

Inspiron 3502

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configuración de Inspiron 3502.....	4
Capítulo 2: Vistas de Inspiron 3502.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Parte superior.....	7
Parte frontal.....	8
Parte inferior.....	9
Capítulo 3: Especificaciones de Inspiron 3502.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesador.....	10
Chipset.....	10
Operating system (Sistema operativo).....	11
Memoria.....	11
Puertos externos.....	11
Ranuras internas.....	12
Ethernet.....	12
Módulo inalámbrico.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	14
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	15
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	16
Pantalla.....	17
Lector de huellas digitales (opcional).....	18
GPU: integrada.....	18
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	18
Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....	20
Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	23

Configuración de Inspiron 3502

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta entre en el modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	Dell Product Registration Registre su equipo con Dell.
	Dell Help & Support Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Recursos	Descripción
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar</i> en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en SupportAssist y, a continuación, haga clic en SupportAssist para PC del hogar.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>

Tabla 2. Localice las aplicaciones de Dell en Windows 10 Home

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre cómo usar actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos 000149088 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre cómo usar Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 000129837 en www.dell.com/support.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar</i> en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en SupportAssist y, a continuación, haga clic en SupportAssist para PC del hogar.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>

Vistas de Inspiron 3502

Derecha



1. Ranura de tarjeta SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

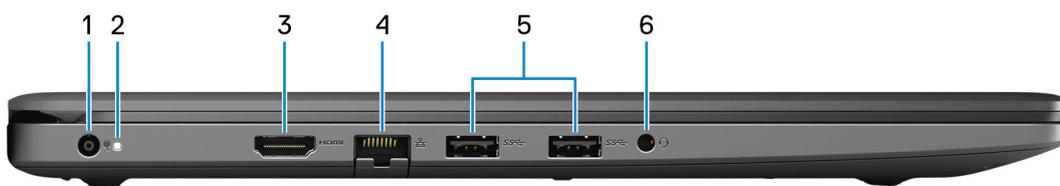
2. Puerto USB 2.0

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

3. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

2. Luz de actividad de la batería y de alimentación/luz de actividad del disco duro

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

NOTA: Presione Fn+H para alternar entre la luz de estado de la batería y de alimentación, y la luz de actividad del disco duro.

Luz de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: la computadora funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Apagado

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- La computadora funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- La computadora se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagada.

3. Puerto HDMI

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

NOTA: La resolución máxima admitida por el puerto HDMI es de 1920 x 1080 a 60Hz (24 bits).

4. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

5. Puertos USB 3.2 de 1.a generación (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

6. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

Parte superior



1. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic izquierdo y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

i **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en support.dell.com/support/manuals.

i **NOTA:** La luz de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en computadoras sin lector de huellas digitales. Las computadoras que se envían con el lector de huellas digitales integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

i **NOTA:** Para restablecer la batería, mantenga presionado el botón de encendido durante 25 segundos.

Parte frontal



1. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

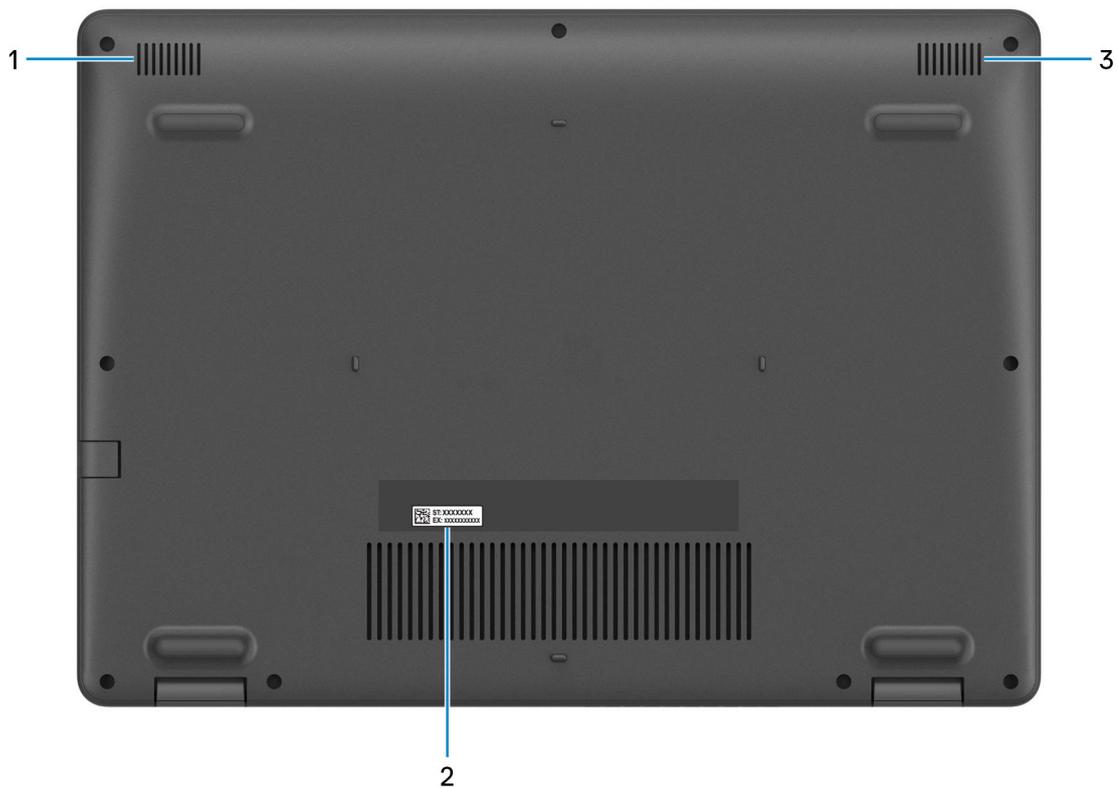
2. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

3. Micrófono

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

Parte inferior



1. Parlante izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. Parlante derecho

Proporciona salida de audio.

Especificaciones de Inspiron 3502

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Inspiron 3502.

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valor
Altura:	
Altura de la parte frontal	18 mm (0,71 pulgadas)
Altura posterior	19,90 mm (0,78 pulgadas)
Anchura	363,96 mm (14,33 pulgadas)
Profundidad	249 mm (9,80 pulgadas)
Peso (máximo)	1,83 kg (4,03 lb)
	 NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados en Inspiron 3502.

Tabla 4. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de procesador	Procesador Intel Celeron N4020	Procesador Intel Pentium Silver N5030
Potencia eléctrica del procesador	6 W	6 W
Conteo de núcleos de procesador	2	4
Conteo de subprocesos del procesador	2	4
Velocidad del procesador	Hasta 2,80 GHz	Hasta 3,10 GHz
Caché del procesador	4 MB	4 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics 600	Intel UHD Graphics 605

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Inspiron 3502.

Tabla 5. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Integrado en el procesador
Procesador	<ul style="list-style-type: none"> ● Procesador Intel Celeron N4020 ● Procesador Intel Pentium Silver N5030
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta 2. ^a generación

Operating system (Sistema operativo)

Inspiron 3502 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Home en modo S, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Home en modo S, 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Inspiron 3502.

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Una ranura SODIMM
Tipo de memoria	Canal dual DDR4
Velocidad de la memoria	2400 MHz
Configuración de memoria máxima	8 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2400 MHz ● 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2400 MHz

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Inspiron 3502.

Tabla 7. Puertos externos

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto RJ-45
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación • Un puerto USB 2.0
Puerto de audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puerto de vídeo	Un puerto HDMI 1.4 <i>i</i> NOTA: La resolución máxima admitida por el puerto HDMI es de 1920 x 1080 a 60Hz (24 bits).
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta SD
Puerto del adaptador de alimentación	Uno de 4,50 mm x 2,90 mm (entrada de CC)
Ranura para cable de seguridad	Una ranura para candado en forma de cuña

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Inspiron 3502.

Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth • Una ranura de unidad de estado sólido M.2 2230/2280 <i>i</i> NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at www.dell.com/support .

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Inspiron 3502.

Tabla 9. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Controlador Ethernet integrado a la tarjeta madre
Tasa de transferencia	Hasta 10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Inspiron 3502.

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Número de modelo	Qualcomm DW1810	Intel Wireless-AC 9462	Realtek RTL8723DE

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 150 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Inspiron 3502.

Tabla 11. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3204	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Conector de audio universal	
Número de altavoces	2	
Amplificador de altavoz interno	Soportado (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2,5 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Micrófono digital sencillo	

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Inspiron 3502.

Su Inspiron 3502 admite una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Una unidad de estado sólido M.2
- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido M.2 y una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas

La unidad principal de Inspiron 3502 varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- P. ej., con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal
- P. ej., sin unidad M.2, la unidad de disco duro de 2,5 pulgadas es la unidad principal

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230/2280	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 1 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Inspiron 3502.

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura de tarjeta SD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC) • MultiMediaCard (MMC)
<p>NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Inspiron 3502.

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado estándar • Teclado iluminado
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos y Canadá: 101 teclas • Reino Unido: 102 teclas • Japón: 105 teclas
Tamaño del teclado	<p>X=18,7 mm de separación entre teclas</p> <p>Y=18,05 mm de separación entre teclas</p>
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p>

Tabla 14. Especificaciones del teclado (continuación)

Descripción	Valores
	Para obtener más información, consulte Accesos directos de teclado .

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Inspiron 3502.

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Cámara HD RGB
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:	78.6 grados

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para Inspiron 3502.

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución de la superficie táctil:	
Horizontal	<ul style="list-style-type: none"> • 1230 • 1920
Vertical	<ul style="list-style-type: none"> • 930 • 1080
Dimensiones de la superficie táctil:	
Horizontal	105 mm (4,13 pulgadas)
Vertical	80 mm (3.15 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil	Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Inspiron 3502.

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Valores
Tipo		45 W
Dimensiones del conector:		
	Diámetro externo	4,50 mm
	Diámetro interno	2,90 mm
Voltaje de entrada		100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada		50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,30 A
Corriente de salida (continua)		2,31 A
Voltaje nominal de salida		19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
 PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.		

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Inspiron 3502.

 **NOTA:** Dell recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota por completo, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía.

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción		Valores
Tipo de batería		Batería de polímero de 3 celdas (42 Wh)
Voltaje de la batería		11,40 V CC
Peso de la batería (máximo)		0,20 kg (0,44 lb)
Dimensiones de la batería:		
	Altura	5,90 mm (0,23 pulgadas)
	Anchura	97,15 mm (3,82 pulgadas)
	Profundidad	184,15 mm (7,25 pulgadas)

Tabla 18. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Valores
Gama de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado) <i>i</i> NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en www.dell.com/ .	4 horas (con el equipo apagado)
Batería de tipo botón	CR2032

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de pantalla para Inspiron 3502.

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de pantalla	Alta definición (HD)	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel de la pantalla	Twisted Nematic (TN)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):		
Altura	193,54 mm (7,62 pulgadas)	193,54 mm (7,62 pulgadas)
Anchura	344,23 mm (13,55 pulgadas)	344,23 mm (13,55 pulgadas)
Diagonal	394,90 mm (15,55 pulgadas)	394,90 mm (15,55 pulgadas)
Resolución nativa del panel de la pantalla	1366 x 768	1920 x 1080
Luminancia (típico)	220 nits	220 nits
Megapíxeles	1,05	2,07
Gama de colores	45 % (NTSC)	45 % (NTSC)
Píxeles por pulgada (PPI)	100	141
Relación de contraste (mínima)	400:1	400:1
Tiempo de respuesta (máximo)	25 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	40 +/- grados	80 +/- grados

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Ángulo de visión vertical	10 (parte superior)/30 (parte inferior) grados	80 +/- grados
Separación entre píxeles	0.25 mm	0,18 mm
Consumo de energía (máximo)	4,20 W	4,20 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	No

Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales de su Inspiron 3502.

Tabla 20. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales	64 x 80

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Inspiron 3502.

Tabla 21. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 600	Un puerto HDMI 1.4	Memoria compartida del sistema	Procesador Intel Celeron N4020
Intel UHD Graphics 605	Un puerto HDMI 1.4	Memoria compartida del sistema	Procesador Intel Pentium Silver N5030

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Inspiron 3502.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)

Tabla 22. Entorno del equipo (continuación)

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G†
Rango de altitud	De 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)
⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el audio.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

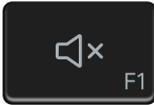
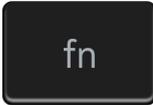
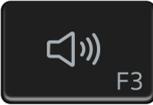
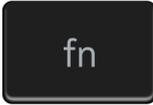
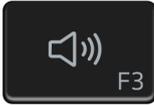
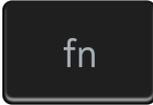
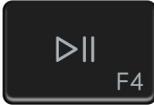
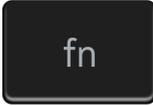
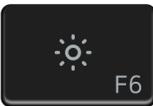
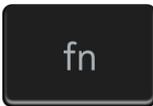
Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Silenciar el audio
	 + 	Disminuir el volumen
	 + 	Aumentar el volumen
	 + 	Reproducir/Pausar
	 + 	Alternar retroiluminación del teclado (opcional) NOTA: Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F5 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función de alternar entre retroiluminaciones del teclado.
	 + 	Disminuir el brillo

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

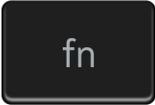
Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	fn +	Aumentar el brillo
	fn +	Cambiar a la pantalla externa
	fn +	Imprimir pantalla
	fn +	Inicio
	fn +	Fin

La tecla **fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
fn +	Pausar/Parar
fn +	Alternar bloqueo de desplazamiento
fn +	Solicitud del sistema
fn +	Abrir menú de aplicaciones
fn +	Alternar bloqueo de la tecla fn
fn +	Emoji
fn +	Regresar una página

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Tecla de función	Comportamiento
 + 	Avanzar una página

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 25. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.