خدمة تهيئة

HP WOLF SECURITY

نظرة عامة على الخدمة

تدير خدمة التهيئة HP Wolf Security Onboarding Service [1] الدمج الأولي لخدمات HP Wolf Security (سواء خدمة الأمان HP Wolf Pro Security أو Sure Click Enterprise) في حزمة الأمان الموجودة لديك. تتضمن الخدمة التصميم والنشر جنبًا إلى جنب مع دمج السياسة الأوليّ.

الميزات والمواصفات

تمثل التهيئة خدمة تكميلية لخدمة الأمان HP Wolf Pro Security أو Sure Click Enterprise. سيقوم مهندسو التثبيت لدى HP بتحليل البنية الأساسية لأمان تكنولوجيا المعلومات لديك وتحديد إعدادات السياسة الصحيحة لضمان تحسين بيئتك عن طريق خدمات الأمان HP Wolf Security .

مواصفات تقديم الخدمات

ورشة العمل عن بُعد

ستقوم HP بتحديد موعد لورشة عمل يتم عقدها عن بُعد لتهيئة الخدمة وتنفيذ الحل، بما يشمل الأنشطة التالية.

- مراجعة الأعمال المسبقة
- مراجعة أنظمة سير العمل في خدمات الأمان HP Wolf Security
- تثبيت HP Wolf Pro Security أو Sure Click Enterprise في أجهزة الاختبار
- استكشاف وإصلاح أي مشكلات في النشر أو التهيئة
- تقييم مواطن القلق
- استكشاف مشكلات التوافق وإصلاحها
- مراجعة عملية الاتصال مع دعم HP
- التعريف بمدير نجاح العملاء (CSM) وإسناد المهام إليه إن أمكن و عمليات الدعم المستمر

فوائد الخدمة

- تحديد الخطة التنفيذية
- المساعدة في بدء التشغيل التجريبي لخدمة الأمان HP Wolf Pro Security أو Sure Click Enterprise في بيئة العميل
- تحديد عمليات مراقبة التغيرات والخطة التشغيلية

أبرز ميزات الخدمة

- ورشة عمل تهيئة الخدمة
- تحليل البيئة والبنية الهيكلية
- توثيق السياسة التنظيمية وسير العمل لدى المستخدمين

مواصفات تقديم الخدمات (متابعة)

مسؤوليات HP

- توفير الوثائق والإرشادات لنشر وتشغيل خدمات HP Wolf Pro Security أو Sure Click Enterprise على الأجهزة المدارة
- تطوير خطة مشروع تهيئة الخدمات وتنفيذها
- تحديد عناوين URL للقائمة البيضاء لمواقع الويب الخاصة بالشركة
- تحديد نطاقات عناوين IP للشركة التي لا تخضع للعزل
- الإعلان عن التقدم المحرز عبر إجراءات تهيئة الخدمات
- تشخيص مشكلات التثبيت وحلها.
- التحقق من التنفيذ الناجح.
- نقل دعم العملاء ضمن خدمات HP Wolf Security إلى خبراء خدمات HP[2]

مسؤوليات العميل

- تعيين ممثلي المشروع للتعاون مع HP لتوفير المعلومات اللازمة المطلوبة من أجل تهيئة وإدخال الخدمات
- إنشاء قنوات اتصال واضحة من أجل توفير الحل السريع للمشاكل بالغة الخطورة

مسؤوليات الشريك أو قسم تكنولوجيا المعلومات لدى العميل

- إنشاء حساب HP، والعمل مع شريك الخدمة أو ممثل حساب HP
- تخصيص الكوادر الفنية لتزويد HP بالمعلومات المطلوبة لدعم تهيئة وإدخال الخدمات
- التعاون مع HP لتثبيت HP Wolf Pro Security أو وكيل Sure Click Enterprise على أجهزتك المدارة
- تسجيل الدخول إلى وحدة التحكم في خدمة الأمانHP Wolf Pro Security Service لعرض لوحات المعلومات والتقارير والحوادث
- مراجعة تقارير الأمان وتقديم الاستجابة حسب الضرورة
- استكشاف مشكلات دعم المستخدم الشائعة وإصلاحها قبل التصعيد إلى دعم HP.

ملاحظة: قد يشمل الموظفون المخولون للوصول إلى وحدة التحكم في HP Proactive Security الخاصة بك أحد الشركاء إذا وافقت مسبقًا على وصول فرد معين داخل المؤسسة الشريكة إلى حسابك.

متطلبات تهيئة الخدمات

تهيئة وإدخال الخدمات هي تلك العملية التي تجعلك جاهزًا لاستخدام الخدمات المشتراة، بما في ذلك إعداد حسابك وبدء النشر للوكلاء وتكوين سياسات الأمان. أنت مسؤول عن تقديم المعلومات المطلوبة إلى مدير إعداد وإدخال الخدمات.

- معلومات الاتصال الأساسية (الاسم والبريد الإلكتروني والهاتف والموقع) للفرد الذي سيتعاون مع HP لبدء النشر لوكيل البرنامج على أجهزتك
- عنوان الشركة
- سم المستخدم الأساسي (UPN)

قيود الخدمة

متطلبات النظام

يجب أن تستوفي أجهزة العميل متطلبات خدمة الأمانHP Wolf Pro Security أو Sure Click Enterprise.

الشروط والأحكام

راجع شروط واحكام استخدام الأجهزة كخدمات "DaaS" من HPو شروط وأحكام HP Care Pack.

لمزيد من المعلومات

اتصل بمندوب مبيعات HP المحلي أو شريك القناة للحصول على التفاصيل أو تفضل بزيارة
https://www8.hp.com/us/en/services/security.html.

التسجيل للحصول على التحديثات
hp.com/go/getupdated

المشاركة مع الزملاء

قيّم هذا المستند

1. تخضع خدمات HP لشروط وأحكام خدمات HP المعمول بها والتي يُنص عليها أو يتم توضيحها للعميل وقت الشراء. وقد يتمتع العميل بحقوق تشريعية إضافية وفقًا للقوانين المحلية المعمول بها، ولا تتأثر مثل هذه الحقوق بأي شكل من الأشكال بشروط وأحكام خدمات HP أو الضمان المحدود من HP المرفق بمنتج HP.
2. يقدم خبراء الخدمات الدعم والإدارة المستمرة لعملاء خدمة الأمان HP Wolf Pro.

. ©Copyright 2021 HP Development Company, L.Pالمعلومات الواردة بهذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق.
وتقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان الصريح المرفق بتلك المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن تفسيره على أنه يشكل ضمانًا إضافيًا. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن السهو والإغفال وردت في هذا المستند. تمثل AMD إحدى العلامات التجارية لشركة Advanced Micro Devices Inc، كما أن Intel وCore علامتان تجاريتان لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.Microsoft وWindows علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى.

4AA7-5945ARE، يونيو 2021