



HP WOLF PRO SECURITY SERVICE



HP WOLF SECURITY



TJÄNSTEÖVERSIKT

Fördelar med tjänsten

- Stoppar tidigare okända zero day-attacker och stöld av autentiseringsuppgifter genom förstärkt skyddslager.
- Säkrar era datorer med företagsklassad isoleringsteknik.
- Hjälper till att skydda anställda från cyberhot utan att skapa hinder för deras produktivitet.

Tjänsten fördelar

- En strategi för endpoint security som sätter skydd först, med realtidskydd i flera lager.
- Övervakas och hanteras av branschcertifierad säkerhetspersonal.
- Lägliga och handlingsbara analyser och insikter.

HP Wolf Pro Security Service hjälper till att hålla er organisation säker med en tjänst för endpoint security i flera lager och med rätt storlek för etablerade och växande företag.¹ Med en strategi för endpoint security som sätter skydd först, reducerar den riskerna för attacker och ger användare friheten att arbeta utan att deras produktivitet störs eller att IT-belastningen ökar.

HP Wolf Pro Security Service integrerar förstärkande lager av skydd mot malware i företagsklass. Den kombinerar nästa generations avancerade antivirusprogram baserat på den senaste AI-tekniken såsom djupinlärning, förebyggande av stöld av autentiseringsuppgifter och försvarsklassig isoleringsteknik med realtidsinsikter och löpande hotövervakning av cybersäkerhetsexperten.

FUNKTIONER OCH SPECIFIKATIONER

Skydd

HP Wolf Pro Security Service erbjuder avancerat skydd i flera lager för enheter.

Systemet med artificiell intelligens som används i HP Wolf Pro Security Service använder en kombination av maskininlärning, djupinlärning och andra tekniker vilket gör det enkelt att känna igen även mycket noggrant förklädda malware-filer samt upptäcka fillösa hot baserat på deras egenskaper, snarare än att förlita sig på unika signaturer. Lösningen kan upptäcka okänd zero-day-malware samt stoppa kända hot – och den gör det utan att datorn behöver uppdateras.

FUNKTIONER OCH SPECIFIKATIONER (FORTSÄTTNING)

HP Wolf Pro Security Service skyddar dessutom anställda från de vanligaste typerna av intrång: attacker mot autentiseringsuppgifter med hjälp av nätfiske. Funktionen Identity Protection som HP Wolf Pro Security använder blockerar användare från att fylla i lösenord på webbplatser som samlar in autentiseringsuppgifter, som en användare kan ha öppnat av misstag från en nätfiskelänk i ett e-postmeddelande, chattklient, PDF eller annan fil.

Isoleringstekniken i företagsklass som används av HP Wolf Pro Security är den sista försvarslinjen och hindrar till och med osynliga hot som kan ha kringgått kundens andra endpoint-försvar och gjort dem ofarliga. Detta hårdvaruförstärkta isoleringsskydd gör att e-postbilagor, filnedladdningar och till och med innehåll från USB-enheter kan öppnas, redigeras, skrivas ut och sparas på en säker virtuell mikrodator. Medan de är öppna övervakas applikationerna automatiskt för hotaktivitet och HP Wolf Security Controller tillhandahåller en fullständig analys av hur hotincidenter är strukturerade (kill-chain) för att hjälpa er att bättre förstå hur hotet fungerar och skydda mot framtida attacker.

Wolf Pro Security Service ger ett proaktivt realtidsskydd i flera lager för era enheter genom att kombinera de här samverkande avancerade teknikerna.

Insikter

HP Wolf Pro Security Service erbjuder handlingsbara insikter till kunder via HP Wolf Security Controller som är en kraftfull säkerhetsanalysplattform.² Era IT-team kan övervaka enheters skyddsstatus, se rapporter och ta emot varningar om oskyddade enheter samt blockerad hotaktivitet – allt från en enhetlig molnbaserad kontrollpanel.

Expertövervakning och -managering³

Till skillnad från rena programvarulösningar levereras HP Wolf Pro Security Service som en övervakad tjänst. HPs säkerhetsexperter implementerar och managerar konfigurations- och säkerhetspolicyer inklusive löpande kontroll av efterlevnad av säkerhetspolicyer för hotkarantän för er räkning. När enheter har registrerats, övervakar säkerhetsexperter från HP enheternas skyddsstatus och utför kriminalteknisk analys och kill-chain-analys av tidigare okända zero-day-attacker, för att hjälpa er att bättre skydda mot framtida attacker.

Kategori	Funktioner
Skydd	HP Sure Sense Pro AI-baserat förbyggande av hot för enheter med Windows 10⁴ HP Sure Click Pro⁵-isolering av bilagor och nedladdningar för Windows 10 HP Identity Protection blockerar oavsiktlig ifyllning av användarlösenord eller på webbplatser som stjälar autentiseringsuppgifter
Säkerhetsanalys	Kontrollpanel för enhetsskydd Hotdata från HP Sure Click Pro och HP Sure Sense Pro Detaljerad information om enheters skyddstillstånd Fullständig kill-chain-analys som appliceras på MITRE ATT&CK™-ramverket⁶
Löpande servicehantering	Installation, finjustering och policyefterlevnad av styrenheten Hotanalys och insikter Karantän- och undantagshantering Hälsoundersökning av säkerhetsagenter Implementering av säkerhetsagentuppdatering
Andra funktioner	SIEM-integration via syslog

LEVERANSSPECIFIKATIONER

Kunder måste installera klientprogramvaran för säkerhet och analys på managerade enheter. En internetanslutning krävs för att komma åt analys och rapportering och för att få policyuppdateringar och programvaruuppdateringar. Dessa programvaruagenter kräver inte en internetanslutning för att tillhandahålla skydd när installationen är klar. Användarkänsliga data inklusive autentiseringsuppgifter, filer, innehåll och personuppgifter registreras inte. Data som samlas in lagras på en säker lagringsplats i molnet.²

HP tillhandahåller HP Wolf Security Controller-åtkomst till säkerhetsinformation, inklusive en kontrollpanel, rapporter, incidenter och mer.

Certifierade HP-säkerhetsexperter hanterar och övervakar proaktivt datorsäkerheten åt er, inklusive finjustering och efterlevnad av säkerhetspolicyn; analyser av incidenter när ett sant positivt hot upptäcks; hantering av uppdateringar av säkerhetsagenter; undersökning av problem angående agenter hälsa; med mera.

En tjänstexpert från HP tillhandahåller kundsupport på första nivån och arbetar med team inom HP, inklusive säkerhetsexperter, för att lösa problem som ni rapporterar. Tillgången till en tjänsteexpert från HP:

Nordamerika: Support på engelska är tillgängligt måndag till fredag (utom semestertider för HP) från kl. 6:00 till 18:00 MT.

Latinamerika: Support på engelska och spanska är tillgängligt måndag till fredag (utom semestertider för HP) från kl. 7:00 till 18:00 GMT -5.

Europa, Mellanöstern och Afrika: Support på engelska, franska och tyska är tillgängligt måndag till fredag (utom semestertider för HP) från kl. 8:00 till 18:00 CET.

Asien-Stillahavsregionen och Japan: Support på engelska är tillgängligt dygnet runt över hela regionen. Support på engelska och japanska är tillgängligt från kl. 9:00 till 21:00 Japan Standard Time sju dagar i veckan (utom semestertider för HP).

Kundens åtaganden

- Tillhandahålla nödvändig information så att HP kan skapa kundkontot.
- Implementera Wolf Pro Security Service-agenten på era managerade enheter.
- Begära att lägga till eller ta bort tillåtna webbplatser för nedladdning, undantag och e-postdomäninställningar (för isolering av filbilagor, AI-baserat skydd mot malware och förebyggande av stöld av autentiseringsuppgifter).
- Begära att lägga till eller ta bort interna IP-adressintervall i företaget som inte isoleras.
- Begära eller godkänna frisläppning eller uteslutning av filer i karantän eller blockerade filer.
- Logga in på HP Wolf Security Controller-portalen för att se kontrollpaneler, rapporter och incidenter.
- Granska säkerhetsrapporter och reagera vid behov.



SYSTEMKRAV

HP Wolf Pro Security har stöd för system som kör operativsystemet Windows 10 som körs på Intel®- eller AMD-processorer som stöds. Besök <https://www.hpdaas.com/requirements> för de mest aktuella systemkraven

Nätverkskrav

En internetanslutning krävs för kommunikation mellan den managerade enheten och molnhanteringstjänsten.

Förutsättningar

Tjänsten måste registreras efter inköpet med instruktionerna från HP, för att kunna användas. Under onboarding-processen måste ni tillhandahålla information som behövs för att skapa konton och säkerhetspolicyer.

BEGRÄNSNINGAR AV TJÄNSTEN

HP Wolf Pro Security Service är inte en kontinuerlig övervakningstjänst i realtid. HP Sure Sense Pro och HP Sure Click Pro blockerar eller isolerar automatiskt icke betrodd eller skadligt innehåll, vilket säkerställer skydd på era enheter. HP Wolf Pro Security Service inkluderar inte korrigerande eller begränsande tjänster i händelse av ett intrång. Begränsande och korrigerande tjänster är tillgängliga separat från HP-partners.

VILLKOR

Villkoren för [HP Care Pack](#) kan gälla om tjänsten köptes som HP Care Pack.

Villkoren för [HP TechPulse](#), [HPs meddelande om rättigheter till personuppgifter](#) och [HPs integritetspolicy](#) gäller alla för tjänsten.

MER INFORMATION

Kontakta er lokala HP-säljare eller kanalpartner för mer information eller besök <https://www8.hp.com/us/en/services/pro-security-service.html>

- 1 HPs tjänster är underställda HPs tillämpliga tjänstevillkor som har tillhandahållits eller angivits för kunden vid inköpstillfället. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt den lokala lagstiftning som gäller och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som gäller för er HP-produkt. Besök <https://www.hpdaas.com/requirements> för en komplett lista över systemkraven.
- 2 HP spårar eller övervakar inte uppgifter som identifierar vilka webbplatser som en användare besökte. Rapporteringen fokuserar på att identifiera hot och deras källa i HP Wolf Security Controller. HP Wolf Security Controller uppfyller kraven från GDPR och ISO 27001. HP Wolf Security Controller finns inte som en fristående produkt och kräver HP Wolf Pro Security Service. Besök <http://www.hpdaas.com/> för fullständiga systemkrav. HP-tjänsterna lyder under HPs tillämpliga tjänstevillkor för den tjänst som levereras till eller anges för kunden vid tidpunkten för köpet. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt den lokala lagstiftning som gäller och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som gäller för er HP-produkt.
- 3 Hotanalysen av HPs säkerhetsexperten är en kriminalteknisk process som är tillgänglig efter att en händelse med malware har blockerats eller isolerats av programvaruklienten HP Wolf Pro Security. Detta är inte en övervakningstjänst som körs "i realtid" eller dygnet runt. Mer information om denna tjänstefunktion finns i definitionsdokumentet för HP Wolf Pro Security Service. HP Wolf Pro Security Service-agenten isolerar automatiskt icke betrodd eller skadligt innehåll, vilket säkerställer skydd före analysen. Ingen av planerna inkluderar korrigering eller begränsande tjänster i händelse av ett intrång.
- 4 En fullständig lista över versioner av Windows 10 som stöds finns på <https://www.hpdaas.com/requirements>. Observera att Windows 7 och 8.1 inte stöds av HP Wolf Pro Security Service.
- 5 HP Sure Click Pro-teknik ingår också i HP Wolf Pro Security Service och kräver Windows 10 Pro eller Enterprise samt att Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Chromium, Mozilla Firefox och nya Edge stöds. Bilagor som stöds är bland annat Microsoft Office-filer (Word, Excel och PowerPoint) och PDF-filer när Microsoft Office eller Adobe Acrobat är installerade. Se <https://www.hpdaas.com/requirements> för mer information.
- 6 MITRE hävdar inte att ATT&CK nämner alla möjligheter för åtgärds- och beteendetyper som dokumenterats som del av dess motståndarmodell och ramverkstekniker. Användning av informationen i ATT&CK för att hantera eller behandla fullständiga kategorier med tekniker, garanterar inte fullt försvarsskydd eftersom det kan finnas tekniker som inte har avslöjats eller variationer på befintliga tekniker som inte är dokumenterade av ATT&CK.

Registrera dig för att få uppdateringar

hp.com/go/getupdated



Dela med kollegor



Betygsätt det här dokumentet



HP WOLF SECURITY

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för produkter och tjänster från HP beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument ska betraktas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, tryckfel eller utelämnad information i detta dokument.

4AA7-4656SVE, maj 2021 rev. 5