



HP WOLF SECURITY

HP WOLF SECURITY SERVICIO DE INCORPORACIÓN



Ventajas del servicio

- Definición de un plan de implementación
- Ayuda en la implementación de HP Wolf Pro Security Service o Sure Click Enterprise en el entorno del cliente
- Definición de los procesos de control de cambios y plan operativo

Aspectos importantes del servicio

- Taller de incorporación
- Análisis de entorno y arquitectura
- Documentación sobre el flujo de trabajo de los usuarios y política de la empresa

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

El servicio de incorporación de HP Wolf Security¹ gestiona la integración inicial de los servicios de HP Wolf Security (HP Wolf Pro Security Service o Sure Click Enterprise) en su pila de seguridad existente. El servicio incluye el diseño e implementación, así como la integración inicial de las políticas.

FUNCIONES Y ESPECIFICACIONES

La incorporación es una extensión del servicio HP Wolf Pro Security Service o Sure Click Enterprise. Los ingenieros de instalación de HP analizarán tu infraestructura de seguridad de TI y determinarán la configuración de la política correcta para garantizar que los servicios de HP Wolf Security se hayan optimizado en tu entorno.

ESPECIFICACIONES DE ENTREGA

Taller remoto

HP programará y realizará un taller remoto para la incorporación e implementación de la solución, que incluirá las siguientes actividades:

- Revisión del trabajo previo
- Revisión de los flujos de trabajo de los servicios de HP Wolf Security
- Instalación del agente de HP Wolf Pro Security o Sure Click Enterprise en las máquinas de prueba
- Resolución de cualquier problema de implementación o configuración
- Revisión de dudas
- Resolución de problemas de compatibilidad
- Revisión del proceso de comunicación con el apoyo de HP
- Presentación y entrega a CSM (director de casos de éxito de los clientes) si procede y procesos de asistencia técnica continuada

ESPECIFICACIONES DE ENTREGA (CONTINUACIÓN)

Responsabilidades de HP

- Facilitar documentación y orientación en la implementación del agente de HP Wolf Pro Security o Sure Click Enterprise en dispositivos gestionados
- Desarrollar e implementar el proyecto del plan de incorporación.
- Identificar las direcciones URL para las listas blancas de sitios web específicos de la empresa
- Identificar los rangos de direcciones IP de la empresa no sujetos a aislamiento
- Comunicar el progreso del proceso de incorporación
- Diagnosticar y solucionar problemas de instalación
- Verificar que la implementación sea satisfactoria
- Cambiar el servicio de asistencia al cliente de HP Wolf Security Services a HP Service Experts²

Responsabilidades del cliente

- Asignar representantes del proyecto para que trabajen con HP y brindar la información necesaria para la incorporación
- Establecer unas líneas de comunicación claras para una rápida resolución de los problemas más importantes

Responsabilidades del partner o TI del cliente

- Establecer una cuenta de HP y colaborar con el partner de servicios o representante de la cuenta HP
- Asignar los recursos técnicos para ofrecer a HP la información necesaria que permita facilitar la incorporación
- Trabajar con HP para instalar el agente de HP Wolf Pro Security o Sure Click Enterprise en los dispositivos gestionados
- Iniciar sesión en la consola de HP Wolf Pro Security Service para ver los paneles, informes e incidencias
- Revisar los informes de seguridad y realizar acciones según corresponda
- Solucionar los problemas comunes de asistencia al usuario final antes de escalar al servicio de asistencia de HP

Nota: El personal autorizado para acceder a la consola de HP Proactive Security puede incluir un partner si aprueba previamente a un individuo específico de la organización del partner para que tenga acceso a su cuenta.

Requisitos de incorporación

La incorporación es el proceso que permite estar preparado para utilizar los servicios adquiridos, incluida la configuración de la cuenta, la implementación de agentes y la configuración de políticas de seguridad. Eres responsable de facilitar la información necesaria al director de incorporación.

- La información del contacto principal (nombre, dirección de correo electrónico, teléfono y ubicación) del individuo que trabajará con HP para implementar el agente de software en los dispositivos.
- Dirección de la empresa
- Nombre del usuario principal (UPN, por sus siglas en inglés)



LIMITACIONES DEL SERVICIO

Requisitos del sistema

Los dispositivos del cliente deben satisfacer los requisitos del sistema de HP Wolf Pro Security Service o Sure Click Enterprise.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Consulta los [términos y condiciones de DaaS de HP](#) y los [términos y condiciones de HP Care Pack](#).

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Ponte en contacto con tu representante de ventas de HP o partner de canal local para obtener más información, o visita <https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Suscríbete para recibir novedades

hp.com/go/getupdated



Compartir con compañeros



Evaluar este documento



HP WOLF SECURITY

1. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables que se han proporcionado o indicado al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no están afectados de ninguna forma por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

2. El servicio Service Experts ofrece una asistencia y gestión continuas para los clientes del servicio HP Wolf Pro Security Service.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. AMD es una marca comercial de Advanced Micro Devices Inc. Intel y Core son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

4AA7-5945ESE, junio de 2021

