

HP Wolf Protect and Trace



Palvelun yleiskatsaus

Suojaa tiedot luotettavasti, seuraa HP-laitekantaasi ja estä luvattomia käyttäjiä käyttämästä tiedostojasi ja asiakirjojasi verkossa HP Wolf Protect and Trace -palvelun avulla.¹ HP Wolf Protect and Trace -palvelu toimii HP TechPulsen kautta, ja se tarjoaa kattavan laitetasolla toteutetun etsimis-, lukitus- ja poistopalvelun.³

Hyödynnä turvallisinta palveluamme kynnyssuojauksella etsiäksesi, lukitaksesi ja poistaaksesi tietoja kaikista HP-laitteistasi, jotta arkaluonteiset tietosi pysyvät varmasti suojaettuina.

HP TechPulse -palvelun yksinkertaisen raporttinäkymän kautta IT-järjestelmänvalvojat voivat reagoida laitteiden katoamistai varastamisilmoituksiin entistä nopeammin valvomalla laitteita sekä kaikkien laitteiden kuntoa ja suojauksen tilaa yhdellä helppokäyttöisellä alustalla HP Wolf Protect and Trace -palvelun avulla.

Tärkeän tietokoneen katoaminen saattaa maksaa paljon enemmän kuin rahaa. Auta vähentämään tietokoneen katoamisen riskiä ja vähentämään siihen liittyviä kustannuksia HP Wolf Protect and Trace -palvelulla. Saat nyt kattavan tavan paikallistaa puuttuva tai varastettu tietokone ja lukita tai tyhjentää tiedostoja ja dataa helposti aina tarvittaessa.

Palvelun edut

- "Find" (etsi) -komento auttaa paikallistamaan kadonneet tai varastetut tietokoneet HP TechPulse -raporttinäköymästä
- "Lock" (lukitse) -komento varmistaa, että luvattomat käyttäjät eivät pysty enää käyttämään tietokoneita
- "Erase" (Tyhjennä) -komento poistaa tiedot tietokoneista, joita ei saada takaisin

Palvelun parhaat ominaisuudet

- Palvelun tarjoaa HP TechPulse -tekniikka
- Palvelu on käytössä HP TechPulse -raporttinäköymässä
- Kynnyssuojaus estää pahantahtoisen käytön, jos IT-päällikön tietokoneeseen tunkeudutaan
- Saatavana Care Pack -sopimuksissa ja sähköisissä ohjelmistotoimituksissa

Ominaisuudet ja tekniset tiedot

Find-komento: Tällä laitteen komennolla IT-päälliköt pystyvät paikallistamaan kadonneen laitteen nopeasti. Kun laite näkyy kartalla, voit päättää joko lukita laitteen tai tyhjentää sen. Tämä suojaa laitteen tietoja luvattomalta käytöltä.

Lock-komento: Käytä HP:n turvallisinta, kynnyssalausta käyttävää palvelua kaikkien HP-laitteidesi etsimiseen, lukitsemiseen ja tietojen tyhjentämiseen. Siten arkaluonteiset tietosi pysyvät varmasti suojassa. HP Wolf Protect and Trace lukitsee laitteen laiteohjelmistotasolla ja estää sen käynnistykseen, vaikka kiintolevy vaihdettaisiin. Kun tietokone on etälukittu, luvattomat käyttäjät eivät voi enää käyttää tietokonetta ja tiedostoja.^{1,3}

Tyhjennyskomento Suojaa luotettavasti tietojasi, hallinnoi HP-laitteikantaasi ja estä luvattomia käyttäjiä käyttämästä tiedostojasi ja asiakirjojasi verkossasi HP Wolf Protect and Tracellä. HP TechPulsen kautta toimiva HP Wolf Protect and Trace tarjoaa kokonaisvaltaisen laitteistopohjaisen etsimis-, lukitsemis- ja tyhjennyspalvelun. Kun IT-päällikkö päättää, että tietokonetta ei saada takaisin, voit tyhjentää tiedot ja tiedostot. Näin tuhottuja tietoja ei voida enää käyttää. HP Wolf Protect and Trace käyttää HP Secure Erase -tekniikkaa laitteen kaikkien sisäisten SSD-asemien ja kiintolevyjen tyhjentämiseen turvallisesti ja tehokkaasti.

Jatkuvuus: HP Wolf Protect and Trace käyttää laiteetasolla toteutettua jatkuvuutta HP Sure Run (4. sukupolvi)² -ominaisuuden avulla. Jos HP TechPulse poistetaan luvattomasti, HP Sure Run asentaa ohjelmiston automaattisesti uudelleen.

Kynnyssalaus: Näin IT-päälliköt voivat nimetä useita IT-hyväksyjiä, joilla on hallussaan osittaiset avaimet. He voivat lukita ja tyhjentää kadonneen tai varastetun tietokoneen.

HP Wolf Protect and Trace on palvelu, joka sisältyy joihinkin Care Pack -vaihtoehtoihin HP Active Caren kanssa.

Toimitustiedot

Palveluaika: Palveluaika tarkoittaa ajankohtaa, jolloin kuvatut palvelut toimitetaan etäpalveluna seuraavan taulukon mukaisesti. Palveluajan ulkopuolella saapuvat pyynnöt kirjataan puheluajankohtana ja vahvistetaan seuraavana palveluaikaan kuuluvana päivänä.

Paikallinen saatavuus vaikuttaa kaikkiin palveluaikoihin. Palvelun saatavuudesta saa lisätietoja paikallisesta HP-myyntistä.

TAULUKKO 1: TEKNISEN TUEN PALVELUAJAT ALUEKOHTAISESTI

	Latinalainen Amerikka:	Pohjois- Amerikka:	EMEA	APJ
Palveluaika (tuntia/vrk viikossa lomien lukuun ottamatta)	5 PÄIVÄÄ VIIKOSSA (maanantaista perjantaihin)			
	11 h/vrk	12 h/vrk 5 päivää		
Aukioloajat	7-18 CST	6-18 MST	6-18 CET	6-18 IST
Kielen tuki	espanja ja portugali	Yhdysvallat: englanti Kanada: englantia ja ranska	englanti	
Tukikanavat	UKK, ChatBot, tietämyskanta, HP:n hakutyökalut, HP:n palveluasiantuntija			

Eskaaloinnin hallinta: HP on laatinut viralliset eskaaloitointitoimenpiteet helpottamaan monimutkaisten ongelmien ratkaisemista etäpalveluna. Paikallinen HP-johto koordinoi ongelman eskaaloinnin ja pyytää asiaankuuluvia HP-ammattilaisia ja/tai valikoituja muita tahoja auttamaan sen ratkaisemisessa.

Sähköinen etätukiratkaisu: Sähköinen etätukiratkaisu tarjoaa ehdot täyttävillä tuotteille¹ kattavaa vianmäärittystä etäkäyttöohjelmiston kautta. Sen avulla HP:n tukiasiantuntijat pystyvät tarjoamaan tehokasta vianmäärittystä ja nopeaa ongelmien ratkaisua. HP:n tukiasiantuntija käyttää järjestelmän etäkäyttöä vain asiakkaan valtuutuksella.

Etätuki: Osana tätä palvelua HP antaa käyttöoikeuden tiettyihin kaupallisiin sähköisiin ja verkkotyökaluihin. Työkalut ovat sekä omatoimisia että agenttiin perustuvia. Ne kuvataan alla:

- ChatBot: ChatBot on HP TechPulse -portaalissa sekä HP:n hakutyökaluissa ja tietämyskirjastossa. ChatBotin ensisijainen tarkoitus on ohjata asiakkaat muihin ohjeresursseihin tarpeiden mukaan. Siten Chatbot on lähtökohta jokaisessa ongelmassa, joka tulee vastaan HP Wolf Protect and Trace -palvelua käytettäessä.
- Usein kysytyt kysymykset (UKK): Kun asiakkaasta tuntuu, että ongelma hoituu omatoimisesti, ChatBot opastaa hänet HP Wolf Protect and Trace -palvelun UKK:iin. UKK on suunniteltu vastaamaan nopeasti ja mutkattomasti yleisimpiin ongelmiin, joita asiakkailla on palvelua käyttäessään.
- HP-palveluasiantuntijat järjestelmän etäkäyttöohjelmiston kautta: Kun ongelma ei sovellu omatoimisesti ratkaistavaksi, HP tarjoaa asiakastukea suoraan HP-palveluasiantuntijoilta järjestelmän etäkäyttöohjelmiston kautta. Ohjelmiston avulla HP:n palveluasiantuntijat voivat ottaa asiakkaan näytön hallintaansa ja opastaa asiakasta HP TechPulse -portaalissa käytössä, kun tämä tekee tarvittavat HP Wolf Protect and Trace -toiminnot. Asiakas voidaan ohjata näille HP:n palveluasiantuntijoille edellä kuvatun ChatBotin kautta. Kehotuksesta HP:n palveluasiantuntija sopii etätapaamisesta sähköpostitse.

HP TechPulse -portaali: HP Wolf Protect and Trace -palvelu toimii HP TechPulsen kautta, laitekannan hallinta-alustalla, jonka avulla asiakas näkee HP Wolf Protect and Trace -palvelua tukevan laitekantansa ja voi käyttää etsimis-, lukitus- ja tyhjennyskomentoja. Asiakkailla on oltava asianmukaiset käyttöoikeudet mahdollisiin laiteohjelmistoihin, jotka kuuluvat näiden palvelujen piiriin.

HP TechPulse -portaalin käyttö- ja määrittämissuhteet saa yksityiskohtaisista verkkopalvelun tietämysartikkeleista.

HP TechPulse -ohjelmiston voi ladata osoitteesta hpdaas.com/software.

Laitteistokomponentit ja BIOS: Jatkuvuus eli automaattinen palautuminen kuvaa prosessia, jossa ohjelmiston kunnollinen toiminta varmistetaan valvonnalla ja asentamalla se tarvittaessa uudelleen. HP Wolf Protect and Trace -palveluun liittyy monivaiheinen jatkuvuus, joka alkaa käyttöjärjestelmästä ja päättyy laitteen laitteistokomponenttien ja BIOSin yhdistelmään. HP TechPulsen ensimmäisellä asennuskerralla ja kun perehdytys on suoritettu, HP Wolf Protect and Trace konfiguroidaan palvelua tukeviin laitteisiin ja jatkuvuusominaisuudet otetaan käyttöön HP TechPulse -ohjelmistolle.

Säännöt ja velvollisuudet

Asiakkaan velvollisuudet

HP TechPulse -portaalin käytön ja palvelun käytön aloitukseen liittyvät seuraavat edellytykset:

- Hyväksy ehdot ja edellytykset, jotta laitteisiin voidaan asentaa asiakasohjelmisto.
- Lisää laitteet palveluun automaattisesti tai käsin HP:n toimittamien ohjeiden mukaisesti.
- Varmista ohjelmistojen lisenssivaatimusten noudattaminen.
- Tee vianmääritys yleisille käyttäjien tukiongelmile ennen eskalointia HP:n tukeen.
- Palauta käyttöjärjestelmä edelliseen versioon, mikäli päivitys aiheuttaa ongelman.
- Anna kumppaneille valtuutus käyttää tai hallita tiliä, mikäli tämä soveltuu tilanteeseesi.

Pyydettäessä asiakkaan on tuettava HP:n etäongelmanratkaisua seuraavilla toimilla:

- Tarjoat HP:lle kaikki tiedot, joita se tarvitsee etätukipalvelun tarjoamiseksi ajallaan ja ammattitaitoisesti. HP määrittää asiakkaalle soveltuvan tuen tason.
- Suoritat itse testejä sekä asennat ja käytät muita diagnoosityökaluja ja -ohjelmia
- Asennat itse laiteohjelmistojen päivityksiä ja korjausversioita.
- Suoritat HP:n pyynnöstä kohtuuden rajoissa muita toimenpiteitä, jotta HP voi tunnistaa tai ratkaista ongelmia.

Palvelun rajoitukset

Alustan vaatimukset: HP Wolf Protect and Trace on käytettävissä vain tietyissä HP-laitteissa, mukaan lukien alla luetelluissa. Täysi luettelo yhteensopivista HP-laitteista on osoitteessa <https://cpc2.ext.hp.com/>.

ALUSTAN TYYPPI	SARJA	LAITTEEN
Pöytätietokone	800	HP EliteDesk 880 G8 -tornitietokone
		HP EliteDesk 800 G8 -tornitietokone
		HP Z1 G8 -tornitehotyöasema
		HP EliteDesk 800 G8 SFF -tietokone
		HP EliteDesk 805 G8 SFF -tietokone
		HP EliteDesk 800 G8 -minipöytätietokone
		HP EliteDesk 805 G8 -minipöytätietokone
Kannettava	mWS	HP ZBook Fury G8 17,3" -mobiilitehotyöasema HP ZBook Fury G8 15,6" -mobiilitehotyöasema
		HP ZBook Studio G8 15,6" -mobiilitehotyöasema HP ZBook Create G8 15,6" -mobiilitehotyöasema
	1000	HP Dragonfly Folio G3 13,5" -2-in-1-kannettava HP Elite Dragonfly G2 -kannettava tietokone HP Elite Dragonfly Max -kannettava tietokone
		HP EliteBook x360 1040 G8 -hybridikannettava
		HP EliteBook x360 1030 G8 -hybridikannettava
		HP Elite x2 G8 -tabletti
	800	HP ZBook Firefly G8 15,6" -mobiilitehotyöasema
		HP ZBook Firefly G8 14" -mobiilitehotyöasema
		HP EliteBook 850 G8 -kannettava tietokone
		HP EliteBook 840 G8 -kannettava tietokone
		HP EliteBook 840 Aero G8 -kannettava tietokone
		HP EliteBook 830 G8 -kannettava tietokone
		HP EliteBook x360 830 G8 -hybridikannettava
		HP EliteBook 855 G8 -kannettava tietokone
		HP EliteBook 845 G8 -kannettava tietokone
		HP EliteBook 835 G8 -kannettava tietokone
	600	HP ProBook 635 Aero G8 -kannettava tietokone
		HP ProBook 630 G8 -kannettava tietokone
		HP ProBook 640 G8 -kannettava tietokone
		HP ProBook 650 G8 -kannettava tietokone
		HP ProBook 630 G8 -kannettava tietokone
		HP ProBook 640 G8 -kannettava tietokone
		HP ProBook 650 G8 -kannettava tietokone
	400	HP ProBook 440 G9 14" -kannettava tietokone
		HP ProBook 450 G9 15,6" -kannettava tietokone
		HP Pro x360 435 G9 13,3" -hybridikannettava
		HP ProBook 445 G9 14" -kannettava tietokone
HP ProBook 455 G9 15,6" -kannettava tietokone		

Laitelukitus: IT-päällikkö voi lukita tietokoneen HP TechPulse -raporttinäköymästä tekemällä seuraavat toimet:

1. IT-päällikkö voi avata HP TechPulse -raporttinäköymän, etsiä lukittavan tietokoneen raporttinäköymästä ja valita tietokoneen.
2. IT-päällikkö näkee sitten lukituskomennon ja voi valita sen.
3. Tämä lähettää lukituspyynnön hyväksyjille.
4. Kun riittävän moni hyväksyjä on hyväksynyt pyynnön, lukituskomento on valmis suoritettavaksi. Jos tietokone on käynnissä ja yhteydessä Internetiin, sen pitäisi suorittaa lukituskomento pian tämän jälkeen. Jos tietokone on sammutettu tai ei ole yhteydessä Internetiin, se lukitaan seuraavalla kerralla, kun se käynnistetään ja yhdistetään Internetiin.

Laitteen tyhjennys: IT-päällikkö voi tyhjentää ("Erase") tietokoneen HP TechPulse -raporttinäköymästä tekemällä seuraavat toimet:

1. IT-päällikkö voi avata HP TechPulse -raporttinäköymän, etsiä tyhjennettävän tietokoneen raporttinäköymästä ja valita tietokoneen.
2. IT-päällikkö näkee sitten tyhjennyskomennon ja voi valita sen. Tämä lähettää tyhjennyspyynnön hyväksyjille.
3. Kun riittävän moni hyväksyjä on hyväksynyt pyynnön, tyhjennyskomento on valmis suoritettavaksi. Jos tietokone on käynnissä ja yhteydessä Internetiin, sen pitäisi suorittaa komento pian tämän jälkeen. Jos tietokone on sammutettu tai ei ole yhteydessä Internetiin, se tyhjenetään seuraavalla kerralla, kun se käynnistetään ja yhdistetään Internetiin.

Laitteen sijainnin tarkkuus: Laitteen sijainnin tarkkuus määräytyy tietolähteen perusteella. Leveys- ja pituusaste voivat vaihdella seuraavasti:

- GPS: noin 10 metrin sisällä
- Wi-Fi: noin 30–500 metrin sisällä
- Matkapuhelinmastot: noin 300–3 000 metrin sisällä
- IP-osoite: noin 1 000–5 000 metrin sisällä

Järjestelmävaatimukset

Katso HP TechPulsen [järjestelmävaatimukset](#).

Poissulkemiset

- käyttöjärjestelmän, muiden ohjelmistojen tai tietojen varmuuskopiointi, palautus ja tuki
- sovellusten käyttöttestaaminen tai muut asiakkaan pyytämät tai edellyttämät testit.
- yhteys- tai yhteensopivuusongelmien vianmääritys
- verkko-ongelmien tuki
- palvelut, joita tarvitaan koska HP:n toimittamaa järjestelmäkorkausta, korjausta, korjaustiedostoa tai muutosta ei pystytty asentamaan.
- palvelut, joita tarvitaan, koska HP:n aiemmin suosittelemia varotoimia ei noudatettu
- palvelut, joita tarvitaan tuotteen sopimattoman kohtelun tai käytön takia
- palvelut, joita tarvitaan, koska laitteiston, laiteohjelmiston tai ohjelmiston asennusta, korjausta, ylläpitoa tai muokkausta yritettiin luvatta.

Tietosuoja

HP TechPulse kerää seuraavia asiakastietoja palvelun toteuttamiseksi.

TIETO-OSUUS	OSA/NIMI	TAULUKON TIEDOT (KENTÄT)
Kunto, inventaario	Akku	https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/pages/viewpage.action?spaceKey=PPSDataDictionary&title=%5B-Bronze%5D+Battery
Kunto, inventaario	Akunvalvonta	https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Battery+Monitor
Kunto	Fyysinen levy	https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+BIOS
Kunto	Ohjaimenkaatuminen	https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Driver+Crash
Kunto	Näytönohjain	https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Graphics
Bios	HP Bios	https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+HP+BIOS
Inventaario	Windows-asennuspäivitykset	https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Installed+Windows+Updates
Inventaario	Muisti	https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Memory+Physical
Inventaario	Pysyvä muisti	https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+NVME+Drive
Inventaario	Käyttöjärjestelmä	https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Operating+System
Ohjain	PnP	https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+PnP+Driver
Inventaario	Prosessori	https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Processor
Inventaario	SmartDrive	https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Smart+Drive
Inventaario	Järjestelmä	https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+System
Järjestelmä-apuohjelma	Järjestelmänvalvonta	https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/pages/viewpage.action?pagelid=1081885921
Järjestelmä-apuohjelma	Järjestelmän tilanvalvonta	https://rndwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+System+State+Monitor

Kunto	Lämpötila	https://rdwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Thermal
Inventaario	Yksikkö	https://rdwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Unit
Kunto	Windows-tapahtumat	https://rdwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Events
Kunto	ah_windowsprocess-monitor	https://rdwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Process+Monitor
Kunto	Windows Performance	https://rdwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Performance
Kunto	Windows Runtime Monitor	https://rdwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Run-Time+Monitor
Inventaario	Windows-asennuspäivitykset	https://rdwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Installed+Windows+Updates
Ohjelmistopäivitykset	Windows-päivitykset	https://rdwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/PPSDataDictionary/%5BBronze%5D+Windows+Updates
Laitetiedot	Laite	https://rdwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_device
Ohjelmistoinventaario	Laitesovellus	https://rdwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_deviceapp
Laitetiedot	Laitteen rekisteröinti	https://rdwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_deviceenroll
Maantieteellinen sijainti	Laitteen sijainti	https://rdwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicelocation
Laitetiedot	Laitteen tila	https://rdwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicestate
Kunto	Laitteen tallennustila	https://rdwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/tm_devicestorage
BIOS-päivitykset	Vakio	https://rdwiki.inc.hpinc.net/confluence/display/Hptm01/z_standard

HP säilyttää tietoja palvelun tilauskauden ajan. Jos asiakas lopettaa palvelun, HP TechPulse säilyttää asiakastietoja 30 vuorokauden ajan ennen niiden poistamista.

HP Wolf Protect and Trace -palvelun hankinta ja HP TechPulsen asentaminen asiakkaan laitteisiin katsotaan edellä kuvattujen tietojen keräyskäytäntöjen hyväksymiseksi.

Täydet tietojen keräyskäytännöt saa [verkkopalvelusta](#).

Maakohtainen saatavuus

HP Wolf Protect and Trace on saatavilla tietyissä maissa. Katso saatavuus tietyssä maassa osoitteesta <https://cpc2.ext.hp.com/>.

Ehdot ja edellytykset

Katso Care Pack -palvelun kaikki [ehdot ja edellytykset](#).

HP TechPulse -palvelun ehdot ja edellytykset:
Katso kaikki HP TechPulse -palvelun [ehdot ja edellytykset](#)

HP Wolf Protect and Trace -palvelua ei voi jälleenmyydä tai siirtää toiselle yritykselle.

HP Wolf Protect and Trace -palvelusta saa lisätietoja HP Wolf Security -palvelujen sivulta osoitteesta <https://www.hp.com/us-en/services/security.html>

Lisätietoja

Saat lisätietoja paikalliselta HP:n myyntiedustajalta tai kanavakumppanilta tai osoitteesta hp.com/go/pcandprintservices.

Tilaa uusimmat päivitykset osoitteesta hp.com/go/getupdated

Jaa kollegoille



1. HP Wolf Protect and Trace myydään erikseen, ja se on yhteensopiva tiettyjen HP 400-, 600-, 800- ja 1000-sarjan laitteiden kanssa, Windows-pohjaisten kannettavien kanssa, tiettyjen 800-pöytätietokoneiden kanssa ja Z1 G8 -tehotyöasemien kanssa. HP Wolf Protect & Trace -ominaisuudet ja -toiminnot aktivoidaan etäkäytöllä kohdelaitteelle, joten toivottua lopputulosta varten laitteen tulee olla käynnissä ja yhdistettynä internetiin. HP Wolf Protect & Trace vaatii, että asiakas asentaa HP TechPulse -agentin manuaalisesti yhden napsautuksen latauksella osoitteesta hp.com/active-care, mikä mahdollistaa laitteeseen liittyvien tietojen keruun. HP TechPulse on telemetria- ja analyysialusta, josta saa kriittisiä tietoja laitteista ja sovelluksista. Sitä ei myydä erillisenä palveluna. HP TechPulse noudattaa tiukkoja GDPR-määräyksiä ja on ISO27001-, ISO27701-, ISO27017- ja SOC2 Type
2. -sertifioitu tietoturvan osalta. Edellyttää Internet-yhteyttä, jolla pääsee HP TechPulse -portaaliin. Täydet järjestelmävaatimukset ovat nähtävillä osoitteessa <http://www.hpdaas.com/requirements>. Saatavilla valtuutetulta HP-myyjältä. 2 Laitetasolla toteutettu tarkoittaa HP Sure Runia (4. sukupolvi) ja sen uudempia versioita, jotka saa yhteensopiviin HP:n tietokoneisiin tämän palvelun myötä. Ne edellyttävät Windows 10 -käyttöjärjestelmää tai uudempaa.
3. HP Care Pack -palvelutasot ja -vasteajat saattavat vaihdella alueittain. Palvelu alkaa laitteiston ostopäivästä. Palveluun saattaa liittyä rajoituksia. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/cpc. HP-palveluihin sovelletaan ostohetkellä asiakkaalle toimitettavia tai asiakkaan tietoon annettavia HP:n palveluehtoja. Asiakkaalla saattaa olla sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.

© Copyright 2021, 2023. HP Development Company, L.P. Tämän julkaisun tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista. Apple, iPad, iPhone ja OS X ovat Apple Inc:n tavaramerkkejä, jotka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Android on Google Inc:n tavaramerkki. Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.