



HP WOLF SECURITY ONBOARDING HİZMETİ



HP WOLF SECURITY



Hizmetin Sağladığı Avantajlar

- Uygulama planını tanımlama
- HP Wolf Pro Security Service veya Sure Click Enterprise çözümünün müşteri ortamına dağıtılmasına destek olma
- Değişim kontrol sürecini ve faaliyet planını tanımlama

Hizmetin Öne Çıkan Özellikleri

- Onboarding atölye çalışması
- Ortam ve mimari analizi
- Kullanıcı iş akışı ve kurumsal politika belgeleri

HİZMETE GENEL BAKIŞ

HP Wolf Security Onboarding Hizmeti¹ mevcut güvenlik yığınıza HP Wolf Security hizmetlerinin (HP Wolf Pro Security Service veya Sure Click Enterprise) ilk entegrasyon aşamasını yönetir. Bu hizmete ilk politika entegrasyonu ile birlikte tasarım ve dağıtım da dahildir.

ÖZELLİKLER VE TEKNİK ŞARTLAR

Onboarding, HP Wolf Pro Security Service veya Sure Click Enterprise çözümünün hizmet uzantısıdır. HP kurulum mühendisleri BT güvenlik altyapınızı analiz eder ve HP Wolf Security hizmetlerinin ortamınız için optimize edilmesini sağlayacak doğru politika ayarlarını belirler.

TESLİMAT ŞARTLARI

Uzaktan atölye çalışması

HP aşağıdaki faaliyetler de dahil olmak üzere onboarding ve çözüm uygulaması için bir uzaktan atölye çalışması planlar ve yürütür.

- Ön çalışmanın gözden geçirilmesi
- HP Wolf Security hizmetleri iş akışlarının gözden geçirilmesi
- HP Wolf Pro Security veya Sure Click Enterprise aracısının test makinelerine yüklenmesi
- Dağıtım veya yapılandırma sorunlarının giderilmesi
- Endişelerinizin gözden geçirilmesi
- Uyumluluk sorunlarının giderilmesi
- HP destek ile iletişim sürecinin gözden geçirilmesi
- Geçerliyse, CSM (müşteri başarı yöneticisi) ile tanıştırma ve devir işlemleri ve devam eden destek süreçleri

TESLİMAT ŞARTLARI (DEVAMI)

HP'nin sorumlulukları

- HP Wolf Pro Security veya Sure Click Enterprise aracısının yönetilen cihazlara dağıtılması için belgelerin ve rehberliğin sağlanması
- Onboarding proje planının geliştirilmesi ve uygulanması
- Şirketin web sitelerinin beyaz listeye alınması için URL'lerin tanımlanması
- Yalıtıma tabi tutulmayacak şirket IP adresi dizilerinin tanımlanması
- Onboarding süreci boyunca sağlanan ilerlemenin ilgililere iletilmesi
- Kurulum sorunlarının teşhis edilmesi ve çözülmesi
- Uygulamanın başarıyla yapıldığının doğrulanması
- HP Wolf Security hizmetleri için müşteri desteğinin HP Hizmet Uzmanlarına devredilmesi²

Müşterinin sorumlulukları

- Onboarding için gerekli bilgilerin sağlanması amacıyla HP ile birlikte çalışacak proje temsilcilerinin görevlendirilmesi
- Kritik sorunların hızlı çözümü için açıkça tanımlanmış iletişim hatlarının kurulması

Müşteri BT biriminin veya iş ortağının sorumlulukları

- Hizmet iş ortağınız veya HP hesabı temsilci ile birlikte çalışarak bir HP hesabı oluşturulması
- Onboarding sürecini desteklemesi için gerekli bilgileri HP'ye sağlamak üzere teknik kaynakların atanması
- HP Wolf Pro Security veya Sure Click Enterprise aracısının yönetilen cihazlara yüklenmesi için HP ile birlikte çalışılması
- Panoların, raporların ve olayların görüntülenmesi için HP Wolf Pro Security Service konsolunda oturum açılması
- Güvenlik raporlarının gözden geçirilmesi ve gerektiğinde yanıtlanması
- HP desteğe bildirimde bulunmadan önce genel son kullanıcı destek sorunlarının giderilmesi

Not: HP Proaktif Güvenlik konsolunuza erişim yetkisi olan personel, iş ortağı kurumsal organizasyonu içindeki belirli bir kişiyi hesabınıza erişim için önceden onaylamanız durumunda iş ortağını da içerebilir.

Onboarding ön gereklilikleri

Onboarding, hesabınızın kurulumunun yapılması, araçların dağıtılması ve güvenlik politikalarının yapılandırılması dahil olmak üzere satın alınan hizmetleri kullanmaya hazırlanmanızı sağlayan süreçtir. Gerekli bilgileri Onboarding yöneticisine sağlamaktan siz sorumlusunuz.

- Yazılım aracısını cihazlarınıza dağıtmak için HP ile birlikte çalışacak olan kişinin birincil iletişim bilgileri (ad, e-posta, telefon, konum)
- Şirket adresi
- Kullanıcı Asıl Adı (UPN)



HİZMETLE İLGİLİ SINIRLAMALAR

Sistem gereksinimleri

Müşterinin cihazının HP Wolf Pro Security Service veya Sure Click Enterprise için sistem gereksinimlerini karşılaması gerekir.

HÜKÜMLER VE ŞARTLAR

Bkz. [HP DaaS hükümleri ve şartları](#) ve [HP Care Pack hükümleri ve şartları](#).

DAHA FAZLA BİLGİ

Ayrıntılar için yerel HP satış temsilcinizle veya kanal iş ortağınızla iletişime geçin veya şu adresi ziyaret edin: <https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Güncellemeler için kaydolun

hp.com/go/getupdated



İş arkadaşlarınızla paylaşın



Bu belgeyi değerlendirin



HP WOLF SECURITY

1. HP hizmetleri, sağlanan hizmete ilişkin veya satın alma sırasında Müşteriye bildirilen ilgili HP hükümlerine ve şartlarına tabidir. Müşteri, ilgili yerel yasalar uyarınca ek yasal haklara sahip olabilir ve HP hizmet hükümleri ve şartları veya HP Ürünü ile birlikte sağlanan HP Sınırlı Garantisi bu hakları herhangi bir şekilde etkilemez.

2. Hizmet Uzmanları, HP Wolf Pro Security Service Müşterilerine sürekli destek ve yönetim hizmeti sunar.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin sunulan tüm garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir ifade ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanamaz. HP, bu belgedeki teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz. AMD, Advanced Micro Devices Inc.'nin ticari markasıdır. Intel ve Core Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerde Intel Corporation'ın ticari markalarıdır. Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'un Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerde tescilli ticari markalarıdır.

4AA7-5945TRE, Haziran 2021

