



HP WOLF SECURITY

HP WOLF SECURITY ONBOARDINGS- TJENESTE



Tjenestefordeler

- Definere implementeringsplanen
- Bistå under distribuering av HP Wolf Pro Security Service eller Sure Click Enterprise i kundemiljøet
- Definere endringskontrollprosessen og driftsplanen

Tjenestens egenskaper

- Onboardings-workshop
- Analyse av miljø og arkitektur
- Dokumentasjon av brukerarbeidsflyt og organisasjonspolicy

TJENESTEOVERSIKT

HP Wolf Security Onboardings-tjeneste¹ administrerer den innledende integreringen av HP Wolf Security Services (HP Wolf Pro Security Service eller Sure Click Enterprise) i den eksisterende sikkerhetspakken din. Tjenesten inkluderer design og distribusjon sammen med innledende policy-integrering.

FUNKSJONER OG SPESIFIKASJONER

Onboarding er en tjenesteutvidelse for HP Wolf Pro Security Service eller Sure Click Enterprise. HPs installasjonsingeniører vil analysere infrastrukturen for IT-sikkerhet og fastslå de riktige policy-innstillingene for å sikre at HP Wolf Security Services er optimalisert for miljøet ditt.

LEVERANSESPESIFIKASJONER

Ekstern workshop

HP vil planlegge og gjennomføre en ekstern workshop for onboardings- og løsningsimplementering, som inkluderer følgende aktiviteter.

- Gjennomgå forhåndsarbeid
- Gjennomgå HP Wolf Security Service-arbeidsflyter
- Installere HP Wolf Pro Security- eller Sure Click Enterprise-agent på testmaskiner
- Feilsøke eventuelle distribuerings- eller konfigureringsproblemer
- Gjennomgå eventuelle spørsmål
- Feilsøke kompatibilitetsproblemer
- Gjennomgang av kommunikasjonsprosessen med HPs kundestøtte
- Presentasjon og overlevering til CSM (kundesuksessleder) hvis aktuelt, og løpende kundestøtteprosesser

Juni 2021

LEVERANSESPESIFIKASJONER (FORTSATT)

HPs ansvar

- Levere dokumentasjon og veiledning for distribuering av HP Wolf Security- eller Sure Click Enterprise-agenten på administrerte enheter
- Utvikle og implementere prosjektplan for onboarding
- Identifisere URL-adresser for hvitelisting av selskapsspesifikke nettsteder
- Identifisere selskapets IP-adresseområder som ikke er underlagt isolering
- Formidle fremgang gjennom hele onboarding-prosessen
- Diagnostisere og løse installeringsproblemer
- Verifisere vellykket implementering
- Overføre kundestøtte for HP Wolf Security Services til HPs tjenesteeksperter²

Kundens ansvar

- Utnevne prosjektrepresentanter som skal samarbeide med HP og levere den nødvendige informasjonen som kreves i forbindelse med onboarding
- Etablere klare kommunikasjonslinjer for rask løsning av kritiske problemer

Ansvarsområdene til kundens IT-avdeling eller partner

- Opprette en HP-konto i samarbeid med tjenestepartner eller HP-kontorepresentant
- Tildel tekniske ressurser for å gi HP informasjonen som er nødvendig for å kunne støtte onboarding
- Samarbeide med HP om installering av HP Wolf Pro Security- eller Sure Click Enterprise-agenten på administrerte enheter
- Logge på HP Wolf Pro Security Service-konsollen for å se dashbord, rapporter og hendelser
- Gjennomgå sikkerhetsrapporter og respondere etter behov
- Feilsøke vanlige kundestøtteproblemer for sluttbrukere før det videresendes til HPs kundestøtte

Merk: Personell som har autorisert tilgang til HP Proactive Security-konsollen din, kan inkludere en partner hvis du forhåndsgodkjenner at en bestemt person i partnerorganisasjonen skal ha tilgang til kontoen din.

Forutsetninger for onboarding

Onboarding er en prosess hvor alt gjøres klart slik at du kan bruke kjøpte tjenester. Dette inkluderer oppsett av konto, distribuering av agenter og konfigurering av sikkerhetspolicyer. Du har ansvaret for å overlevere nødvendig informasjon til onboarding-lederen.

- Kontaktinformasjon (navn, e-post, telefon, plassering) for personen som skal samarbeide med HP under distribueringen av programvareagenten til enhetene dine
- Selskapets adresse
- Hovednavn for bruker (UPN)



TJENESTENS BEGRENSNINGER

Systemkrav

Kundens enheter må oppfylle systemkravene til HP Wolf Pro Security Service eller Sure Click Enterprise.

BETINGELSER OG VILKÅR

Se [HP DaaS vilkår og betingelser](#) og [HP Care Pack vilkår og betingelser](#).

FLERE OPPLYSNINGER

Kontakt din lokale HP-salgsrepresentant eller kanalpartner for mer informasjon, eller gå til <https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Registrer deg for oppdateringer

hp.com/go/getupdated



Del med kolleger



Vurder dette dokumentet



HP WOLF SECURITY

1. HPs tjenester reguleres av HPs gjeldende vilkår og betingelser for tjenesten, eller som informert til kunden på kjøpstidspunktet. Kunder kan i tillegg ha lovbestemte rettigheter i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs relevante tjenestevilkår eller HPs begrensede garanti som gjelder for HP-produktet.

2. Tjenesteeksperter leverer løpende støtte og administrasjon til HP Wolf Pro Security Service-kunder.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for produktene og tjenestene fra HP gis i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet. AMD er et varemerke som tilhører Advanced Micro Devices Inc. Intel og Core er varemerker som tilhører Intel Corporation i USA og andre land. Microsoft og Windows er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

4AA7-5945NOE, juni 2021

