

Dell P3421W-beeldscherm

Gebruikershandleiding

Model: P3421W
Wettelijk model: P3421Wb



 **OPMERKING:** Een **OPMERKING** geeft belangrijke informatie aan waarmee u de computer beter kunt gebruiken.

 **PAS OP:** Een **PAS OP** geeft aan dat de hardware kan worden beschadigd of gegevens verloren kunnen gaan als de instructies niet worden opgevolgd.

 **WAARSCHUWING:** Een **WAARSCHUWING** geeft aan dat gevaar is voor eigendomsbeschadiging, persoonlijk letsel of zelfs de dood.

 **OPMERKING:** Dell-beeldschermen met de functie ComfortView of ComfortView Plus zijn getest en voldoen aan de TUV Low Blue Light-emissiestandaard.

Producten met de ComfortView-functie beperken het blauwe licht van het paneel met een softwareoplossing en producten met ComfortView Plus doen dit met een hardwareoplossing.

Dit beeldscherm kan gebruik maken van de software- of hardwareoplossing, afhankelijk van het paneeltype dat tijdens de fabricage is gebruikt.

Het TUV-logo is herkenbaar aanwezig op de verpakking en op het veiligheidslabel van ComfortView Plus-beeldschermen. Op ComfortView-beeldschermen is geen logo afgedrukt.



Copyright © 2020-2021 Dell Inc. of dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of dochterondernemingen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van de betreffende eigenaren.

Inhoudsopgave

Over het beeldscherm	6
Inhoud van de verpakking	6
Productkenmerken	8
Onderdelen en besturingselementen	9
Voorkant	9
Achterkant	10
Onderkant	11
Beeldschermspecificaties	13
Resolutiespecificaties	15
Ondersteunde videomodi	15
Vooringestelde weergavemodi	15
Elektrische specificaties	16
Fysieke karakteristieken	17
Omgevingskarakteristieken	19
Pintoewijzingen	20
Plug-and-play-mogelijkheden	22
Universal Serial Bus-interface (USB)	22
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	22
USB 2.0	22
USB Type-C	23
USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)-upstreamaansluiting	23
USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)-downstreamaansluiting	24
USB 2.0-downstreamaansluiting	24
USB Type-C-aansluiting	25
USB-poorten	25
Lcd-beeldschermkwaliteit en pixelbeleid	26



Onderhoudsrichtlijnen	26
Het beeldscherm reinigen	26
Het beeldscherm instellen	27
De standaard monteren	27
Het beeldscherm aansluiten	30
De DisplayPort-kabel (DisplayPort naar DisplayPort) aansluiten.	31
De HDMI-kabel aansluiten	32
De USB Type-C-kabel aansluiten	33
Een USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)-kabel aansluiten	33
Uw kabels ordenen	35
De beeldschermstandaard verwijderen	35
VESA-wandmontage (optioneel)	36
Het beeldscherm bedienen.	37
Het beeldscherm inschakelen	37
De joystickbesturing gebruiken	37
Het On-Screen Display-menu (OSD) gebruiken.	38
De Menustarter openen	38
De navigatietoetsen gebruiken	39
Het menusysteem openen	40
OSD-waarschuwing	56
De maximale resolutie instellen	61
De KVM-switch instellen	62
De Auto KVM instellen	64
Kantelen, draaien en verticaal uitschuiven.	66
Kantelen, ronddraaien	66
Verticaal uitschuiven	66
Schuine zijde aanpassen	67



Problemen oplossen	68
Zelftest	68
Ingebouwde diagnostiek.	69
Algemene problemen	71
Productspecifieke problemen	75
Specifieke problemen met de Universal Serial Bus (USB)	76
Appendix	78
FCC-verklaringen (alleen voor de V.S.) en andere informatie over regelgeving	78
Contact met Dell	78
EU-productdatabase voor energielabel en productinformatieblad	78

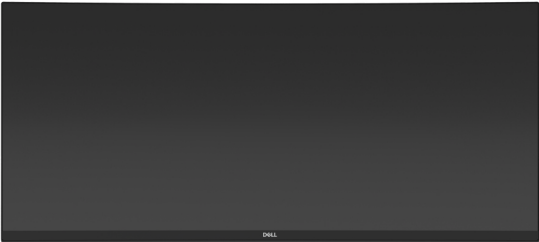


Over het beeldscherm

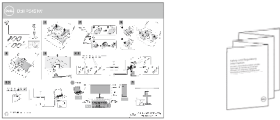
Inhoud van de verpakking

Het beeldscherm wordt geleverd met de onderdelen in onderstaande tabel. Als een onderdeel ontbreekt, neem dan contact op met de technische ondersteuning van Dell. Voor meer informatie zie [Contact met Dell](#).

-  **OPMERKING: Sommige items zijn mogelijk optioneel en worden mogelijk niet geleverd bij uw beeldscherm. Sommige functies zijn mogelijk in bepaalde landen niet beschikbaar.**
-  **OPMERKING: Als u een standaard bevestigt die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.**

	Scherm
	Standaard met hoogteverstelling
	Basis van standaard



	Netsnoer (verschilt per land)
	DisplayPort-kabel (DisplayPort naar DisplayPort)
	HDMI-kabel
	USB Type-C-kabel (USB 3.2 Gen1 (5 Gbps))
	USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)-upstreamkabel (activeert de USB-poorten van het beeldscherm)
	Kabelbinder
	• Snelstartgids • Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving



Productkenmerken

Het **Dell P3421W**-beeldscherm heeft een actieve matrix, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD) en ledverlichting. De kenmerken van het beeldscherm zijn onder andere:

- Zichtbaar gebied van 86,72 cm (34,14 in.) (diagonaal gemeten). 3440 x 1440 (21:9)-resolutie plus ondersteuning voor volledig scherm voor lagere resoluties.
- Brede kijkhoek voor weergave vanuit een zittende of staande positie.
- Kleurengamma van 99% sRGB.
- Digitale verbindingsmogelijkheden met DisplayPort, USB Type-C en HDMI.
- Eén USB Type-C als voeding (PD 65 W) voor een compatibele laptop terwijl een video- en datasignaal wordt ontvangen.
- Aanpassingsmogelijkheden voor kantelen, ronddraaien, hoogte en schuine zijde aanpassen.
- Superdunne beeldrand beperkt de tussenruimte die wegvalt in een opstelling met meerdere beeldschermen, waardoor een eenvoudigere en elegantere weergavebeleving mogelijk wordt.
- Verwijderbare standaard en Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm-bevestigingsopeningen voor flexibele bevestigingsoplossingen.
- Uitgerust met 1 USB Type-C-upstreampoort, 1 USB Type-B-upstreampoort en 4 USB Type-A-downstreampoorten.
- Plug-and-play-mogelijkheden als dit door uw systeem wordt ondersteund.
- Met de ingebouwde KVM-switch kunt u maximaal 2 computers beheren met één toetsenbord en muis die zijn verbonden met het beeldscherm.
- Ondersteunt Auto KVM voor opstellingen met meerdere ingangen.
- On-Screen Display (OSD)-aanpassingen voor eenvoudige instelling en optimalisatie van het scherm.
- Ondersteunt de selectiemodus Picture by Picture (PBP) en Picture in Picture (PIP).
- Vergrendeling van aan/uitknop en joystickknoppen.
- Sleuf voor veiligheidsslot.
- Standaardslot.
- $\leq 0,3$ W in stand-bymodus.
- Optimaal kijkcomfort met een knipperloos scherm.



⚠ WAARSCHUWING: De mogelijke langetermijneffecten van blauw licht dat door het beeldscherm wordt uitgestraald kan de ogen beschadigen en kan resulteren in vermoeide ogen, digitale oogklachten enzovoort. De functies ComfortView en ComfortView Plus zijn ontworpen om de hoeveelheid blauw licht die door het beeldscherm wordt uitgestraald te beperken voor optimaal kijkcomfort.

✎ OPMERKING: ComfortView is een functie die de emissie van blauw licht beperkt met vooraf ingestelde kleurcoördinaten. Dit kan worden ingeschakeld via het OSD-menu.

ComfortView Plus is een functie die de emissie van blauw licht beperkt door het ontwerp van de paneelverlichting. De gebruiker hoeft geen verdere instellingen uit te voeren.

Onderdelen en besturingselementen

Voorkant



Label	Beschrijving
1	Aan/uitled Brandt wit om aan te geven dat het beeldscherm is ingeschakeld en normaal functioneert. Knippert wit om aan te geven dat de stand-bymodus van het beeldscherm is ingeschakeld.



Achterkant

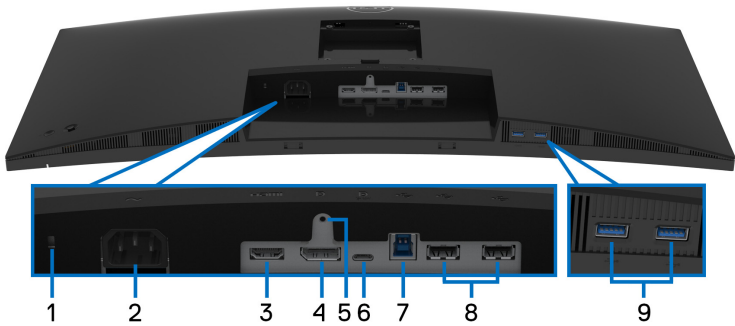


Achterkant met
beeldschermstandaard

Label	Beschrijving	Gebruik
1	VESA-bevestigingsopeningen (100 mm x 100 mm - achter bevestigde VESA-afdekking)	Bevestig het beeldscherm aan een muur met een VESA-compatibel wandmontagepakket (100 mm x 100 mm).
2	Regelgevingslabel	Toont een lijst met regelgeving waaraan wordt voldaan.
3	Ontgrendelingsknop van standaard	Voor het loskoppelen van de standaard van het beeldscherm.
4	Streepjescode, serienummer en Service Tag-label	Kijk op dit label als u contact moet opnemen met Dell voor technische ondersteuning.
5	Aan/uitknop	Schakelt het beeldscherm in of uit.
6	Joystick	Gebruik dit om door het OSD-menu te navigeren. (Voor meer informatie zie Het beeldscherm bedienen)
7	Kabelbeheersleuf	Gebruik dit om kabels te ordenen door ze in de sleuf te steken.



Onderkant



Onderkant zonder beeldschermstandaard

Label	Beschrijving	Gebruik
1	Sleuf voor veiligheidsslot	Voor het bevestigen van een veiligheidsslot aan het beeldscherm (veiligheidsslot niet inbegrepen).
2	Stroomaansluiting	Aansluiting voor een netsnoer (inbegrepen bij het beeldscherm).
3	HDMI-poort	Sluit de computer aan met de HDMI-kabel (inbegrepen bij het beeldscherm).
4	DisplayPort	Sluit de computer aan met de DisplayPort-kabel (inbegrepen bij het beeldscherm).
5	Standaardslot	Vergrendel de standaard aan het beeldscherm met een M3 x 6 mm-schroef (schroef niet inbegrepen).



6	USB Type-C-poort	Sluit de USB Type-C-kabel, die bij het beeldscherm is geleverd, aan op de computer of mobiel apparaat. Deze poort ondersteunt voeding, data en DisplayPort-videosignaal via USB. De USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) Type-C-poort biedt de hoogste overdrachtsnelheid en de Alternate-modus met DP 1.2 ondersteunt een maximale resolutie van 3440 x 1440 op 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. OPMERKING: USB Type-C wordt niet ondersteund in versies van Windows die ouder zijn dan Windows 10.
7	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)-upstreampoort	Sluit de USB-kabel die bij het beeldscherm is geleverd aan op de computer. Zodra deze kabel is aangesloten, kunt u de USB-aansluitingen op het beeldscherm gebruiken.
8	USB 2.0-downstreampoorten (2)	Aansluiting voor een USB 2.0-apparaat.* OPMERKING: Als u deze poorten wilt gebruiken, moet u de USB-kabel (inbegrepen bij het beeldscherm) aansluiten op de USB-upstreampoort van het beeldscherm en op de computer.
9	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)-downstreampoort (2)	Sluit een USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)-apparaat aan.* OPMERKING: Als u deze poorten wilt gebruiken, moet u de USB-kabel (inbegrepen bij het beeldscherm) aansluiten op de USB-upstreampoort van het beeldscherm en op de computer.

*Om signaalstoring te vermijden wanneer een draadloos USB-apparaat op een USB-downstreampoort is aangesloten, wordt NIET aangeraden om een ander USB-apparaat op de aangrenzende poort(en) aan te sluiten.



Beeldschermspecificaties

Model	P3421W
Schermtype	Actieve matrix - TFT LCD
Paneeltechnologie	In-Plane Switching Technology
Beeldverhouding	21:9
Zichtbaar beeld	
Diagonaal	867,2 mm (34,14 in.)
Breedte (actief gebied)	799,8 mm (31,49 in.)
Hoogte (actief gebied)	334,8 mm (13,18 in.)
Totaal gebied	267773,04 mm ² (415,05 in. ²)
Pixelruimte	0,2325 mm x 0,2325 mm
Pixels per inch (PPI)	109
Weergavehoek	178° (verticaal) typisch 178° (horizontaal) typisch
Luminantie-uitvoer	300 cd/m ² (typisch)
Contrastverhouding	1000 tot 1 (typisch)
Schermscoating	Anti-glans met 3H hardheid
Verlichting	Wit ledsysteem (randverlichting)
Responstijd	8 ms (Normaal) 5 ms (Snel)
Kromming	3800R (typisch)
Kleurdiepte	1,07 miljard kleuren
OPMERKING: Video-uitvoer via de USB-C-poort op een maximale resolutie van 3440 x 1440 op 60 Hz is beperkt tot 16,7 miljoen kleuren.	
Kleurengamma	sRGB 99%



Verbindingsmogelijkheden	• 1 x DisplayPort-poort versie 1.2 (HDCP 2.3) • 1 x HDMI-poort versie 2.0 (HDCP 2.3) • 1 x USB Type-C-upstreampoort (Alternate-modus met DisplayPort 1.2, Energievoorziening (PD) maximaal 65 W)* • 1 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)-upstreampoort • 2 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)-downstreampoort • 2 x USB 2.0-downstreampoort
Randbreedte (rand van beeldscherm tot actief gebied)	8,7 mm (boven) 8,7 mm (links/rechts) 21,9 mm (onder)
Verstelmogelijkheden	
Standaard met verstelbare hoogte	150 mm
Kantelen	-5° tot 21°
Ronddraaien	-30° tot 30°
Schuine zijde aanpassen	-4° tot 4°
OPMERKING: Monteer of gebruik dit beeldscherm niet in de staande (verticale) stand of in omgekeerde (180°) liggende stand omdat dit het beeldscherm kan beschadigen.	
Compatibel met Dell Display Manager	Eenvoudig schikken en andere belangrijke functies
Beveiliging	Sleuf voor veiligheidsslot (kabelslot wordt apart verkocht)

*DisplayPort en USB Type-C (Alternatieve modus met DisplayPort 1.2): HBR2 wordt ondersteund.



Resolutiespecificaties

Model	P3421W
Horizontaal scanbereik	30 kHz tot 85 kHz (automatisch)
Verticaal scanbereik	48 Hz tot 85 Hz (automatisch)
Maximale vooringestelde resolutie	3440 x 1440 op 60 Hz

Ondersteunde videomodi

Model	P3421W
Videoweergavemogelijkheden (HDMI en DisplayPort en USB Type-C Alternatieve modus)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p

Vooringestelde weergavemodi

Weergavemodus	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Sync-polariteit (horizontaal/verticaal)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/+
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+



VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440	88,8	60,0	319,8	+/-

Elektrische specificaties

Model	P3421W
Video-ingangssignalen	• HDMI 2.0/DisplayPort 1.2*, 600 mV voor elke differentiaallijn, 100 Ohm-ingangsimpedantie per differentiaalpaar • Ondersteuning voor USB-C-signaalingang (met Alternative modus)
Wisselstroom-ingangsvoltage/frequentie/sterkte	100 VAC naar 240 VAC / 50 Hz of 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (typisch)
Inschakelstroom	• 120 V: 40 A (Max.) op 0°C (koude start) • 240 V: 80 A (Max.) op 0°C (koude start)
Energieverbruik	• 0,2 W (Uit-modus)¹ • 0,3 W (Stand-bymodus)¹ • 31,5 W (Aan-modus)¹ • 126 W (Max.)² • 25,29 W (Pon)³ • 80,31 kWh (TEC)³

*HBR2 wordt ondersteund.

¹ Zoals is gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

² Max helderheid- en contrast-instelling met maximale stroombelasting op alle USB-poorten.

³ Pon: Energieverbruik bij Aan-modus zoals is gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.
TEC: Totaal energieverbruik in kWh zoals is gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.

Dit document dient slechts ter informatie en geeft prestaties in een laboratoriumomgeving weer. Uw product kan anders presteren, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld en er bestaat geen verplichting om deze informatie bij te werken.



Dienovereenkomstig moet de klant niet vertrouwen op deze gegevens voor het maken van beslissingen aangaande elektrische toleranties of andere zaken. Er wordt geen uitdrukkelijke of impliciete garantie verleend met betrekking tot de nauwkeurigheid of volledigheid.



OPMERKING: Dit beeldscherm is gecertificeerd door ENERGY STAR.



Dit product komt in aanmerking voor ENERGY STAR in de standaard fabrieksinstellingen die kunnen worden hersteld met de functie "Factory Reset" (Fabrieksinstellingen resetten) in het OSD-menu. Het veranderen van de standaard fabrieksinstellingen of het inschakelen van andere functies kan het energieverbruik verhogen en de limiet van ENERGY STAR overschrijden.

Fysieke karakteristieken

Model	P3421W
Signaalkabeltype	• Digitaal: DisplayPort, 20 pins • Digitaal: HDMI, 19 pins • Universal Series Bus: Type-C, 24 pins • Universal Serial Bus: USB, 9 pins
OPMERKING: Dell-beeldschermen zijn ontworpen om optimaal te functioneren met de videokabels die bij het beeldscherm zijn geleverd. Omdat Dell niet de controle heeft over de verschillende kabels die op de markt worden aangeboden, over het materiaaltype, de stekker en het fabricageproces van deze kabels, biedt Dell geen garantie voor de videoprestaties van kabels die niet zijn meegeleverd bij het Dell-beeldscherm.	
Afmetingen (met standaard)	
Hoogte (uitgetrokken)	541,1 mm (21,30 in.)
Hoogte (ingedrukt)	391,1 mm (15,40 in.)
Breedte	815,7 mm (32,11 in.)
Diepte	237,4 mm (9,35 in.)



Afmetingen (zonder standaard)	
Hoogte	365,4 mm (14,39 in.)
Breedte	815,7 mm (32,11 in.)
Diepte	58,1 mm (2,29 in.)
Afmetingen van standaard	
Hoogte (uitgetrokken)	433,3 mm (17,06 in.)
Hoogte (ingedrukt)	386,5 mm (15,22 in.)
Breedte	307,0 mm (12,09 in.)
Diepte	237,4 mm (9,35 in.)
Basis	307,0 mm x 235,0 mm (12,09 in. x 9,25 in.)
Gewicht	
Gewicht met verpakking	14,9 kg (32,80 lb)
Gewicht met bevestigde standaard en kabels	10,8 kg (23,89 lb)
Gewicht zonder bevestigde standaard (voor wandmontage of VESA-montage - zonder kabels)	6,7 kg (14,85 lb)
Gewicht van bevestigde standaard	3,6 kg (7,92 lb)
Frontlijstje glans	17 ± 3



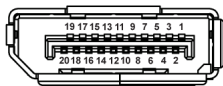
Omgevingskarakteristieken

Model	P3421W
Voldoet aan de normen	
• ENERGY STAR-gecertificeerd beeldscherm • EPEAT-registratie indien van toepassing. EPEAT-registratie verschilt per land. Zie www.epeat.net voor registratiestatus per land. • Voldoet aan RoHS • TCO Certified • Beeldscherm zonder PVC/BFR/CFR (met uitzondering van externe kabels) • Arseenvrij glas en kwikvrij paneel	
Temperatuur	
In gebruik	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Niet in gebruik	• Opslag: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F) • Transport: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)
Vochtigheidsgraad	
In gebruik	20% tot 80% (geen condensvorming)
Niet in gebruik	• Opslag: 10% tot 90% (geen condensvorming) • Transport: 10% tot 90% (geen condensvorming)
Hoogte	
In gebruik	5000 m (16404 voet) (maximaal)
Niet in gebruik	12192 m (40000 voet) (maximaal)
Warmtedissipatie	• 429,91 BTU/uur (maximaal) • 111,74 BTU/uur (typisch)



Pintoewijzingen

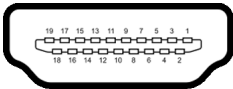
DisplayPort-aansluiting



Pinnummer	Zijde met 20-pins van de verbonden signaalkabel
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Hotplugdetectie
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



HDMI-aansluiting



Pinnummer	Zijde met 19-pins van de verbonden signaalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Gereserveerd (niet verbonden op apparaat)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOTPLUGDETECTIE



Plug-and-play-mogelijkheden

U kunt het beeldscherm opstellen in een Plug-and-Play-systeem. Het beeldscherm verstrekt automatisch de Extended Display Identification Data (EDID) aan het computersysteem via Display Data Channel-protocollen (DDC) zodat het systeem dit zelf kan configureren en de beeldscherminstellingen kan optimaliseren. De meeste beeldscherminstallaties verlopen automatisch. Indien gewenst kunt u verschillende instellingen kiezen. Zie [Het beeldscherm bedienen](#) voor meer informatie over het wijzigen van de beeldscherminstellingen.

Universal Serial Bus-interface (USB)

In dit onderdeel leest u informatie over de USB-poorten die beschikbaar zijn op het beeldscherm.

SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Overdrachtsnelheid	Datasnelheid	Maximaal ondersteund vermogen
Supersnel	5 Gbps	5 V/0,9 A (max, elke poort)
Hoge snelheid	480 Mbps	5 V/0,9 A (max, elke poort)
Volledige snelheid	12 Mbps	5 V/0,9 A (max, elke poort)

USB 2.0

Overdrachtsnelheid	Datasnelheid	Maximaal ondersteund vermogen
Hoge snelheid	480 Mbps	5 V/0,5 A (max, elke poort)
Volledige snelheid	12 Mbps	5 V/0,5 A (max, elke poort)
Lage snelheid	1,5 Mbps	5 V/0,5 A (max, elke poort)

 **OPMERKING:** Dit beeldscherm is compatibel met SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) en High-Speed USB 2.0.

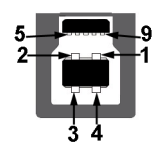


USB Type-C

USB Type-C	Beschrijving
Video	DisplayPort 1.2*
Data	USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)
Energievoorziening (PD)	Maximaal 65 W

*HBR2 wordt ondersteund.

USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)-upstreamaansluiting



Pinnummer	Zijde met 9-pins van de aansluiting
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

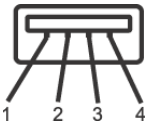


USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)-downstream aansluiting



Pinnummer	Zijde met 9-pins van de aansluiting
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

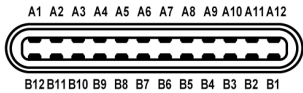
USB 2.0-downstream aansluiting



Pinnummer	Zijde met 4-pins van de aansluiting
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND



USB Type-C-aansluiting



Pinnummer	Signaalnaam	Pinnummer	Signaalnaam
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

USB-poorten

- 1 USB Type-C-upstream - onder
- 1 USB Type-B-upstream - onder
- 4 USB Type-A-downstream - onder

 **OPMERKING: USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)-functionaliteit vereist een computer met USB 3.2 Gen1-mogelijkheden.**

 **OPMERKING: De USB-poorten van het beeldscherm functioneren alleen wanneer het beeldscherm is ingeschakeld of als de Stand-bymodus is geactiveerd. Als u het beeldscherm uitschakelt en weer inschakelt, kan het enkele seconden duren voordat de aangesloten randapparatuur weer normaal functioneert.**



Lcd-beeldschermkwaliteit en pixelbeleid

Tijdens het fabricageproces van het lcd-beeldscherm, is het niet ongebruikelijk dat een of meer pixels gefixeerd raken in een onwijzigbare toestand. Deze pixels die lastig zichtbaar zijn beïnvloeden de beeldkwaliteit of het gebruik van het beeldscherm niet. Voor meer informatie over de Dell-richtlijnen voor beeldschermpixels zie www.dell.com/pixelguidelines.

Onderhoudsrichtlijnen

Het beeldscherm reinigen

△ **PAS OP: Lees en volg de Veiligheidsinstructies voordat u het beeldscherm schoonmaakt.**

⚠ **WAARSCHUWING: Voordat u het beeldscherm schoonmaakt, trekt u het netsnoer van het beeldscherm uit het stopcontact.**

Het is het beste om de instructies uit onderstaande lijst te volgen wanneer u het beeldscherm uitpakt, schoonmaakt of gebruikt:

- Reinig het antistatisch scherm met een schoon doekje dat licht is bevochtigd met water. Indien mogelijk gebruikt u een speciaal reinigingsdoekje voor beeldschermen of een oplossing die geschikt is voor antistatische coatings. Gebruik geen schoonmaakmiddelen die benzeen, verdunner, ammonia bevatten, gebruik geen schuurmiddel en ook geen geperste lucht.
- Gebruik een licht vochtig, warm doekje om het beeldscherm te reinigen. Gebruik geen reinigingsmiddel omdat deze een melkwitte laag op het beeldscherm achterlaten.
- Als u een wit poeder opmerkt als u het beeldscherm uit de verpakking haalt, veeg dit dan op met een doekje.
- Ga voorzichtig om met het beeldscherm. Krassen en witte schuurplekken zijn eerder zichtbaar op donkere beeldschermen dan op lichtere.
- Voor de beste beeldkwaliteit op het beeldscherm gebruikt u een dynamisch veranderende schermbeveiliging en schakelt u het beeldscherm uit als het niet wordt gebruikt.



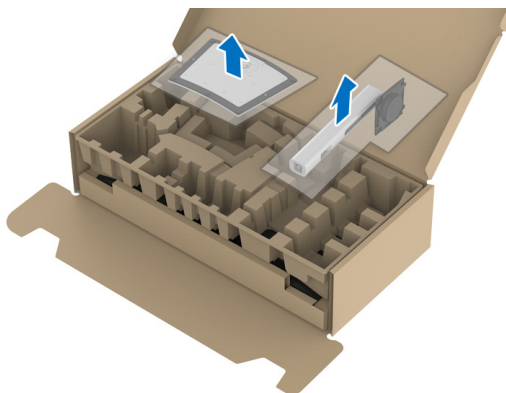
Het beeldscherm instellen

De standaard monteren

-  **OPMERKING:** De standaard wordt in de fabriek niet gemonteerd wanneer deze wordt getransporteerd.
-  **OPMERKING:** De volgende instructies gelden alleen voor het bevestigen van de standaard die bij het beeldscherm is geleverd. Als u een standaard bevestigt die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.

De beeldschermstandaard bevestigen:

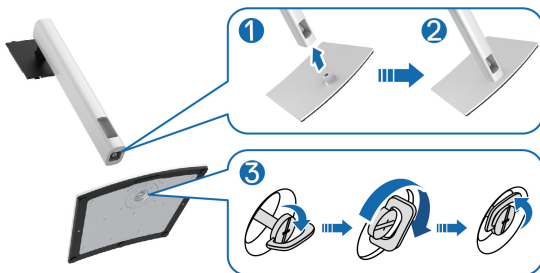
1. Volg de instructies op de flappen van de verpakking om de standaard uit de bovenste verpakkingsschaal te halen.
2. Verwijder de standaard met hoogteverstelling en de basis van de standaard uit de verpakkingsschaal.



3. Plaats de basisblokken van de standaard volledig in de standaard sleuf.
4. Til het schroefhandvat op en draai de schroef rechtsonder.



- 5.** Zodra de schroef vast zit, klapt u het schroefhandvat plat in de uitsparing.



- 6.** Til de afdekking op zoals in de illustratie om bij het VESA-gebied te komen voor het bevestigen van de standaardeenheid.



- 7.** Bevestig de standaardeenheid aan het beeldscherm.
- a.** Pas de twee uitsteeksels van het bovenste deel van de standaard op de groef aan de achterkant van het beeldscherm.
 - b.** Druk de standaard omlaag totdat deze op z'n plek klikt.



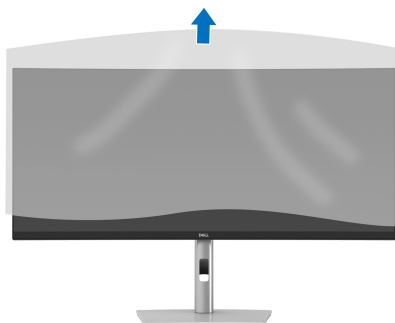


8. Zet het beeldscherm rechtop.



 **OPMERKING: Til het beeldscherm voorzichtig op om te voorkomen dat het wegglijdt of valt.**

9. Verwijder de afdekking van het beeldscherm.



Het beeldscherm aansluiten

 **WAARSCHUWING:** Voordat u een van de procedures uit dit onderdeel begint, volgt u de [Veiligheidsinstructies](#).

 **OPMERKING:** Dell-beeldschermen zijn ontworpen om optimaal te functioneren met de door Dell geleverde kabels. Dell staat niet garant voor de videokwaliteit en prestaties als een kabel wordt gebruikt die niet van Dell is.

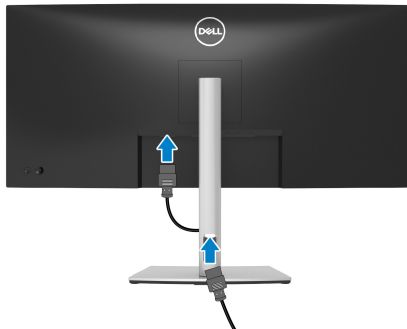
 **OPMERKING:** Leid de kabels door de kabelbeheersleuf voordat u ze aansluit.

 **OPMERKING:** Verbind niet alle kabels tegelijkertijd met de computer.

 **OPMERKING:** De afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie. Het uiterlijk van de computer kan afwijken.

Verbind het beeldscherm met de computer:

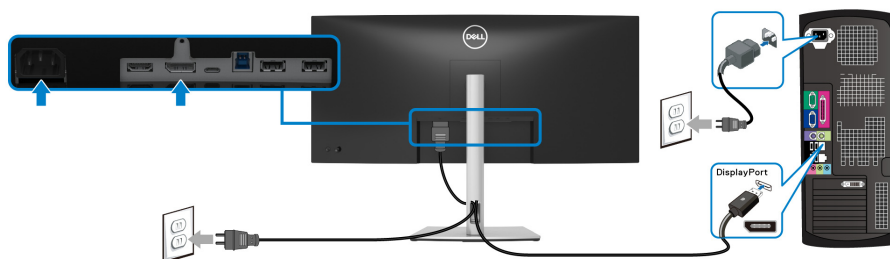
1. Schakel de computer uit en trek het netsnoer los.
2. Leid het netsnoer door de kabelbeheersleuf op de standaard en sluit deze aan op het beeldscherm.



3. Verbind de DisplayPort-, HDMI-, of USB Type-C-kabel met het beeldscherm en de computer.

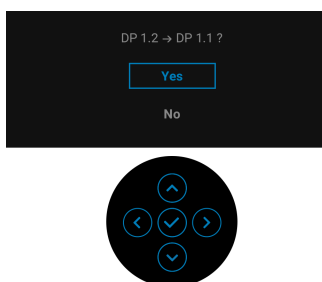


De DisplayPort-kabel (DisplayPort naar DisplayPort) aansluiten



 **OPMERKING:** De standaardinstelling is DP1.2. Als op het beeldscherm geen beeld verschijnt nadat de DisplayPort-kabel is verbonden, volgt u de onderstaande procedures om de instellingen te wijzigen in DP1.1:

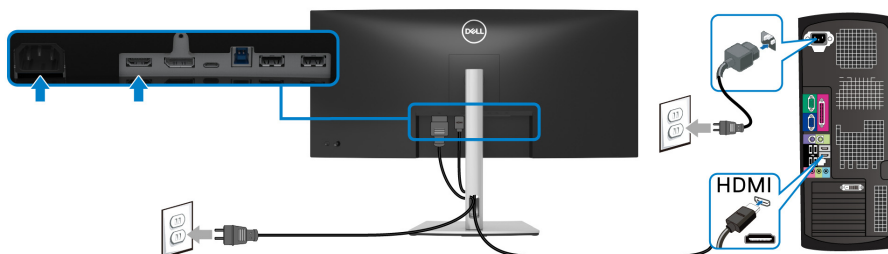
- Druk op de joystick om de Menustarter te openen.
- Beweeg de joystick omhoog om  te selecteren en het hoofdmenu van de OSD te activeren.
- Schakel met de joystick om **Input Source (Ingangsbron)** te selecteren en druk op de joystickknop om het submenu te openen.
- Schakel met de joystick om **DP** te selecteren.
- Houd de joystick ongeveer 10 seconden ingedrukt en de DisplayPort-configuratiemelding verschijnt.
- Schakel met de joystick, selecteer **Yes (Ja)** en druk vervolgens op de joystick om de wijzigingen op te slaan.



Herhaal bovenstaande stappen om de instellingen van de DisplayPort-indeling indien nodig aan te passen.

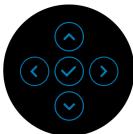
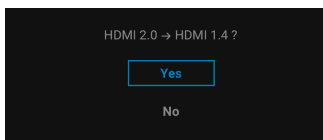


De HDMI-kabel aansluiten



OPMERKING: De standaardinstelling is HDMI 2.0. Als op het beeldscherm geen beeld verschijnt nadat de HDMI-kabel is verbonden, volgt u de onderstaande procedures om de instellingen van HDMI 2.0 in HDMI 1.4 te wijzigen:

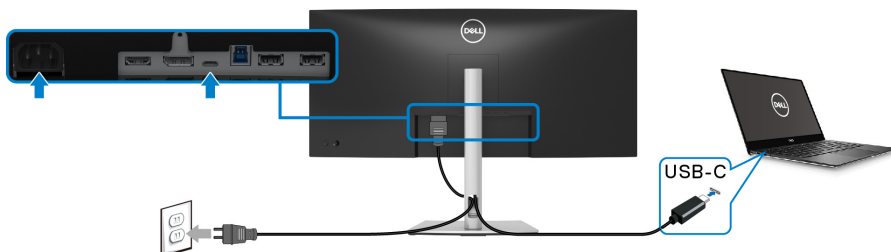
- Druk op de joystick om de Menustarter te openen.
- Beweeg de joystick omhoog om  te selecteren en het hoofdmenu van de OSD te activeren.
- Schakel met de joystick om **Input Source (Ingangsbron)** te selecteren en druk op de joystick om het submenu te openen.
- Schakel met de joystick om **HDMI** te selecteren.
- Houd de joystick ongeveer 10 seconden ingedrukt en de HDMI-configuratiemelding verschijnt.
- Schakel met de joystick, selecteer **Yes (Ja)** en druk vervolgens op de joystick om de wijzigingen op te slaan.



Herhaal bovenstaande stappen om de instellingen van de HDMI-indeling indien nodig aan te passen.



De USB Type-C-kabel aansluiten



OPMERKING: Gebruik alleen de USB Type-C-kabel die bij het beeldscherm is geleverd.

- Deze poort ondersteunt DisplayPort Alternatieve modus (alleen DP1.2 standaard).
- De USB Type-C-voedingspoort (PD-versie 3.0) levert een vermogen van maximaal 65 W.
- Als uw laptop meer vermogen nodig heeft dan 65 W en de accu leeg is, wordt het apparaat wellicht niet ingeschakeld of opgeladen met de USB PD-poort van dit beeldscherm.

Een USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)-kabel aansluiten

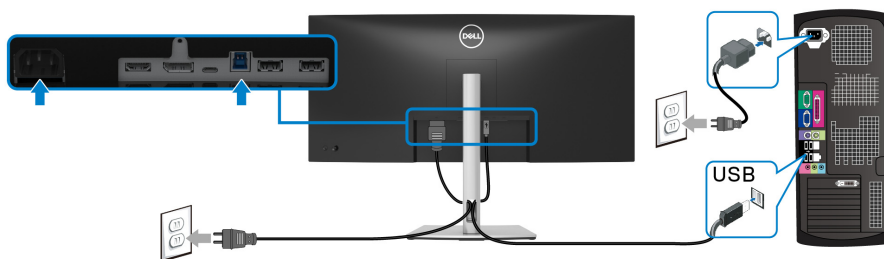
OPMERKING: Om beschadiging of verlies van gegevens tegen te gaan, controleert u voordat u de USB-upstreampoort loskoppelt of GEEN USB-opslagapparaten worden gebruikt door de computer die is aangesloten op de USB-downstreampoort van het beeldscherm.

Als u de DisplayPort/HDMI/USB Type-C-kabel hebt aangesloten, volgt u onderstaande procedure om de USB 3.2 Gen1-kabel aan te sluiten op de computer en de beeldschermset-up te voltooien:

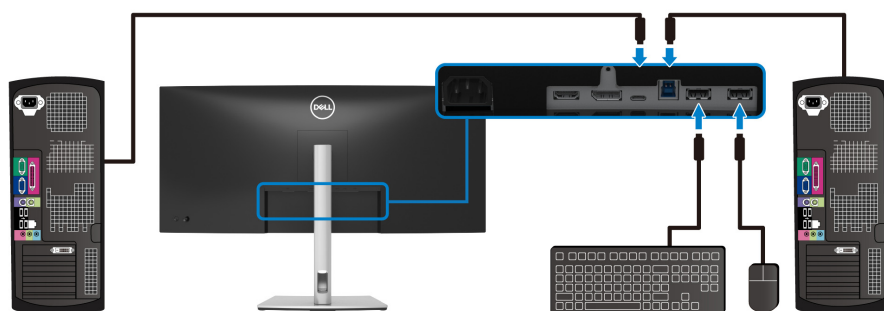
- 1. a. Eén computer aansluiten:** verbind de USB 3.2 Gen1-upstreampoort (kabel inbegrepen) met een passende USB 3.2 Gen1-poort van de computer.
b. Twee computers aansluiten*: verbind de USB 3.2 Gen1-upstreampoort (kabel inbegrepen) en de USB Type-C-upstreampoort (kabel inbegrepen) met passende USB-poorten op de twee computers. Gebruik vervolgens het OSD-menu om een ingang te kiezen uit de USB-upstreambron en de ingangsbronnen. Zie [USB](#).
- 2.** Sluit de USB 3.2 Gen1-randapparatuur aan op de USB 3.2 Gen1-downstreampoorten van het beeldscherm.



3. Steek de netsnoeren van de computer(s) en het beeldscherm in een nabijgelegen stopcontact.



a. Eén computer aansluiten



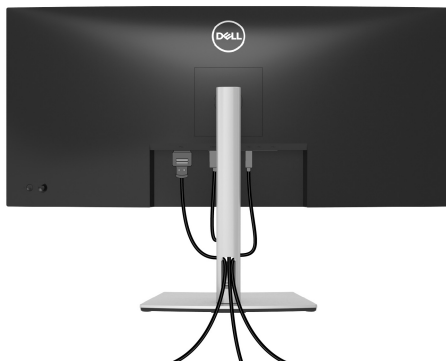
b. Twee computers aansluiten

*Wanneer u twee computers op het beeldscherm aansluit, configureert u de instellingen van **USB** via het OSD-menu om één toetsenbord en muis-set te selecteren voor de twee computers die op het beeldscherm zijn aangesloten. Zie [USB](#) en [De KVM-switch instellen](#) voor details.

4. Zet het beeldscherm en de computer(s) aan.
Als op het beeldscherm beeld verschijnt, is de installatie voltooid. Als geen beeld verschijnt, zie dan [Algemene problemen](#).



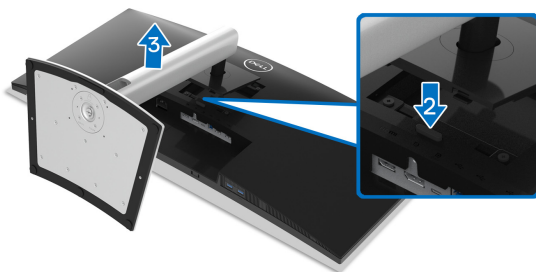
Uw kabels ordenen



Nadat alle benodigde kabels op het beeldscherm en op de computer zijn aangesloten (zie [Het beeldscherm aansluiten](#) voor het aansluiten van kabels), ordent u de kabels zoals hierboven is weergegeven.

De beeldschermstandaard verwijderen

-  **OPMERKING:** Om te voorkomen dat tijdens het verwijderen van de standaard het lcd-scherm wordt bekrast, plaatst u het beeldscherm op een zacht, schoon oppervlak.
-  **OPMERKING:** De volgende instructies gelden alleen voor het verwijderen van de standaard die bij het beeldscherm is geleverd. Als u een standaard verwijdert die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.



De standaard verwijderen:

1. Plaats het beeldscherm op een zachte doek of kussen.
2. Houd de ontgrendelingsknop van de standaard ingedrukt.
3. Til de standaard op en weg van het beeldscherm.

VESA-wandmontage (optioneel)



(Schroefafmeting: M4 x 10 mm).

Zie de instructies van het VESA-compatibele wandmontagepakket.

1. Plaats het beeldscherm op een zachte doek of kussen op een stabiele platte tafel.
2. Verwijder de standaard. (Zie [De beeldschermstandaard verwijderen](#))
3. Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de vier schroeven los te maken die de plastic afdekking bevestigen.
4. Bevestig de montagebeugel van het wandmontagepakket op het beeldscherm.
5. Bevestig het beeldscherm aan de wand. Voor meer informatie zie de documentatie die bij het wandmontagepakket is geleverd.

 **OPMERKING: Uitsluitend voor gebruik met UL- of CSA- of GS-gecertificeerde wandmontagebeugels met een minimumgewicht- of draagcapaciteit van 26,8 kg.**



Het beeldscherm bedienen

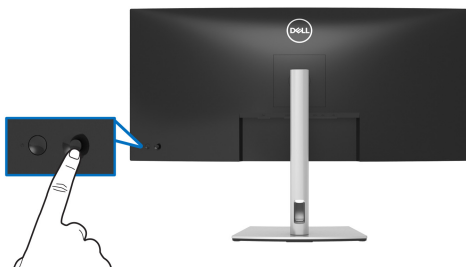
Het beeldscherm inschakelen

Druk op de aan/uitknop van het beeldscherm om het beeldscherm in te schakelen.



De joystickbesturing gebruiken

Gebruik de joystickbesturing aan de achterkant van het beeldscherm om instellingen in de On-Screen Display (OSD) aan te passen.



1. Druk op de joystick om de Menustarter te openen.
2. Duw de joystick omhoog/omlaag/naar links/naar rechts om tussen opties te schakelen.
3. Druk nogmaals op de joystick om de selectie te bevestigen.

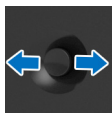
Joystick

Beschrijving

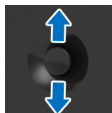


- Wanneer geen OSD in beeld is, drukt u op de joystick om de Menustarter te openen. Zie [De Menustarter openen](#).
 - Wanneer de OSD in beeld is, drukt op de joystick om de selectie te bevestigen of de instellingen op te slaan.
-





- Voor navigatie in twee richtingen (rechts en links).
- Druk naar rechts om het submenu te openen.
- Druk naar links om het submenu te sluiten.



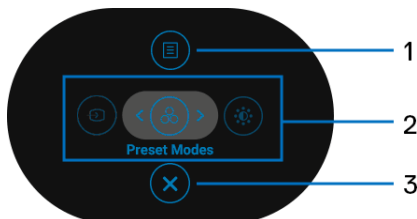
- Voor navigatie in twee richtingen (omhoog en omlaag).
- Schakelt tussen de menu-items.
- Verhoogt (omhoog) of verlaagt (omlaag) de parameters van een geselecteerd menu-item.

Het On-Screen Display-menu (OSD) gebruiken

De Menustarter openen

Wanneer u met de joystick schakelt of erop drukt, verschijnt de Menustarter waarmee u het hoofdmenu van de OSD en snelkoppelingen voor functies kunt openen.

Beweeg de joystick om een functie te selecteren.



In onderstaande tabel worden de functies van de Menustarter beschreven:

Label	Pictogram	Beschrijving
1	 Menu	Open het hoofdmenu van de On-Screen Display (OSD). Zie Het menusysteem openen .



2



Snelkoppelingen voor functies

Wanneer u de joystick naar links of rechts duwt om tussen de functies van de snelkoppelingen te schakelen, wordt het geselecteerde item gemarkeerd en naar de middenpositie geschakeld. Druk op de joystick om het betreffende submenu te openen.

- **Input Source (Ingangsbron):** kies een ingangsbron uit de lijst met videosignalen die met het beeldscherm zijn verbonden.
- **Preset Modes (Voorinstellingen):** kies een gewenste kleurmodus uit de lijst met voorinstellingen.
- **Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast):** open de schuifknoppen voor het aanpassen van helderheid en contrast.

OPMERKING: Nadat u de instellingen hebt veranderd, drukt u op de joystick om de wijzigingen op te slaan voordat u verder gaat naar een andere functie of afsluit.

3

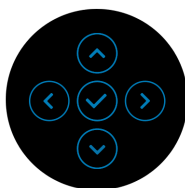


Afsluiten

Sluit de Menustarter.

De navigatietoetsen gebruiken

Wanneer het hoofdmenu van de OSD is geactiveerd, beweegt u de joystick om de instellingen te configureren. De volgende navigatietoetsen worden onder de OSD weergegeven.



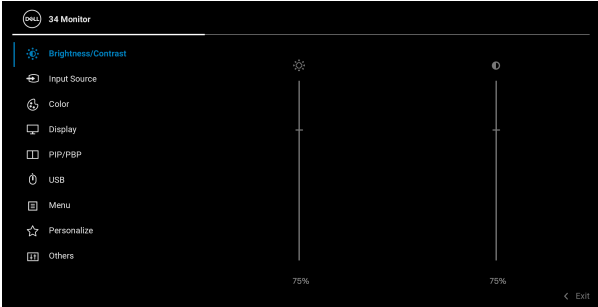
Nadat u de instellingen hebt veranderd, drukt u op de joystick om de wijzigingen op te slaan voordat u verder gaat naar een ander menu of het OSD-menu sluit.

 **OPMERKING:** Om het huidige menu-item te sluiten en terug te keren naar het vorige menu, duwt u de joystick naar links totdat alles is gesloten.



Het menusysteem openen

 **OPMERKING:** Nadat u de instellingen hebt veranderd, drukt u op de joystick om de wijzigingen op te slaan voordat u verder gaat naar een ander menu of het OSD-menu sluit.

Picto-gram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Brightness/ Contrast (Helderheid/ Contrast)	Gebruik dit menu om de aanpassing van Brightness/ Contrast (Helderheid/Contrast) aan te passen.  
	Brightness (Helderheid)	Brightness (Helderheid) past de sterkte van de verlichting aan. Duw de joystick omhoog om de helderheid te verhogen of duw de joystick omlaag om de helderheid te verlagen (min. 0 / max. 100).
	Contrast	Pas eerst Brightness (Helderheid) aan en vervolgens Contrast, maar alleen als verdere aanpassing nodig is. Duw de joystick omhoog om het contrast te verhogen of duw de joystick omlaag om het contrast te verlagen (min. 0 / max. 100). De functie Contrast past de mate van het verschil tussen donkere en lichte gebieden op het beeldscherm aan.





Input Source (Ingangsbron)

Gebruik het menu **Input Source (Ingangsbron)** om te kiezen uit verschillende videosignalen die met het beeldscherm zijn verbonden.



USB-C 65W

Selecteer **USB-C 65W** als u de USB Type-C-aansluiting gebruikt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

DP

Selecteer **DP** als u de DisplayPort-aansluiting (DP) gebruikt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

HDMI

Selecteer **HDMI** als u de HDMI-aansluiting gebruikt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

Auto Select (Automatisch selecteren)

Schakel deze functie in zodat het beeldscherm beschikbare ingangen scant.



Auto Select for USB-C
(Automatisch selecteren voor USB-C)

Hiermee kunt u Auto Select for USB-C (Automatisch selecteren voor USB-C) instellen op:

- **Prompt for Multiple Inputs (Melding bij meerdere ingangen):** de melding "**Switch to USB-C Video Input**" (**Naar USB-C-video-ingang schakelen**) verschijnt altijd zodat u kunt kiezen of u overschakelt of niet.
- **Yes (Ja):** Schakelt altijd over naar de USB-C-video-ingang (zonder te vragen) wanneer de USB Type-C-kabel is verbonden.
- **No (Nee):** Schakelt nooit automatisch over naar de USB-C-video-ingang wanneer de USB Type-C-kabel is verbonden.

Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

OPMERKING: De optie is alleen beschikbaar wanneer **Auto Select (Automatisch selecteren)** is ingeschakeld.

Rename Inputs
(Ingangsnamen wijzigen)

Hiermee kunt u een vooraf ingestelde naam toekennen aan de geselecteerde ingangsbron. De opties voor de vooraf ingestelde namen zijn **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop**, **Laptop 1** en **Laptop 2**. De standaardinstelling is **Off (Uit)**.

OPMERKING: Wanneer u de naam van de USB-C-ingang wijzigt, blijft het vermogen van de opgegeven optie, bijvoorbeeld **PC 1** ➔ **65W**.

OPMERKING: Dit is alleen beschikbaar voor de ingangsnamen die worden weergegeven in het sneltoetsmenu en het hoofdmenu, maar niet voor de ingangen in de waarschuwingen, PBP, KVM en **Display Info (Scherminfo)**.

Reset Input Source
(Ingangsbron resetten)

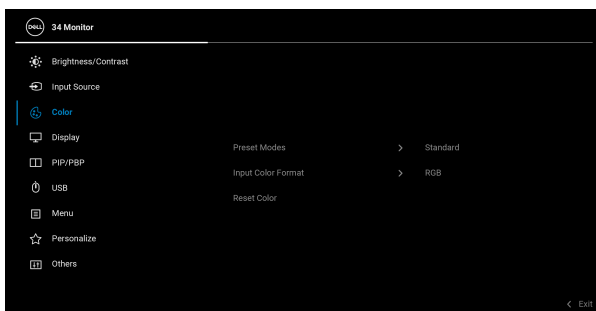
Dit herstelt de fabrieksinstellingen van de instellingen van de beeldschermingangen.





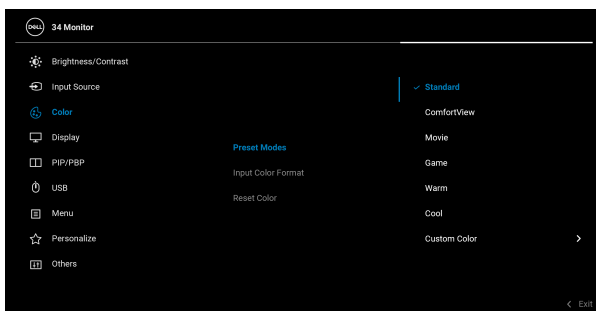
Color (Kleur)

Gebruik **Color (Kleur)** om de kleurinstellingsmodus aan te passen.



Preset Modes (Voorinstellingen)

Hiermee kunt u kiezen uit een lijst met vooraf ingestelde kleurmodi. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.



- **Standard (Standaard):** Laadt de standaard kleurinstellingen van het beeldscherm. Dit is de standaard vooraf ingestelde modus.



Preset Modes (Voorinstellingen)

- **ComfortView:** verlaagt het niveau van blauw licht dat door het scherm wordt uitgestraald om het beeld prettiger voor uw ogen te maken. Deze optie is niet beschikbaar wanneer het beeldscherm wordt geleverd met ComfortView Plus.

WAARSCHUWING: De mogelijke langetermijneffecten van blauw licht dat door het beeldscherm wordt uitgestraald, kan de ogen beschadigen en kan resulteren in vermoeide ogen, digitale oogklachten en oogletsel. Als u het beeldscherm langdurig gebruikt, kan pijn optreden in uw nek, armen, rug en schouders.

Om het risico van oogvermoeidheid en pijn in nek/ armen/rug/schouders door het langdurig gebruik van het toetsenbord te beperken, raden we de volgende maatregelen aan:

1. Stel de afstand van het scherm tot uw ogen in op 50 - 70 cm (20 - 28 inch).
 2. Knipper regelmatig met uw ogen om deze te bevochtigen of maak uw ogen net als u het beeldscherm lang hebt gebruikt.
 3. Neem elke twee uur een pauze van 20 minuten.
 4. Draai tijdens pauzes uw hoofd minstens 20 seconden weg van het beeldscherm en kijk naar een voorwerp in de verte dat zo'n 20 voet verwijderd is.
 5. Doe tijdens pauzes rekoefeningen om spanning in nek, armen, rug en schouders te verlichten.
- **Movie (Film):** Laadt kleurinstellingen die ideaal zijn voor films.
 - **Game (Spel):** Laadt kleurinstellingen die ideaal zijn voor de meeste spellen.
 - **Warm:** stelt de kleuren in op een lagere kleurtemperatuur. Het scherm lijkt warmer met een rode/gele tint.
-



Preset Modes (Voorinstellingen)

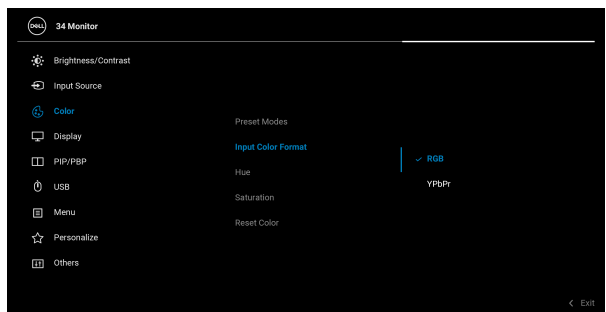
- **Cool (Koel):** stelt de kleuren in op een hogere kleurtemperatuur. Het scherm lijkt koeler met een blauwe tint.
- **Custom Color (Aangepaste kleur):** Hiermee kunt u de kleurinstellingen handmatig aanpassen. Beweeg de joystick om de drie kleurwaarden (R, G, B) aan te passen en zelf een vooraf ingestelde kleurmodus te maken.

Input Color Format (Kleurindeling van ingang)

Hiermee kunt u de video-ingangsmodus instellen op:

- **RGB:** selecteer deze optie als het beeldscherm is verbonden met een computer (of mediaspeler) die een USB Type-C-, DisplayPort- of HDMI-kabel gebruikt.
- **YPbPr:** selecteer deze optie als de mediaspeler alleen YPbPr-uitvoer ondersteunt.

Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.



Hue (Tint)

De functie kan de kleur van het videobeeld naar groen of paars verschuiven. Dit wordt gebruikt om de gewenste huidstint aan te passen. Beweeg de joystick om het tintniveau in te stellen op een waarde tussen '0' en '100'.

OPMERKING: Hue (Tint) aanpassen is alleen beschikbaar wanneer u de voorinstelling **Movie (Film)** of **Game (Spel)** kiest.



Saturation (Verzadiging)

Deze functie kan de kleurverzadiging van het videobeeld aanpassen. Beweeg de joystick om het verzadigingsniveau in te stellen op een waarde tussen '0' en '100'.

OPMERKING: Saturation (Verzadiging)

aanpassen is alleen beschikbaar wanneer u de voorinstelling **Movie (Film)** of **Game (Spel)** kiest.

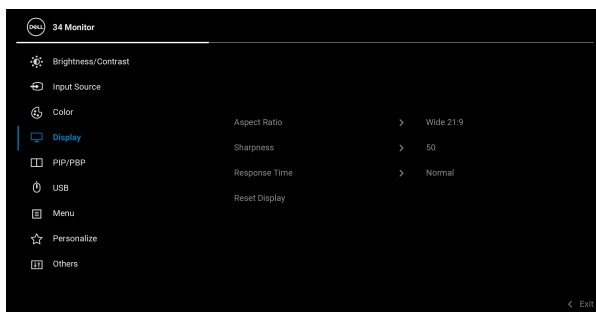
Reset Color (Kleur resetten)

Dit herstelt de fabrieksinstellingen van de kleurinstellingen van het beeldscherm.



Display (Scherm)

Gebruik het menu **Display (Scherm)** om het beeld aan te passen.



Aspect Ratio (Beeldverhouding)

Stel de beeldverhouding in op **Wide 21:9 (Breed 21:9)**, **4:3** of **5:4**.

Sharpness (Scherpte)

Met deze functie maakt u het beeld scherper of zachter.

Beweeg de joystick om het scherpteniveau in te stellen op een waarde tussen '0' en '100'.

Response Time (Responsstijd)

Hiermee stelt u de **Response Time (Responsstijd)** in op **Normal (Normaal)** of **Fast (Snel)**.

Reset Display (Scherm resetten)

Dit herstelt de standaardwaarden van alle scherminstellingen.





PIP/PBP

Deze functie opent een venster met het beeld van een andere ingangsbron. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.



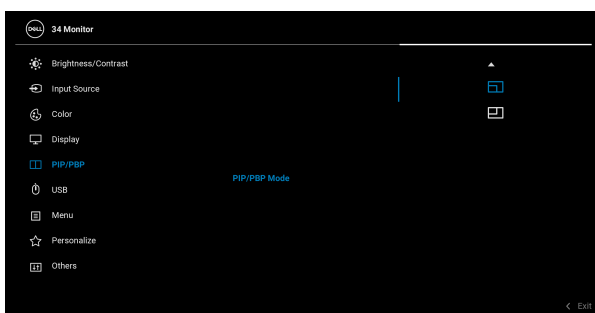
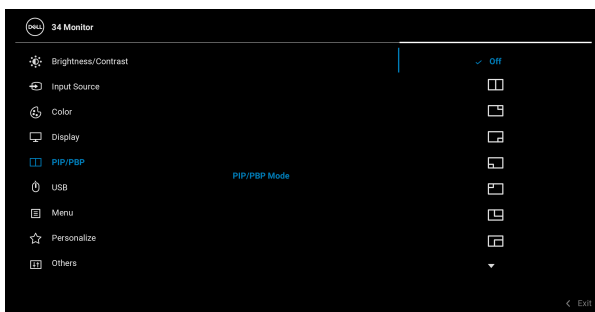
Hoofdvenster	Subvenster		
	USB Type-C	DP	HDMI
USB Type-C	—	✓	✓
DP	✓	—	X
HDMI	✓	X	—

OPMERKING: De beelden in de PBP-modus worden weergegeven in het midden van de gesplitste vensters.



PIP/PBP Mode (PIP/PBP- modus)

Hiermee kunt u in de voorinstellingenlijst kiezen uit een PBP- of PIP-modus, voor verschillende formaten en posities van het subvenster. De opties worden grafisch weergegeven, zodat u meteen zicht hebt op de diverse opmaakinstellingen. De standaardinstelling is **Off (Uit)**.



PIP/PBP (Sub)

Kiest tussen de verschillende videosignalen die met het beeldscherm zijn verbonden voor het PIP/PBP-subvenster. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

OPMERKING: De optie is alleen beschikbaar wanneer de PIP/PBP-modus is ingeschakeld.



USB Switch (USB- schakelaar)	Selecteren om te schakelen tussen de USB-upstreambronnen in de PIP/PBP-modus. OPMERKING: De optie is alleen beschikbaar wanneer de PIP/PBP-modus is ingeschakeld.
Video Swap (Video omwisselen)	Selecteren om video's van het hoofdvenster en subvenster om te wisselen in de PIP/PBP-modus. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen. OPMERKING: De optie is alleen beschikbaar wanneer de PIP/PBP-modus is ingeschakeld.
Contrast (Sub)	Selecteren om het contrastniveau van het beeld in de PIP/PBP-modus aan te passen. Beweeg de joystick om het contrastniveau in te stellen op een waarde tussen '0' en '100'. OPMERKING: De optie is alleen beschikbaar wanneer de PIP/PBP-modus is ingeschakeld.



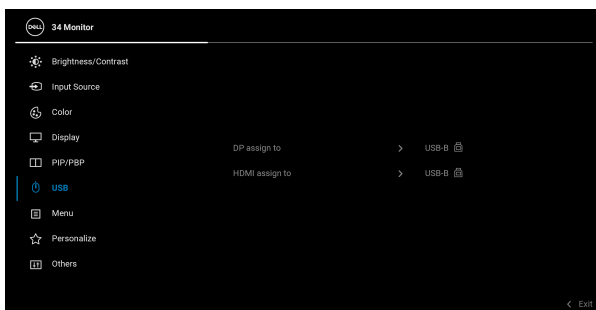


USB

Hiermee kunt u de USB-upstreampoort voor de ingangsignalen (DP of HDMI) toewijzen, waardoor de USB-downstreampoort van het beeldscherm (bijv. toetsenbord en muis) kan worden gebruikt door de huidige ingangsignalen wanneer u een computer aansluit op de upstreampoort. Zie ook [De KVM-switch instellen](#) voor details.

Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

Wanneer u slechts één upstreampoort gebruikt, is de verbonden upstreampoort actief.



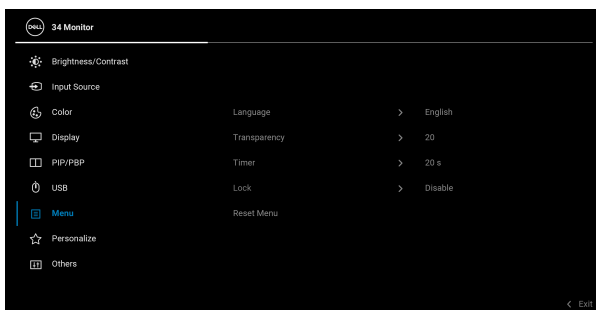
OPMERKING: Om beschadiging of verlies van gegevens tegen te gaan, controleert u voordat u de USB-upstreampoort loskoppelt of GEEN USB-opslagapparaten worden gebruikt door de computer die is aangesloten op de USB-downstreampoort van het beeldscherm.





Menu

Selecteer deze optie om de instellingen van de OSD aan te passen, zoals de OSD-taal, hoe lang het menu zichtbaar blijft op het scherm en dergelijke.



Language (Taal) Stelt de OSD in op een van de acht talen (Engels, Spaans, Frans, Duits, Braziliaans Portugees, Russisch, Vereenvoudigd Chinees of Japans).

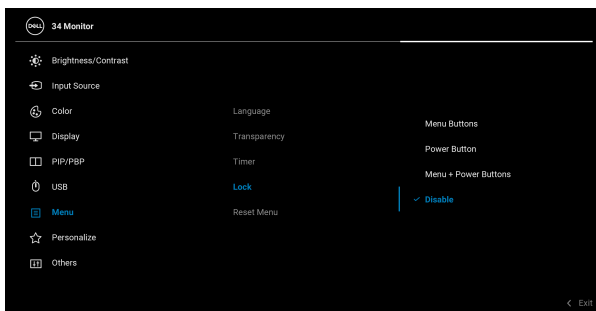
Transparency (Transparantie) Selecteer deze optie om de transparantie van het menu te wijzigen door de joystick te bewegen (min. 0 / max. 100).

Timer Stelt de tijdsduur in hoe lang de OSD zichtbaar blijft nadat een toets is ingedrukt.
Beweeg de joystick om de schuifknop in te stellen in stappen van 1 seconde, van 5 tot 60 seconden.



Lock (Slot)

Als de bedieningsknoppen van het beeldscherm zijn vergrendeld, kunt u tegengaan dat personen het beeldscherm bedienen. Dit zorgt er ook voor dat beeldschermen in een opstelling met meerdere beeldschermen niet per ongeluk kunnen worden geactiveerd.



- **Menu Buttons (Menuknoppen):** alle joystickfuncties worden geblokkeerd en zijn niet toegankelijk voor de gebruiker.
- **Power Button (Aan/uitknop):** alleen de Aan/uitknop wordt geblokkeerd en is niet toegankelijk voor de gebruiker.
- **Menu + Power Buttons (Menu + Aan/uitknoppen):** zowel de joystick als de Aan/uitknop worden geblokkeerd en zijn niet toegankelijk voor de gebruiker.

De standaardinstelling is **Disable (Uitschakelen)**.

Alternatieve blokkeermethode: u kunt de joystick 4 seconden omhoog/omlaag/naar links/naar rechts duwen om de vergrendelingsopties via het snelmenu in te stellen. Vervolgens drukt u op de joystick om de configuratie te bevestigen.

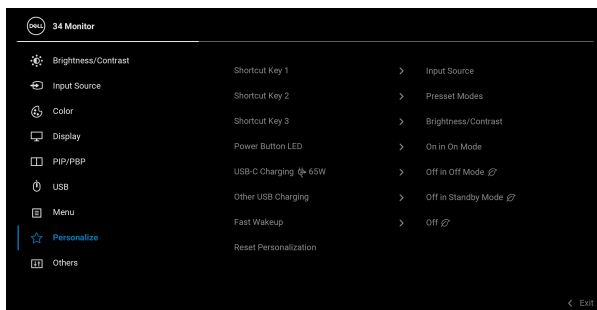


Lock (Slot) **OPMERKING:** Als u wilt ontgrendelen, duwt u de joystick 4 seconden omhoog/omlaag/naar links/naar rechts en drukt u vervolgens op de joystick om de wijzigingen te bevestigen en het snelmenu te sluiten.

Reset Menu (Menu resetten) Dit herstelt de standaardwaarden van alle OSD-instellingen.



Personalize (Personaliseren)



- | | |
|-------------------------------------|--|
| Shortcut Key 1 (Sneltoets 1) | Hiermee kunt u een functie kiezen uit Preset Modes (Voorinstellingen) , Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast) , Input Source (Ingangsbron) , Aspect Ratio (Beeldverhouding) , PIP/PBP Mode (PIP/PBP-modus) , USB Switch (USB-schakelaar) , of Display Info (Scherminfo) en dit instellen als een sneltoets. |
| Shortcut Key 2 (Sneltoets 2) | |
| Shortcut Key 3 (Sneltoets 3) | |

Power Button LED (Aan/uitknopled) Hiermee kunt u de aan/uitled in- of uitschakelen om energie te besparen.

USB-C Charging 65W (USB-C-opladen 65 W) De standaardmodus is **Off in Off Mode (Uit in de Uitmodus)**. Als **On in Off Mode (Aan in de Uitmodus)** wordt geselecteerd, kan een laptop of mobiel apparaat automatisch worden opgeladen via de USB Type-C-kabel wanneer het beeldscherm is uitgeschakeld.



**Other USB
Charging
(Overig USB-
opladen)**

Hiermee kunt u de oplaadfunctie van USB Type-A-downstreampoorten terwijl het beeldscherm op stand-bymodus staat, in- of uitschakelen.

**Fast Wakeup
(Snel opwekken)**

De standaardinstelling is **Off (Uit)**. Kies **On (Aan)** en u houdt mogelijk tegen dat de stand-bymodus van het beeldscherm wordt geactiveerd.

Druk op de joystick om het beeldscherm op te wekken uit de stand-bymodus.

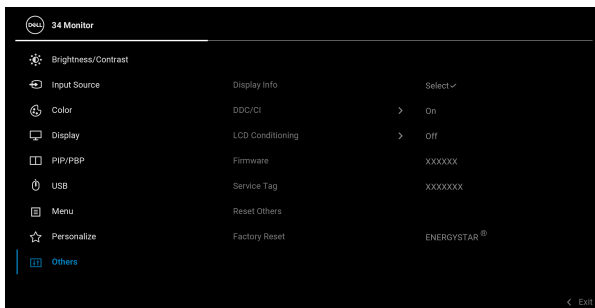
**Reset
Personalization
(Personalisering
resetten)**

Dit herstelt de standaardwaarden van alle instellingen in het menu **Personalize (Personaliseren)**.



**Others
(Overige)**

Selecteer deze optie om OSD-instellingen zoals **DDC/CI, LCD Conditioning (LCD-conditionering)** en dergelijke aan te passen.



**Display Info
(Scherminfo)**

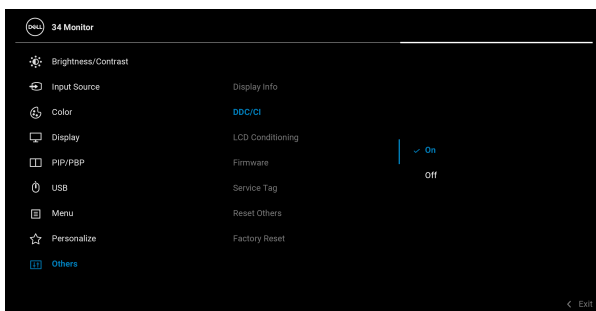
Geeft de huidige instellingen van het beeldscherm weer.



DDC/CI

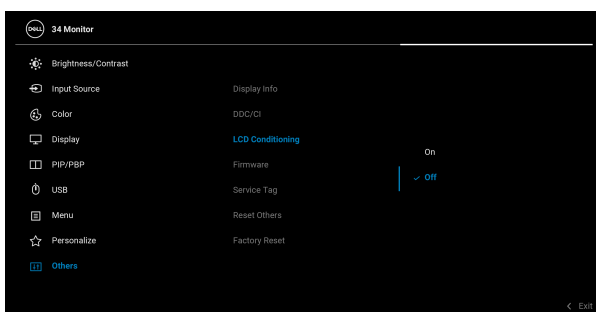
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) zorgt ervoor dat u de beeldscherminstellingen kunt aanpassen via software op de computer. U kunt deze functie uitschakelen door **Off (Uit)** te kiezen.

Schakel deze functie in voor de beste gebruikerservaring en de optimale prestaties van het beeldscherm.

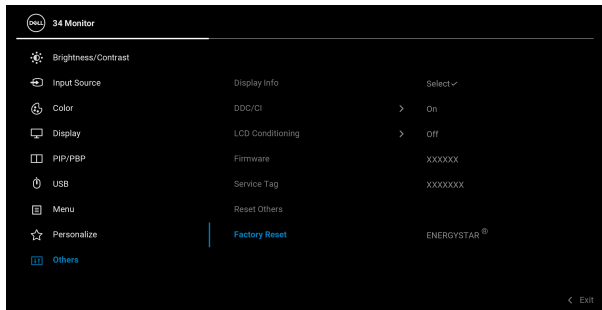


LCD Conditioning (LCD- conditioning)

Dit helpt bij het verminderen van een ingebrand nabeeld. Afhankelijk van de mate van het ingebrande nabeeld, kan het enige tijd kosten om het programma uit te voeren. U kunt deze functie inschakelen door **On (Aan)** te kiezen.

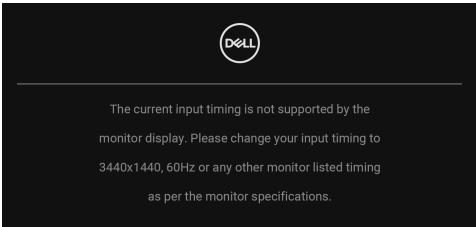


Firmware	Geeft de firmwareversie van het beeldscherm weer.
Service Tag	Geeft het service tag van het beeldscherm weer. Deze code is vereist als u telefonische ondersteuning zoekt, de garantiestatus wilt controleren, stuurprogramma's wilt updaten via de website van Dell, en voor andere zaken.
Reset Others (Overige resetten)	Dit herstelt de standaardwaarden van alle instellingen in het menu Others (Overige) .
Factory Reset (Fabrieksinstellingen resetten)	Dit herstelt de fabriekswaarden van alle instellingen. Er zijn ook instellingen voor ENERGY STAR® tests.



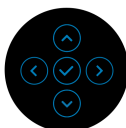
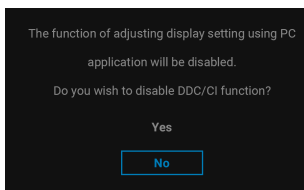
OSD-waarschuwing

Wanneer het beeldscherm een bepaalde resolutie niet ondersteunt, verschijnt de volgende melding:

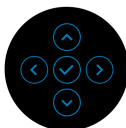
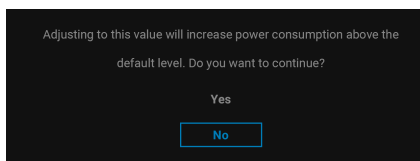


Dit betekent dat het beeldscherm niet kan synchroniseren met het signaal dat het van de computer ontvangt. Zie [Beeldschermspecificaties](#) voor het bereik van de horizontale en verticale frequenties die door dit beeldscherm worden ondersteund. De aanbevolen modus is 3440 x 1440.

Voordat de **DDC/CI**-functie wordt uitgeschakeld, ziet u de volgende melding:



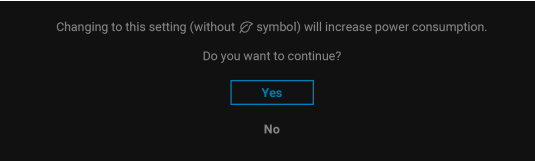
Wanneer u het niveau van de **Brightness (Helderheid)** voor het eerst aanpast, verschijnt de volgende melding:



 **OPMERKING:** Als u Yes (Ja) kiest, verschijnt de melding de volgende keer wanneer u de instelling van Brightness (Helderheid) verandert niet meer.

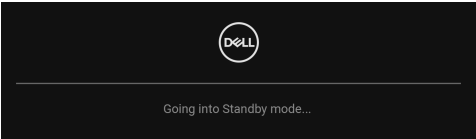


Wanneer u de standaardinstelling van energiebesparingsfuncties voor het eerst wijzigt, zoals **USB-C Charging ⚡ 65W (USB-C-opladen ⚡ 65 W)**, **Other USB Charging (Overig USB-opladen)**, of **Fast Wakeup (Snel opwekken)**, verschijnt de volgende melding:



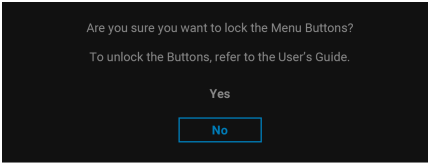
 **OPMERKING:** Als u bij een van bovenstaande functies Yes (Ja) hebt gekozen, verschijnt de melding de volgende keer niet meer wanneer u de instellingen van deze functies verandert. Wanneer u de fabrieksinstellingen herstelt, verschijnt de melding opnieuw.

Wanneer het beeldscherm op Stand-bymodus gaat, verschijnt de volgende melding:



Activeer de computer en het beeldscherm om toegang te krijgen tot de [OSD](#).

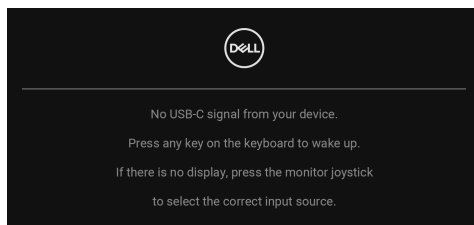
Voordat de **Lock (Slot)**-functie wordt geactiveerd, ziet u de volgende melding:



 **OPMERKING:** Het bericht kan afwijken op basis van de geselecteerde instellingen.



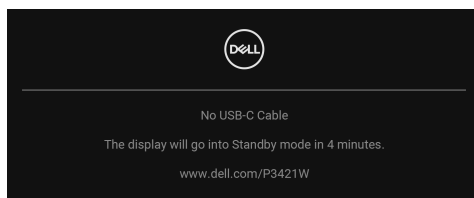
De OSD functioneert alleen in de normale gebruiksmodus. Als u in de Stand-bymodus op de joystick drukt, verschijnt, afhankelijk van de geselecteerde ingang, het volgende bericht:



Activeer de computer en het beeldscherm om toegang te krijgen tot de **OSD**.

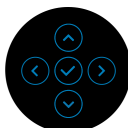
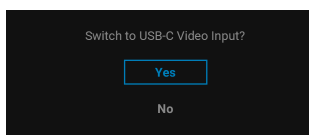
 **OPMERKING: Het bericht kan afwijken op basis van het verbonden ingangssignaal.**

Als de USB Type-C-, DisplayPort- of HDMI-ingang is geselecteerd en de corresponderende kabel niet is verbonden, verschijnt de volgende melding:



 **OPMERKING: Het bericht kan afwijken op basis van het verbonden ingangssignaal.**

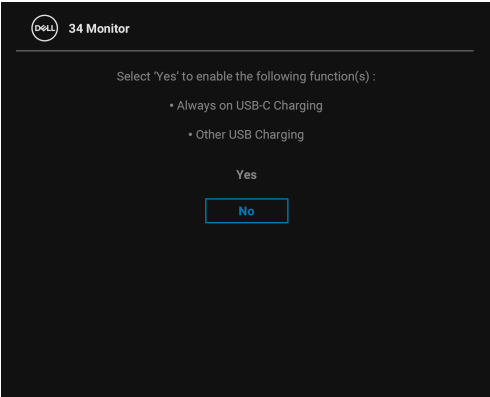
Wanneer het beeldscherm een DP/HDMI-ingang gebruikt en als een USB Type-C-kabel is verbonden met een laptop die ondersteuning biedt voor DP Alternate-modus, en als **Auto Select for USB-C (Automatisch selecteren voor USB-C)** is ingeschakeld, verschijnt de volgende melding:



Wanneer **Factory Reset (Fabrieksinstellingen resetten)** is geselecteerd, verschijnt de volgende melding:



Wanneer **Yes (Ja)** is geselecteerd, verschijnt de volgende melding.



Zie [Problemen oplossen](#) voor meer informatie.



De maximale resolutie instellen

Stel de maximale resolutie in voor het beeldscherm:

In Windows® 7, Windows® 8 en Windows® 8.1:

1. Alleen in Windows® 8 en Windows® 8.1 selecteert u de Bureaubladtegel om naar het klassieke bureaublad te schakelen.
2. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Schermbresolutie**.
3. Klik op de keuzelijst van **Schermbresolutie** en selecteer **3440 x 1440**.
4. Klik op **OK**.

In Windows® 10:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Weergave-instellingen**.
2. Klik op **Geavanceerde beeldscherminstellingen**.
3. Klik op de keuzelijst van **Resolutie** en selecteer **3440 x 1440**.
4. Klik op **Toepassen**.

Als 3440 x 1440 niet zichtbaar is als een optie, moet wellicht het stuurprogramma van de videokaart worden bijgewerkt. Afhankelijk van uw computer doorloopt u een van de volgende procedures:

Als u een desktop of laptop van Dell hebt:

- Ga naar <http://www.dell.com/support>, voer het service tag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw videokaart.

Als u geen Dell-computer (laptop of desktop) hebt:

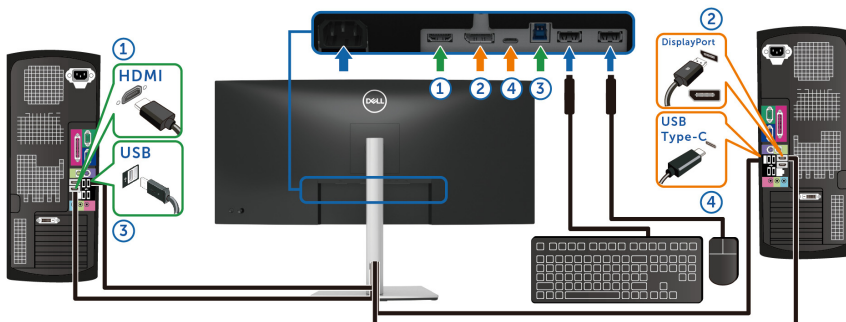
- Ga naar de ondersteuningswebsite van de computer en download de nieuwste stuurprogramma's voor de videokaart.
- Ga naar de website van de videokaart en download de nieuwste stuurprogramma's.



De KVM-switch instellen

Met de ingebouwde KVM-switch kunt u maximaal 2 computers beheren met één toetsenbord en muis die zijn verbonden met het beeldscherm.

- a. Wanneer u **HDMI + USB-B** aansluit op computer 1 en **DP + USB-C** op computer 2:

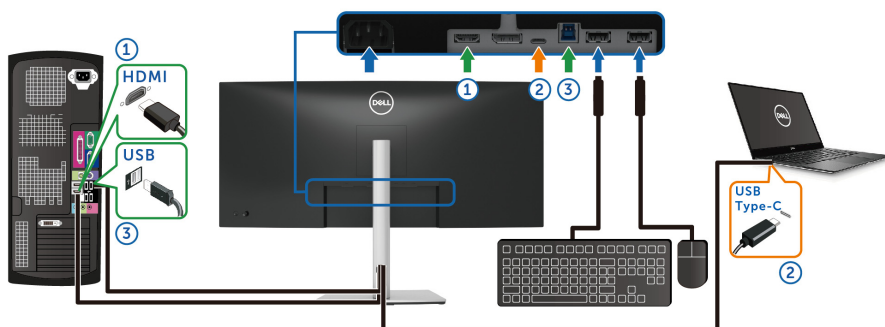


OPMERKING: De USB Type-C-verbinding ondersteunt momenteel alleen gegevensoverdracht.

Zorg dat **USB** voor **HDMI** is ingesteld op **USB-B**  en dat **DP** is ingesteld op **USB-C**  **65W**.

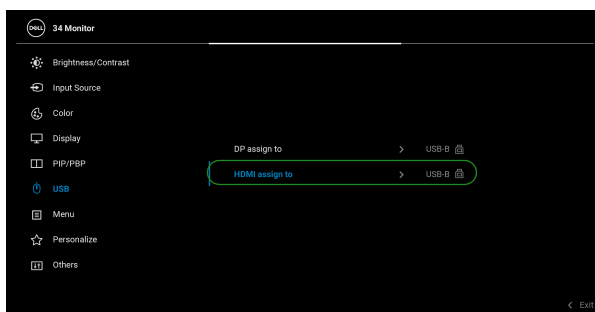


- b. Wanneer u **HDMI + USB-B** aansluit op computer 1 en **USB-C** op computer 2:



OPMERKING: De USB Type-C-verbinding ondersteunt momenteel alleen video- en gegevensoverdracht.

Zorg dat **USB** voor **HDMI** is toegewezen aan **USB-B**.



OPMERKING: Aangezien de USB Type-C-poort ondersteuning biedt voor DisplayPort Alternate-modus, hoeft u USB niet in te stellen voor USB-C.

OPMERKING: Wanneer u andere videobronnen aansluit die hierboven niet zijn genoemd, volgt u dezelfde methode om de correcte instellingen uit te voeren voor USB om de poorten te koppelen.



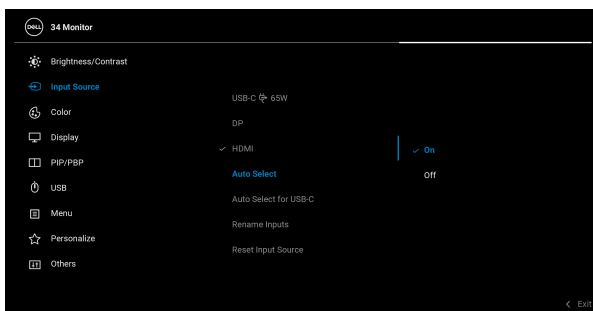
De Auto KVM instellen

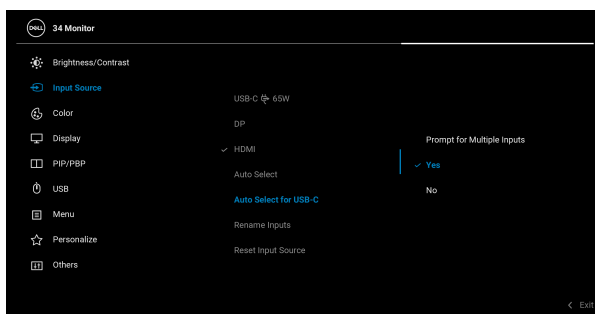
Volg onderstaande stappen om Auto KVM in te stellen voor het beeldscherm:

1. Zorg dat **PIP/PBP Mode (PIP/PBP-modus)** is ingesteld op **Off (Uit)**.



2. Zorg dat **Auto Select (Automatisch selecteren)** is ingesteld op **On (Aan)** en dat **Auto Select for USB-C (Automatisch selecteren voor USB-C)** is ingesteld op **Yes (Ja)**.





3. Zorg dat de USB-poorten en de video-ingangen correct worden gekoppeld.



OPMERKING: Voor een USB Type-C-verbinding is geen verdere instelling nodig.

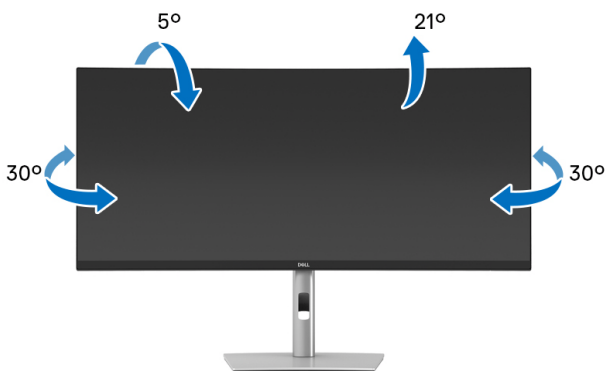


Kantelen, draaien en verticaal uitschuiven

OPMERKING: De volgende instructies gelden alleen voor het bevestigen van de standaard die bij het beeldscherm is geleverd. Als u een standaard bevestigt die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.

Kantelen, ronddraaien

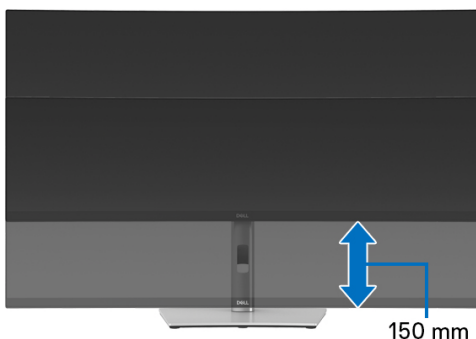
Als de standaard aan het beeldscherm is bevestigd, kunt u het beeldscherm in de meest comfortabele kijkhoek kantelen en draaien.



OPMERKING: De standaard wordt in de fabriek niet gemonteerd wanneer deze wordt getransporteerd.

Verticaal uitschuiven

OPMERKING: De standaard kan maximaal 150 mm verticaal worden uitgeschoven. Onderstaande afbeelding laat zien hoe de standaard verticaal kan worden uitgeschoven.



Schuine zijde aanpassen

Als de standaard aan het beeldscherm is bevestigd, kunt u het beeldscherm in de gewenste kijkhoek draaien met de functie voor het aanpassen van de schuine zijde.



Problemen oplossen

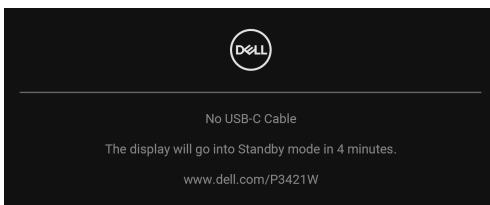
 **WAARSCHUWING:** Voordat u een van de procedures uit dit onderdeel begint, volgt u de [Veiligheidsinstructies](#).

Zelftest

Het beeldscherm beschikt over een zelftestfunctie waarmee u kunt controleren of het beeldscherm correct functioneert. Als het beeldscherm en de computer correct zijn verbonden maar het beeldscherm donker blijft, voert u de zelftest uit via de volgende stappen:

1. Schakel de computer en het beeldscherm uit.
2. Trek de videokabel uit de computer.
3. Schakel het beeldscherm in.

Als het beeldscherm geen videosignaal detecteert en correct functioneert, verschijnt de volgende melding:



 **OPMERKING:** Het bericht kan afwijken op basis van het verbonden ingangssignaal.

 **OPMERKING:** In de zelftestmodus blijft de aan/uitled wit.

4. Dit vak verschijnt ook als het systeem normaal functioneert wanneer de videokabel los of beschadigd raakt.
5. Schakel het beeldscherm uit en sluit de videokabel weer aan. Schakel vervolgens de computer en het beeldscherm weer in.

Als het beeldscherm na de voorgaande procedure leeg blijft, controleer dan de videocontroller en de computer, omdat het beeldscherm naar behoren functioneert.

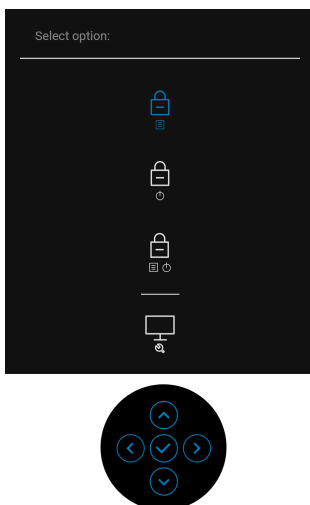


Ingebouwde diagnostiek

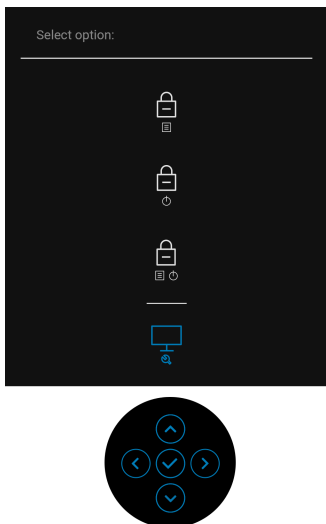
Het beeldscherm heeft een ingebouwd diagnostisch hulpmiddel waarmee u kunt bepalen of de schermafwijkingen die u opmerkt een inherent probleem met het beeldscherm zijn, of met de computer en videokaart.

De ingebouwde diagnostiek uitvoeren:

1. Zorg dat het scherm schoon is (dat geen stofdeeltjes op het schermoppervlak zichtbaar zijn).
2. Duw de joystick 4 seconden omhoog/omlaag/naar links/naar rechts totdat een snelmenu verschijnt.



3. Beweeg de joystick om het diagnostiekpictogram  te markeren en druk vervolgens op de joystick om te bevestigen. Er verschijnt een grijs testpatroon.



4. Inspecteer het scherm zorgvuldig op onregelmatigheden.
5. Druk op de joystick om de testpatronen te bevestigen.
6. Herhaal de stappen 4 en 5 om het scherm te inspecteren met een rood, groen, blauw, zwart, wit scherm en eentje met tekst.
7. Druk op de joystick om het diagnoseprogramma te sluiten.



Algemene problemen

De volgende tabel bevat algemene informatie over algemene beeldschermproblemen die u kunt tegenkomen en de bijbehorende mogelijke oplossingen:

Algemene symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Geen videobeeld en aan/uitled is uit	Geen beeld	• Zorg dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en stevig is verbonden. • Controleer of het stopcontact correct functioneert met andere elektrische apparatuur. • Zorg dat de aan/uitknop volledig is ingedrukt. • Zorg dat in het menu Input Source (Ingangsbron) de juiste ingangsbron is geselecteerd.
Geen videobeeld en aan/uitled is aan	Geen beeld of geen helderheid	• Verhoog de helderheid en het contrast via de besturingselementen in de OSD. • Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit. • Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit. • Zorg dat in het menu Input Source (Ingangsbron) de juiste ingangsbron is geselecteerd.



Onscherp beeld	Het beeld is onscherp, wazig of er zijn beeldschaduwen	• Gebruik geen verlengsnoeren voor videokabels. • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Stel de videoresolutie in op de juiste beeldverhouding.
Trillerig/schokkerig beeld	Golvend beeld of kleine bewegingen	• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Controleer de omgevingsfactoren. • Zet het beeldscherm op een andere plek en test het in een andere ruimte.
Ontbrekende pixels	Lcd-scherm heeft vlekken	• Zet het beeldscherm uit en weer aan. • Een pixel die permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in lcd-technologie. • Voor meer informatie over de Dell richtlijnen voor beeldschermpixels, zie de Support-website van Dell op: www.dell.com/pixelguidelines.
Vastzittende pixels	Lcd-scherm heeft heldere vlekken	• Zet het beeldscherm uit en weer aan. • Een pixel die permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in lcd-technologie. • Voor meer informatie over de Dell richtlijnen voor beeldschermpixels, zie de Support-website van Dell op: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemen met helderheid	Het beeld is te donker of te helder	• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Pas de helderheid en het contrast aan via de besturingselementen in de OSD.
Geometrische vervorming	Het scherm is niet correct gecentreerd	• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.



Horizontale/ verticale strepen	Het scherm vertoont een of meer strepen	• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit en bekijk of deze strepen ook optreden in de zelftestmodus. • Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit.
Synchronisatie- problemen	Het scherm is vervormd of lijkt gescheurd	• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit en bekijk of de vervorming ook optreedt in de zelftestmodus. • Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft. • Start de computer op in de veilige modus.
Veiligheidsproble- men	Zichtbare tekenen van rook of vonken	• Voer geen probleemoplossende stappen uit. • Neem onmiddellijk contact op met Dell.
Regelmatige problemen	Beeldschermsto- ringen treden af en toe op	• Zorg dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en stevig is verbonden. • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit en bekijk of de problemen ook optreden in de zelftestmodus.



Ontbrekende kleur	Het beeld mist een kleur	• Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit. • Zorg dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en stevig is verbonden. • Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft.
Onjuiste kleur	Kleur van het beeld klopt niet	• Verander de instellingen van de Preset Modes (Voorinstellingen) in het menu Color (Kleur) van de OSD, afhankelijk van de toepassing. • Pas de R/G/B-waarden aan bij Custom Color (Aangepaste kleur) in menu Color (Kleur) van de OSD. • Verander de Input Color Format (Kleurindeling van ingang) in RGB of YPbPr in het menu Color (Kleur) van de OSD. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit.
Ingebrand nabeeld van een statische afbeelding blijft na geruime tijd achter op het beeldscherm	Een zwakke schaduw van de statische afbeelding verschijnt op het scherm	• Zet het scherm uit na enkele minuten inactiviteit. Dit kan worden aangepast in het Energiebeheer van Windows of de instelling voor energiebesparing op een Mac. • U kunt ook een dynamisch wisselende schermbeveiliging gebruiken.



Productspecifieke problemen

Algemene symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Schermbbeeld is te klein	Beeld is gecentreerd op het scherm, maar vult niet het gehele weergavegebied op	- Controleer de instelling Aspect Ratio (Beeldverhouding) in het menu Display (Scherm) in de OSD. - Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.
Kan het beeldscherm niet aanpassen met de joystick	OSD verschijnt niet op het scherm	- Zet het beeldscherm uit, trek het netsnoer los, sluit het weer aan en schakel het beeldscherm weer in. - Controleer of het OSD-menu is geblokkeerd. Als dit het geval is, houdt u de joystick 4 seconden omhoog/omlaag/naar links/naar rechts gedrukt om te ontgrendelen (zie Lock (Slot) voor meer informatie).
Geen ingangssignaal wanneer besturingselementen worden ingedrukt	Geen beeld, led brandt wit	- Controleer de signaalbron. Zorg dat de computer niet in de energiebesparende stand staat door de muis te bewegen of op een toets van het toetsenbord te drukken. - Controleer of de signaalkabel correct is aangesloten. Sluit indien nodig de signaalkabel weer aan. - Start de computer of videospeler opnieuw op.
Het beeld vult niet het hele scherm	Het beeld kan de hoogte of breedte van het scherm niet opvullen	- Vanwege verschillende video-indelingen (beeldverhoudingen) van dvd's, wordt het beeld wellicht op volledig scherm weergegeven. - Voer de ingebouwde diagnostiek uit.



Geen videobeeld op HDMI/DisplayPort/USB Type-C-poort	Wanneer op de poort een dongle/dockingapparaat is aangesloten, is er geen videobeeld zichtbaar als de kabel van de laptop wordt losgekoppeld of aangesloten	• Koppel de HDMI/DisplayPort/USB Type-C-kabel los van de dongle/dockingapparaat. Sluit vervolgens de HDMI/DisplayPort/USB Type-C-kabel direct aan op de laptop.
--	---	---

Specifieke problemen met de Universal Serial Bus (USB)

Algemene symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
USB-interface functioneert niet	USB-randapparatuur functioneert niet	• Controleer of het beeldscherm is ingeschakeld. • Sluit de upstreamkabel weer aan op de computer. • Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstreamaansluiting). • Zet het beeldscherm uit en weer aan. • Start de computer opnieuw op. • Sommige USB-apparaten zoals externe draagbare harde schijven hebben meer elektrische stroom nodig. Sluit het apparaat direct aan op het computersysteem.
USB Type-C-poort levert geen stroom	USB-randapparatuur kan niet worden opgeladen	• Controleer of het verbonden apparaat voldoet aan de USB-C-specificatie. De USB Type-C-poort ondersteunt USB 3.2 Gen1 en een vermogen van 65 W. • Controleer of u de USB Type-C-kabel gebruikt die bij het beeldscherm is geleverd.



SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) interface is traag	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) randapparatuur functioneert traag of helemaal niet	• Controleer of de computer compatibel is met SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1). • Bepaalde computers hebben afzonderlijke USB 3.2-, USB 2.0- en USB 1.1-poorten. Zorg dat je juiste USB-poort wordt gebruikt. • Sluit de upstreamkabel weer aan op de computer. • Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstreamaansluiting). • Start de computer opnieuw op.
Draadloze USB-randapparatuur stopt met functioneren wanneer een USB 3.2-apparaat wordt aangesloten	Draadloze USB-randapparatuur reageert traag of functioneert alleen naarmate de afstand tot de ontvanger afneemt	• Verhoog de afstand tussen de USB 3.2-randapparatuur en de draadloze USB-ontvanger. • Plaats de draadloze USB-ontvanger zo dicht mogelijk bij de draadloze USB-randapparatuur. • Gebruik een USB-verlengkabel om de draadloze USB-ontvanger zo ver mogelijk van de USB 3.2-poort te plaatsen.



Appendix

WAARSCHUWING: Veiligheidsinstructies

 **WAARSCHUWING:** Het gebruik van besturingselementen, aanpassingen of andere handelingen die niet in deze documentatie worden beschreven, kunnen resulteren in blootstelling aan een schok, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Voor meer informatie over veiligheidsinstructies, zie Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving (SERI).

FCC-verklaringen (alleen voor de V.S.) en andere informatie over regelgeving

Voor FCC-verklaringen en andere informatie over regelgeving, zie de website over het voldoen aan regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Contact met Dell

Klanten in de Verenigde Staten kunnen 800-WWW-DELL (800-999-3355) bellen.

 **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, vindt u de contactgegevens op de factuur, pakbon, rekening of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt diverse opties voor ondersteuning en dienstverlening, zowel telefonisch als online. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product, en bepaalde diensten zijn wellicht niet in uw regio beschikbaar.

- Online technische hulp – www.dell.com/support/monitors
- Contact met Dell – www.dell.com/contactdell

EU-productdatabase voor energielabel en productinformatieblad

P3421W: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/347530>

