

Monitor Dell P3421W

Guia do Utilizador

Modelo: P3421W
Modelo regulatório: P3421Wb



 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu computador.

 **PRECAUÇÃO:** Uma PRECAUÇÃO indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados caso não sejam seguidas as instruções.

 **AVISO:** Um AVISO indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

 **NOTA:** Monitor Dell com a funcionalidade ComfortView ou ComfortView Plus são testadas e cumprem a norma de emissões TUV Low Blue Light.

Produtos com ComfortView reduzem a luz azul do painel com uma solução de software e ComfortView Plus com uma solução hardware.

Este monitor poderá adotar quer a solução de software ou hardware consoante o tipo de painel usado durante o fabrico.

Para fins de diferenciação, o logótipo TUV pode ser encontrado na caixa e etiqueta de segurança para o monitor ComfortView Plus. Não há qualquer logótipo impresso para o monitor ComfortView.



Copyright © 2020-2021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, e outras marcas registadas são marcas registadas de Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas registadas podem ser marcas registadas dos respetivos donos.

Conteúdo

Acerca do seu monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características de produto.	8
Identificar partes e controles.	9
Vista frontal	9
Vista traseira.	10
Vista inferior	11
Especificações do monitor	13
Especificações de resolução	15
Modos vídeo suportados	15
Modos predefinidos de visualização	15
Especificações elétricas	16
Características físicas.	17
Características ambientais	18
Atribuições de pinos	19
Capaz de plug and play	21
Interface Universal Serial Bus (USB)	21
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).	21
USB 2.0	21
USB Tipo-C	22
Conector ascendente USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)	22
Conector descendente USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)	23
Conector USB 2.0 descendente	23
Conetor USB do Tipo-C	24
Portas USB	24
Qualidade do monitor LCD e política de pixel.	25



Linhas de orientação de manutenção	25
Limpeza do monitor	25
Instalar o monitor	26
Encaixar o suporte	26
Ligar o seu monitor.	29
Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)	30
Ligar o Cabo HDMI	31
Ligar o cabo USB Tipo-C	32
Ligue o seu dispositivo cabo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)	32
Organizar os seus cabos.	34
Retirar o suporte do monitor	34
Montagem VESA em parede (opcional)	35
Trabalhar com o monitor	36
Ligue o monitor.	36
Utilizar o manípulo	36
Usar o menu de ecrã (OSD)	37
Aceder ao Iniciador de Menu	37
Usar as teclas de navegação	38
Aceder ao sistema de menu	39
Mensagem de aviso OSD	55
Definir a resolução máxima	60
Configurar o comutador KVM.	61
Definir Auto KVM	63
Usar a extensão de inclinação, rotação e vertical.	65
Inclinação, rotação.	65
Extensão vertical	65
Ajuste de inclinação	66
Resolução de Problemas	67
Auto-teste	67



Diagnóstico integrado	68
Problemas habituais	70
Problemas específicos do produto	73
Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)	75
Apêndice	77
Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias	77
Contactar a Dell	77
Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto	77

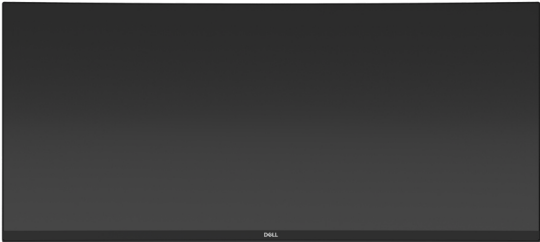


Acerca do seu monitor

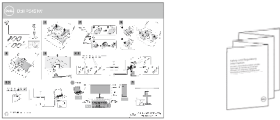
Conteúdo da embalagem

O seu monitor é enviado com os componentes apresentados na tabela abaixo. Caso esteja em falta algum componente, contacte o suporte técnico Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

-  **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em certos países.**
-  **NOTA: Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.**

	Ecrã
	Elevador de suporte
	Base do suporte



	Cabo de alimentação (varia consoante o país)
	Cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)
	Cabo HDMI
	Cabo USB Tipo-C (USB 3.2 Gen1 (5 Gbps))
	Cabo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) ascendente (ativa as portas USB no monitor)
	Braçadeira para cabo
	• Guia de Configuração Rápida • Informação sobre segurança, ambiente e regulamentar



Características de produto

O monitor **Dell P3421W** tem uma matriz ativa, Transístor de Película Fina (TFT), Ecrã de Cristais Líquidos (LCD) e retroiluminação LED. As características do monitor incluem:

- 86,72 cm (34,14 pol.) de área de visualização (medido na diagonal). Resolução 3440 x 1440 (21:9), mais suporte para ecrã completo para resoluções inferiores.
- Ângulo de visualização amplo para visualização de uma posição sentada ou em pé.
- Gamut de cores de 99% sRGB.
- Conectividade digital com DisplayPort, USB Tipo-C e HDMI.
- USB Tipo-C individual para fornecer alimentação (PD 65 W) a portátil compatível enquanto recebe sinais de vídeo & dados.
- Capacidades de ajuste de inclinação, pivô, altura e rotação.
- Aro ultra-fino que minimiza o espaço do aro em utilização multi-monitor, para uma configuração mais fácil e mais elegante experiência de visualização.
- Suporte amovível e orifícios de montagem Video Electronics Standards Association (VESA™) de 100 mm para soluções flexíveis de montagem.
- Equipado com 1 porta ascendente USB Tipo-C, 1 porta ascendente USB Tipo-B, e 4 portas descendentes USB Tipo-A.
- Capacidades plug and play caso seja compatível com o seu sistema.
- O comutador KVM integrado permite-lhe controlar até 2 computadores a partir de um conjunto teclado e rato ligados ao monitor.
- Suporte Auto KVM para múltiplas entradas.
- Ajustes no Ecrã (OSD) para fácil configuração e otimização do ecrã.
- Suporte para o modo Picture by Picture (PBP) e Picture in Picture (PIP).
- Bloqueio dos botões de alimentação e controlador.
- Ranhura de cadeado de segurança.
- Bloqueio do suporte.
- $\leq 0,3$ W no Modo de Suspensão.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação.



⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, astenopia digital, entre outros. A funcionalidade ComfortView e ComfortView Plus estão concebidas para reduzir o montante de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.

✎ NOTA: ComfortView é uma funcionalidade para reduzir a emissão de luz azul com coordenadas de cor predefinidas. Isto pode ser ativado pelo menu OSD.

ComfortView Plus é uma funcionalidade para reduzir a emissão de luz azul com o design da Retroiluminação do painel. Não é necessária mais configuração pelo utilizador.

Identificar partes e controlos

Vista frontal



Etiqueta	Descrição
1	Indicador LED de energia Uma luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.



Vista traseira

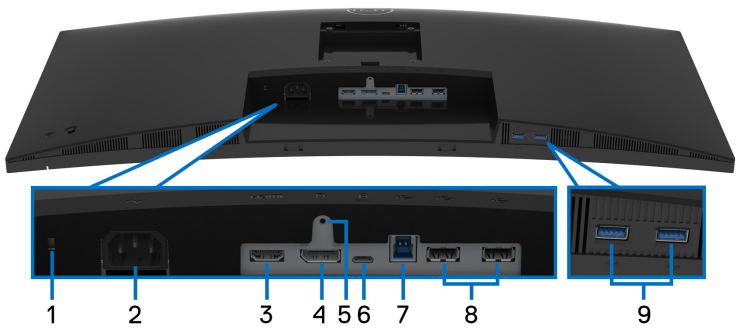


Vista traseira com suporte de monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA)	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Código de barras, número de série e etiqueta do Rótulo Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico.
5	Botão de Ligar/Desligar	Liga ou desliga o monitor.
6	Manípulo	Use para controlar o menu OSD. (Para mais informações, consulte Trabalhar com o monitor).
7	Ranhura de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela ranhura.



Vista inferior



Vista inferior sem suporte de monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Ranhura de bloqueio de segurança	Prende o monitor com um cadeado de segurança (cadeado de segurança não incluído).
2	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
3	Porta HDMI	Ligue o seu computador com o cabo HDMI (enviado com o seu monitor).
4	DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort (enviado com o seu monitor).
5	Funcionalidade de bloqueio de suporte	Para prender o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).



6	Porta USB Tipo-C	Ligue ao computador o cabo USB Tipo-C que veio com o seu monitor ou dispositivo móvel. Esta porta é compatível com USB Power Delivery, Dados e sinal vídeo DisplayPort. A porta USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) Tipo-C proporciona a mais rápida taxa de transferência e o modo alternativo com DP 1.2 suporta uma resolução máxima de 3440 x 1440 a 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: USB Tipo-C não é compatível com versões do Windows anteriores ao Windows 10.
7	Port ascendente SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	Ligue o cabo USB incluído com o seu monitor, ao computador. Uma vez ligado este cabo, pode usar os conectores USB no monitor.
8	Porta USB 2.0 descendente (2)	Ligue o seu dispositivo USB 2.0.* NOTA: Para usar estas portas, tem de ligar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB-ascendente no monitor e ao seu computador.
9	Porta descendente SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) (2)	Ligue o seu dispositivo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps).* NOTA: Para usar estas portas, tem de ligar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB-ascendente no monitor e ao seu computador.

*Para evitar interferência de sinal, quando foi ligado um dispositivo USB sem fios a uma porta USB descendente, NÃO é recomendado que ligue qualquer outro dispositivo USB à(s) porta(s) adjacente(s).



Especificações do monitor

Modelo	P3421W
Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tecnologia do painel	Tecnologia In-Plane Switching
Proporção	21:9
Imagem visível	
Diagonal	867,2 mm (34,14 pol.)
Largura (área ativa)	799,8 mm (31,49 pol.)
Altura (área ativa)	334,8 mm (13,18 pol.)
Área total	267773,04 mm ² (415,05 pol. ²)
Densidade de pixels	0,2325 mm x 0,2325 mm
Pixel por polegada (PPI)	109
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de luminância	300 cd/m ² (típico)
Proporção de contraste	1000 para 1 (típico)
Revestimento do painel frontal	Anti-Encadeamento com dureza 3H
Retroiluminação	Sistema de luz de borda LED branca
Tempo de resposta	8 ms (Normal) 5 ms (Rápido)
Curvatura	3800R (típico)
Profundidade de cor	1,07 mil milhões de cores
NOTA: Saída de vídeo da porta USB-C na resolução máxima 3440 x 1440 a 60 Hz está limitada a 16,7 milhões de cores.	
Gamut de cor	sRGB 99%



Conectividade	• 1 x porta DisplayPort versão 1.2 (HDCP 2.3) • 1 x porta HDMI versão 2.0 (HDCP 2.3) • 1 x porta USB Tipo-C ascendente (Modo alternativo com DisplayPort 1.2, Power Delivery PD até 65 W)* • 1 x port SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ascendente • 2 x porta SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) descendente • 2 x portas USB 2.0 descendentes
Largura da borda (do limite do monitor à área ativa)	8,7 mm (Topo) 8,7 mm (Esquerda/Direita) 21,9 mm (Fundo)
Ajustes	
Suporte de ajuste em altura	150 mm
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	-30° a 30°
Ajuste de inclinação	-4° a 4°
NOTA: Não monte nem use este monitor na vertical ou horizontal invertido (180°) pois poderá danificar o monitor.	
Compatibilidade Dell Display Manager	Ordenação Fácil e outras funcionalidades principais
Segurança	Ranhura de cadeado de segurança (cabo de bloqueio vendido em separado)

*DisplayPort e USB Tipo-C (Modo alternativo com DisplayPort 1.2): HBR2 suportado.



Especificações de resolução

Modelo	P3421W
Velocidade de varrimento horizontal	30 kHz a 85 kHz (automático)
Velocidade de varrimento vertical	48 Hz a 85 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	3440 x 1440 a 60 Hz

Modos vídeo suportados

Modelo	P3421W
Capacidades de exibição vídeo (HDMI & DisplayPort & USB Tipo-C modo alternativo)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p

Modos predefinidos de visualização

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/+
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+



VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3440 x 1440	88,8	60,0	319,8	+/-

Especificações elétricas

Modelo	P3421W
Sinais de entrada de vídeo	• HDMI 2.0/DisplayPort 1.2*, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohm de impedância de entrada por par diferencial • Suporte para entrada de sinal USB-C (com modo Alternado)
Voltagem de entrada CA/frequência/ corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (típico)
Corrente de irrupção	• 120 V: 40 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio) • 240 V: 80 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)
Consumo de energia	• 0,2 W (Modo desligado)¹ • 0,3 W (Modo de suspensão)¹ • 31,5 W (Modo ligado)¹ • 126 W (Máx.)² • 25,29 W (Pon)³ • 80,31 kWh (TEC)³

*HBR2 suportado.

¹ Como definido em UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição de luminosidade e contraste máximo com alimentação máxima em todas as portas USB.

³ Pon: Consumo energético do modo Ligado como definido em Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo energético total em kWh como definido em Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto poderá ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que encomendar e não terá qualquer obrigação em atualizar tais informações.



Desse modo, o cliente não deverá basear-se nesta informação para tomar decisões relativamente a tolerâncias elétricas, entre outros. Não é expressa nem está implícita qualquer garantia relativamente à exatidão ou plenitude.



NOTA: Este monitor possui certificação ENERGY STAR. Este produto his product está apto para a classificação ENERGY STAR nas predefinições, que podem ser restauradas usando a função "Factory Reset" (Reposição de fábrica) no menu OSD. Alterar as predefinições ou ativar outras funcionalidades poderá aumentar o consumo energético que poderá exceder o limite especificado por ENERGY STAR.



Características físicas

Modelo	P3421W
Tipo de cabo de sinal	• Digital: DisplayPort, 20 pinos • Digital: HDMI, 19 pinos • Universal Series Bus: Tipo-C, 24 pinos • Universal Serial Bus: USB, 9 pinos
NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar de maneira ideal com os cabos vídeo incluídos com o seu monitor. Como a Dell não controla os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado no fabrico destes cabos, a Dell não garante o desempenho vídeo em cabos não enviados com o seu monitor Dell.	
Dimensões (com suporte)	
Altura (expandida)	541,1 mm (21,30 pol.)
Altura (comprimido)	391,1 mm (15,40 pol.)
Largura	815,7 mm (32,11 pol.)
Profundidade	237,4 mm (9,35 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	365,4 mm (14,39 pol.)
Largura	815,7 mm (32,11 pol.)
Profundidade	58,1 mm (2,29 pol.)



Dimensões da suporte	
Altura (expandida)	433,3 mm (17,06 pol.)
Altura (comprimido)	386,5 mm (15,22 pol.)
Largura	307,0 mm (12,09 pol.)
Profundidade	237,4 mm (9,35 pol.)
Base	307,0 mm x 235,0 mm (12,09 pol. x 9,25 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	14,9 kg (32,80 lb)
Peso com montagem de suporte e cabos	10,8 kg (23,89 lb)
Peso sem montagem da suporte (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	6,7 kg (14,85 lb)
Peso da montagem da base	3,6 kg (7,92 lb)
Brilho da moldura frontal	17 ± 3

Características ambientais

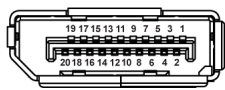
Modelo	P3421W
Normas de conformidade	
- Monitor com certificação ENERGY STAR - Registo EPEAT onde aplicável. Registo EPEAT varia consoante o país. Consulte www.epeat.net para consultar o estado de registo por país. - Conformidade com RoHS - TCO Certified - Monitor livre de PVC/BFR/CFR (excluindo cabos externos) - Vidro livre de arsénico e livre de mercúrio apenas para o painel	
Temperatura	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não-funcionamento	- Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) - Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)



Humidade	
Em funcionamento	20% a 80% (sem condensação)
Não-funcionamento	• Armazenamento: 10% a 90% (sem condensação) • Envio: 10% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5000 m (16404 pés) (máximo)
Não-funcionamento	12192 m (40000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	• 429,91 BTU/hora (máximo) • 111,74 BTU/hora (típico)

Atribuições de pinos

Conector DisplayPort

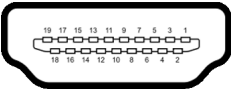


Número do pino	Lado de 20-pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND



14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número do pino	Lado de 19-pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)



16	DDC DATA (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO HOT PLUG

Capaz de plug and play

Pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os Dados de Identificação de Ecrã Expandido (EDID) usando protocolos de Canal de Dados de Ecrã (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior parte das instalações de monitores são automáticas; pode seleccionar diferentes definições se desejado. Para mais informações sobre como alterar as definições do monitor, consulte [Trabalhar com o monitor](#).

Interface Universal Serial Bus (USB)

Esta secção fornece informações acerca das portas USB disponíveis no monitor.

SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada
Super-Speed	5 Gbps	5 V/0,9 A (Máx, cada porta)
Alta velocidade	480 Mbps	5 V/0,9 A (Máx, cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	5 V/0,9 A (Máx, cada porta)

USB 2.0

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada
Alta velocidade	480 Mbps	5 V/0,5 A (Máx, cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	5 V/0,5 A (Máx, cada porta)
Velocidade baixa	1,5 Mbps	5 V/0,5 A (Máx, cada porta)

 **NOTA: Este monitor é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) e USB 2.0 de Alta Velocidade.**

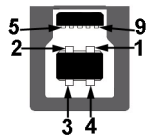


USB Tipo-C

USB Tipo-C	Descrição
Video	DisplayPort 1.2*
Dados	USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)
Power Delivery (PD)	Até 65 W

*HBR2 suportado.

Conector ascendente USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)



Número do pino	Lado de 9-pinos do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

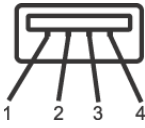


Conector descendente USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)



Número do pino	Lado de 9-pinos do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

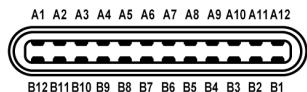
Conector USB 2.0 descendente



Número do pino	Lado de 4-pinos do conector
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND



Conetor USB do Tipo-C



Número do pino	Nome do sinal	Número do pino	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Portas USB

- 1 Porta USB Tipo-C ascendente - fundo
- 1 Porta USB Tipo-B ascendente - fundo
- 4 Portas USB Tipo-A descendentes - fundo

 **NOTA: A funcionalidade USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) requer um computador capaz de USB 3.2 Gen1.**

 **NOTA: As portas USB no monitor apenas funcionam quando o monitor está Ligado ou no modo de Suspensão. Caso desligue o monitor e depois o Ligar, os periféricos ligados podem demorar alguns segundos a retomar o normal funcionamento.**



Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabrico do Monitor LCD, não é raro um ou mais pixels ficarem fixos num estado imutável, difícil de ver e que não afetam a qualidade ou utilização do ecrã. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Linhas de orientação de manutenção

Limpeza do monitor

 **PRECAUÇÃO:** Leia e siga o [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para maior segurança, siga as instruções na lista abaixo quando desembalar, limpar ou transportar o seu monitor:

- Para limpar o seu ecrã antiestático, humedeça ligeiramente com água um pano suave e limpo. Se possível, use um toalhete especial de limpeza de ecrãs ou solução adequada para a camada antiestática. Não utilize benzina, diluente, amoníaco, produtos abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano morno, ligeiramente humedecido, para limpar o monitor. Evite usar detergentes seja de que tipo for, pois alguns deixam uma película leitosa no monitor.
- Caso note um pó branco quando desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois o monitor de cor escura pode riscar e apresentar marcas brancas mais facilmente que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade possível no seu monitor, use um protetor de ecrã dinâmico e desligue o monitor quando não o estiver a usar.



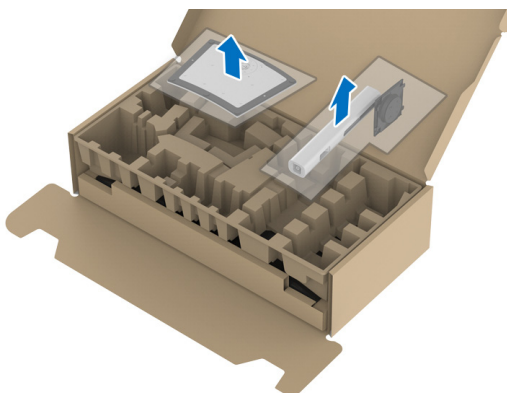
Instalar o monitor

Encaixar o suporte

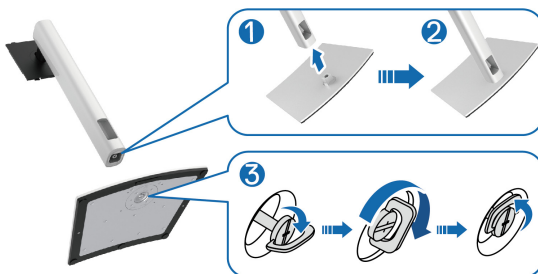
-  **NOTA:** A base não vem instalada de fábrica quando enviada.
-  **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Para fixar o suporte do monitor:

1. Siga as instruções nas badanas do cartão para remover o suporte da almofada superior que o protege.
2. Remova a elevação da base e o suporte da base da almofada de embalamento.



3. Insira os blocos do suporte da base totalmente na ranhura da mesma.
4. Levante a pega do parafuso e rode o mesmo para a direita.
5. Depois de apertar totalmente o parafuso, dobre a pega do parafuso sobre a ranhura.



- 6.** Levante a tampa, como mostrado, para aceder à área VESA para a montagem da base.



- 7.** Encaixe o suporte no monitor.
- a.** Coloque as duas linguetas da parte superior da base na ranhura nas costas do ecrã.
 - b.** Pressione a base até se encaixar.

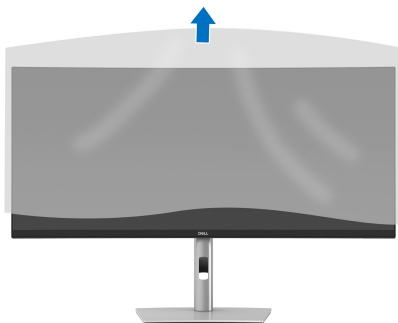


8. Endireite o monitor.



 **NOTA:** Levante cuidadosamente o monitor para que não escorregue das mãos ou caia ao chão.

9. Remova a tampa do monitor.



Ligar o seu monitor

 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

 **NOTA:** Os monitores Dell estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Dell fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho quando utiliza cabos não Dell.

 **NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

 **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

 **NOTA:** As imagens usadas servem apenas de ilustração. O aspeto do computador poderá variar.

Para ligar o seu monitor ao computador:

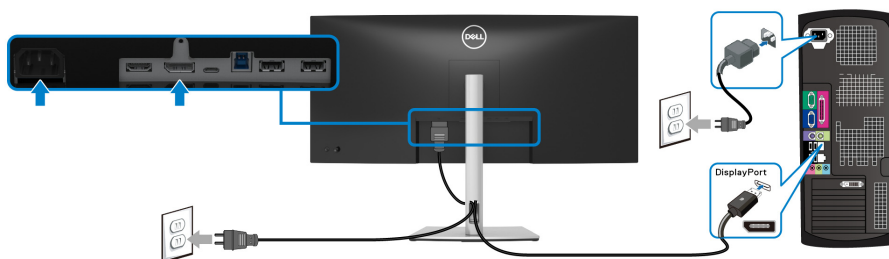
1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Passe o cabo de alimentação pela ranhura de gestão de cabos na base e depois ligue-o ao monitor.



3. Ligue o cabo DisplayPort, HDMI ou USB Tipo-C do seu monitor ao computador.

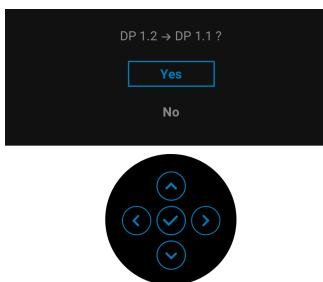


Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)



NOTA: A predefinição de fábrica é DP1.2. Caso o monitor não mostre qualquer conteúdo depois de ligado o cabo DisplayPort, siga os procedimentos abaixo para alterar as definições para DP1.1:

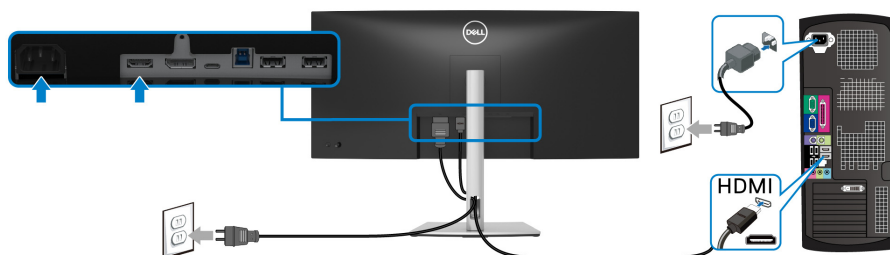
- Prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
- Mova o manípulo para cima para selecionar  e ative o menu principal OSD.
- Mexa o manípulo para destacar **Input Source (Fonte de entrada)**, e prima o manípulo para entrar no submenu.
- Mexa o manípulo para destacar **DP**.
- Mantenha premido o botão durante aproximadamente 10 segundos, e aparecerá a mensagem de configuração DisplayPort.
- Mexa o manípulo para selecionar **Yes (Sim)** e depois prima o manípulo para guardar as alterações.



Repita os passos acima para alterar as definições do formato DisplayPort, caso necessário.

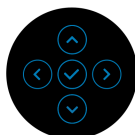
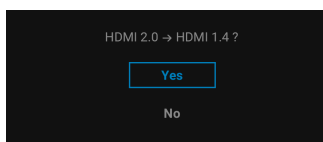


Ligar o Cabo HDMI



NOTA: A predefinição de fábrica é HDMI 2.0. Caso o monitor não mostre qualquer conteúdo depois de ligado o cabo HDMI, siga os procedimentos abaixo para alterar as definições de HDMI 2.0 para HDMI 1.4:

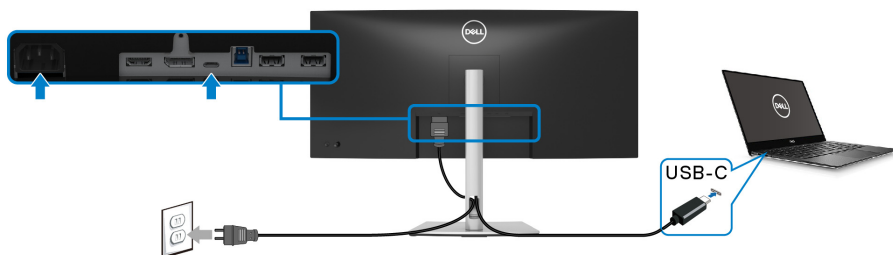
- Prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
- Mova o manípulo para cima para selecionar  e ative o menu principal OSD.
- Mexa o manípulo para destacar **Input Source (Fonte de entrada)**, e prima o manípulo para entrar no submenu.
- Mexa o manípulo para destacar **HDMI**.
- Mantenha premido o botão durante aproximadamente 10 segundos, e aparecerá a mensagem de configuração HDMI.
- Mexa o manípulo para selecionar **Yes (Sim)** e depois prima o manípulo para guardar as alterações.



Repita os passos acima para alterar as definições do formato HDMI, caso necessário.



Ligar o cabo USB Tipo-C



NOTA: Use apenas o cabo USB Tipo-C fornecido com o monitor.

- Esta porta suporta o Modo Alternativo DisplayPort (Apenas norma DP1.2).
- A porta USB Tipo-C compatível com power delivery (PD Versão 3.0) fornece até 65 W de alimentação.
- Caso o seu portátil necessite de mais de 65 W para funcionar e a bateria estiver descarregada, poderá não iniciar nem ser carregado pela porta USB PD deste monitor.

Ligue o seu dispositivo cabo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)

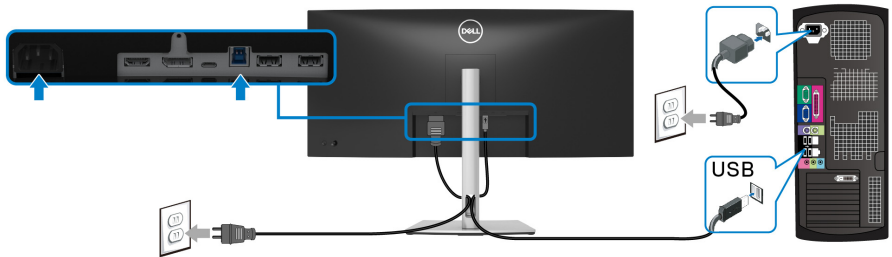
NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de desligar a porta USB ascendente, certifique-se que NENHUM dispositivo de armazenamento USB está a uso pelo computador ligado à porta USB descendente to monitor.

Depois de acabar de ligar o cabo DisplayPort/HDMI/USB Tipo-C, siga os procedimentos abaixo para ligar o cabo USB 3.2 Gen1 ao computador e concluir a instalação do seu monitor:

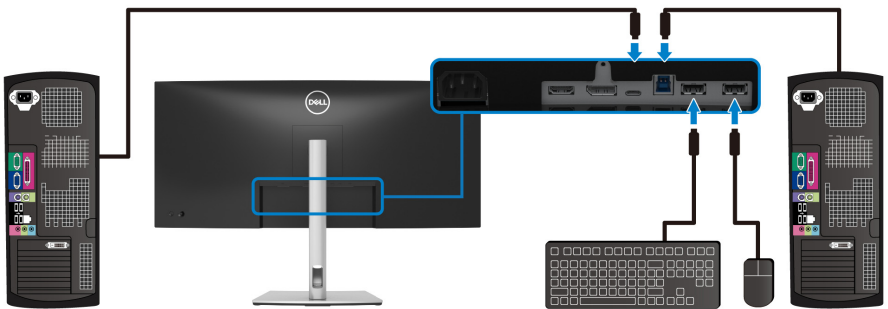
- 1. a. Ligar um computador:** ligue a porta USB 3.2 Gen1 ascendente (cabo fornecido) a uma porta USB 3.2 Gen1 adequada no seu computador.
b. Ligar dois computadores*: ligue a porta USB 3.2 Gen1 ascendente (cabo fornecido) e porta USB Tipo-C ascendente (cabo fornecido) a portas USB adequadas nos dois computadores. Depois use o menu OSD para seleccionar entre a fonte USB ascendente e fontes de entrada. Consulte [USB](#).
- 2.** Ligue os periféricos USB 3.2 Gen1 às portas descendentes USB 3.2 Gen1 no monitor.



3. Ligue os cabos de alimentação para o(s) seu(s) computador(es) e monitor a uma tomada próxima.



a. Ligar um computador



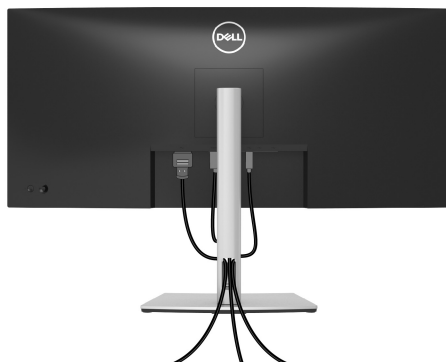
b. Ligar dois computadores

*Quando liga dois computadores ao monitor, configure as definições **USB** do menu OSD para partilhar um conjunto teclado e rato ligados ao monitor entre dois computadores. Consulte [USB](#) e [Configurar o computador KVM](#) para mais informações.

4. Ligue o monitor e o(s) computador(es).
Se o monitor apresentar uma imagem, a instalação está completa. Caso não apresente uma imagem, consulte [Problemas habituais](#).



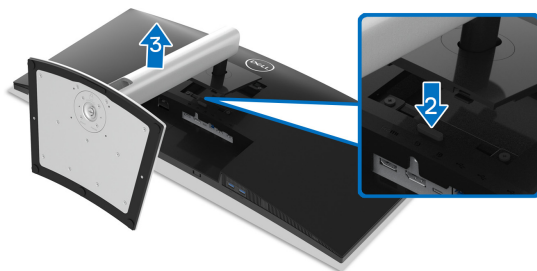
Organizar os seus cabos



Depois de ligar todos os cabos necessário ao seu monitor e computador (Consulte [Ligar o seu monitor](#) para ligação de cabos), organize todos os cabos como mostrado em cima.

Retirar o suporte do monitor

-  **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e limpa.
-  **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas à remoção do suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor num ou pano ou almofada suave.
2. Mantenha pressionado o botão de libertação do suporte.
3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.



Montagem VESA em parede (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções incluídas no kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor num pano ou almofada suave, sobre uma mesa plana e estável.
2. Retire o suporte. (Consulte [Retirar o suporte do monitor](#))
3. Use uma chave de parafusos Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Prenda o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para mais informações, consulte a documentação incluída com o kit de montagem em parede.

 **NOTA: Apenas para uso com suportes de montagem em parede UL ou CSA ou GS com uma capacidade mínima de peso ou carga de 26,8 kg.**



Trabalhar com o monitor

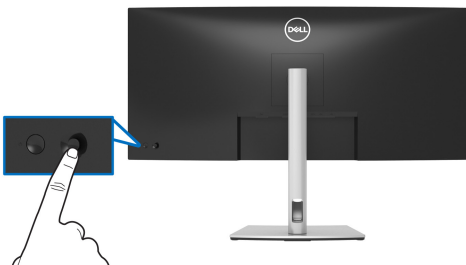
Ligue o monitor

Prima o botão de Energia para ligar o monitor.



Utilizar o manípulo

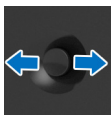
Use o manípulo na traseira do monitor para realizar ajustes ao On-Screen Display (OSD).



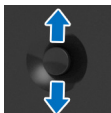
1. Prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
2. Mova o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita para alternar entre as opções.
3. Prima novamente o manípulo para confirmar a seleção.

Manípulo	Descrição
	• Quando não estiver o OSD no ecrã, prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu. Consulte Aceder ao Iniciador de Menu. • Quando o OSD for apresentado, prima o manípulo para confirmar a seleção ou guardar as definições.





- Para navegação direcional de 2 vias (direita e esquerda).
- Mova para a direita para entrar no submenu.
- Mova para a esquerda para sair do submenu.



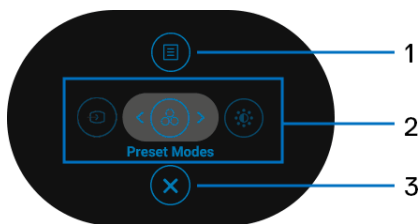
- Para navegação direcional de 2 vias (cima e baixo).
- Alterna entre os itens de menu.
- Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.

Usar o menu de ecrã (OSD)

Aceder ao Iniciador de Menu

Quando comuta ou prime o manípulo, o Iniciador de Menu aparece para conceder acesso ao menu principal do OSD e funções de atalho.

Para seleccionar uma função, desloque o manípulo.



A tabela que se segue descreve as funções do Iniciador de Menu:

Etiqueta	Ícone	Descrição
1		Para abrir o menu principal (OSD). Consulte Aceder ao sistema de menu .
	Menu	



2



Funções de atalho

Quando move o manípulo para a esquerda ou direita para comutar entre as funções de atalho, o item selecionado será destacado e movido para a posição central. Prima o manípulo para aceder ao respectivo submenu.

- **Input Source (Fonte de entrada):** Para escolher uma fonte de entrada da lista de sinais vídeo que podem estar ligadas ao seu monitor.
- **Preset Modes (Modos Predefinidos):** Para escolher um modo de cor preferido da lista de modos predefinidos.
- **Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste):** Para aceder às correções de ajuste de luminosidade e contraste.

NOTA: Depois de alterar as definições, prima o manípulo para guardar as alterações antes de continuar para outra função ou sair.

3

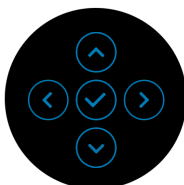


Sair

Para sair do Iniciador de Menu.

Usar as teclas de navegação

Quando o menu principal OSD está ativo, mova o manípulo para configurar as definições, seguindo as teclas de navegação apresentadas sob o OSD.



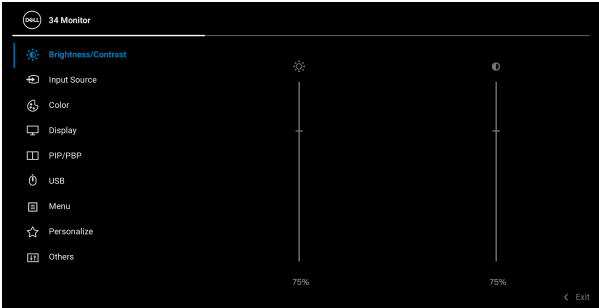
Depois de alterar as definições, prima o manípulo para guardar as alterações antes de continuar para outro menu ou sair do menu OSD.

 **NOTA:** Para sair do item de menu atual e regressar ao menu anterior, mova o manípulo para a esquerda até sair.



Aceder ao sistema de menu

 **NOTA:** Depois de alterar as definições, prima o manípulo para guardar as alterações antes de continuar para outro menu ou sair do menu OSD.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste)	Use este menu para ativar o ajuste Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste) . 
		
Brightness (Luminosidade)	Brightness (Luminosidade) ajusta a luminância da retroiluminação. Mova o manípulo para cima para aumentar o nível de luminosidade ou mova o manípulo para baixo para diminuir o nível de luminosidade (mín. 0 / máx. 100).	
Contrast (Contraste)	Ajusta primeiro Brightness (Luminosidade) , e depois ajuste apenas Contrast (Contraste) caso seja necessário mais ajuste. Mova o manípulo para cima para aumentar o nível de contraste ou mova o manípulo para baixo para diminuir o nível de contraste (mín. 0 / máx. 100). A função Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade no ecrã do monitor.	





Input Source (Fonte de entrada)

Use o menu **Input Source (Fonte de entrada)** para selecionar entre diferentes sinais vídeo que possam estar ligados ao seu monitor.



USB-C 65W	Selecione a entrada USB-C 65W quando estiver a usar o conector USB Tipo-C. Prima o manípulo para confirmar a seleção.
DP	Selecione DP quando estiver a usar o conector DisplayPort (DP). Prima o manípulo para confirmar a seleção.
HDMI	Selecione HDMI quando estiver a usar o conector HDMI. Prima o manípulo para confirmar a seleção.
Auto Select (Seleção automática)	Ligar a função permite-lhe pesquisar fontes de entrada disponíveis.



**Auto Select for
USB-C
(Seleção Auto
para USB-C)**

Permite-lhe configurar Auto Select for USB-C (Seleção Auto para USB-C) para:

- **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar para Múltiplas Entradas):** Apresenta sempre a mensagem **"Switch to USB-C Video Input" (Mudar para entrada de vídeo USB-C)** para escolher se deseja mudar ou não.
- **Yes (Sim):** Muda sempre para a entrada vídeo USB-C (sem perguntar) quando é ligado o cabo USB Tipo-C.
- **No (Não):** Nunca muda automaticamente para a entrada vídeo USB-C quando é ligado o cabo USB Tipo-C.

Prima o manípulo para confirmar a seleção.

NOTA: A opção está apenas disponível quando **Auto Select (Seleção automática)** está ligada.

**Rename Inputs
(Mudar o nome
das entradas)**

Permite-lhe especificar um nome de entrada predefinido para a fonte de entrada selecionada. As opções predefinidas são **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop (Portátil)**, **Laptop 1 (Portátil 1)**, e **Laptop 2 (Portátil 2)**. A predefinição é **Off (Desligado)**.

NOTA: Quando muda o nome da entrada USB-C, o valor da voltagem permanece após a opção especificada, por ex., **PC 1 65W**.

NOTA: É apenas aplicável para nomes de entrada mostrados no menu de atalho e menu principal, mas não para os mostrados nas mensagens de aviso, PBP, KVM, e **Display Info (Info do Ecrã)**.

**Reset Input
Source (Repor
Fonte de
Entrada)**

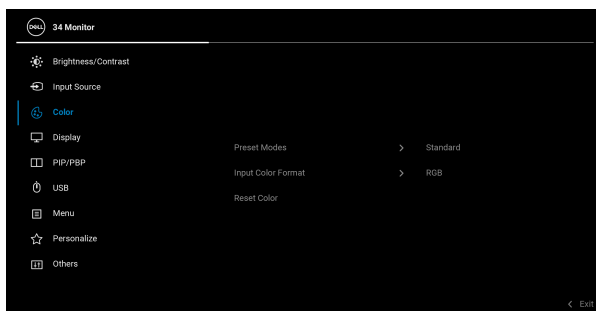
Repõe as definições de entrada do monitor de volta às predefinições.





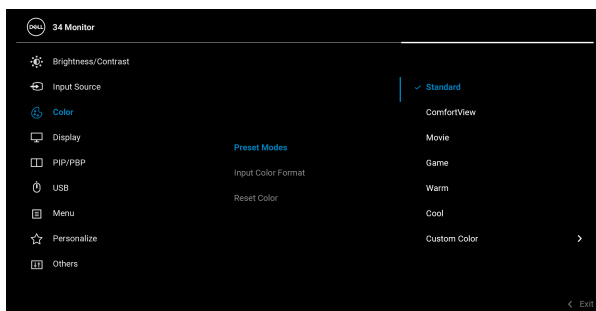
Color (Cor)

Use **Color (Cor)** para ajustar o modo de definição de cor.



Preset Modes (Modos Predefinidos)

Permite-lhe escolher de entre a lista de modos de cor predefinidos. Prima o manipulo para confirmar a seleção.



- **Standard (Padrão):** Carrega as predefinições de cor do monitor. Este é modo predefinido.
- **ComfortView:** Diminui o nível de luz azul emitida do ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos. Esta opção não está disponível quando o monitor inclui ComfortView Plus.



**Preset Modes
(Modos
Predefinidos)**

AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar lesões pessoais como fadiga ocular digital, astenopia digital, e danos oculares. Usar o monitor durante períodos longos de tempo pode causar dores em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros.

Para reduziro o risco de fadiga ocular e dores de pescoço/braços/costas/ombros causadas pelo uso do monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:

1. Coloque o ecrã entre 20 a 28 pol. (50 - 70 cm) dos olhos.
 2. Pisque os olhos com frequência para humedecer os olhos, ou lave os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
 4. Olhe para um objeto à distância de 20 pés pelo menos durante 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as pausas.
- **Movie (Filme):** Carrega as definições de cor ideais para filmes.
 - **Game (Jogo):** Carrega as definições de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
 - **Warm (Quente):** Apresenta cores a temperaturas de cor mais baixas. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela.
 - **Cool (Frio):** Apresenta cores a temperaturas de cor mais altas. O ecrã parece mais frio com uma tonalidade azul.
-



Preset Modes (Modos Predefinidos)

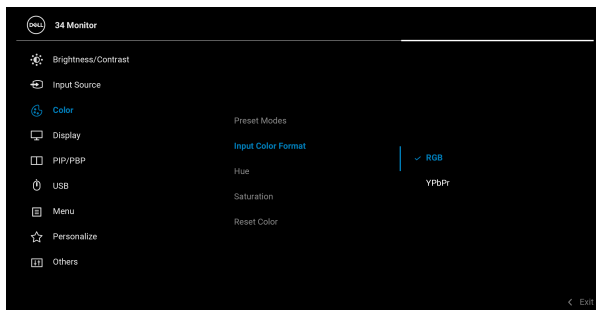
- **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Use o manipulador para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e criar o seu próprio modo de cor predefinido.

Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)

Permite-lhe definir o modo de entrada vídeo para:

- **RGB:** Selecione esta opção caso o seu monitor esteja ligado a um computador (ou leitor multimédia) com o cabo USB Tipo-C, DisplayPort ou HDMI.
- **YPbPr:** Selecione esta opção caso o seu leitor multimédia seja apenas compatível com saída YPbPr.

Prima o manipulador para confirmar a seleção.



Hue (Matiz)

Esta funcionalidade pode mudar a cor da imagem vídeo para verde ou roxo. Isto é usado para ajustar o tom de cor de pele desejado. Mova o manipulador para ajustar o nível de matiz de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste **Hue (Matiz)** está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido **Movie (Filme)** ou **Game (Jogo)**.



**Saturation
(Saturação)**

Esta funcionalidade ajusta a saturação de cor da imagem vídeo. Mova o manípulo para ajustar o nível de saturação de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste **Saturation (Saturação)** está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido **Movie (Filme)** ou **Game (Jogo)**.

**Reset Color
(Redefinir cor)**

Repõe as definições de cor do monitor de volta às predefinições.



Display (Ecrã)

Use o menu **Display (Ecrã)** para ajustar as imagens.



**Aspect Ratio
(Proporção)**

Ajusta a proporção para **Wide 21:9 (Panorâmico 21:9)**, **4:3**, ou **5:4**.

**Sharpness
(Nitidez)**

Esta funcionalidade pode conferir à imagem maior ou menor nitidez.

Mova o manípulo para ajustar o nível de nitidez de '0' a '100'.

**Response Time
(Tempo de resposta)**

Permite-lhe configurar o **Response Time (Tempo de resposta)** para **Normal** ou **Fast (Rápido)**.

**Reset Display
(Repor ecrã)**

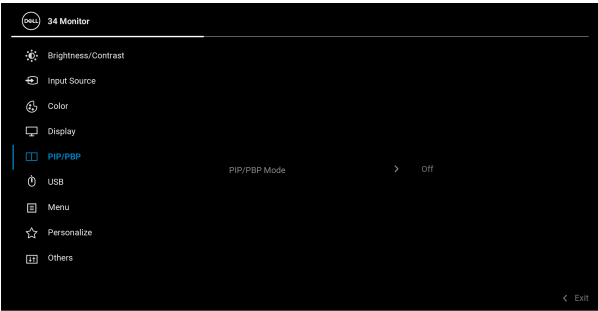
Repõe todas as definições de ecrã aos valores predefinidos.





PIP/PBP

Esta função abre uma janela com a imagem de uma outra fonte de entrada. Prima o manípulo para confirmar a seleção.



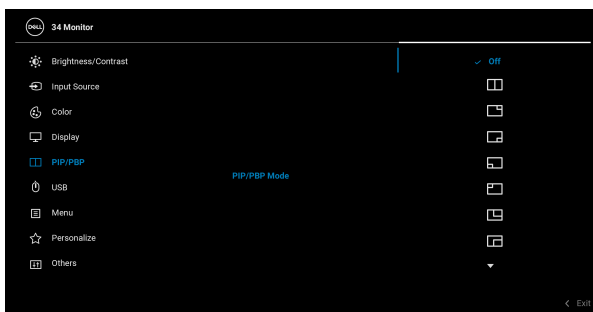
Janela principal	Sub-janela		
	USB Tipo-C	DP	HDMI
USB Tipo-C	—	✓	✓
DP	✓	—	X
HDMI	✓	X	—

NOTA: As imagens no modo PBP serão apresentadas no centro das janelas divididas.



PIP/PBP Mode (Modo PIP/ PBP)

Permite-lhe escolher um modo PBP ou PIP da lista predefinida, que fornece diferentes tamanhos e posições da sub-janela. As opções são mostradas no formato gráfico, dando uma visão geral das várias definições de disposições. A predefinição é **Off (Desligado)**.



PIP/PBP (Sub)

Selecione entre os diferentes sinais vídeo que possam estar ligados ao seu monitor para a sub-janela PIP/PBP. Prima o manípulo para confirmar a seleção.

NOTA: A opção está apenas disponível quando o modo PIP/PBP está ativado.



**USB Switch
(Comutação
USB)**

Selecione para comutar entre as fontes USB ascendentes no modo PIP/PBP.

NOTA: A opção está apenas disponível quando o modo PIP/PBP está ativado.

**Video Swap
(Mudar vídeo)**

Selecione para mudar os vídeos entre a janela principal e sub-janela no modo PIP/PBP. Prima o manípulo para confirmar a seleção.

NOTA: A opção está apenas disponível quando o modo PIP/PBP está ativado.

**Contrast (Sub)
(Contraste
(Sub))**

Selecione para ajustar o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP.

Mova o manípulo para ajustar o nível de contraste de '0' a '100'.

NOTA: A opção está apenas disponível quando o modo PIP/PBP está ativado.





USB

Permite-lhe definir a porta USB ascendente para os sinais de entrada (DP ou HDMI), logo a porta USB descendente do monitor (por ex., teclado e rato) pode ser usada pelos sinais de entrada atuais quando liga um computador à porta ascendente. Consulte também [Configurar o comutador KVM](#) para mais informações.

Prima o manípulo para confirmar a seleção.

Quando apenas usa uma porta ascendente, a porta ascendente ligada está ativa.



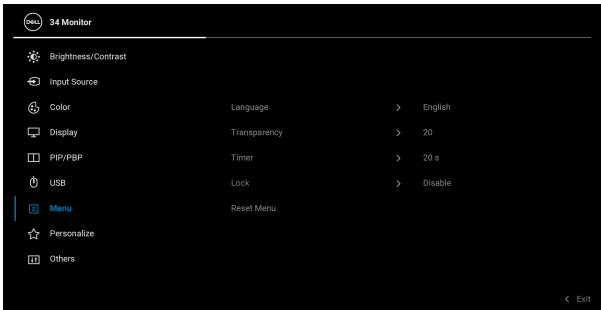
NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de desligar a porta USB ascendente, certifique-se que **NENHUM** dispositivo de armazenamento USB está a uso pelo computador ligado à porta USB descendente to monitor.





Menu

Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, como idiomas do OSD, tempo que o menu permanece no ecrã, entre outros.

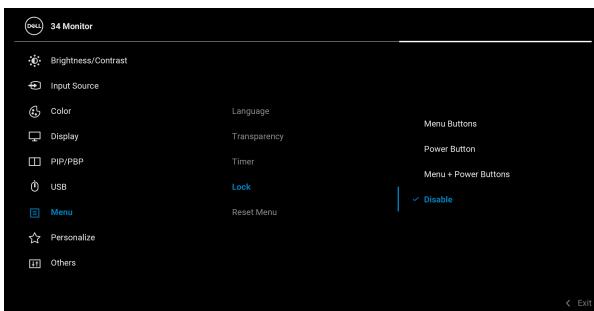


Language (Idioma)	Configura o ecrã OSD para um de oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).
Transparency (Transparência)	Selecione esta opção para alterar a transparência do menu movendo o manípulo (mín. 0 / máx. 100).
Timer (Temporizador)	Define o período de tempo durante o qual o OSD permanece activo após a última vez em que se premiu um botão. Mova o manípulo para ajustar a correção em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



Lock (Bloquear)

Com os botões de controlo no monitor bloqueados, pode evitar que outras pessoas acedam aos controlos. Evita também a ativação acidental de múltiplos monitores configurados lado-a-lado.



- **Menu Buttons (Botões de Menu):** Todas as funções do manípulo estão bloqueadas e não são acessíveis pelo utilizador.
- **Power Button (Botão de Energia):** Apenas o botão de energia está bloqueado e não é acessível pelo utilizador.
- **Menu + Power Buttons (Botões de Menu + Energia):** O manípulo e botão de energia estão bloqueados e não estão acessíveis pelo utilizador.

A predefinição é **Disable (Desativado)**.

Método Alternativo de Bloqueio: Pode mover e manter o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para configurar as opções de bloqueio pelo menu de contexto, e depois prima o manípulo para confirmar a configuração.

NOTA: Para desbloquear, mova e mantenha o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos, e depois prima o maípulo para confirmar as alterações e encerrar o menu de contexto.

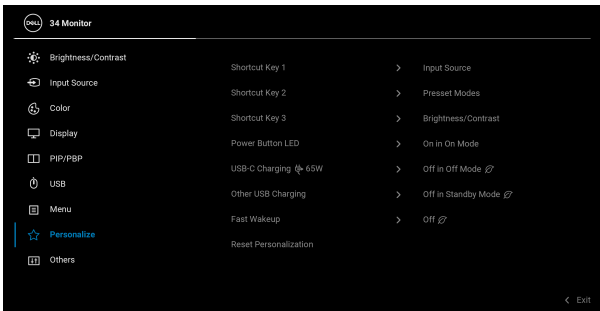


**Reset Menu
(Menu de
reposição)**

Repõe todas as definições OSD aos valores
predefinidos.



**Personalize
(Personalizar)**



**Shortcut Key 1
(Tecla de
Atalho 1)**

Permite-lhe escolher uma funcionalidade de **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, **Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste)**, **Input Source (Fonte de entrada)**, **Aspect Ratio (Proporção)**, **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)**, **USB Switch (Comutação USB)**, ou **Display Info (Info do Ecrã)** e defini-lo como tecla de atalho.

**Shortcut Key 2
(Tecla de
Atalho 2)**

**Shortcut Key 3
(Tecla de
Atalho 3)**

**Power Button
LED (LED do
Botão de
Energia)**

Permite-lhe configurar o indicador LED como ligado ou desligado para poupar energia.

**USB-C
Charging ⚡
65W
(Carregamento
USB-C ⚡
65 W)**

A predefinição é **Off in Off Mode (Desligado no Modo Desligado)**. Selecionar **On in Off Mode (Ligado no Modo Desligado)** pode carregar automaticamente o seu portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB Tipo-C quando o monitor está no modo desligado.



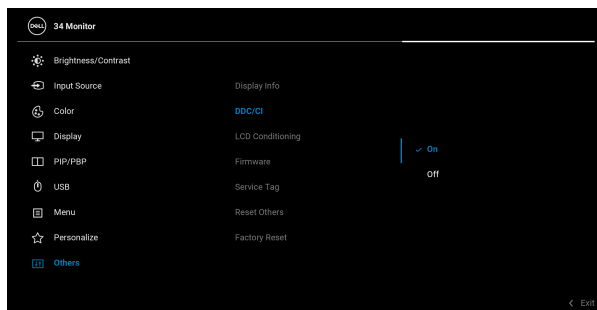
Other USB Charging (Outro carregamento USB)	Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregamento USB Tipo-A (Portas Descendentes) durante o modo de suspensão do monitor.
Fast Wakeup (Despertar Rápido)	A predefinição é Off (Desligado). Selecionar On (Ligado) poderá evitar que o monitor entre no modo de Suspensão. Premir o manípulo pode também despertar o monitor depois de entrar no modo de Suspensão.
Reset Personalization (Repor Personalização)	Repõe todas as definições no menu Personalize (Personalizar) para os valores predefinidos em fábrica.
Others (Outros)	Selecione esta opção ajustar as definições OSD, como DDC/CI, LCD Conditioning (Condicionamento LCD), entre outras.
Display Info (Info do Ecrã)	Apresenta o estado atual do monitor.



DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite-lhe ajustar as definições do monitor usando software no seu computador. Pode desativar esta funcionalidade selecionando **Off (Desligado)**.

Ative esta funcionalidade para a melhor experiência de utilizador e desempenho ideal do seu monitor.

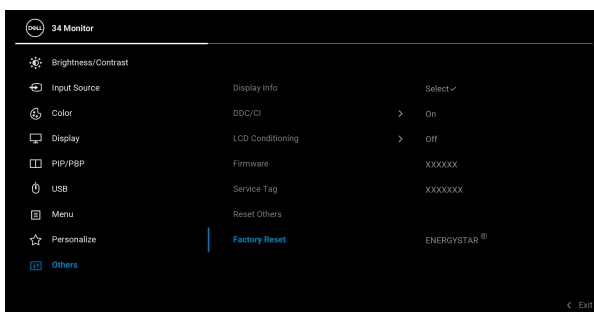


LCD Condition- ing (Condiciona- mento LCD)

Ajuda a reduzir pequenos casos de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa poderá demorar algum tempo a funcionar. Pode ativar esta funcionalidade selecionando **On (Ligado)**.

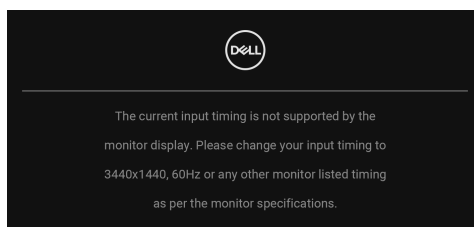


Firmware	Apresenta a versão do firmware do seu monitor.
Service Tag (Etiqueta de Reparação)	Apresenta a etiqueta de reparação do seu monitor. Esta linha é necessária quando procurar suporte telefónico, desejar verificar o estado da garantia, atualizar controladores no website Dell, etc.
Reset Others (Repor Outros)	Repõe todas as definições no menu Others (Outros) para os valores predefinidos em fábrica.
Factory Reset (Reposição de fábrica)	Restaura todos os valores predefinidos aos valores de fábrica. Estas também são as definições para os testes ENERGY STAR®.



Mensagem de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com um modo de resolução em específico, verá a seguinte mensagem:



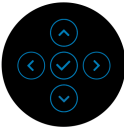
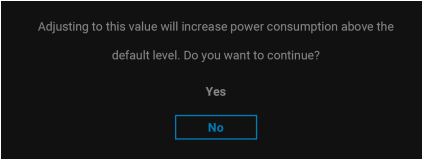
Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para as amplitudes Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é 3440 x 1440.



Verá a seguinte mensagem antes de desativada a função **DDC/CI**:

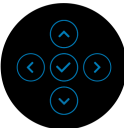
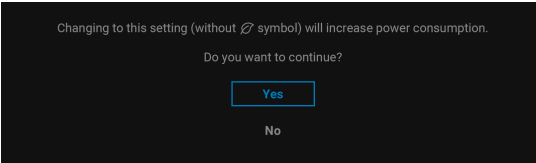


Quando altera o nível de **Brightness (Luminosidade)** pela primeira vez, aparece a seguinte mensagem:



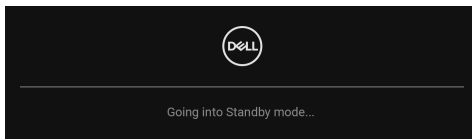
 **NOTA: Caso selecione Yes (Sim), a mensagem não aparecerá da próxima vez que altera a definição de Brightness (Luminosidade).**

Quando altera a predefinição das funcionalidades de poupança de energia pela primeira vez, como **USB-C Charging ⚡ 65W (Carregamento USB-C ⚡ 65 W)**, **Other USB Charging (Outro carregamento USB)** ou **Fast Wakeup (Despertar Rápido)**, aparece a seguinte mensagem:



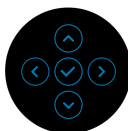
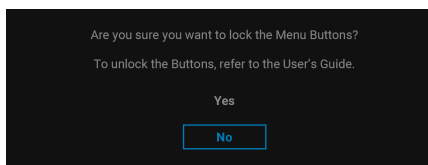
 **NOTA: Caso selecione Yes (Sim) para ambas funcionalidades mencionadas acima, a mensagem não aparecerá da próxima vez que alterar as definições destas funcionalidades. Quando realizar uma reposição de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.**

Quando o monitor entra no modo de Suspensão, aparece a seguinte mensagem:



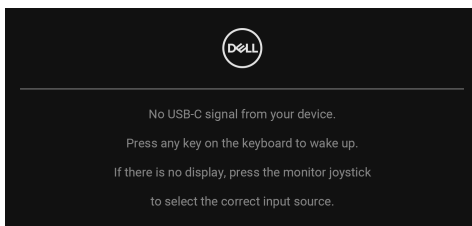
Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao [OSD](#).

Verá a seguinte mensagem antes de ser ativada a função **Lock (Bloquear)**:



 **NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante as definições selecionadas.**

O OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Caso prima o manípulo durante o modo de Suspensão, aparecerá a seguinte mensagem dependendo da entrada selecionada:

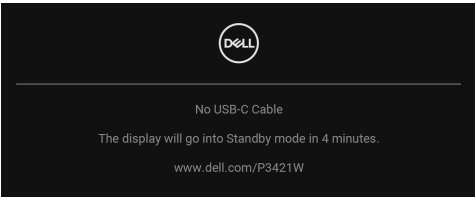


Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao [OSD](#).

 **NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.**

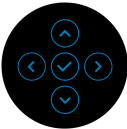
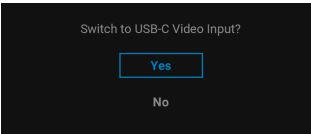


Caso a entrada USB Tipo-C, DisplayPort, ou HDMI seja selecionada e o cabo correspondente não esteja ligado, aparecerá a seguinte mensagem:

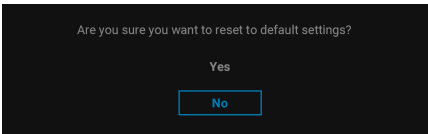


NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.

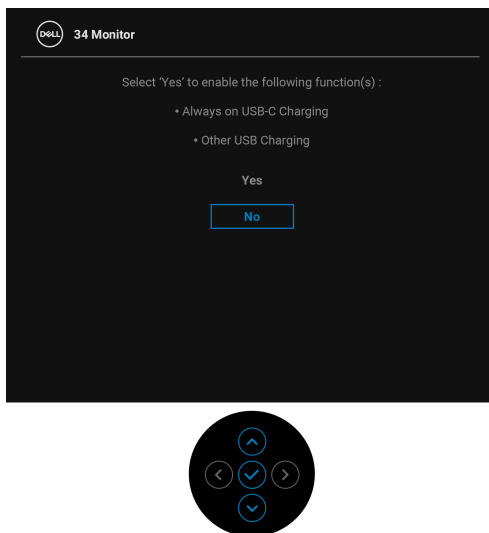
Quando o monitor estiver numa entrada DP/HDMI e um cabo USB Tipo-C estiver ligado a um portátil compatível com o modo DP Alternativo, caso **Auto Select for USB-C (Seleção Auto para USB-C)** estiver ativado, aparece a seguinte mensagem:



Quando **Factory Reset (Reposição de fábrica)** seja selecionado, aparece a seguinte mensagem:



Quando **Yes (Sim)** é selecionado, aparece a seguinte mensagem.



Consulte [Resolução de Problemas](#) para mais informações.



Definir a resolução máxima

Para definir a resolução máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

1. Para o Windows® 8 e Windows® 8.1 apenas, selecione o mosaico de Ambiente de Trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Resolução do Ecrã**.
3. Clique na lista de seleção de **Resolução do Ecrã** e selecione **3440 x 1440**.
4. Clique em **OK**.

No Windows® 10:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Clique em **Definições avançadas do ecrã**.
3. Clique na lista de seleção de **Resolução** e selecione **3440 x 1440**.
4. Clique em **Aplicar**.

Caso não veja 3440 x 1440 como uma opção, poderá ter de atualizar o controlador gráfico. Consoante o seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Caso tenha um computador de secretária ou portátil Dell:

- Acesse a <http://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de reparação, e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Caso esteja a usar um computador não Dell (portátil ou secretária):

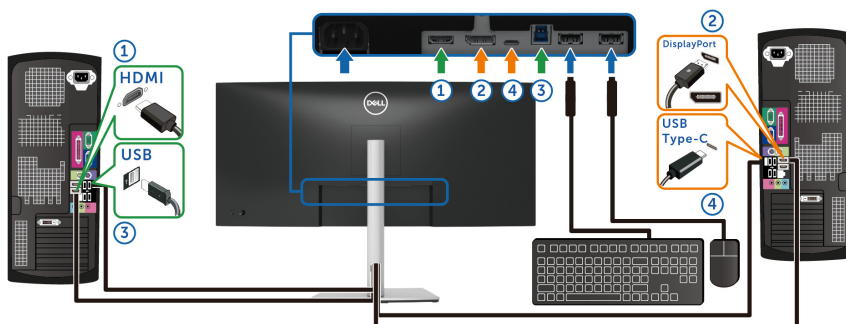
- Acesse ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores gráficos mais recentes.
- Acesse ao site da sua placa gráfica e transfira os controladores gráficos mais recentes.



Configurar o computador KVM

O computador KVM integrado permite-lhe controlar até 2 computadores a partir de um conjunto teclado e rato ligados ao monitor.

- a. Quando liga **HDMI + USB-B** ao computador 1 e **DP + USB-C** ao computador 2:

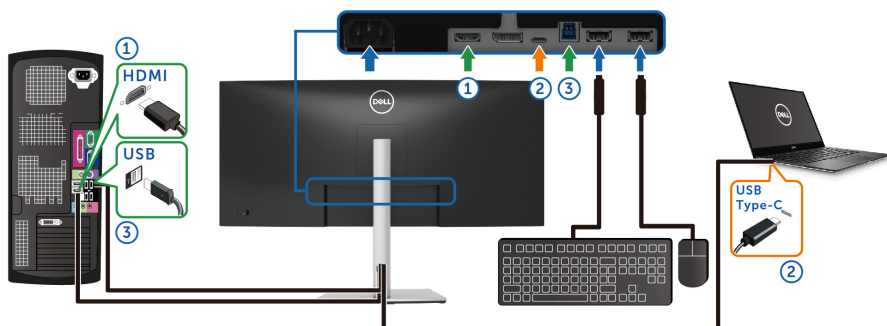


NOTA: A ligação USB Tipo-C é de momento compatível apenas com transferência de dados.

Certifique-se que **USB** para **HDMI** está atribuído a **USB-B** e **DP** está atribuído a **USB-C 65W**.



b. Quando liga **HDMI** + **USB-B** ao computador 1 e **USB-C** ao computador 2:



 **NOTA:** A ligação USB Tipo-C é de momento compatível apenas com vídeo e transferência de dados.

Certifique-se que **USB** para **HDMI** está atribuído a **USB-B** .



 **NOTA:** Como a porta USB Tipo-C é compatível com o Modo Alternativo DisplayPort, não é necessário definir USB para USB-C.

 **NOTA:** Quando liga diferentes fontes de entrada vídeo não mostradas acima, siga o mesmo método para realizar as corretas definições para USB para emparelhar as portas.



Definir Auto KVM

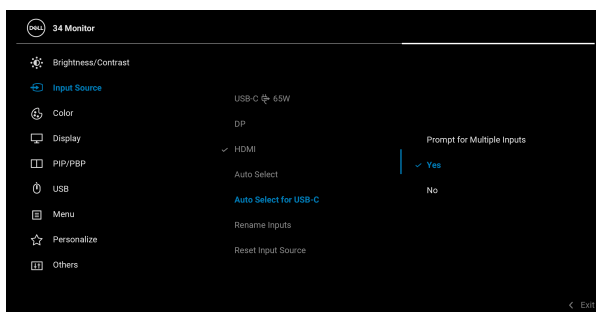
Pode seguir estas instruções para configurar Auto KVM para o seu monitor:

1. Certifique-se que **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)** está **Off (Desligado)**.



2. Certifique-se que **Auto Select (Seleção automática)** está **On (Ligado)** e **Auto Select for USB-C (Seleção Auto para USB-C)** está **Yes (Sim)**.





3. Certifique-se que as portas USB e entradas vídeo estão emparelhadas em conformidade.



NOTA: Para a ligação USB Tipo-C, não é necessário mais configuração.

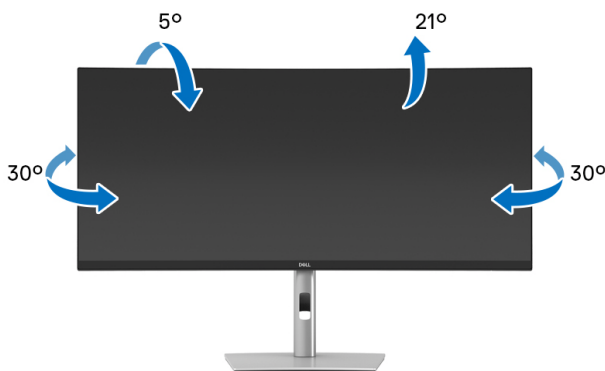


Usar a extensão de inclinação, rotação e vertical

 **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Inclinação, rotação

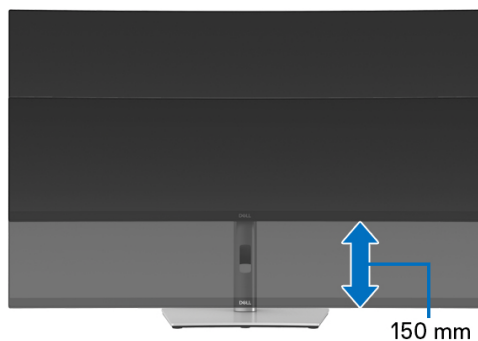
Com a base fixa ao monitor, pode inclinar e rodar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** A base não vem instalada de fábrica quando enviada.

Extensão vertical

 **NOTA:** A base estende-se verticalmente até 150 mm. A imagem abaixo ilustra como estender a base na vertical.



Ajuste de inclinação

Com o suporte encaixado no monitor, pode ajustar o monitor ao ângulo desejado com a funcionalidade de ajuste de inclinação.



Resolução de Problemas

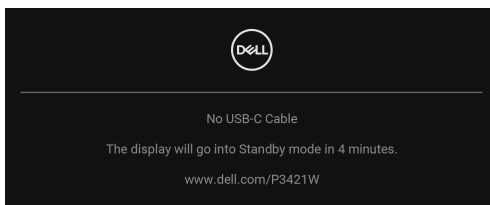
 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desligue o cabo vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Caso o monitor não detete um sinal vídeo e esteja a funcionar corretamente, aparecerá a seguinte mensagem:



 **NOTA:** A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.

 **NOTA:** Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação permanece branca.

4. Esta caixa aparece também durante o funcionamento normal do sistema, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.
5. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.

Caso o ecrã do monitor permaneça sem imagem depois do procedimento anterior, verifique o controlador vídeo e computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

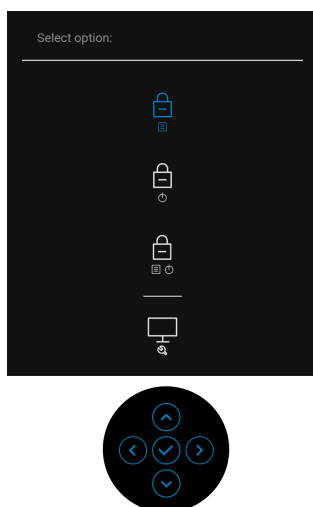


Diagnóstico integrado

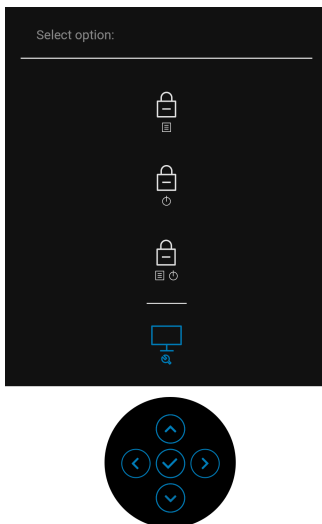
O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se o erro no ecrã é um problema inerente ao seu monitor, ou com o seu computador e placa de vídeo.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se que o ecrã está limpo (sem partículas de poeira na superfície do ecrã).
2. Desloque e mantenha pressionado o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante cerca de 4 segundos até aparecer um menu de contexto.



- 3.** Desloque o manípulo para destacar o ícone de Diagnóstico  e depois prima o manípulo para confirmar. Aparece um padrão de teste cinzento.



- 4.** Inspeccione com cuidado o ecrã para detetar anomalias.
- 5.** Prima o manípulo para alterar os padrões do teste.
- 6.** Repita os passos 4 e 5 para inspecionar o ecrã com vermelho, verde, azul, preto, branco e texto.
- 7.** Prima o manípulo para terminar o programa de diagnóstico.



Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico. • Certifique-se que o botão de alimentação está pressionado até ao fim. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está seleccionada no menu Input Source (Fonte de entrada) .
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	• Aumente os controlos de luminosidade & contraste através do OSD. • Execute o auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está seleccionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	• Elimine cabos de extensão vídeo. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Altere a resolução vídeo para a proporção correta.



Vídeo a tremer/ com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Verifique factores ambientais. • Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.
Pixels em falta	Ecrã LCD tem manchas	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de Suporte Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	Ecrã LCD tem manchas brilhantes	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de Suporte Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Ajuste os controlos de luminosidade & contraste através do OSD.
Distorção geométrica	Ecrã centrado incorretamente	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.
Linhas horizontais/ verticais	Ecrã tem uma ou mais linhas	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.



Problemas de sincronização	Ecrã misturado ou com aspecto rasgado	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o ecrã misturado aparece no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Reinicie o computador no modo de segurança.
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	• Não execute qualquer passo de resolução de problemas. • Contacte a Dell de imediato.
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar & desligar	• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo auto-teste.
Cor em falta	A imagem tem cor em falta	• Execute o auto-teste do monitor. • Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.



Cor errada	A cor da imagem não é boa	- Altere as definições dos Preset Modes (Modos Predefinidos) no menu OSD Color (Cor) consoante a aplicação. - Ajuste os valores R/G/B em Custom Color (Cor Personalizada) no menu OSD Color (Cor). - Altere o Input Color Format (Formato de Cor de Entrada) para RGB ou YPbPr no menu OSD Color (Cor). - Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo	Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã	- Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac. - Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente.

Problemas específicos do produto

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Imagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	- Verifique a definição de Aspect Ratio (Proporção) no menu Display (Ecrã) do OSD. - Reponha o monitor às predefinições de fábrica.



Não é possível ajustar o monitor com o manípulo	O OSD não aparece no ecrã	- Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois Ligue o monitor. - Verifique se o menu do OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha premido o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear (para mais informações, consulte Lock (Bloquear)).
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está branca	- Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de poupança de energia deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. - Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário. - Reponha o computador ou leitor vídeo.
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	- Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção) dos DVD, o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo. - Execute o diagnóstico integrado.
Sem vídeo na porta HDMI/DisplayPort/USB Tipo-C	Quando ligado a algum dongle/dispositivo de acoplagem na porta, não aparece vídeo quando desligo/ligo o cabo do portátil	Desligue o cabo HDMI/DisplayPort/USB Tipo-C do dongle/dispositivo de acoplagem, depois ligue o cabo de acoplagem HDMI/DisplayPort/USB Tipo-C ao portátil.



Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
A interface USB não funciona	Os periféricos USB não estão a funcionar	• Verifique se o monitor está Ligado. • Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente). • Desligue e volte a ligar o monitor. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como HDD portátil externo requerem maior corrente elétrica; ligue diretamente o dispositivo ao computador.
A porta USB Tipo-C não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	• Verifique se o dispositivo ligado é compatível com a norma USB-C. A porta USB Tipo-C é compatível com USB 3.2 Gen1 e transmite 65 W. • Verifique se usa o cabo USB Tipo-C fornecido com o monitor.
A interface SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) é lenta	Periféricos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) são lentos ou não funcionam de todo	• Verifique se o seu computador é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1). • Alguns computadores têm portas USB 3.2, USB 2.0, e USB 1.1. Certifique-se que é usada a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente). • Reinicie o computador.



Periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 3.2	Periféricos USB sem fios ficam lentos ou apenas funcionam quando a distância entre os mesmos e o recetor diminui	• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o recetor USB sem fios. • Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo dos periféricos USB sem fios. • Use uma extensão USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais distante possível da porta USB 3.2.
---	--	---



Apêndice

AVISO: Instruções de segurança

 **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos eletricos e/ou perigos mecânicos.**

Para informações sobre as instruções de segurança, consulte a Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI).

Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias

Para avisos FCC e outras informações regulatórias, consulte o website de conformidade regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.**

A Dell disponibiliza diversas opções de suporte e reparação online e telefónico. A disponibilidade varia consoante o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua zona.

- Assistência técnica online — www.dell.com/support/monitors
- Contactar a Dell — www.dell.com/contactdell

Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto

P3421W: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/347530>

