Vostro 13 5310

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

(i) NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2021 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configuración de Vostro 13 5310	4
Capítulo 2: Vistas de Vostro 13 5310	6
Izquierda	
Derecha	
Parte superior	
Parte frontal	
Parte inferior	
Ubicación de la etiqueta de servicio	
Indicadores LED y características	
LED de estado y carga de la batería	
Capítulo 3: Especificaciones de Vostro 13 5310	12
Dimensiones y peso	12
Procesador	
Chipset	12
Operating system (Sistema operativo)	13
Memoria	13
Puertos externos	13
Ranuras internas	
Módulo inalámbrico	14
Audio	15
Almacenamiento	15
Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (opcional)	16
Teclado	16
Cámara	17
Superficie táctil	17
Adaptador de alimentación	18
Batería	18
Pantalla	
Lector de huellas digitales (opcional)	20
GPU: integrada	
GPU: discreta	20
Entorno de almacenamiento y funcionamiento	20
Capítulo 4: Pantalla de luz azul tenue de Dell	22
Capítulo 5: Accesos directos del teclado	23
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell	25

Configuración de Vostro 13 5310

- (i) NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.
- 1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



- NOTA: La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.
- 2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.
- 3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
Deal	Mi Dell Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.
₹	SupportAssist SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de rendimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist para PC del

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Recursos	Descripción
	hogar en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en SupportAssist y, a continuación, haga clic en SupportAssist para PC del hogar .
	NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.
L O	Dell Update Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos 000149088 en www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 000129837 en www.dell.com/support.

Vistas de Vostro 13 5310

Izquierda



1. Puerto HDMI

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo

2. Puerto Thunderbolt 4 (Type-C) con suministro de alimentación y DisplayPort con modo alternativo

Admite USB 3.2 de 2.ª generación, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 y también le permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps para USB 3.2 de 2.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 4.

- NOTA: Conecte un adaptador de alimentación Type-C para suministrar energía a la computadora.
- NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.
- NOTA: Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a este puerto. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN286158 en www.dell.com/support.

3. Puerto Thunderbolt 4 (Type-C) con suministro de alimentación y DisplayPort con modo alternativo (puerto de alimentación primaria)

Admite USB 3.2 de 2.ª generación, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 y también le permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps para USB 3.2 de 2.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 4.

- NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.
- NOTA: Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a este puerto. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN286158 en www.dell.com/support.

4. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

NOTA: En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para diagnósticos. Para obtener más información, consulte la sección Solución de problemas del Manual de servicio de su computadora.

Derecha



1. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

2. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

Parte superior



1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

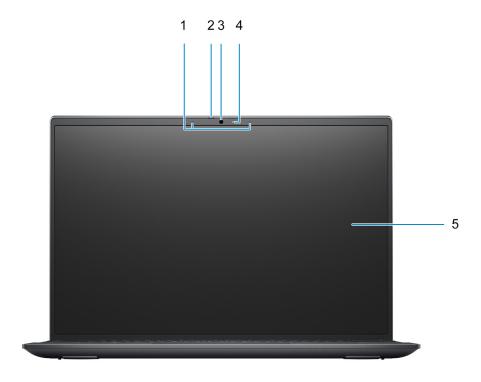
NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte Me and My Dell en support.dell.com/suppor/manuals.

2. Teclado

3. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic izquierdo y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

Parte frontal



1. Micrófonos

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Obturador de privacidad

Deslice el obturador de privacidad para cubrir la lente de la cámara y proteger su privacidad cuando la cámara no está en uso.

3. Cámara

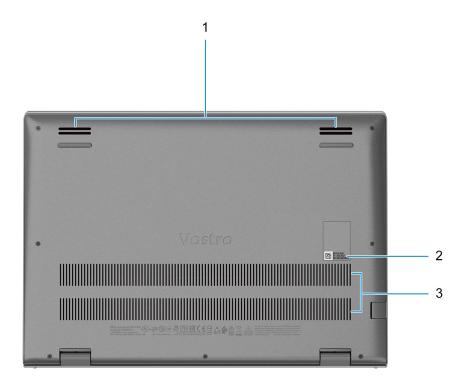
Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

5. **LCD**

Parte inferior



1. Altavoces

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. Rejillas de ventilación

Ubicación de la etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.



Indicadores LED y características

LED de estado y carga de la batería

Tabla 2. Indicador LED de estado y carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

Especificaciones de Vostro 13 5310

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Vostro 13 5310.

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valor
Altura:	
Altura de la parte frontal	13,90 mm (0,55 pulgadas)
Altura posterior	 Para equipos sin gráficos discretos: 15,9 mm (0,63 pulgadas) Para equipos con gráficos discretos: 17,2 mm (0,68 pulgadas)
Anchura	296,78 mm (11,68 pulgadas)
Profundidad	210 mm (8,27 pulgadas)
Peso (máximo)	 Para computadoras sin gráficos discretos: 1,28 kg (2,82 lb) Para computadoras con gráficos discretos: 1,295 kg (2,85 lb)
	NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados en Vostro 13 5310.

Tabla 4. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de procesador	Intel Core i5-11300H de 11.ª generación	Intel Core i7-11370H de 11.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	35 W	35 W
Conteo de núcleos de procesador	4	4
Conteo de subprocesos del procesador	8	8
Velocidad del procesador	3,11 GHz a 4,40 GHz	3,30 GHz a 4,8 GHz
Caché del procesador	8 MB	12 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Vostro 13 5310.

Tabla 5. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Intel PCH-LP (integrado con el procesador)
Procesador	Intel Core i5/i7 de 11.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta Gen3.0

Operating system (Sistema operativo)

Vostro 13 5310 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Vostro 13 5310.

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor	
Ranuras de memoria	Memoria a bordo	
Tipo de memoria	LPDDR4	
Velocidad de la memoria	4267 MHz	
Configuración de memoria máxima	32 GB	
Configuración de memoria mínima	4 GB	
Configuraciones de memoria admitidas	 4 GB, 1 x 4 GB, LPDDR4, 4267 MHz 8 GB, 2 x 4 GB, LPDDR4, 4267 MHz, doble canal, integrada 8 GB, 1 x 8 GB, LPDDR4, 4267 MHz, doble canal, integrada 16 GB, 2 x 8 GB, LPDDR4, 4267 MHz, doble canal, integrada 16 GB, 1 x 16 GB, LPDDR4, 4267 MHz, doble canal, integrada 32 GB, 2 x 16 GB, LPDDR4, 4267 MHz, doble canal, integrada 	

Puertos externos

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos externos de Vostro 13 5310.

Tabla 7. Puertos externos

Descripción	Valores	
Puertos USB	 Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación Un puerto Thunderbolt 4 (Type-C) con suministro de alimentación y DisplayPort con modo alternativo Un puerto Thunderbolt 4 (Type-C) con suministro de alimentación y DisplayPort con modo alternativo (puerto de alimentación primaria) 	
Puerto de audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)	
Puerto/puertos de vídeo	Un puerto HDMI 1.4b	
Lectora de tarjetas de medios	No compatible	
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto Thunderbolt 4 (Type-C) con suministro de alimentación y DisplayPort con modo alternativo (puerto de alimentación primaria)	
Ranura para cable de seguridad	No compatible	

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Vostro 13 5310.

Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Values	
M.2	 Una ranura M.2 2230 de tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido/Intel Optane 	
	NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at www.dell.com/support.	

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) de Vostro 13 5310.

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Intel AX201	Intel Wi-Fi 6E AX210
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	 Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	 Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Cifrado	WEP de 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP	WEP de 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Vostro 13 5310.

Tabla 10. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora de audio	Realtek ALC3204
Conversión estereofónica	Altavoces estéreo con Waves MaxxAudio Pro
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición
Interfaz de audio externa	Conector de audio universal
Número de altavoces	Dos
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	
Salida promedio del altavoz	2 W
Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófonos de arreglo digital

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Vostro 13 5310.

Su Vostro 13 5310 soporta una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230
- Una unidad de estado sólido de M.2 2280

La unidad principal de Vostro 13 5310 varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	PCle de 3.ª generación PCle NVMe x4, hasta 32 Gbps	Hasta 1 TB

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento (continuación)

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2280	PCle de 3.ª generación PCle NVMe x4, hasta 32 Gbps	Hasta 2 TB

Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (opcional)

La tecnología de memoria Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane instalada en la computadora.

La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil (que permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para el almacenamiento en disco duro) y como solución de almacenamiento de estado sólido. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

Tabla 12. Especificaciones de la memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido

Descripción	Valores
Interfaz	NVMe PCle 3 x4 • Una PCle 3 x2 para memoria Optane • Una PCle 3 x2 para almacenamiento de estado sólido
Conector	M.2
Factor de forma	2280
Capacidad (memoria Intel Optane)	Hasta 32 GB
Capacidad (almacenamiento de estado sólido)	Hasta 512 GB

- NOTA: La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido es soportada en computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:
 - Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª generación o superior
 - Windows 10, versión de 64 bits o superior
 - Versión del controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid 15.9.1.1018 o superior

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Vostro 13 5310.

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores	
Tipo de teclado	Teclado estándarTeclado iluminado estándar	
Diseño del teclado	QWERTY	
Número de teclas:	Estados Unidos y Canadá: 79 teclasReino Unido: 80 teclasJapón: 83 teclas	
Tamaño del teclado	X=19.05 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas	

Tabla 13. Especificaciones del teclado (continuación)

Descripción	Valores
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. (i) NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Vostro 13 5310.

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción		Valores	
Número de cámaras		Uno	
Tipo de cámara		Cámara HD RGB	
Ubicación de la cámara		Cámara frontal	
Tipo de sensor de la cámara		Tecnología del sensor CMOS	
Resolución de la cámara:			
	lmagen fija	0,92 megapíxeles	
	Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps	
Ángulo de visión diagonal:		74,9 grados	

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para Vostro 13 5310.

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción		Values
Resolución de la superficie táctil:		
I	Horizontal	1920
,	Vertical	1080
Dimensiones de la superficie táctil:		
Horizontal		105 mm (4,13 pulgadas)
Vertical		65 mm (2,56 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil		Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Vostro 13 5310.

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	Type-C, 65 W
Voltaje de entrada	100 V de CA - 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,70 A
Corriente de salida (continua)	3 A/3,25 A
Voltaje nominal de salida	5 V/9 V/15 V/20 V
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Vostro 13 5310.

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo de batería		Polímero de 4 celdas, 54 Wh, con ExpressCharge Boost	Polímero de 4 celdas, 64 Wh, ExpressCharge Boost
Voltaje de la batería		15 V CC	15,20 V CC
Peso de la batería (máximo	0)	0,23 kg (0,51 lb)	0,28 kg (0,62 lb)
Dimensiones de la batería:			
	Altura	271,90 mm (10,70 pulgadas)	271,90 mm (10,70 pulgadas)
	Anchura	82 mm (3,23 pulgadas)	82 mm (3,23 pulgadas)
	Profundidad	5,75 mm (0,23 pulgadas)	5,75 mm (0,23 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir

Tabla 17. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
	disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado) (i) NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte Mi Dell y yo en www.dell.com.	4 horas (con la computadora apagada)	4 horas (con la computadora apagada)
Batería de tipo botón	CR2032	CR2032

PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de pantalla para Vostro 13 5310.

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de pantalla	13.3 pulgadas Alta definición total plus (FHD+)	13.3 pulgadas Alta calidad de definición plus cuádruple (QHD+).
Tecnología del panel de la pantalla	Ángulo de visión amplio (WVA) con Dell ComfortView Plus	Ángulo de visión amplio (WVA) con Dell ComfortView Plus
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):		
Altura	178,80 mm (7,04 pulgadas)	178,80 mm (7,04 pulgadas)
Anchura	286,08 mm (11,26 pulgadas)	286,08 mm (11,26 pulgadas)
Diagonal	337,36 mm (13,28 pulgadas)	337,36 mm (13,28 pulgadas)
Resolución nativa del panel de la pantalla	1920 x 1200	2560 x 1600
Luminancia (típico)	300 nits	300 nits
Megapíxeles	2,3	4,1
Gama de colores	sRGB del 100 %	sRGB del 100 %
Píxeles por pulgada (PPI)	170	227
Relación de contraste (mínima)	600:1	1000:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	80 +/- grados	80 +/- grados

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Ángulo de visión vertical	80 +/- grados	80 +/- grados
Separación entre píxeles	0.15 mm	0,11 mm
Consumo de energía (máximo)	4,50 W	4,60 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	No

Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales de su Vostro 13 5310.

Tabla 19. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Transcapacitivo
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 PPI
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales	108 X 88

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Vostro 13 5310.

Tabla 20. GPU: integrada

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD graphics	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Vostro 13 5310.

Tabla 21. GPU: discreta

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX450	2 GB	GDDR6

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Vostro 13 5310.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)

PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.

^{*} Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

[†] Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Pantalla de luz azul tenue de Dell

AVISO: La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La pantalla de esta computadora está diseñada para minimizar la luz azul y cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

El modo de luz azul baja está activado de fábrica, por lo que no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús** + **2**, se escribe **6**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando \mathbf{Fn} + \mathbf{Esc} . Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando \mathbf{Fn} y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando \mathbf{Fn} + $\mathbf{F1}$.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
F1	Fn + F1	Silenciar el sonido
F2	Fn + F2	Disminuir el volumen
F3	Fn + F3	Aumentar el volumen
F4	Fn + F4	Reproducir/Pausar
F5	Fn + F5	Alternar retroiluminación del teclado (opcional) NOTA: Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F5 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función de alternar entre retroiluminaciones del teclado.
F6	Fn + F6	Disminuir el brillo
F7	Fn + F7	Aumentar el brillo
F8	Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
F10	Fn + F10	Imprimir pantalla
F11	Fn + F11	Inicio
F12	Fn + F12	Fin

La tecla Fn también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
Fn + B	Pausar/Parar

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Tecla de función	Comportamiento
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl derecho	Abrir menú de aplicaciones
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + H	Comportamiento del LED de carga de la batería y del LED del HDD
Fn + T	Alternar el modo de ultrarrendimiento
Fn + Barra espaciadora	Emoji (Win + punto (.) o Win + punto y coma (;))
Fn + Flecha hacia la izquierda	Inicio
Fn + Flecha hacia la derecha	Fin

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 25. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	DELL
Sugerencias	*
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar.
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
	www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support. Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora.
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	 Vaya a www.dell.com/support. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

- NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.
- NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.