

Inspiron 14 5415

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configuración de Inspiron 14 5415.....	4
Capítulo 2: Vistas de Inspiron 14 5415.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Parte superior.....	7
Parte frontal.....	8
Parte inferior.....	9
Capítulo 3: Especificaciones de Inspiron 14 5415.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesador.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos externos.....	11
Ranuras internas.....	12
Módulo inalámbrico.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Teclado.....	13
Cámara.....	14
Superficie táctil.....	14
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	15
Pantalla.....	16
Lector de huellas digitales (opcional).....	17
GPU: integrada.....	17
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	18
Capítulo 4: Dell ComfortView.....	19
Capítulo 5: Accesos directos del teclado.....	20
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	22

Configuración de Inspiron 14 5415

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.

2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Recursos	Descripción
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de rendimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar</i> en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en SupportAssist y, a continuación, haga clic en SupportAssist para PC del hogar.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos 000149088 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 000129837 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de Inspiron 14 5415

Derecha



1. Ranura de tarjetas microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Microtarjeta Secure Digital (mSD)
- Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC)
- Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)

2. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

3. Conector para auriculares universal

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz amarilla fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

NOTA: En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para diagnósticos. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

3. Puerto HDMI 1.4

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

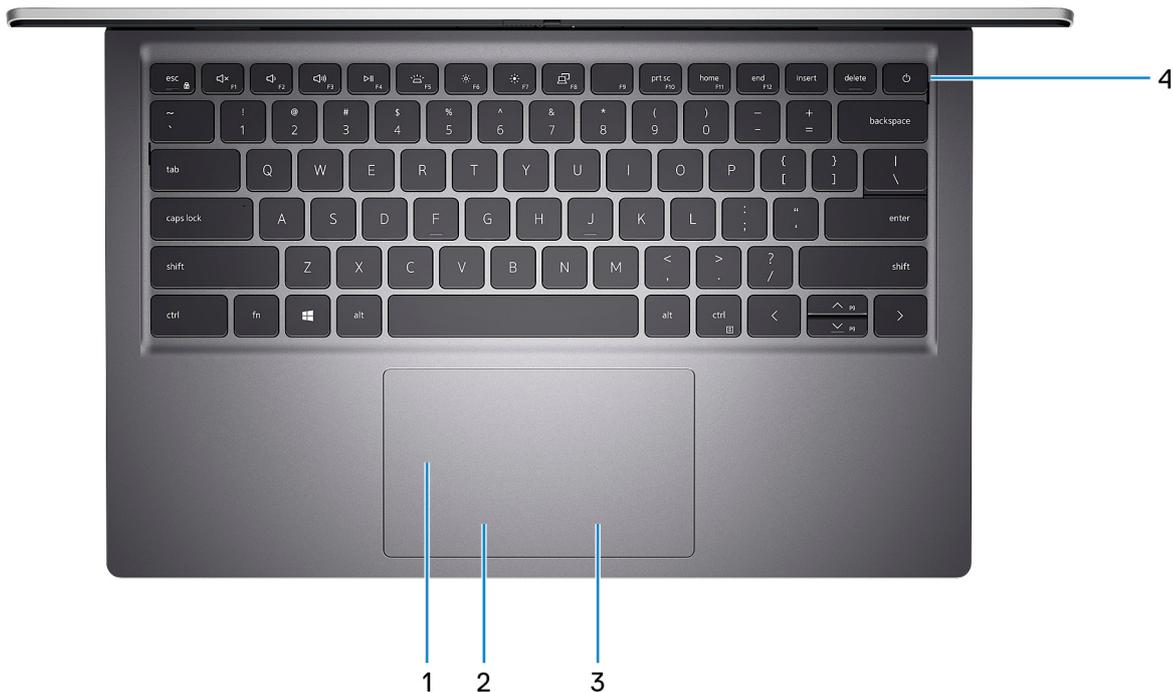
5. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y Type-C con DisplayPort 1.4 y suministro de alimentación

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

Parte superior



1. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

2. Panel táctil de precisión

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic izquierdo y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

i **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en support.dell.com/support/manuals.

Parte frontal



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Obturador de privacidad

Deslice el obturador de privacidad para cubrir la lente de la cámara y proteger su privacidad cuando la cámara no está en uso.

3. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

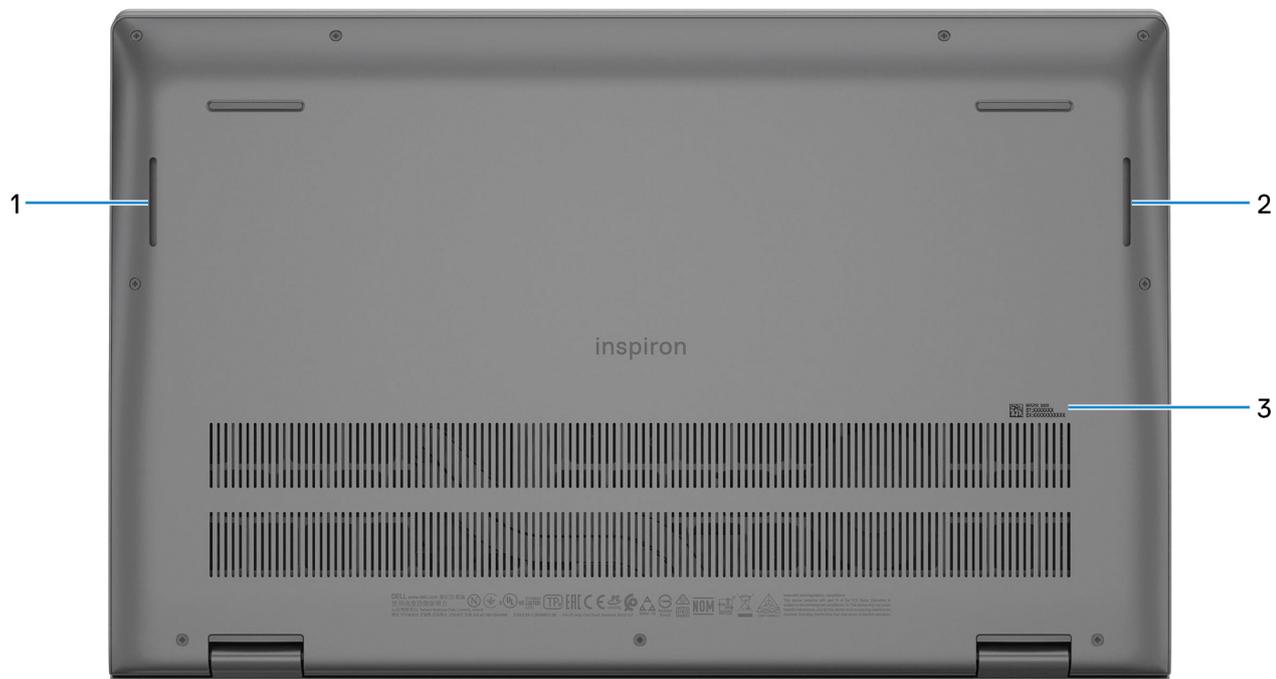
4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

5. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte inferior



1. Parlante izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Parlante derecho

Proporciona salida de audio.

3. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

Especificaciones de Inspiron 14 5415

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Inspiron 14 5415.

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valor
Altura:	
Altura de la parte frontal	17,02 mm (0,67 pulgadas)
Altura posterior	17,99 mm (0,71 pulgadas)
Anchura	321,27 mm (12,65 pulgadas)
Profundidad	212,80 mm (8,37 pulgadas)
Peso (máximo)	1,44 kg (3,17 lb)
	 NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Inspiron 14 5415.

Tabla 3. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de procesador	AMD Ryzen 3 5300U	AMD Ryzen 5 5500U	AMD Ryzen 7 5700U
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos del procesador	4	6	8
Conteo de subprocesos del procesador	8	12	16
Velocidad del procesador	Hasta 3,85 GHz	Hasta 4 GHz	Hasta 4,3 GHz
Caché del procesador	4 MB	8 MB	8 MB
Gráficos integrados	Tarjeta gráfica AMD Radeon	Tarjeta gráfica AMD Radeon	Tarjeta gráfica AMD Radeon

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Inspiron 14 5415.

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Integrado en el procesador
Procesador	AMD Ryzen 3/5/7
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta 3. ^a generación

Sistema operativo

Inspiron 14 5415 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Home en modo S, 64 bits
- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home en modo S, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Inspiron 14 5415.

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor
Ranuras de memoria	Dos ranuras de SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	3200 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal • 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 24 GB, 1 x 8 GB + 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal

Puertos externos

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos externos de Inspiron 14 5415.

Tabla 6. Puertos externos

Descripción	Valores
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación (Type-C) con DisplayPort 1.4 y suministro de alimentación.
Puerto de audio	Un conector para auriculares universal
Puerto/puertos de vídeo	Un puerto HDMI 1.4
Lectora de tarjetas de medios	Un lector de tarjetas microSD
Puerto del adaptador de alimentación	Una entrada de CC de 4.5 mm x 2.9 mm
Ranura para cable de seguridad	No compatible

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Inspiron 14 5415.

Tabla 7. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth • Una ranura M.2 para unidad de estado sólido 2230/2280 <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at www.dell.com/support.</p>

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) de Inspiron 14 5415.

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Wi-Fi 6 AX200 de Intel
Tasa de transferencia	Hasta 867 Mb/s	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5	Bluetooth 5.1

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Inspiron 14 5415.

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Conector para auriculares universal	
Número de altavoces	2	
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble	

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Inspiron 14 5415.

La Inspiron 14 5415 admite una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230
- Una unidad de estado sólido de M.2 2280

La unidad principal de su Inspiron 14 5415 es la unidad de estado sólido M.2 donde está instalado el sistema operativo.

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 2 TB

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Inspiron 14 5415.

Tabla 11. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> ● Teclado estándar ● Teclado iluminado
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> ● Estados Unidos y Canadá: 79 teclas ● Reino Unido: 80 teclas ● Japón: 83 teclas
Tamaño del teclado	<p>X = 19,05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y = 18,05 mm de separación entre teclas</p>
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>i NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Para obtener más información, consulte Accesos directos de teclado.</p>

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Inspiron 14 5415.

Tabla 12. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Cámara RGB HD
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:	74,9 grados

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para Inspiron 14 5415.

Tabla 13. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción		Valores
Resolución de la superficie táctil:		
	Horizontal	1920
	Vertical	1080
Dimensiones de la superficie táctil:		
	Horizontal	115 mm (4,53 pulgadas)
	Vertical	70 mm (2,76 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil		Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Inspiron 14 5415.

Tabla 14. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Valores
Tipo		65 W E4, entrada DC
Dimensiones del conector:		
	Diámetro externo	4,50 mm
	Diámetro interno	2,90 mm
Voltaje de entrada		110 V de CA–240 V de CA
Frecuencia de entrada		50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,70 A
Corriente de salida (continua)		3,34 A
Voltaje nominal de salida		19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
 PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.		

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Inspiron 14 5415.

Tabla 15. Especificaciones de la batería

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo de batería		Polímero de 3 celdas, 41 Wh	Polímero de 4 celdas, 54 Wh
Voltaje de la batería		11,25 V CC	15 V CC
Peso de la batería (máximo)		0,18 kg (0,40 lb)	0,23 kg (0,51 lb)
Dimensiones de la batería:			
	Altura	206,40 mm (8,13 pulgadas)	271,90 mm (10,70 pulgadas)
	Anchura	82 mm (3,23 pulgadas)	82 mm (3,23 pulgadas)
	Profundidad	5,75 mm (0,23 pulgadas)	5,75 mm (0,23 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)		4 horas (con el equipo apagado)	4 horas (con el equipo apagado)
 NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en www.dell.com .			
Batería de tipo botón		CR2032	CR2032
 PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.			

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Inspiron 14 5415.

Tabla 16. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Valores
Tipo de pantalla		Alta definición total (FHD) de 14 pulgadas
Tecnología del panel de pantalla		Ángulo de visión amplio (WVA), ComfortView
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):		
	Altura	173,99 mm (6,85 pulgadas)
	Anchura	309,35 mm (12,18 pulgadas)

Tabla 16. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valores
Diagonal	354,93 mm (13,97 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla	1920 x 1080
Luminancia (típico)	250 nits
Megapíxeles	2,0736
Gama de colores	45 % (NTSC)
Píxeles por pulgada (PPI)	157
Relación de contraste (mínima)	500:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	80 +/- grados
Ángulo de visión vertical	80 +/- grados
Separación entre píxeles	0,16 mm
Consumo de energía (máximo)	3,60 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo
Opciones táctiles	No

Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales de su Inspiron 14 5415.

Tabla 17. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales	108 x 88

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Inspiron 14 5415.

Tabla 18. GPU: integrada

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Tarjeta gráfica AMD Radeon	Memoria compartida del sistema	AMD Ryzen 3/5/7

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Inspiron 14 5415.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 19. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)
<p>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.</p>		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Dell ComfortView

PRECAUCIÓN: La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro de la luz blanca que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, especialmente la de fuentes digitales, puede interrumpir los patrones de descanso y cambiar el ciclo circadiano de nuestro cuerpo. El uso de la computadora durante un período prolongado también puede causar fatiga en otras partes del cuerpo, como el cuello, los brazos, la espalda y los hombros.

La pantalla de luz azul tenue de Dell no parpadea y, de esta manera, optimiza la comodidad para los ojos. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que se emite desde el monitor a fin de optimizar la comodidad del ojo. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que se emite desde la pantalla a fin de optimizar la comodidad del ojo. El modo ComfortView se puede habilitar y configurar mediante la aplicación **CinemaColor de Dell** (DCC). Dell ComfortView está certificado por TÜV.

Dell CinemaColor

Dell CinemaColor (DCC) combina el hardware y el software para ofrecer imágenes claras que aparecen tan vibrantes como el mundo que lo rodea. DCC tiene cuatro perfiles de color que optimizan estos ajustes según el contenido y su entorno.

Cuando abre DCC, puede elegir de la lista **Película (predeterminada)**, **ComfortView**, **Deportes** o **Animación**. El perfil de ComfortView optimiza la comodidad del ojo con una solución de software de luz azul baja que cumple con los estándares de TÜV para reducir las emisiones de luz azul nocivas. Esto permite que el tiempo prolongado de visualización sea más cómodo, en comparación con los paneles digitales estándares.

El modo ComfortView está certificado por TÜV para la reducción eficaz de la luz azul peligrosa mediante el ajuste de los parámetros de la pantalla. Puede configurar los valores de saturación, temperatura y contraste para crear su propio ajuste en el modo ComfortView.

NOTA: Para obtener más información sobre los componentes de DellCinema, consulte el artículo de la base de conocimientos 000178241 en <https://www.dell.com/support>.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla a una cómoda distancia de visualización entre 20 pulgadas y 28 pulgadas (50 cm y 70 cm) de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el sonido.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 20. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Clave redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
F1	Fn + F1	Silenciar el sonido
F2	Fn + F2	Disminuir el volumen
F3	Fn + F3	Aumentar el volumen
F4	Fn + F4	Reproducir/Pausar
F5	Fn + F5	Alternar iluminación del teclado (opcional)
F6	Fn + F6	Disminuir el brillo
F7	Fn + F7	Aumentar el brillo
F8	Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
F10	Fn + F10	Imprimir pantalla
F11	Fn + F11	Inicio
F12	Fn + F12	Fin

La tecla **fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + H	Alternar entre la luz de encendido y luz de estado de la batería
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla fn
FN + Re. pág	Re Pág

Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Tecla de función	Comportamiento
FN + Av. pág	Av Pág

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 22. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.