



HP WOLF PRO SECURITY SERVICE



HP WOLF SECURITY



OVERZICHT VAN DE SERVICE

Voordelen van de service

- Stop voorheen onbekende zero-day-aanvallen en diefstal van inloggegevens met verdedigingslagen.
- Beveilig uw endpoints met bedrijfswaardige isolatietechnologie.
- Help personeel te beschermen tegen cybergevaaren zonder hun productiviteit te remmen.

Belangrijke eigenschappen van de service

- Bescherming-boven-alles-benadering voor endpointbeveiliging met realtime meerlaagse verdediging.
- Vakkundig gemonitord en beheerd door gecertificeerde veiligheidsprofessionals.
- Tijdige en bruikbare analytics en inzichten.

HP Wolf Pro Security Service helpt uw bedrijf of organisatie veilig te houden met een meerlaagse endpointbeveiligingsservice op maat voor zowel oude als nieuwe ondernemingen.¹ Door een bescherming-boven-alles-benadering voor het beheer van endpointbeveiliging wordt het aanvalsrisico gereduceerd en krijgen gebruikers de vrijheid om te werken zonder onderbreking van hun productiviteit of toename van de werklast voor IT.

HP Wolf Pro Security Service integreert verdedigingslagen van bedrijfswaardige antimalwarebescherming. Het combineert geavanceerde next-gen antivirussoftware gebaseerd op de nieuwste AI-technologieën als deep learning, preventie van diefstal van inloggegevens en isolatietechnologieën met realtime bruikbare inzichten en continue gevaarenmonitoring door cyberveiligheidsexperts.

KENMERKEN EN SPECIFICATIES

Bescherming

HP Wolf Pro Security Service levert geavanceerde meerlaagse bescherming voor computerendpoints.

Het kunstmatige-intelligentiesysteem in de HP Wolf Pro Security Service maakt gebruik van een combinatie van machine learning, deep learning en andere technieken zodat het zelfs zeer zorgvuldig gecamoufleerde malwarebestanden kan herkennen en ook bestandloze gevaaren detecteert op basis van de eigenschappen, in plaats van te vertrouwen op unieke signatures. Deze oplossing is doeltreffend tegen nooit eerder gespotte zero-day malware en stopt natuurlijk ook bekende gevaaren, zonder dat de klant updates moet doorvoeren.

KENMERKEN EN SPECIFICATIES (VOORTZETTING)

Verder beschermt HP Wolf Pro Security Service werknemers tegen de meest voorkomende soorten inbreuk: phishingaanvallen van inloggegevens. HP Wolf Pro Security's identiteitsbeschermingsfunctie zorgt ervoor dat gebruikers geen wachtwoorden kunnen invoeren op een website die inloggegevens verzamelt die een gebruiker per ongeluk kan hebben geopend via een phishinglink in een e-mail, chat, pdf of ander bestand.

HP Wolf Pro Security's bedrijfswaardige isolatietechniek is de laatste verdedigingslinie, die zelfs onzichtbare gevaren die andere endpointverdedigingen kunnen hebben omzeild onschadelijk maakt. Deze hardwarematige isolatiebescherming zorgt ervoor dat e-mailbijlagen, gedownloadde bestanden en zelfs gegevens op USB-drives veilig kunnen worden geopend, bewerkt, geprint en opgeslagen binnen hun eigen veilige micro-virtuele-machine. Geopende toepassingen worden automatisch gemonitord op dreigingsactiviteiten en de HP Wolf Security Controller geeft een complete analyse van de kill chain voor incidenten zodat u de aard van de dreiging beter begrijpt en beschermd blijft tegen toekomstige aanvallen.

Door deze drie geavanceerde technologieën te combineren, levert HP Wolf Pro Security Service realtime, meerlaagse, proactieve beveiliging van uw apparatuur.

Inzichten

HP Wolf Pro Security Service levert de klant bruikbare inzichten via HP Wolf Security Controller, een krachtig beveiligings-analyticsplatform.² Uw IT-teams kunnen de beveiligingsstatus van apparaten monitoren, rapporten bekijken en alerts ontvangen over onbeschermd apparaten en geblokkeerde gevaarlijke activiteiten, allemaal vanaf een gecentraliseerd, cloudgebaseerd dashboard.

Vakkundige monitoring en beheer³

In tegenstelling tot pure softwareoplossingen wordt HP Wolf Pro Security Service geleverd als gemonitorde service. HP Security Experts implementeert en beheert configuratie- en veiligheidsbeleid inclusief continue handhaving van het veiligheidsbeleid van de dreigingsquarantaine. Zodra apparaten zijn geïnstalleerd, monitoren HP veiligheidsexperts de beschermingsstatus van de apparaatbeveiliging en voeren ze forensische en kill-chain-analyses uit op niet eerder ontdekte zero-day-gevaren, zodat u beter beschermd bent tegen toekomstige aanvallen.

Categorie	Kenmerken
Bescherming	HP Sure Sense Pro AI-gebaseerde gevarenpreventie voor Windows 10⁴ HP Sure Click Pro⁵ bijlagen- en downloadisolatie voor Windows 10 HP Identity Protection blokkeert het abusievelijk invoeren van wachtwoorden op websites die inloggegevens stelen
Beveiligings-analytics	Apparaatbeschermingsdashboard HP Sure Click Pro en HP Sure Sense Pro dreigingsdata Gedetailleerde informatie over de status van de apparaatbescherming Volledige analyse van de kill chain verstuurd naar het MITRE ATT&CKTM framework⁶
Continu servicebeheer	Controller setup, afstemming en beleidshandhaving Gevarenanalyse en inzichten Quarantaine- en uitsluitingsbeheer Statusonderzoek door de beveiligingsagent Beveiligingsagent die updates doorvoert
Andere eigenschappen	SIEM-integratie via syslog-feed

LEVERINGSSPECIFICATIES

Klanten moeten de beveiligings- en analytics-clientsoftware installeren op beheerde apparaten. Er is een internetverbinding vereist om toegang te krijgen tot analytics en rapportage en om beleids- en software-updates te ontvangen. Deze softwareagenten hebben geen internetverbinding nodig om bescherming te bieden zodra de setup eenmaal is voltooid. Gevoelige gebruikersgegevens zoals inloggegevens, bestanden, content en persoonlijke gegevens worden niet opgeslagen. De verzamelde gegevens worden opgeslagen op een beveiligde opslaglocatie in de cloud.²

HP geeft HP Wolf Security Controller toegang tot beveiligingsinformatie, inclusief een dashboard, rapporten, incidenten en meer.

Gecertificeerde HP veiligheidsexperts zullen uw endpointbeveiliging proactief monitoren en beheren, inclusief het afstemmen en handhaven van het veiligheidsbeleid; analyse van incidenten wanneer er een daadwerkelijk gevaar wordt gedetecteerd; beheer van updates van de beveiligingsagent; onderzoek naar problemen rond de status van de agent; en nog meer.

Een HP service-expert biedt de eerste klantensupport en werkt samen met HP's interne teams waaronder de beveiligingsexperts om door u gerapporteerde problemen aan te pakken. HP service-expert is als volgt beschikbaar:

Noord-Amerika: Engelse ondersteuning is beschikbaar van maandag t/m vrijdag (uitgezonderd feestdagen van HP) van 6.00 tot 18.00 uur MT.

Latijns-Amerika: Engelse en Spaanse ondersteuning is beschikbaar van maandag t/m vrijdag (behalve feestdagen van HP) van 7.00 tot 18.00 uur GMT -5.

Europa, Midden-Oosten en Afrika: Engelse, Franse en Duitse ondersteuning is beschikbaar van maandag t/m vrijdag (uitgezonderd feestdagen van HP) van 8.00 tot 18.00 uur CET.

Azië/Pacific en Japan: Engelse ondersteuning is 24/7 beschikbaar in de hele regio, Engelse en Japanse ondersteuning is beschikbaar voor Japan van 9.00 tot 21.00 Japan Standard Time, 7 dagen per week (uitgezonderd feestdagen van HP).

Verantwoordelijkheden van de klant

- De vereiste informatie leveren zodat HP het klantenaccount kan opzetten.
- De Wolf Pro Security Service-agent installeren op uw beheerde apparaten.
- Vragen om downloadsites, uitsluitingen en e-maildomeininstellingen toe te voegen of te verwijderen van de whitelist (voor isolatie van bijlagen, AI-gebaseerde malwarebescherming en preventie van diefstal van inloggegevens).
- Vragen om interne bedrijfs-IP-adressen toe te voegen of te verwijderen die niet onderworpen zijn aan isolatie.
- Vrijgave of uitsluiting verzoeken of goedkeuren van bestanden die geblokkeerd of in quarantaine zijn.
- Inloggen in het portaal van HP Wolf Security Controller om dashboards, rapporten en incidenten te bekijken.
- Bekijken van veiligheidsrapporten en zo nodig reageren.



SYSTEEMVEREISTEN

HP Wolf Pro Security ondersteunt systemen die draaien op Windows 10 en een ondersteunde Intel®- of AMD-processor. Kijk voor de meest actuele systeemvereisten op <https://www.hpdaas.com/requirements>

Netwerkvereisten

Er is een internetverbinding vereist voor communicatie tussen het beheerde apparaat en de cloudbeheerservice.

Vereisten

Om de service te gebruiken moet deze na aankoop worden geregistreerd aan de hand van de instructies van HP. Tijdens het registratieproces moet u informatie opgeven die noodzakelijk is om het account- en veiligheidsbeleid te configureren.

BEPERKINGEN VAN DE SERVICE

HP Wolf Pro Security Service is geen continue realtime monitoring service. HP Sure Sense Pro en HP Sure Click Pro zorgen automatisch voor het blokkeren of isoleren van niet-vertrouwde of kwaadaardige content zodat de veiligheid van uw apparatuur gewaarborgd blijft. HP Wolf Pro Security Service omvat geen herstel- of beperkingsdiensten in geval van inbraak. Beperkings- en hersteldiensten zijn apart verkrijgbaar van HP partners.

ALGEMENE VOORWAARDEN

De [algemene voorwaarden van HP Care Pack](#) zijn mogelijk van toepassing als de service is aangekocht als HP Care Pack. De [algemene voorwaarden van HP TechPulse](#), [HP Kennisgeving over Persoonsgegevens](#) en [HP Privacyverklaringen](#) zijn allemaal van toepassing op de service.

MEER INFORMATIE?

Neem contact op met uw lokale HP salesvertegenwoordiger of channelpartner of kijk op <https://www8.hp.com/us/en/services/pro-security-service.html>

- 1 Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde HP servicevoorwaarden die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De HP Terms and Conditions of Service en de HP garantie op uw HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten. Kijk voor een complete lijst van systeemvereisten op <https://www.hpdaas.com/requirements>.
- 2 HP traceert of bewaakt geen informatie waarmee kan worden vastgesteld welke URL's een gebruiker heeft bezocht. Het rapporteren is gericht op het identificeren van gevaren en hun bron in de HP Wolf Security Controller. De HP Wolf Security Controller voldoet aan GDPR en ISO 27001. HP Wolf Security Controller is niet beschikbaar als standalone product. HP Wolf Pro Security Service is vereist. Kijk voor de systeemvereisten op <http://www.hpdaas.com/requirements>. Voor HP services gelden de van toepassing zijnde HP servicevoorwaarden die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De algemene voorwaarden van HP en de HP garantie op uw HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.
- 3 De gevarenanalyse door HP beveiligingsexperts is een forensisch proces dat beschikbaar is nadat een malwaregebeurtenis is geblokkeerd of geïsoleerd door de HP Wolf Pro Security-softwareagent. Dit is geen realtime 24 x 7 monitoringservice. Raadpleeg voor meer informatie over deze servicefunctie het HP Wolf Pro Security Service Definition document. De HP Wolf Pro Security Service-agent isoleert automatisch verdachte of kwaadaardige content en zorgt voorafgaand aan de analyse voor bescherming. Deze omvat geen herstel- of mitigatiediensten in geval van een inbreuk.
- 4 Raadpleeg voor een complete lijst van door Windows 10 ondersteunde versies <https://www.hpdaas.com/requirements>. Windows 7 en 8.1 worden niet ondersteund door HP Wolf Pro Security Service.
- 5 HP Sure Click Pro maakt onderdeel uit van HP Wolf Pro Security Service en vereist Windows 10 Pro of Enterprise. Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Chromium, Mozilla Firefox en de nieuwe Edge worden ondersteund. Ondersteunde bijlagen zijn onder meer Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) en pdf-bestanden, maar enkel als Microsoft Office of Adobe Acrobat is geïnstalleerd. Kijk voor meer informatie op <https://www.hpdaas.com/requirements>.
- 6 MITRE garandeert niet dat ATT&CK alle mogelijkheden voor soorten acties en gedragingen heeft opgenomen in zijn bestrijdingsmodel en techniekframework. Het gebruik van de informatie in ATT&CK voor het aanpakken of dekken van volledige technische categorieën garandeert geen volledige beschermingsdekking omdat er technieken of variaties op bestaande technieken kunnen zijn die niet zijn genoemd door ATT&CK.

Meld u aan voor updates via
hp.com/go/getupdated



Delen met collega's



Beoordeel dit document



HP WOLF SECURITY

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

4AA7-4656NLE, mei 2021, herziene versie 5