



# HP WOLF SECURITY USŁUGA WDRAŻANIA



HP WOLF SECURITY



## Korzyści związane z usługą

- Określ plan wdrożenia
- Wspieraj wdrażanie HP Wolf Pro Security Service lub Sure Click Enterprise w środowisku klienta
- Określ proces kontroli zmiany oraz plan operacyjny

## Informacje o usługach

- Warsztaty z zakresu usługi wdrażania
- Analiza środowiska oraz architektury
- Dokumentacja przepływów roboczych oraz polityka organizacyjna

## OMÓWIENIE USŁUGI

HP Wolf Security Onboarding Service<sup>1</sup> służy do zarządzania początkową integracją usług HP Wolf Security Services (HP Wolf Pro Security Service lub Sure Click Enterprise) z istniejącymi rozwiązaniami z zakresu bezpieczeństwa. Usługa ta obejmuje projektowanie i wdrażanie oraz początkową integrację polityki.

## FUNKCJE I SPECYFIKACJE

Usługa Onboarding stanowi rozszerzenie usługi HP Wolf Pro Security Service lub Sure Click Enterprise. Inżynierowie HP w zakresie instalacji dokonają analizy infrastruktury bezpieczeństwa IT i określą odpowiednie ustawienia polityki w celu zadbania o optymalizację usług HP Wolf Security Services pod kątem Twojego środowiska.

## OPIS REALIZACJI

### Zdalne warsztaty

HP zaplanuje i przeprowadzi zdalne warsztaty w zakresie wdrażania rozwiązania, włączając w to następujące działania.

- Kontrolę prac wstępnych
- Kontrolę przepływów roboczych w ramach HP Wolf Security Services
- Instalację agenta HP Wolf Pro Security lub Sure Click Enterprise na urządzeniach testowych
- Rozwiązywanie problemów w zakresie wdrażania lub konfiguracji
- Zapoznanie się z obawami użytkownika
- Rozwiązanie problemów z kompatybilnością
- Sprawdzenie procesu komunikacji z działem wsparcia HP
- Wprowadzenie i przekazywanie spraw do CSM (customer success manager), jeśli dotyczy, oraz stałe procesy wsparcia

## OPIS REALIZACJI (CIĄG DALSZY)

### Obowiązki HP

- Zapewnianie dokumentacji i wskazówek zakresie wdrażania agenta HP Wolf Pro Security lub Sure Click Enterprise na urządzeniach
- Opracowanie i implementacja planu związanego z projektem wdrażania
- Identyfikacja adresów URL do białej listy witryn dla danej firmy
- Identyfikacja zakresów adresów IP firmy, które nie podlegają izolacji
- Komunikowanie postępu poprzez proces wdrażania
- Diagnozowanie i rozwiązywanie problemów związanych z instalacją
- Weryfikacja pomyślnego wdrożenia
- Przenoszenie wsparcia klienta z HP Wolf Security Services na HP Service Experts<sup>2</sup>

### Obowiązki klienta

- Przypisywanie przedstawicieli projektu do pracy z HP w celu zapewniania niezbędnych informacji do wdrożenia
- Tworzenie wyraźnych linii komunikacji w celu szybkiego rozwiązywania pilnych problemów

### Obowiązki klienta lub partnera

- Utworzenie konta HP, współpraca z partnerem w zakresie usługi lub opiekunem klienta HP
- Przypisanie zasobów technicznych w celu zapewniania HP informacji wymaganych do wspierania procesu wdrażania
- Współpraca z HP w celu instalacji agenta HP Wolf Pro Security lub Sure Click Enterprise na urządzeniach
- Logowanie się na konsolę HP Wolf Pro Security Service w celu wyświetlania paneli, raportów i informacji o incydentach
- Analizowanie raportów dotyczących bezpieczeństwa i podejmowanie stosownych działań
- Rozwiązywanie częstych problemów związanych ze wsparciem użytkownika końcowego przed ich przekazaniem do działu wsparcia HP

**Uwaga:** Personel upoważniony do dostępu do konsoli HP Proactive Security może obejmować partnera, jeśli dana osoba zostanie wstępnie zaakceptowana w ramach organizacji partnera i przydzielony zostanie jej dostęp do konta.

### Wstępne wymagania związane z wdrażaniem

Wdrażanie stanowi proces przygotowujący do korzystania z zakupionych usług, włączając w to konfigurację konta, polityk bezpieczeństwa oraz przydzielenie agentów. Ponośisz odpowiedzialność za podanie wymaganych informacji do kierownika wdrażania.

- Podstawowe informacje kontaktowe (imię i nazwisko, e-mail, telefon, lokalizacja) osoby, która będzie współpracowała z HP w zakresie wdrożenia agenta na urządzeniach
- Adres firmy
- Główna nazwa użytkownika (UPN)



## OGRANICZENIA USŁUGI

### Wymagania systemowe

Urządzenia klienta muszą spełnić wymagania systemowe HP Wolf Pro Security Service lub Sure Click Enterprise.

## WARUNKI

Zapoznaj się z [Warunkami HP DaaS](#) oraz [Warunkami HP Care Pack](#).

## DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

Aby uzyskać szczegółowe informacje, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem HP ds. sprzedaży lub partnerem w kanale sprzedaży. Możesz też odwiedzić stronę <https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Zarejestruj się, aby uzyskiwać aktualizacje  
[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)



Podziel się ze współpracownikami



Oceń ten dokument



HP WOLF SECURITY

1. Usługi HP podlegają stosownym warunkom świadczenia usług HP przekazanych lub wskazanym klientowi w chwili zakupu. Klientowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa ustawowe zgodnie z właściwymi przepisami lokalnymi, a warunki świadczenia usług HP lub ograniczona gwarancja HP dołączone do produktu HP w żaden sposób nie wpływają na takie prawa.
2. Eksperti w zakresie usługi zapewniają wsparcie oraz zarządzanie dla klientów HP Wolf Pro Security Service

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jedyne gwarancje, jakich firma HP udziela na produkty i usługi, są określone w oświadczeniach gwarancyjnych dostarczanych wraz z tymi produktami i usługami. Żadne przedstawione w niniejszym dokumencie informacje nie powinny być interpretowane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne oraz braki występujące w niniejszym dokumencie. AMD jest znakiem towarowym Advanced Micro Devices Inc., Intel i Core są znakami towarowymi Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Microsoft i Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

4AA7-5945PLE, czerwiec 2021

