

Impresora HP LaserJet Pro 4002dwe



Consigue velocidades increíbles y un sistema de impresión inteligente para una impresión fácil, segura y sostenible.

Esta impresora se ha diseñado para ofrecer la máxima productividad gracias a la fiabilidad del hardware y a las rápidas velocidades que alcanza. Utilízala fácilmente desde donde trabajes para que puedas centrarte en tu actividad comercial. Con HP+, nunca ha sido tan fácil gestionar y utilizar las impresoras desde cualquier parte.



Impresora HP LaserJet Pro 4002dwe

Esta es una impresora HP+. Requiere una cuenta HP, conexión a Internet permanente y el uso exclusivo de los cartuchos de Tóner Original HP durante la vida útil de la impresora. <http://www.hp.com/plus-faq>

Titulares

- Compatible con HP+ y disponible también para clientes empresariales
- Disponibilidad de HP Instant Ink para impresoras láser
- Aplicación HP Smart y Smart Adv/Pro
- HP Wolf Pro Security
- Impresión automática a dos caras estándar
- Velocidad de impresión rápida (40 ppm A4)
- Elevado ciclo de trabajo mensual (80 000 páginas)



Impresora HP LaserJet Pro 4002dwe

Máxima productividad.

- Apoya a tu equipo de trabajo dinámico con esta impresora inteligente de alta velocidad, perfecta para un máximo de 10 usuarios.
- Mejora tu flujo de trabajo con una velocidad ultrarrápida para satisfacer entornos de gran demanda.
- Productividad en la palma de la mano. Imprime y ahorra tiempo con los accesos directos de HP Smart.¹
- No esperes más los trabajos de impresión. Sin tiempo de calentamiento, tu impresora está siempre preparada.

Gestión fluida.

- Instalación guiada y basada en la nube para que puedas configurar fácilmente nuevas impresoras e incluir usuarios desde cualquier ubicación.²
- El panel de administración inteligente supervisa el uso y los ajustes de control de varias impresoras en varias ubicaciones.²
- La conectividad fluida te permite imprimir desde cualquier parte y dispositivo, y en cualquier red.^{1,3}
- Servicio de asistencia técnica específico para ayudarte cuando lo necesites, y todo con el respaldo de nuestra garantía ampliada de 2 años.^{4,5}

HP Wolf Pro Security es mejor con HP+.

- Disfruta de seguridad en tus impresoras desde el primer momento. Gracias a los ajustes previamente configurados, la solución estará lista cuanto tú lo estés.
- Configura la seguridad de tu impresora desde el panel. La administración inteligente facilita la configuración y la supervisión de TI.²
- El seguimiento automatizado 24/7 te permite mantener protegidas en todo momento tus impresoras e información.
- Añade una capa de seguridad. La opción PIN/pull autentica tus trabajos de impresión únicamente cuando te encuentras presente.

Gestión de consumibles sin complicaciones gracias a Instant Ink.

- Regístrate para ahorrar Tóner Original HP gracias a Instant Ink. Benefíciate del tóner, el envío y el reciclaje.^{6,7,8}
- Nunca más te quedes sin tóner gracias a HP Instant Ink para impresoras láser.⁹
- Con Instant Ink, el tóner se entregará directamente a los trabajadores u oficinas con una única factura consolidada.⁷
- Gracias a Instant Ink, elige el plan adecuado para cada una de tus impresoras. Cambia de plan o cancela el servicio en cualquier momento.¹⁰

Descripción del producto

Imagen de la impresora HP LaserJet Pro 4002dne



1. Velocidades de impresión de hasta 40 ppm (A4) y capacidad de papel estándar de 350 hojas
2. Ajustes de seguridad previamente configurados
3. Puertos USB de alta velocidad, Gigabit Ethernet integrado
4. Diseñada para grupos de trabajo de hasta 10 usuarios
5. Aplicación HP Smart: la productividad en la palma de la mano

Accesorios, consumibles y asistencia

Consumibles	
Accesorios	
Servicio y asistencia	U42H0E - 3 años de servicio HP al siguiente día laborable para la impresora LaserJet Pro 400xe U42H8PE - 1 año posgarantía de servicio HP al siguiente día laborable para la impresora LaserJet Pro 400xe

Especificaciones técnicas

Modelo	Impresora HP LaserJet Pro 4002dwe
Número del producto	Z2606E
Funciones	Estampado
Panel control	LCD de 2 líneas; Botón Aceptar; Botón izquierdo; Botón derecho; Botón Cancelar; Botón Atrás; LED listo; LED de error; LED Wi-Fi (solo para el paquete inalámbrico)
Imprimir	
Tecnología de impresión	Láser
Velocidad de impresión⁷	Blanco y negro (A4, normal): Hasta 40 ppm; Blanco y negro (A4, a doble cara): Hasta 34 ipm
Primera página⁸	Blanco y negro (A4, listo): En solo 6,3 seg.; Blanco y negro (A4, en reposo): En solo 8,8 segundos
Resolución de impresión	Blanco y negro (óptimo): Líneas finas (1200 x 1200 ppp); Tecnología: HP FastRes 1200, HP ProRes 1200, modo económico
Ciclo mensual de trabajo	Hasta 80 000 páginas A4; Volumen de páginas mensuales recomendado: 750 a 4.000
Características del software inteligente de la impresora³	Impresión automática a doble cara e impresión de folletos, tecnología HP Auto-On/Auto-Off, almacenamiento de trabajos con impresión PIN, impresión de varias páginas en una hoja, intercalación, marcas de agua, instalación exclusiva del controlador de la impresora, modo económico para ahorrar tóner, acepta una gran variedad de tamaños y tipos de papel
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL 6, HP PCL 5e, emulación HP Postscript de nivel 3, PDF, LRF; trama FWG
Fuentes y tipos de letra	84 fuentes TrueType escalables
Área de impresión	Márgenes de la impresión: Superior: 4,3 mm, Inferior: 4,3 mm, Izquierdo: 4,3 mm, Derecho: 4,3 mm; Superficie máxima de impresión: 207,4 x 347,1 mm
Velocidad del procesador	1.200 MHz
Conectividad	
Estándar	1 USB 2.0 de alta velocidad; 1 host USB en la parte posterior; red Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T; Radio Wi-Fi + Bluetooth 802.3az (IEEE) 802.11bg/n/2.4/5 GHz
Función de impresión móvil	Aplicación HP Smart; Apple AirPrint™; Certificación Mopria™; Impresión Wi-Fi® Direct
Protocolos de red admitidos	TCP/IP, IPv4, IPv6; Impresión: Modo directo TCP-IP con puerto 9100, LPD (solo compatible con la cola de impresión sin formato), Apple AirPrint™, Mopria, impresión IPP; Detección: SLR, Bonjour, detección de servicios web; Configuración IP: IPv4 (BootP, DHCP, AutoIP, Manual), IPv6 (enlace local sin estado y a través del enrutador, con estado completo a través de DHCPv6), gestión de certificado y seguridad SSL; Gestión: SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3, HTTP/HTTPS, Syslog y descarga FTP FW
Funciones de red	Si, a través de Ethernet 10/100/1000Base-TX integrada, Gigabit; Ethernet de cruce automático; Autenticación vía 802.1X (no se aplica a paquetes D)
Disco duro	Ninguno
Memoria	Estándar: 256 MB; Máximo: 256 MB
Manipulación de los soportes	
Número de bandejas para el papel	Estándar: 2; Máximo: 3
Tipos de soporte	Papel (normal, EcoEFFICIENT, ligero, gramaje alto, bond, en color, con membrete, preimpreso, perforado, reciclado, rugoso); sobres; etiquetas
Tamaño del soporte	Personalizado (métrico): Bandeja 1: de 76 x 127 a 216 x 356 mm; Bandeja 2 y bandeja 3 opcional: de 104,9 x 148,5 mm a 215,9 x 355,6 mm
Manipulación de los soportes	Entrada estándar: Bandeja 1 multipropósito de 100 hojas, bandeja 2 de entrada de 250 hojas Salida estándar: Bandeja de salida de 150 hojas; Entrada opcional: Tercera bandeja de 550 hojas opcional
Peso de los soportes	Bandeja 1: de 60 a 200 g/m ² ; Bandeja 2 y bandeja 3 de 550 hojas opcional: de 60 a 120 g/m ²
Capacidad de entrada	Bandeja 1: Hojas: 100; sobres: 10; Bandeja 2: Hojas: 250; Bandeja 3: Hojas: 550; Máximo: Hasta 900 hojas
Capacidad de salida	Estándar: Hasta 150 hojas; Sobres: Hasta 10 sobres; Máximo: Hasta 150 hojas
Sistemas operativos compatibles	Windows 11; Windows 10; Windows Client OS; Android; iOS; macOS 10.15 Catalina; macOS 11 Big Sur; macOS 12 Monterey; Chrome OS
Sistemas operativos de red compatibles	Windows Server; Citrix; UNIX; Novell
Requisitos mínimos del sistema	Windows: 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Conexión a Internet o navegador de Internet. Para ver qué otros requisitos de hardware necesita el SO, visita microsoft.com Mac: 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Conexión a Internet o navegador de Internet. Para ver qué otros requisitos de hardware necesita el SO, visita apple.com
Software incluido	La caja no incluye las soluciones de software. Solo se encuentran disponibles en http://www.hp.com y http://123.hp.com .
Gestión de impresoras	Asistente de impresora HP; Software HP Web Jetadmin; HP JetAdvantage Security Manager; Agente proxy HP SNMP (parte de HP WebJetAdmin); Agente proxy HP WS Pro (parte de HP WebJetAdmin); Kit de recursos de administrador de impresoras para el controlador de impresión universal de HP (utilidad de configuración de controlador; utilidad de implementación de controlador y administrador de impresión gestionada)
Dimensiones y peso	
Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto)	Mínimo: 381 x 357 x 216 mm; Máximo: 381 x 634 x 241 mm
Peso de la impresora	8,56 kg
Entorno operativo	Temperatura: De 10 a 32,5 °C; Humedad: HR del 30 al 70%
Condiciones de almacenamiento	Temperatura: De -20 a 40 °C
Acústica	Emissiones de potencia acústica: 6,6 B (A) Emissiones de presión acústica: 54 dB(A)
Potencia	Requisitos: Voltaje de entrada de 220 voltios; de 220 a 240 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz (+/- 2 Hz); Consumo: 495 vatios (impresión activa), 5,5 vatios (listo), 0,5 vatios (suspensión), 0,5 vatios (apagado/activar LAN, desactivado en el envío), 0,05 vatios (apagado automático/encendido manual), 0,05 vatios (apagado manual); Consumo eléctrico típico (TEC)²: 0,36 kWh/semana (Blue Angel); 0,36 kWh/semana (Energy Star 3.0); Tipo de fuente de alimentación: Fuente de alimentación interna (integrada)
Tecnología con funciones de ahorro de energía	Tecnología HP Auto-On/Auto-Off; Tóner EcoSmart negro; Tecnología Instant-on; Ahorro de energía
Certificados¹	Estándar de emisión electromagnética: CISPR 32:2015 Clase B/EN 55032:2015 Clase B; CISPR 35:2016/EN 55035:2017 Clase B; EN IEC 61000-3-2:2019; EN 61000-3-3:2013+A1:2019; EN 61000-4-12:2016; FCC CFR 47 Parte 15 Clase B; ICES-003, Número 7 Clase B Declaración IT ECO Compatible con Blue Angel¹ No, consulta el documento ECI (información de comparación de la etiqueta ecológica) Conformidad con las telecomunicaciones: ETSI EN 301 489-1 V2.2.3; ETSI EN 301 489-17 V3.2.4
Especificaciones de impacto sostenible	Producto de impresión sostenible con HP+; Reciclable a través de HP Planet Partners; Compatible con los accesorios de accesibilidad; Contiene plástico reciclado posconsumo
País de origen	Fabricado en Filipinas; Fabricado en Vietnam
Contenido de la caja²	Z2606E Impresora HP LaserJet Pro 4002dwe; Cartucho de Tóner Original HP LaserJet HP negro previamente instalado; Guía de inicio; Folleto de ayuda; Guía de la garantía; Folleto reglamentario; Cable de alimentación
Garantía	Dos años de garantía de reparación en taller/almacén. Las opciones de garantía y asistencia varían según el producto, el país y los requisitos legales locales. Ponte en contacto con tu proveedor contractual o consulta hp.com/support para obtener información sobre las opciones de asistencia y servicio de HP premiadas de tu región.

Notas al pie

- ¹ Aplicación Smart (Smart Pro): requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, consulta www.hp.com/go/mobileprinting. Algunas funciones y software solo se encuentran disponibles en inglés y varían entre las aplicaciones de escritorio y móvil. Puede requerir suscripción.
- ² Fácil de configurar y gestionar: requiere el uso del panel de administración inteligente para la configuración de la impresora y la incorporación de usuarios.
- ³ Conectada y lista: las impresoras HP+ están preparadas cuando tú lo estés. Disfruta de una conectividad mejorada con el controlador inteligente y la tecnología Print/Scan Doctor.
- ⁴ Asistencia técnica exclusiva: habla con un representante del servicio de asistencia técnica de HP+ de lunes a viernes de 8:00 a 22:00 horas (EST), y los sábados y domingos de 9:00 a 20:00 horas (EST). Festivos no incluidos.
- ⁵ Garantía ampliada: 2 años de garantía HP en total. Consulta la documentación que se incluye en la caja de la impresora para obtener más información sobre la garantía de HP.
- ⁶ Ahorra hasta un 50 % en tóner (monocromo): en función del coste de suscripción mensual del plan de 1500 páginas del servicio de tóner monocromo de HP Instant Ink sin la compra de conjuntos adicionales de páginas en comparación con el coste por página para imprimir páginas ISO/IEC 24711 con la mayoría de las impresoras tradicionales de su categoría con cartuchos de tóner monocromo A4 por un precio inferior a 494 euros, y las impresoras multifunción por un precio inferior a 672 euros que utilizan cartuchos integrados originales con capacidad estándar (tóner y tambor en un solo cartucho). El coste medio por página (CPP, por sus siglas en inglés) promedio por país utilizado para determinar el porcentaje de ahorro en comparación con el CPP de HP Instant Ink. No se han tenido en cuenta los precios de venta en este estudio. Se excluyen las impresoras que solo utilizan los cartuchos XL debido a que corresponden a un modelo no estándar de consumibles y hardware. Estudio de Keypoint Intelligence realizado en septiembre de 2021 y encargado por HP que se basa en la información disponible públicamente el 18 de agosto de 2021. Impresoras seleccionadas según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC en el segundo trimestre histórico de 2021. Para obtener más información: www.keypointintelligence.com/HPInstantInk.
- ⁷ Entrega automática y facturación consolidada: las impresoras requieren una conexión directa a Internet para participar en el programa. El acceso a Internet se vende por separado.
- ⁸ Reciclaje: la disponibilidad del programa varía. En la actualidad, el programa de devolución y reciclaje de Cartuchos Originales HP se encuentra disponible en más de 60 países, territorios y regiones de Asia, África, Europa y América del Norte y del Sur mediante el programa HP Planet Partners. Para obtener más información, consulta hp.com/recycle.
- ⁹ Nunca te quedes sin tinta ni tóner: basado en el uso del plan, la conexión a Internet de una impresora HP compatible, la tarjeta de crédito/débito válida, la dirección de correo electrónico y el servicio de entrega en tu zona geográfica.
- ¹⁰ Cambio o cancelación: cambia o cancela el plan online en cualquier momento. Si decides cancelar el servicio HP Instant Ink, puedes volver a utilizar los Cartuchos Originales HP estándar o XL. Las actualizaciones del plan son efectivas de inmediato y los cargos se aplicarán de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Las reducciones o cancelaciones del plan son efectivas después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita hpinstantink.com/terms.

Avisos legales sobre las especificaciones técnicas

- ¹ Registro EPEAT® donde proceda. El registro EPEAT varía según el país. Consulte <http://www.epeat.net> para ver el estado del registro según el país.
- ² Para obtener información sobre el rendimiento del cartucho incluido con tu impresora, consulta <http://www.hp.com/go/toneryield>. Valores de rendimiento declarados conforme a la norma ISO/IEC 19752 y la impresión continua. El rendimiento real puede variar considerablemente según las imágenes impresas y otros factores.
- ³ La función de almacenamiento de trabajos requiere la compra de la unidad USB por separado con un mínimo de 16 GB de capacidad.
- ⁴ El valor de consumo eléctrico típico (TEC) representa la electricidad típica consumida por un producto durante 1 semana, medida en kilovatios/hora (kWh).
- ⁵ Los requisitos de alimentación dependen del país o región en los que se venda la impresora. No modifiques los voltajes de funcionamiento. Podrías ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto. Los valores de ENERGY STAR se basan generalmente en la medida del dispositivo de 115 V y de 230 V para Blue Angel. No, ten en cuenta que los productos de las series HP LaserJet Pro 4001 y MFP 4101 cuentan con certificación ENERGY STAR 3.0 para Estados Unidos y que la funcionalidad equivalente en los productos de la serie HP LaserJet Pro 4002 y MFP 4102 cumplen con los límites de eficiencia energética de la etiqueta ecológica.
- ⁶ Rendimiento declarado según la norma ISO/IEC 19752 y la impresión continua. El rendimiento real puede variar considerablemente según las imágenes impresas y otros factores. Para obtener más información, consulta <http://www.hp.com/go/toneryield>.
- ⁷ Mediciones según la norma ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulta <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
- ⁸ Medido con la prueba de rendimiento de función ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, visita <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
- ⁹ Medido según la norma ISO/IEC 17629. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.

