

# Monitor Dell P3421W

## Guia do usuário

**Modelo:** P3421W  
**Modelo regulatório:** P3421Wb



 **NOTA:** Uma **NOTA** indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.

 **CUIDADO:** Um **CUIDADO** indica dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **ALERTA:** Uma **ALERTA** indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

 **NOTA:** Os monitores Dell com recurso ComfortView ou ComfortView Plus são testados e estão em conformidade com a norma de baixa emissão de luz azul da TUV.

O produto com o recurso ComfortView reduz a luz azul do painel com a solução de software e a solução de hardware ComfortView Plus.

Este monitor pode adotar a solução de software ou hardware, dependendo do tipo de painel usado durante a fabricação.

Para fins de diferenciação, o logotipo da TUV pode ser encontrado na caixa de papelão e na etiqueta de segurança de monitores com o ComfortView Plus. Não há logotipo impresso no monitor ComfortView.



**Copyright © 2020-2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas registradas da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

# Índice

|                                                       |          |
|-------------------------------------------------------|----------|
| <b>Sobre o monitor</b> .....                          | <b>6</b> |
| Conteúdo da Embalagem .....                           | 6        |
| Características do produto .....                      | 8        |
| Identificação das peças e dos controles .....         | 9        |
| Vista frontal .....                                   | 9        |
| Vista Posterior .....                                 | 10       |
| Visão inferior .....                                  | 11       |
| Especificações do monitor .....                       | 13       |
| Especificações da Resolução .....                     | 14       |
| Modos de vídeo suportados .....                       | 15       |
| Modos de Visualização Pré-ajustadas .....             | 15       |
| Especificações elétricas .....                        | 16       |
| Características Físicas .....                         | 17       |
| Características de ambiente .....                     | 18       |
| Atribuição de Pinos .....                             | 19       |
| Capacidade Plug and Play .....                        | 21       |
| Interface Bus Serial Universal (USB) .....            | 21       |
| SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) .....            | 21       |
| USB 2.0 .....                                         | 21       |
| USB Type-C .....                                      | 22       |
| Conector a montante USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) .....       | 22       |
| Conector a jusante USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) .....        | 22       |
| Conector USB 2.0 a jusante .....                      | 23       |
| Conector USB Type-C .....                             | 23       |
| Portas USB .....                                      | 24       |
| Qualidade do monitor de LCD e política de pixel ..... | 24       |



|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| Diretrizes de manutenção . . . . .                                | 24        |
| Limpando Seu Monitor . . . . .                                    | 24        |
| <b>Ajuste do monitor . . . . .</b>                                | <b>26</b> |
| Fixação do suporte . . . . .                                      | 26        |
| Conectando seu monitor . . . . .                                  | 29        |
| Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort) . . . . | 30        |
| Conectando o cabo HDMI . . . . .                                  | 31        |
| Conexão do cabo USB Type-C . . . . .                              | 32        |
| Conexão do cabo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) . . . . .                   | 32        |
| Organizando seus cabos . . . . .                                  | 34        |
| Remoção do suporte do monitor . . . . .                           | 34        |
| Suporte de parede VESA (opcional) . . . . .                       | 35        |
| <b>Operação do Monitor . . . . .</b>                              | <b>36</b> |
| Ligação do monitor . . . . .                                      | 36        |
| Usando o joystick . . . . .                                       | 36        |
| Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD) . . . . .               | 37        |
| Acesso ao Menu Inicializador . . . . .                            | 37        |
| Use as teclas de navegação . . . . .                              | 38        |
| Acesso ao Sistema do Menu . . . . .                               | 39        |
| Mensagem de Advertência OSD . . . . .                             | 55        |
| Configuração da Resolução Máxima . . . . .                        | 60        |
| Configuração do interruptor KVM . . . . .                         | 61        |
| Configuração do KVM Automático . . . . .                          | 63        |
| Usando a extensão vertical, articulação e inclinação . . . .      | 65        |
| Inclinação, Giro . . . . .                                        | 65        |
| Extensão Vertical . . . . .                                       | 65        |
| Ajuste de inclinação . . . . .                                    | 66        |
| <b>Solução de Problemas . . . . .</b>                             | <b>67</b> |
| Autoteste . . . . .                                               | 67        |



|                                                                                                          |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Diagnósticos integrados . . . . .                                                                        | 68        |
| Problemas comuns . . . . .                                                                               | 70        |
| Problemas específicos do produto . . . . .                                                               | 73        |
| Problemas específicos do barramento serial universal<br>(USB) . . . . .                                  | 75        |
| <b>Apêndice . . . . .</b>                                                                                | <b>77</b> |
| Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras<br>informações regulamentares . . . . .                  | 77        |
| Entre em contato com a Dell . . . . .                                                                    | 77        |
| Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de<br>energia e folha de informações do produto . . . . . | 77        |

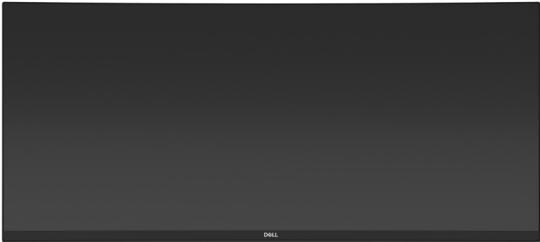


# Sobre o monitor

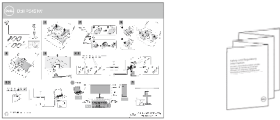
## Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados na tabela abaixo. Se algum componente estiver faltando, entre em contato com o suporte técnico da Dell. Para obter mais informações, consulte [Entre em contato com a Dell](#).

-  **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em certos países.**
-  **NOTA: Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.**

|                                                                                     |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|     | Tela               |
|   | Suporte elevatório |
|  | Base do suporte    |



|                                                                                     |                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>Cabo de energia (varia de acordo com o país)</p>                                                                                            |
|    | <p>Cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)</p>                                                                                         |
|    | <p>Cabo HDMI</p>                                                                                                                               |
|    | <p>Cabo USB Type-C (USB 3.2 Gen1 (5 Gbps))</p>                                                                                                 |
|   | <p>Cabo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) a montante (habilita as portas USB no monitor)</p>                                                               |
|  | <p>Braçadeira de cabo</p>                                                                                                                      |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de configuração rápida</li> <li>• Informações de Segurança, Ambientais e Regulatórias</li> </ul> |



## Características do produto

O monitor **Dell P3421W** tem matriz ativa, Transistor de filme fino (TFT), Mostrador de cristal líquido (LCD) e luz de fundo de LED. As características do motor são as seguintes:

- Área visível de 86,72 cm (34,14 pol.) (medida diagonalmente). Resolução de 3440 x 1440 (21:9) mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé.
- Gama de cores de 99% sRGB.
- Conectividade digital com DisplayPort, USB Type-C e HDMI.
- USB Type-C único para fornecer energia (PD 65 W) para um notebook compatível recebendo sinal de vídeo e dados ao mesmo tempo.
- Recursos de ajuste de inclinação, altura e giro.
- A moldura ultrafina minimiza a folga com o uso de vários monitores, possibilitando um ajuste mais fácil com uma experiência elegante de visualização.
- Suporte removível e furos de fixação de 100 mm padrão VESA™ (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Equipado com 1 porta USB Type-C a montante, 1 porta USB Type-B a montante e 4 portas USB Type-A a jusante.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- O interruptor KVM integrado permite que você controle até 2 computadores a partir de um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor.
- Suporta KVM automático para configuração de várias entradas.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Suporta o modo de seleção Imagem por Imagem (PBP) e Imagem em Imagem (PIP).
- Bloqueio dos botões Joystick e de energia.
- Ranhura de trava de segurança.
- Trava do suporte.
- $\leq 0,3$  W no modo de Espera.
- Otimize o conforto para os olhos com uma tela sem cintilação.



**⚠ ALERTA:** Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, cansaço visual digital, etc. Os recursos ComfortView e ComfortView Plus são projetados para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto ocular.

**✎ NOTA:** ComfortView é um recurso para reduzir a emissão de luz azul com coordenadas de cor predefinidas. Pode ser habilitado no menu OSD.

O ComfortView Plus é um recurso para reduzir a emissão de luz azul da iluminação de fundo do painel. Não é necessária mais nenhuma configuração por parte do usuário.

## Identificação das peças e dos controles

### Vista frontal



| Marcador | Descrição                                                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Indicador de LED de energia<br>A luz branca constante indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no Modo de Espera. |



Vista Posterior

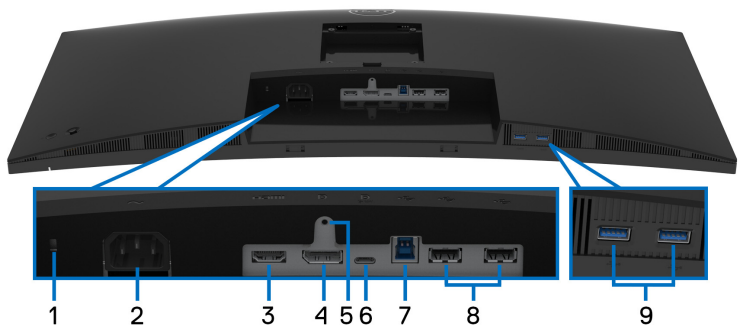


Vista traseira com o suporte para monitor

| Marcador | Descrição                                                             | Use                                                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm – atrás da tampa VESA fixada) | Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).       |
| 2        | Etiqueta de regulamentos                                              | Lista as aprovações de regulamentos.                                                                        |
| 3        | Botão de liberação do suporte                                         | Libera o suporte do monitor.                                                                                |
| 4        | Código de barra, número de série e etiqueta de serviço                | Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.                                                     |
| 5        | Botão Liga/Desliga                                                    | Para ligar ou desligar o monitor.                                                                           |
| 6        | Joystick                                                              | Use para controlar o menu OSD. (Para obter mais informações, consulte <a href="#">Operação do Monitor</a> ) |
| 7        | Fenda para passagem dos cabos                                         | Use para organizar os cabos inserindo-os através da fenda.                                                  |



Visão inferior



Vista de baixo sem o suporte do monitor

| Marcador | Descrição                     | Use                                                                                        |
|----------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Ranhura de trava de segurança | Segura o monitor com trava de segurança (trava de segurança não inclusa).                  |
| 2        | Conector de energia           | Conecte o cabo de energia (enviado com seu monitor).                                       |
| 3        | Porta HDMI                    | Conecte seu computador com o cabo HDMI (enviado com seu monitor).                          |
| 4        | DisplayPort                   | Conecte seu computador com o cabo DisplayPort (enviado com seu monitor).                   |
| 5        | Recurso de Trava do suporte   | Para travar o suporte no monitor usando o parafuso M3 x 6 mm (o parafuso não é fornecido). |



|   |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Porta USB Type-C                                         | <p>Conecte o cabo USB Type-C fornecido com o monitor ao computador ou dispositivo móvel. Essa porta é compatível com fornecimento de energia USB, dados e sinal de vídeo DisplayPort.</p> <p>A porta USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) Type-C oferece a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.2 suporta resolução máxima de 3440 x 1440 a 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p><b>NOTA:</b> O USB Type-C não é suportado nas versões do Windows anteriores ao Windows 10.</p> |
| 7 | Porta a montante SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)    | <p>Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB no monitor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8 | Portas USB 2.0 a jusante (2)                             | <p>Conecte seu dispositivo USB 2.0.*</p> <p><b>NOTA:</b> Para usar essas portas, é necessário conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) na porta USB a montante do monitor e em seu computador.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9 | Porta a jusante SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) (2) | <p>Conecte seu dispositivo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps).*</p> <p>Para usar essas portas, é necessário conectar o cabo USB (enviado com seu monitor) na porta USB a montante do monitor e em seu computador.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

\*Para evitar interferência do sinal, quando um dispositivo USB sem fio for conectado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado conectar nenhum outro dispositivo USB na(s) porta(s) adjacente(s).



# Especificações do monitor

|                                                                                                                          |                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Modelo                                                                                                                   | P3421W                                                |
| Tipo de tela                                                                                                             | Matriz ativa - LCD TFT                                |
| Tecnologia de painel                                                                                                     | Tecnologia tipo In-Plane Switching                    |
| Formato de imagem                                                                                                        | 21:9                                                  |
| Imagem visível                                                                                                           |                                                       |
| Diagonal                                                                                                                 | 867,2 mm (34,14 pol.)                                 |
| Largura (área ativa)                                                                                                     | 799,8 mm (31,49 pol.)                                 |
| Altura (área ativa)                                                                                                      | 334,8 mm (13,18 pol.)                                 |
| Área total                                                                                                               | 267773,04 mm <sup>2</sup> (415,05 pol. <sup>2</sup> ) |
| Densidade dos pixels                                                                                                     | 0,2325 mm x 0,2325 mm                                 |
| Pixels por polegada (PPI)                                                                                                | 109                                                   |
| Ângulo de visualização                                                                                                   | 178° (vertical) típico<br>178° (horizontal) típico    |
| Saída de iluminação                                                                                                      | 300 cd/m <sup>2</sup> (típico)                        |
| Taxa de contraste                                                                                                        | 1000 a 1 (típico)                                     |
| Cobertura da superfície da placa                                                                                         | Antirreflexo com dureza 3H                            |
| Luz de fundo                                                                                                             | Sistema de luz da borda de LED branco                 |
| Tempo de resposta                                                                                                        | 8 ms (Normal)<br>5 ms (Rápido)                        |
| Curvatura                                                                                                                | 3800R (típico)                                        |
| Profundidade da cor                                                                                                      | 1,07 bilhões de cores                                 |
| <b>NOTA:</b> A saída de vídeo da porta USB-C na resolução máxima 3440 x 1440 a 60 Hz é limitada a 16,7 milhões de cores. |                                                       |
| Gama de cores                                                                                                            | 99% sRGB                                              |



|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conectividade                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x DisplayPort versão 1.2 (HDCP 2.3)</li><li>• 1 x porta HDMI versão 2.0 (HDCP 2.3)</li><li>• 1 x porta USB Type-C a montante (Modo alternativo com DisplayPort 1.2, Power Delivery PD até 65 W)*</li><li>• 1 x porta a montante SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)</li><li>• 2 x portas a jusante SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)</li><li>• 2 x portas USB 2.0 posteriores</li></ul> |
| Largura da borda (borda do monitor para a área ativa)                                                                                   | 8,7 mm (Superior)<br>8,7 mm (Esquerda/Direita)<br>21,9 mm (Parte inferior)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ajustabilidade                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Suporte de altura ajustável                                                                                                             | 150 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Inclinação                                                                                                                              | -5° a 21°                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Giro                                                                                                                                    | -30° a 30°                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ajuste de inclinação                                                                                                                    | -4° a 4°                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>NOTA:</b> Não monte ou use esse monitor na posição retrato (vertical) ou como paisagem inversa (180°) pois pode danificar o monitor. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Compatibilidade do Dell Display Manager                                                                                                 | Disposição fácil e outros recursos principais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Segurança                                                                                                                               | Ranhura de trava de segurança (trava para cabo vendida separadamente)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

\*DisplayPort e USB Type-C (Modo alternativo com DisplayPort 1.2): HBR2 é suportado.

## Especificações da Resolução

| Modelo                            | P3421W                       |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Taxa de escaneamento horizontal   | 30 kHz a 85 kHz (automático) |
| Taxa de escaneamento vertical     | 48 Hz a 85 Hz (automático)   |
| Mais alta resolução de pré-ajuste | 3440 x 1440 a 60 Hz          |



Modos de vídeo suportados

|                                                                                   |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Modelo                                                                            | P3421W                                     |
| Capacidades de exibição de vídeo (Modo alternativo HDMI, DisplayPort, USB Type-C) | 480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p |

Modos de Visualização Pré-ajustadas

| Modo de Visualização | Frequência Horizontal (kHz) | Frequência Vertical (Hz) | Clock de Pixel (MHz) | Polaridade Sincronizada (Horizontal/ Vertical) |
|----------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------|------------------------------------------------|
| VESA, 640 x 480      | 31,5                        | 59,9                     | 25,2                 | -/+                                            |
| VESA, 640 x 480      | 37,5                        | 75,0                     | 31,5                 | -/-                                            |
| VESA, 720 x 400      | 31,5                        | 70,1                     | 28,3                 | -/+                                            |
| VESA, 800 x 600      | 37,9                        | 60,3                     | 40,0                 | +/+                                            |
| VESA, 800 x 600      | 46,9                        | 75,0                     | 49,5                 | +/+                                            |
| VESA, 1024 x 768     | 48,4                        | 60,0                     | 65,0                 | -/-                                            |
| VESA, 1024 x 768     | 60,0                        | 75,0                     | 78,8                 | +/+                                            |
| VESA, 1152 x 864     | 67,5                        | 75,0                     | 108,0                | +/+                                            |
| VESA, 1280 x 1024    | 64,0                        | 60,0                     | 108,0                | +/+                                            |
| VESA, 1280 x 1024    | 80,0                        | 75,0                     | 135,0                | +/+                                            |
| VESA, 1600 x 1200    | 75,0                        | 60,0                     | 162,0                | +/+                                            |
| VESA, 1920 x 1080    | 67,5                        | 60,0                     | 148,5                | +/+                                            |
| VESA, 2560 x 1440    | 88,8                        | 60,0                     | 241,5                | +/-                                            |
| VESA, 3440 x 1440    | 88,8                        | 60,0                     | 319,8                | +/-                                            |



Especificações elétricas

| Modelo                                     | P3421W                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sinais de entrada de vídeo                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• HDMI 2.0/DisplayPort 1.2*, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohms de impedância de entrada por par diferencial</li><li>• Suporte de entrada de sinal USB-C (com modo alternativo)</li></ul>                                           |
| Voltagem/frequência/corrente de entrada CA | 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (típico)                                                                                                                                                                                                                          |
| Corrente de entrada                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• 120 V: 40 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)</li><li>• 240 V: 80 A (Máximo) a 0°C (inicialização a frio)</li></ul>                                                                                                                     |
| Consumo de energia                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 0,2 W (Modo Desl.)<sup>1</sup></li><li>• 0,3 W (Modo de Espera)<sup>1</sup></li><li>• 31,5 W (Modo Lig.)<sup>1</sup></li><li>• 126 W (Máx.)<sup>2</sup></li><li>• 25,29 W (Pon)<sup>3</sup></li><li>• 80,31 kWh (TEC)<sup>3</sup></li></ul> |

\*HBR2 é suportado.

<sup>1</sup> Conforme definido na EU 2019/2021 e EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Brilho máximo e configuração de contraste com carga máxima de energia em todas as portas USB.

<sup>3</sup> Pon: Consumo de Energia do modo ligado como definido na versão 8.0 do Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão 8.0 do Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode ter desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e a empresa não tem nenhuma obrigação de atualizar tais informações.

Consequentemente, o cliente não deve contar com essas informações ao tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outro modo. Não há nenhuma garantia expressa ou implícita quanto à precisão ou integridade.





**NOTA:** Este monitor é certificado pela ENERGY STAR. Este produto se qualifica para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica que podem ser restauradas pela função "Restaurar Config. de Fábrica" do menu OSD. A alteração das configurações padrão de fábrica ou a habilitação de outras funções podem aumentar o consumo de energia que pode ultrapassar o limite especificado pelo ENERGY STAR.



## Características Físicas

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modelo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>P3421W</b>                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tipo de cabo de sinal</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Digital: DisplayPort, 20 pinos</li><li>• Digital: HDMI, 19 pinos</li><li>• Barramento serial universal: Type-C, 24 pinos</li><li>• Barramento serial universal: USB, 9 pinos</li></ul> |
| <b>NOTA:</b> Os monitores Dell são projetados para funcionar de maneira ideal com os cabos de vídeo enviados com seu monitor. Como a Dell não tem controle sobre diferentes fornecedores de cabo no mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar esses cabos, a Dell não garante o desempenho do vídeo com cabos que não sejam enviados com seu monitor Dell. |                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dimensões (com o suporte)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                |
| Altura (estendida)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 541,1 mm (21,30 pol.)                                                                                                                                                                                                          |
| Altura (comprimida)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 391,1 mm (15,40 pol.)                                                                                                                                                                                                          |
| Largura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 815,7 mm (32,11 pol.)                                                                                                                                                                                                          |
| Profundidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 237,4 mm (9,35 pol.)                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Dimensões (sem o suporte)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                |
| Altura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 365,4 mm (14,39 pol.)                                                                                                                                                                                                          |
| Largura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 815,7 mm (32,11 pol.)                                                                                                                                                                                                          |
| Profundidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 58,1 mm (2,29 pol.)                                                                                                                                                                                                            |



| <b>Dimensões do suporte</b>                                                                                   |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Altura (estendida)                                                                                            | 433,3 mm (17,06 pol.)                        |
| Altura (comprimida)                                                                                           | 386,5 mm (15,22 pol.)                        |
| Largura                                                                                                       | 307,0 mm (12,09 pol.)                        |
| Profundidade                                                                                                  | 237,4 mm (9,35 pol.)                         |
| Base                                                                                                          | 307,0 mm x 235,0 mm (12,09 pol. x 9,25 pol.) |
| <b>Peso</b>                                                                                                   |                                              |
| Peso com a embalagem                                                                                          | 14,9 kg (32,80 lb)                           |
| Peso com montagem do suporte e cabos                                                                          | 10,8 kg (23,89 lb)                           |
| Peso sem o conjunto do suporte<br>(Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos) | 6,7 kg (14,85 lb)                            |
| Peso com montagem do suporte                                                                                  | 3,6 kg (7,92 lb)                             |
| Brilho da estrutura dianteira                                                                                 | 17 ± 3                                       |

### Características de ambiente

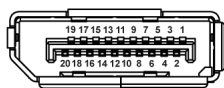
| <b>Modelo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>P3421W</b>                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Compatível com as normas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor certificado pela ENERGY STAR</li> <li>• Registrados com EPEAT onde aplicável. O registro EPEAT varia de acordo com o país. Consulte <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para obter o status do registro por país.</li> <li>• Compatível com RoHS</li> <li>• TCO Certified</li> <li>• Monitor livre de PVC/BFR/CFR (excluindo os cabos externos)</li> <li>• Vidro sem arsênico e sem mercúrio apenas para o painel</li> </ul> |                                                                                                                                                   |
| <b>Temperatura</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                   |
| Operação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0°C a 40°C (32°F a 104°F)                                                                                                                         |
| Fora de funcionamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> <li>• Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)</li> </ul> |



| Umidade               |                                                                                                                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Operação              | 20% a 80% (sem condensação)                                                                                                                    |
| Fora de funcionamento | <ul style="list-style-type: none"><li>• Armazenamento: 10% a 90% (sem condensação)</li><li>• Transporte: 10% a 90% (sem condensação)</li></ul> |
| Altitude              |                                                                                                                                                |
| Operação              | 5000 m (16404 pés) (máximo)                                                                                                                    |
| Fora de funcionamento | 12192 m (40000 pés) (máximo)                                                                                                                   |
| Dissipação térmica    | • 429,91 BTU/hora (máximo)                                                                                                                     |
|                       | • 111,74 BTU/hora (típico)                                                                                                                     |

Atribuição de Pinos

Conector DisplayPort

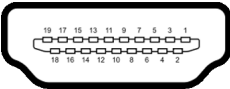


| Número de pinos | Lado de 20 pinos do Cabo de Sinal Conectado |
|-----------------|---------------------------------------------|
| 1               | ML3 (n)                                     |
| 2               | GND                                         |
| 3               | ML3 (p)                                     |
| 4               | ML2 (n)                                     |
| 5               | GND                                         |
| 6               | ML2 (p)                                     |
| 7               | ML1 (n)                                     |
| 8               | GND                                         |
| 9               | ML1 (p)                                     |
| 10              | ML0 (n)                                     |
| 11              | GND                                         |
| 12              | ML0 (p)                                     |
| 13              | GND                                         |



|    |                           |
|----|---------------------------|
| 14 | GND                       |
| 15 | AUX (p)                   |
| 16 | GND                       |
| 17 | AUX (n)                   |
| 18 | Detecção de Tomada Quente |
| 19 | Re-PWR                    |
| 20 | +3,3 V DP_PWR             |

### Conector HDMI



| Número de pinos | Lado de 19 pinos do Cabo de Sinal Conectado |
|-----------------|---------------------------------------------|
| 1               | DADOS TMDS 2+                               |
| 2               | BLINDAGEM DADOS TMDS 2                      |
| 3               | DADOS TMDS 2-                               |
| 4               | DADOS TMDS 1+                               |
| 5               | BLINDAGEM DADOS TMDS 1                      |
| 6               | DADOS TMDS 1-                               |
| 7               | DADOS TMDS 0+                               |
| 8               | BLINDAGEM DADOS TMDS 0                      |
| 9               | DADOS TMDS 0-                               |
| 10              | CLOCK TMDS+                                 |
| 11              | BLINDAGEM CLOCK TMDS                        |
| 12              | CLOCK TMDS-                                 |
| 13              | CEC                                         |
| 14              | Reservado (N.C. no dispositivo)             |
| 15              | CLOCK DDC (SCL)                             |
| 16              | DADOS DDC (SDA)                             |



|           |                           |
|-----------|---------------------------|
| <b>17</b> | Aterramento DDC/CEC       |
| <b>18</b> | ALIMENTAÇÃO +5 V          |
| <b>19</b> | DETECÇÃO DE TOMADA QUENTE |

## Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operação do Monitor](#).

## Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

### SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

| Velocidade de transferência | Taxa de dados | Energia máxima suportada    |
|-----------------------------|---------------|-----------------------------|
| Super-speed                 | 5 Gbps        | 5 V/0,9 A (Máx, cada porta) |
| Alta Velocidade             | 480 Mbps      | 5 V/0,9 A (Máx, cada porta) |
| Velocidade total            | 12 Mbps       | 5 V/0,9 A (Máx, cada porta) |

### USB 2.0

| Velocidade de transferência | Taxa de dados | Energia máxima suportada    |
|-----------------------------|---------------|-----------------------------|
| Alta Velocidade             | 480 Mbps      | 5 V/0,5 A (Máx, cada porta) |
| Velocidade total            | 12 Mbps       | 5 V/0,5 A (Máx, cada porta) |
| Velocidade baixa            | 1,5 Mbps      | 5 V/0,5 A (Máx, cada porta) |

 **NOTA:** Este monitor é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) e USB 2.0 de alta velocidade.

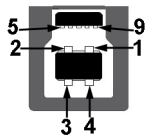


USB Type-C

| USB Type-C          | Descrição             |
|---------------------|-----------------------|
| Vídeo               | DisplayPort 1.2*      |
| Dados               | USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) |
| Power Delivery (PD) | Até 65 W              |

\*HBR2 é suportado.

Conector a montante USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)



| Número de pinos | 9 pinos na lateral do conector |
|-----------------|--------------------------------|
| 1               | VCC                            |
| 2               | D-                             |
| 3               | D+                             |
| 4               | GND                            |
| 5               | SSTX-                          |
| 6               | SSTX+                          |
| 7               | GND                            |
| 8               | SSRX-                          |
| 9               | SSRX+                          |

Conector a jusante USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)

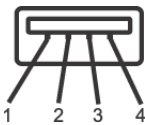


| Número de pinos | 9 pinos na lateral do conector |
|-----------------|--------------------------------|
| 1               | VCC                            |
| 2               | D-                             |
| 3               | D+                             |



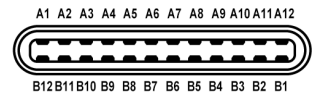
|          |       |
|----------|-------|
| <b>4</b> | GND   |
| <b>5</b> | SSRX- |
| <b>6</b> | SSRX+ |
| <b>7</b> | GND   |
| <b>8</b> | SSTX- |
| <b>9</b> | SSTX+ |

**Conector USB 2.0 a jusante**



| <b>Número de pinos</b> | <b>4 pinos na lateral do conector</b> |
|------------------------|---------------------------------------|
| <b>1</b>               | VCC                                   |
| <b>2</b>               | DMD                                   |
| <b>3</b>               | DPD                                   |
| <b>4</b>               | GND                                   |

**Conector USB Type-C**



| <b>Número de pinos</b> | <b>Nome do sinal</b> | <b>Número de pinos</b> | <b>Nome do sinal</b> |
|------------------------|----------------------|------------------------|----------------------|
| A1                     | GND                  | B1                     | GND                  |
| A2                     | TX1+                 | B2                     | TX2+                 |
| A3                     | TX1-                 | B3                     | TX2-                 |
| A4                     | VBUS                 | B4                     | VBUS                 |
| A5                     | CC1                  | B5                     | CC2                  |
| A6                     | D+                   | B6                     | D+                   |
| A7                     | D-                   | B7                     | D-                   |
| A8                     | SBU1                 | B8                     | SBU2                 |



|     |      |     |      |
|-----|------|-----|------|
| A9  | VBUS | B9  | VBUS |
| A10 | RX2- | B10 | RX1- |
| A11 | RX2+ | B11 | RX1+ |
| A12 | GND  | B12 | GND  |

### Portas USB

- 1 USB Type-C a montante - parte inferior
- 1 USB Type-B a montante - parte inferior
- 4 USB Type-A a jusante - parte inferior

 **NOTA: A funcionalidade USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) requer um computador compatível com USB 3.2 Gen1.**

 **NOTA: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está Ligado ou em modo de Espera. Se você desligar o monitor e depois ligá-lo, os periféricos anexados podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.**

### Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor Dell, consulte [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

### Diretrizes de manutenção

#### Limpando Seu Monitor

 **CUIDADO: Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.**

 **ALERTA: Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.**

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- Para limpar sua tela antiestática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura antiestática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.



- Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



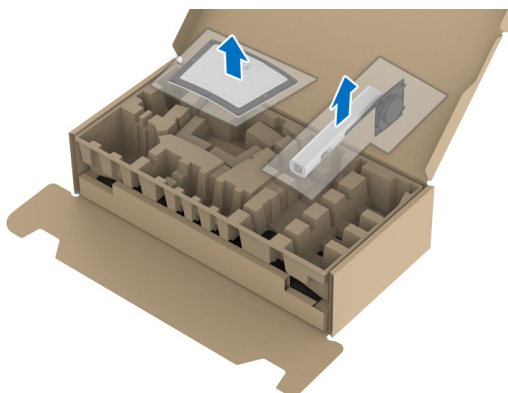
# Ajuste do monitor

## Fixação do suporte

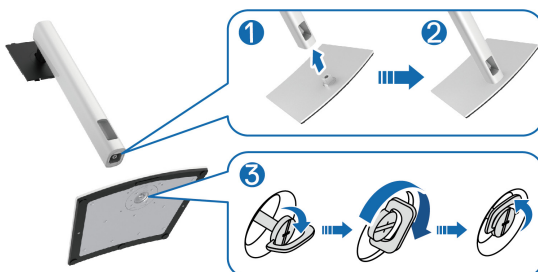
-  **NOTA:** Quando enviado, o suporte não é instalado em fábrica.
-  **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

1. Siga as instruções das abas da caixa para remover o suporte da almofada superior que o fixa.
2. Remova o suporte elevatório e a base do suporte da proteção da embalagem.



3. Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
4. Levante o manipulador do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
5. Após apertar totalmente o parafuso, dobre o manipulador do parafuso para dentro do rebaixo.



- 6.** Levante a tampa, conforme exibido, para acessar a área VESA para a montagem do suporte.



- 7.** Fixe o conjunto do suporte no monitor.
- a.** Instale as duas linguetas na parte superior do suporte na ranhura da parte traseira do monitor.
  - b.** Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.

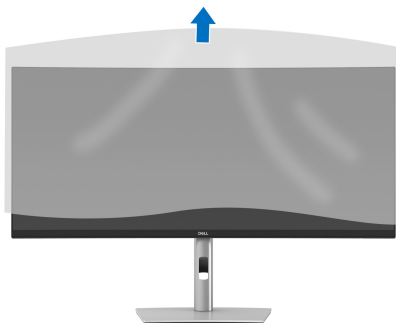


8. Coloque o monitor na vertical.



 **NOTA:** Levante o monitor cuidadosamente para impedir que ele escorregue ou caia.

9. Remova a tampa do monitor.



## Conectando seu monitor

 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

 **NOTA:** Os monitores Dell são projetados para funcionar de maneira ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo quando são usados cabos não Dell.

 **NOTA:** Passe os cabos através da fenda de passagem do cabo antes de conectá-los.

 **NOTA:** Não conecte todos os cabos no computador ao mesmo tempo.

 **NOTA:** Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Para conectar seu monitor ao computador:

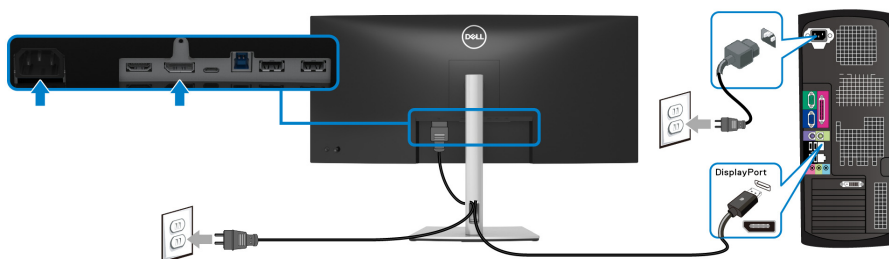
1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.
2. Passe o cabo de energia através da fenda de passagem do cabo no suporte e conecte-o ao monitor.



3. Conecte o cabo DisplayPort, HDMI ou USB Type-C do seu monitor no computador.



## Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)



**NOTA:** A configuração padrão de fábrica é DP1.2. Se o monitor não exibir nenhum conteúdo após a conexão do cabo DisplayPort, siga os procedimentos abaixo para alterar as configurações para DP1.1:

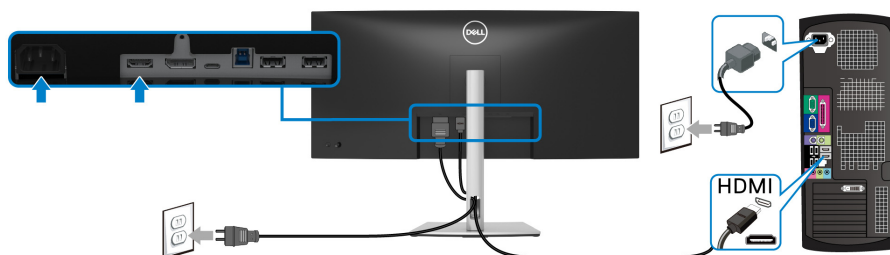
- Pressione o joystick para abrir o menu Inicializador.
- Mova o joystick para cima para selecionar  e ative o menu principal OSD.
- Alterne o joystick para destacar **Origem de entrada**, em seguida pressione o botão do joystick para entrar no submenu.
- Alterne o joystick para destacar **DP**.
- Pressione e segure o joystick por aproximadamente 10 segundos e a mensagem de configuração do DisplayPort aparece.
- Alterne o joystick para selecionar **Sim** e em seguida pressione o joystick para salvar as alterações.



Repita as etapas acima para alterar as configurações de formato DisplayPort se necessário.

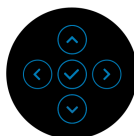
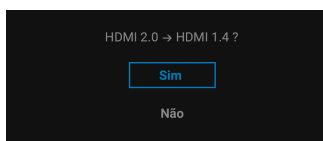


## Conectando o cabo HDMI



**NOTA:** O ajuste padrão de fábrica é o HDMI 2.0. Se o monitor não exibir nenhum conteúdo após a conexão do cabo HDMI, siga os procedimentos abaixo para mudar as configurações de HDMI 2.0 para HDMI 1.4:

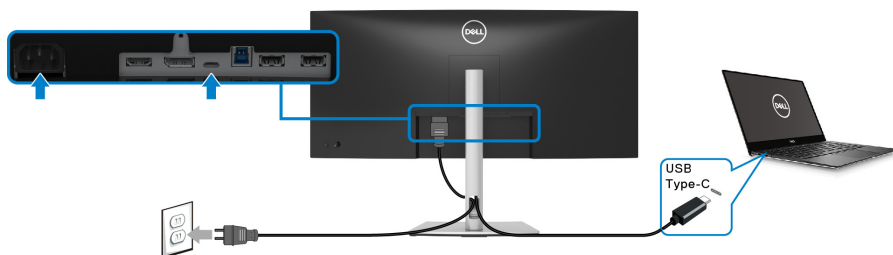
- Pressione o joystick para abrir o menu Inicializador.
- Mova o joystick para cima para selecionar  e ative o menu principal OSD.
- Alterne o joystick para destacar **Origem de entrada**, em seguida pressione o joystick para entrar no submenu.
- Alterne o joystick para destacar **HDMI**.
- Pressione e segure o joystick por aproximadamente 10 segundos e a mensagem de configuração do HDMI aparece.
- Alterne o joystick para selecionar **Sim** e em seguida pressione o joystick para salvar as alterações.



Repita as etapas acima para alterar as configurações de formato HDMI se necessário.



## Conexão do cabo USB Type-C



### **NOTA: Use apenas o cabo USB Type-C enviado com o monitor.**

- Essa porta é compatível com o modo alternativo DisplayPort (apenas DP1.2 padrão).
- Use a porta USB Type-C compatível com fornecimento de energia (PD Versão 3.0) fornece até 65 W.
- Se o seu notebook precisar de mais de 65 W para funcionar e a bateria estiver descarregada, ele pode não ser alimentado ou carregado com a porta USB PD desse monitor.

## Conexão do cabo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)

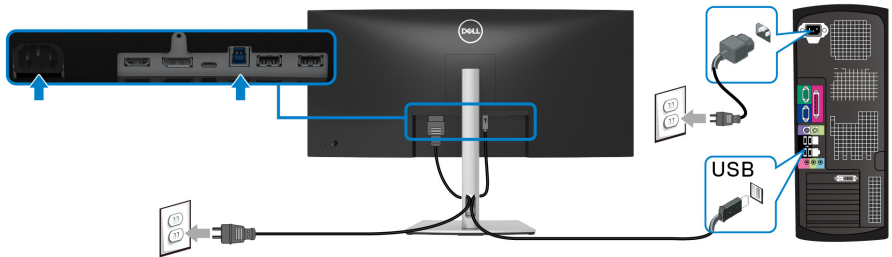
### **NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de desconectar a porta USB a montante certifique-se de que NENHUM dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a jusante do monitor.**

Depois de terminar a conexão do cabo DisplayPort/HDMI/USB Type-C, siga os procedimentos abaixo para conectar o cabo USB 3.2 Gen1 ao computador e concluir o ajuste do seu monitor:

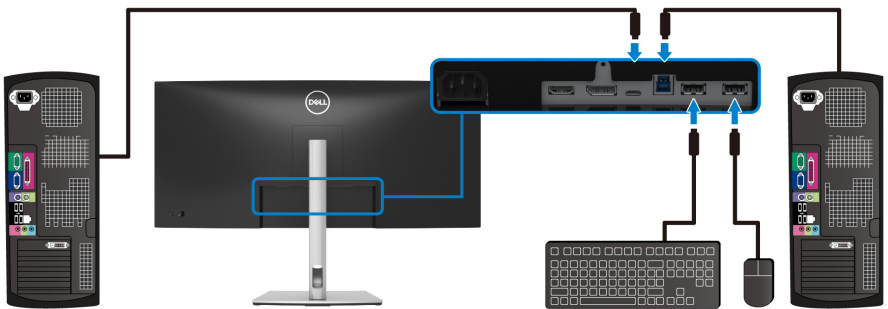
- 1. a. Conecte um computador:** conecte a porta a montante USB 3.2 Gen1 a montante (cabo fornecido) a uma porta USB 3.2 Gen1 adequada em seu computador.  
**b. Conecte dois computadores\*:** conecte a porta USB 3.2 Gen1 a montante (cabo fornecido) e a porta USB Type-C a montante (cabo fornecido) às portas USB adequadas nos dois computadores. Em seguida use o menu OSD para selecionar entre as fontes USB a montante e as fontes de entrada. Consulte [USB](#).
- 2.** Conecte os periféricos USB 3.2 Gen1 às portas a jusante USB 3.2 Gen1 do monitor.



3. Conecte os cabos de energia de seu computador e o monitor em uma tomada próxima.



#### a. Conecte um computador



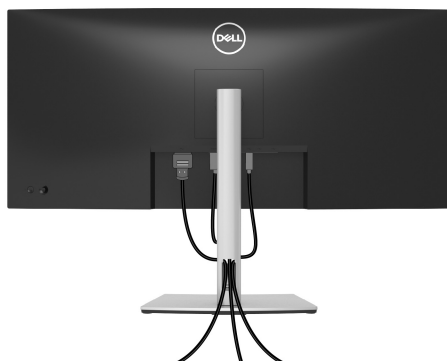
#### b. Conecte dois computadores

\*Ao conectar dois computadores ao monitor, ajuste as configurações **USB** do menu OSD para compartilhar um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor entre dois computadores. Consulte [USB](#) e [Configuração do interruptor KVM](#) para obter os detalhes.

4. Ligue o monitor e o computador.  
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Problemas comuns](#).



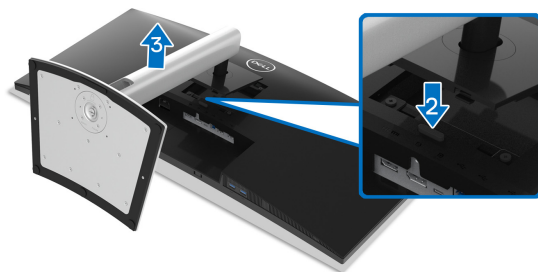
## Organizando seus cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, (Veja [Conectando seu monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

## Remoção do suporte do monitor

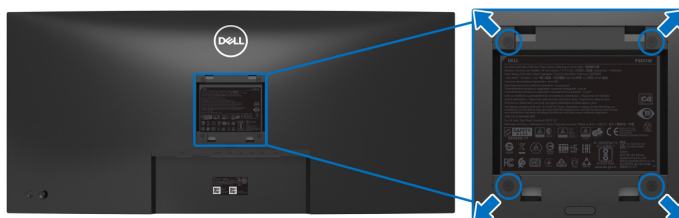
-  **NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD ao remover o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.
-  **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a remoção do suporte enviado com seu monitor. Se estiver removendo um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma almofada ou pano macio.
2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
3. Levante o suporte afastando-o do monitor.

## Suporte de parede VESA (opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com o padrão VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte. (Veja [Remoção do suporte do monitor](#))
3. Usar uma chave Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação enviada com o kit de montagem em parede.

 **NOTA: Para usar apenas com o suporte de montagem de parede listados em UL, CSA ou GS, com capacidade mínima de carga ou peso de 26,8 kg.**



# Operação do Monitor

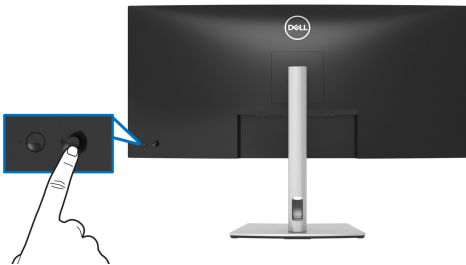
## Ligação do monitor

Pressione o botão liga/desliga para ligar o monitor.



## Usando o joystick

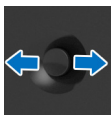
Use o controle do joystick na traseira do monitor para fazer os ajustes da exibição na tela (OSD).



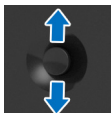
1. Pressione o joystick para abrir o menu Inicializador.
2. Mova o joystick para cima/para baixo/para a esquerda/para a direita para alternar entre as opções.
3. Pressione o joystick novamente para confirmar a seleção.

| Joystick                                                                            | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Quando não houver OSD na tela, pressione o joystick para abrir o menu Inicializador. Consulte <a href="#">Acesso ao Menu Inicializador</a>.</li><li>• Quando o OSD for exibido, pressione o joystick para confirmar a seleção ou salvar as configurações.</li></ul> |





- Para navegação direcional de 2 vias (direita e esquerda).
- Mova para a direita para entrar no submenu.
- Mova para a esquerda para sair do submenu.



- Para navegação direcional de 2 vias (para cima e para baixo).
- Alterna entre os itens do menu.
- Aumente (para cima) ou diminua (para baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.

## Uso do Menu de Visualização na Tela (OSD)

### Acesso ao Menu Inicializador

Quando você alterna ou pressiona o joystick, o menu Inicializador aparece para permitir o acesso ao menu principal OSD e funções de atalho.

Para selecionar uma função, mova o joystick.



A tabela a seguir descreve as funções do menu Inicializador:

| Marcador | Ícone       | Descrição                                                                                             |
|----------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        |             | Para o menu principal de exibição na tela (OSD). Consulte <a href="#">Acesso ao Sistema do Menu</a> . |
|          | <b>Menu</b> |                                                                                                       |



---

2



### Funções de atalho

Quando você move o joystick para a esquerda ou direita para alternar entre as funções de atalho, o item selecionado será destacado e mudado para a posição central. Pressione o joystick para entrar no submenu.

- **Origem de entrada:** Para escolher a origem de entrada da lista de sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.
- **Modos predefinidos:** Para escolher um modo de cor preferido da lista de modos predefinidos.
- **Brilho/contraste:** Para acessar os controles deslizantes de ajuste de brilho e contraste.

---

**NOTA:** Após alterar as configurações, pressione o joystick para salvar as alterações antes de prosseguir para outra função ou sair.

---

3



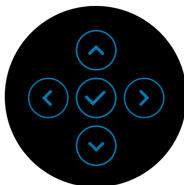
### Saída

Para sair do menu Inicializador.

---

## Use as teclas de navegação

Quando o menu principal OSD estiver ativo, mova o joystick para ajustar as configurações, seguindo as teclas de navegação exibidas abaixo da OSD.



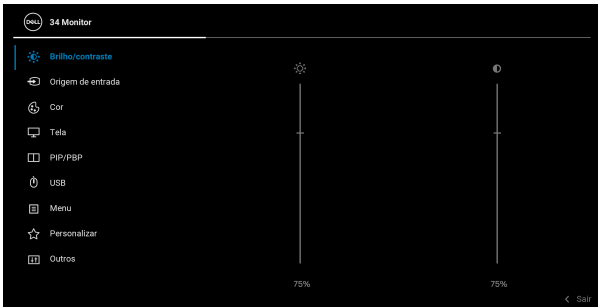
Após alterar as configurações, pressione o joystick para salvar as alterações antes de prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD.

 **NOTA:** Para sair do item de menu atual e voltar para o menu anterior, mova o joystick para a esquerda até sair.



Acesso ao Sistema do Menu

 **NOTA:** Após alterar as configurações, pressione o joystick para salvar as alterações antes de prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD.

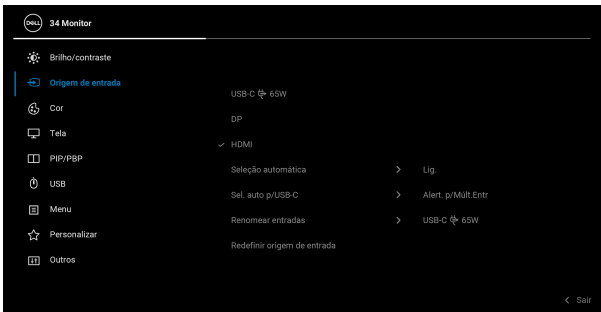
| Ícone                                                                              | Nome de menu e submenu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Descrição                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <b>Brilho/contraste</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Use este menu para ativar os ajustes de <b>Brilho/contraste</b> .                  |
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                    |
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| <b>Brilho</b>                                                                      | <b>Brilho</b> ajusta a luminosidade da luz de fundo.<br>Mova o joystick para cima para aumentar o nível de brilho ou mova-o para baixo para diminuir o nível de brilho (mín. 0/máx. 100).                                                                                                                                                                             |                                                                                    |
| <b>Contraste</b>                                                                   | Ajusta primeiro o <b>Brilho</b> e depois o <b>Contraste</b> , apenas se for necessário um ajuste posterior.<br>Mova o joystick para cima para aumentar o nível de contraste ou mova-o para baixo para diminuir o nível de contraste (mín. 0/máx. 100).<br>A função de <b>Contraste</b> ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor. |                                                                                    |





### Origem de entrada

Usar o menu **Origem de entrada** para seleccionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



|                           |                                                                                                                          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>USB-C ➔ 65W</b>        | Selecione <b>USB-C ➔ 65W</b> quando estiver usando o conector USB Type-C. Pressione o joystick para confirmar a seleção. |
| <b>DP</b>                 | Selecione <b>DP</b> quando estiver usando o conector da DisplayPort (DP). Pressione o joystick para confirmar a seleção. |
| <b>HDMI</b>               | Selecione <b>HDMI</b> quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o joystick para confirmar a seleção.              |
| <b>Seleção automática</b> | Ligar a função permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis.                                              |



---

**Sel. auto p/  
USB-C**

Permite que você ajuste a Sel. auto p/USB-C para:

- **Alert. p/Múlt.Entr:** Sempre exibir a mensagem “**Alternar para Entrada de Vídeo USB-C**” para escolher mudar ou não.
- **Sim:** Sempre muda para entrada de vídeo USB-C (sem perguntar) quando o cabo USB Type-C estiver conectado.
- **Não:** Nunca muda automaticamente para entrada de vídeo USB-C quando o cabo USB Type-C está conectado.

Pressione o joystick para confirmar a seleção.

**NOTA:** A opção está disponível apenas quando a **Seleção automática** estiver ligada.

---

**Renomear  
entradas**

Permite que você especifique um nome de entrada predefinido para a origem de entrada selecionada. As opções predefinidas são **PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1 e Laptop 2**. A configuração padrão é **Des.**

**NOTA:** Quando você renomear a entrada USB-C, o valor da potência permanece após a opção especificada, ex.: **PC 1 ➔ 65W**.

**NOTA:** Aplica-se apenas para os nomes de entrada exibidos no menu de atalho e no menu principal, mas não para aqueles exibidos nas mensagens de advertência, PBP, KVM e **Informações do mostrador**.

---

**Redef origem  
de entrada**

Redef as configurações de entrada do monitor para as configurações de fábrica.

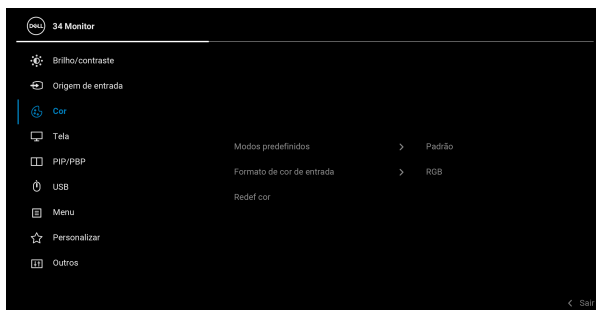
---





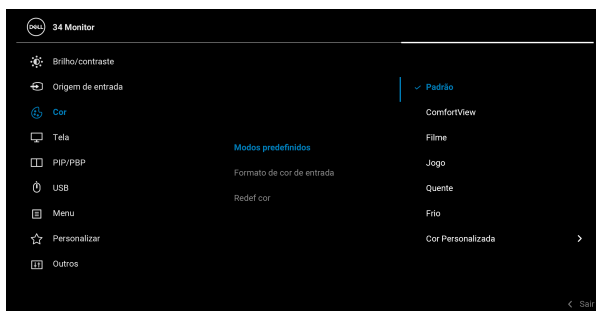
## Cor

Use **Cor** para ajustar o modo de ajuste de cor.



## Modos predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cor predefinidos. Pressione o joystick para confirmar a seleção.



- **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida da tela para tornar a visualização mais confortável para os olhos. Essa opção não está disponível quando seu monitor vem com o ComfortView Plus.



---

## Modos predefinidos

**ALERTA: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem ser lesões pessoais como cansaço visual digital, fadiga ocular e danos aos olhos. O uso do monitor por períodos extensos pode causar dor em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros.**

Para reduzir o risco de cansaço visual e dor no pescoço/braço/costas/ombros por usar o monitor por períodos prolongados, sugerimos que você:

1. Ajuste a distância da tela de 50 a 70 cm (20 a 28 polegadas) de seus olhos.
  2. Pisque frequentemente para umedecer os olhos ou umedeça os olhos com água após uso prolongado do monitor.
  3. Faça intervalos regulares e frequentes por 20 minutos a cada duas horas.
  4. Olhe para longe do monitor e foque em um objeto a cerca de 20 pés de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
  5. Execute alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os descansos.
- **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes.
  - **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
  - **Quente:** Apresenta as cores em temperaturas de cor inferiores. A tela parece mais quente com tinta vermelha/amarela.
  - **Frio:** Apresenta as cores em temperaturas de cor mais altas. A tela parece mais frio com uma tinta azul.
- 



---

## Modos predefinidos

- **Cor Personalizada:** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor.  
Use o joystick para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinida.

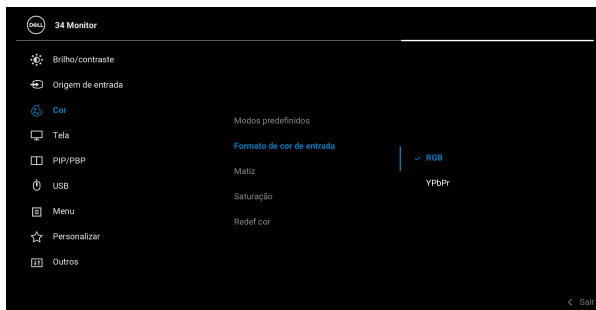
---

## Formato de cor de entrada

Permite que você configure o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB:** Selecione essa opção se o seu monitor estiver conectado a um computador (ou reprodutor de mídia) usando um cabo USB Type-C, DisplayPort ou HDMI.
- **YPbPr:** Selecione essa opção se seu reprodutor de mídia suportar apenas saída YPbPr.

Pressione o joystick para confirmar a seleção.



---

## Matiz

Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Ela é usada para ajustar a cor do tom de pele desejado. Mova o joystick para ajustar o nível de matiz de '0' a '100'.

**NOTA:** O ajuste de **Matiz** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

---



## Saturação

Esta função pode ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Mova o joystick para ajustar o nível de saturação de '0' a '100'.

**NOTA:** O ajuste de **Saturação** está disponível apenas quando se seleciona o modo predefinido **Filme** ou **Jogo**.

## Redef cor

Restabelece as configurações de cor de seu monitor com as configurações de fábrica.



## Tela

Use o menu **Tela** para ajustar as imagens.



## Formato de imagem

Ajuste a proporção de imagem para **Ampla 21:9**, **4:3**, ou **5:4**.

## Nitidez

Esta função pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave.

Mova o joystick para ajustar o nível de nitidez de '0' a '100'.

## Tempo de Resposta

Permite a configuração do **Tempo de Resposta** para **Normal** ou **Rápido**.

## Redef exibição

Redefine todas as configurações da tela para os valores predefinidos de fábrica.





PIP/PBP

Esta função abre uma janela que exibe a imagem de outra entrada. Pressione o joystick para confirmar a seleção.



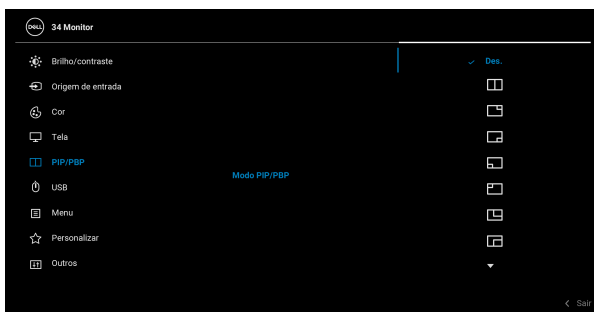
| Janela Principal | Subjanela  |    |      |
|------------------|------------|----|------|
|                  | USB Type-C | DP | HDMI |
| USB Type-C       | —          | ✓  | ✓    |
| DP               | ✓          | —  | X    |
| HDMI             | ✓          | X  | —    |

**NOTA:** As imagens sob o modo PBP serão exibidas no centro das janelas divididas.



## Modo PIP/PBP

Permite que você escolha um modo PBP ou PIP da lista predefinida que fornece diferentes tamanhos e posições da subjanela. As opções são exibidas no formato de gráfico, fornecendo um rápido entendimento de várias configurações de layout. A configuração padrão é **Des.**



## PIP/PBP (Sub)

Selecione entre os sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados ao seu monitor para a subjanela PIP/PBP. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

**NOTA:** A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.



---

**USB Switch**

Selecione para alternar entre as fontes USB a montante no modo PIP/PBP.

**NOTA:** A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.

---

**Troca de vídeo**

Selecione para trocar vídeos entre a janela principal e a subjanela no modo PIP/PBP. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

**NOTA:** A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.

---

**Contraste  
(Sub)**

Selecione para ajustar o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP.

Mova o joystick para ajustar o nível de contraste de '0' a '100'.

**NOTA:** A opção está disponível somente quando o modo PIP/PBP estiver habilitado.

---





## USB

Permite que você atribua a porta USB a montante para os sinais de entrada (DP ou HDMI), assim a porta USB a jusante do monitor (ex.: teclado e mouse) pode ser usada pelos sinais de entrada atuais ao se conectar um computador à porta a montante. Consulte também [Configuração do interruptor KVM](#) para obter os detalhes.

Pressione o joystick para confirmar a seleção.

Quando você usar apenas uma porta a montante, a porta a montante conectada está ativa.



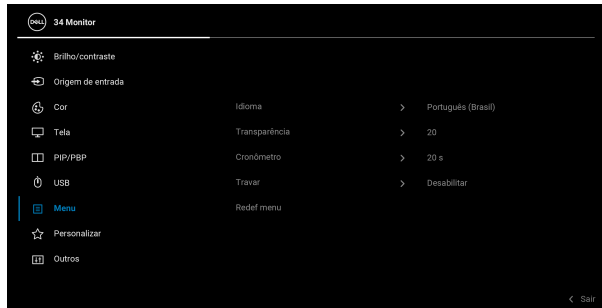
**NOTA:** Para evitar danos ou perda de dados, antes de desconectar a porta USB a montante certifique-se de que NENHUM dispositivo de armazenamento USB esteja sendo usado pelo computador conectado à porta USB a jusante do monitor.





## Menu

Selecionar esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.



### Idioma

Ajusta a exibição OSD para um dos oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

### Transparência

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu movendo o joystick (mín 0/máx 100).

### Cronômetro

Ajusta a quantidade de tempo que o OSD permanecerá ativo, depois da última vez que tiver pressionado o botão.

Mova o joystick para ajustar o controle deslizante em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



---

## Travar

Com os botões de controle do monitor bloqueados, você pode impedir que outras pessoas acessem os controles. Ele também impede a ativação acidental na configuração de vários monitores lado a lado.



- **Botões de Menu:** Todas as funções do joystick são bloqueadas e não ficam acessíveis ao usuário.
- **Botão de Energia:** Apenas o botão de Energia é bloqueado e não é acessível pelo usuário.
- **Botões Menu + Liga/Desl.:** Os botões de Energia e Joystick são bloqueados e não são acessíveis pelo usuário.

A configuração padrão é **Desabilitar**.

Método de bloqueio alternativo: Você pode mover e segurar o joystick para cima/para baixo/à esquerda/à direita por 4 segundos para definir as opções de bloqueio através do menu pop-up e em seguida pressionar o joystick para confirmar a configuração.

**NOTA:** Para desbloquear, mova e segure o joystick para cima/para baixo/à esquerda/à direita por 4 segundos e pressione o joystick para confirmar as alterações e feche o menu pop-up.

---

## Redef menu

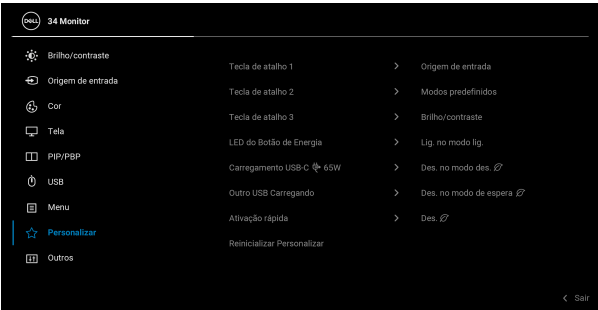
Redefine todas as configurações OSD nos valores de pré-ajuste de fábrica.

---





## Personalizar



### Tecla de atalho 1

### Tecla de atalho 2

### Tecla de atalho 3

Os usuários podem escolher um recurso dos **Modos predefinidos**, **Brilho/contraste**, **Origem de entrada**, **Formato de imagem**, **Modo PIP/PBP**, **USB Switch** ou **Informações do mostrador** e defini-lo como tecla de atalho.

### LED do Botão de Energia

Permite definir o LED indicador de energia como ligado ou desligado para economizar energia.

### Carregamento USB-C 65W

A configuração padrão é **Des. no modo des.** Selecionar **Lig. no modo des.** pode carregar automaticamente seu notebook ou de dispositivos móveis através do cabo USB Type-C quando o monitor estiver no modo Des.

### Outro USB Carregando

Permite ativar ou desativar a função de carregamento USB Type-A (portas a jusante) durante o modo de espera do monitor.

### Ativação rápida

A configuração padrão é **Des.** Selecionar **Lig.** pode impedir que o motor entre no modo de Espera. Pressionar o joystick também pode ativar o monitor após ele entrar no modo de Espera.

### Reinicializar Personalizar

Redefine todas as configurações do menu **Personalizar** com os valores predefinidos de fábrica.





## Outros

Selecione essa opção para ajustar as configurações OSD tais como **DDC/CI**, **Condicionamento do LCD**, etc.



## Informações do mostrador

Exibe as configurações atuais do monitor.

### DDC/CI

**DDC/CI** (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite que você ajuste as configurações do monitor usando o software em seu computador. Você pode desabilitar esse recurso selecionando **Des.**

Habilitar esta função para uma melhor experiência do usuário e um ótimo desempenho de seu monitor.



**Condiciona-  
mento do LCD**

As ajudas diminuem os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para funcionar. Você pode habilitar esse recurso selecionando **Lig.**



|                         |                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Firmware</b>         | Exibe a versão do firmware de seu monitor.                                                                                                                                                |
| <b>Marca de Serviço</b> | Exibe a marca de serviço de seu monitor. Essa sequência é necessária quando você buscar suporte por telefone, verificar o status de sua garantia, atualizar drivers no site da Dell, etc. |
| <b>Redef outros</b>     | Redefine todas as configurações do menu <b>Outros</b> para os valores predefinidos em fábrica.                                                                                            |



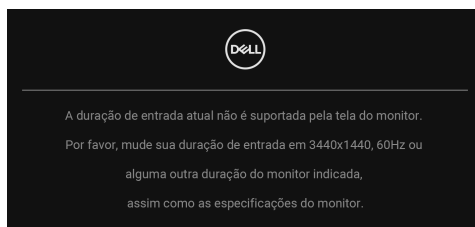
## Restaurar Config. de Fábrica

Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Essas também são as configurações para os testes do ENERGY STAR®.



## Mensagem de Advertência OSD

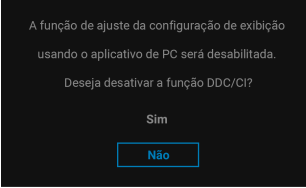
Quando o monitor não suporta um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:



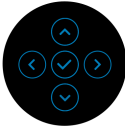
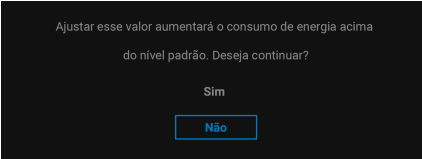
Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está sendo recebido no seu computador. Veja as [Especificações do monitor](#) para os intervalos de frequência Horizontal e Vertical dirigidos a este monitor. O modo recomendado é 3440 x 1440.



Você verá a seguinte mensagem, antes que a função **DDC/CI** seja desabilitada:

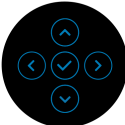
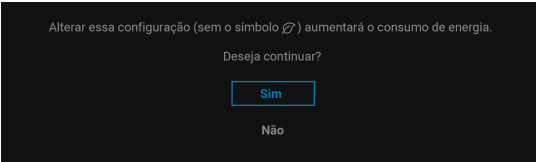


Quando você ajusta o nível de **Brilho** pela primeira vez, a seguinte mensagem aparece:



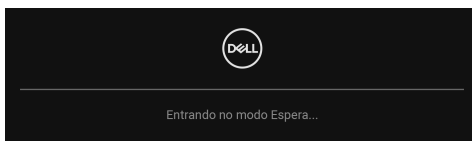
 **NOTA: Se você selecionar Sim, a mensagem não aparecerá da próxima vez quando você pretender alterar as configurações de Brilho.**

Quando você altera a configuração padrão dos recursos de economia de energia pela primeira vez, como **Carregamento USB-C 65W**, **Outro USB Carregando** ou **Ativação rápida**, a seguinte mensagem aparece:



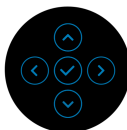
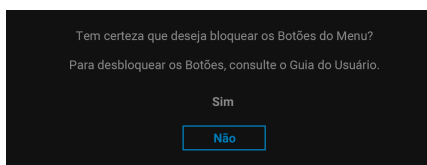
 **NOTA: Se você selecionar Sim para um dos recursos mencionados acima, a mensagem não aparecerá da próxima vez quando você pretender alterar as configurações desses recursos. Quando você realizar uma restauração para as configurações de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.**

Quando o monitor entra no modo de Espera, aparece a seguinte mensagem:



Ativa o computador e o monitor para permitir o acesso a [OSD](#).

Você verá a seguinte mensagem antes que a função **Bloquear** seja ativada:



 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com as configurações selecionadas.**

O OSD será a única função no modo de operação normal. Se você pressionar o joystick no modo de Espera, a seguinte mensagem será exibida dependendo da entrada selecionada:



Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao [OSD](#).

 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.**

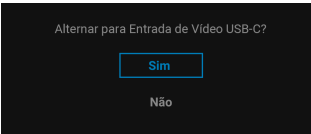


Se a entrada USB Type-C, DisplayPort ou HDMI estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver conectado, aparece a seguinte mensagem:

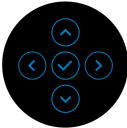
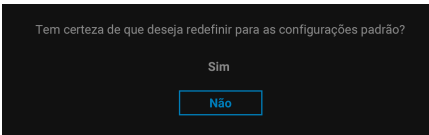


**NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.**

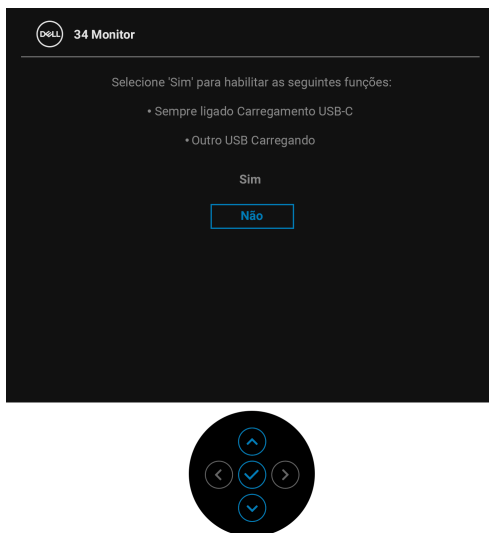
Quando o monitor estiver na entrada DP/HDMI e houver um cabo USB Type-C conectado a um notebook que suporte o modo alternativo DP, se **Sel. auto p/USB-C** estiver habilitado, a seguinte mensagem aparece:



Quando **Restaurar Config. de Fábrica** for selecionado, a seguinte mensagem aparece:



Quando **Sim** for selecionado, a seguinte mensagem aparece.



Consulte [Solução de Problemas](#) para obter mais informações.



## Configuração da Resolução Máxima

Para configurar a resolução Máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8 e Windows® 8.1:

1. Apenas para Windows® 8 e Windows® 8.1, selecione o ladrilho Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução de tela** e selecione **3440 x 1440**.
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Configurações de Vídeo**.
2. Clique em **Configurações de vídeo avançadas**.
3. Clique na lista suspensa de **Resolução** e selecione **3440 x 1440**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vir 3440 x 1440 como uma opção, pode ser necessário atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você possui um computador de mesa Dell ou portátil:

- Acesse <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

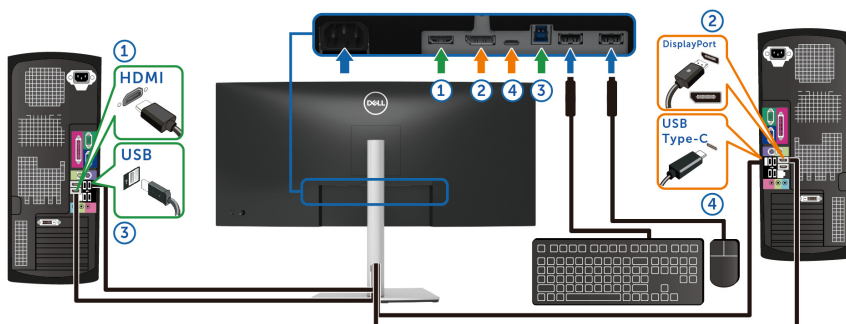
- Vá para o site de suporte do seu computador e faça o download dos mais recentes drivers de gráficos.
- Vá para o website da placa gráfica e faça o download dos mais recentes drivers gráficos.



## Configuração do interruptor KVM

O interruptor KVM integrado permite que você controle até 2 computadores a partir de um único conjunto de mouse e teclado conectado ao monitor.

- a. Ao conectar **HDMI + USB-B** ao computador 1 e **DP + USB-C** ao computador 2:

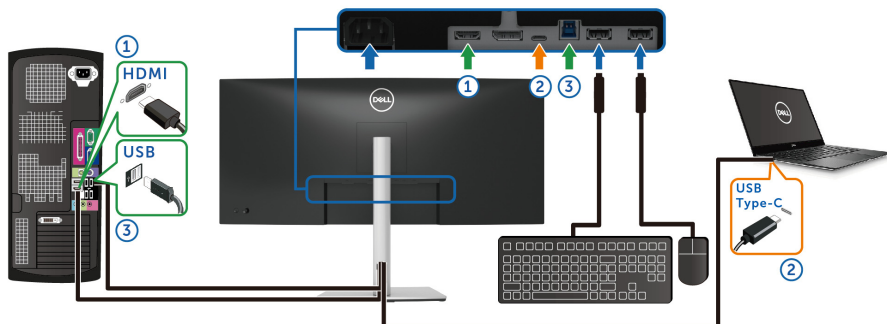


**NOTA: A conexão USB Type-C atualmente suporta apenas transferência de dados.**

Certifique-se de que **USB** para **HDMI** esteja atribuído como **USB-B** e **DP** esteja atribuído a **USB-C 65W**.

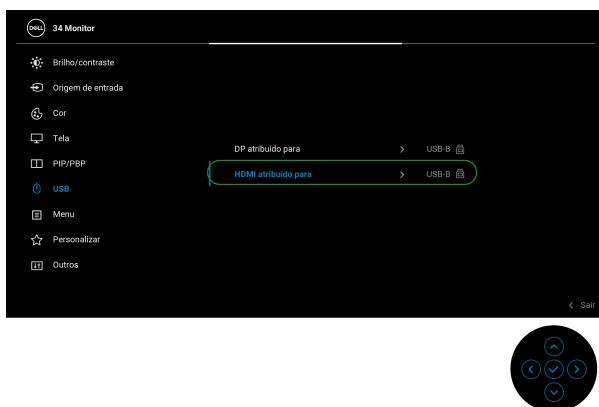


b. Ao conectar **HDMI + USB-B** ao computador 1 e **USB-C** ao computador 2:



**NOTA:** A conexão USB Type-C atualmente suporta transferência de vídeo e dados.

Certifique-se de que **USB** para **HDMI** esteja atribuído como **USB-B** .



**NOTA:** Como a porta USB Type-C suporta o modo alternativo DisplayPort, não há necessidade de definir USB para USB-C.

**NOTA:** Ao conectar a origens de entrada de vídeo diferentes não exibidas acima, siga o mesmo método para USB para emparelhar as portas.



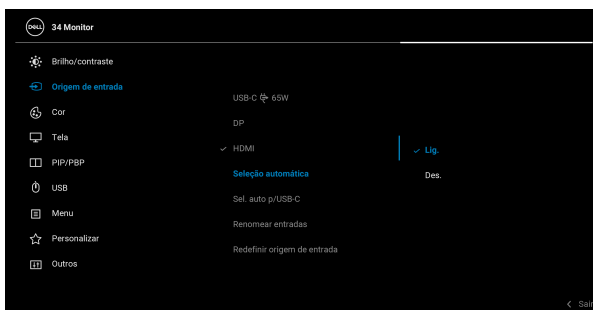
## Configuração do KVM Automático

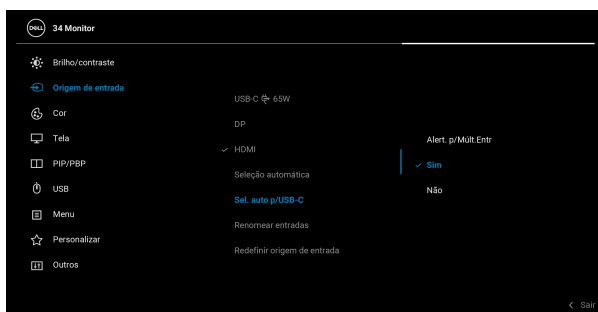
É possível seguir as instruções abaixo para configurar o KVM Automático em seu monitor:

1. Certifique-se de que **Modo PIP/PBP** esteja **Des.**



2. Certifique-se de que **Seleção automática** esteja **Lig.** e **Sel. auto p/USB-C** esteja **Sim.**





3. Certifique-se de que as portas USB e as entradas de vídeo estejam emparelhadas adequadamente.



**NOTA:** Para a conexão USB Type-C não é necessária nenhuma outra configuração.

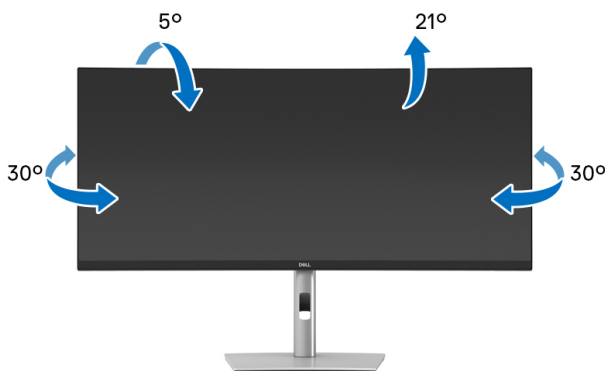


## Usando a extensão vertical, articulação e inclinação

 **NOTA:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para a fixação do suporte enviado com seu monitor. Se estiver fixando um suporte comprado de outra fonte, siga as instruções de configuração incluídas com o suporte.

### Inclinação, Giro

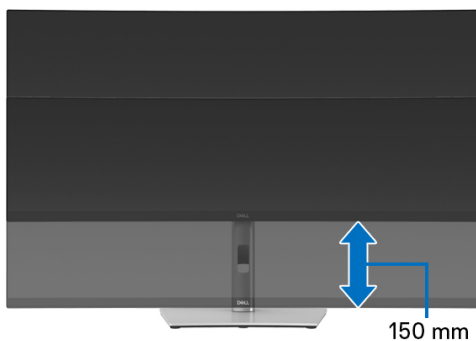
Com o suporte fixado no monitor, você pode girar e inclinar o monitor para obter um ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** Quando enviado, o suporte não é instalado em fábrica.

### Extensão Vertical

 **NOTA:** O suporte se estende verticalmente até 150 mm. As figuras abaixo mostram como estender o suporte verticalmente.



## Ajuste de inclinação

Com o suporte fixado no monitor, você pode ajustar o monitor para obter o ângulo de visualização desejado com o recurso de ajuste de inclinação.



# Solução de Problemas

 **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

## Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente, aparece a seguinte mensagem:



 **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente dependendo do sinal de entrada conectado.

 **NOTA:** Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua branco.

4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

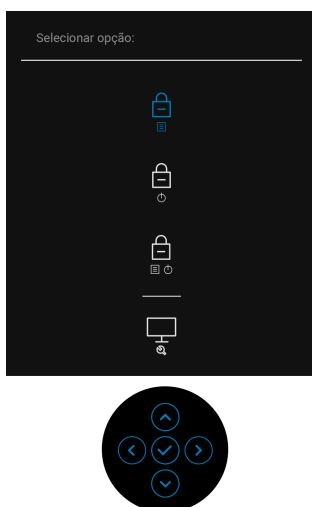


## Diagnósticos integrados

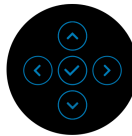
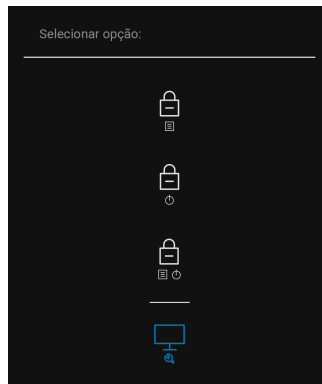
O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Mova e segure o joystick para cima/para baixo/à esquerda/à direita por cerca de 4 segundos até que o menu pop-up apareça.



- 3.** Mova o joystick para destacar o ícone Diagnóstico  e em seguida pressione o joystick para confirmar. Aparece um padrão de teste cinza.



- 4.** Verifique cuidadosamente se há anormalidades na tela.
- 5.** Pressione o joystick para alterar os padrões de teste.
- 6.** Repita as etapas 4 e 5 para inspecionar o monitor em telas em vermelho, verde, azul, preto, branco e texto.
- 7.** Pressione o joystick para finalizar o programa de diagnóstico.



# Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções:

| Sintomas comuns                      | O que você passou                            | Possíveis soluções                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sem vídeo/LED liga/desliga desligado | Sem imagem                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor e o computador esteja acoplado corretamente e firme.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.</li><li>• Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul> |
| Sem vídeo/LED liga/desliga ligado    | Sem imagem ou sem brilho                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.</li><li>• Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li><li>• Execute o diagnóstico integrado.</li><li>• Certifique-se que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li></ul>                                                              |
| Foco Ruim                            | A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas | <ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li><li>• Mudar a resolução de vídeo para a proporção de aspecto correto.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |



|                             |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vídeo Oscilante/<br>Jittery | Imagem com ondas ou movimentos finos        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Verifique os fatores ambientais.</li> <li>• Coloque e teste o monitor em outro local.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| Faltando Pixels             | Tela LCD com manchas                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo Liga/Desliga.</li> <li>• Pixel permanentemente Desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul> |
| Pixels presos               | Tela LCD com manchas claras                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo Liga/Desliga.</li> <li>• Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a Política de Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul> |
| Problemas no Brilho         | Imagem muito escura ou muito clara          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |
| Distorção Geométrica        | A imagem não está centralizada corretamente | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|                                   |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Linhas Horizontais/ Verticais     | A tela possui uma ou mais linhas              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>              |
| Problemas de sincronismo          | A tela está embaralhada ou aparece torta      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no modo seguro.</li> </ul>    |
| Assuntos Relacionados à Segurança | Sinais visíveis de fumaça ou faíscas          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas.</li> <li>• Entre em contato com a Dell imediatamente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 |
| Problemas Intermitentes           | Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.</li> </ul> |



|                                                                 |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Faltando Cores                                                  | Está faltando cores na imagem                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li> <li>Certifique-se de que o cabo de vídeo que conecta o monitor ao computador esteja acoplado corretamente e firme.</li> <li>Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>                                                                             |
| Cor Errada                                                      | A cor da imagem não é boa                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Altere as configurações dos <b>Modos predefinidos</b> no menu OSD <b>Cor</b> dependendo do aplicativo.</li> <li>Ajuste os valores de R/G/B em <b>Cor Personalizada</b> no menu <b>Cor</b> OSD.</li> <li>Altere o <b>Formato de cor de entrada</b> para RGB ou YPbPr no menu <b>Cor</b> OSD.</li> <li>Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul> |
| Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período | Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste a tela para desligá-la após alguns minutos de tempo ocioso. Podem ser ajustados em Opções de energia do Windows ou em configuração do Economizador de energia Mac.</li> <li>Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.</li> </ul>                                                                                              |

## Problemas específicos do produto

| Sintomas comuns                     | O que você passou                                                                   | Possíveis soluções                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A imagem da tela está muito pequena | A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique a configuração de <b>Formato de imagem</b> no menu <b>Tela</b> OSD.</li> <li>Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> </ul> |



|                                                            |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Não é possível ajustar o monitor com o joystick            | OSD não aparece na tela                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li> <li>Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, mova e segure o joystick para cima/para baixo/à esquerda/à direita por 4 segundos para desbloquear (para obter mais informações, consulte <a href="#">Travar</a>).</li> </ul> |
| Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário | Sem imagem, o LED fica branco                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li> <li>Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.</li> <li>Reinicie o computador ou o reprodutor de vídeo.</li> </ul>  |
| A imagem não preenche a tela                               | A imagem não preenche a altura ou a largura da tela                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li> <li>Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| Nenhum vídeo na porta HDMI/DisplayPort/USB Type-C          | Quando conectado a algum dispositivo adaptador/base na porta, não há vídeo ao desconectar/conectar o cabo do notebook | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desconecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB Type-C do dispositivo adaptador/base, em seguida conecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB Type-C da base ao notebook.</li> </ul>                                                                                                                                                                                       |



# Problemas específicos do barramento serial universal (USB)

| Sintomas comuns                                             | O que você passou                                                                          | Possíveis soluções                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A interface USB não está funcionando                        | Os periféricos USB não estão funcionando                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o seu monitor está Ligado.</li><li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Desligue e religue o monitor.</li><li>• Reinicialize o computador.</li><li>• Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.</li></ul> |
| A porta USB Type-C não fornece energia                      | Os periféricos USB não podem ser carregados                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o dispositivo conectado é compatível com a especificação USB-C. A porta USB Type-C suporta USB 3.2 Gen1 e uma saída de 65 W.</li><li>• Certifique-se de usar o cabo USB Type-C enviado com seu monitor.</li></ul>                                                                                                                                                                                  |
| A interface SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) está lenta | Periféricos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) funcionando lentamente ou não funcionando | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se seu computador é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).</li><li>• Alguns computadores possuem ambas as portas USB 3.2, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.</li><li>• Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li><li>• Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li><li>• Reinicialize o computador.</li></ul>                    |



|                                                                                         |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Os periféricos USB sem fio param de funcionar quando um dispositivo USB 3.2 é conectado | Periféricos USB sem fio respondendo lentamente ou funcionando apenas conforme a distância entre eles e seus receptores diminui | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o receptor USB sem fio.</li> <li>• Posicione seu receptor USB sem fio o mais próximo possível dos periféricos USB sem fio.</li> <li>• Use um cabo extensor USB para posicionar o receptor USB sem fio o mais distante possível da porta USB 3.2.</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



# Apêndice

## ALERTA: Instruções de segurança

 **ALERTA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.**

Para obter informações consulte Informações sobre Segurança, Ambientais e Regulatórias (SERI).

## Avisos da FCC (somente Estados Unidos) e outras informações regulamentares

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Entre em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Se não tiver conexão com a Internet, poderá encontrar informação sobre como entrar em contato a Dell na fatura, na embalagem do produto, no recibo de compra ou no catálogo de produtos Dell.**

**A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.**

- Assistência técnica on-line — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contato com a Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)

## Banco de dados de produtos da UE para etiqueta de energia e folha de informações do produto

P3421W: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/347530>

