



HP WOLF SECURITY ONBOARDING SERVICE



HP WOLF SECURITY



Преимущества услуги

- Разработка плана внедрения
- Помощь в развертывании HP Wolf Pro Security Service или Sure Click Enterprise в среде заказчика
- Разработка процедуры контроля изменений и плана эксплуатации

Информация об услуге

- Семинар по внедрению
- Анализ среды и архитектуры
- Документирование процессов пользователей и политики организации

ОБЗОР УСЛУГИ

Услуга HP Wolf Security Onboarding Service¹ помогает интегрировать услуги HP Wolf Security Services (HP Wolf Pro Security Service или Sure Click Enterprise) в ваш пакет решений безопасности. Услуга включает в себя проектирование и развертывание, а также первичную интеграцию политик.

ОСОБЕННОСТИ И ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

Onboarding — это расширение услуги HP Wolf Pro Security Service или Sure Click Enterprise. Инженеры HP проанализируют вашу инфраструктуру ИТ-безопасности и определяют подходящие настройки политик, чтобы оптимизировать услуги HP Wolf Security Services под вашу среду.

ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

Удаленный семинар

HP запланирует и проведет удаленный семинар по внедрению решения, в том числе выполнит следующие действия.

- Проверка подготовительной работы
- Проверка рабочих процессов HP Wolf Security Services
- Установка агента HP Wolf Pro Security или Sure Click Enterprise на тестовых машинах
- Устранение проблем развертывания и конфигурации
- Решение всех возникших вопросов и сомнений
- Устранение проблем совместимости
- Проверка коммуникации со службой поддержки HP
- Знакомство с выделенным менеджером (если предусмотрен контрактом) и обзор процедуры поддержки

ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Обязанности HP

- Предоставить документацию и инструкции по развертыванию агента HP Wolf Pro Security или Sure Click Enterprise на управляемых устройствах
- Разработать и реализовать план внедрения
- Составить список разрешенных URL-адресов веб-сайтов компании
- Определить диапазоны IP-адресов компании, которые не должны быть изолированы
- Сообщать о ходе внедрения
- Диагностировать и решать проблемы с установкой
- Убедиться в успешности внедрения
- Передать поддержку услуг HP Wolf Security Services экспертам HP по обслуживанию²

Обязанности заказчика

- Назначить ответственных за работу с HP по проекту и предоставлять необходимую информацию для внедрения
- Организовать четкую коммуникацию для быстрого решения критических проблем

Обязанности ИТ-отдела или партнера заказчика

- Назначить сотрудника для работы с сервисным партнером или представителем HP
- Назначить технических специалистов, которые будут предоставлять HP информацию для внедрения
- Помогать HP установить агент HP Wolf Pro Security или Sure Click Enterprise на управляемые устройства
- Использовать консоль HP Wolf Pro Security Service для просмотра информации, отчетов и инцидентов
- Проверять отчеты о безопасности и принимать меры
- Устранять типичные проблемы конечных пользователей до обращения в службу поддержки HP

Примечание. Список персонала, у которого есть доступ к консоли HP Proactive Security, может включать сотрудника партнера, если вы заранее разрешите ему доступ к своей учетной записи.

Необходимые условия для внедрения

Внедрение — это подготовка к использованию приобретенных услуг, включая настройку учетной записи и политик безопасности, а также развертывание агентов. Вы отвечаете за предоставление необходимой информации менеджеру по внедрению.

- Основная информация о сотруднике (имя, эл. почта, телефон, офис), который будет помогать HP развертывать программные агенты на устройствах.
- Адрес компании
- Имя участника-пользователя (UPN)



ОГРАНИЧЕНИЯ УСЛУГИ

Системные требования

Устройства заказчика должны отвечать системным требованиям HP Wolf Pro Security Service или Sure Click Enterprise.

УСЛОВИЯ

См. [условия предоставления услуг HP DaaS](#) и [HP Care Pack](#).

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Подробности можно узнать у местного торгового представителя или торгового партнера HP или найти на <https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Подпишитесь на новости

hp.com/go/getupdated



Отправить коллегам



Оценить этот документ



HP WOLF SECURITY

1. Предоставление услуг HP регулируется действующими условиями HP, с которыми заказчик знакомится в момент приобретения. Клиент может обладать дополнительными законными правами в соответствии с действующим местным законодательством. Эти права не будут зависеть от условий обслуживания HP или ограниченной гарантии HP, предоставляемой вместе с продуктом HP.

2. Эксперты по обслуживанию обеспечивают текущую поддержку и управление для заказчиков услуги HP Wolf Pro Security Service.

© HP Development Company, L.P., 2021 г. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические, редакторские и иные ошибки в данном документе. AMD — товарный знак корпорации Advanced Micro Devices. Intel и Core — товарные знаки корпорации Intel в США и других странах. Microsoft и Windows — зарегистрированные товарные знаки корпорации Microsoft в США и (или) других странах.

4AA7-5945RUE, июнь 2021 г.

