



HP WOLF PRO SECURITY SERVICE



HP WOLF SECURITY



DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

Ventajas del servicio

- Impide los ataques de día cero desconocidos previamente y el robo de credenciales con el refuerzo de capas de defensa.
- Protege tus dispositivos con tecnología de aislamiento de nivel empresarial.
- Ayuda a proteger a los empleados de las amenazas cibernéticas sin necesidad de imponer barreras a su productividad.

Aspectos importantes del servicio

- Enfoque centrado en la protección como punto de partida para la seguridad de los dispositivos con defensa multicapa en tiempo real.
- Supervisión y gestión experta por profesionales de la seguridad certificados por el sector.
- Análisis e información oportunos y pronunciable

HP Wolf Pro Security Service ayuda a mantener a salvo tu organización con un servicio de seguridad del dispositivo y multicapa adecuado al tamaño de empresas en proceso de crecimiento y maduración.¹ Con un enfoque centrado en la protección como punto de partida para gestionar la seguridad de puntos de conexión, reduce el riesgo de sufrir ataques y confiere a los usuarios la libertad de trabajar sin que se vea afectada su productividad o sin incrementar la carga de trabajo de IT.

HP Wolf Pro Security Service integra capas reforzadas de protección antimalware de nivel empresarial. Combina software antivirus avanzado de nueva generación basado en la tecnología de IA más reciente, como el aprendizaje profundo, la prevención de robo de credenciales y las tecnologías de aislamiento de nivel defensivo, con información procesable en tiempo real y supervisión constante de amenazas por parte de expertos en ciberseguridad.

FUNCIONES Y ESPECIFICACIONES

Protección

HP Wolf Pro Security Service ofrece una protección avanzada de varias capas para dispositivos informáticos.

El sistema de inteligencia artificial empleado en HP Wolf Pro Security Service aprovecha una combinación de aprendizaje automático, aprendizaje profundo y otras técnicas, lo que permite reconocer de inmediato incluso archivos de malware muy minuciosamente encubiertos. Asimismo, puede detectar amenazas sin archivos basadas en sus características, en lugar de basarse en firmas únicas. Además de detener amenazas conocidas, la solución puede detectar correctamente malware de día cero desconocido hasta la fecha, y lo hace sin necesidad de actualizaciones para el cliente.

FUNCIONES Y ESPECIFICACIONES (CONTINUACIÓN)

Por otro lado, HP Wolf Pro Security Service protege a los empleados frente a los tipos de filtraciones más habituales: los ataques de phishing de credenciales. La función Identity Protection de HP Wolf Pro Security bloquea a los usuarios para que no introduzcan sus contraseñas en sitios web de recogida de credenciales que un usuario puede haber lanzado accidentalmente desde un enlace de phishing en un correo electrónico, cliente de chat, PDF u otro archivo.

La tecnología de aislamiento de nivel empresarial de HP Wolf Pro Security es la última línea de defensa. Contiene incluso las amenazas invisibles que puedan haber eludido las otras defensas de los dispositivos del cliente y las hace inofensivas. Esta protección del aislamiento reforzada por hardware de HP permite abrir, editar, imprimir y guardar de forma segura archivos adjuntos del correo electrónico, las descargas de archivos e incluso el contenido de las unidades USB dentro de su propia micro máquina virtual segura. Mientras las aplicaciones están abiertas, estas se supervisan automáticamente para detectar la actividad de las amenazas. HP Wolf Security Controller brinda un análisis completo de la cadena de destrucción del ataque de los incidentes de amenazas para ayudarte a entender mejor la naturaleza de las amenazas y a protegerte ante futuros ataques.

Al combinar estas avanzadas tecnologías complementarias, HP Wolf Pro Security Service ofrece una protección proactiva, multicapa y en tiempo real a tus dispositivos.

Información

HP Wolf Pro Security Service brinda información procesable a los clientes mediante HP Wolf Security Controller, una potente plataforma de análisis de seguridad.² Tus equipos de TI pueden supervisar el estado de protección de los dispositivos, ver informes y recibir alertas sobre dispositivos desprotegidos y la actividad de las amenazas bloqueadas; todo desde un panel unificado basado en la nube.

Supervisión y gestión expertas³

A diferencia de las soluciones de software puras, HP Wolf Pro Security Service se entrega como servicio supervisado. Los expertos en seguridad de HP implementan y gestionan políticas de configuración y seguridad, incluida la aplicación constante de la política de seguridad de la cuarentena de las amenazas en tu nombre. Una vez que se incorporan los dispositivos, los expertos en seguridad de HP supervisan el estado de protección de la seguridad de estos y llevan a cabo análisis forenses y de cadenas de destrucción sobre amenazas de día cero no vistas hasta entonces con el fin de ayudarte a estar mejor protegido ante futuros ataques.

Categoría	Características
Protección	Prevención de amenazas basadas en IA de HP Sure Sense Pro para dispositivos Windows 10⁴ Aislamiento de archivos adjuntos y descargas de HP Sure Click Pro⁵ para Windows 10 HP Identity Protection bloquea la revelación accidental de contraseñas de usuario en sitios web de robo de credenciales
Análisis de seguridad	Panel de protección de los dispositivos Datos sobre amenazas de HP Sure Click Pro y HP Sure Sense Pro Información detallada sobre el estado de protección de los dispositivos Análisis completo de la cadena de destrucción de las amenazas asignado al marco MITRE ATT&CK^{TM6}
Gestión continua de los servicios	Configuración de controladores, ajuste y aplicación de políticas Análisis e información sobre amenazas Gestión de cuarentenas y exclusiones Investigación del estado de los agentes de seguridad Implementación de actualizaciones de agentes de seguridad
Otras funciones	Integración SIEM a través de syslog

ESPECIFICACIONES DE ENTREGA

Los clientes deben instalar el software cliente de seguridad y análisis en los dispositivos gestionados. Se requiere una conexión a Internet para acceder a los análisis e informes, así como para recibir actualizaciones software y de políticas. Una vez que ha finalizado la configuración, estos agentes de software no necesitan conexión a Internet para brindarte protección. No se recogerán datos confidenciales del usuario, como credenciales, archivos, contenidos o datos personales. Los datos recopilados se almacenarán en un repositorio seguro en la nube.²

HP concederá acceso al HP Wolf Security Controller a la información sobre seguridad, que incluye un panel, informes, incidentes y mucho más.

Los expertos certificados en seguridad de HP supervisarán y gestionarán de forma proactiva la seguridad de los dispositivos por ti, incluido el ajuste y la aplicación de la política de seguridad; el análisis de los incidentes cuando se detecta una amenaza positiva real; la gestión de las actualizaciones del agente de seguridad; la investigación de problemas en torno al estado del agente; y mucho más.

Un experto en servicios de HP proporcionará asistencia al cliente de primer nivel y trabajará con los equipos internos de HP, incluidos los expertos en seguridad, para resolver los problemas que notifiques. La disponibilidad de expertos en servicios de HP es la siguiente:

América del Norte: asistencia en inglés disponible de lunes a viernes (excepto los días festivos de HP) de 6:00 a 18:00 MT.

América Latina: asistencia en inglés y español disponible de lunes a viernes (excepto los días festivos de HP) de 7:00 a 18:00 GMT - 5.

Europa, Oriente Medio y África: asistencia en inglés, francés y alemán disponible de lunes a viernes (excepto los días festivos de HP) de 8:00 a 18:00 CET.

Asia-Pacífico y Japón: asistencia en inglés disponible las 24 horas del día en toda la región. Asistencia en inglés y japonés en Japón de 9:00 a 21:00 hora estándar de Japón, 7 días a la semana (excepto los días festivos de HP).

Responsabilidades del cliente

- Proporcionar la información necesaria para que HP pueda configurar la cuenta del cliente.
- Implementar el agente de Wolf Pro Security Service en tus dispositivos gestionados.
- Solicitar la incorporación o eliminación de sitios de descarga de páginas web de una lista blanca, exclusiones y configuraciones de dominios de correo electrónico (para el aislamiento de archivos adjuntos, la protección de malware basada en IA y la prevención de robo de credenciales).
- Solicitar la incorporación o eliminación de rangos de direcciones IP internas de la empresa no sujetos a aislamiento.
- Solicitar o aprobar la liberación y exclusión de archivos en cuarentena o bloqueados.
- Iniciar sesión en el portal de HP Wolf Security Controller para ver paneles, informes e incidentes.
- Revisar informes de seguridad y realizar acciones según corresponda.



REQUISITOS DEL SISTEMA

HP Wolf Pro Security es compatible con sistemas operativos Windows 10 que funcionan con procesadores Intel® o AMD compatibles. Para conocer los requisitos del sistema más actualizados, visita <https://www.hpdaas.com/requirements>

Requisitos de red

Se requiere una conexión a Internet para las comunicaciones entre el dispositivo gestionado y el servicio de gestión de la nube.

Requisitos previos

Para usar el servicio, es necesario registrarse después de la compra siguiendo las instrucciones de HP. Durante el proceso de incorporación, tendrás que proporcionar la información necesaria para configurar las cuentas y las políticas de seguridad.

LIMITACIONES DEL SERVICIO

HP Wolf Pro Security Service no es un servicio de supervisión constante en tiempo real. HP Sure Sense Pro y HP Sure Click Pro bloquean o aíslan automáticamente contenido malicioso o que no es de confianza, lo que garantiza la protección de tus dispositivos. HP Wolf Pro Security Service no incluye servicios de reparación o mitigación en caso de filtración. Los servicios de mitigación y reparación están disponibles por separado a través de partners de HP.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los [términos y condiciones de HP Care Pack](#) pueden aplicarse si el servicio se adquiere como HP Care Pack. Los [términos y condiciones de HP TechPulse](#), la [notificación sobre derechos de protección de datos personales de HP](#) y la [declaración de privacidad de HP](#) se aplican al servicio.

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener información más detallada, ponte en contacto con tu representante de ventas local o partner de canal de HP, o visita <https://www8.hp.com/us/en/services/pro-security-service.html>

- 1 Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP ni por la garantía limitada de HP incluida con tu producto HP. Para ver la lista completa de requisitos del sistema, visita <https://www.hpdaas.com/requirements>.
- 2 HP no rastrea ni supervisa los detalles que identifican las direcciones URL que visitó un usuario. La elaboración de informes se centra en detectar amenazas y su origen en HP Wolf Security Controller. HP Wolf Security Controller cumple con el RGPD y la norma ISO 27001. HP Wolf Security Controller no está disponible como producto independiente y requiere HP Wolf Pro Security Service. Para conocer los requisitos completos del sistema, visita <http://www.hpdaas.com/requirements>. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables que se han proporcionado o indicado al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP ni por la garantía limitada de HP incluida con tu producto HP.
- 3 El análisis de amenazas por parte de expertos en seguridad de HP es un proceso forense que está disponible después de que el agente de software HP Wolf Pro Security haya bloqueado o aislado un evento de malware. No es un servicio de supervisión 24 x 7 «en tiempo real». Para obtener más información sobre esta función del servicio, consulta el documento Definición de HP Wolf Pro Security Service. El agente de HP Wolf Pro Security Service aísla automáticamente contenido malicioso o que no es de confianza, lo que garantiza la protección antes del análisis. Además, ninguno de los planes incluye servicios de reparación o mitigación en caso de filtración.
- 4 Para obtener una lista completa de las versiones compatibles de Windows 10, consulta <https://www.hpdaas.com/requirements>. Ten en cuenta que Windows 7 y 8.1 no es compatible con HP Wolf Pro Security Service.
- 5 La tecnología HP Sure Click Pro está incluida en HP Wolf Pro Security Service, requiere Windows 10 Pro o Enterprise y es compatible con Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Chromium, Mozilla Firefox y el nuevo Edge. Entre los archivos adjuntos compatibles se incluyen los archivos de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y los archivos PDF, siempre y cuando se haya instalado Microsoft Office o Adobe Acrobat. Para obtener información más detallada, consulta <https://www.hpdaas.com/requirements>.
- 6 MITRE no reivindica que ATT&CK enumera todas las posibilidades de tipos de acciones y comportamientos que se documentan como parte de su modelo adversario y su marco de técnicas. El uso de la información que se incluye en ATT&CK para abordar o cubrir categorías completas de técnicas no garantizará la plena cobertura defensiva, ya que puede haber técnicas no reveladas o variaciones de técnicas existentes no documentadas por ATT&CK.

Suscríbete para recibir novedades

hp.com/go/getupdated



Compartir con compañeros



Evaluar este documento



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

4AA7-4656ESE, mayo de 2021, rev. 5



HP WOLF SECURITY