



# Impresora multifunción HP LaserJet Pro 4102dw

Consigue velocidades increíblemente rápidas, un escaneado para grandes volúmenes y herramientas de gestión fáciles de utilizar gracias a LaserJet Pro.

Consigue velocidades increíblemente rápidas, un escaneado para grandes volúmenes y herramientas de gestión fáciles de utilizar gracias a LaserJet Pro.



Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que dispongan de un chip de HP nuevo o reutilizado, y utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear los cartuchos que usan un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantienen la eficacia de estas medidas y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente. Un chip de HP reutilizado permite el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados. Más información en: <http://www.hp.com/learn/ds>

## Titulares

- HP Wolf Pro Security
- Impresión automática a dos caras estándar
- Velocidad de impresión rápida (40 ppm A4)
- Elevado ciclo de trabajo mensual (80 000 páginas)
- Wi-Fi® de banda dual, Bluetooth® LE, Wi-Fi® Direct
- AAD de 50 hojas con escaneado a doble cara de una sola pasada

## Máxima productividad

- Apoya el trabajo de un equipo dinámico con esta impresora de alta velocidad, perfecta para un máximo de 10 usuarios.
- Mejora tu flujo de trabajo. La velocidad de impresión profesional de HP ofrece hasta 42 ppm para satisfacer entornos con una gran demanda.<sup>1</sup>
- La productividad al alcance de la mano. Imprime y ahorra tiempo con los accesos directos de HP Smart.<sup>2</sup>

## Gestión sin complicaciones

- Centraliza la gestión de impresión. HP Web Jetadmin te lo pone fácil gracias a su conjunto de funciones.<sup>3</sup>
- Configura tus impresoras rápidamente. La simplificación facilita la configuración y la vuelta a los negocios.
- Te ayuda a proteger tu impresora. La conexión Wi-Fi con capacidades de recuperación automática detecta anomalías y reinicia automáticamente a un estado seguro anterior.

## HP Wolf Pro Security

- Obtén una seguridad para tu impresora inmediata. Los ajustes previamente configurados permiten que esté preparada cuando tú lo estés.
- Añade una capa de seguridad. La opción PIN/pull autentica tus trabajos de impresión únicamente cuando te encuentras presente.
- Establece la política de configuración y valida tus ajustes de forma universal gracias a HP Security Manager.<sup>4</sup>

## Impresión sostenible

- Ahorra hasta un 20 % de energía. El tóner EcoSmart con JetIntelligence equilibra una calidad superior con la sostenibilidad.<sup>5</sup>
- Ahorra papel desde el primer instante. La configuración dúplex por defecto imprime en ambas caras para reducir el uso a la mitad.
- Cumple con el estándar del sector en eficiencia con la valoración Energy Star.<sup>5</sup>
- Reduce tu huella. La tecnología HP Auto-On/Auto-Off optimiza el uso de la energía de la impresora.<sup>6</sup>

## Descripción del producto

1. Diseñado para equipos de trabajo de hasta 10 usuarios
2. Ajustes de seguridad previamente configurados
3. USB instantáneo
4. Impresión a doble cara automática
5. Puertos USB de alta velocidad, Gigabit Ethernet integrado
6. Velocidades de impresión de hasta 40 ppm (A4) y capacidad de papel estándar de 350 hojas



## Accesorios, consumibles y asistencia

Consumibles	<b>W1020XC</b> Cartucho contractual de Tóner Original HP LaserJet W1020XC negro de alta capacidad (El rendimiento medio del cartucho es de 10 000 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con la norma ISO/IEC 19752.)
	<b>W1490A</b> Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 149A negro (El rendimiento medio del cartucho es de 2900 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con ISO/IEC 19752.)
	<b>W1490X</b> Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 149X negro de alta capacidad (El rendimiento medio del cartucho es de 9500 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con ISO/IEC 19752.)
Accesorios	<b>D9P29A</b> Bandeja alimentadora de 550 hojas para HP LaserJet Pro
Servicio y asistencia	<b>U42TZE</b> - 3 años de servicio HP al siguiente día laborable para impresoras multifunción LaserJet Pro 410x
	<b>U42U8PE</b> - 1 año de servicio posgarantía HP al siguiente día laborable para impresoras multifunción LaserJet Pro 410x

## Especificaciones técnicas

Modelo	Impresora multifunción HP LaserJet Pro 4102dw
Número del producto	2Z62ZF
Funciones	Impresión, copia, escáner
Panel control	Pantalla táctil en color de 2,7 pulgadas
<b>Imprimir</b>	
Tecnología de impresión	Láser
Velocidad de impresión <sup>1</sup>	<b>Blanco y negro (A4, normal):</b> Hasta 40 ppm; <b>Blanco y negro (A4, a doble cara):</b> Hasta 34 ipm
Primera página <sup>2</sup>	<b>Blanco y negro (A4, listo):</b> En solo 6,3 seg.; <b>Blanco y negro (A4, en reposo):</b> En solo 8,8 segundos
Resolución de impresión	<b>Blanco y negro (óptimo):</b> Líneas finas (1200 x 1200 ppp); <b>Tecnología:</b> HP FastRes 1200, HP ProRes 1200, modo económico
Ciclo mensual de trabajo	Hasta 80 000 páginas A4; <b>Volumen de páginas mensuales recomendado:</b> 750 a 4.000
Características del software inteligente de la impresora <sup>3</sup>	Impresión automática de folletos y a doble cara, impresión de varias páginas en una hoja, intercalación, marcas de agua, instalación exclusiva del controlador de impresora, modo económico para ahorrar tóner, acepta diversos tamaños y tipos de papel
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL 6, HP PCL 5e, emulación HP Postscript de nivel 3, PDF, URF, Office nativo, trama PWG
Fuentes y tipos de letra	84 fuentes TrueType escalables
Área de impresión	<b>Márgenes de la impresión</b> Superior: 4,3 mm, Inferior: 4,3 mm, Izquierdo: 4,3 mm, Derecho: 4,3 mm; Superficie máxima de impresión: 207,4 x 347,1 mm
Impresión a doble cara	Automático (valor predeterminado)
<b>Copiar</b>	
Velocidad de copiado	<b>Blanco y negro (A4):</b> Hasta 38 cpm
Especificaciones de la copiadora	Copia de ID; Número de copias; Redimensionar (incluida la impresión de 2 páginas en una hoja); Más claro/más oscuro; Mejoras; Tamaño original; Margen de encuadernación; Intercalación; Selección de bandeja; A doble cara; Calidad (Borrador/Normal/Óptimo); Guardar configuración actual; Restaurar ajustes predeterminados de fábrica; <b>Número máximo de copias:</b> Hasta 9999 copias; <b>Reducir/ampliar:</b> De 25 a 400%
<b>Escanear</b>	
Velocidad de escaneado <sup>4</sup>	<b>Normal (A4):</b> Hasta 29 ppm/46 ipm (blanco y negro) y hasta 20 ppm/34 ipm (color)
Formato del archivo de escaneo	PDF, JPG, TIFF
Especificaciones del escáner	<b>Tipo de escáner</b> De superficie plana, alimentador automático de documentos (ADF); <b>Tecnología de escaneo:</b> Contact Image Sensor (CIS); <b>Modos de acceso al escáner:</b> Botones del panel frontal para escaneado, copia, correo electrónico y archivo; Software HP Scan; y aplicación de usuario a través de TWAIN o WIA; <b>Versión TWAIN:</b> Versión 2.3; <b>Escaneo ADF a doble cara:</b> No; <b>Resolución óptica de escaneo:</b> Hasta 1200 x 1200 ppp
Características avanzadas del escáner	Scan to cloud (Google Drive and DropBox) Scan to email with LDAP email address lookup, Scan to network folder, Scan to USB, Scan to Microsoft SharePoint®, Scan to computer with software, Fax archive to network folder, Fax archive to email, Fax to computer, Enable/disable fax, Quick Sets
Volumen mensual recomendado de escaneos	De 750 a 4000
Superficie escaneable	<b>Tamaño máximo del soporte (plano):</b> 216 x 297 mm; <b>Tamaño mínimo del soporte (ADF):</b> 102 x 152 mm <b>Tamaño máximo del soporte (ADF):</b> 216 x 356 mm
Profundidad de bits/niveles de la escala de grises	24 bits / 256
<b>Fax</b>	
Fax	No
Características del software inteligente del fax	Reducción automática de fax; Llamada automática; Envío diferido; Reenvío de fax; Interfaz TAM; Barrera para elementos no deseados; Detección de timbre distintivo; Portada; Bloqueo de fax; Códigos de facturación; Guardar y cargar; Informes de actividad de fax; Configuración de prefijo de marcación; Imprimir registro de fax; Fax digital de HP
Velocidad del procesador	1.200 MHz
<b>Conectividad</b>	
Estándar	1 puerto USB frontal; 1 conexión de red Gigabit Ethernet 10/100/1000 Base-T; 1 USB 2.0 de alta velocidad (host); 1 Wi-Fi 802.3az; Radio Wi-Fi 802.11b/g/n (2,4 GHz)
Función de impresión móvil	Apple AirPrint™; Certificación Mopria™; Impresión Wi-Fi® Direct
Protocolos de red admitidos	TCP/IP, IPv4, IPv6; Impresión: modo directo TCP-IP con puerto 9100, LPD (solo compatible con la cola de impresión sin formato), Apple AirPrint™, Mopria, impresión IPP; Detección: SLIP, Bonjour, detección de servicios web; Configuración IP: IPv4 (BootP, DHCP, AutoIP, Manual), IPv6 (enlace local sin estado y a través del enrutador, con estado completo a través de DHCPv6), gestión de certificado y seguridad SSL; Gestión: SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3, HTTP/HTTPS, Syslog y descarga FTP FW
Funciones de red	Sí, a través de 10/100/1000Base-TX Ethernet integrada, Gigabit; Ethernet de cruce automático; Autenticación a través de 802.1X
Disco duro	No
Memoria	<b>Estándar:</b> 512 MB; <b>Máximo:</b> 512 MB
<b>Manipulación de los soportes</b>	
Número de bandejas para el papel	<b>Estándar:</b> 2; <b>Máximo:</b> 3
Tipos de soporte	Papel (normal, EcoEFFICIENT, ligero, gramaje alto, bond, en color, membrete, preimpreso, perforado, reciclado, rugoso); sobres; etiquetas;
Tamaño del soporte	<b>Personalizado (métrico):</b> Bandeja 1: de 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm; Bandeja 2, 3: De 104,9 x 148,59 mm a 215,9 x 355,6 mm <b>Compatible (métrico):</b> Bandeja 1: A4; A5; A6; B5 (JIS); Oficio (216 x 340 mm); 16K (195 x 270 mm); 16K (184 x 260 mm); 16K (197 x 273 mm); Postal japonesa; Postal japonesa doble rotada; Sobre nº 10; Sobre Monarch; Sobre B5; Sobre C5; Sobre DL; Tamaño personalizado; 4 x 6 pulgadas; 5 x 8 pulgadas; Statement; Bandejas 2 y 3: A4; A5; A6; B5 (JIS); Oficio (216 x 340 mm); 16K (195 x 270 mm); 16K (184 x 260 mm); 16K (197 x 273 mm); Tamaño personalizado; A5-R; 4 x 6 pulgadas; B6 (JIS) <b>ADF:</b> Carta; Legal; A4; tamaños personalizados de 102 x 152 a 216 x 356 mm

Modelo	Impresora multifunción HP LaserJet Pro 4102dw
Número del producto	Z2622F
Manipulación de los soportes	<b>Entrada estándar:</b> Bandeja 1 de 100 hojas, Bandeja 2 de entrada de 250 hojas; Alimentador automático de documentos (AAD) de 50 hojas <b>Salida estándar:</b> Bandeja de salida de 150 hojas <b>Entrada opcional:</b> Tercera bandeja de 550 hojas opcional
Peso de los soportes	Bandeja 1: de 60 a 200 g/m <sup>2</sup> ; Bandeja 2 y bandeja 3 opcional de 550 hojas: de 60 a 120 g/m <sup>2</sup>
Capacidad de entrada	<b>Bandeja 1:</b> Hojas: 100; Sobres: 10 <b>Bandeja 2:</b> Hojas: 250 <b>Bandeja 3:</b> Hojas: 550 (opcional) <b>Máximo:</b> Hasta 900 hojas (con bandeja de 550 hojas opcional) <b>ADF:</b> Estándar, 50 hojas
Capacidad de salida	<b>Estándar:</b> Hasta 150 hojas Sobres: Hasta 10 sobres <b>Máximo:</b> Hasta 150 hojas
Sistemas operativos compatibles	Windows 11; Windows 10; Windows Client OS; Android; iOS; Sistema operativo de dispositivos móviles; macOS 10.15 Catalina; macOS 11 Big Sur; macOS 12 Monterey; macOS 13 Ventura; Chrome OS
Sistemas operativos de red compatibles	Windows 8; Windows Server; Linux; Citrix; Novell
Requisitos mínimos del sistema	<b>Windows:</b> 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Conexión a Internet o puerto USB; navegador de Internet. Para ver qué otros requisitos de hardware necesita el SO, visita <a href="http://microsoft.com">microsoft.com</a> ; <b>Mac:</b> 2 GB de espacio disponible en el disco duro; Conexión a Internet o puerto USB; navegador de Internet. Para otros requisitos de hardware del SO adicionales, visita <a href="http://apple.com">apple.com</a> ;
Software incluido	La caja no incluye las soluciones de software. Solo se encuentran disponibles en <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> y <a href="http://123.hp.com">http://123.hp.com</a> .
Gestión de la seguridad	Gestión de seguridad: SNMP v1 v2 v3, SSL/TLS (HTTPS), autenticación 802.1x; Seguridad de red inalámbrica: WPA (Acceso Wi-Fi protegido) WPA2 WPA3, cifrado WEP (64 y 128 bits), autenticación 802.1x (EAP-PEAP, LEAP, EAP-TLS) con servidores RADIUS
Gestión de impresoras	Asistente de impresora de HP; Software HP Web JetAdmin; HP JetAdvantage Security Manager; Agente proxy HP SNMP (parte de HP WebJetAdmin); Agente proxy HP WS Pro (parte de HP WebJetAdmin); Kit de recursos del administrador de impresoras para el controlador de impresión universal de HP (utilidad de configuración de controlador: controlador; utilidad de implementación: administrador de impresión gestionada)
<b>Dimensiones y peso</b>	
Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto)	<b>Mínimo</b> 420 x 390 x 323 mm; <b>Máximo:</b> 430 x 634 x 325 mm
Peso de la impresora	12,6 kg
Entorno operativo	<b>Temperatura:</b> De 10 a 32,5 °C <b>Humedad:</b> HR del 30 al 70%
Condiciones de almacenamiento	<b>Temperatura:</b> De -20 a 40 °C
Acústica	<b>Emisiones de potencia acústica:</b> 6,7 B (A) <b>Emisiones de presión acústica:</b> 54 dB(A)
Potencia	<b>Requisitos:</b> Voltaje de entrada de 220 voltios: de 220 a 240 VCA (+/- 10 %), 50/60 Hz (+/- 2 Hz); <b>Consumo:</b> 510 vatios (impresión activa), 7,5 vatios (listo), 0,9 vatios (suspensión), 0,9 vatios (apagado automático/activar LAN, activado en envío), 0,06 vatios (apagado automático/encendido manual), 0,06 (apagado manual); <b>Consumo eléctrico típico (TEC)<sup>2</sup>:</b> 0,40 kWh/semana (Blue Angel); <b>Tipo de fuente de alimentación:</b> Fuente de alimentación interna (integrada)
Tecnología con funciones de ahorro de energía	Tecnología HP Auto-On/Auto-Off; Tecnología Instant-on; Tóner negro EcoSmart
Certificados	RCM (Australia), Marca TUV y GS (Alemania), BSMI (Taiwán), CCC (China), KC (India), KC (Corea del Sur), SITS (Malasia), Camboya, Ucrania, EAC, aprobaciones de países de Europa del Este, marca CE, FCC, Energy Star, UL, Paraguay, Chile, Argentina, Indonesia, Singapur, Filipinas, etc. <b>Estándar de emisión electromagnética:</b> CISPR 32:2015 Clase B/EN 55032:2015 Clase B; CISPR 35:2016/EN 55035:2017 Clase B; EN IEC 61000-3-2:2019; EN 61000-3-3:2013+A1:2019; EN 61000-4-1:2016; FCC CFR 47 Parte 15 Clase B; ICES-003, Número 7 Clase B; Declaración IT ECO <b>Compatible con Blue Angel<sup>5</sup> Si,</b> Blue Angel DE-UZ 219: se garantiza únicamente cuando se utilizan consumibles Originales HP <b>Conformidad con las telecomunicaciones:</b> ETSI EN 301 489-1 V2.2.3; ETSI EN 301 489-17 V3.2.4
Especificaciones de impacto sostenible	Reciclable a través de HP Planet Partners; Compatible con accesorios de accesibilidad; Contiene plástico reciclado posconsumo
País de origen	Fabricado en China
Contenido de la caja <sup>7</sup>	Z2622F Impresora HP LaserJet Pro 4102dw; Cartucho de tóner Original HP LaserJet negro instalado (2900 páginas); Guía de inicio; Folleto de ayuda; Guía de la garantía; Folleto reglamentario; Cable de alimentación
Garantía	Garantía de un año de reparación en taller/almacén. Las opciones de garantía y asistencia varían en función del producto, país y requisitos legales locales. Ponte en contacto con tu proveedor contractual o consulta <a href="http://hp.com/support">hp.com/support</a> para obtener información sobre las opciones de asistencia y servicio de HP premiadas en tu región. (código de garantía 4E; ID de garantía A033)

## Notas al pie

- <sup>1</sup> Medido conforme a la norma ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, visita [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims). La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
- <sup>2</sup> Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, consulta [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Algunas funciones y software solo se encuentran disponibles en inglés y varían entre las aplicaciones de ordenador y móvil. Puede requerir una suscripción. Es posible que la suscripción no se encuentre disponible en algunos países. Obtén más información en [www.hpsmart.com](http://www.hpsmart.com). Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. Se requiere una cuenta HP para disfrutar de todas las funciones. La lista de sistemas operativos compatibles se encuentra disponible en las tiendas de aplicaciones.
- <sup>3</sup> HP Web Jetadmin se puede descargar gratuitamente en [hp.com/go/webjetadmin](http://hp.com/go/webjetadmin).
- <sup>4</sup> HP JetAdvantage Security Manager debe adquirirse por separado. Para obtener más información, visita: [hp.com/go/securitymanager](http://hp.com/go/securitymanager).
- <sup>5</sup> Cálculos de HP basados en los datos TEC normalizados de ENERGY STAR® al comparar las impresoras HP LaserJet de las series 200-500 durante su presentación. Consulta [hp.com/ecosmart](http://hp.com/ecosmart)
- <sup>6</sup> La tecnología HP Auto-On/Auto-Off depende de la impresora y la configuración; puede requerir una actualización de firmware.

## Avisos legales sobre las especificaciones técnicas

- <sup>1</sup> Medido con ISO/IEC 24734, se excluye el primer conjunto de documentos de prueba. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, el programa de software, el controlador y la complejidad del documento.
- <sup>2</sup> Medido según la norma ISO/IEC 17629. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.es/desktopjet>. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.
- <sup>3</sup> La función de almacenamiento de trabajos requiere la compra de la unidad USB independiente con un mínimo de 16 GB de capacidad.
- <sup>4</sup> Velocidades de escaneado medidas desde el AAD. Las velocidades de procesamiento reales pueden variar según la resolución del escaneado, las condiciones de la red, el rendimiento del equipo y el software de la aplicación.
- <sup>5</sup> El valor de consumo eléctrico típico (TEC) representa la electricidad típica consumida por un producto durante 1 semana, medida en kilovatios/hora (kWh).
- <sup>6</sup> Los requisitos de alimentación dependen del país o región en los que se venda la impresora. No modifique los voltajes de funcionamiento. Podría ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto. Los valores de ENERGY STAR se basan generalmente en la medida del dispositivo de 115 V y de 230 V para Blue Angel. Tenga en cuenta que los productos de las series HP LaserJet Pro 4001 y MFP 4101 cuentan con certificación ENERGY STAR 3.0 para Estados Unidos y que la funcionalidad equivalente en los productos de las series HP LaserJet Pro 4003 y MFP 4103 cumplen con los límites de eficiencia energética de la etiqueta ecológica.
- <sup>7</sup> Para obtener más información sobre el rendimiento del cartucho incluido con la impresora, consulta <http://www.hp.com/go/toneryield>. Valores de rendimiento medidos conforme a la norma ISO/IEC 19752 y la impresión continua. El rendimiento real puede variar considerablemente según las imágenes impresas y otros factores.



[www.blauer-engel.de/uz219](http://www.blauer-engel.de/uz219)



© Copyright 2024 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

es-es Marzo 2024

