

# Dell G15 5511

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

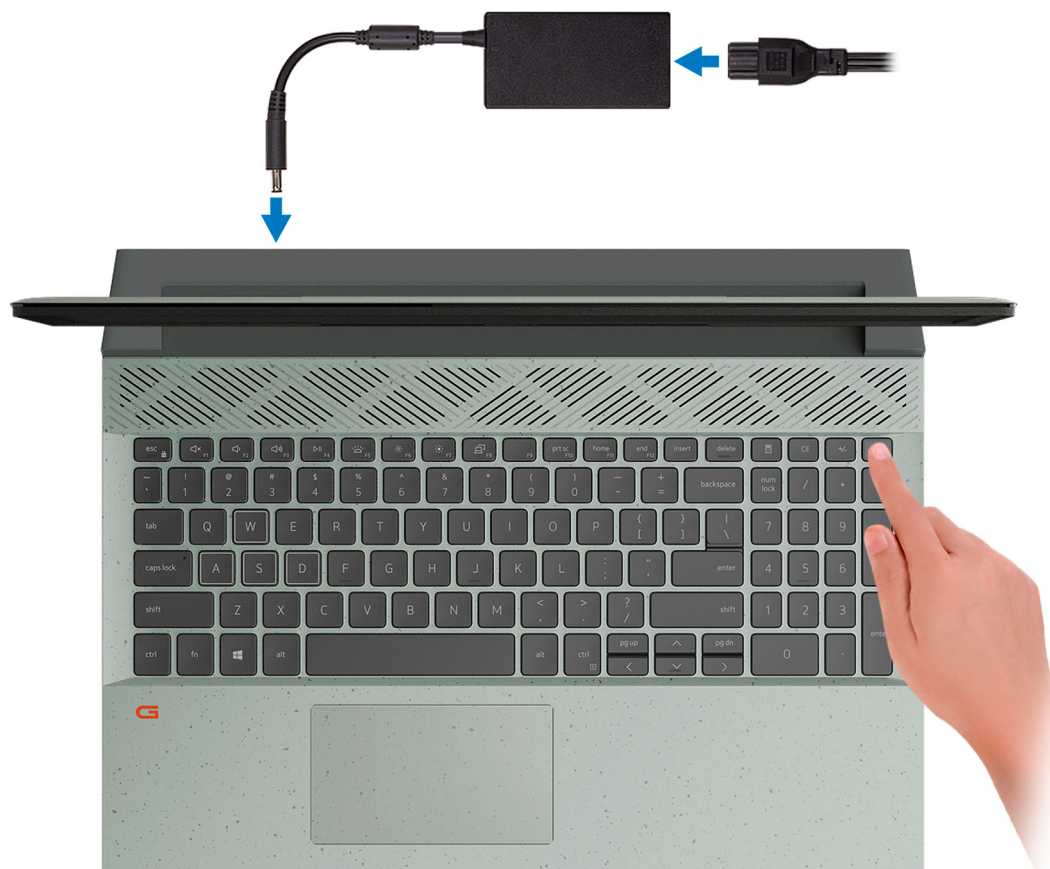
# Tabla de contenido

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Capítulo 1: Configuración de Dell G15 5511.....</b>         | <b>4</b>  |
| <b>Capítulo 2: Vistas de Dell G15 5511.....</b>                | <b>6</b>  |
| Derecha.....                                                   | 6         |
| Izquierda.....                                                 | 6         |
| Parte posterior.....                                           | 7         |
| Parte frontal.....                                             | 8         |
| Parte superior.....                                            | 9         |
| Parte inferior.....                                            | 10        |
| <b>Capítulo 3: Especificaciones de Dell G15 5511.....</b>      | <b>11</b> |
| Dimensiones y peso.....                                        | 11        |
| Procesador.....                                                | 11        |
| Chipset.....                                                   | 11        |
| Operating system (Sistema operativo).....                      | 12        |
| Memoria.....                                                   | 12        |
| Puertos externos.....                                          | 12        |
| Ranuras internas.....                                          | 13        |
| Ethernet.....                                                  | 13        |
| Módulo inalámbrico.....                                        | 14        |
| Audio.....                                                     | 14        |
| Almacenamiento.....                                            | 15        |
| Teclado.....                                                   | 15        |
| Cámara.....                                                    | 16        |
| Superficie táctil.....                                         | 16        |
| Adaptador de alimentación.....                                 | 16        |
| Batería.....                                                   | 17        |
| Pantalla.....                                                  | 18        |
| GPU: integrada.....                                            | 19        |
| GPU: discreta.....                                             | 19        |
| Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....                | 19        |
| <b>Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....</b>           | <b>21</b> |
| <b>Capítulo 5: Luz azul baja.....</b>                          | <b>23</b> |
| <b>Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b> | <b>24</b> |

# Configuración de Dell G15 5511

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.

2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

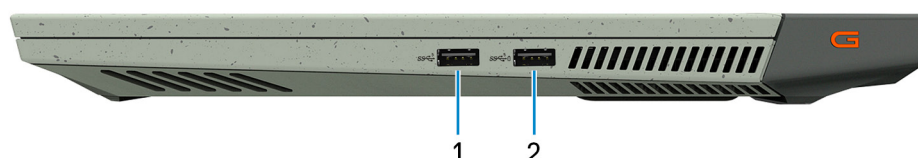
3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

| Recursos                                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p><b>Mi Dell</b></p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|   | <p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de rendimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar</i> en <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Haga clic en <b>SupportAssist</b> y, a continuación, haga clic en <b>SupportAssist para PC del hogar</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p> |
|   | <p><b>Dell Update</b></p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/000149088">000149088</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/000129837">000129837</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Vistas de Dell G15 5511

### Derecha



#### 1. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

#### 2. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

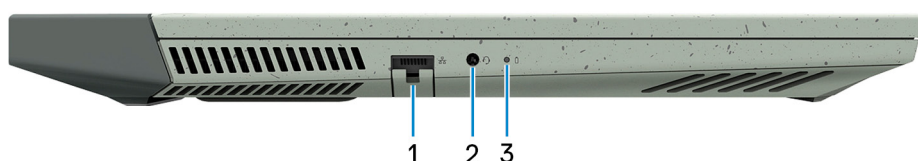
Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

**NOTA:** Si la carga en la batería del equipo es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar el equipo y dispositivos USB conectados a el puerto PowerShare.

**NOTA:** Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que el equipo se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.

**NOTA:** Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

### Izquierda



#### 1. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

#### 2. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

#### 3. Indicador luminoso del estado de la batería

Indica el estado de carga de la batería.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja.

Amarillo intermitente: la carga de la batería es crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

# Parte posterior

## En computadoras enviadas con NVIDIA GeForce RTX 3050 y NVIDIA GeForce RTX 3050 Ti



### 1. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (Type-C) con DisplayPort

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Proporciona una tasa de transferencia de datos de hasta 10 Gbps.

Es compatible con DisplayPort 1.4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

### 2. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 3. Puerto HDMI

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 4. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

## En computadoras enviadas con NVIDIA GeForce RTX 3060



### 1. Puerto Thunderbolt 4 (USB 3.2 de 2.ª generación Type-C)/DisplayPort

Soporta USB 3.2 de 2.ª generación y Type C, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 4, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps para USB 3.1 de 2.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 4.

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

### 2. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 3. Puerto HDMI

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 4. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

## Parte frontal



**1. Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

**2. Cámara**

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

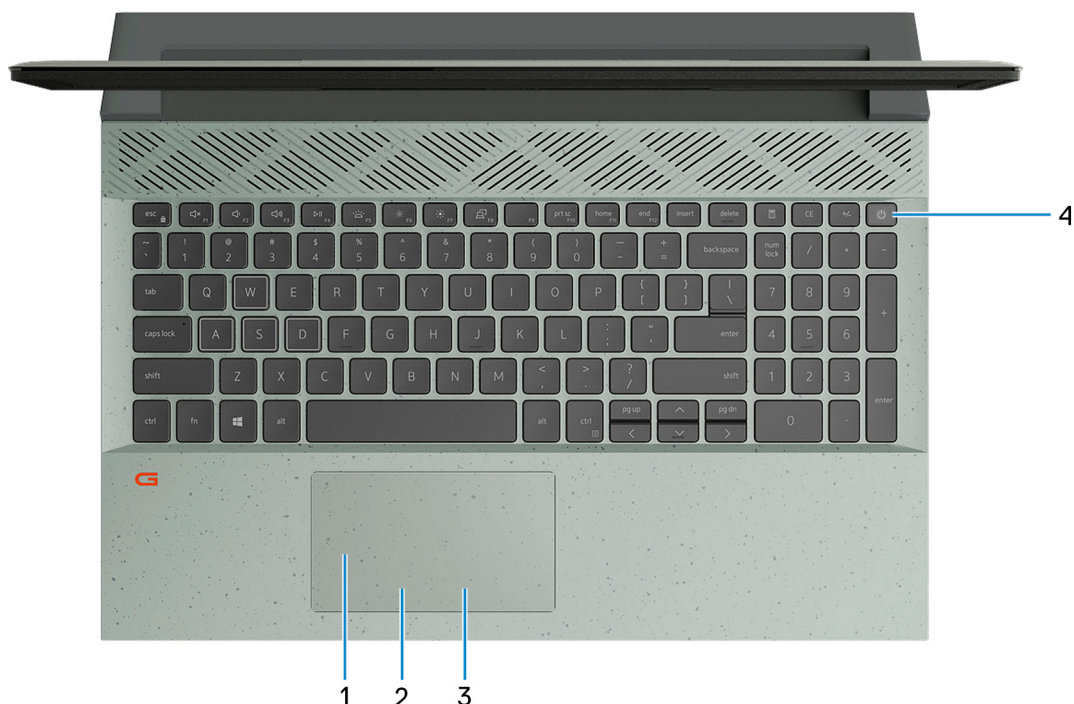
**3. Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

**4. Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## Parte superior



### 1. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic izquierdo y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

### 2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

### 3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

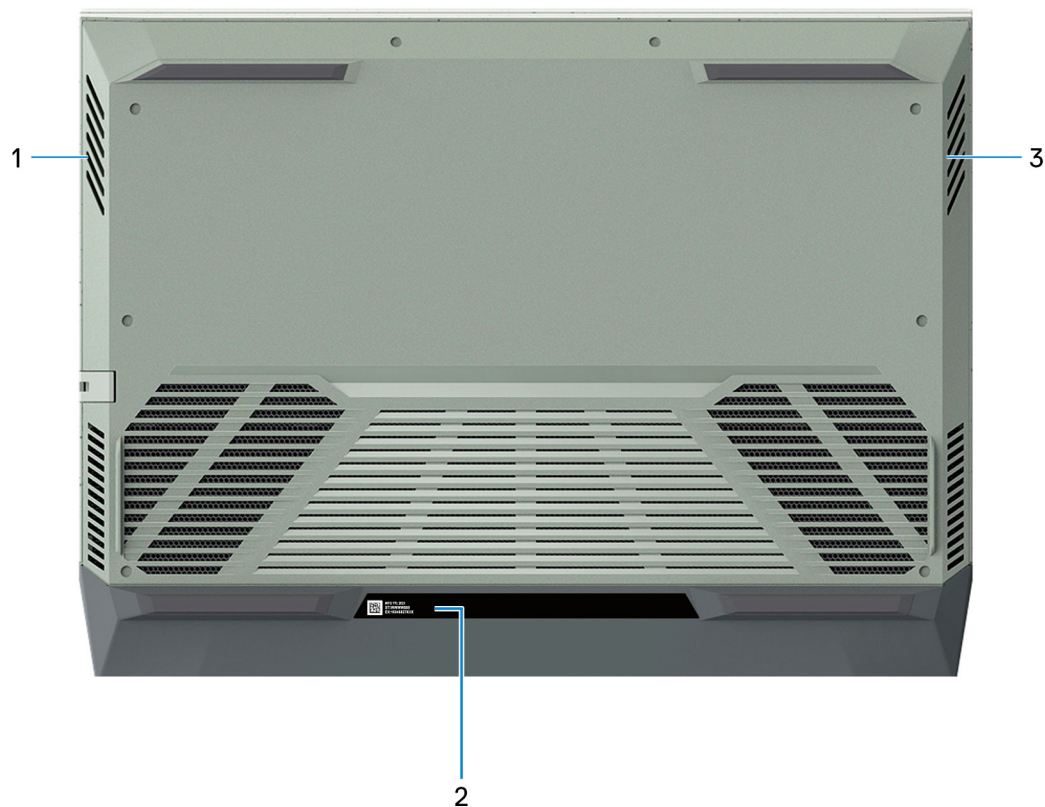
### 4. Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte Yo y mi Dell en [support.dell.com/support/manuals](https://support.dell.com/support/manuals).

## Parte inferior



**1. Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

**2. Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

**3. Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

# Especificaciones de Dell G15 5511

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Dell G15 5511.

**Tabla 2. Dimensiones y peso**

| Descripción                | Valor                                                                                                           |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Altura:                    |                                                                                                                 |
| Altura de la parte frontal | 21,32 mm (0,84 pulgadas)                                                                                        |
| Altura posterior           | 25,33 mm (1 pulgada)                                                                                            |
| Anchura                    | 357,26 mm (14,07 pulgadas)                                                                                      |
| Profundidad                | 272,11 mm (10,71 pulgadas)                                                                                      |
| Peso (máximo)              | 2,81 kg (6,19 lb)                                                                                               |
|                            | <b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación. |

## Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Dell G15 5511.

**Tabla 3. Procesador**

| Descripción                          | Opción uno                              | Opción dos                              | Opción tres                             |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tipo de procesador                   | Intel Core i5-11260H de 11.a generación | Intel Core i5-11400H de 11.a generación | Intel Core i7-11800H de 11.a generación |
| Potencia eléctrica del procesador    | 45 W                                    | 45 W                                    | 45 W                                    |
| Conteo de núcleos del procesador     | 6                                       | 6                                       | 8                                       |
| Conteo de subprocesos del procesador | 12                                      | 12                                      | 16                                      |
| Velocidad del procesador             | Hasta 4,40 GHz                          | Hasta 4,50 GHz                          | Hasta 4,60 GHz                          |
| Caché del procesador                 | 12 MB                                   | 12 MB                                   | 24 MB                                   |
| Gráficos integrados                  | Gráficos UHD Intel                      | Gráficos UHD Intel                      | Gráficos UHD Intel                      |

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Dell G15 5511.

**Tabla 4. Chipset**

| Descripción              | Valores                             |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Chipset                  | HM570                               |
| Procesador               | Intel Core i5/i7 de 11.ª generación |
| Amplitud del bus de DRAM | 64 bits                             |
| EPROM flash              | 32 MB                               |
| bus de PCIE              | Hasta 3.ª generación                |

## Operating system (Sistema operativo)

Dell G15 5511 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 20,04 LTS de 64 bits

## Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Dell G15 5511.

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

| Descripción                          | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ranuras de memoria                   | Dos ranuras SODIMM                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tipo de memoria                      | Canal dual DDR4                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Velocidad de la memoria              | 3200 MHz                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Configuración de memoria máxima      | 32 GB                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Configuración de memoria mínima      | 4 GB                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tamaño de memoria por ranura         | 4 GB, 8 GB, 16 GB                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Configuraciones de memoria admitidas | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz</li> <li>• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, 3200 MHz</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz</li> </ul> |

## Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Dell G15 5511.

**Tabla 6. Puertos externos**

| Descripción   | Valores        |
|---------------|----------------|
| Puerto de red | Un puerto RJ45 |

**Tabla 6. Puertos externos (continuación)**

| Descripción                          | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Puertos USB                          | <p>En computadoras enviadas con NVIDIA GeForce RTX 3060</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto USB 3.2 Thunderbolt 4 de 2.ª generación y puerto Type-C con modo alternativo de DisplayPort</li> <li>• Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare</li> <li>• Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación</li> </ul> <p>En computadoras enviadas con NVIDIA GeForce RTX 3050 y RTX 3050 Ti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con Display Port</li> <li>• Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare</li> <li>• Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación</li> </ul> |
| Puerto de audio                      | Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Puerto de vídeo                      | Un puerto HDMI 2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Lectora de tarjetas de medios        | No aplicable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Puerto del adaptador de alimentación | Un puerto adaptador de alimentación de 7,4 mm x 5,1 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ranura para cable de seguridad       | No compatible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Dell G15 5511.

**Tabla 7. Ranuras internas**

| Descripción | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.2         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth</li> <li>• Dos ranuras M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> |

## Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Dell G15 5511.

**Tabla 8. Especificaciones de Ethernet**

| Descripción           | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número de modelo      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controladora Ethernet Killer E2600 PCI-e 1 Gigabit (en computadoras enviadas con NVIDIA GeForce RTX 3060)</li> <li>• Controladora Ethernet Realtek RTL8125BGS PCI-e 2,5 gigabits (en computadoras enviadas con NVIDIA GeForce RTX 3050 y RTX 3050 Ti)</li> </ul> |
| Tasa de transferencia | 10/100/1000/2500 (solo en la controladora Realtek) Mbps                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) de Dell G15 5511.

**Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico**

| Descripción                      | Opción uno                                                                                                                                                               | Opción dos                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número de modelo                 | Intel AX201                                                                                                                                                              | Killer 1650i                                                                                                                                                             |
| Tasa de transferencia            | Hasta 2500 Mbps                                                                                                                                                          | Hasta 2500 Mbps                                                                                                                                                          |
| Bandas de frecuencia compatibles | 2,4 GHz/5 GHz                                                                                                                                                            | 2,4 GHz/5 GHz                                                                                                                                                            |
| Estándares inalámbricos          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11b/g/a</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul> |
| Cifrado                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>                                                                |
| Bluetooth                        | Bluetooth 5.2                                                                                                                                                            | Bluetooth 5.2                                                                                                                                                            |

## Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Dell G15 5511.

**Tabla 10. Características de audio**

| Descripción                     | Valor                                                                                               |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Controladora de audio           | Realtek ALC3254 con audio 3D de Nahimic para gamers                                                 |
| Conversión estereofónica        | Compatible                                                                                          |
| Interfaz de audio interna       | Audio de alta definición                                                                            |
| Interfaz de audio externa       | Conector combinado de auriculares/entrada de micrófono de arreglo digital en el módulo de la cámara |
| Número de altavoces             | Dos                                                                                                 |
| Amplificador de altavoz interno | Compatible (amplificador incorporado de códec de audio)                                             |
| Controles de volumen externos   | Controles de acceso directo del teclado                                                             |
| Salida del altavoz:             |                                                                                                     |
| Salida promedio del altavoz     | 2 W                                                                                                 |
| Salida máxima del altavoz       | 2.5 W                                                                                               |
| Salida del subwoofer            | No compatible                                                                                       |
| Micrófono                       | Micrófonos de arreglo doble                                                                         |

# Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Dell G15 5511.

Dell G15 5511 admite dos unidades de estado sólido M.2 2230/2280.

**NOTA:** La unidad de estado sólido está asegurada a la tarjeta madre con un soporte para unidad de estado sólido, que es específico del factor de forma de la unidad de estado sólido. Si va a reemplazar una unidad de estado sólido, asegúrese de que la nueva unidad de estado sólido tenga el mismo factor de forma. Por ejemplo, reemplace una unidad de estado sólido M.2 2280 con una unidad de estado sólido M.2 2280.

**NOTA:** Si solicitó solamente una unidad de estado sólido, se puede actualizar a la unidad de estado sólido del mismo factor de forma, pero no se admite una unidad de estado sólido adicional. Si solicitó dos unidades de estado sólido, pueden actualizarse a las unidades de estado sólido del mismo factor de forma, respectivamente.

**NOTA:** Para obtener más información acerca de las unidades de estado sólido que cumplen con los requisitos de Dell compatibles con su computadora, consulte Partes y accesorios en <https://www.dell.com/support>.

**Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento**

| Tipo de almacenamiento           | Tipo de interfaz               | Capacidad    |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Unidad de estado sólido M.2 2230 | NVMe PCIe de 3.ª generación x4 | Hasta 512 GB |
| Unidad de estado sólido M.2 2280 | NVMe PCIe de 3.ª generación x4 | Hasta 1 TB   |
| Unidad de estado sólido M.2 2280 | NVMe PCIe de 4.ª generación x4 | Hasta 2 TB   |

# Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Dell G15 5511.

**Tabla 12. Especificaciones del teclado**

| Descripción                  | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de teclado              | <ul style="list-style-type: none"><li>Teclado estándar</li><li>Teclado iluminado</li><li>Teclado iluminado RGB de cuatro zonas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Diseño del teclado           | QWERTY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Número de teclas:            | <ul style="list-style-type: none"><li>Estados Unidos y Canadá: 101 teclas</li><li>Reino Unido: 102 teclas</li><li>Japón: 105 teclas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tamaño del teclado           | X=18,70 mm de separación entre teclas<br>Y = 18,05 mm de separación entre teclas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Accesos directos del teclado | <p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Para obtener más información, consulte los <a href="#">Accesos directos de teclado</a>.</p> |

## Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Dell G15 5511.

**Tabla 13. Especificaciones de la cámara**

| Descripción                 |             | Valores                    |
|-----------------------------|-------------|----------------------------|
| Número de cámaras           |             | Uno                        |
| Tipo de cámara              |             | Cámara HD RGB              |
| Ubicación de la cámara      |             | Cámara frontal             |
| Tipo de sensor de la cámara |             | Tecnología del sensor CMOS |
| Resolución de la cámara:    |             |                            |
|                             | Imagen fija | 0,92 megapíxeles           |
|                             | Video       | 1280x720 (HD) a 30 fps     |
| Ángulo de visión diagonal:  |             | 78.6 grados                |

## Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para Dell G15 5511.

**Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil**

| Descripción                          |            | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resolución de la superficie táctil:  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                      | Horizontal | 1229                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                      | Vertical   | 749                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Dimensiones de la superficie táctil: |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                      | Horizontal | 105 mm (4,13 pulgadas)                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                      | Vertical   | 60 mm (2.36 pulgadas)                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Gestos de la superficie táctil       |            | Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> . |

## Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Dell G15 5511.

**Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación**

| Descripción               | Opción uno       | Opción dos |
|---------------------------|------------------|------------|
| Tipo                      | 180 W            | 240 W      |
| Dimensiones del conector: |                  |            |
|                           | Diámetro externo | 7,40 mm    |

**Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)**

| Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   | Opción uno                             | Opción dos                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Diámetro interno  | 5,10 mm                                | 5,10 mm                                |
| Voltaje de entrada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   | 100 V CA - 240 V CA                    | 100 V CA - 240 V CA                    |
| Frecuencia de entrada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   | 50 Hz – 60 Hz                          | 50 Hz – 60 Hz                          |
| Corriente de entrada (máxima)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   | 2,34 A                                 | 5 A                                    |
| Corriente de salida (continua)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   | 9,23 A                                 | 12,31 A                                |
| Voltaje nominal de salida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | 19,50 V CC                             | 19,50 V CC                             |
| Intervalo de temperatura:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                                        |                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | En funcionamiento | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)    | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Almacenamiento    | De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) | De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) |
|  <b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos. |                   |                                        |                                        |

## Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería para Dell G15 5511.

**Tabla 16. Especificaciones de la batería**

| Descripción                                |                   | Opción uno                                                                                                                                | Opción dos                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de batería                            |                   | De iones de litio "inteligente" de 3 celdas (56 Wh)                                                                                       | De iones de litio "inteligente" de 6 celdas (86 Wh)                                                                                       |
| Voltaje de la batería                      |                   | 13,20 V de CC                                                                                                                             | 13,2 VDC / 13,35 VDC                                                                                                                      |
| Peso de la batería (máximo)                |                   | 0,25 kg (0,55 lb)                                                                                                                         | 0,34 kg (0,74 lb)                                                                                                                         |
| Dimensiones de la batería:                 |                   |                                                                                                                                           |                                                                                                                                           |
|                                            | Altura            | 7,56 mm (0,3 pulg.)                                                                                                                       | 7,56 mm (0,3 pulg.)                                                                                                                       |
|                                            | Anchura           | 295,20 mm (11,62 pulgadas)                                                                                                                | 295,20 mm (11,62 pulgadas)                                                                                                                |
|                                            | Profundidad       | 77,50 mm (3,05 pulg.)                                                                                                                     | 77,50 mm (3,05 pulg.)                                                                                                                     |
| Intervalo de temperatura:                  |                   |                                                                                                                                           |                                                                                                                                           |
|                                            | En funcionamiento | De 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)                                                                                                          | De 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)                                                                                                          |
|                                            | Almacenamiento    | De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)                                                                                                        | De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)                                                                                                        |
| Tiempo de funcionamiento de la batería     |                   | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo. | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo. |
| Tiempo de carga de la batería (aproximado) |                   | 4 horas (con el equipo apagado)                                                                                                           | 4 horas (con el equipo apagado)                                                                                                           |

**Tabla 16. Especificaciones de la batería (continuación)**

| Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Opción uno   | Opción dos   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
|  <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .    |              |              |
| Batería de tipo botón                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | No aplicable | No aplicable |
|  <b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.      |              |              |
|  <b>NOTA:</b> Dell recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota por completo, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía. |              |              |

## Pantalla

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de pantalla de Dell G15 5511.

**Tabla 17. Especificaciones de la pantalla**

| Descripción                                      | Opción uno                    | Opción dos                    | Opción tres                   |
|--------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Tipo de pantalla                                 | Alta definición total (FHD)   | Alta definición total (FHD)   | Alta definición total (FHD)   |
| Tecnología del panel de pantalla                 | Ángulo de visión amplio (WVA) | Ángulo de visión amplio (WVA) | Ángulo de visión amplio (WVA) |
| Dimensiones del panel de pantalla (área activa): |                               |                               |                               |
| Altura                                           | 193,59 mm (7,62 pulgadas)     | 193,59 mm (7,62 pulgadas)     | 193,59 mm (7,62 pulgadas)     |
| Anchura                                          | 344,16 mm (13,55 pulgadas)    | 344,16 mm (13,55 pulgadas)    | 344,16 mm (13,55 pulgadas)    |
| Diagonal                                         | 395 mm (15,55 pulgadas)       | 395 mm (15,55 pulgadas)       | 395 mm (15,55 pulgadas)       |
| Resolución nativa del panel de pantalla          | 1920 x 1080                   | 1920 x 1080                   | 1920 x 1080                   |
| Luminancia (típico)                              | 250 nits                      | 300 nits                      | 300 nits                      |
| Megapíxeles                                      | 2,07                          | 2,07                          | 2,07                          |
| Gama de colores (típica)                         | NTSC del 45 %                 | sRGB del 100 %                | sRGB del 100 %                |
| Píxeles por pulgada (PPI)                        | 141                           | 141                           | 141                           |
| Relación de contraste (típica)                   | 800:1                         | 800:1                         | 800:1                         |
| Tiempo de respuesta (máximo)                     | 35 ms                         | 13 MS                         | 10 ms                         |
| Velocidad de actualización                       | 120 Hz                        | 165 Hz                        | 360 Hz                        |
| Ángulo de visión horizontal                      | 80 +/- grados (mínimo)        | 80 +/- grados (mínimo)        | 85 +/- grados                 |
| Ángulo de visión vertical                        | 80 +/- grados (mínimo)        | 80 +/- grados (mínimo)        | 85 +/- grados                 |

**Tabla 17. Especificaciones de la pantalla (continuación)**

| Descripción                           | Opción uno              | Opción dos              | Opción tres             |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Separación entre píxeles              | 0,17925 mm x 0,17925 mm | 0,17925 mm x 0,17925 mm | 0,17925 mm x 0,17925 mm |
| Consumo de energía (máximo)           | 4,60 W                  | 6 W                     | 7,60 W                  |
| Antirreflejo contra acabado brillante | Antirreflejo            | Antirreflejo            | Antirreflejo            |
| Opciones táctiles                     | No                      | No                      | No                      |

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Dell G15 5511.

**Tabla 18. GPU: integrada**

| Controladora       | Tamaño de la memoria           | Procesador                          |
|--------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Gráficos UHD Intel | Memoria compartida del sistema | Intel Core i5/i7 de 11.ª generación |

## GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Dell G15 5511.

**Tabla 19. GPU: discreta**

| Controladora               | Tamaño de la memoria | Tipo de memoria |
|----------------------------|----------------------|-----------------|
| NVIDIA GeForce RTX 3060    | 6 GB                 | GDDR6           |
| NVIDIA GeForce GTX 3050    | 4 GB                 | GDDR6           |
| NVIDIA GeForce GTX 3050 Ti | 4 GB                 | GDDR6           |

## Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Dell G15 5511.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 20. Entorno del equipo**

| Descripción               | En funcionamiento                            | Almacenamiento                                 |
|---------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Intervalo de temperatura  | De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)           | De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)         |
| Humedad relativa (máxima) | De 10 % a 90 % (sin condensación)            | De 0 % a 95 % (sin condensación)               |
| Vibración (máxima)*       | 0,66 GRMS                                    | 1,30 GRMS                                      |
| Impacto (máximo)          | 110 G†                                       | 160 G†                                         |
| Rango de altitud          | -15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies) | -15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies) |

**Tabla 20. Entorno del equipo (continuación)**

| Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | En funcionamiento | Almacenamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
|  <b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos. |                   |                |

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona **Mayús** y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas **F1** a **F12** en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar **F1** desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función **F1** a **F12** son necesarias para aplicaciones de software específicas, puede presionar **Fn + Esc** para deshabilitar la funcionalidad multimedia. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el audio.

**NOTA:** También puede cambiar el **Comportamiento de la tecla de función** en el programa de configuración del BIOS para definir el comportamiento principal de las teclas de función (**F1** a **F12**).

**Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado**

| Tecla de función                                                                       | Tecla redefinida (para control multimedia)                                                                                                                                   | Comportamiento                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  F1 |  +  F1 | Silenciar el audio                               |
|  F2 |  +  F2 | Disminuir el volumen                             |
|  F3 |  +  F3 | Aumentar el volumen                              |
|  F4 |  +  F4 | Reproducir/Pausar                                |
|  F5 |  +  F5 | Alternar retroiluminación del teclado (opcional) |
|  F6 |  +  F6 | Disminuir el brillo                              |
|  F7 |  +  F7 | Aumentar el brillo                               |
|  F8 |  +  F8 | Cambiar a la pantalla externa                    |
|  F9 |  +  F9 | Tecla de búsqueda/G (opcional)                   |

**Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado (continuación)**

| Tecla de función                                                                  | Tecla redefinida (para control multimedia)                                                                                                                            | Comportamiento    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  |  +  | Imprimir pantalla |
|  |  +  | Inicio            |
|  |  +  | Fin               |

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado**

| Tecla de función                                                                                                                                                          | Comportamiento                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  +      | Activar/desactivar la función inalámbrica                                          |
|  +      | Pausar/Parar                                                                       |
|  +  | Insertar                                                                           |
|  +  | Poner en suspensión                                                                |
|  +  | Alternar entre la luz de actividad del disco duro/estado de batería y alimentación |
|  +  | Solicitud del sistema                                                              |
|  +  | Abrir menú de aplicaciones                                                         |
|  +  | Alternar bloqueo de la tecla fn                                                    |
|  +  | Regresar una página                                                                |
|  +  | Avanzar una página                                                                 |
|  +  | Inicio                                                                             |
|  +  | Fin                                                                                |

## Luz azul baja

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La pantalla de esta computadora está diseñada para minimizar la luz azul y cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

El modo de luz azul baja está activado de fábrica, por lo que no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 23. Recursos de autoayuda**

| Recursos de autoayuda                                                                                                                                                                    | Ubicación de recursos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Información sobre los productos y servicios de Dell                                                                                                                                      | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Mi aplicación de Dell                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Sugerencias                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Comunicarse con Soporte                                                                                                                                                                  | En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ayuda en línea para el sistema operativo                                                                                                                                                 | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos. | La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .<br>Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte <a href="#">Localizar la etiqueta de servicio en la computadora</a> . |
| Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora                                                                                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>    |

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

**NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.