



HP WOLF SECURITY ONBOARDING SERVICE



HP WOLF SECURITY



Výhody služby

- Definování plánu implementace
- Usnadnění nasazení služby HP Wolf Pro Security nebo Sure Click Enterprise do prostředí zákazníka
- Definujte proces pro řízení prováděných změn a plán operace

Nejdůležitější informace

- Registrační workshop
- Analýza prostředí a architektury
- Dokumentace pracovních procesů uživatele a zásady organizace

PŘEHLED SLUŽBY

HP Wolf Security Onboarding Service¹ má na starost úvodní integraci služeb HP Wolf Security (HP Wolf Pro Security nebo Sure Click Enterprise) do stávajícího řešení zabezpečení. Tato služba zahrnuje návrh a nasazení produktu společně s počáteční integrací zásad.

FUNKCE A SPECIFIKACE

Produkt Onboarding funguje jako rozšíření služby HP Wolf Pro Security nebo Sure Click Enterprise. Pracovníci HP pověřeni instalací produktu analyzují vaši infrastrukturu zabezpečení IT a určí správná nastavení zásad, které zajistí, že služby HP Wolf Security budou optimalizovány pro vaše prostředí.

SPECIFIKACE DODÁNÍ

Vzdálený workshop

Společnost HP naplánuje a realizuje vzdálený workshop umožňující registraci a implementaci řešení, stejně jako následujících aktivit.

- Kontrola předběžné práce
- Kontrola pracovních postupů HP Wolf Security
- Instalace agenta HP Wolf Pro Security nebo Sure Click Enterprise na testovací zařízení
- Odstranění problémů s nasazením nebo konfigurací
- Odpovědi na případné otázky
- Odstranění problémů s kompatibilitou
- Revidování procesu komunikace s podporou HP
- Případné představení a předání zákazníka CSM (experta pro péči o klienta) a konzultace dostupné podpory

SPECIFIKACE DODÁNÍ (POKRAČOVÁNÍ)

Povinnosti společnosti HP

- Zajištění dokumentace a pokynů k nasazení agenta HP Wolf Pro Security nebo Sure Click Enterprise na spravovaná zařízení
- Rozpracování a implementace plánu projektu registrace
- Určení adres URL do seznamu povolených webů vyžadovaných společností
- Určení rozsahů IP adres společnosti, na které se izolace nebude vztahovat
- Informování o postupu v rámci procesu registrace
- Diagnostika a vyřešení problémů s instalací
- Ověření úspěšné implementace
- Přechod zákaznické podpory pro službu HP Wolf Security na odborníky na služby HP²

Povinnosti zákazníka

- Přiřazení projektových zástupců, kteří budou spolupracovat se společností HP a zajišťovat potřebné informace pro registraci
- Stanovení jasné metody komunikace pro rychlé řešení závažných problémů

Povinnosti IT oddělení nebo partnera zákazníka

- Založení účtu HP ve spolupráci se servisním partnerem nebo obchodním zástupcem HP
- Přiřazení technických prostředků, které zajistí společnosti HP požadované informace pro hladkou registraci
- Instalace agenta HP Wolf Pro Security nebo Sure Click Enterprise na spravované zařízení ve spolupráci se společností HP
- Přihlášení se ke konzoli HP Wolf Pro Security s řídicími panely, hlášením a zprávami o incidentech
- Ověření bezpečnostního hlášení a případná reakce
- Řešení běžných problémů podpory pro koncové uživatele před předáním případů podpoře společnosti HP

Poznámka: Mezi personál oprávněný k přístupu ke konzoli pro proaktivní zabezpečení HP může patřit i váš partner, pokud předem schválíte konkrétní osobu v partnerské organizaci, která bude mít přístup k vašemu účtu.

Předpoklady pro registraci

Registrace je proces, který klienta připraví na používání zakoupených služeb, včetně nastavení účtu, nasazení agentů a konfigurace zásad zabezpečení. Je vaší odpovědností zajistit správci registrace všechny požadované informace.

- Primární kontaktní údaje (jméno, e-mail, telefon, poloha) jednotlivce, který bude společně se společností HP nasazovat softwarového agenta na zařízení
- Adresa společnosti
- Hlavní jméno uživatele (UPN)



OMEZENÍ SLUŽBY

Požadavky na systém

Zařízení zákazníka musí splňovat systémové požadavky pro používání služby HP Wolf Pro Security nebo Sure Click Enterprise.

SMLUVNÍ PODMÍNKY

Viz [smluvní podmínky pro HP DaaS](#) a [smluvní podmínky pro HP Care Pack](#).

DALŠÍ INFORMACE

Podrobné informace vám sdělí místní obchodní zástupce společnosti HP nebo prodejní partner. Případně můžete navštívit adresu <https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Přihlásit se k odběru novinek

hp.com/go/getupdated



Sdílet s kolegy



Ohodnotit tento dokument



HP WOLF SECURITY

1. Služby HP se řídí příslušnými podmínkami společnosti HP pro služby poskytované nebo sdělené zákazníkovi v době zakoupení produktu. Zákazník může mít další práva vyplývající z platných místních zákonů. Tato práva nejsou žádným způsobem ovlivněna podmínkami služeb nebo omezenou zárukou společnosti HP, která se poskytuje na produkt HP.

2. Odborníci na sestavování služeb poskytují nepřetržitou podporu a možnost správy všem zákazníkům služby HP Wolf Pro Security.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Zde obsažené informace se mohou měnit bez předchozího upozornění. Jediná záruka k produktům a službám společnosti HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Z žádných zde uvedených informací nelze vyvodit existenci dalších záruk. Společnost HP není zodpovědná za technické či redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu. AMD je ochranná známka společnosti Advanced Micro Devices Inc. Intel a Core jsou ochranné známky společnosti Intel Corporation ve Spojených státech a dalších zemích. Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

4AA7-5945CSE, červen 2021

