



HP WOLF SECURITY ONBOARDINGSERVICE



HP WOLF SECURITY



Voordelen van de service

- Vaststellen van implementatieplan
- Assistentie bij de installatie van de HP Wolf Pro Security Service of Sure Click Enterprise in de klantomgeving
- Vaststellen van controleprocedures voor wijzigingen en operationeel plan

Kenmerken van de service

- Onboardingworkshop
- Analyse van omgeving en architectuur
- Documentatie van gebruikersworkflow en beleid van de organisatie

OVERZICHT VAN DE SERVICE

De HP Wolf Security Onboardingservice¹ zorgt voor de aanvankelijke integratie van HP Wolf Security Services (HP Wolf Pro Security Service of Sure Click Enterprise) in uw bestaande beveiligingsinfrastructuur. De service omvat het ontwerp en de installatie in combinatie met de eerste integratie in het beleid.

KENMERKEN EN SPECIFICATIES

Onboarding is een uitbreiding op de service voor HP Wolf Pro Security Service of Sure Click Enterprise. Installatietechnici van HP analyseren de IT-beveiligingsinfrastructuur en bepalen de juiste beleidsinstellingen om zeker te zijn dat de HP Wolf Security Services optimaal werken in uw omgeving.

LEVERINGSSPECIFICATIES

Remote workshop

HP plant en verzorgt een remote workshop voor onboarding en de implementatie van de oplossing, met onder meer de volgende activiteiten.

- Doornemen van voorwerk
- Doornemen van de workflows van HP Wolf Security Services
- Installeren van de agent voor HP Wolf Pro Security of Sure Click Enterprise op testmachines
- Oplossen van eventuele problemen bij de configuratie of installatie
- Doornemen van uw punten van zorg
- Oplossen van compatibiliteitsproblemen
- Doornemen van de procedure voor communicatie met HP support
- Introductie en overhandiging aan de CSM (customer success manager) indien van toepassing en doorlopende ondersteuningsprocedures

LEVERINGSSPECIFICATIES (VERVOLG)

Verantwoordelijkheden van HP

- Het leveren van documentatie en begeleiding bij de installatie van de agent voor HP Wolf Pro Security of Sure Click Enterprise op beheerde apparaten
- Ontwikkelen en implementeren van het onboarding-projectplan
- Vaststellen van de URL's voor de whitelist van bedrijfsspecifieke websites
- Vaststellen van het bereik voor de IP-adressen van het bedrijf waarvoor geen isolatie geldt
- Communicatie over de voortgang gedurende het hele onboardingproces
- Diagnostiseren en oplossen van installatieproblemen
- Verifiëren van succesvolle implementatie
- Overdragen van klantenondersteuning voor HP Wolf Security Services aan HP Service Experts²

Verantwoordelijkheden van de klant

- Aanwijzen van projectverantwoordelijken die met HP samenwerken om de benodigde informatie voor de onboarding te leveren
- Vaststellen van duidelijke communicatielijnen voor de snelle oplossing van kritieke problemen

Verantwoordelijkheden van de IT-afdeling van de klant of de partner

- Opzetten van een HP account voor samenwerking met uw servicepartner of HP accountmanager
- Aanwijzen van technische medewerkers die HP de vereiste informatie voor de onboarding leveren
- Samenwerken met HP om de agent voor HP Wolf Pro Security of Sure Click Enterprise op uw beheerde apparaten te installeren
- Aanmelden bij de console van HP Wolf Pro Security Service om dashboards, rapporten en voorvallen te bekijken
- Bekijken van veiligheidsrapporten en zo nodig reageren
- Veelvoorkomende problemen van eindgebruikers proberen op te lossen voordat deze aan HP support worden doorgegeven

Opmerking: Het personeel dat bevoegd is voor toegang tot uw HP Proactive Security console kan ook een partner zijn als u vooraf een specifieke persoon binnen de partnerorganisatie machtigt voor toegang tot uw account.

Voorwaarden voor onboarding

Onboarding is het proces om u voor te bereiden op het gebruik van de aangeschafte services, waaronder het instellen van uw account, de installatie van agents en de configuratie van het beveiligingsbeleid. U bent verantwoordelijk voor het aanleveren van de vereiste informatie aan de Onboarding manager.

- Gegevens van de eerste contactpersoon (naam, e-mailadres, telefoon, locatie) van de persoon die samen met HP de software agent op uw apparaten installeert
- Bedrijfsadres
- User Principal Name (UPN)



BEPERKINGEN VAN DE SERVICE

Systeemvereisten

De apparaten van de klant moeten voldoen aan de systeemvereisten voor HP Wolf Pro Security Service of Sure Click Enterprise.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Kijk op [Algemene voorwaarden voor HP DaaS](#) en [Algemene voorwaarden voor HP Care Pack](#).

MEER INFORMATIE

Neem voor meer informatie contact op met uw lokale HP accountmanager of channel partner of kijk op <https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Meld u aan voor updates op
hp.com/go/getupdated



Delen met collega's



Geef uw mening over dit document



HP WOLF SECURITY

1. HP services zijn onderhevig aan de geldende servicevoorwaarden van HP die aan de klant worden verstrekt of worden vermeld op het moment van aankoop. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De algemene voorwaarden van HP en de HP garantie op uw HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.
2. Service Experts bieden doorlopend ondersteuning en beheer voor klanten van de HP Wolf Pro Security Service.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantie bepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document. AMD is een handelsmerk van Advanced Micro Devices Inc. Intel en Core zijn handelsmerken van Intel Corporation in de V.S. en andere landen. Microsoft en Windows zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de V.S. en/of andere landen.

4AA7-5945NLE, juni 2021

