforma de software de gestión de flotas que permite al cliente visualizar su flota de dispositivos habilitados para HP Wolf Protect and Trace y ejecutar los comandos buscar, bloquear y borrar. Los clientes deben disponer de las licencias adecuadas de cualquier firmware subyacente cubierto por estos servicios.

Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar y configurar el portal HP TechPulse, consulta los [Artículos de conocimiento online](#) detallados.

El software HP TechPulse se puede descargar en [hpdaas.com/software](https://hpdaas.com/software).

Componentes de hardware y BIOS: la persistencia o recuperación automática describe el proceso por el cual se supervisa el software para garantizar que funciona correctamente y se reinstala si fuera necesario. En el caso de HP Wolf Protect and Trace, existe una persistencia de varias etapas que comienza en el SO y termina en una combinación de los componentes de hardware y la BIOS de tu dispositivo. Cuando TechPulse se instala por primera vez y se completa el proceso de incorporación, HP Wolf Protect and Trace se configura para dispositivos compatibles y las funcionalidades de persistencia se activan para el software HP TechPulse.

## Normas y responsabilidades

### Responsabilidades del cliente

Los requisitos de acceso e incorporación al portal HP TechPulse son los siguientes:

- Aceptar los términos y condiciones para tener un cliente de software en tus dispositivos.
- Registrar dispositivos de forma automática o manual siguiendo las instrucciones facilitadas por HP.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos de licencia de aplicaciones de software.
- Solucionar los problemas comunes de asistencia al usuario final antes de pasar a la asistencia de HP.
- Deshacer las actualizaciones del SO en caso de fallo.
- Autorizar a los partners para acceder o gestionar la cuenta, si corresponde.

Si HP lo solicita, el cliente debe ofrecer asistencia a los esfuerzos de resolución de problemas de forma remota de HP con las siguientes acciones:

- Facilitar a HP toda la información necesaria para poder prestar un servicio de asistencia técnica remota puntual y profesional, y determinar el nivel de asistencia técnica adecuado.
- Iniciar pruebas automáticas, así como instalar y ejecutar otras herramientas y programas de diagnóstico.
- Instalar las actualizaciones y revisiones de firmware que sean instalables por el cliente.
- Realizar otras actividades razonables con el fin de que HP pueda identificar o solucionar los problemas, como así lo solicite HP.

## Limitaciones del servicio

Requisitos de la plataforma: HP Wolf Protect and Trace solo se puede utilizar en determinados dispositivos HP, incluidos los que se indican a continuación. Para obtener una lista completa de los dispositivos HP aptos, visita <https://cpc2.ext.hp.com/>.

TIPO DE PLATAFORMA	SERIE	Nombre
DT	800	Ordenador de torre HP EliteDesk 880 G8
		Ordenador de torre HP EliteDesk 800 G8
		Ordenador de escritorio en torre HP Z1 G8
		Ordenador de formato reducido HP EliteDesk 800 G8
		Ordenador de formato reducido HP EliteDesk 805 G8
		Ordenador de escritorio mini HP EliteDesk 800 G8
		Ordenador de escritorio mini HP EliteDesk 805 G8
NB	mWS	Ordenador de estación de trabajo portátil HP ZBook Fury G8 de 17,3 pulgadas; Ordenador de estación de trabajo portátil HP ZBook Fury G8 de 15,6 pulgadas
		Ordenador de estación de trabajo portátil HP ZBook Studio G8 de 15,6 pulgadas; Ordenador de estación de trabajo portátil HP ZBook Create G8 de 15,6 pulgadas
		Ordenador portátil HP Dragonfly Folio G3 2 en 1 de 13,5 pulgadas Ordenador portátil HP Elite Dragonfly G2; Ordenador portátil HP Elite Dragonfly Max
	1000	Ordenador portátil HP EliteBook x360 1040 G8
		Ordenador portátil HP EliteBook x360 1030 G8
		Tablet HP Elite x2 G8
	800	Ordenador de estación de trabajo portátil HP ZBook Firefly G8 de 15,6 pulgadas
		Ordenador de estación de trabajo portátil HP ZBook Firefly G8 de 14 pulgadas
		Ordenador portátil HP EliteBook 850 G8
		Ordenador portátil HP EliteBook 840 G8
		Ordenador portátil HP EliteBook 840 Aero G8
		Ordenador portátil HP EliteBook 830 G8
		Ordenador portátil HP EliteBook x360 830 G8
		Ordenador portátil HP EliteBook 855 G8
		Ordenador portátil HP EliteBook 845 G8
		Ordenador portátil HP EliteBook 835 G8
	600	Ordenador portátil HP ProBook 635 Aero G8
		Ordenador portátil HP ProBook 630 G8
		Ordenador portátil HP ProBook 640 G8
		Ordenador portátil HP ProBook 650 G8
		Ordenador portátil HP ProBook 630 G8
		Ordenador portátil HP ProBook 640 G8
		Ordenador portátil HP ProBook 650 G8
	400	Ordenador portátil G9 HP ProBook 440 de 14 pulgadas
		Ordenador portátil G9 HP ProBook 450 de 15,6 pulgadas
		Ordenador portátil G9 HP Pro x360 435 de 13,3 pulgadas
		Ordenador portátil G9 HP ProBook 445 de 14 pulgadas
		Ordenador portátil G9 HP ProBook 455 de 15,6 pulgadas

Bloqueo de dispositivos: el ITDM puede «bloquear» un ordenador desde el panel de HP TechPulse al llevar a cabo los siguientes pasos:

1. El ITDM puede abrir el panel HP TechPulse, encontrar el ordenador que se pretende bloquear en el panel y seleccionarlo.
2. A continuación, el ITDM podrá ver el comando «Bloquear» y seleccionarlo.
3. Esto emitirá una solicitud de bloqueo a los aprobadores.
4. Una vez que el número necesario de aprobadores haya aprobado la solicitud, el comando «Bloquear» estará preparado para ejecutarse. Si el ordenador está encendido y conectado a Internet, debe ejecutarse el comando de bloqueo poco después. Si el ordenador se apaga y se desconecta de Internet, se bloqueará la próxima vez que se encienda y se conecte a Internet.

Borrado de dispositivos: el ITDM puede «borrar» un ordenador desde el panel HP TechPulse al llevar a cabo los siguientes pasos:

1. El ITDM puede abrir el panel de HP TechPulse, encontrar el ordenador que se pretende borrar en el panel y seleccionarlo.
2. A continuación, el ITDM podrá ver el comando «Borrar» y seleccionarlo. Esto emitirá una solicitud de borrado a los aprobadores.
3. Una vez que el número necesario de aprobadores hayan aprobado la solicitud, el comando «Borrar» estará preparado para ejecutarse. Si el ordenador está encendido y conectado a Internet, debe ejecutarse el comando «Borrar» poco después. Si el ordenador se apaga y se desconecta de Internet, se borrará la próxima vez que se encienda y se conecte a Internet.

Precisión de la localización del dispositivo: la precisión de la localización del dispositivo depende de su origen. La latitud y la longitud pueden variar según los siguientes rangos:

- GPS: en aproximadamente 10 metros
- Wi-Fi: aproximadamente entre 30 y 500 metros
- Torres de telefonía: aproximadamente entre 300 y 3000 metros
- Dirección IP: aproximadamente entre 1000 y 5000 metros

## Requisitos del sistema

Consulta los [requisitos del sistema](#) de HP TechPulse.

## Exclusiones

- Realización de copias de seguridad, recuperación y soporte para sistemas operativos, y otro tipo software y datos.
- Realización de pruebas de funcionamiento de aplicaciones y otras pruebas que solicites.
- Resolución de problemas de interconectividad y compatibilidad.
- Asistencia técnica para problemas relativos a la red.
- Cualquier servicio solicitado derivado de fallos al incorporar cualquier solución, reparación, revisión o modificación del sistema facilitadas por HP.
- Servicios solicitados derivados de una falta de acción preventiva previamente aconsejada por HP.
- Cualquier servicio solicitado derivado de un trato o uso inadecuados del producto.
- Cualquier servicio solicitado derivado de intentos de instalación, reparación, mantenimiento o modificación de hardware, software o firmware no autorizados.

## Privacidad de datos

HP TechPulse recopila los datos siguientes del cliente para ejecutar el servicio.

SECCIÓN DE DATOS	COMPONENTE/ NOMBRE	ESPECIFICACIONES DE LA TABLA (CAMPOS)
Estado, inventario	Batería	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/pages/viewpage.action?pageKey=PPSDataDictionary&amp;title=%5B-Bronze%5D+Battery">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/pages/viewpage.action?pageKey=PPSDataDictionary&amp;title=%5B-Bronze%5D+Battery</a>
Estado, inventario	Monitor de batería	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Battery+Monitor">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Battery+Monitor</a>
Estado	Disco físico	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+BIOS">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+BIOS</a>
Estado	Bloqueo del controlador	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Driver+Crash">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Driver+Crash</a>
Estado	Gráficos	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Graphics">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Graphics</a>
BIOS	HP BIOS	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+HP+BIOS">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+HP+BIOS</a>
Inventario	Actualizaciones de Windows instaladas	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Installed+Windows+Updates">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Installed+Windows+Updates</a>
Inventario	Memoria	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Memory+Physical">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Memory+Physical</a>
Inventario	Memoria NV	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+NVME+Drive">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+NVME+Drive</a>
Inventario	SO	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Operating+System">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Operating+System</a>
Controlador	PnP	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+PnP+Driver">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+PnP+Driver</a>
Inventario	Procesador	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Processor">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Processor</a>
Inventario	SmartDrive	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Smart+Drive">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Smart+Drive</a>
Inventario	Sistema	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+System">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+System</a>
Utilidad del sistema	Monitor del sistema	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/pages/viewpage.action?pageId=1081885921">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/pages/viewpage.action?pageId=1081885921</a>
Utilidad del sistema	Monitor de estado del sistema	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+System+State+Monitor">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+System+State+Monitor</a>

Estado	Térmico	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Thermal">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Thermal</a>
Inventario	Unidad	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Unit">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Unit</a>
Estado	Eventos de Windows	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Events">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Events</a>
Estado	ah_windowsprocess-monitor	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Process+Monitor">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Process+Monitor</a>
Estado	Rendimiento de Windows	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Performance">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Performance</a>
Estado	Monitor de tiempo de ejecución de Windows	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Run-Time+Monitor">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Run-Time+Monitor</a>
Inventario	Actualizaciones de Windows instaladas	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Installed+Windows+Updates">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Installed+Windows+Updates</a>
Actualizaciones de software	Actualizaciones de Windows	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Updates">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Updates</a>
Información del dispositivo	Registro	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_device">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_device</a>
Inventario de software	Aplicación del dispositivo	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_deviceapp">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_deviceapp</a>
Información del dispositivo	Registro del dispositivo	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_deviceenroll">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_deviceenroll</a>
Ubicación geográfica	Ubicación del dispositivo	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicelocation">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicelocation</a>
Información del dispositivo	Estado del dispositivo	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicestate">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicestate</a>
Estado	Almacenamiento del dispositivo	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicestorage">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicestorage</a>
Actualizaciones de la BIOS	Estándar	<a href="https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/z_standard">https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/z_standard</a>

HP conserva los datos durante el periodo del servicio. Si el cliente cancela el servicio, HP TechPulse conservará los datos del cliente durante 30 días antes de eliminarlos.

La adquisición del servicio HP Wolf Protect and Trace y la instalación de HP TechPulse en los dispositivos del cliente asumen el consentimiento de las políticas de recopilación de datos indicadas anteriormente.

Puedes encontrar la política completa de recopilación de datos [en Internet](#).

## Disponibilidad de países

HP Wolf Protect and Trace está disponible en determinados países.

Visita <https://cpc².ext.hp.com/> para confirmar la disponibilidad en el país de tu elección.

## Términos y condiciones

Consulta todos los [términos y condiciones](#) de Care Pack.

Términos y condiciones de HP TechPulse

Consulta los [términos y condiciones](#) completos de HP TechPulse.

HP Wolf Protect and Trace no se puede revender ni transferir a otra empresa.

Para obtener más información sobre HP Wolf Protect and Trace, visita la página de servicios de HP Wolf Security en <https://www.hp.com/us-en/services/security.html>.

## Más información

Ponte en contacto con el representante de ventas de HP o el partner de canal local para obtener más información, o visita [hp.com/go/pcandprintservices](http://hp.com/go/pcandprintservices).

Regístrate para recibir actualizaciones [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

Comparte con tus compañeros   

1. HP Wolf Protect and Trace se vende por separado y es compatible con determinados ordenadores portátiles basados en Windows de las series HP 400, 600, 800 y 1000, determinados ordenadores de escritorio 800 y estaciones de trabajo Z1 G8. Las características y funciones de HP Wolf Protect and Trace se activan mediante el acceso remoto al dispositivo de destino y, por lo tanto, para obtener el resultado deseado, el dispositivo debe estar encendido y conectado a Internet. HP Wolf Protect and Trace requiere que el cliente instale manualmente el agente HP TechPulse mediante una descarga de un solo clic en [hp.com/active-care](http://hp.com/active-care), que permite recopilar información relacionada con el dispositivo. HP TechPulse es una plataforma de telemetría y análisis que facilita datos críticos de dispositivos y aplicaciones, y no se vende como un servicio independiente. HP TechPulse sigue la estricta normativa del RGPD y cuenta con las certificaciones SO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC Tipo 2
2. sobre información de seguridad. Se requiere acceso a Internet con conexión al portal HP TechPulse. Visita <http://www.hpdaas.com/requirements> para obtener más información sobre todos los requisitos del sistema. Se puede solicitar al representante de ventas autorizado HP. 2 «Reforzado por hardware» hace referencia a HP Sure Run Gen4 y versiones posteriores, que se encuentra disponible en ordenadores HP compatibles con este servicio y requiere Windows 10 y versiones posteriores.
3. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de los HP Care Packs pueden variar en función de la ubicación geográfica. El servicio se inicia en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para conocer más detalles, visita [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc). Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones aplicables del servicio de HP que se han facilitado o indicado al cliente al momento de realizar la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP facilitados con el producto de HP.

© Copyright 2021, 2023. HP Development Company, L.P. La información incluida en el presente documento se puede modificar sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Apple, iPad, iPhone y OS X son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países. Android es una marca comercial de Google Inc. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.