



HP WOLF SECURITY ONBOARDING SERVICE



HP WOLF SECURITY



Servicefordele

- Udarbejdelse af implementeringsplan
- Hjælp til implementering af HP Wolf Pro Security Service eller Sure Click Enterprise i kundens miljø.
- Udarbejdelse af proces til at styre ændringer og operationel plan

Overblik over servicefordele

- Onboarding workshop
- Miljø- og arkitekturanalyser
- Dokumentation for brugeres arbejdsprocesser og politik for organisationen

SERVICEOVERSIGT

HP Wolf Security Onboarding Service¹ administrerer den første integration af HP Wolf Security Services (HP Wolf Pro Security Service eller Sure Click Enterprise) i dit eksisterende sikkerhedsprogram. Servicen omfatter design og implementering samt den første politikintegration.

FUNKTIONER OG SPECIFIKATIONER

Onboarding er en udvidelsesservice til HP Wolf Pro Security Service eller Sure Click Enterprise. HP's installationsudviklere analyserer din IT-sikkerhedsinfrastruktur og fastlægger de korrekte politikindstillinger for at sikre, at HP Wolf Security Services bliver optimeret til dit miljø.

LEVERINGSSPECIFIKATIONER

Workshop via fjernadgang

HP planlægger og gennemfører en workshop via fjernadgang for onboarding- og løsningsimplementering, herunder følgende aktiviteter.

- Gennemgang af forarbejde
- Gennemgang af HP Wolf Security Services-arbejdsprocesser
- Installation af HP Wolf Pro Security eller Sure Click Enterprise-agent på testmaskiner
- Problemløsning i forbindelse med implementerings- og konfigurationsproblemer
- Gennemgang af dine bekymringer
- Problemløsning i forbindelse med kompatibilitetsproblemer
- Gennemgang af kommunikationsprocesser med HP-support
- Introduktion og aflevering til CSM (customer success manager) efter behov samt løbende supportprocesser

LEVERINGSSPECIFIKATIONER (FORTSAT)

HP's ansvar

- Leverer dokumentation og vejlede i forbindelse med implementering af HP Wolf Security- eller Sure Click Enterprise-agent på administrerede enheder
- Udvikle og implementere onboarding-projektplanen
- Angive URL-adresser til hvidlistning af virksomhedsspecifikke websteder
- Angive IP-adresseområde for virksomheden, som ikke er omfattet af isolation
- Kommunikere fremgang i hele onboarding-processen
- Finde og løse installationsproblemer
- Bekræfte vellykket implementering
- Overføre kundesupport af HP Wolf Security Services til HP's serviceeksperter²

Kundens ansvar

- Udpege projektrepræsentanter, som arbejder sammen med HP om at levere de oplysninger, som onboarding kræver
- Fastlægge klare retningslinjer for kommunikation for at sikre hurtig løsning af kritiske problemer

Kundens IT-afdelings eller partners ansvar

- Oprette en HP-konto, samarbejde med din servicepartner og HP-kontokonsulent
- Udpege tekniske ressourcer, som kan give HP de nødvendige oplysninger for at hjælpe med onboarding
- Samarbejde med HP om at installere HP Wolf Pro Security- eller Sure Click Enterprise-agent på dine administrerede enheder
- Logge på HP Wolf Pro Security Service-konsollen for at se dashboards, rapporter og hændelser
- Gennemgå sikkerhedsrapporter og foretage nødvendige handlinger
- Løse almindelige slutbrugerproblemer, inden de eskaleres til HP-support

Bemærk: Personale, som har tilladelse til at tilgå din HP Proactive Security-konsol, kan omfatte en partner, hvis du forhåndsgodkender en bestemt person hos partnerorganisationen, der får adgang til din konto.

Forudsætninger for onboarding

Onboarding-processen er den proces, som gør dig klar til at benytte de købte services, herunder opsætning af din konto, implementeringsagenter og konfiguration af sikkerhedspolitikker. Det er dit ansvar at levere de nødvendige oplysninger, til den person, som er ansvarlig for onboarding.

- Primære kontaktoplysninger (navn, e-mail, telefonnummer, lokation) på den person, som skal arbejde sammen med HP om at implementere softwareagenten på dine enheder
- Virksomhedens adresse
- Brugerens hovednavn (UPN)



SERVICEBEGRÆNSNINGER

Systemkrav

Kundens enheder skal opfylde systemkravene til HP Wolf Pro Security Service eller Sure Click Enterprise.

VILKÅR OG BETINGELSER

Se [Vilkår og betingelser for HP DaaS](#) og [Vilkår og betingelser for HP Care Pack](#).

YDERLIGERE OPLYSNINGER

Kontakt din lokale Hp-salgskonsulent eller -kanalpartner for at få flere oplysninger, eller se mere på <https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Tilmeld dig for at få opdateringer

hp.com/go/getupdated



Del med kolleger



Bedøm dette dokument



1. HP's serviceydelser er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser, som kunden er gjort bekendt med i forbindelse med købet. Kunden kan have yderligere lovbestemte rettigheder i henhold til den gældende lokale lovgivning, og disse rettigheder påvirkes på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for brug af serviceydelsen eller af HP's begrænsede garanti, der følger med HP-produktet.

2. Serviceeksperter giver løbende support og administration til kunder med HP Wolf Pro Security Service.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og serviceydelserne. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser i dette dokument. AMD er et varemærke tilhørende Advanced Micro Devices Inc. Intel og Core er varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande. Microsoft og Windows er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

4AA7-5945DAE, juni 2021



HP WOLF SECURITY

