



# Multifunções HP LaserJet Pro 4102dw

Obtenha velocidades de impressão impressionantes, digitalização em grande volume e gestão simples com a HP LaserJet Pro.

Obtenha velocidades de impressão impressionantes, digitalização de grandes volumes e ferramentas de gestão simples com a HP LaserJet Pro.



Esta impressora destina-se a funcionar apenas com tinteiros que tenham um chip da HP novo ou reutilizado e aplica medidas de segurança dinâmica para bloquear tinteiros que usem um chip de terceiros. A eficácia destas medidas será mantida por atualizações de firmware periódicas, que irão bloquear tinteiros que funcionavam anteriormente. Um chip da HP reutilizado permite a utilização de tinteiros reutilizados, reconicionados e reciclados. Para mais informações, acesse a: <http://www.hp.com/learn/ds>

## Destaques

- HP Wolf Pro Security
- Impressão frente e verso automática de série
- Rápida velocidade de impressão (40 ppm A4)
- Ciclo de produtividade mensal elevado (80.000 páginas)
- Wi-Fi® de banda dupla, Bluetooth® Low Energy, Wi-Fi® Direct
- ADF para 50 folhas com digitalização frente e verso numa única passagem

## Máxima produtividade

- Apoie a sua equipa de trabalho dinâmica com esta impressora de alta velocidade, ideal para até 10 utilizadores.
- Otimize o seu processo de trabalho. A velocidade de impressão profissional HP atinge até 42 ppm para dar resposta a ambientes de trabalho exigentes.<sup>1</sup>
- A produtividade na palma da sua mão. Imprima e poupe tempo com os Atalhos da HP Smart.<sup>2</sup>

## Gestão simplificada

- Centralize a gestão da impressão. O HP Web Jetadmin torna isto mais fácil com o seu conjunto de funcionalidades.<sup>3</sup>
- Configure as suas impressoras rapidamente. A configuração simplificada facilita a instalação e o retomar da atividade.
- Proteja a sua impressora. O Wi-Fi® com autorrecuperação deteta anomalias e reinicia automaticamente para o estado seguro anterior.

## HP Wolf Pro Security

- Segurança da sua impressora logo ao sair da caixa. Com as definições pré-configuradas, a impressora está sempre pronta para si.
- Adicione uma camada de segurança. A impressão pull/impressão com PIN permite libertar os seus trabalhos de impressão apenas quando está junto à impressora.
- Defina políticas de configuração e valide universalmente as definições com o HP Security Manager.<sup>4</sup>

## Impressão sustentável

- Poupe até 20% em energia. O Toner HP EcoSmart com HP JetIntelligence oferece o equilíbrio perfeito de qualidade premium e sustentabilidade.<sup>5</sup>
- Comece a poupar papel imediatamente. A predefinição de impressão frente e verso permite imprimir em ambos os lados para reduzir o consumo de papel para metade.
- Cumpra o padrão da indústria com a classificação Energy Star.<sup>5</sup>
- Reduza a sua pegada ecológica. A tecnologia HP Auto-On/Auto-Off otimiza o consumo de energia da impressora.<sup>6</sup>

## Descrição do produto

1. Ideal para equipas de trabalho de até 10 utilizadores
2. Definições de segurança pré-configuradas
3. USB "walk-up"
4. Impressão frente e verso automática;
5. Portas USB Hi-Speed, Gigabit Ethernet integrada
6. Velocidades de impressão até 40 ppm (A4), capacidade base para 350 folhas



## Acessórios, Consumíveis e Apoio

Consumíveis <sup>B</sup>	<b>W1020XC</b> Toner HP LaserJet Original Preto de Elevado rendimento Contratual W1020XC (O consumível tem um rendimento médio para imprimir 10.000 páginas normais. Valor declarado do rendimento em conformidade com a norma ISO/IEC 19752.)
	<b>W1490A</b> Toner HP LaserJet Original 149A, preto (O consumível tem um rendimento médio para imprimir 2900 páginas normais. O valor declarado do rendimento está em conformidade com a norma ISO/IEC 19752.)
	<b>W1490X</b> Toner HP LaserJet Original 149X, preto, de elevado rendimento (O consumível tem um rendimento médio para imprimir 9500 páginas normais. O valor declarado do rendimento está em conformidade com a norma ISO/IEC 19752.)
Acessórios	<b>D9P29A</b> Bandeja de alimentação para 550 folhas para HP LaserJet Pro
Serviço e suporte	<b>U42TZE</b> - Serviço de suporte HP, no Dia útil seguinte, para Multifunções HP LaserJet Pro 410x (3 anos)
	<b>U42U8PE</b> - Serviço de suporte HP, Pós-garantia, no Dia útil seguinte, para Multifunções HP LaserJet Pro 410x (1 ano)

## Especificações técnicas

Modelo	Multifunções HP LaserJet Pro 4102dw
Número do produto	2Z62ZF
Funções	Impressão, cópia, digitalização
Painel de controlo	Ecrã tátil a cores de 2,7 polegadas
<b>Impressão</b>	
Tecnologia de impressão	Laser
Velo. de imp. <sup>1</sup>	<b>Preto (A4, normal):</b> Até 40 ppm ; <b>Preto (A4, frente e verso):</b> Até 34 ipm
Saída da primeira página <sup>2</sup>	<b>Preto (A4, pronta):</b> Em apenas 6,3 segundos ; <b>Preto (A4, em modo de suspensão):</b> Em apenas 8,8 segundos
Resolução de impressão	<b>Preto (excelente):</b> Linhas finas (1200 x 1200 ppp) ; <b>Tecnologia:</b> HP FastRes 1200, HP ProRes1200, Economode
Ciclo mensal de produtividade	Até 80.000 folhas A4; <b>Volume mensal de páginas recomendado:</b> 750 a 4000
Funcionalidades do software inteligente da impressora <sup>3</sup>	Impressão frente e verso automática e impressão de folhetos, impressão N-up, agrupamento, marcas de água, instalar controlador de impressora apenas, modo económico (Economode) para poupança de toner, suporta uma variedade de tamanhos e tipos de papel.
Idiomas de impressão padrão	HP PCL 6, HP PCL 5e, emulação HP PostScript nível 3, PDF, URF, Native Office, PWG Raster
Fontes e tipos de letras	84 tipos de letra TrueType escaláveis
Área de impressão	<b>Margens de impressão</b> Superior: 4,3 mm, Inferior: 4,3 mm, Esquerda: 4,3 mm, Direita: 4,3 mm; <b>Área máxima de impressão :</b> 207,4 x 347,1 mm
Impressão frente e verso	Automática (predefinido)
<b>Cópia</b>	
Velocidade de cópia	<b>Preto (A4):</b> Até 38 cpm
Especificações da fotocopiadora	Cópia de documentos de identificação (ID); Número de cópias; Redimensionar (incluindo 2-Up); Mais claro/Mais escuro; Melhoramentos; Tamanho original; Margem de encadernação; Agrupar; Seleção de tabuleiro; Frente e verso; Qualidade (Rascunho/Normal/Melhor); Guardar as definições atuais; Restaurar predefinições de fábrica; <b>Número máximo de cópias:</b> Até 9999 cópias; <b>Reduzir/Ampliar:</b> 25 até 400%
<b>Digitalização</b>	
Velocidade de digitalização <sup>4</sup>	<b>Normal (A4):</b> Até 29 ppm/46 ipm (a preto e branco), até 20 ppm/34 ipm (a cores)
Formato dos ficheiros digitalizados	PDF, JPG, TIFF
Especificações do scanner	<b>Tipo de scanner</b> Base plana, ADF; <b>Tecnologia de digitalização:</b> Sensor de imagem por contacto (CIS – contact image sensor); <b>Modos de entrada de digitalização:</b> Botões de digitalizar, copiar, enviar e-mail ou guardar ficheiros no painel frontal; Software HP Scan; e aplicação de utilizador via TWAIN ou WIA; <b>Versão Twain:</b> Versão 2.3; <b>ADF com digitalização frente e verso:</b> Sim; <b>Resolução ótica de digitalização:</b> Até 1200 x 1200 ppp
Caraterísticas avançadas do scanner	Digitalizar para a cloud (Google Drive e Dropbox), Digitalizar para e-mail com pesquisa LDAP de endereços de e-mail, Digitalizar para pasta de rede, Digitalizar para USB, Digitalizar para o Microsoft SharePoint®, Digitalizar para computador com software, Arquivo de fax para pasta de rede, Arquivo de fax para e-mail, Fax para computador, Ativar/Desativar fax, Quick Sets
Volume mensal de digitalizações recomendado	750 a 4000
Área digitalizável	<b>Tamanho máximo de suporte (scanner de base plana):</b> 216 x 297 mm ; <b>Tamanho mínimo de suporte (ADF):</b> 102 x 152 mm <b>Tamanho máximo de suporte (ADF):</b> 216 x 356 mm
Níveis de profundidade de bits/escala de cinzentos	24 bits / 256
<b>Fax</b>	
Fax	Não
Funcionalidades de software inteligente do fax	Redução automática de fax; Remarcação automática; Envio programado; Reencaminhamento de fax; Interface TAM; Restrição de faxes indesejados; Toque de notificação distinto; Página de rosto; Bloquear fax; Códigos de faturação; Guardar e carregar; Relatórios de atividade de fax; Configuração do prefixo de marcação; Registo de atividade de fax; HP Digital Fax
Velocidade do processador	1200 MHz
<b>Conectividade</b>	
Normal	1 porta USB na parte da frente; 1 porta de rede Gigabit Ethernet 10/100/1000Base-T; 1 porta USB 2.0 Hi-Speed (anfitrião); 1 Wi-Fi 802.3az; Rádio Wi-Fi 802.11b/g/n (2,4 GHz)
Capacidade de impressão portátil	Apple AirPrint™; Certificação Mopria™; Impressão Wi-Fi® Direct
Protocolos de rede suportados	TCP/IP, IPv4, IPv6; Impressão: Porta TCP/IP 9100 (Direct Mode), LPD (suportado apenas em filas de impressão RAW), Apple AirPrint™, Mopria, impressão IPP; Detecção: SLP, Bonjour, Web Services Discovery; Configuração de IP: IPv4 (BootP, DHCP, AutoIP, Manual), IPv6 (local de ligação Stateless e através de router, Stateful através de DHCPv6), gestão de certificados e segurança SSL; Gestão: SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3, HTTP/HTTPS, Syslog, transferência de firmware por FTP
Capacidades de rede	Sim, através de rede Ethernet Gigabit 10/100 Base-TX incorporada; Ethernet crossover automático; Autenticação através de 802.1x
Disco rígido	Não
Memória	<b>Normal:</b> 512 MB ; <b>Máximo:</b> 512 MB
<b>Manuseamento do suporte de impressão</b>	
Número de bandejas de papel	<b>Normal:</b> 2 ; <b>Máximo:</b> 3
Tipos de suportes de impressão	Papel (normal/simples, EcoFFICIENT, leve, pesado, bond, colorido, timbrado, pré-impresso, perfurado, reciclado, rugoso); Envelopes; Etiquetas;
Tamanho dos suportes de impressão	<b>Personalizado (métrico):</b> Bandeja 1: 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm; Bandeja 2, 3: 104,9 x 148,59 to 215,9 x 355,6 mm <b>Suportado (métrico):</b> Tabuleiro 1: A4, A5, A6, B5 (JIS); Ofício (216 x 340 mm); 16K (195 x 270 mm); 16K (184 x 260 mm); 16K (197 x 273 mm); Postal japonês; Postal japonês duplo rodado; Envelope n.º 10; Envelope Monarch; Envelope B5; Envelope C5; Envelope DL; Tamanho personalizado; 4 x 6 pol.; 5 x 8 pol.; Statement; Tabuleiros 2 e 3: A4; A5; A6; B5 (JIS); Ofício (216 x 340 mm); 16K (195 x 270 mm); 16K (184 x 260 mm); 16K (197 x 273 mm); Tamanho personalizado; A5-R; 4 x 6 pol.; B6 (JIS) <b>ADF:</b> Letter; Legal; A4; Tamanhos personalizados (102 x 152 mm a 216 x 356 mm)

<b>Modelo</b>	Multifunções HP LaserJet Pro 4102dw
<b>Número do produto</b>	Z2622F
<b>Manuseamento do suporte de impressão</b>	<b>Entrada de série:</b> Tabuleiro 1 para 100 folhas, Tabuleiro de entrada 2 para 250 folhas; Alimentador automático de documentos (ADF) para 50 folhas <b>Saída padrão:</b> Bandeja de saída para 150 folhas <b>Entrada opcional:</b> Terceira bandeja opcional para 550 folhas
<b>Peso dos suportes</b>	Tabuleiro 1: 60 a 200 g/m <sup>2</sup> ; Tabuleiro 2, Tabuleiro 3 para 550 folhas (opcional): 60 a 120 g/m <sup>2</sup>
<b>Capacidade de entrada</b>	<b>Tabuleiro 1:</b> Folhas: 100; Envelopes: 10 <b>Tabuleiro 2:</b> Folhas: 250 <b>Tabuleiro 3:</b> Folhas: 550 (opcional) <b>Máximo:</b> Até 900 folhas (com tabuleiro para 550 folhas opcional) <b>ADF:</b> De série, 50 folhas
<b>Capacidade de saída</b>	<b>Normal:</b> Até 150 folhas Envelopes: Até 10 envelopes <b>Máximo:</b> Até 150 folhas
<b>Sistemas operativos compatíveis</b>	Windows 11; Windows 10; Windows Client OS; Android; iOS; Mobile OS; macOS 10.15 Catalina; macOS 11 Big Sur; macOS 12 Monterey; macOS 13 Ventura; macOS 15 Sequoia; Chrome OS
<b>Sistemas operativos de rede compatíveis</b>	Windows 8; Windows Server; macOS 15 Sequoia; Linux; Citrix; Novell
<b>Requisitos mínimos do sistema</b>	<b>Windows:</b> 2 GB de espaço disponível no disco rígido; Ligação à Internet ou porta USB; browser da Internet. Para requisitos de hardware adicionais do sistema operativo, consulte microsoft.com; <b>Mac:</b> 2 GB de espaço disponível na unidade de disco rígido; Ligação à Internet ou porta USB; browser da Internet. Para requisitos de hardware adicionais do sistema operativo, consulte apple.com;
<b>Software incluído</b>	Não estão incluídas soluções de software (apenas estão disponíveis em <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> ou em <a href="http://123.hp.com">http://123.hp.com</a> ).
<b>Gestão de segurança</b>	Gestão da segurança: SNMP v1 v2 v3, SSL/TLS (HTTPS), autenticação 802.1x; segurança de rede sem fios: WPA (Wi-Fi Protected Access) WPA2 WPA3, encriptação WEP (64 e 128 bits), autenticação 802.1x (EAP-PEAP, LEAP, EAP-TLS) com servidores RADIUS
<b>Gestão da impressora</b>	HP Printer Assistant; Software HP Web Jetadmin; HP JetAdvantage Security Manager; HP SNMP Proxy Agent (parte do HP Web JetAdmin); HP WS Pro Proxy Agent (parte do HP Web JetAdmin); HP Printer Administrator Resource Kit para HP Universal Print Driver (HP Driver Configuration Utility; HP Driver Deployment Utility, HP Managed Printing Administrator)
<b>Dimensões e peso</b>	
<b>Dimensões da impressora (L x P x A)</b>	<b>Mínima</b> 420 x 390 x 323 mm; <b>Máximo:</b> 430 x 634 x 325 mm
<b>Peso da impressora</b>	12,6 kg
<b>Ambiente de funcionamento</b>	<b>Temperatura:</b> 10 a 32,5°C <b>Humidade:</b> 30 a 70% de HR
<b>Condições de armazenamento</b>	<b>Temperatura:</b> -20 a 40 °C
<b>Acústica</b>	<b>Emissões de potência acústica:</b> 6,7 B(A) <b>Emissões de pressão acústica:</b> 54 dB(A)
<b>Energia</b>	<b>Requisitos:</b> Tensão de entrada (220 V): 220 a 240 V CA (+/- 10%), 50/60 Hz (+/- 2 Hz); <b>Consumo energético:</b> 510 watts (em impressão), 7,5 watts (pronta), 0,9 watts (em suspensão), 0,9 watts (desligar automático/Wake-on-LAN - ativado de fábrica), 0,06 watts (desligar automático/ligar manual), 0,06 watts (desligar manual); <b>Consumo de eletricidade típico (TEC)<sup>5</sup>:</b> 0,40 kWh/semana (Blue Angel); <b>Tipo de fonte de alimentação:</b> Fonte de alimentação interna (incorporada)
<b>Tecnologia de funcionalidade de poupança de energia</b>	Tecnologia HP Auto-On/Auto-Off; Tecnologia HP Instant-On; Toner HP EcoSmart Preto
<b>Certificações</b>	RCM (Austrália), marcações TÜV e GS (Alemanha);, BSMI (Taiwan), CCC (China), BIS (Índia), KC (Coreia do Sul), SIRIM (Malásia), Camboja, Ucrânia, EAC, aprovações de países da Europa de Leste, marcação CE, FCC, Energy Star, UL, Paraguai, Chile, Argentina, Indonésia, Singapura, Filipinas, etc. <b>Norma de emissão eletromagnética:</b> CISPR 32:2015 (Classe B) / EN 55032:2015 (Classe B); CISPR 35:2016 / EN 55035:2017 (Classe B); EN IEC 61000-3-2:2019; EN 61000-3-3:2013+A1:2019; EN 61000-4-1:2016; Título 47, parte 15, do CFR (FCC) (Classe B); ICES-003, 7.ª edição (Classe B) Declaração IT ECO; Blue Angel <b>Conformidade com Blue Angel<sup>6</sup></b> Sim, Blue Angel DE-UZ 219 – garantido apenas quando usa consumíveis HP Originais <b>Conformidade das telecomunicações:</b> ETSI EN 301 489-1 V2.2.3; ETSI EN 301 489-17 V3.2.4
<b>Especificações de impacto sustentável<sup>22,27</sup></b>	Reciclável através do Programa HP Planet Partners; Compatível com acessórios de acessibilidade; Contém plástico reciclado pós-consumo
<b>País de origem</b>	Fabricado na China
<b>Conteúdo da embalagem<sup>7</sup></b>	Z2622F Impressora HP LaserJet Pro 4102dw; Toner HP LaserJet Original Preto Pré-instalado (aprox. 2900 páginas); Guia de introdução; Folheto com informações de suporte; Guia de garantia; Folheto com informações regulamentares; Cabo de alimentação
<b>Garantia</b>	Garantia 1 ano, reparação no local. As opções de suporte e garantia variam consoante o produto, o país e os requisitos legais locais. Contacte o seu vendedor ou visite <a href="https://hp.com/support">https://hp.com/support</a> para obter mais informações sobre o premiado serviço da HP e as opções de suporte na sua região.

## Notas de rodapé

<sup>1</sup> O valor foi medido de acordo com a norma ISO/IEC 24734 e excluindo o primeiro conjunto de documentos de teste. Para mais informações, consulte [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims). A velocidade exata varia consoante a configuração do sistema, a aplicação de software, o controlador e a complexidade dos documentos.

<sup>2</sup> É necessário descarregar a aplicação HP Smart. Para mais detalhes sobre os requisitos de impressão local, visite [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Algumas funcionalidades/software estão disponíveis apenas em inglês e diferem entre as aplicações para computador e as aplicações para dispositivos móveis. Poderá ser necessário uma subscrição; a subscrição poderá não estar disponível em todos os países. Saiba mais em [www.hpsmart.com](http://www.hpsmart.com). É necessário acesso à Internet (deve ser adquirido em separado). É necessário ter uma conta HP para usufruir de todas as funcionalidades. Lista de sistemas operativos suportados disponível nas lojas de aplicações.

<sup>3</sup> O HP Web Jetadmin está disponível para transferência sem custos adicionais em [hp.com/go/webjetadmin](http://hp.com/go/webjetadmin).

<sup>4</sup> O HP JetAdvantage Security Manager deve ser adquirido em separado. Para mais informações, consulte [hp.com/go/securitymanager](http://hp.com/go/securitymanager).

<sup>5</sup> Os cálculos da HP baseiam-se em dados normalizados da ENERGY STAR® referentes ao consumo típico de eletricidade (TEC) que comparam as impressoras HP LaserJet séries 200-500 aquando do lançamento. Consulte [hp.com/ecosmart](http://hp.com/ecosmart)

<sup>6</sup> As capacidades da tecnologia HP Auto-On/Auto-Off dependem da impressora e das definições; poderá ser necessária uma atualização de firmware.

## Exclusões de responsabilidade de especificações técnicas

<sup>1</sup> Medido usando a norma ISO/IEC 24734, exclui o primeiro conjunto de documentos de teste. Para mais informações, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exacta depende da configuração do sistema, da aplicação de software, do controlador e da complexidade do documento.

<sup>2</sup> Medição utilizando a norma ISO/IEC 17629. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exata varia de acordo com a configuração do sistema, aplicação de software, controlador e complexidade do documento.

<sup>4</sup> Velocidades de digitalização medidas a partir do ADF. As velocidades reais de processamento poderão variar dependendo da resolução da digitalização, das condições de rede, do desempenho do computador e do software de aplicações.

<sup>5</sup> A classificação de consumo típico de eletricidade (TEC) representa o consumo típico de eletricidade de um produto durante 1 semana, medido em quilowatts/hora (kWh).

<sup>6</sup> Os requisitos de alimentação têm por base o país/região onde a impressora é vendida. Não converter tensões de funcionamento. Tal poderá danificar a impressora e anular a garantia do produto. Os valores da Energy Star baseiam-se normalmente na medição de um dispositivo de 115V e 230V (para a Blue Angel). Tenha em atenção que os produtos da série HP LaserJet Pro 4001 e MFP 4101 possuem certificação ENERGY STAR 3.0 nos EUA e as séries HP LaserJet Pro 4003 e MFP 4103 com funcionalidade equivalente cumprem os limites de eficiência energética Ecolabel.

<sup>7</sup> Para obter informação sobre o rendimento do consumível incluído com a sua impressora, consulte <http://www.hp.com/go/toneryield>. Os valores referentes ao rendimento são medidos de acordo com a norma ISO/IEC 19752 e a impressão contínua. Os rendimentos reais variam consideravelmente em função das imagens impressas e de outros fatores.



[www.blauer-engel.de/uz219](http://www.blauer-engel.de/uz219)



© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. As informações apresentadas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias dos produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham os respetivos produtos e serviços. Nada do que é aqui apresentado deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por eventuais omissões nem por eventuais erros técnicos ou editoriais aqui apresentados.

pt-pt Fevereiro 2025

