

# Precision 3240 Compact

## Manual de servicio



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Manipulación del equipo.....</b>	<b>6</b>
Instrucciones de seguridad.....	6
Antes de manipular el interior de la computadora.....	6
Precauciones de seguridad.....	7
Protección contra descargas electrostáticas (ESD).....	7
Juego de ESD de servicio en terreno.....	8
Después de manipular el interior de la computadora.....	9
<b>Capítulo 2: Tecnología y componentes.....</b>	<b>10</b>
DDR4.....	10
Opciones gráficas.....	11
Intel UHD graphics.....	11
NVIDIA Quadro P400.....	12
NVIDIA Quadro P620.....	12
NVIDIA Quadro P1000.....	13
Funciones de administración de sistema.....	14
Funciones de administración de sistemas.....	14
Características de USB.....	14
<b>Capítulo 3: Componentes principales del sistema.....</b>	<b>17</b>
<b>Capítulo 4: Desmontaje y reensamblaje.....</b>	<b>20</b>
Herramientas recomendadas.....	20
Lista de tornillos.....	20
Antena de SMA.....	21
Extracción de la antena SMA.....	21
Instalación de la antena SMA.....	22
Cubierta lateral.....	24
Extracción de la cubierta lateral.....	24
Instalación de la cubierta lateral.....	25
Cubierta superior.....	27
Extracción de la cubierta superior.....	27
Instalación de la cubierta superior.....	28
Bisel frontal.....	30
Extracción del bisel frontal.....	30
Instalación del bisel frontal.....	31
Ensamblaje de disco duro.....	32
Extracción del ensamblaje de disco duro.....	32
Extracción del soporte para unidad de disco duro.....	33
Instalación del soporte de la unidad de disco duro.....	33
Instalación del ensamblaje para disco duro de 2,5 pulgadas.....	34
Tarjeta WLAN.....	35
Extracción de la tarjeta WLAN.....	35
Instalación de la tarjeta WLAN.....	36

Altavoz.....	38
Extracción del altavoz.....	38
Instalación del altavoz.....	38
Ensamblaje del ventilador.....	39
Extracción del ensamblaje del ventilador.....	39
Instalación del ensamblaje del ventilador.....	40
Módulos de memoria.....	41
Extracción de los módulos de memoria.....	41
Instalación de los módulos de memoria.....	42
Tarjeta vertical.....	43
Extracción de la tarjeta vertical.....	43
Instalación de la tarjeta vertical.....	44
Unidad de ultravelocidad de Dell.....	45
Extracción de la unidad Dell Ultra Speed.....	45
Instalación de la unidad Dell Ultra Speed.....	47
Tarjeta gráfica.....	49
Extracción de la tarjeta gráfica.....	49
Instalación de la tarjeta gráfica.....	50
Antena SMA externa.....	52
Extracción de la antena SMA externa.....	52
Instalación de la antena SMA externa.....	54
Unidad de estado sólido.....	57
Extracción de la unidad de estado sólido PCIe M.2 2280.....	57
Instalación de la unidad de estado sólido PCIe M.2 2280.....	58
Tarjeta de E/S opcional.....	59
Extracción de la tarjeta de I/O opcional.....	59
Instalación de la tarjeta de I/O opcional.....	60
Batería de tipo botón.....	62
Extracción de la batería de tipo botón.....	62
Instalación de la batería de tipo botón.....	63
Disipador de calor.....	64
Extracción del disipador de calor.....	64
Instalación del disipador de calor.....	66
Módulo de la unidad intermedia.....	69
Extracción del módulo de la placa intercaladora.....	69
Instalación del módulo de la placa intercaladora.....	69
Procesador.....	70
Extracción del procesador.....	70
Instalación del procesador.....	71
Placa base.....	73
Extracción de la tarjeta madre.....	73
Instalación de la tarjeta madre.....	75
Antena interna.....	78
Extracción de la antena interna.....	78
Instalación de la antena interna.....	79
Placa base.....	80
Extracción de la tarjeta madre.....	80
Instalación de la tarjeta madre.....	82
Diseño de la tarjeta madre.....	85
Antena interna.....	85

Extracción de la antena interna.....	85
Instalación de la antena interna.....	86
<b>Capítulo 5: Solución de problemas.....</b>	<b>88</b>
Recuperación del sistema operativo.....	88
Restablecimiento del reloj de tiempo real (RTC).....	88
Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist.....	88
Ejecución de la comprobación de rendimiento del sistema previa al arranque de SupportAssist.....	89
Comportamiento del LED de diagnóstico.....	89
Mensajes de error de diagnósticos.....	90
Ciclo de apagado y encendido de wifi.....	93
Actualización de BIOS.....	94
Actualización del BIOS en Windows.....	94
Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu.....	94
Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows.....	94
Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12.....	95
<b>Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>96</b>

# Manipulación del equipo

## Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, en cada procedimiento incluido en este documento se asume que ha leído la información de seguridad enviada con la computadora.

- AVISO:** Antes de trabajar dentro de la computadora, lea la información de seguridad enviada. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento normativo en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles de la computadora. Una vez que termine de trabajar en el interior de la computadora, reemplace todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarla a una toma de corriente.
- PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la computadora, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia y seca.
- PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúlelos por los bordes y no toque los pins ni los contactos.
- PRECAUCIÓN:** Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de asistencia técnica de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Consulte las instrucciones de seguridad enviadas con el producto o en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática, que podría dañar los componentes internos.
- PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, no directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos mariposa que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Cuando desconecte cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar que los pins de conectores se doblen. Cuando conecte cables, asegúrese de que los puertos y conectores estén orientados y alineados correctamente.
- PRECAUCIÓN:** Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.
- PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio en laptops. Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente.
- NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

## Antes de manipular el interior de la computadora

### Sobre esta tarea

- NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

### Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.

- Apague el equipo. Haga clic en **Inicio > Alimentación > Apagar**.

 **NOTA:** Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

- Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
  - Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.
-  **PRECAUCIÓN:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.
- Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico del equipo, si corresponde.

## Precauciones de seguridad

El capítulo de precauciones de seguridad detalla los pasos principales que se deben realizar antes de llevar a cabo cualquier instrucción de desensamblaje.

Antes de realizar cualquier procedimiento de instalación o reparación que implique ensamblaje o desensamblaje, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad:

- Apague el sistema y todos los periféricos conectados.
- Desconecte el sistema y todos los periféricos conectados de la alimentación de CA.
- Desconecte todos los cables de red, teléfono o líneas de telecomunicaciones del sistema.
- Utilice un kit de servicio de campo contra ESD cuando trabaje en el interior de cualquier para evitar daños por descarga electrostática (ESD).
- Después de quitar cualquier componente del sistema, colóquelo con cuidado encima de una alfombrilla antiestática.
- Utilice zapatos con suelas de goma no conductora para reducir la posibilidad de electrocutarse.

## Alimentación en modo de espera

Debe desenchufar los productos Dell con alimentación en espera antes de abrir la carcasa. Los sistemas que incorporan energía en modo en espera están esencialmente encendidos durante el apagado. La alimentación interna permite encender el sistema de manera remota (wake on LAN) y suspenderlo en modo de reposo, y tiene otras funciones de administración de energía avanzadas.

Desenchufar el equipo y mantener presionado el botón de encendido durante 20 segundos debería descargar la energía residual en la tarjeta madre.

## Bonding (Enlaces)

El bonding es un método para conectar dos o más conductores de conexión a tierra a la misma toma potencial. Esto se lleva a cabo con un kit de descarga electrostática (ESD) de servicio de campo. Cuando conecte un cable en bonding, asegúrese siempre de que esté conectado directamente al metal y no a una superficie pintada o no metálica. La muñequera debe estar fija y en contacto total con la piel. Asegúrese de quitarse todos los accesorios, como relojes, brazaletes o anillos, antes de realizar bonding con el equipo.

## Protección contra descargas electrostáticas (ESD)

La ESD es una preocupación importante cuando se manipulan componentes electrónicos, especialmente componentes sensibles como tarjetas de expansión, procesadores, memorias DIMM y tarjetas madre del sistema. Cargas muy ligeras pueden dañar los circuitos de maneras que tal vez no sean evidentes y causar, por ejemplo, problemas intermitentes o acortar la duración de los productos. Mientras la industria exige requisitos de menor alimentación y mayor densidad, la protección contra ESD es una preocupación que aumenta.

Debido a la mayor densidad de los semiconductores utilizados en los últimos productos Dell, la sensibilidad a daños estáticos es actualmente más alta que la de los productos Dell anteriores. Por este motivo, ya no se pueden aplicar algunos métodos previamente aprobados para la manipulación de piezas.

Dos tipos reconocidos de daños por ESD son catastróficos e intermitentes.

- Catastróficos:** las fallas catastróficas representan aproximadamente un 20 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. El daño origina una pérdida total e inmediata de la funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de falla catastrófica es una memoria DIMM que ha recibido un golpe estático, lo que genera inmediatamente un síntoma "No POST/No Video" (No se ejecuta la autoprueba de encendido/no hay reproducción de video) con un código de sonido emitido por falta de memoria o memoria no funcional.

- **Intermitentes:** las fallas intermitentes representan aproximadamente un 80 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. La alta tasa de fallas intermitentes significa que la mayor parte del tiempo no es fácil reconocer cuando se producen daños. La DIMM recibe un golpe estático, pero el trazado tan solo se debilita y no refleja inmediatamente los síntomas relacionados con el daño. El seguimiento debilitado puede tardar semanas o meses en desaparecer y, mientras tanto, puede causar degradación en la integridad de la memoria, errores intermitentes en la memoria, etc.

El tipo de daño más difícil de reconocer y solucionar es una falla intermitente (también denominada latente).

Realice los siguientes pasos para evitar daños por ESD:

- Utilice una pulsera de descarga electrostática con cable que posea una conexión a tierra adecuada. Ya no se permite el uso de muñequeras antiestáticas inalámbricas porque no proporcionan protección adecuada. También, tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la adecuada protección contra ESD en piezas con mayor sensibilidad a daños por ESD.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área segura. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas para el suelo y la mesa de trabajo.
- Cuando saque un componente sensible a la estática de la caja de envío, no saque el material antiestático del componente hasta que esté listo para instalarlo. Antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática del cuerpo.
- Antes de transportar un componente sensible a la estática, colóquelo en un contenedor o un embalaje antiestático.

## Juego de ESD de servicio en terreno

El kit de servicio de campo no supervisado es el kit de servicio que más se utiliza habitualmente. Cada juego de servicio en terreno incluye tres componentes principales: un tapete antiestático, una pulsera antiestática y un cable de enlace.

### Componentes de un juego de servicio en terreno de ESD

Los componentes de un kit de servicio de campo de ESD son los siguientes:

- **Alfombrilla antiestática:** la alfombrilla antiestática es disipativa y las piezas se pueden colocar sobre esta durante los procedimientos de servicio. Cuando se utiliza una alfombrilla antiestática, se debe ajustar la muñequera y el cable de conexión se debe conectar a la alfombrilla y directamente a cualquier pieza de metal del sistema en el que se está trabajando. Cuando está todo correctamente dispuesto, se pueden sacar las piezas de servicio de la bolsa antiestática y colocar directamente en el tapete. Los elementos sensibles a ESD están seguros en la mano, en la alfombrilla antiestática, en el sistema o dentro de una bolsa.
- **Brazalete y cable de conexión:** el brazalete y el cable de conexión pueden estar conectados directamente entre la muñeca y metal descubierto en el hardware si no se necesita el tapete ESD, o se los puede conectar al tapete antiestático para proteger el hardware que se coloca temporalmente en el tapete. La conexión física de la pulsera y el cable de enlace entre la piel, el tapete contra ESD y el hardware se conoce como enlace. Utilice solo juegos de servicio en terreno con una pulsera, un tapete y un cable de enlace. Nunca use pulseras inalámbricas. Siempre tenga en cuenta que los cables internos de un brazalete son propensos a dañarse por el desgaste normal, y deben verificarse con regularidad con un probador de brazalete a fin de evitar dañar el hardware contra ESD de manera accidental. Se recomienda probar la muñequera y el cable de conexión al menos una vez por semana.
- **Probador de pulseras contra ESD:** los alambres dentro de una pulsera contra ESD son propensos a dañarse con el tiempo. Cuando se utiliza un kit no supervisado, es una mejor práctica probar periódicamente la correa antes de cada llamada de servicio y, como mínimo, realizar una prueba una vez por semana. Un probador de pulseras es el mejor método para realizar esta prueba. Si no tiene su propio probador de pulseras, consulte con su oficina regional para saber si tienen uno. Para realizar la prueba, conecte el cable de enlace de la pulsera al probador mientras está en la muñeca y presione el botón para probar. Un indicador LED verde se enciende si la prueba es satisfactoria; un indicador LED rojo se enciende y suena una alarma si la prueba falla.
- **Elementos aislantes:** es muy importante mantener los dispositivos sensibles a ESD, como las cajas de plástico de los disipadores de calor, alejados de las piezas internas que son aislantes y a menudo están muy cargadas.
- **Entorno de trabajo:** antes de implementar un juego de ESD de servicio en terreno, evalúe la situación en la ubicación del cliente. Por ejemplo, la implementación del kit para un entorno de servidor es diferente a la de un entorno de equipo de escritorio o portátil. Los servidores suelen instalarse en un bastidor dentro de un centro de datos; los equipos de escritorio o portátiles suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficinas. Siempre busque una zona de trabajo grande, abierta, plana y ordenada con lugar suficiente como para implementar el kit de ESD con espacio adicional para alojar el tipo de sistema que se está reparando. El área de trabajo también debe estar libre de materiales aislantes que puedan producir un evento de ESD. En el área de trabajo, los aislantes como poliestireno extruido y otros plásticos siempre deben alejarse, al menos, 30 cm o 12 pulg. de las piezas sensibles antes de manipular físicamente los componentes del hardware.
- **Embalaje contra ESD:** todos los dispositivos sensibles a ESD deben enviarse y recibirse en embalajes antiestáticos. Es preferible usar bolsas de metal con protección contra la estática. Sin embargo, siempre debe devolver la pieza dañada utilizando la misma bolsa antiestática y el mismo embalaje contra ESD con los que se envía la pieza nueva. Se debe doblar y cerrar con cinta adhesiva la bolsa antiestática y se debe utilizar todo el mismo material embalaje de espuma en la caja original en que se entrega la pieza nueva. Los dispositivos sensibles a ESD se deben quitar del embalaje y se deben colocar solamente en una superficie de trabajo protegida contra ESD, y las piezas nunca se deben colocar sobre la bolsa antiestática porque solo la parte interior de la bolsa está protegida. Coloque siempre las piezas en la mano, en el tapete contra ESD, en el sistema o dentro de una bolsa antiestática.

- **Transporte de componentes sensibles:** cuando transporte componentes sensibles a ESD, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

## Resumen sobre la protección contra descargas eléctricas

Se recomienda que todos los técnicos de servicio de campo utilicen la muñequera tradicional con conexión a tierra de ESD con cable y una alfombrilla antiestática protectora en todo momento cuando reparen productos Dell. Además, es importante que los técnicos mantengan las piezas sensibles separadas de todas las piezas aislantes mientras se realiza el servicio y que utilicen bolsas antiestáticas para transportar los componentes sensibles.

## Después de manipular el interior de la computadora

### Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

### Pasos

1. Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
2. Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
3. Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
5. Encienda el equipo.

# Tecnología y componentes

En este capítulo, se ofrece información detallada de la tecnología y los componentes disponibles en el sistema.

## DDR4

La memoria DDR4 (tasa de datos doble de cuarta generación) es una sucesora de mayor velocidad de las tecnologías DDR2 y DDR3 y permite hasta 512 GB de capacidad, en comparación con la capacidad máxima de la DDR3 de 128 GB por DIMM. La memoria de acceso aleatorio dinámica sincrónica DDR4 se ajusta de manera diferente que la SDRAM y la DDR para evitar que el usuario instale el tipo de memoria erróneo en el sistema.

La DDR4 necesita un 20 por ciento menos o solo 1.2 V, en comparación con la DDR3, que necesita 1.5 V de alimentación eléctrica para funcionar. La DDR4 también es compatible con un nuevo modo de apagado profundo, que permite que el dispositivo host pase a modo en espera sin necesidad de actualizar la memoria. Se espera que el modo de apagado profundo reduzca el consumo de energía en espera de un 40 a un 50 por ciento.

### Detalles de DDR4

Hay diferencias sutiles entre los módulos de memoria DDR3 y DDR4, como se indica a continuación.

#### Diferencia entre muescas de posicionamiento

La muesca de posicionamiento en un módulo DDR4 se encuentra en una ubicación distinta de la muesca de posicionamiento en un módulo DDR3. Ambas muescas se encuentran en el borde de inserción, pero la ubicación de la muesca en la DDR4 es ligeramente diferente, para evitar que el módulo se instale en una plataforma o placa incompatible.

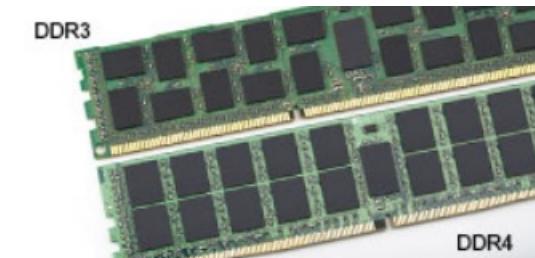


Ilustración 1. Diferencia entre muescas

#### Aumento del espesor

Los módulos DDR4 son un poco más gruesos que los DDR3, para dar cabida a más capas de señal.

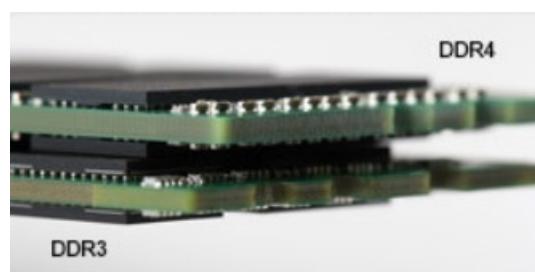


Ilustración 2. Diferencia de grosor

#### Borde curvo

Los módulos DDR4 tienen un borde curvo para ayudar con la inserción y aliviar el estrés de la PCB durante la instalación de memoria.

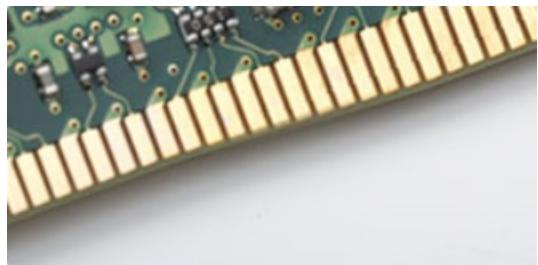


Ilustración 3. Borde curvo

## Errores de memoria

Los errores de memoria en el sistema muestran un código de falla 2, 3. Si la memoria falla completamente, el LCD no se enciende. Para solucionar los problemas de las posibles fallas de memoria, pruebe módulos de memoria que funcionen en los conectores de memoria de la parte inferior del sistema o debajo del teclado, en el caso de algunos sistemas portátiles.

**NOTA:** La memoria DDR4 está integrada en la placa y no en un DIMM reemplazable, como se muestra y se refiere.

## Opciones gráficas

### Intel UHD graphics

#### Intel UHD graphics P630

Tabla 1. Especificaciones de Intel UHD P630 graphics

Descripción	Especificaciones
Tipo de bus	Integrada
Tipo de memoria	DDR4
Interfaz de memoria	N/A, arquitectura de memoria unificada (UMA)
Nivel de gráficos	Intel Comet Lake Xeon W-Series de 10. <sup>a</sup> generación: GT2 (UHD P630)
Consumo de energía máximo estimado (TDP)	45 W: incluido en la alimentación de la CPU
Máxima profundidad del color	24 (no HDR), 30 (HDR) bits por píxel
Velocidad de actualización vertical máxima	Hasta 60 Hz, dependiendo de la resolución
Número máximo de pantallas soportadas	3 (dos puertos DP 1.4 a bordo y un VGA, HDMI 2.0, DisplayPort++ 1.4 o USB de tipo C con el modo alternativo de DP 1.4 opcional en la tarjeta de I/O posterior).
Resolución máxima	4096x2304 a 60 Hz

#### Gráficos Intel UHD 630

Tabla 2. Especificaciones de Intel UHD 630 Graphics

Descripción	Especificaciones
Tipo de bus	Integrada
Tipo de memoria	DDR4
Interfaz de memoria	N/A, arquitectura de memoria unificada (UMA)

**Tabla 2. Especificaciones de Intel UHD 630 Graphics (continuación)**

Descripción	Especificaciones
Nivel de gráficos	Procesadores Intel Core i de 10. <sup>a</sup> generación: GT2 (UHD 630)
Consumo de energía máximo estimado (TDP)	45 W: incluido en la alimentación de la CPU
Máxima profundidad del color	224 (no HDR), 30 (HDR) bits por píxel
Velocidad de actualización vertical máxima	Hasta 60 Hz, dependiendo de la resolución
Número máximo de pantallas soportadas	3 (dos puertos DP 1.4 a bordo y un VGA, HDMI 2.0, DisplayPort++ 1.4 o USB de tipo C con el modo alternativo de DP 1.4 opcional en la tarjeta de I/O posterior).
Resolución máxima	4096x2304 a 60 Hz

## NVIDIA Quadro P400

**Tabla 3. Especificaciones de NVIDIA Quadro P400**

Descripción	Valores
Memoria de la GPU	GDDR5 de 2 GB
Interfaz de memoria	64 bits
Ancho de banda de la memoria	Hasta 32 Gbps
Núcleos NVIDIA CUDA	256
Interfaz del sistema	PCI Express 3.0 x16
Máximo consumo de energía	30 W
Solución térmica	Activo
Factor de forma	Altura: 2,713 pulgadas/68,91 mm y longitud: 5,7 pulgadas/144,78 mm, ranura única, perfil bajo
Conectores de la pantalla	3x mDP 1.4
Máximo de pantallas simultáneas	3 pantallas
Resolución de pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3x 4096x2160 a 120 Hz</li> <li>• 1x 5120x2880 a 60 Hz</li> </ul>
API de gráficos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shader Model 5.1</li> <li>• OpenGL 4.5</li> <li>• DirectX 12.0</li> <li>• Vulkan 1.0</li> </ul>
API de procesamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CUDA, DirectCompute</li> <li>• OpenCL</li> </ul>

## NVIDIA Quadro P620

**Tabla 4. Especificaciones de NVIDIA Quadro P620**

Descripción	Valores
Memoria gráfica	GDDR5 de 2 GB
Tipo de bus	PCIe x16 de 3. <sup>a</sup> generación
Interfaz de memoria	128 bits

**Tabla 4. Especificaciones de NVIDIA Quadro P620 (continuación)**

Descripción	Valores
Velocidades de reloj	Memoria de núcleo gráfico de 1266 MHz (mínimo en P0), 4012 MHz
Reloj de base de la GPU	1266 MHz (mínimo en P0)
Alimentación máxima estimada	40 W
Compatibilidad de pantalla	4 x miniDisplayPort
Máxima profundidad del color	Hasta 10 bits/color
Velocidad de actualización vertical máxima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 395 Hz a 1920x1080</li> <li>• Hasta 118 Hz a 3840x2160</li> </ul>
Compatibilidad con API de gráficos/video del sistema operativo	DirectX 12, OpenGL 4.5
Resoluciones compatibles y frecuencias de actualización máximas (Hz)	Max Digital: DisplayPort 1.4 único; 5120 x 2880 (4k) a 60 Hz
Número de pantallas soportadas	Hasta cuatro pantallas

## NVIDIA Quadro P1000

**Tabla 5. Especificaciones de NVIDIA Quadro P1000**

Descripción	Valores
Memoria gráfica	GDDR5 de 4 GB
Tipo de bus	PCIe x16 de 3.ª generación
Interfaz de memoria	128 bits
Velocidades de reloj	Memoria de núcleo gráfico de 1088 MHz (mínimo en P0), 2430 MHz
Reloj de base de la GPU	3504 MHz (mínimo en P0)
Alimentación máxima	47 W
Compatibilidad de pantalla	Cuatro mDP 1.4
Máxima profundidad del color	Hasta 10bits/color
Velocidad de actualización vertical máxima	Hasta 395 Hz a 1920 x 1080, hasta 118 Hz a 3840 x 2160
Compatibilidad con API de gráficos/video del sistema operativo	DirectX 12, OpenGL 4.5
Resoluciones compatibles y frecuencias de actualización máximas (Hz)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Max Digital: DisplayPort 1.4 único; 7680 x 4320 (8k) a 30 Hz (mDP/tipo C a DP)</li> <li>• Max Digital: DisplayPort 1.4 doble; 7680 x 4320 (8k) a 60 Hz (mDP/tipo C a DP)</li> </ul>
Número de pantallas soportadas	Hasta cuatro pantallas

# Funciones de administración de sistema

Los sistemas comerciales de Dell incluyen varias opciones de administración de sistemas de manera predeterminada para la administración dentro de banda, con Dell Client Command Suite. La administración dentro de banda ocurre cuando el sistema operativo funciona y que el dispositivo está conectado a una red, de modo que se puede administrar. El conjunto de herramientas Dell Client Command se puede aprovechar individualmente o con una consola de administración de sistemas, como SCCM, LANDesk, KACE, etc.

## Funciones de administración de sistemas

**Administración de sistemas:** desde las instalaciones a la nube

**Dell Client Command Suite:** un kit de herramientas gratuito disponible para descarga para todas las estaciones de trabajo Precision en <https://www.dell.com/support/kbdoc/000126750> automatiza y transmite tareas de administración de sistemas y ahorra tiempo, dinero y recursos. Se compone de los siguientes módulos que se pueden usar independientemente o con una variedad de consolas de administración de sistemas, como SCCM.

- **Dell Command | Deploy:** permite una implementación sencilla del sistema operativo en todas las metodologías de implementación de sistema operativo (SO) importantes y proporciona varios controladores específicos del sistema que se extrajeron y redujeron a un estado consumible por el sistema operativo.
- **Dell Command | Configure:** una herramienta de administración de interfaz gráfica de usuario (GUI) para configurar e implementar la configuración de hardware en un entorno previo al sistema operativo o posterior al sistema operativo. Funciona sin inconvenientes con SCCM y con Airwatch, y se puede integrar automáticamente en LANDesk y KACE. Comando | Configurar le permite automatizar y configurar más de 150 ajustes de BIOS de manera remota, para obtener una experiencia de usuario personalizada.
- **Dell Command | PowerShell Provider:** puede hacer lo mismo que Command | Configure, pero con un método diferente. PowerShell es un lenguaje de scripts que permite que los clientes creen un proceso de configuración dinámico y personalizado.
- **Dell Command | Monitor:** es un agente de instrumentación de administración de Windows (WMI) que proporciona un inventario extenso de hardware y datos de estado para los administradores de TI. Los administradores de TI también pueden configurar el hardware de manera remota mediante los scripts y la línea de comandos.
- **Dell Command | Update (herramienta del usuario final):** software instalado de fábrica que permite que los administradores de TI administren individualmente y presenten e instalen automáticamente las actualizaciones de Dell al software y los controladores del BIOS. Command Update elimina el lento proceso de instalación de actualizaciones.
- **Dell Command | Update Catalog:** proporciona metadatos de búsqueda que permiten que la consola de administración recupere las actualizaciones específicas del sistema más recientes (controlador, firmware o BIOS). A continuación, las actualizaciones se envían sin inconvenientes a los usuarios finales mediante la infraestructura de administración de sistemas del cliente que consume el catálogo (como SCCM).
- **Dell Command | vPro Out of Band console:** extiende la administración de hardware a sistemas que están offline o que tienen un sistema operativo inalcanzable (funciones exclusivas de Dell).
- **Dell Command | Integration Suite for System Center:** integra todos los componentes clave de Client Command Suite en el administrador de configuración de Microsoft System Center 2012 y las versiones anexas actuales.

## Características de USB

El Bus serie universal, o USB, se introdujo en 1996. Simplificó enormemente la conexión entre computadoras host y dispositivos periféricos como ratones, teclados, controladores externos e impresoras.

**Tabla 6. Evolución del USB**

Tipo	Velocidad de transferencia de datos	Categoría	Año de introducción
USB 1.x	12 Mb/s	Full Speed	1996
USB 2.0	480 Mb/s	Alta velocidad	2000
USB 3.0	5 Gb/s	SuperSpeed	2010
USB 3.1	10 Gbps	SuperSpeed+	2010
USB 3.2	20 Gbps	SuperSpeed+	2017

**Tabla 6. Evolución del USB (continuación)**

Tipo	Velocidad de transferencia de datos	Categoría	Año de introducción
USB4	40 Gbps	SuperSpeed+ y Thunderbolt 3	2019

## USB 3.2 de 1.<sup>a</sup> generación (USB SuperSpeed)

Desde hace años, el USB 2.0 se ha establecido firmemente como el estándar de interfaz de facto en el mundo de las PC, con unos 6 mil millones de dispositivos vendidos. De todos modos, la necesidad de brindar una mayor velocidad sigue aumentando debido a los hardware informáticos cada vez más rápidos y a las demandas de ancho de banda más exigentes. El USB 3.2 de 1.<sup>a</sup> generación por fin tiene la respuesta a las demandas de los consumidores, con una velocidad estimada 10 veces mayor que la de su predecesor. En resumen, las características del USB 3.2 de 1.<sup>a</sup> generación son las siguientes:

- Velocidades de transferencia superiores (hasta 5 Gb/s)
- Aumento máximo de la alimentación del bus y mayor consumo de corriente de dispositivo para acomodar mejor a los dispositivos con un alto consumo energético
- Nuevas funciones de administración de energía
- Transferencias de datos dúplex completas y compatibilidad con nuevos tipos de transferencia
- Compatibilidad con versiones anteriores de USB 2.0
- Nuevos conectores y cable

En los temas a continuación, se tratan algunas de las preguntas más frecuentes en relación con el USB 3.2 de 1.<sup>a</sup> generación.

## USB 3.2 de 2.<sup>a</sup> generación (USB SuperSpeed)

Desde hace años, el USB 2.0 se ha establecido firmemente como el estándar de interfaz de facto en el mundo de las PC, con unos 6 mil millones de dispositivos vendidos. De todos modos, la necesidad de brindar una mayor velocidad sigue aumentando debido a los hardware informáticos cada vez más rápidos y a las demandas de ancho de banda más exigentes. El USB 3.2 de 2.<sup>a</sup> generación por fin tiene la respuesta a las demandas de los consumidores, con una velocidad estimada 10 veces mayor que la de su predecesor. En resumen, las características del USB 3.2 de 2.<sup>a</sup> generación son las siguientes:

- Velocidades de transferencia superiores (hasta 10 Gbps)
- Aumento máximo de la alimentación del bus y mayor consumo de corriente de dispositivo para acomodar mejor a los dispositivos con un alto consumo energético
- Nuevas funciones de administración de energía
- Transferencias de datos dúplex completas y compatibilidad con nuevos tipos de transferencia
- Compatibilidad con versiones anteriores de USB 2.0
- Nuevos conectores y cable

En los temas a continuación, se tratan algunas de las preguntas más frecuentes en relación con el USB 3.2 de 1.<sup>a</sup> generación.



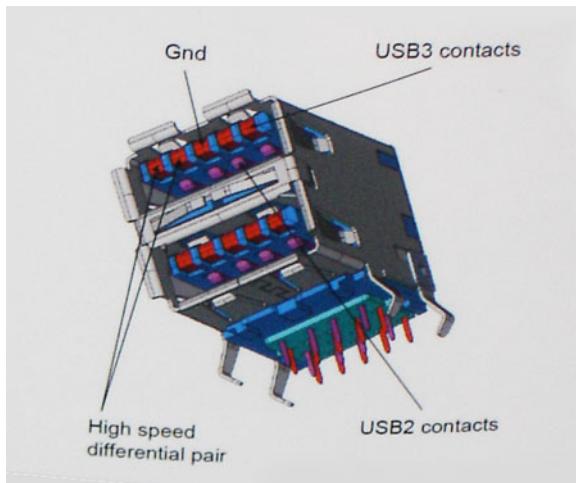
## Velocidad

Actualmente, hay 3 modos de velocidad definidos en las especificaciones de USB 3.2 de 1.<sup>a</sup> generación/USB 3.2 de 1.<sup>a</sup> generación y USB 3.2 de generación 2x2. Dichos modos son: velocidad extra, alta velocidad y velocidad total. El nuevo modo SuperSpeed tiene una tasa de transferencia de 4,8 Gbps. Si bien la especificación mantiene los modos de USB Hi-Speed y Full-Speed, conocidos como USB 2.0 y 1.1 respectivamente, los modos más lentos siguen funcionando a 480 Mbps y 12 Mbps, y se conservan para mantener la compatibilidad con versiones anteriores.

USB 3.2 de 1.<sup>a</sup> generación alcanza un rendimiento muy superior gracias a los cambios técnicos que se indican a continuación:

- Un bus físico adicional que se agrega en paralelo al bus USB 2.0 existente (consulte la imagen a continuación).
- Anteriormente, USB 2.0 tenía cuatro cables (alimentación, conexión a tierra y un par para datos diferenciales). USB 3.0/USB 3.1 de 1.<sup>a</sup> generación agrega cuatro más para dos pares de señales diferenciales (recepción y transmisión), con un total combinado de ocho conexiones en los conectores y el cableado.

- USB 3.2 de 1.<sup>a</sup> generación utiliza la interfaz de datos bidireccional, en lugar del arreglo de dúplex medio del USB 2.0. Esto aumentará 10 veces el ancho de banda teórico.



Dado que las exigencias actuales para las transferencias de datos en relación con el contenido de video de alta definición, los dispositivos de almacenamiento de terabyte, las cámaras digitales con un número elevado de megapíxeles, etc., son cada vez mayores, es posible que el USB 2.0 no sea lo suficientemente rápido. Además, ninguna conexión USB 2.0 podría aproximarse al rendimiento máximo teórico de 480 Mbps, transfiriendo datos a alrededor de 320 Mbps (40 MB/s): el máximo real. De manera similar, las conexiones de USB 3.0/USB 3.1 de 1.<sup>a</sup> generación nunca alcanzarán 4.8 Gbps. Probablemente, veremos una velocidad máxima real de 400 MB/s con los proyectores. A esta velocidad, USB 3.0/USB 3.1 de 1.<sup>a</sup> generación es 10 veces mejor que USB 2.0.

## Aplicaciones

El USB 3.2 de 1.<sup>a</sup> generación abre el panorama y proporciona más espacio para que los dispositivos ofrezcan una mejor experiencia en general. Donde antes el video USB era apenas aceptable (desde una perspectiva de resolución máxima, latencia y compresión de video), es fácil imaginar que con 5 a 10 veces más de ancho de banda disponible, las soluciones de video USB deberían funcionar mucho mejor. El DVI de enlace único requiere casi 2 Gbps de rendimiento. Donde antes la capacidad de 480 Mb/s suponía una limitación, los 5 Gb/s actuales son más que alentadores. Con su velocidad prometida de 4,8 Gb/s, el estándar se abrirá camino entre algunos productos que anteriormente no eran habituales para los puertos USB, como los sistemas de almacenamiento RAID externos.

A continuación, se enumeran algunos de los productos que cuentan con USB 3.2 de 1.<sup>a</sup> generación SuperSpeed:

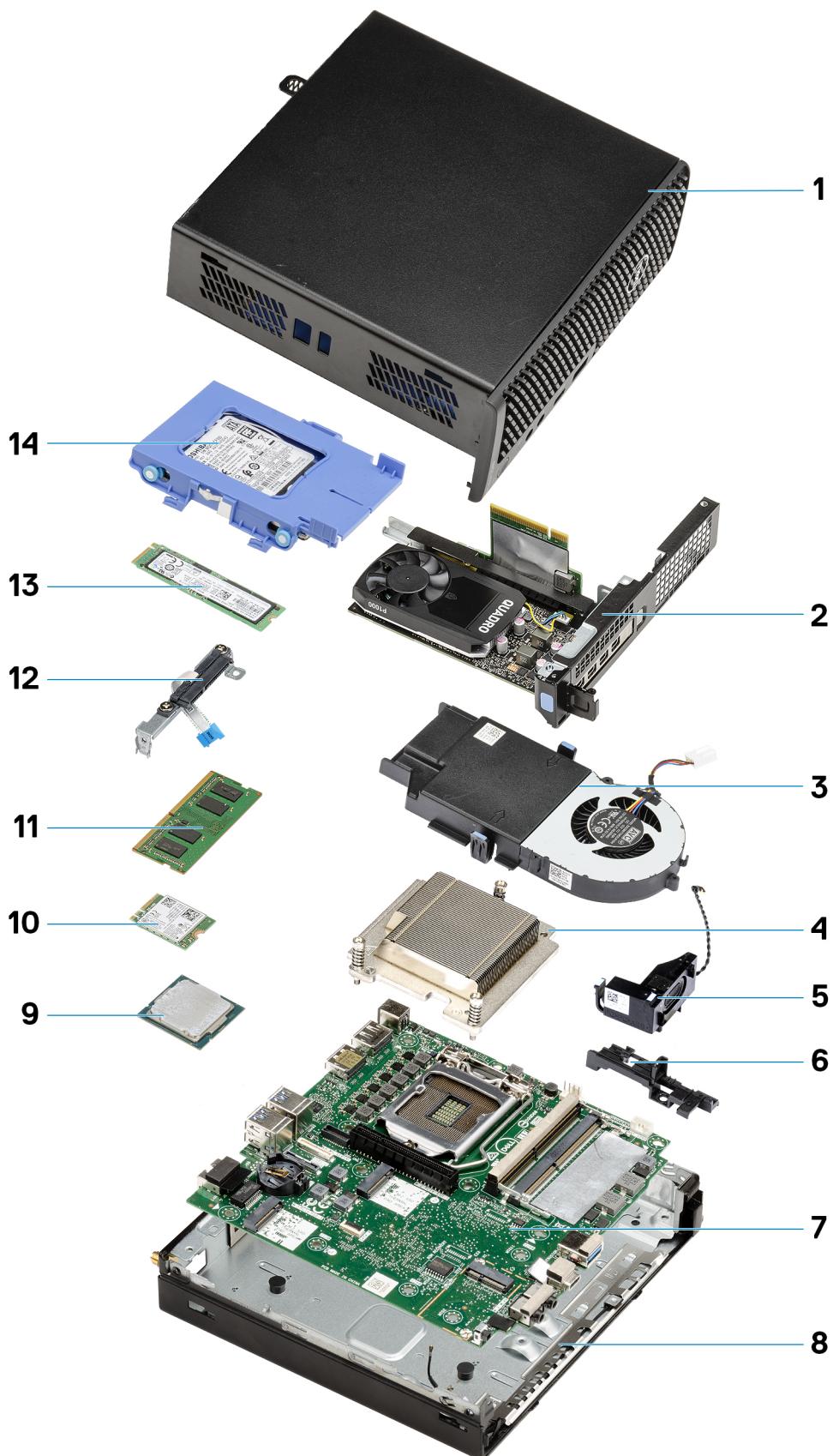
- Discos duros de equipos de escritorio USB externos
- Discos duros portátiles USB
- Adaptadores y estaciones de acoplamiento para unidad USB
- Lectores y unidades flash USB
- Unidades de estado sólido USB
- RAID USB
- Unidades de medios ópticos
- Dispositivos multimedia
- Sistemas de red
- Hubs y tarjetas de adaptador USB

## Compatibilidad

La buena noticia es que el USB 3.2 de 1.<sup>a</sup> generación se ha diseñado cuidadosamente desde un principio, para coexistir sin inconvenientes con el USB 2.0. En primer lugar, mientras el USB 3.2 de 1.<sup>a</sup> generación especifica nuevas conexiones físicas y, por lo tanto, nuevos cables para aprovechar la funcionalidad de mayor velocidad del nuevo protocolo, el conector en sí conserva la misma forma rectangular con los cuatro contactos USB 2.0, exactamente en la misma ubicación anterior. Los cables del USB 3.2 de 1.<sup>a</sup> generación presentan cinco nuevas conexiones para transportar los datos transmitidos y recibidos de manera independiente, y solo entran en contacto cuando se conectan a una conexión USB SuperSpeed adecuada.



# Componentes principales del sistema



1. [Cubierta lateral](#) en la página 24
2. [Tarjeta vertical](#) en la página 43
3. [Ensamblaje del ventilador](#) en la página 39
4. [Disipador de calor](#) en la página 64
5. [Altavoz](#) en la página 38
6. [Ensamblaje de disco duro](#) en la página 32
7. [Placa base](#) en la página 80
8. [Antena interna](#) en la página 78
9. [Procesador](#) en la página 70
10. [Tarjeta WLAN](#) en la página 35
11. [Módulos de memoria](#) en la página 41
12. [Módulo de la unidad intermedia](#) en la página 69
13. [Unidad de estado sólido](#) en la página 57
14. [Ensamblaje de disco duro](#) en la página 32

**(i) NOTA:** Dell proporciona una lista de componentes y sus números de referencia para la configuración del sistema original adquirida. Estas piezas están disponibles de acuerdo con la cobertura de la garantía adquirida por el cliente. Póngase en contacto con el representante de ventas de Dell para obtener las opciones de compra.

## Desmontaje y reensamblaje

### Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento requieren el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips n.º 1
- Destornillador plano pequeño



### Lista de tornillos

En la tabla a continuación, se muestra la lista de tornillos y las imágenes correspondientes.

**Tabla 7. Lista de tornillos**

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen
Cubierta lateral	#6x32 (tornillo mariposa)	1	A black butterfly screw with a hexagonal head and a flat base.
Unidad de estado sólido M.2 2230/2280	M2x3.5	1+1 (segunda unidad de estado sólido opcional)	A silver M2x3.5 metric screw with a Phillips head.
Tarjeta WLAN	M2x3.5	1	A silver M2x3.5 metric screw with a Phillips head.
Módulo de I/O (opcional)	M3x3	2	A small silver M3x3 metric screw with a Phillips head.

**Tabla 7. Lista de tornillos (continuación)**

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen
Tarjeta madre	M3x4 #6-32	3 4	
Tarjeta vertical	M3x5	2	

## Antena de SMA

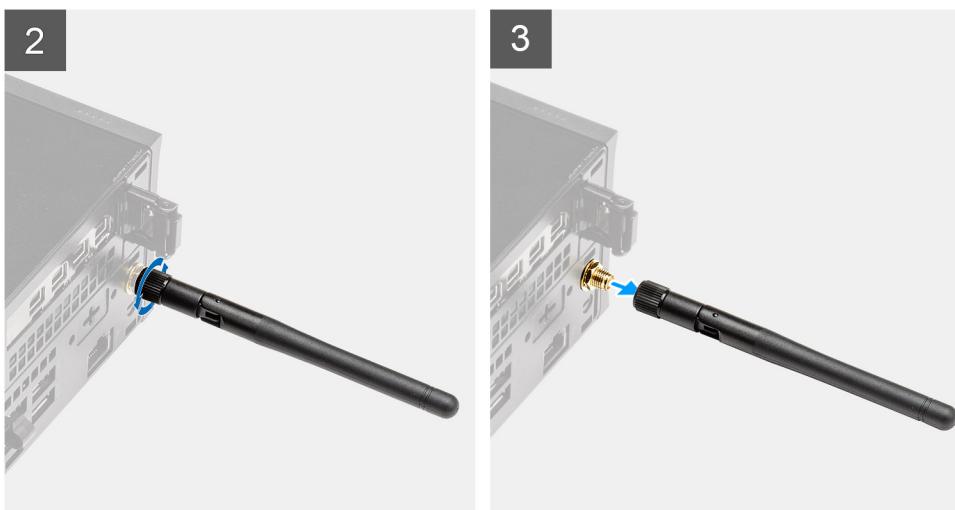
### Extracción de la antena SMA

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

#### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la antena SMA y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



### Pasos

1. Voltee la antena SMA horizontalmente a su conector en el chasis.
2. Afloje la tuerca en la base de la antena SMA para separar la antena SMA de la unidad del sistema.
3. Quite la antena SMA de la unidad del sistema.

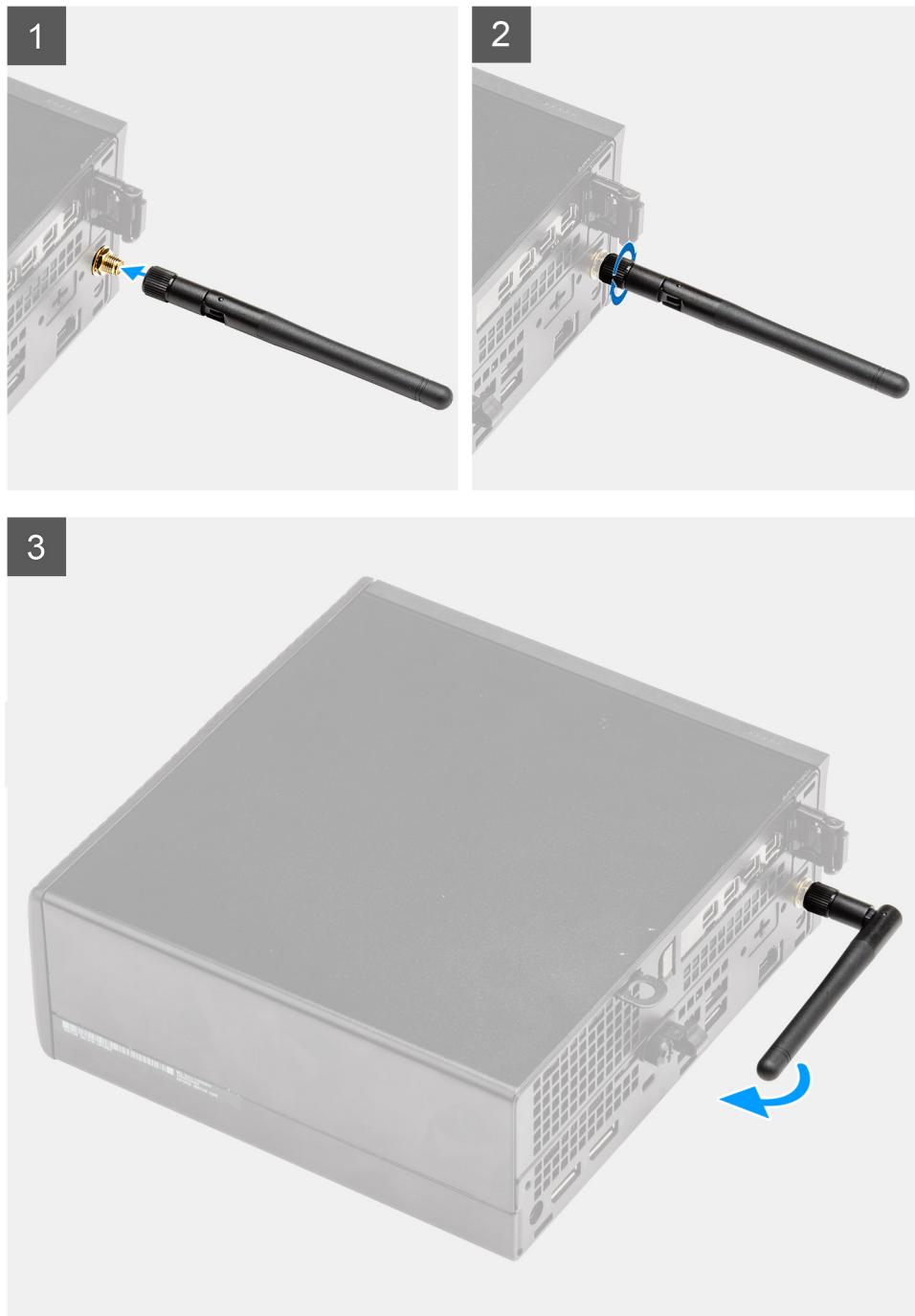
## Instalación de la antena SMA

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

## Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la antena SMA y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



## Pasos

1. Alinee y coloque la antena en el conector de SMA de la unidad del sistema.
2. Ajuste la tuerca en la parte inferior de la antena SMA para asegurar la antena a la unidad del sistema.
3. Voltee la antena formando un ángulo conveniente, según la infraestructura de implementación.

## Siguientes pasos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

# Cubierta lateral

## Extracción de la cubierta lateral

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

 **NOTA:** Asegúrese de quitar el cable de seguridad de la ranura para cable de seguridad (si corresponde).

### Sobre esta tarea

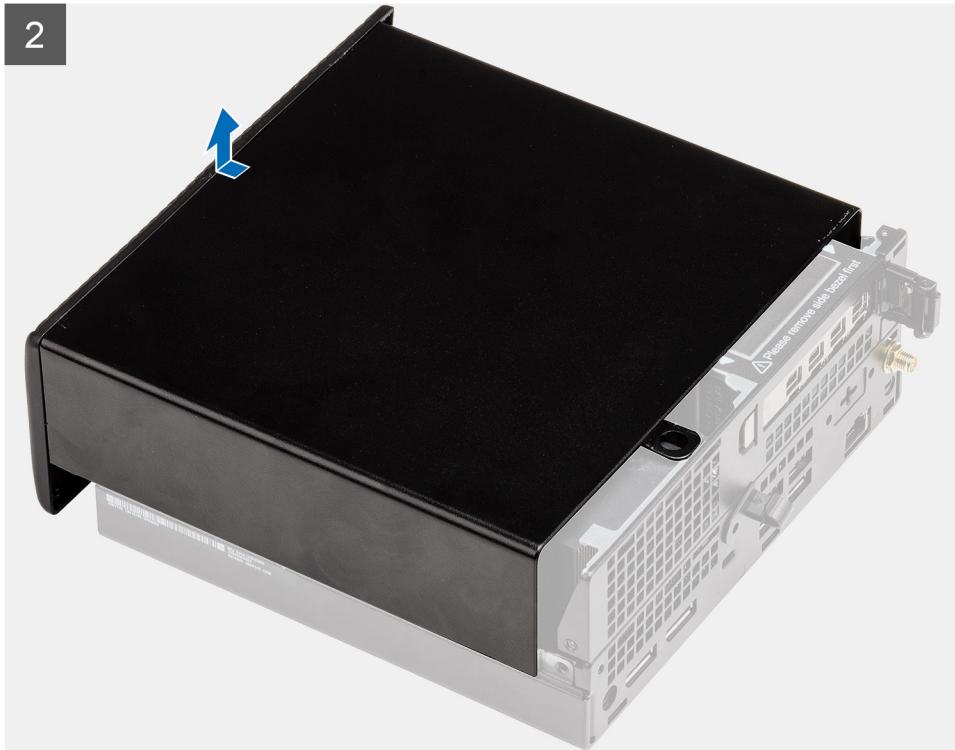
En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta lateral y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x  
#6-32



2



#### Pasos

1. Afloje el tornillo mariposa (#6x32) que asegura la cubierta lateral al sistema.
2. Deslice la cubierta lateral hacia la parte frontal del sistema y, a continuación, levántela para quitarla de la unidad del sistema.

## Instalación de la cubierta lateral

#### Requisitos previos

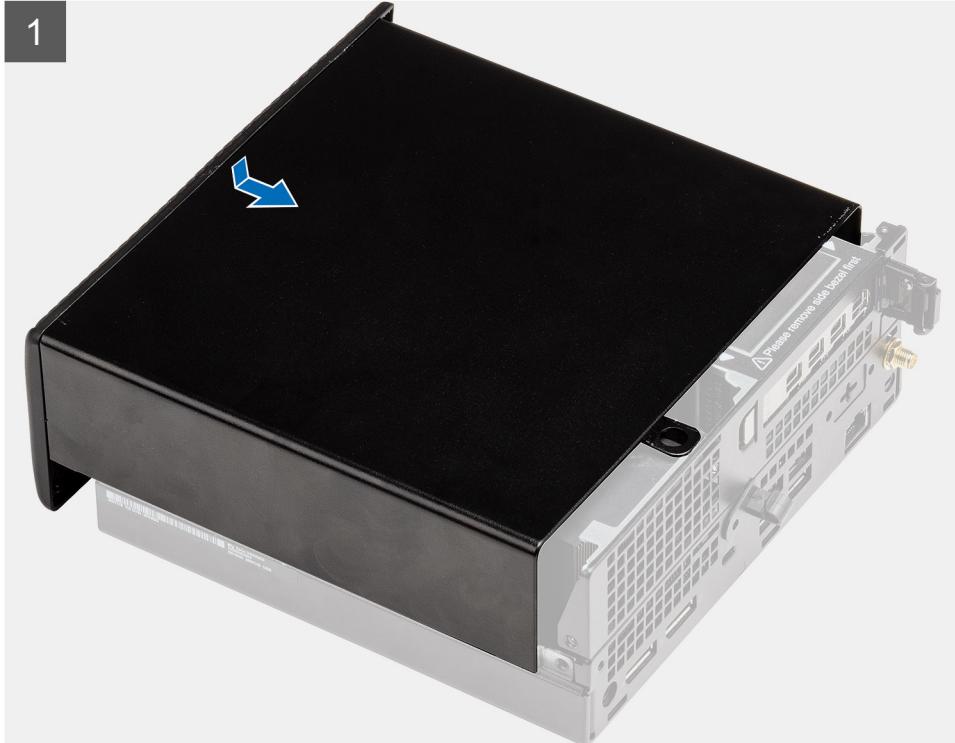
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

#### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta lateral y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x  
#6-32



### Pasos

1. Alinee la cubierta lateral con las estrías del chasis.

2. Deslice la cubierta lateral hacia la parte posterior del sistema para instalarla.
3. Ajuste el tornillo mariposa (#6x32) para asegurar la cubierta lateral al sistema.

#### Siguientes pasos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Cubierta superior

### Extracción de la cubierta superior

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

**NOTA:** Gire la antena de SMA opcional hacia abajo o quítela para deslizar la cubierta superior convenientemente.

#### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta superior y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2



### Pasos

1. Deslice la cubierta superior hacia la parte posterior de la unidad del sistema.
2. Levante la cubierta superior para quitarla de la unidad del sistema.

## Instalación de la cubierta superior

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta superior y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

1



2



### Pasos

1. Alinee y coloque la cubierta superior con las estrías en el chasis.
2. Deslice la cubierta superior hacia la parte frontal de la unidad del sistema para instalarla.

## Siguientes pasos

**NOTA:** Gire la antena de SMA opcional formando un ángulo conveniente después de deslizar la cubierta superior del chasis nuevamente en su lugar, de forma segura.

1. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Bisel frontal

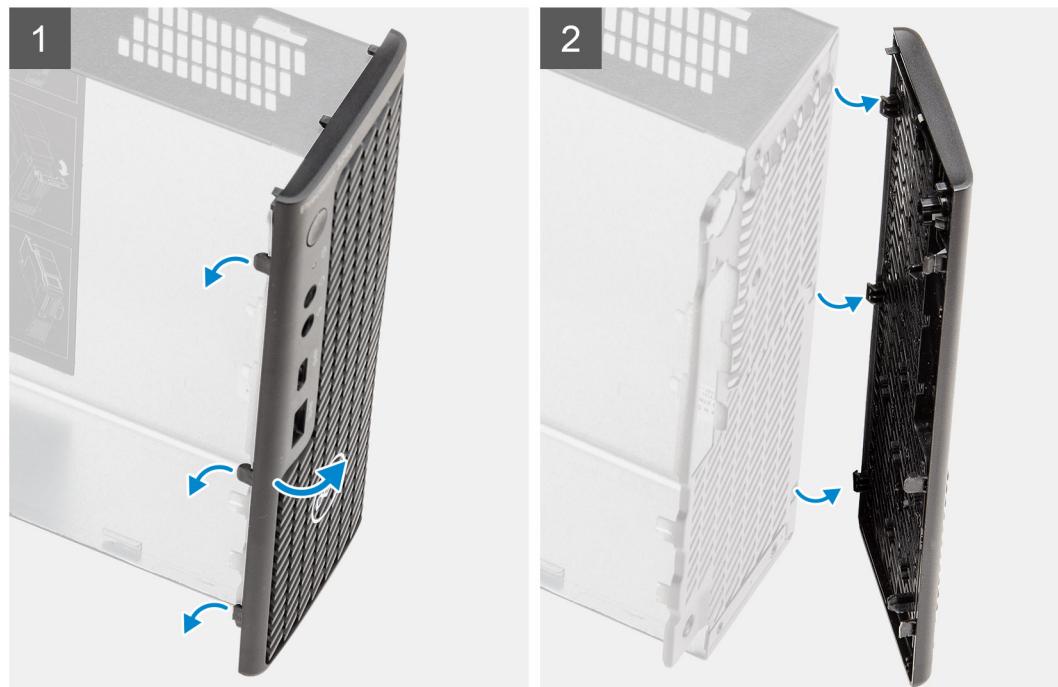
### Extracción del bisel frontal

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Quite la [cubierta superior](#).

#### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del bisel frontal y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



#### Pasos

1. Haga palanca en las lengüetas de retención para soltar el bisel frontal del sistema.
2. Quite el bisel frontal del sistema.

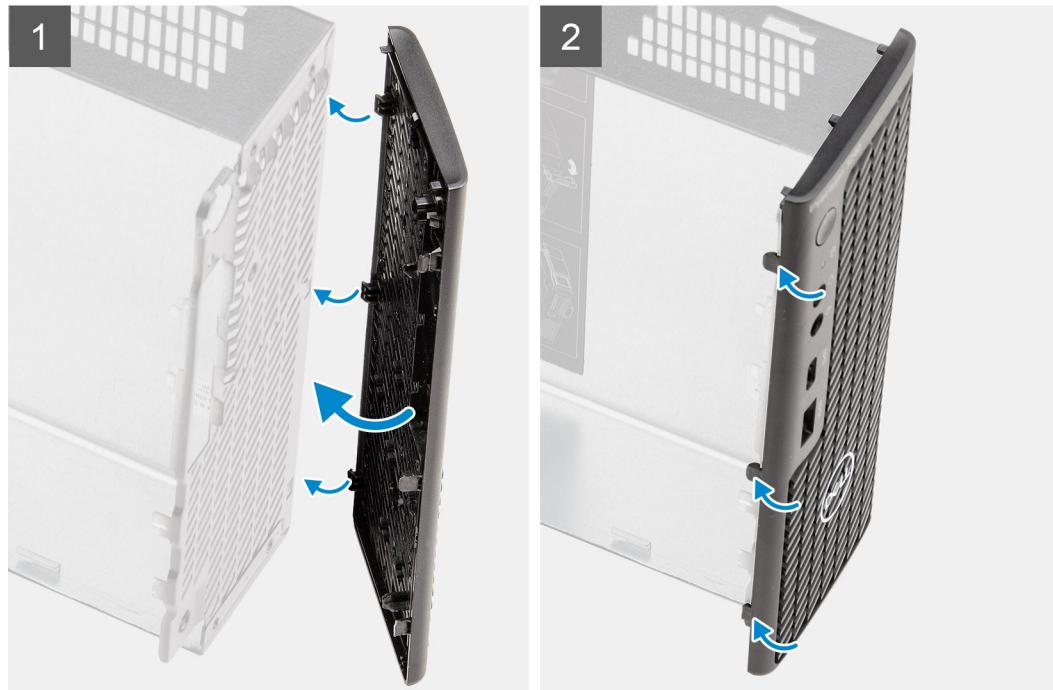
# Instalación del bisel frontal

## Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

## Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del bisel frontal y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



## Pasos

1. Coloque el bisel para alinear las lengüetas con las ranuras del chasis.
2. Presione el bisel hasta que las lengüetas de liberación encajen en su lugar.

## Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral](#).
2. Instale la [cubierta superior](#).
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

# Ensamblaje de disco duro

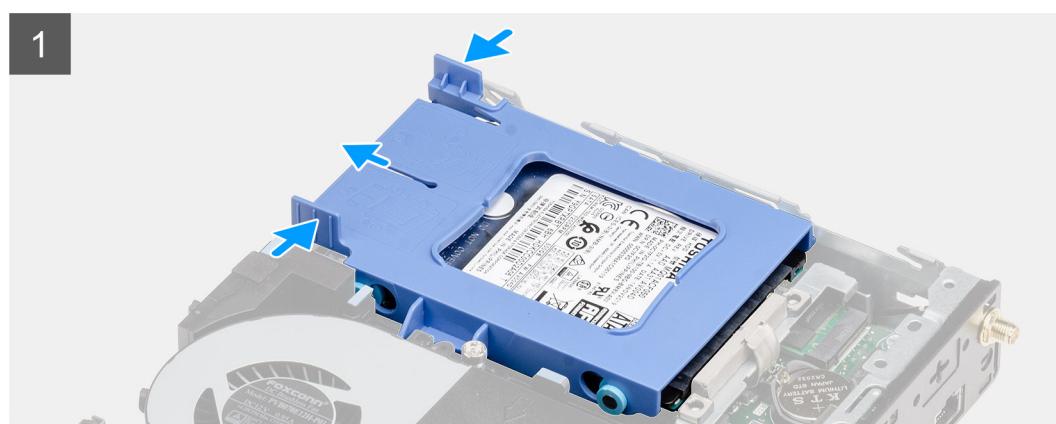
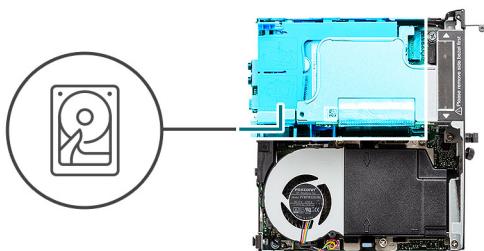
## Extracción del ensamblaje de disco duro

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).

### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de disco duro y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



### Pasos

1. Presione las lengüetas de liberación en el ensamblaje de disco duro y deslícelo hacia la parte frontal del sistema para desconectarlo del conector en la tarjeta madre.
2. Levante el ensamblaje de disco duro para quitarlo del sistema.

**NOTA:** Tenga en cuenta la orientación del disco duro, de manera que pueda volver a colocarlo correctamente.

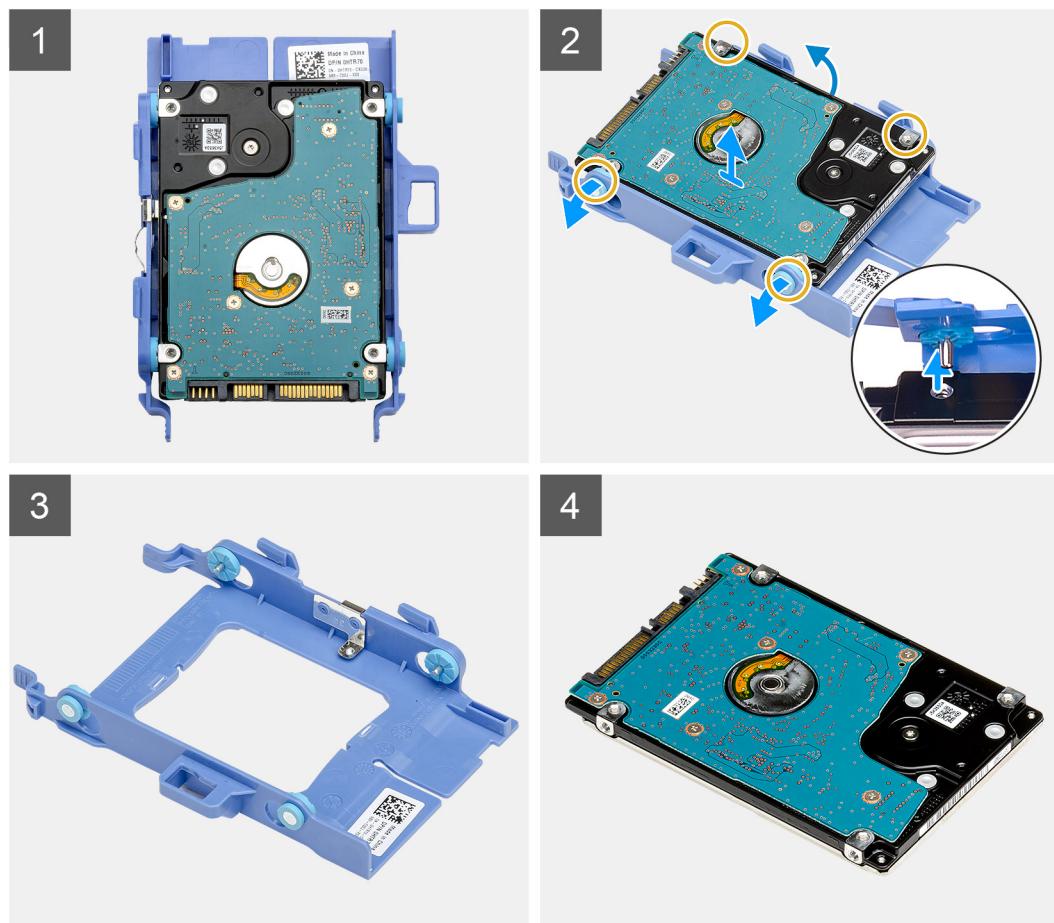
# Extracción del soporte para unidad de disco duro

## Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Quite el [ensamblaje de unidad de disco duro de 2,5 pulgadas](#).

## Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del soporte para disco duro y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



## Pasos

1. Tire de un lado del soporte para disco duro a fin de desenganchar los pins en el soporte de las ranuras de unidad.
2. Levante el disco duro para quitarlo del soporte.

# Instalación del soporte de la unidad de disco duro

## Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

## Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del soporte para disco duro y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



## Pasos

1. Coloque el disco duro en el soporte.
2. Alinee e inserte los pins del soporte para unidad con las ranuras de la unidad.

**NOTA:** Tenga en cuenta la orientación del disco duro, de manera que pueda volver a colocarlo correctamente.

## Siguientes pasos

1. Instale el ensamblaje de unidad de disco duro de 2,5 pulgadas.
2. Instale la cubierta lateral.
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

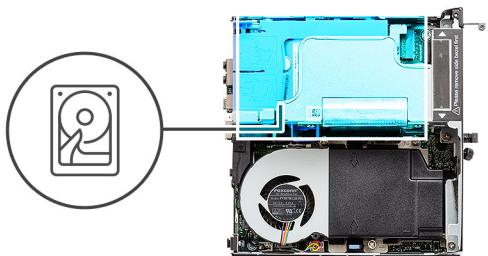
## Instalación del ensamblaje para disco duro de 2,5 pulgadas

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de disco duro y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1



2



## Pasos

1. Inserte el ensamblaje de disco duro en la ranura del sistema.
2. Deslice el ensamblaje de disco duro hacia el conector en la tarjeta madre, hasta que las lengüetas de liberación encajen en su lugar.

## Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Tarjeta WLAN

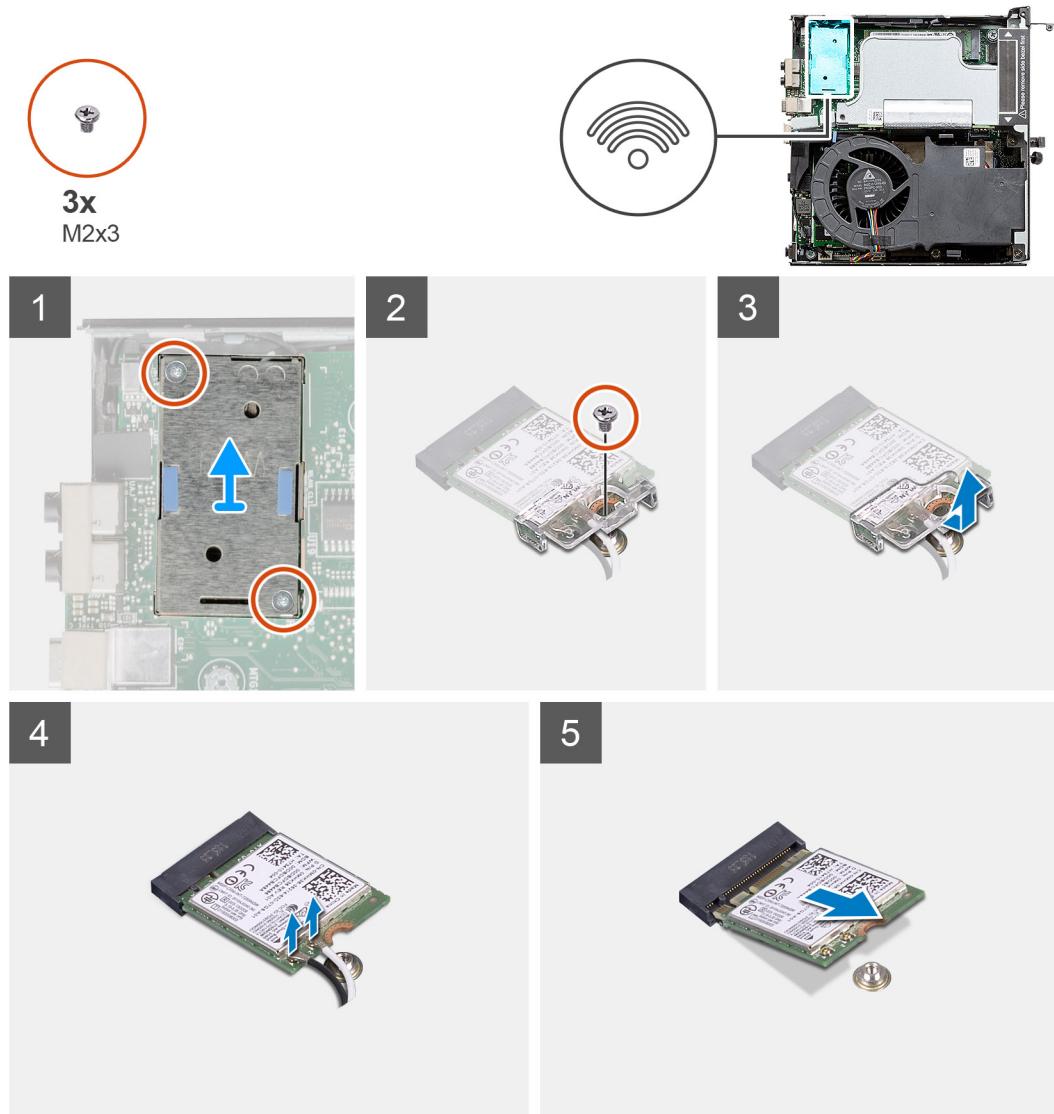
### Extracción de la tarjeta WLAN

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Quite el [ensamblaje de disco duro](#).

## Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



## Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3.5) que asegura el soporte para tarjeta WLAN a la tarjeta madre.
2. Deslice y levante el soporte para tarjeta WLAN para quitarlo de la tarjeta WLAN.
3. Desconecte los cables de antena de la tarjeta WLAN.
4. Deslice y quite la tarjeta WLAN del conector en la tarjeta madre.

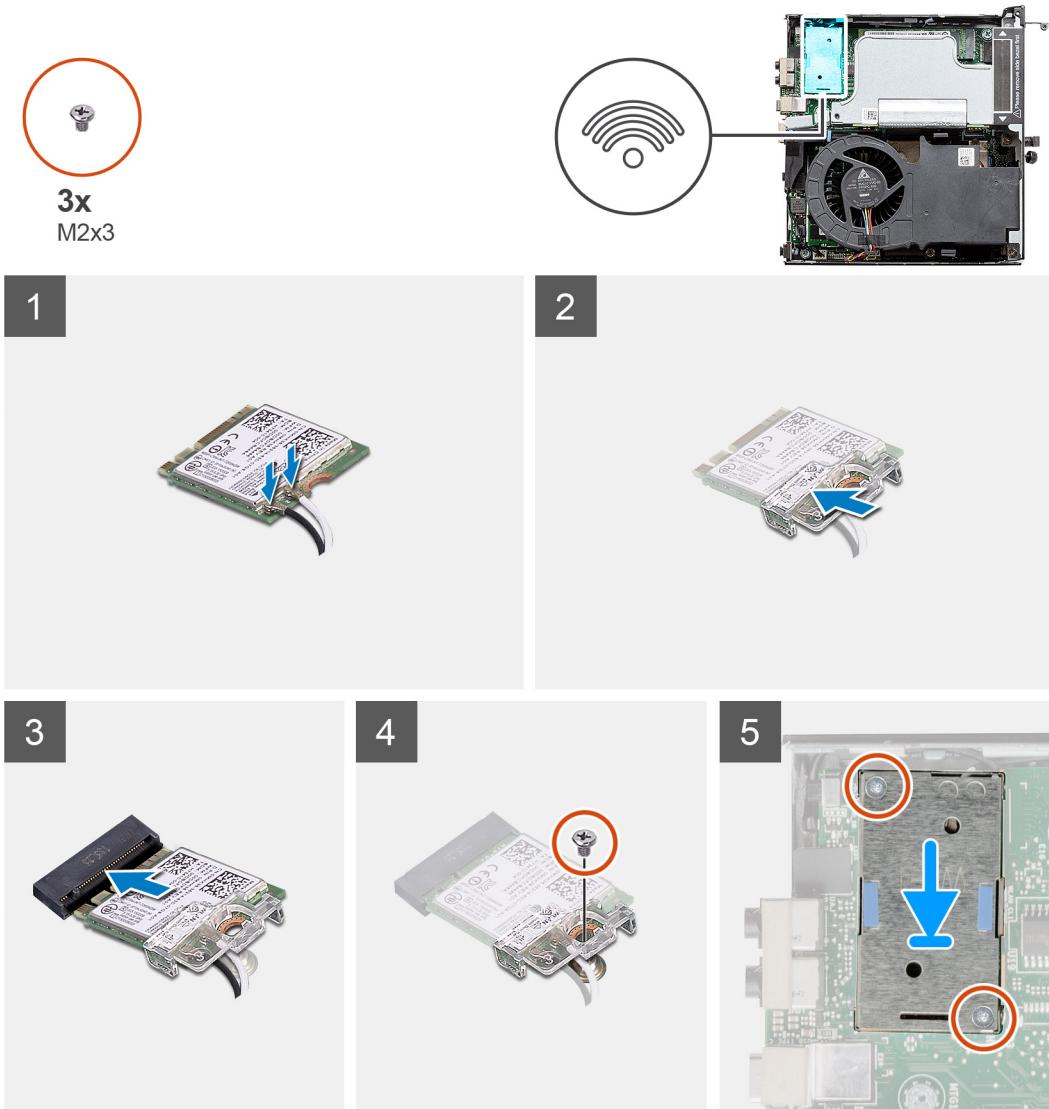
## Instalación de la tarjeta WLAN

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

## Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



## Pasos

- Conecte los cables de la antena a la tarjeta WLAN.

En la tabla a continuación, se proporciona el esquema de colores de los cables de antena para la tarjeta WLAN de la computadora.

**Tabla 8. Esquema de colores de los cables de la antena**

Conectores de la tarjeta inalámbrica	Colores de los cables de antena	Marcado de serigrafía	
Principal	Blanco	PRINCIPAL	△ (triángulo blanco)
Auxiliar	Negro	AUX	▲ (triángulo negro)

- Coloque el soporte para tarjeta WLAN para asegurar los cables de la antena.
- Alinee la muesca de la tarjeta WLAN con la pestaña de la ranura de tarjeta WLAN. Inserte la tarjeta WLAN en el conector de la tarjeta madre.
- Reemplace el tornillo (M2x3.5) para asegurar el soporte para tarjeta WLAN a la tarjeta WLAN.

## Siguientes pasos

- Instale el ensamblaje de disco duro.
- Instale la cubierta lateral.
- Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

# Altavoz

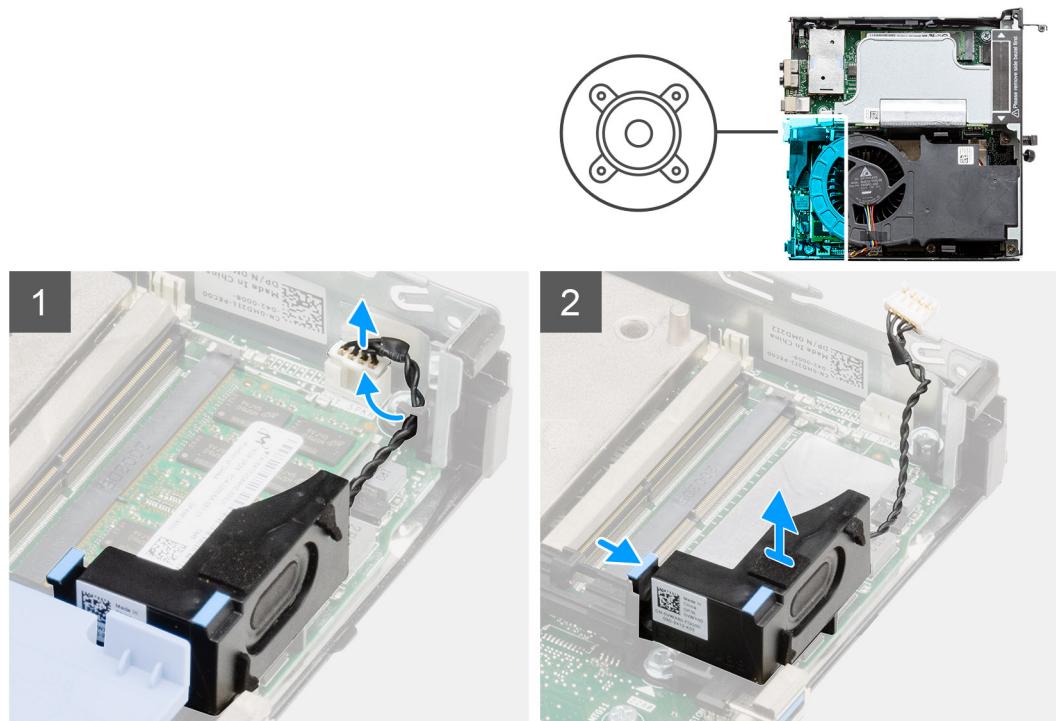
## Extracción del altavoz

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).

### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del altavoz y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



### Pasos

1. Desconecte el cable de los altavoces de la tarjeta madre.
2. Presione la lengüeta de liberación y levante el altavoz, junto con el cable, para quitarlo de la tarjeta madre.

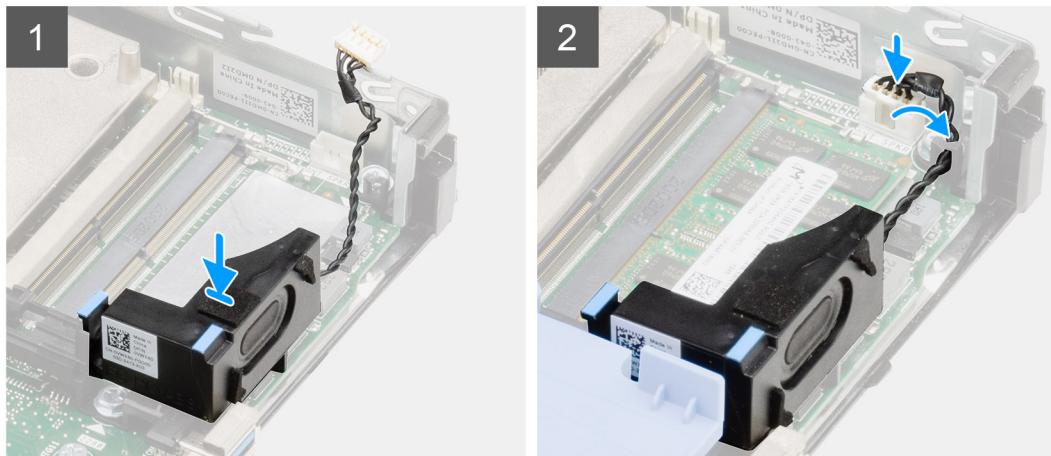
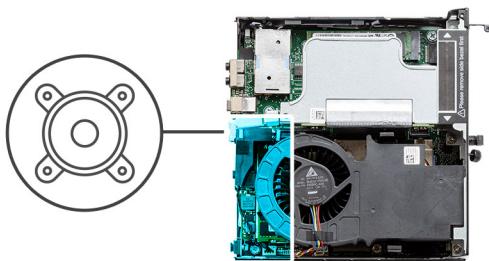
## Instalación del altavoz

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del altavoz y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



#### Pasos

1. Alinee e inserte el altavoz en la ranura y presiónelo hasta que la lengüeta de liberación encaje.
2. Conecte el cable del altavoz a la tarjeta madre.

#### Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Ensamblaje del ventilador

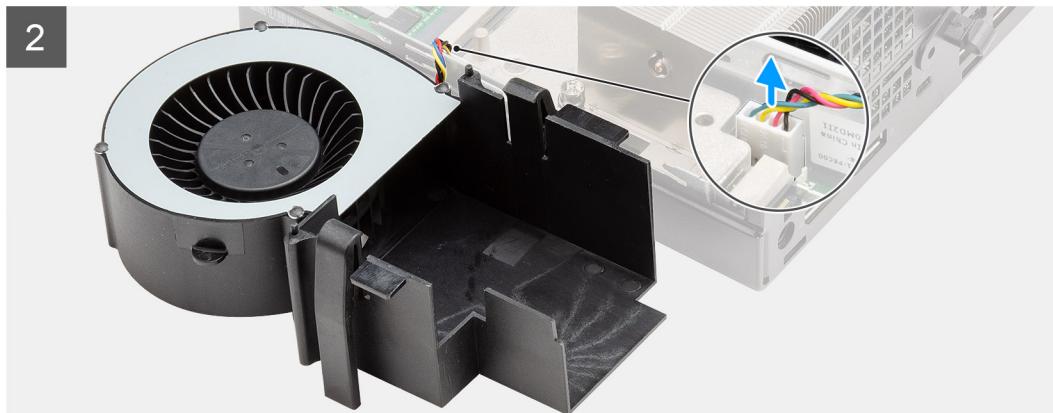
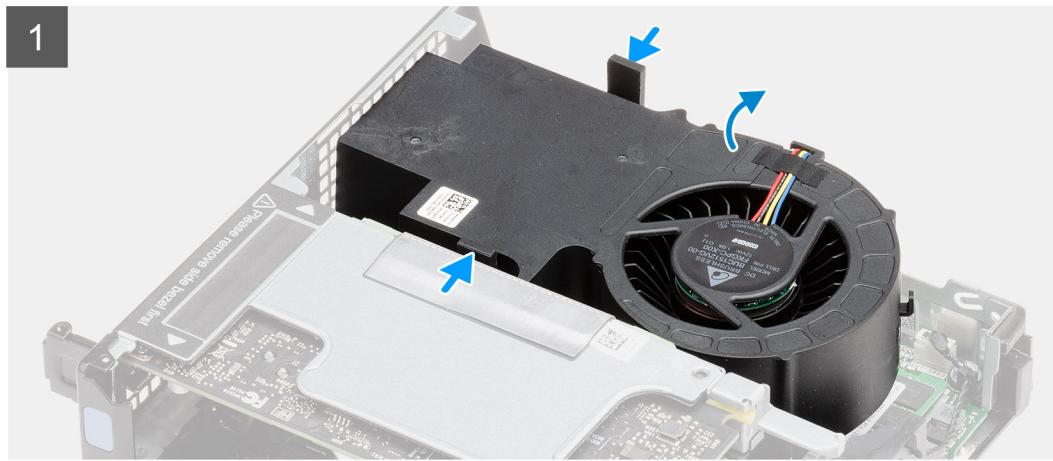
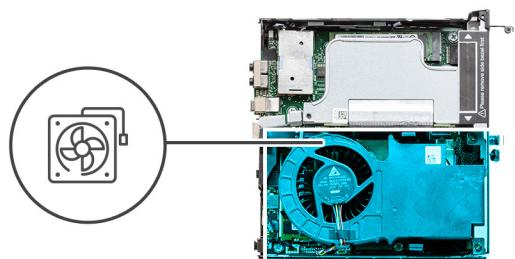
### Extracción del ensamblaje del ventilador

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).

#### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del ventilador y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



## Pasos

1. **NOTA:** Quite el cable del altavoz de la guía de enrutamiento en el ensamblaje del ventilador.

Presione las lengüetas azules situadas en ambos lados del ventilador, deslice el ventilador para levantarla y soltarlo del sistema, y voltéelo.

2. Desconecte el cable del ventilador del conector en la tarjeta madre del sistema. Levante el ensamblaje del ventilador para quitarlo del sistema.

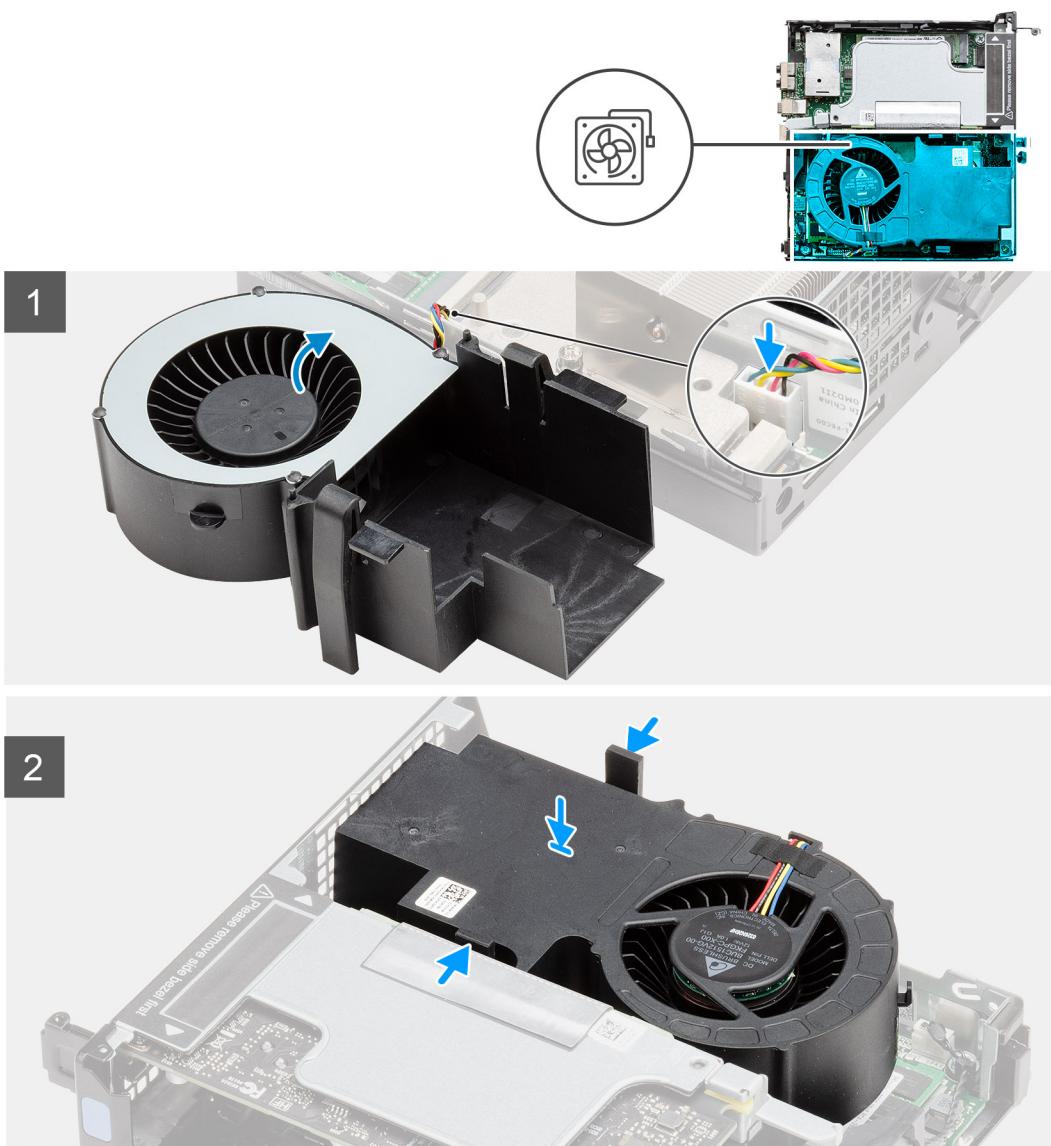
## Instalación del ensamblaje del ventilador

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del ventilador y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



### Pasos

1. Conecte el cable del ventilador al conector de la tarjeta madre.
  2. Presione la lengüeta de liberación en el ensamblaje del ventilador y colóquelo en el sistema boca abajo hasta que encaje en su lugar.
- (i) NOTA:** Pase el cable del altavoz por las guías de enrutamiento en el ensamblaje del ventilador.

### Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Módulos de memoria

### Extracción de los módulos de memoria

#### Requisitos previos

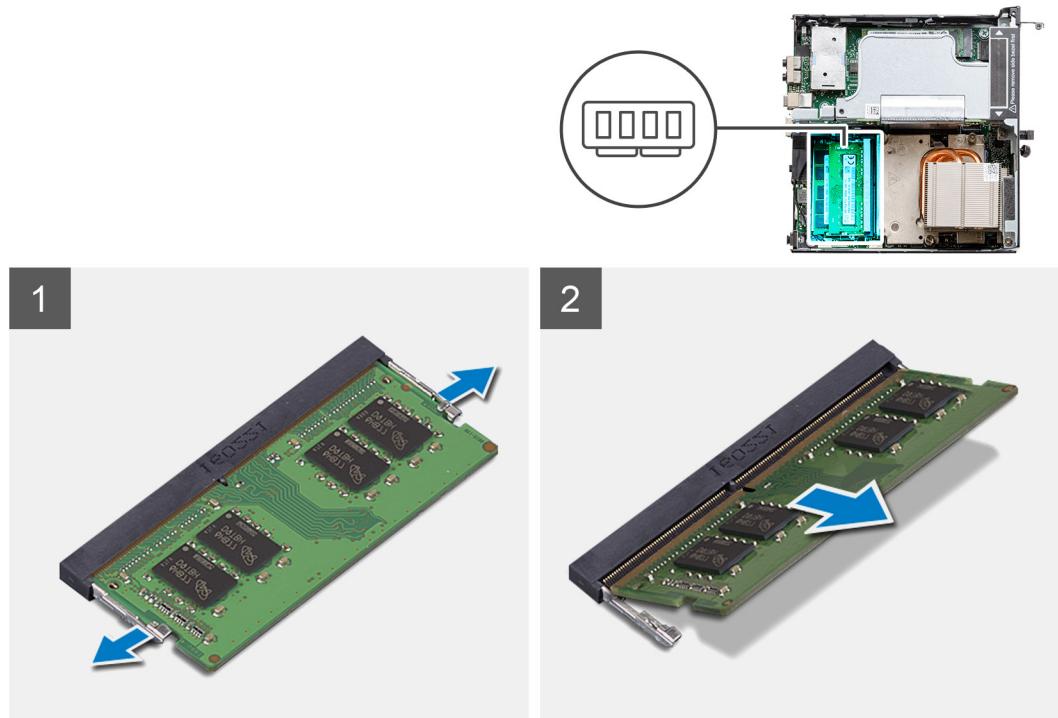
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

2. Quite la cubierta lateral.
3. Quite el ensamblaje del ventilador.

#### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de los módulos de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en el módulo de memoria, sujetelo por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.



#### Pasos

1. Tire los ganchos de fijación del módulo de memoria hasta que el módulo de memoria salte.
2. Deslice y extraiga el módulo de memoria de su ranura.

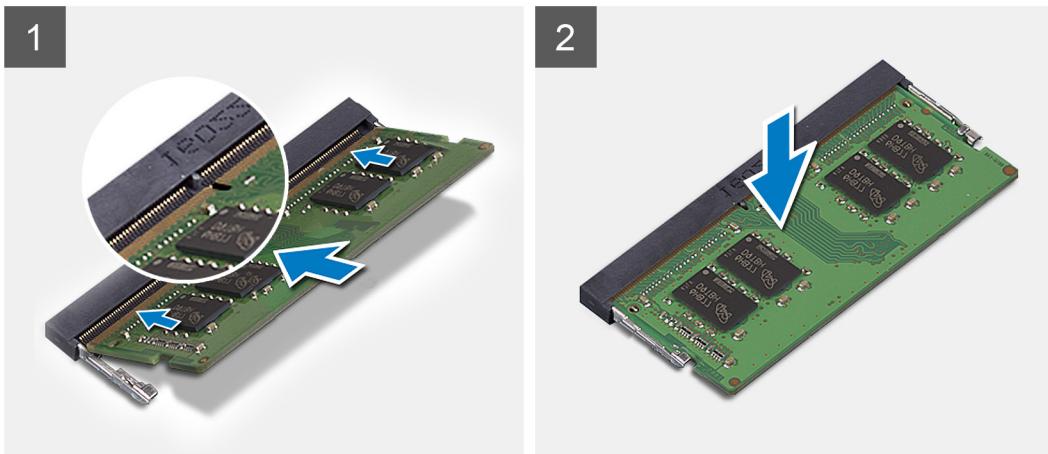
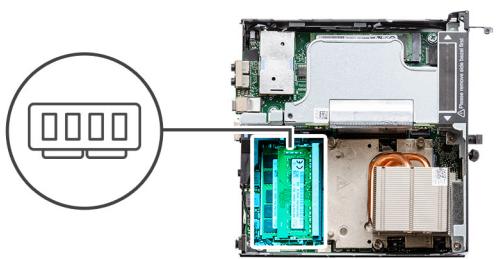
## Instalación de los módulos de memoria

#### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

#### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de los módulos de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



### Pasos

1. Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.
2. Deslice firmemente el módulo de memoria para introducirlo en la ranura en ángulo y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

**(i) NOTA:** Si no oye un clic, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo.

### Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje del ventilador](#).
2. Instale la [cubierta lateral](#).
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Tarjeta vertical

### Extracción de la tarjeta vertical

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Quite el [ensamblaje del ventilador](#).

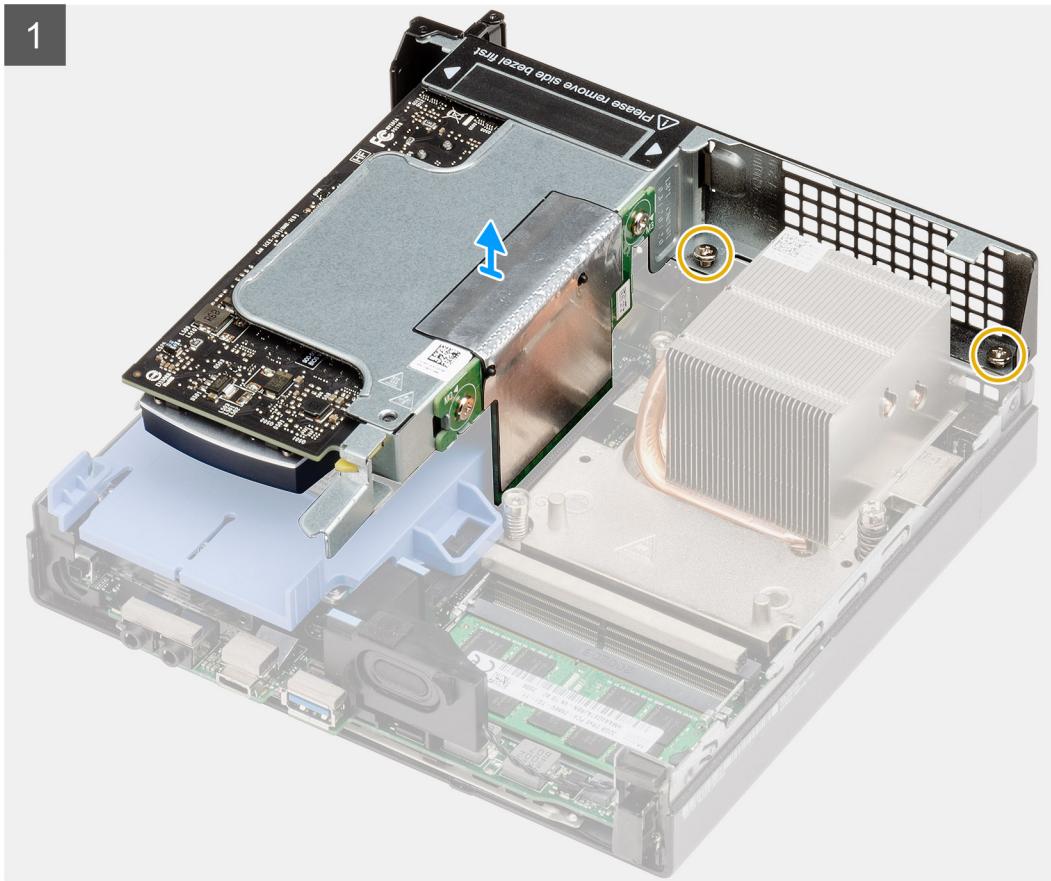
**(i) NOTA:** Este paso es válido para la configuración del sistema que se envía con CPU de 80 W.

#### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta vertical y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**2x**  
M3x5



### Pasos

1. Afloje los dos tornillos (M2x4) que aseguran la tarjeta vertical al chasis del sistema.
2. Levante la tarjeta vertical para quitarla de la tarjeta madre.

## Instalación de la tarjeta vertical

### Requisitos previos

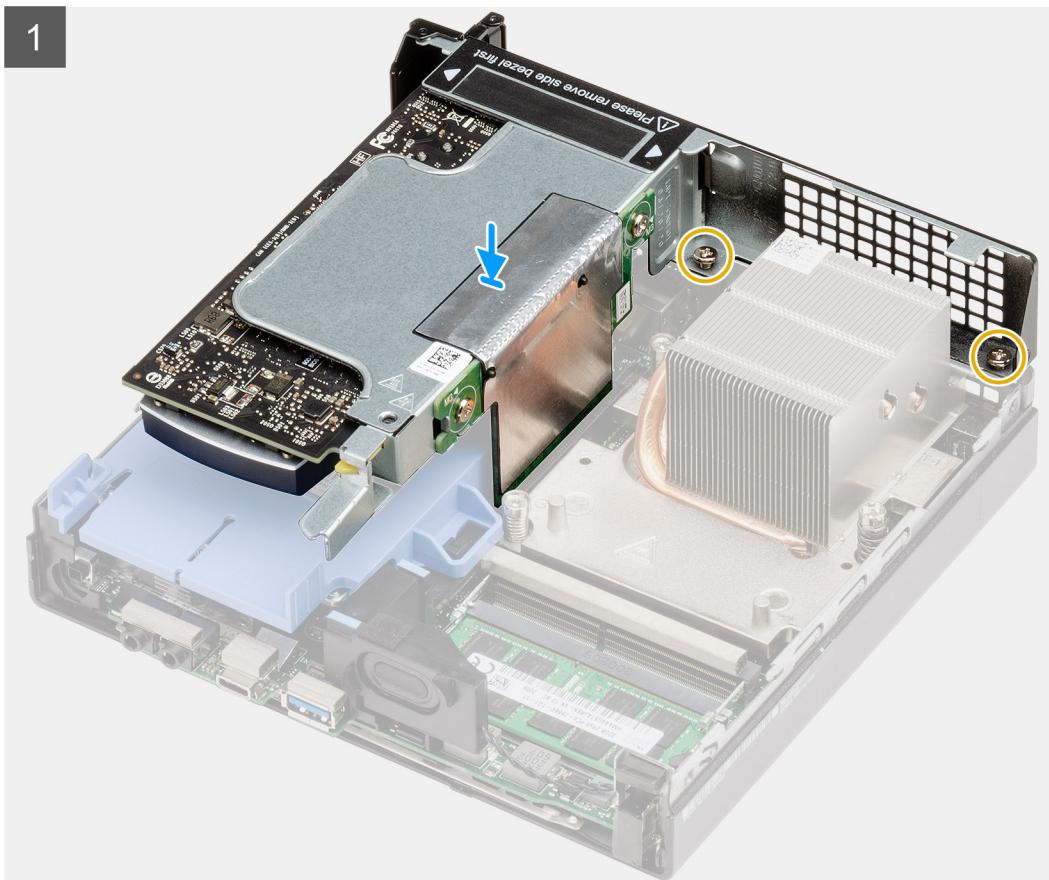
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta vertical y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x  
M3x5



### Pasos

1. Alinee la tarjeta vertical y presiónela hacia abajo en el conector de PCIe de la tarjeta madre.
2. Ajuste los tornillos (M2x4) que aseguran la tarjeta vertical al chasis del sistema.

### Siguientes pasos

1. Instale el ensamblaje del ventilador.  
**(i) NOTA:** Este paso es válido para la configuración del sistema que se envía con CPU de 80 W.
2. Instale la cubierta lateral.
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Unidad de ultravelocidad de Dell

### Extracción de la unidad Dell Ultra Speed

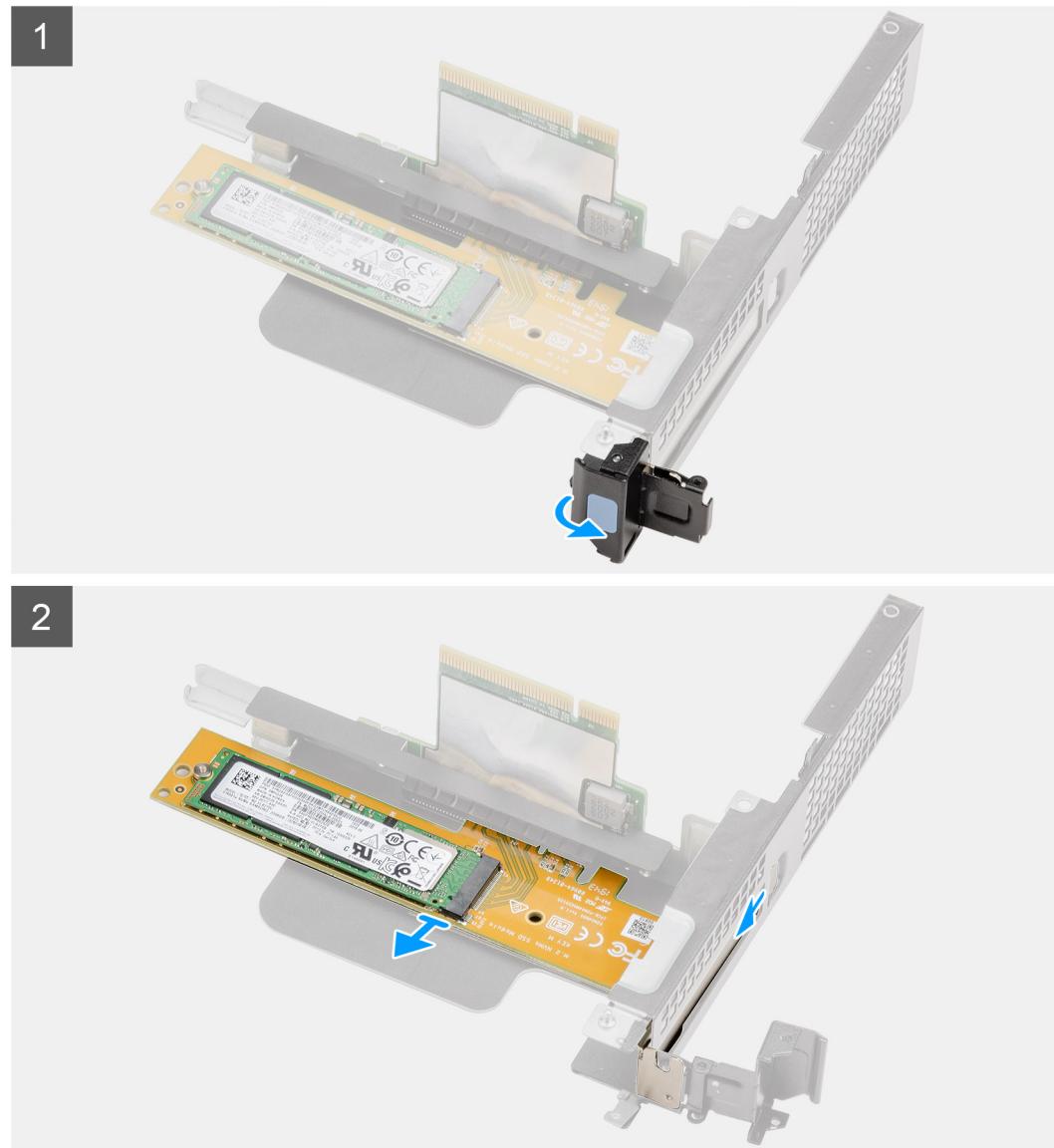
#### Requisitos previos

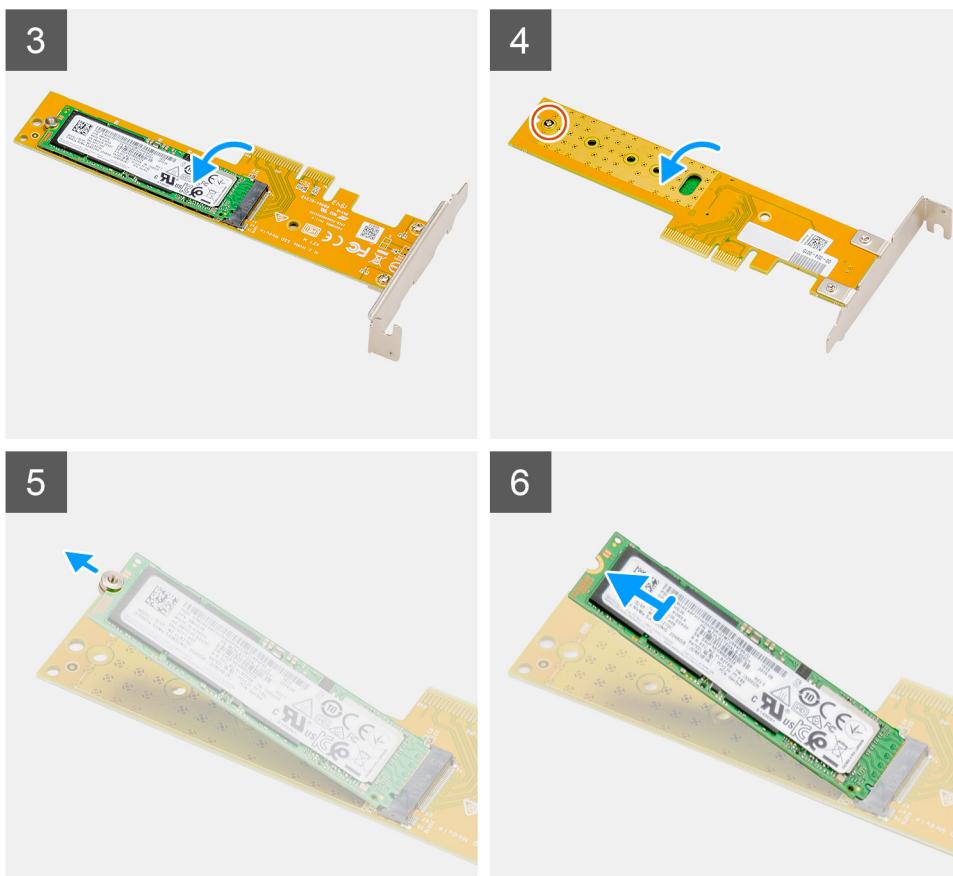
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

2. Quite la cubierta lateral.
  3. Quite el ensamblaje del ventilador.
- (i) NOTA:** Este paso es válido para la configuración del sistema que se envía con CPU de 80 W.
4. Quite la tarjeta vertical.

#### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad Dell Ultra Speed y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





## Pasos

1. Tire de la lengüeta metálica para abrir el pestillo de la tarjeta de expansión.
2. Deslice la unidad Dell Ultra Speed a lo largo de los bordes de la tarjeta vertical para soltarla de la tarjeta vertical.
3. Voltee la unidad Dell Ultra Speed con la SSD mirando hacia abajo.
4. Afloje el tornillo único (M2x5) que asegura la tuerca separadora a la unidad Dell Ultra Speed.
5. Quite la tuerca separadora de la SSD.
6. Deslice la SSD para quitarla de la ranura M.2 en la unidad Dell Ultra Speed.

## Instalación de la unidad Dell Ultra Speed

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad Dell Ultra Speed y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



## Pasos

1. Alinee la muesca de la SSD con la lengüeta del conector de la unidad de estado sólido en la unidad Dell Ultra Speed.
2. Instale la tuerca separadora en la muesca de la SSD.
3. Reemplace el tornillo único (M2x5) que asegura la tuerca separadora a la unidad Dell Ultra Speed.
4. Pase el dedo sobre la unidad Dell Ultra Speed con la SSD mirando hacia arriba.
5. Reemplace la unidad Dell Ultra Speed en la ranura de la tarjeta vertical hasta que encaje en su lugar.
6. Cierre la lengüeta de la tarjeta de expansión y presíñelo hasta que encaje en su lugar.

## Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta vertical](#).
  2. Instale el [ensamblaje del ventilador](#).
- (i) NOTA:** Este paso es válido para la configuración del sistema que se envía con CPU de 80 W.
3. Instale la [cubierta lateral](#).
  4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

# Tarjeta gráfica

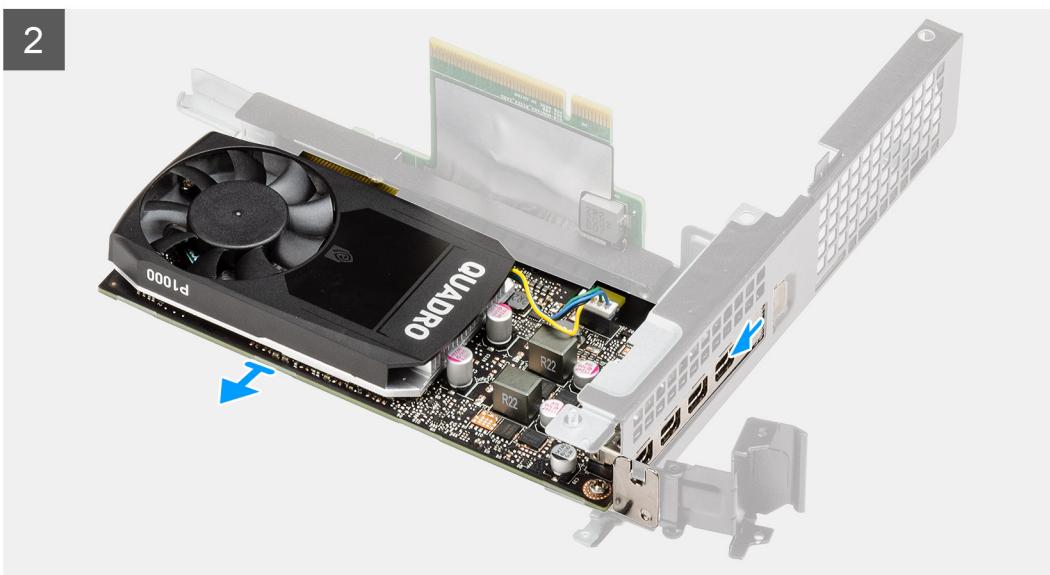
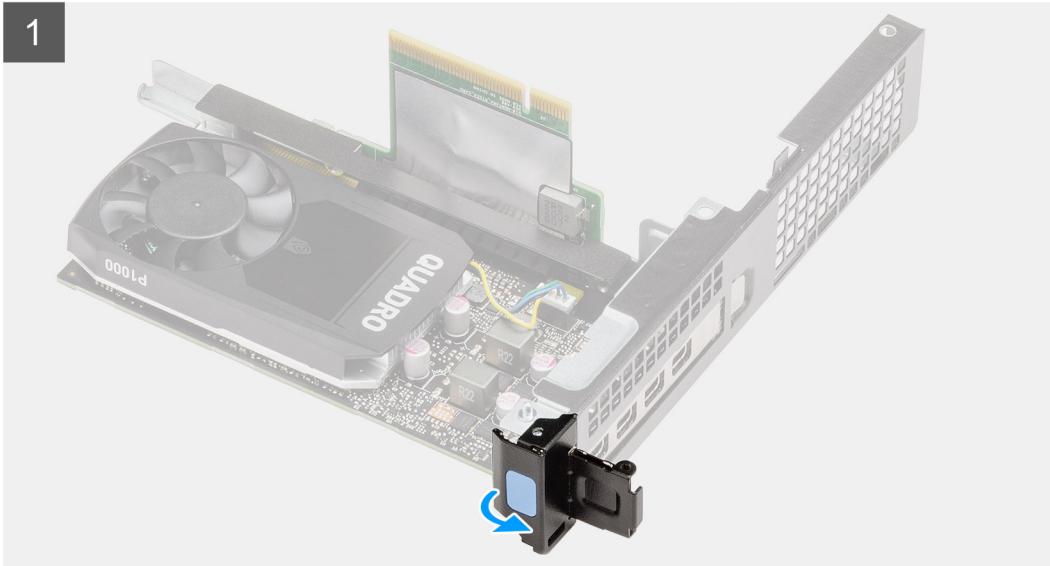
## Extracción de la tarjeta gráfica

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
  2. Quite la [cubierta lateral](#).
  3. Quite el [ensamblaje del ventilador](#).
- (i) NOTA:** Este paso es válido para la configuración del sistema que se envía con CPU de 80 W.
4. Quite la [tarjeta vertical](#).

### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta gráfica y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



### Pasos

1. Tire de la lengüeta metálica para abrir el pestillo de la tarjeta de expansión.
2. Deslice la tarjeta gráfica a lo largo de los bordes de la tarjeta vertical para soltarla de la tarjeta vertical.

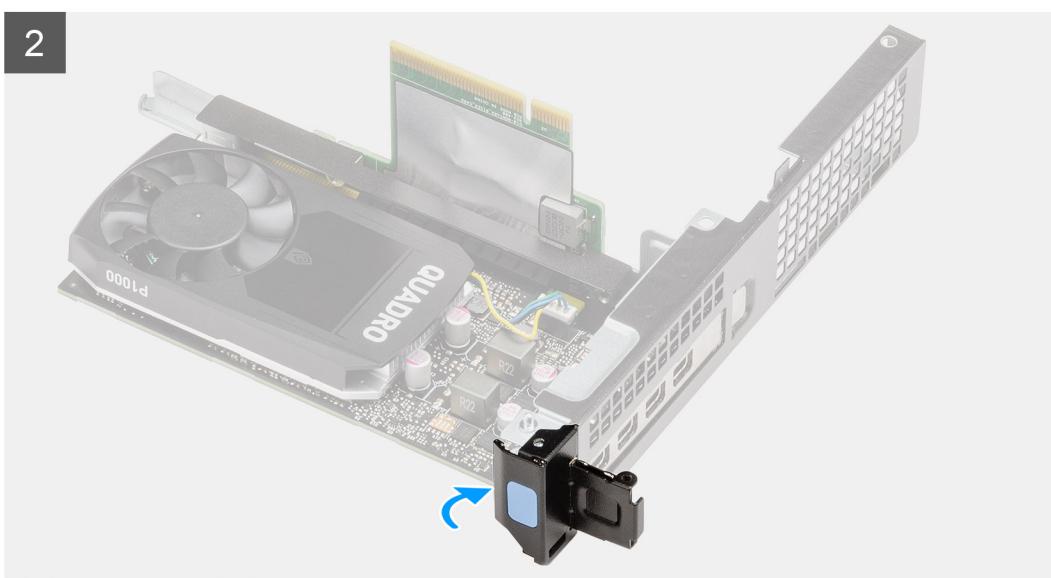
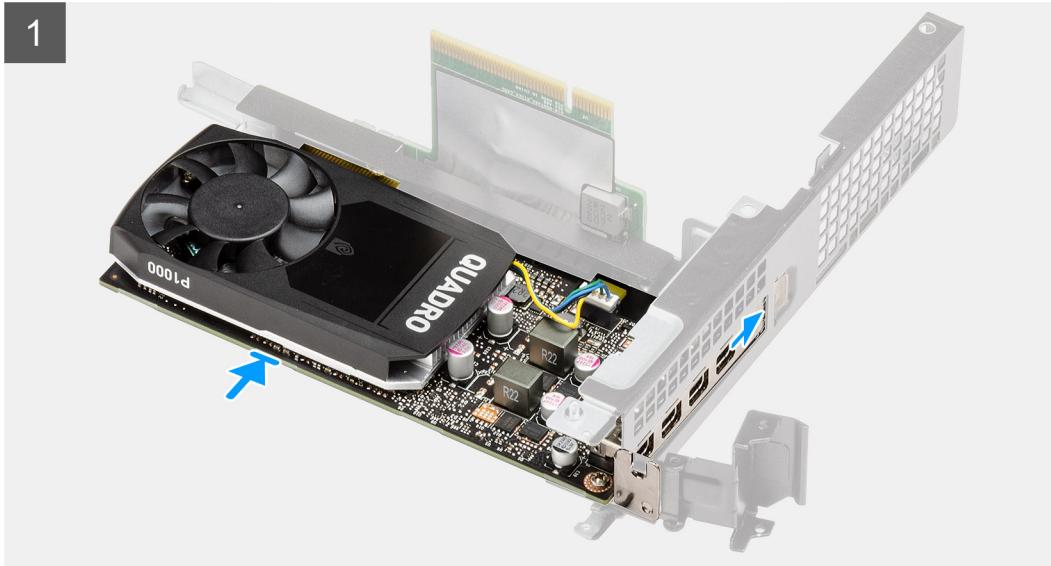
## Instalación de la tarjeta gráfica

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta gráfica y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



## Pasos

1. Reemplace la tarjeta gráfica en la ranura de la tarjeta vertical hasta que encaje en su lugar.
2. Cierre la lengüeta de la tarjeta de expansión y presíónelo hasta que encaje en su lugar.

## Siguientes pasos

1. Instale la tarjeta vertical.
  2. Instale el ensamblaje del ventilador.
- (i) NOTA:** Este paso es válido para la configuración del sistema que se envía con CPU de 80 W.
3. Instale la cubierta lateral.
  4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

# Antena SMA externa

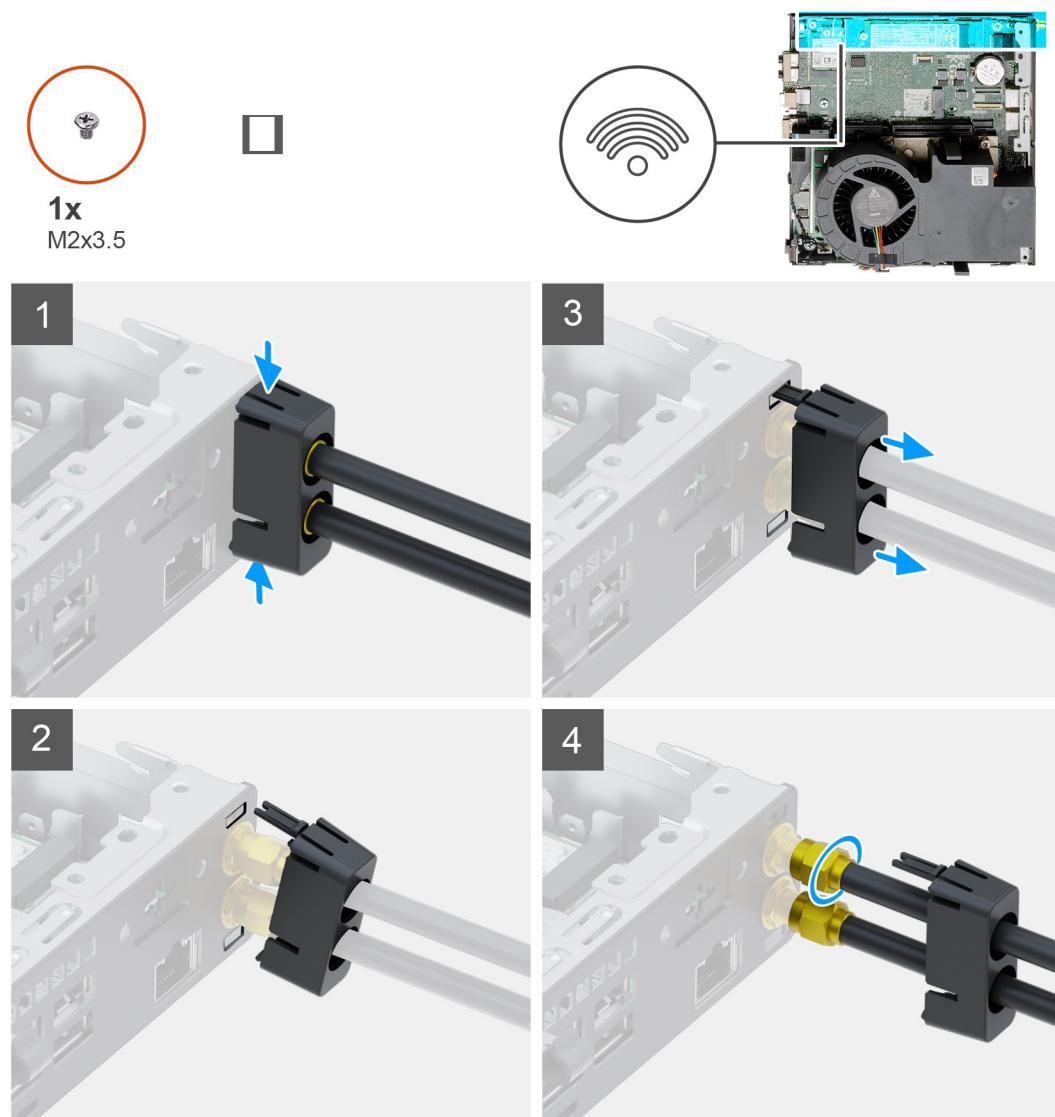
## Extracción de la antena SMA externa

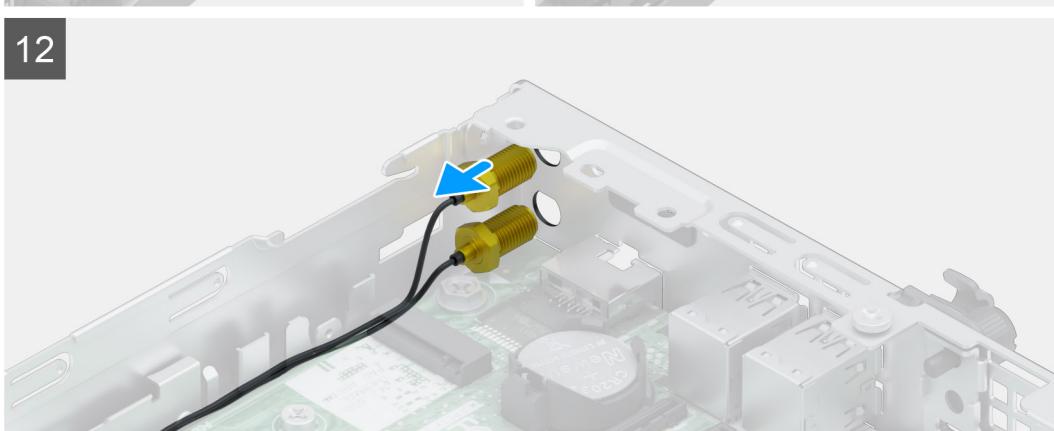
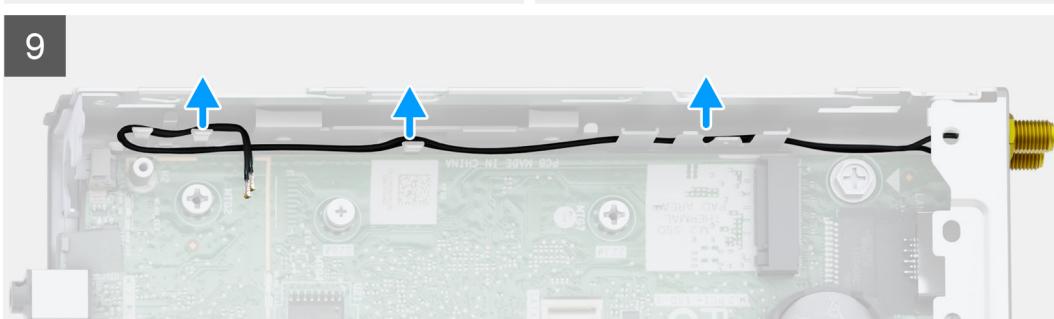
### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Extraiga el [ensamblaje de disco duro](#).
4. Extraiga el [parlante](#).
5. Quite el [ensamblaje del ventilador](#).
6. Extraiga los [módulos de memoria](#).
7. Quite la [tarjeta vertical](#).

### Sobre esta tarea

En las imágenes siguientes, se indica la ubicación de la antena SMA externa y se brinda una representación visual del procedimiento de extracción.





## Pasos

1. Presione las lengüetas en la cubierta de la antena para sacarla de las muescas del chasis.
2. Incline la cubierta de la antena para soltar los ganchos y separe la cubierta de la antena de la unidad del sistema.
3. Deslice la cubierta de la antena a lo largo de las antenas de látilo para descubrir los conectores SMA.
4. Afloje la tuerca en la base de la antena SMA para separar las antenas de látilo SMA externas de la unidad del sistema junto con la cubierta.
5. Quite el tornillo (M2x3.5) que asegura el soporte para tarjeta WLAN a la tarjeta madre.
6. Deslice y levante el soporte para tarjeta WLAN para quitarlo de la tarjeta WLAN.
7. Desconecte los cables de antena de la tarjeta WLAN.
8. Deslice y quite la tarjeta WLAN del conector en la tarjeta madre.
9. Haga palanca y suelte los cables de la antena colocados a lo largo de las lengüetas del chasis y desatornille los conectores para quitar la antena externa de la unidad del sistema.

## Instalación de la antena SMA externa

### Requisitos previos

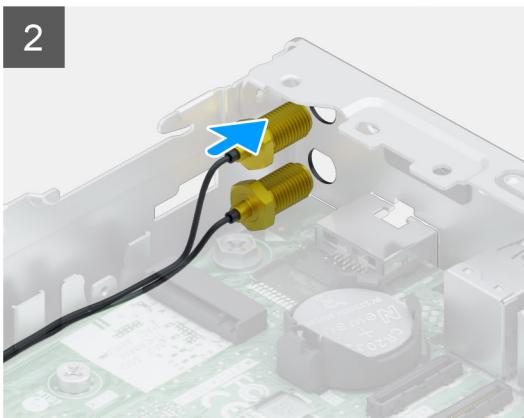
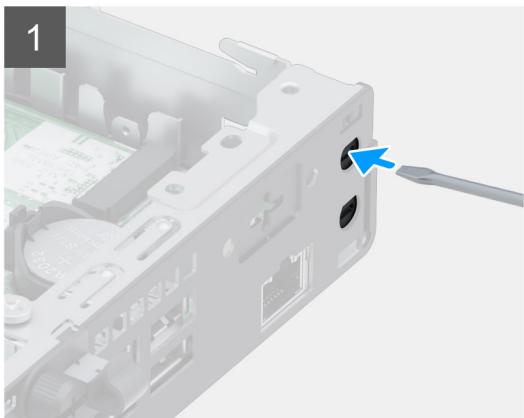
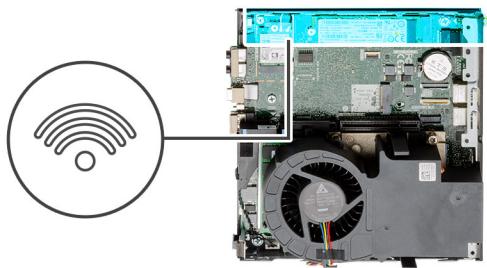
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

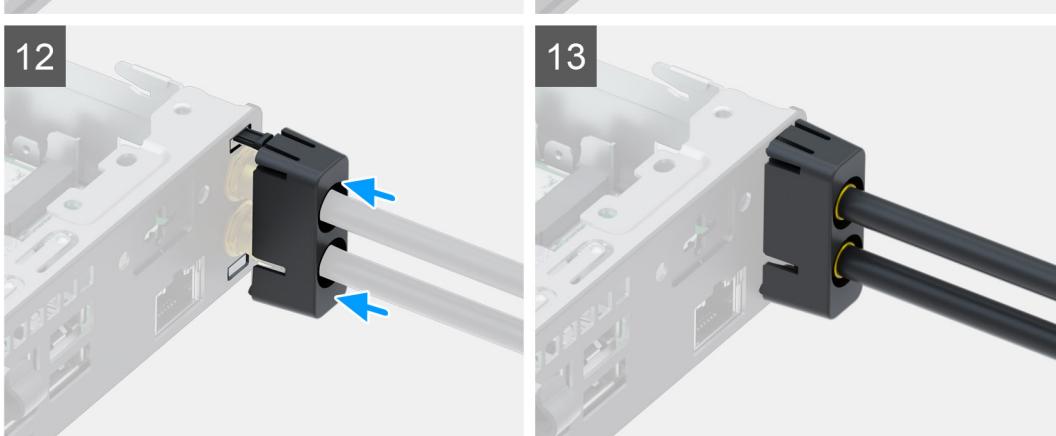
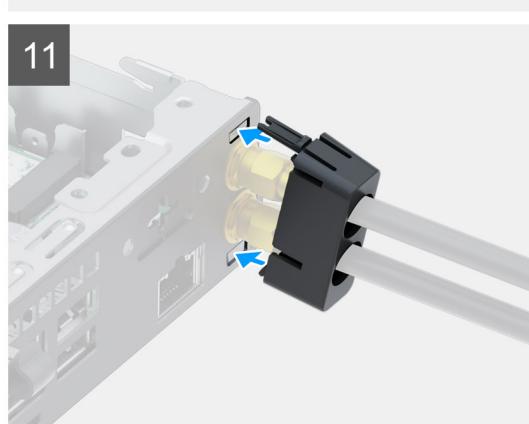
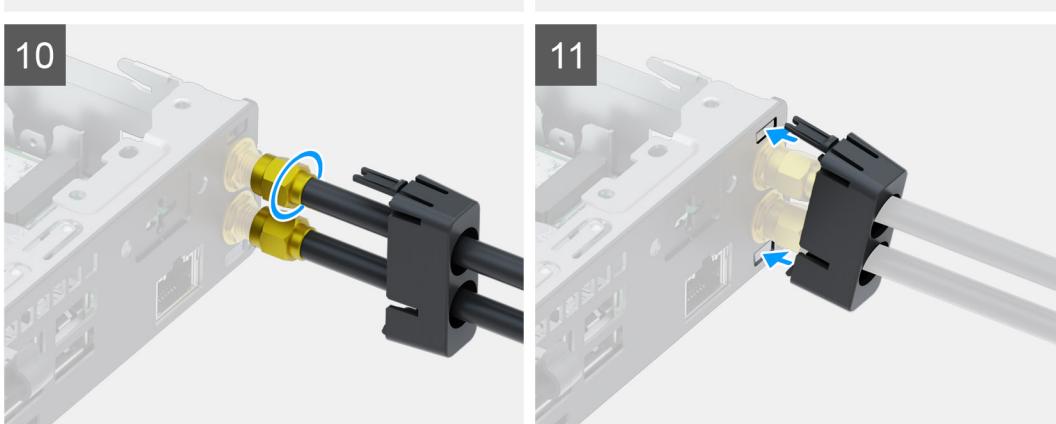
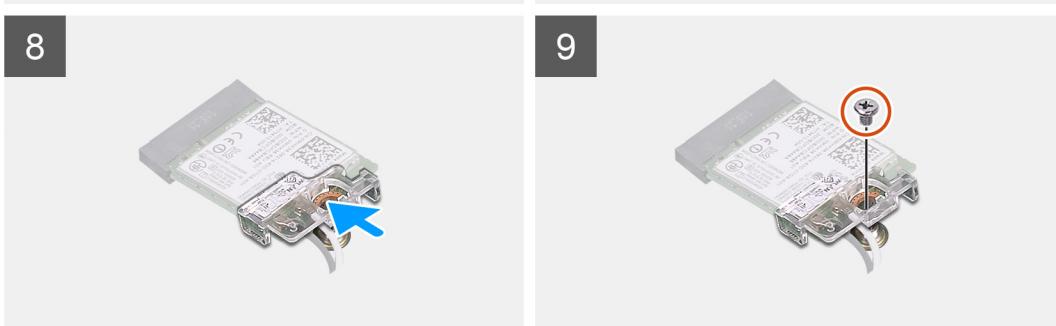
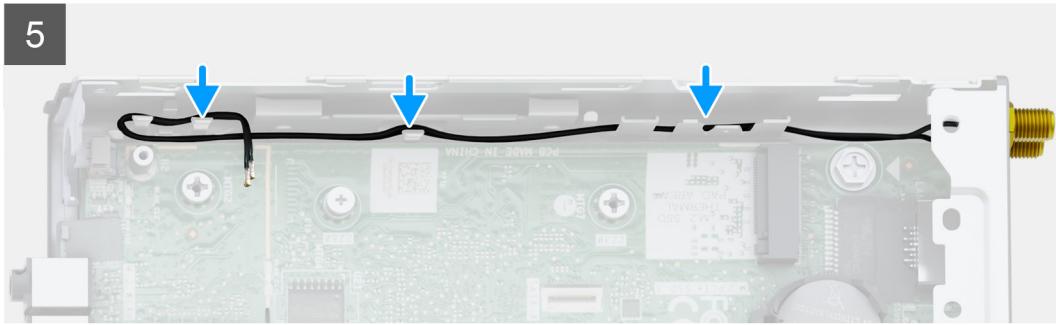
### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la antena interna y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x  
M2x3.5





## Pasos

1. Utilice un destornillador para encajar las piezas de plástico de relleno de los conectores SMA en el chasis.
2. Introduzca los conectores de la antena SMA a través de la ranura en el chasis.
3. Ajuste los conectores SMA para fijarlos al chasis.
4. Coloque los cables de la antena a lo largo de los ganchos del chasis.
5. Alinee la muesca de la tarjeta WLAN con la pestaña de la ranura de tarjeta WLAN.
6. Inserte la tarjeta WLAN en el conector de la tarjeta madre.
7. Conecte los cables de la antena a la tarjeta WLAN.
8. Coloque el soporte para tarjeta WLAN para asegurar los cables de la antena.
9. Reemplace el tornillo (M2x3.5) para asegurar el soporte para tarjeta WLAN a la tarjeta WLAN.
10. Alinee y coloque la antena en los conectores SMA en la parte posterior de la unidad del sistema y ajuste la tuerca en la parte inferior de los conectores de SMA.
11. Alinee el gancho inferior de la cubierta de la antena en la ranura del chasis e inserte el gancho superior en la ranura.
12. Deslice la cubierta de la antena a lo largo de las antenas de látilgo.
13. Presione la cubierta de la antena para instalarla en el chasis.

## Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta vertical](#).
2. Instale los [módulos de memoria](#).
3. Instale el [ensamblaje del ventilador](#).
4. Instale el [parlante](#).
5. Instale el [ensamblaje de disco duro](#).
6. Instale la [cubierta lateral](#).
7. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

# Unidad de estado sólido

## Extracción de la unidad de estado sólido PCIe M.2 2280

### Requisitos previos

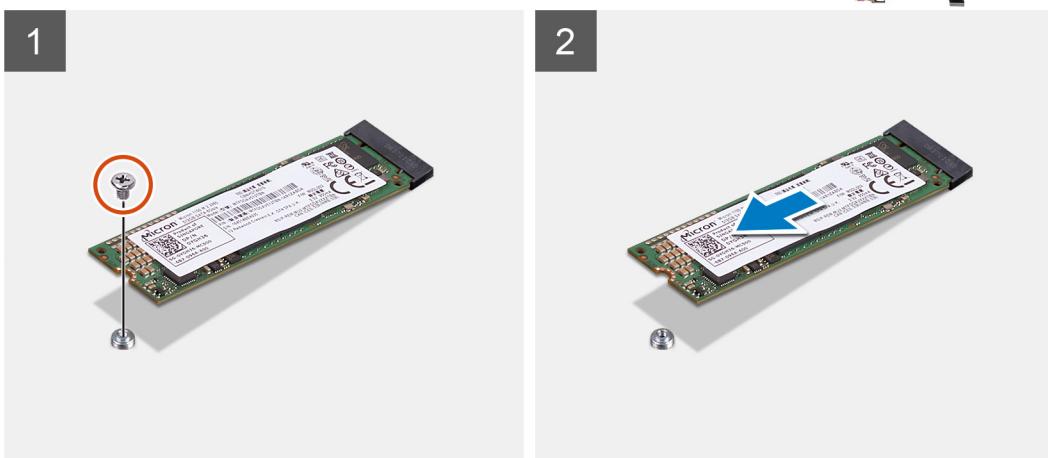
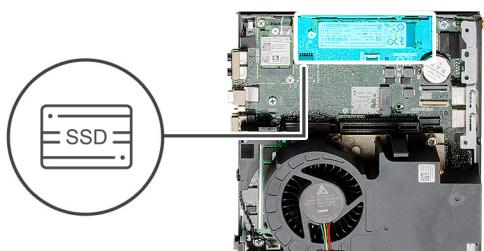
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
  2. Quite la [cubierta lateral](#).
  3. Quite el [ensamblaje del ventilador](#).
-  **NOTA:** Este paso es válido para la configuración del sistema que se envía con CPU de 80 W.
4. Quite la [tarjeta vertical](#).
  5. Quite el [ensamblaje de disco duro](#).

### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x  
M2x3.5



### Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3.5) que asegura la unidad de estado sólido a la tarjeta madre.
2. Deslice y levante la unidad de estado sólido para quitarla de la tarjeta madre.

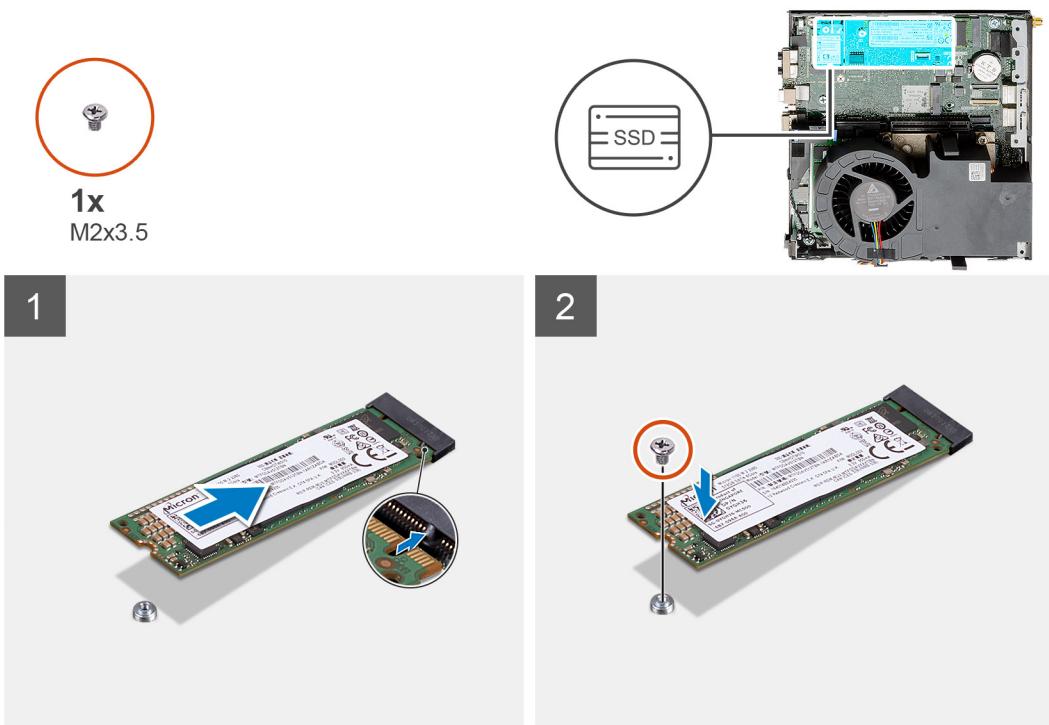
## Instalación de la unidad de estado sólido PCIe M.2 2280

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



### Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido con la lengüeta del conector de unidad de estado sólido en la tarjeta madre.
2. Inserte la unidad de estado sólido formando un ángulo de 45 grados en el conector de unidad de estado sólido.
3. Reemplace el tornillo (M2x3.5) que asegura la unidad de estado sólido PCIe M.2 2280 a la tarjeta madre.

### Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de disco duro](#).
  2. Instale la [tarjeta vertical](#).
  3. Instale el [ensamblaje del ventilador](#).
- (i) NOTA:** Este paso es válido para la configuración del sistema que se envía con CPU de 80 W.
4. Instale la [cubierta lateral](#).
  5. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Tarjeta de E/S opcional

### Extracción de la tarjeta de I/O opcional

#### Requisitos previos

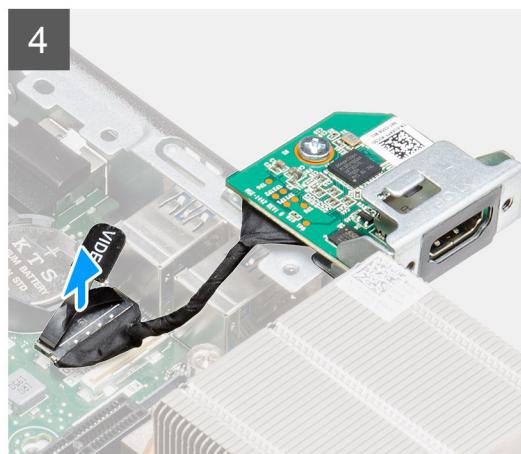
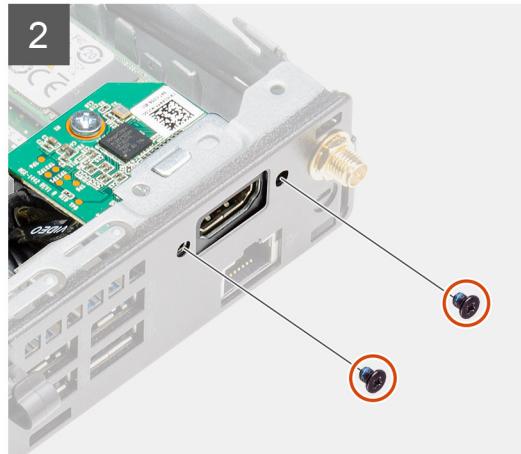
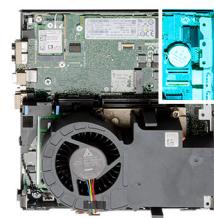
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Quite el [ensamblaje de la unidad de disco duro](#).
4. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
5. Quite la [tarjeta vertical](#).

#### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta de I/O opcional y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x  
M3x3



## Pasos

- Quite los dos tornillos (M3x3) que aseguran el módulo de I/O opcional al chasis del sistema.

**NOTA:** El tipo de tornillo difiere del tipo de módulo de I/O utilizado.

- Deslice y quite la tarjeta de I/O opcional de su ranura en el chasis.
- Desconecte el cable que conecta la tarjeta de I/O opcional a la tarjeta madre.
- Quite la tarjeta de I/O de la unidad del sistema.

## Instalación de la tarjeta de I/O opcional

### Requisitos previos

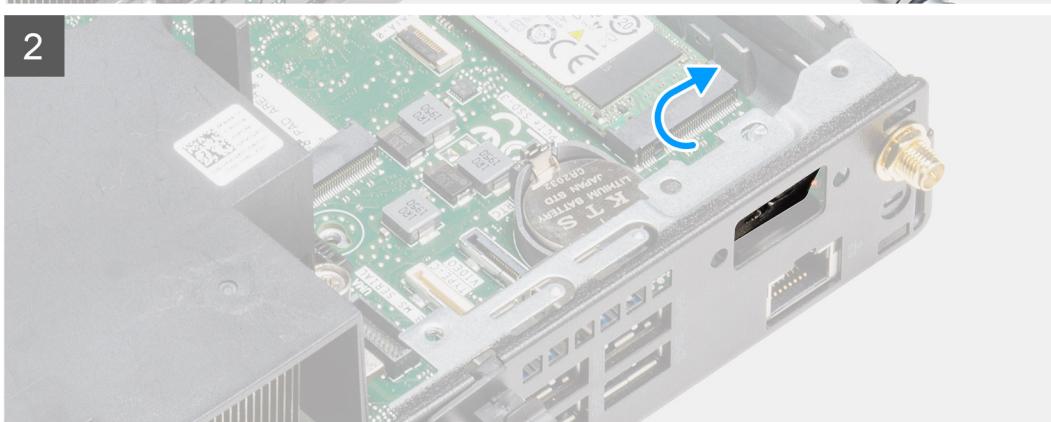
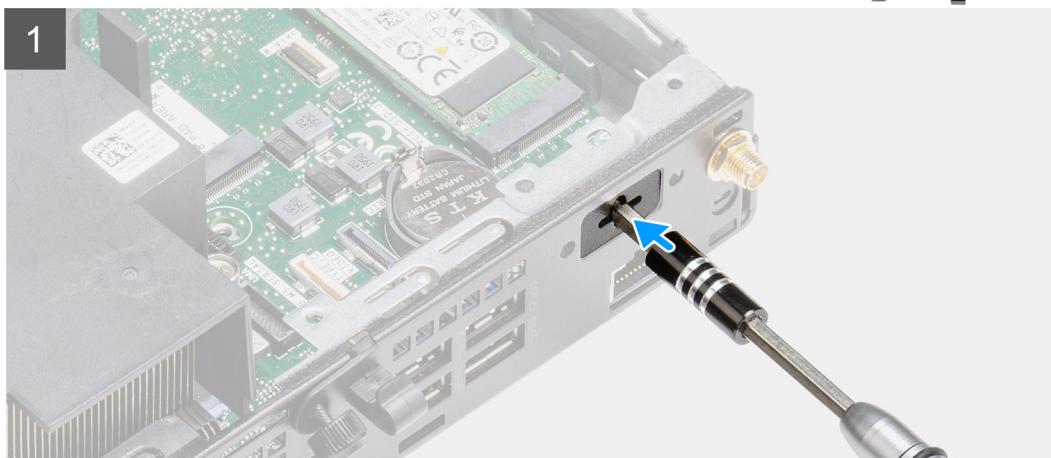
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

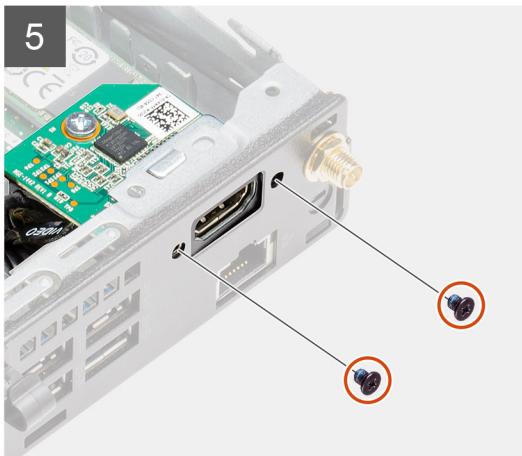
### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta de I/O opcional y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



**2x**  
M3x3





## Pasos

1. Inserte un destornillador de cabeza plana en el orificio del soporte para el módulo de I/O opcional.
2. Empuje el soporte para soltarlo del chasis del sistema.
3. Conecte el cable de la tarjeta de I/O al conector en la tarjeta madre.
4. Inserte la tarjeta de I/O en su ranura desde el interior del sistema.
5. Use los dos tornillos (M3x3) para asegurar la tarjeta de I/O opcional al chasis.

**NOTA:** El tipo de tornillo difiere del tipo de módulo de I/O utilizado.

## Siguientes pasos

1. Instale la tarjeta vertical.
2. Instale el ensamblaje de disco duro.
3. Instale la cubierta lateral.
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Batería de tipo botón

### Extracción de la batería de tipo botón

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Quite el [ensamblaje del ventilador](#).

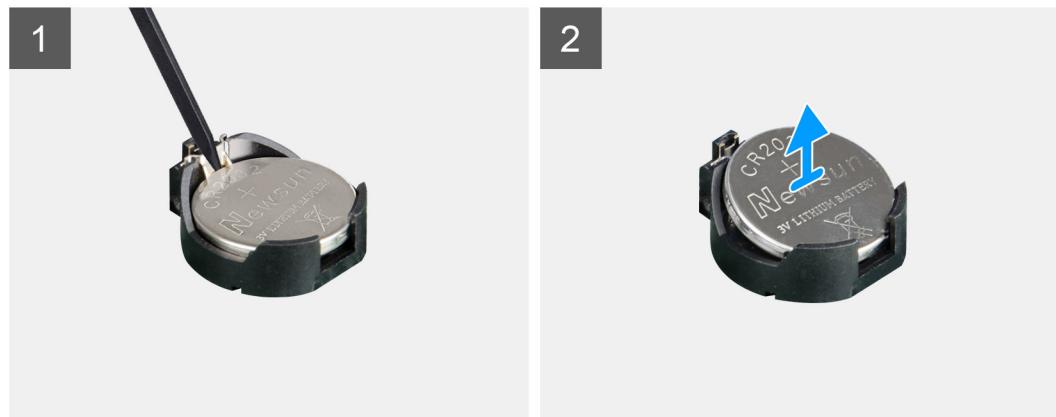
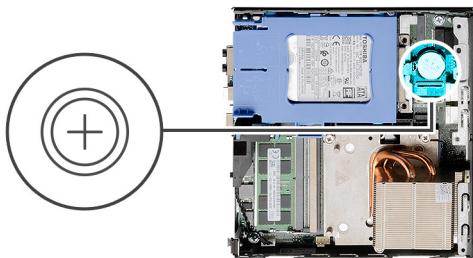
**(i) NOTA:** Este paso es válido para la configuración del sistema que se envía con CPU de 80 W.

4. Quite la tarjeta vertical.
5. Quite la tarjeta de I/O opcional.

**(i) NOTA:** Quitar la batería de tipo botón restablece los ajustes del programa de configuración del BIOS a los valores predeterminados.  
Se recomienda anotar los ajustes del programa de configuración del BIOS antes de quitar la batería de tipo botón.

#### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



#### Pasos

1. Utilice un instrumento de plástico acabado en punta y haga palanca con cuidado para quitar la batería de tipo botón del conector de la batería, en la tarjeta madre.
2. Quite la batería de tipo botón del sistema.

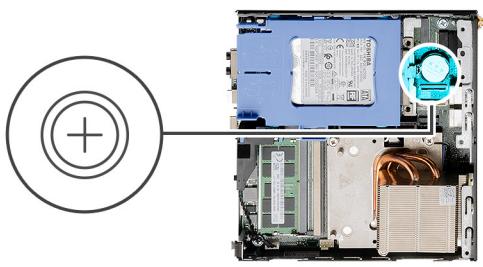
## Instalación de la batería de tipo botón

#### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

#### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



### Pasos

1. Inserte la batería de tipo botón con el signo "+" hacia arriba y deslícela debajo de las lengüetas de fijación situadas en el lado positivo del conector.
2. Presione la pila dentro del conector hasta que encaje en su lugar.

### Siguientes pasos

1. Instale la tarjeta de I/O opcional.
2. Instale la tarjeta vertical.
3. Instale el ensamblaje del ventilador.  
**(i) NOTA:** Este paso es válido para la configuración del sistema que se envía con CPU de 80 W.
4. Instale la cubierta lateral.
5. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Disipador de calor

### Extracción del disipador de calor

#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Quite el [ensamblaje del ventilador](#).

#### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

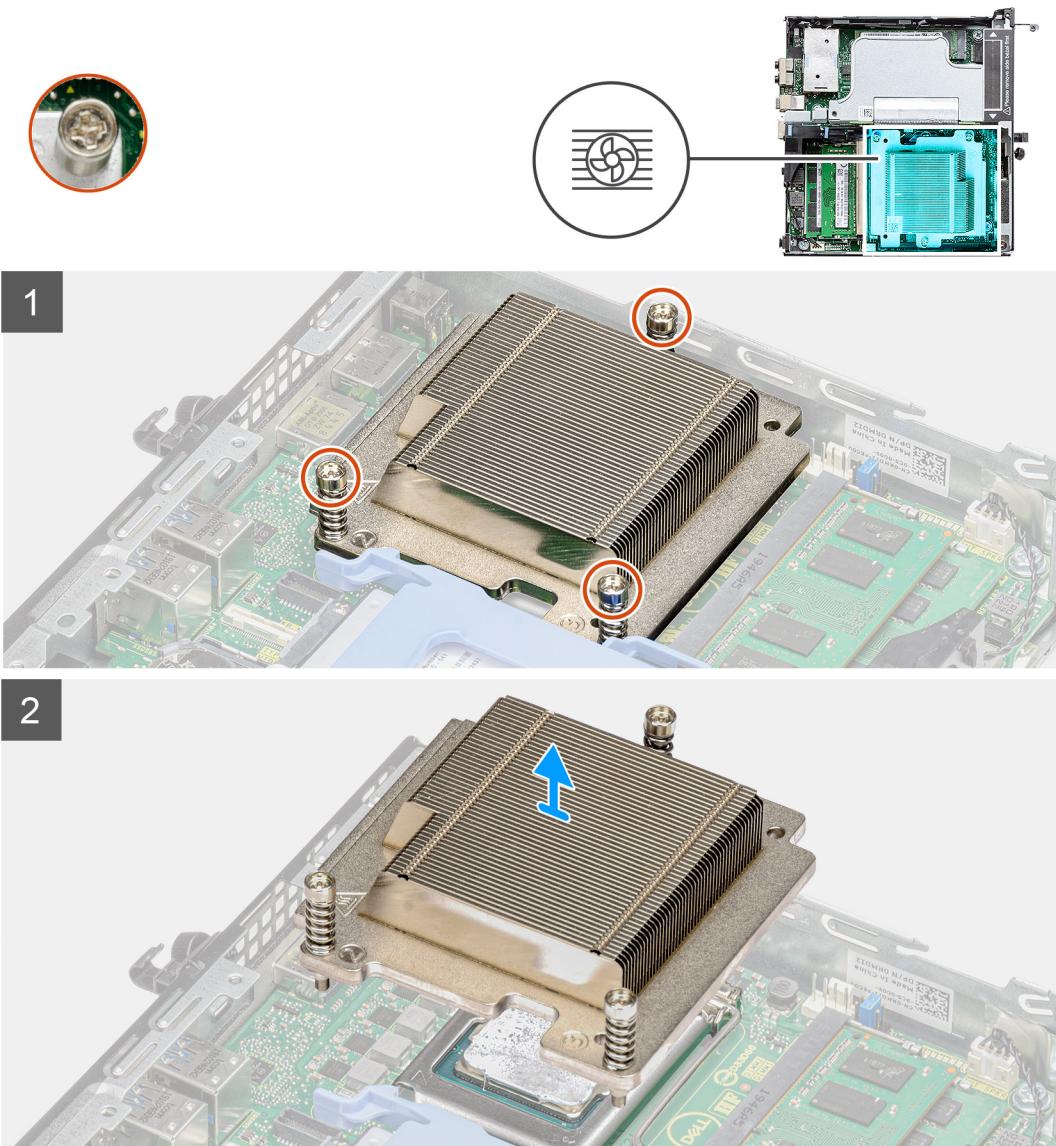
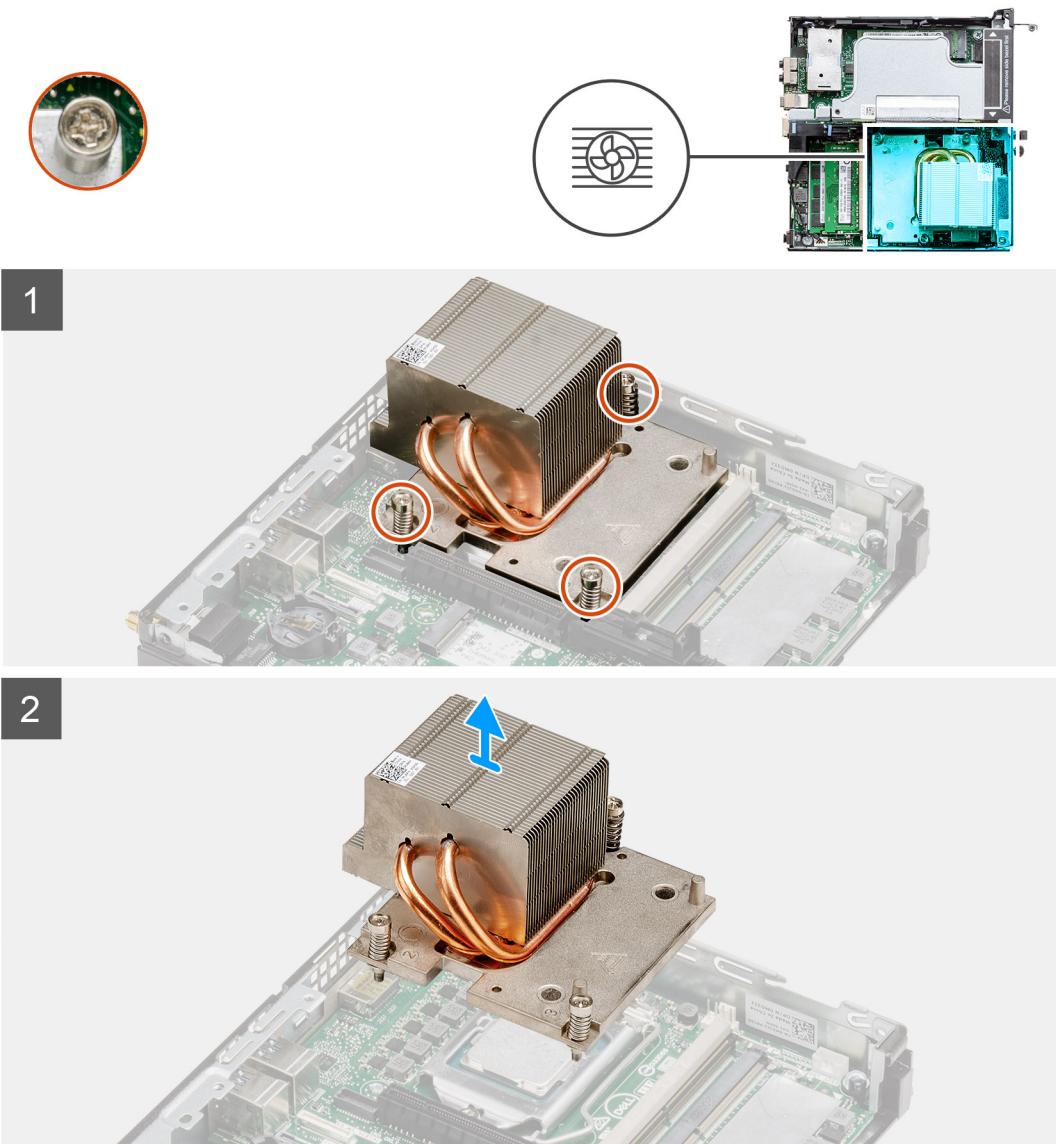


Ilustración 4. Disipador de calor enviado con configuración del sistema con CPU de 65 W



**Ilustración 5. Disipador de calor enviado con configuración del sistema con CPU de 80 W**

#### Pasos

1. Afloje los tres tornillos cautivos que aseguran el disipador de calor al sistema.
- NOTA:** Afloje los tornillos en orden secuencial (1->3->2), como está impreso en el disipador de calor.
2. Levante el disipador de calor para quitarlo de la tarjeta madre.

## Instalación del disipador de calor

#### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

#### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

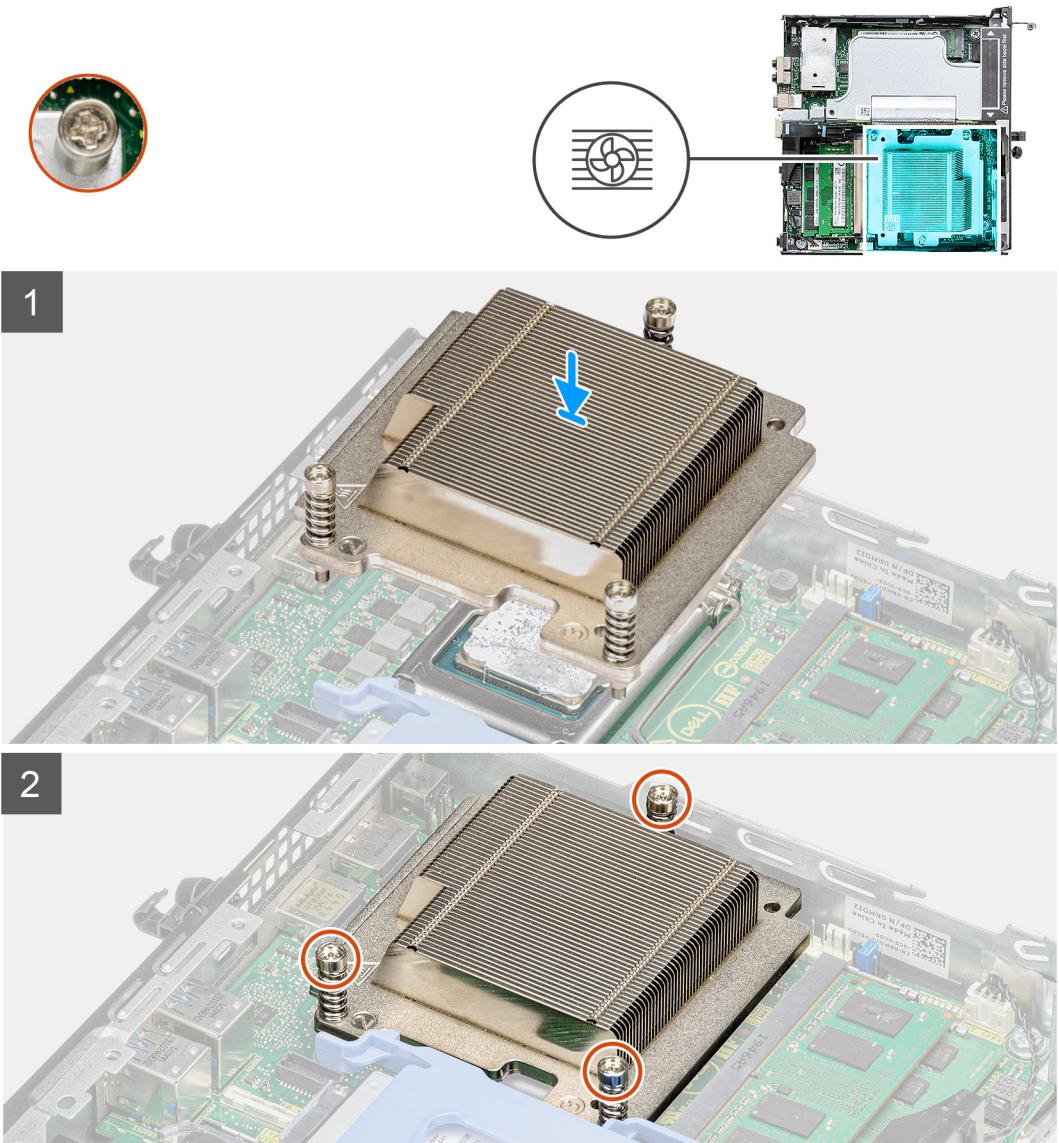
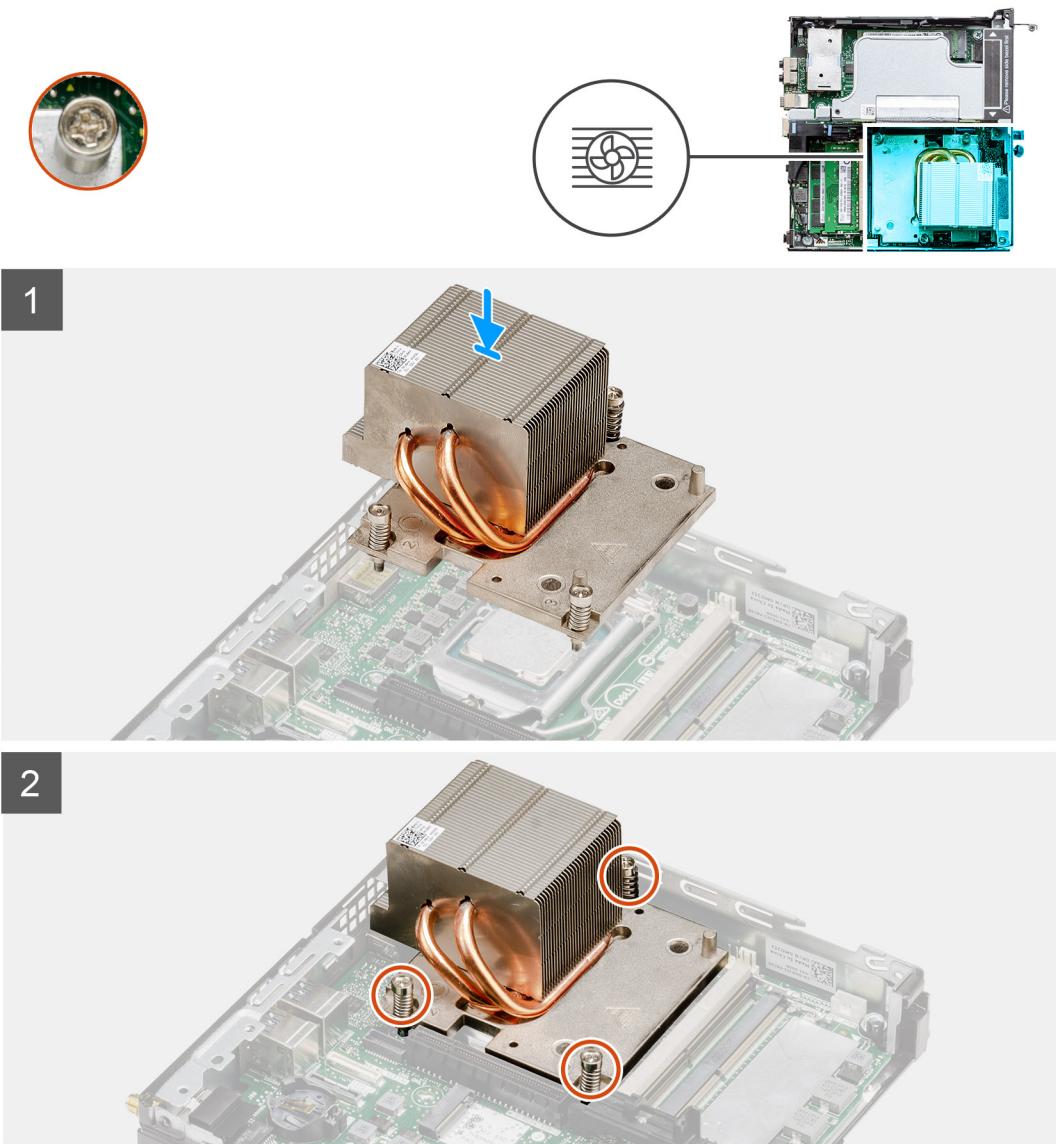


Ilustración 6. Disipador de calor enviado con configuración del sistema con CPU de 65 W



**Ilustración 7. Disipador de calor enviado con configuración del sistema con CPU de 80 W**

#### Pasos

1. Alinee los tornillos del disipador de calor con los soportes de la tarjeta madre y coloque el disipador de calor en el procesador.
2. Ajuste los tornillos cautivos que aseguran el disipador de calor a la tarjeta madre.

**(i) NOTA:** Ajuste los tornillos en orden secuencial (1->2->3), como está impreso en el disipador de calor.

#### Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje del ventilador](#).
2. Instale la [cubierta lateral](#).
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

# Módulo de la unidad intermedia

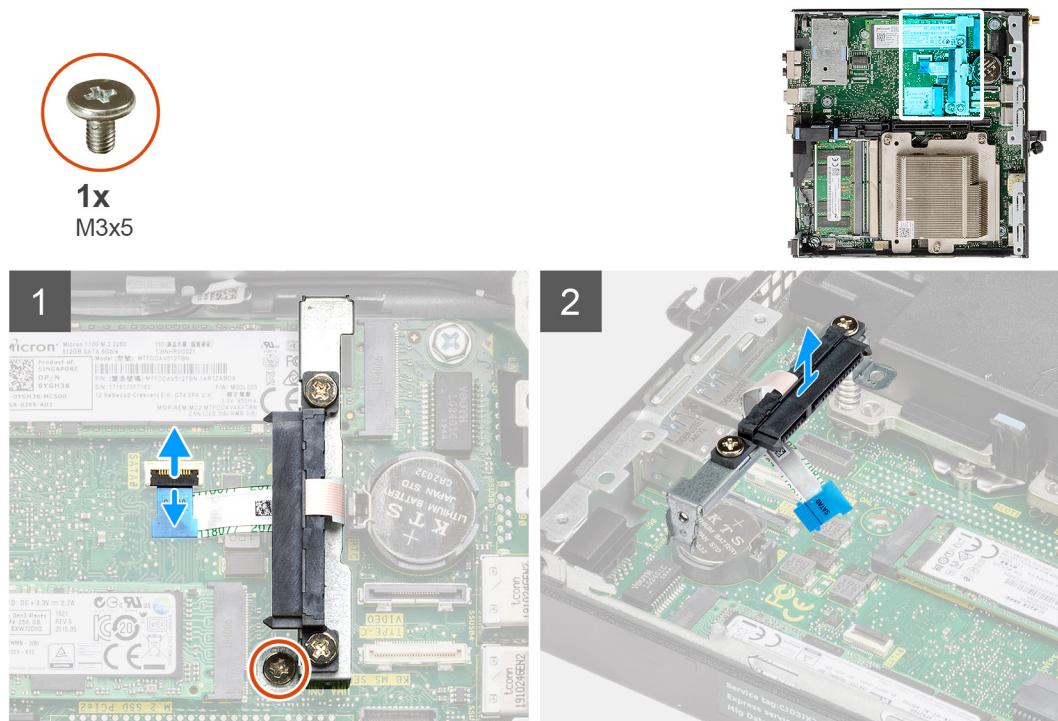
## Extracción del módulo de la placa intercaladora

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
  2. Quite la [cubierta lateral](#).
  3. Quite el [ensamblaje del ventilador](#).
- (i) NOTA:** Este paso es válido para la configuración del sistema que se envía con CPU de 80 W.
4. Quite la [tarjeta vertical](#).

### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del módulo de la placa intercaladora y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



### Pasos

1. Voltee el actuador para abrirlo y desconecte el cable de FPC SATA de la tarjeta madre.
2. Afloje y quite el tornillo único (M3x5) que asegura el módulo de la placa intercaladora a la tarjeta madre.

## Instalación del módulo de la placa intercaladora

### Requisitos previos

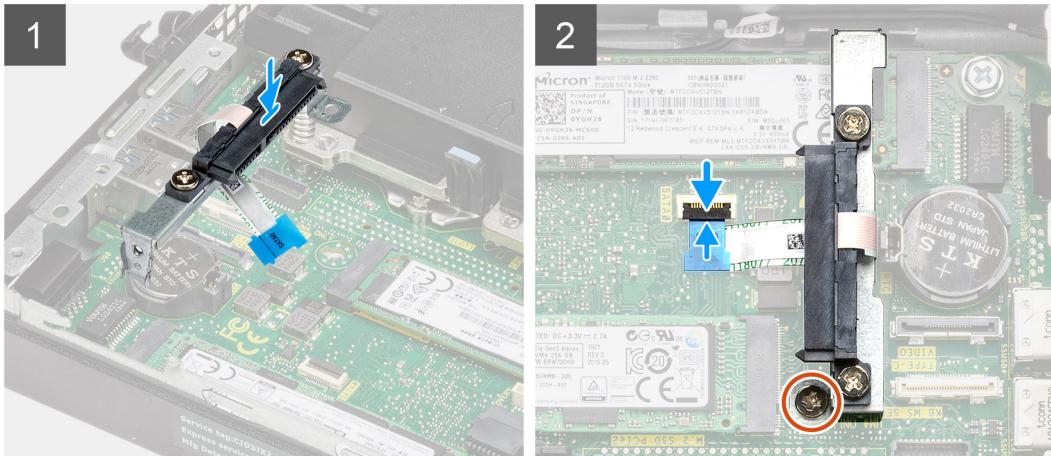
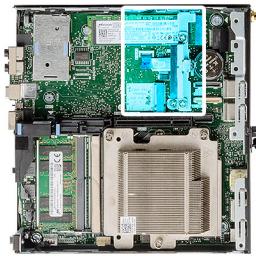
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del módulo de la placa intercaladora y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x  
M3x5



## Pasos

1. Alinee y reemplace el módulo de la placa intercaladora en la tarjeta madre.
2. Reemplace el tornillo único (M3x5), conecte el cable de SATA al conector de la tarjeta madre y cierre el actuador.

## Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta vertical](#).
  2. Instale el [ensamblaje del ventilador](#).
- (i) NOTA:** Este paso es válido para la configuración del sistema que se envía con CPU de 80 W.
3. Instale la [cubierta lateral](#).
  4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

# Procesador

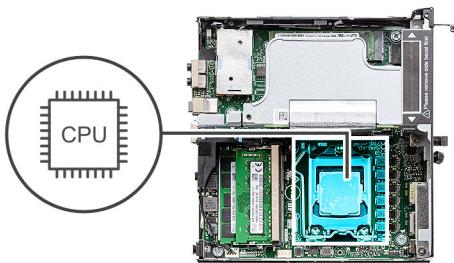
## Extracción del procesador

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Quite el [ensamblaje del ventilador](#).
4. Extraiga el [disipador de calor](#).

### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del procesador y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



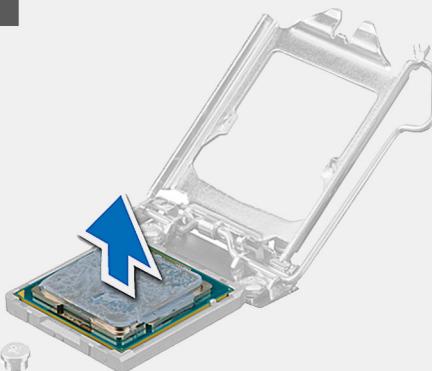
1



2



3



#### Pasos

1. Presione y empuje la palanca de liberación para quitarla del procesador a fin de soltarla de la lengüeta de fijación.
2. Levante la palanca hacia arriba para levantar la cubierta del procesador.

**PRECAUCIÓN:** Cuando quite el procesador, no toque ninguna de las clavijas dentro del conector ni permita que los objetos caigan en las clavijas del conector.

3. Levante con cuidado el procesador para quitarlo del conector.

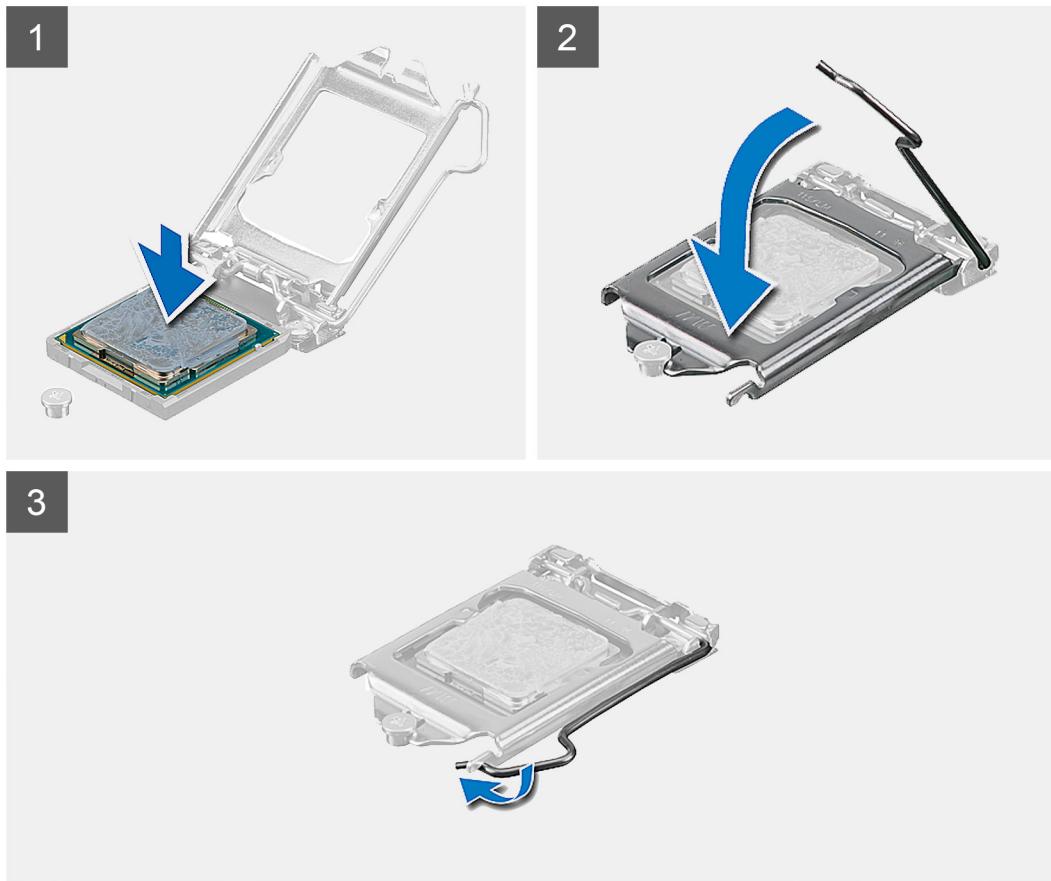
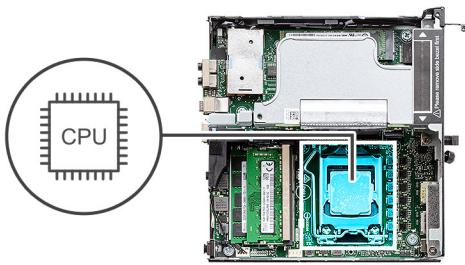
## Instalación del procesador

#### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

#### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del procesador y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



## Pasos

1. Alinee la esquina del pin 1 del procesador con la esquina del pin 1 del conector del procesador y, a continuación, coloque el procesador en el conector.  
**NOTA:** La esquina de la clavija 1 del procesador tiene un triángulo que debe alinearse con el triángulo de la esquina de la clavija 1 del conector del procesador. Cuando el procesador se coloque correctamente, las cuatro esquinas estarán alineadas a la misma altura. Si una o más de las esquinas del procesador están más elevadas que las demás, significa que el procesador no se ha colocado correctamente.
2. Cuando el procesador esté completamente asentado en el conector, cierre la cubierta del procesador.
3. Presione y empuje la palanca de liberación bajo la lengüeta de fijación para bloquearla.

## Siguientes pasos

1. Instale el [dissipador de calor](#).
2. Instale el [ensamblaje del ventilador](#).
3. Instale la [cubierta lateral](#).
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

# Placa base

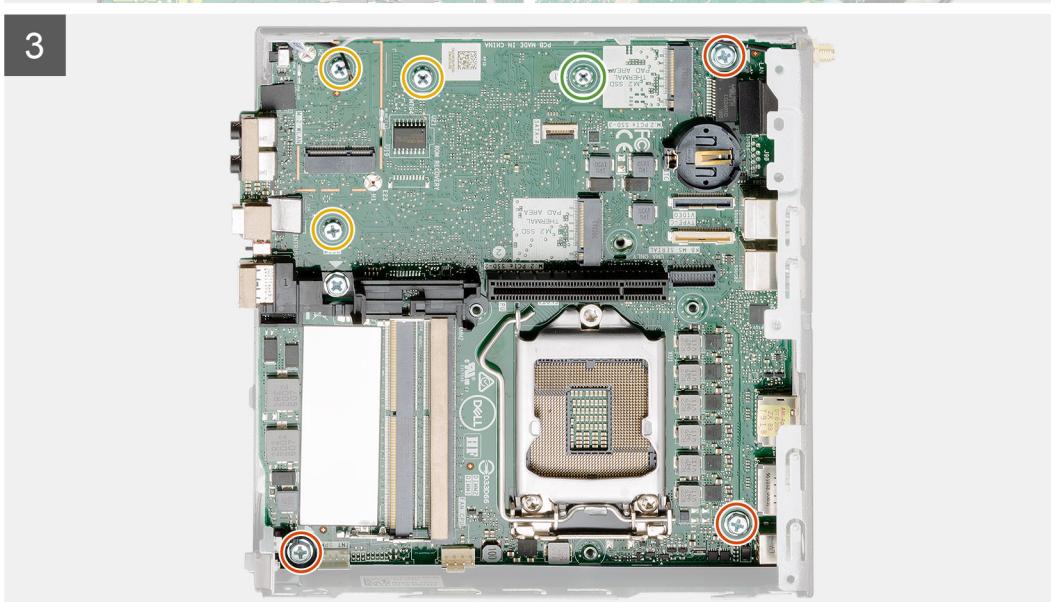
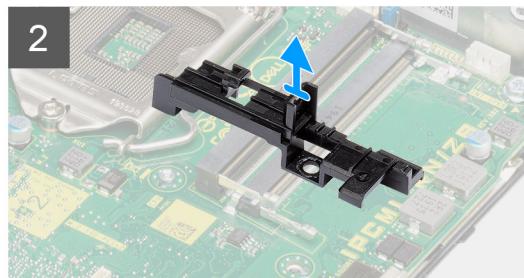
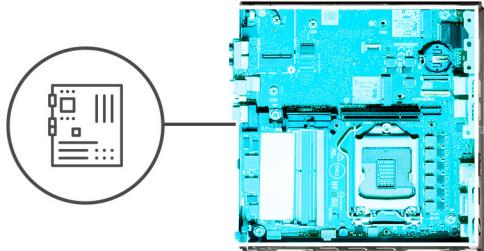
## Extracción de la tarjeta madre

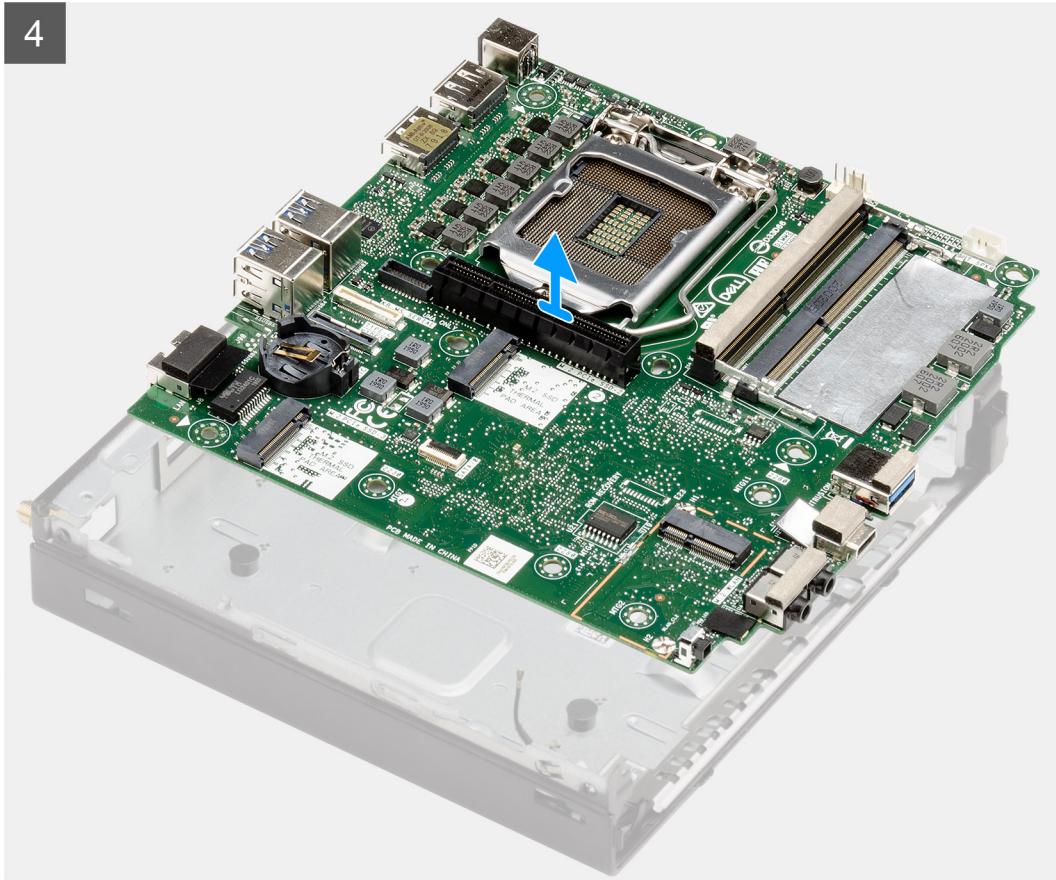
### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [antena SMA](#).
3. Quite la [cubierta lateral](#).
4. Quite el [ensamblaje de la unidad de disco duro](#).
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Extraiga el [altavoz](#).
7. Quite el [ensamblaje del ventilador](#).
8. Extraiga los [módulos de memoria](#).
9. Quite la [tarjeta vertical](#).
10. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
11. Quite la [tarjeta de I/O opcional](#).
12. Extraiga el [disipador de calor](#).
13. Quite el [módulo de la placa intercaladora](#).

### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre del sistema y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





### Pasos

1. Quite el tornillo único (#6-32) que asegura el soporte de la caja de disco duro a la tarjeta madre.
2. Levante el soporte de la caja de disco duro para quitarlo de la tarjeta madre.
3. Quite los tres tornillos (M3x4) y los tres tornillos (#6-32) que aseguran la tarjeta madre al chasis.
4. Levante la tarjeta madre para quitarla del chasis.

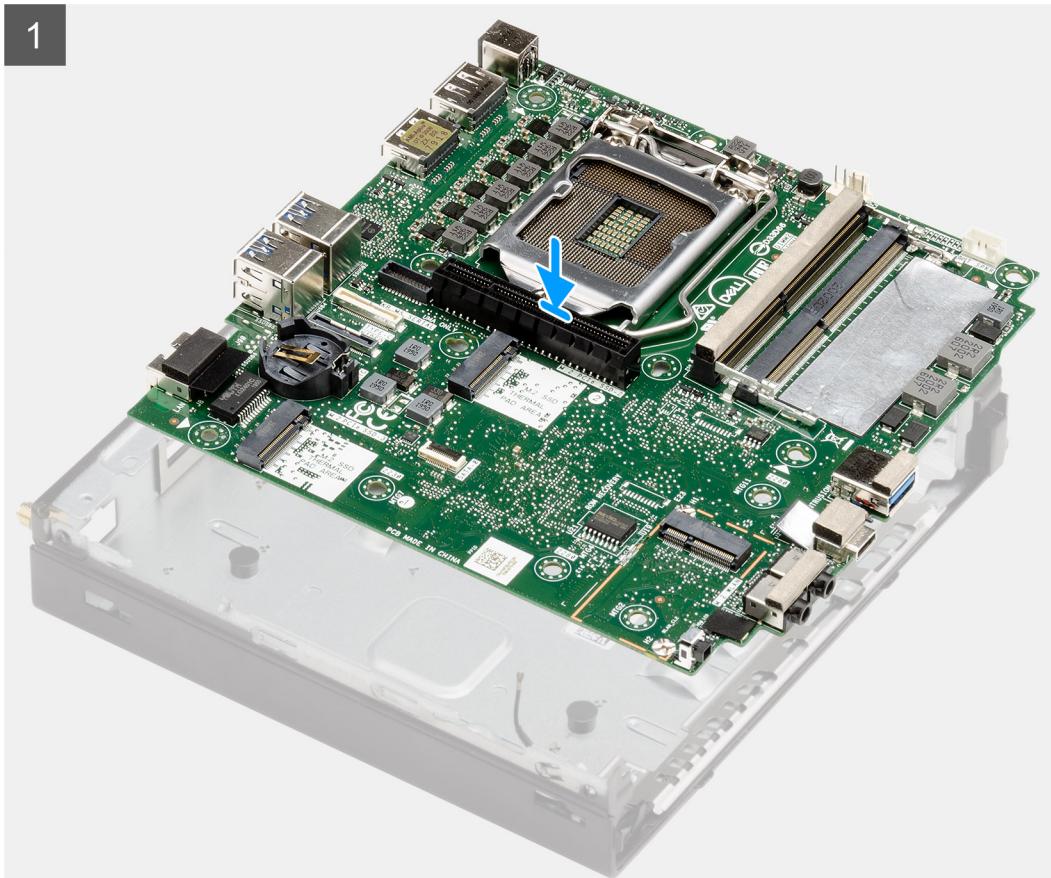
## Instalación de la tarjeta madre

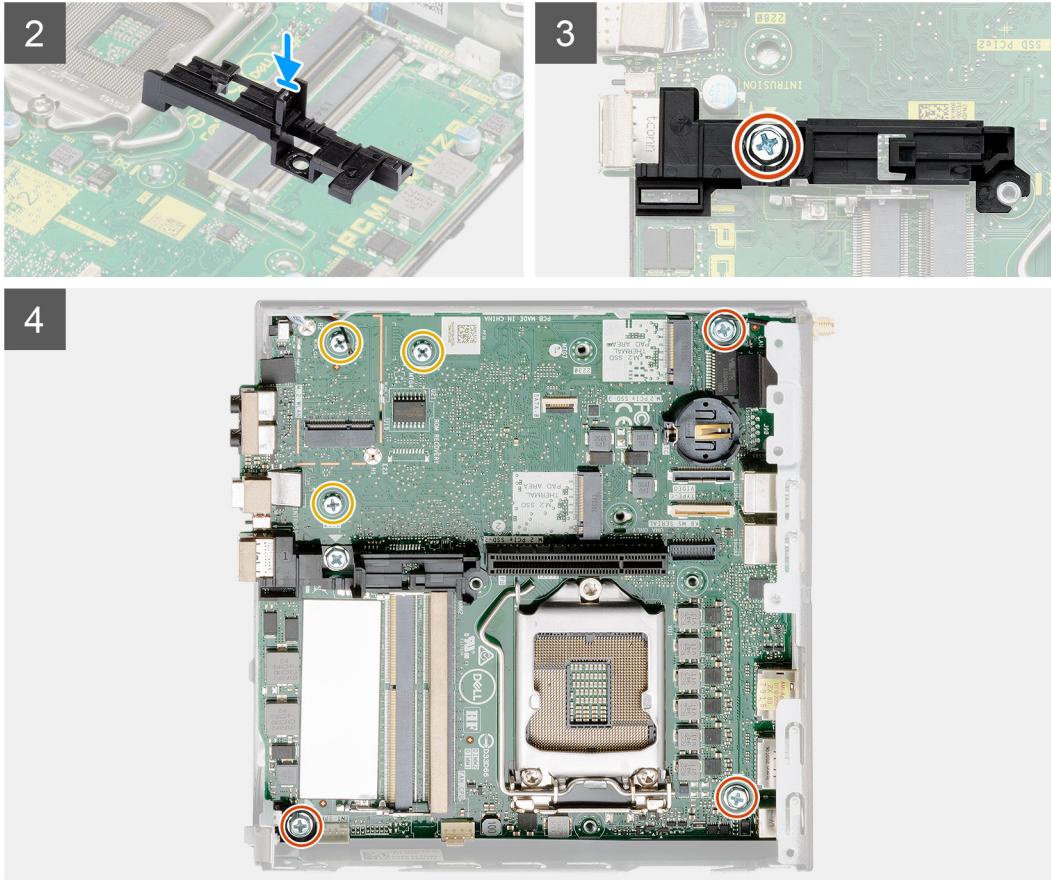
### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre del sistema y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.





## Pasos

1. Alinee y baje la tarjeta madre hacia el sistema, hasta que los conectores en la parte posterior de la tarjeta madre se alineen con las ranuras del chasis y los orificios para tornillos de la tarjeta madre se alineen con los separadores del sistema.
2. Alinee la ranura del soporte de la caja de disco duro con la tarjeta madre y coloque la caja de disco duro en la tarjeta madre.
3. Reemplace el tornillo (#6-32) para asegurar el soporte de la caja de disco duro a la tarjeta madre.
4. Reemplace los tres tornillos (M3x4) y los tres tornillos (#6-32) para asegurar la tarjeta madre al chasis.

## Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta intercaladora](#).
2. Instale el [disipador de calor](#).
3. Instale la [tarjeta de I/O opcional](#).
4. Instale la [unidad de estado sólido](#).
5. Instale la [tarjeta vertical](#).
6. Instale los [módulos de memoria](#).
7. Instale el [ensamblaje del ventilador](#).
8. Instale el [altavoz](#).
9. Instale la [tarjeta WLAN](#).
10. Instale el [ensamblaje de disco duro](#).
11. Instale la [cubierta lateral](#).
12. Instale la [antena de SMA](#).
13. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

# Antena interna

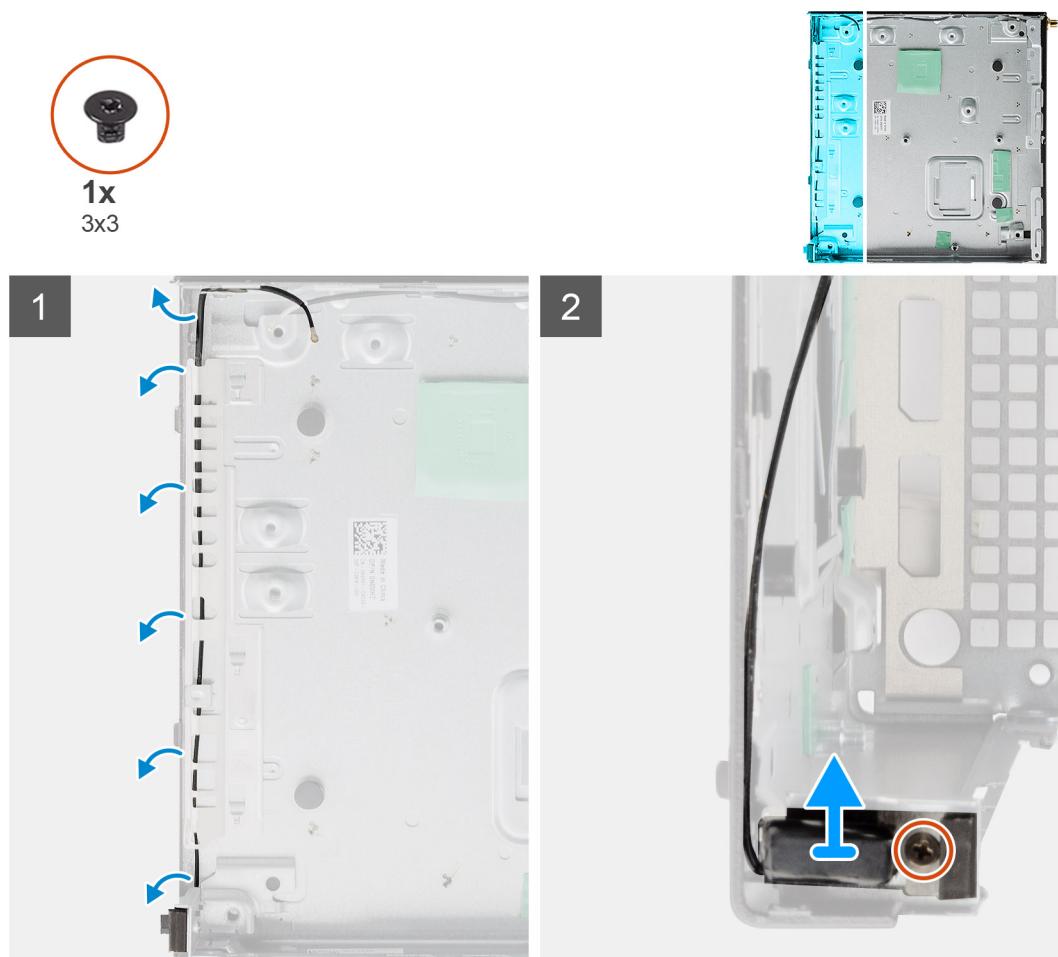
## Extracción de la antena interna

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [antena SMA](#).
3. Quite la [cubierta lateral](#).
4. Extraiga el [ensamblaje de disco duro](#).
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Extraiga el [parlante](#).
7. Quite el [ensamblaje del ventilador](#).
8. Extraiga los [módulos de memoria](#).
9. Quite la [tarjeta vertical](#).
10. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
11. Quite la [tarjeta de I/O opcional](#).
12. Extraiga el [disipador de calor](#).
13. Quite el [módulo de la placa intercaladora](#).
14. Extraiga la [tarjeta madre](#).

### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la antena interna y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



## Pasos

1. Haga palanca en las lengüetas de enrutamiento metálicas y quite los cables de la antena del chasis.
2. Afloje y quite el tornillo único (M3x3) que asegura la antena interna al chasis.

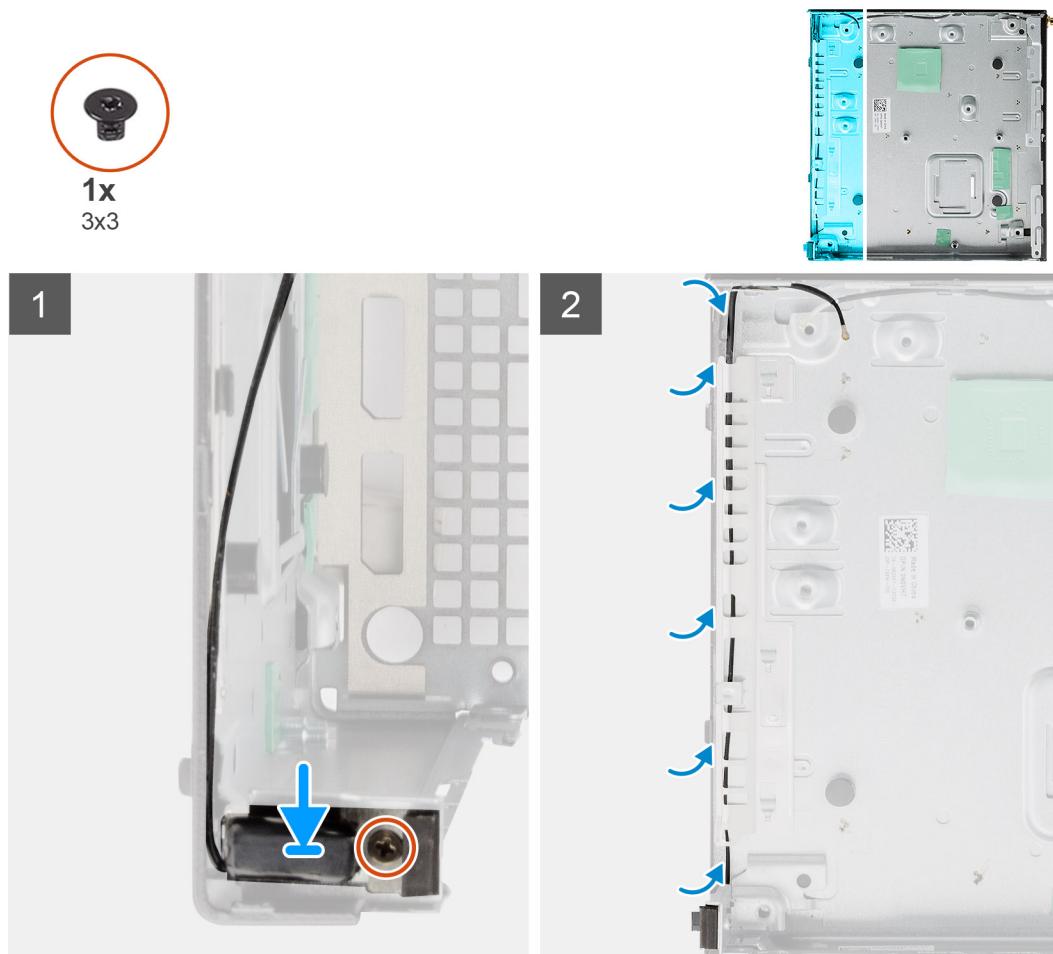
## Instalación de la antena interna

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la antena interna y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



## Pasos

1. Alinee y reemplace el conector de la antena SMA en la parte posterior del chasis y asegúrelo al chasis mediante el tornillo único M3x3.
2. Pase el cable de la antena por la ruta guía metálica en el chasis.

**(i) NOTA:** La antena interna se puede combinar con la antena de lárgo SMA o la antena Puck mediante el soporte.

### Siguientes pasos

1. Coloque la [tarjeta madre](#).
2. Instale la [tarjeta intercaladora](#).
3. Instale el [disipador de calor](#).
4. Instale la [tarjeta de I/O opcional](#).

5. Instale la unidad de estado sólido.
6. Instale la tarjeta vertical.
7. Instale los módulos de memoria.
8. Instale el ensamblaje del ventilador.
9. Instale el parlante.
10. Instale la tarjeta WLAN.
11. Instale el ensamblaje de disco duro.
12. Instale la cubierta lateral.
13. Instale la antena de SMA.
14. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Placa base

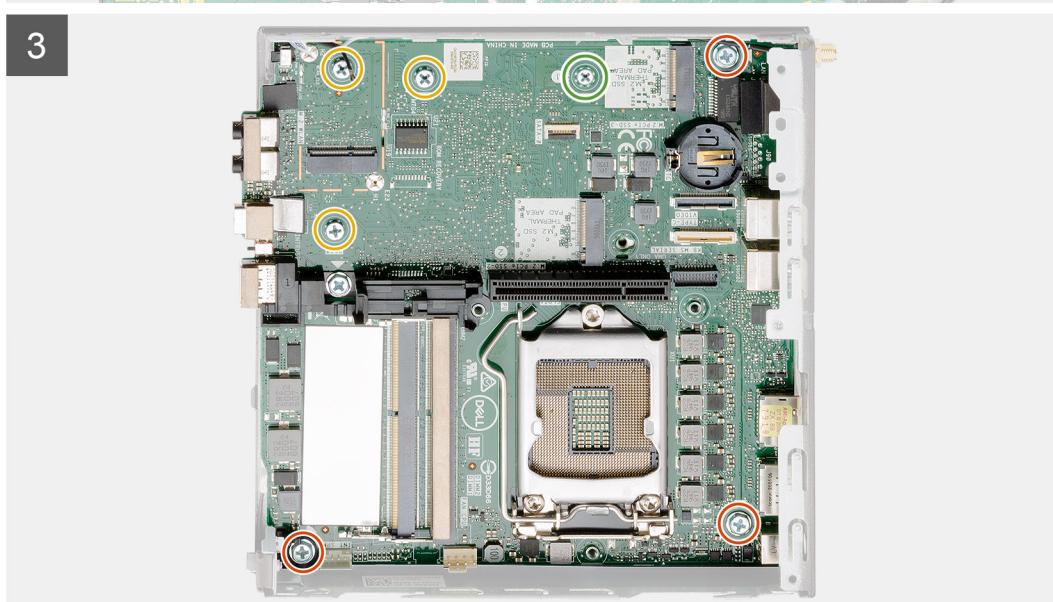
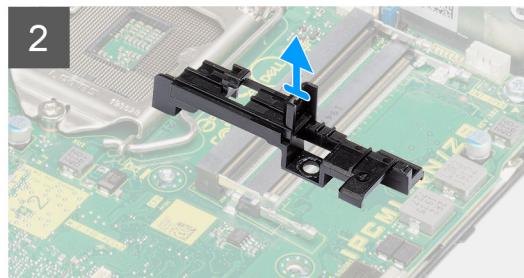
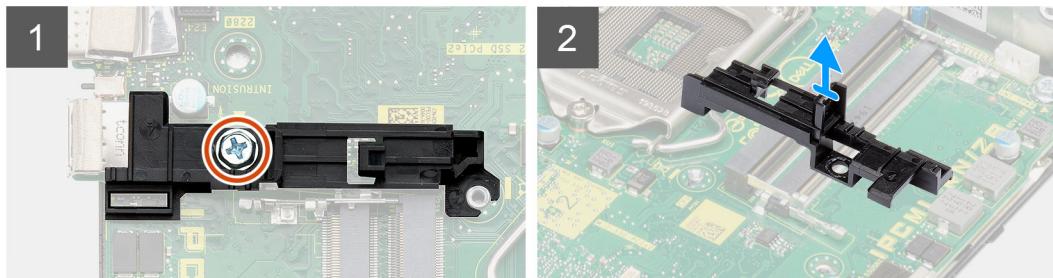
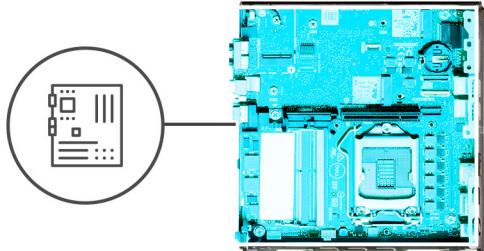
### Extracción de la tarjeta madre

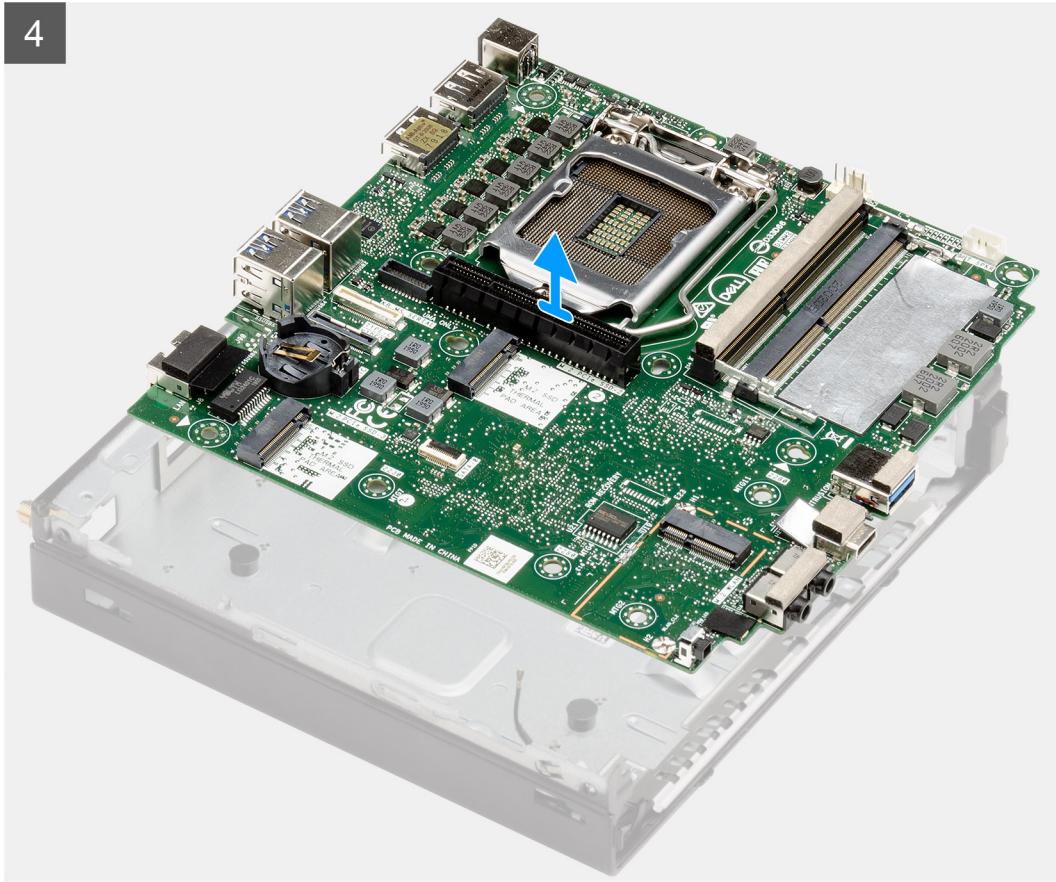
#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [antena SMA](#).
3. Quite la [cubierta lateral](#).
4. Quite el [ensamblaje de la unidad de disco duro](#).
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Extraiga el [altavoz](#).
7. Quite el [ensamblaje del ventilador](#).
8. Extraiga los [módulos de memoria](#).
9. Quite la [tarjeta vertical](#).
10. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
11. Quite la [tarjeta de I/O opcional](#).
12. Extraiga el [disipador de calor](#).
13. Quite el [módulo de la placa intercaladora](#).

#### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre del sistema y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





### Pasos

1. Quite el tornillo único (#6-32) que asegura el soporte de la caja de disco duro a la tarjeta madre.
2. Levante el soporte de la caja de disco duro para quitarlo de la tarjeta madre.
3. Quite los tres tornillos (M3x4) y los tres tornillos (#6-32) que aseguran la tarjeta madre al chasis.
4. Levante la tarjeta madre para quitarla del chasis.

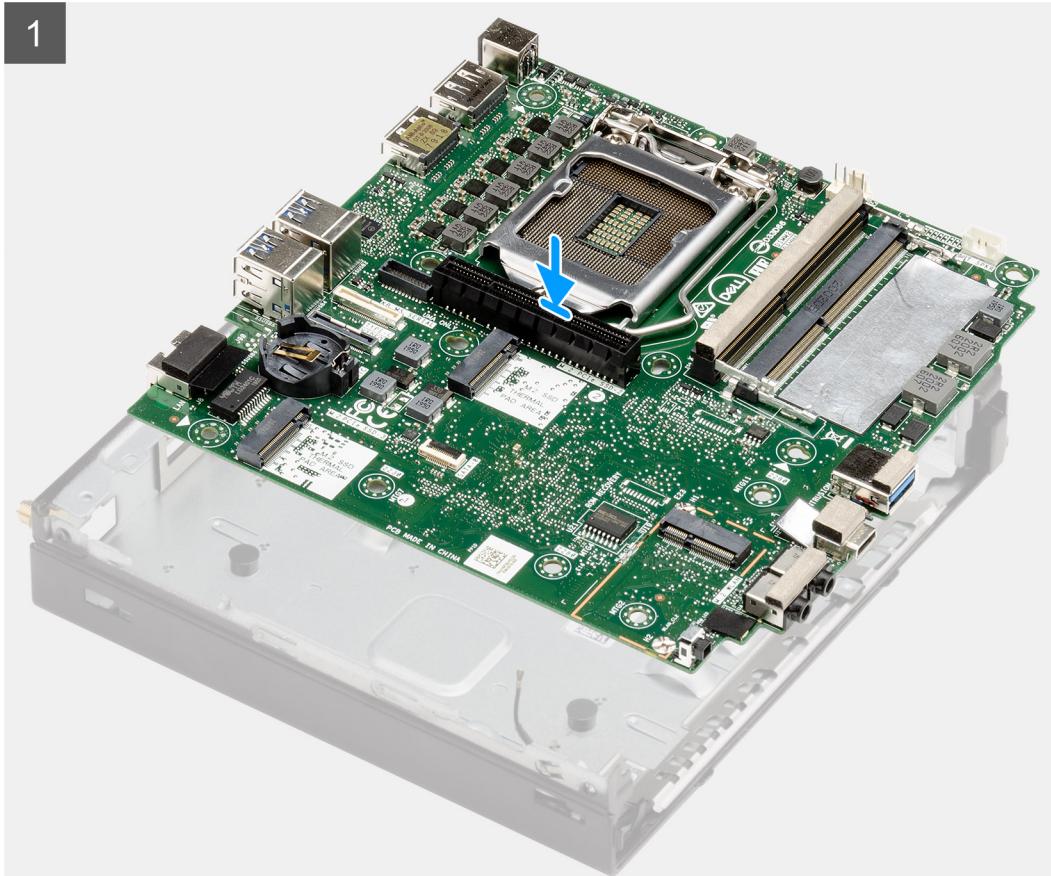
## Instalación de la tarjeta madre

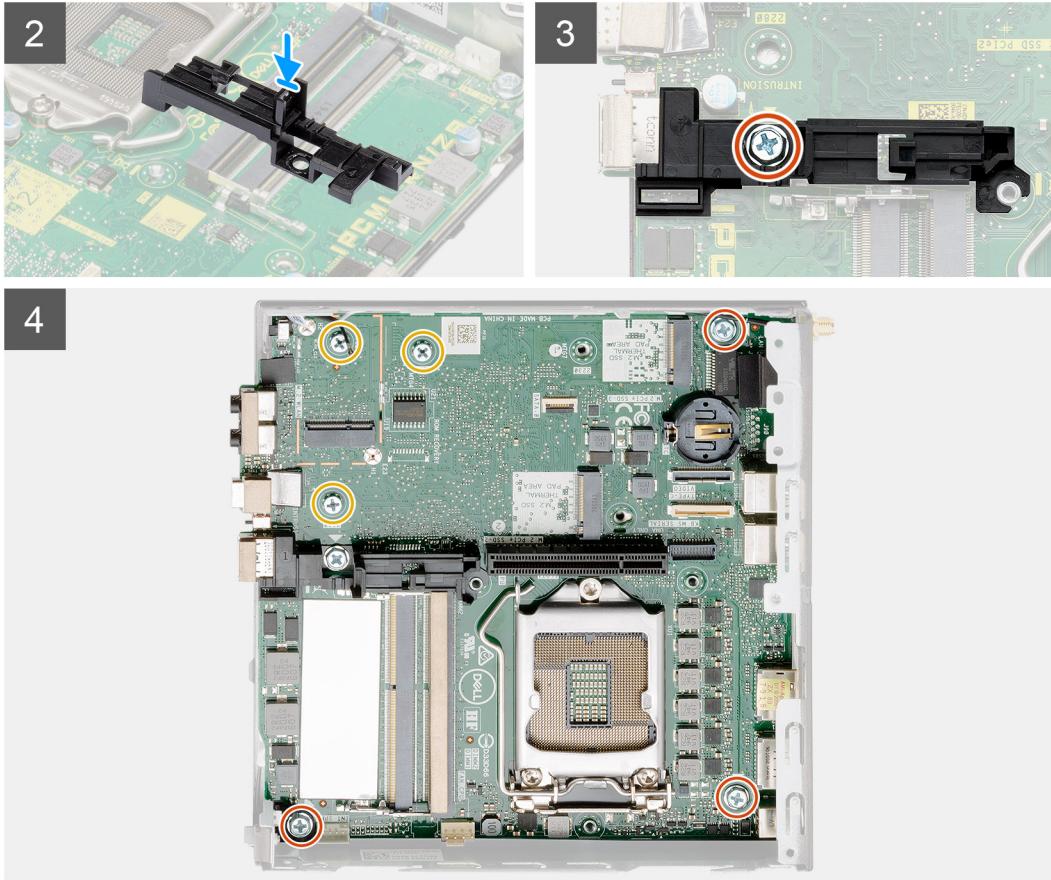
### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre del sistema y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.





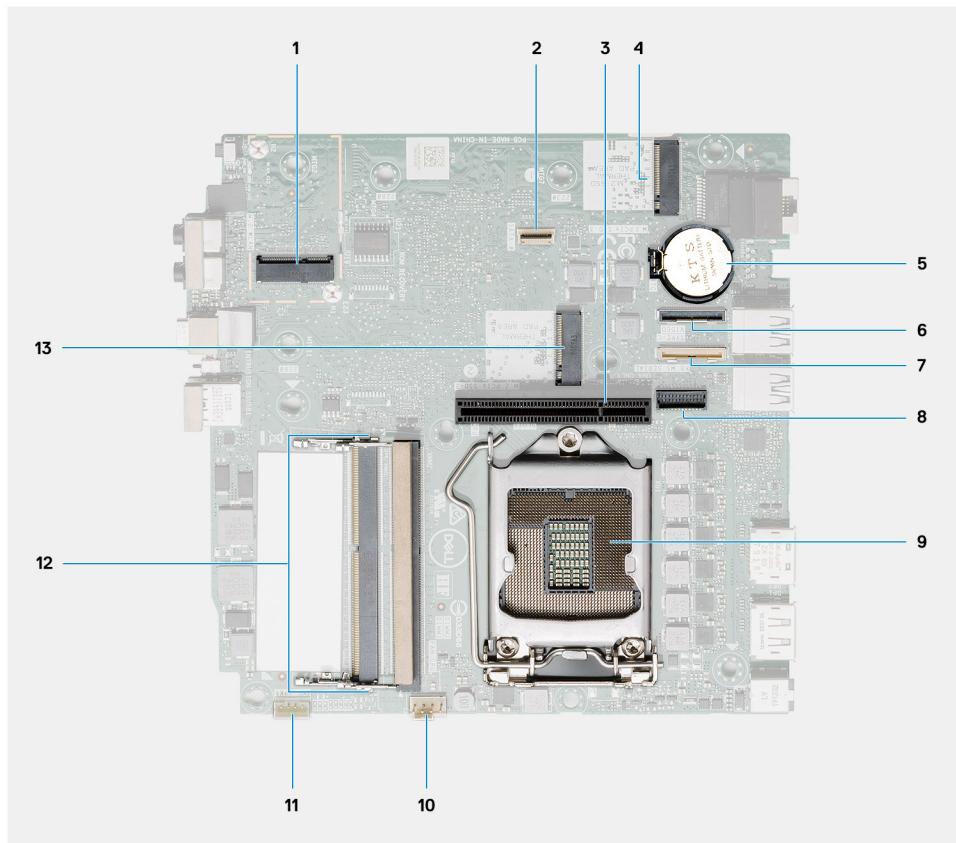
## Pasos

1. Alinee y baje la tarjeta madre hacia el sistema, hasta que los conectores en la parte posterior de la tarjeta madre se alineen con las ranuras del chasis y los orificios para tornillos de la tarjeta madre se alineen con los separadores del sistema.
2. Alinee la ranura del soporte de la caja de disco duro con la tarjeta madre y coloque la caja de disco duro en la tarjeta madre.
3. Reemplace el tornillo (#6-32) para asegurar el soporte de la caja de disco duro a la tarjeta madre.
4. Reemplace los tres tornillos (M3x4) y los tres tornillos (#6-32) para asegurar la tarjeta madre al chasis.

## Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta intercaladora](#).
2. Instale el [disipador de calor](#).
3. Instale la [tarjeta de I/O opcional](#).
4. Instale la [unidad de estado sólido](#).
5. Instale la [tarjeta vertical](#).
6. Instale los [módulos de memoria](#).
7. Instale el [ensamblaje del ventilador](#).
8. Instale el [altavoz](#).
9. Instale la [tarjeta WLAN](#).
10. Instale el [ensamblaje de disco duro](#).
11. Instale la [cubierta lateral](#).
12. Instale la [antena de SMA](#).
13. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

## Diseño de la tarjeta madre



1. Conector de WLAN M.2 2230
2. Conector de FFC de SATA
3. Ranura de PCIe x8 de 3.ª generación
4. Conector de SSD PCIe x4 M.2 2230/2280
5. Pila tipo botón
6. Conector de placa de I/O opcional (puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C)
7. Conector del puerto serial del mouse y el teclado
8. Conector de video opcional (puerto VGA/puerto DisplayPort 1.4/puerto HDMI 2.0b/puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con modo alternativo)
9. Conector del procesador
10. Conector del ventilador de la CPU
11. Conector del altavoz interno
12. Dos ranuras de memoria SODIMM DDR4
13. Conector de SSD PCIe x4 M.2 2230/2280

## Antena interna

### Extracción de la antena interna

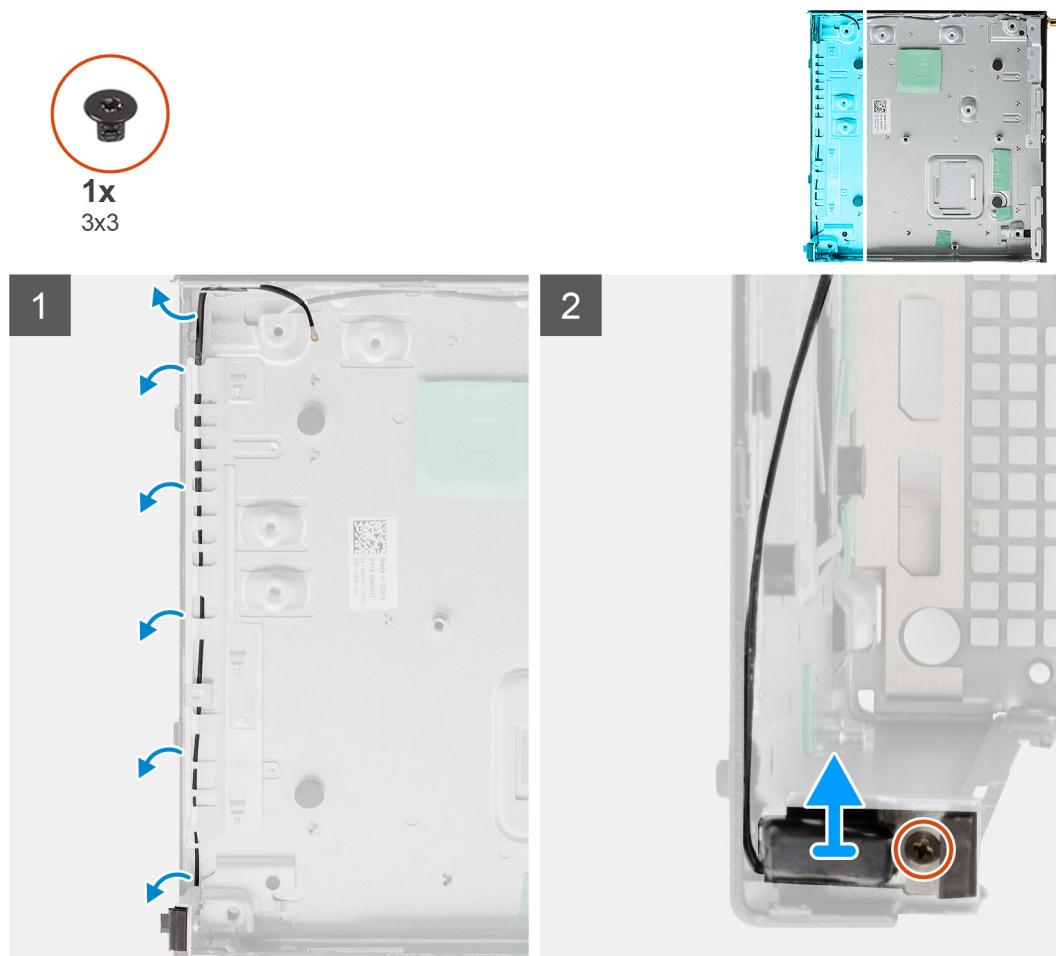
#### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [antena SMA](#).
3. Quite la [cubierta lateral](#).
4. Extraiga el [ensamblaje de disco duro](#).
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).

6. Extraiga el parlante.
7. Quite el ensamblaje del ventilador.
8. Extraiga los módulos de memoria.
9. Quite la tarjeta vertical.
10. Extraiga la unidad de estado sólido.
11. Quite la tarjeta de I/O opcional.
12. Extraiga el disipador de calor.
13. Quite el módulo de la placa intercaladora.
14. Extraiga la tarjeta madre.

#### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la antena interna y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



#### Pasos

1. Haga palanca en las lengüetas de enrutamiento metálicas y quite los cables de la antena del chasis.
2. Afloje y quite el tornillo único (M3x3) que asegura la antena interna al chasis.

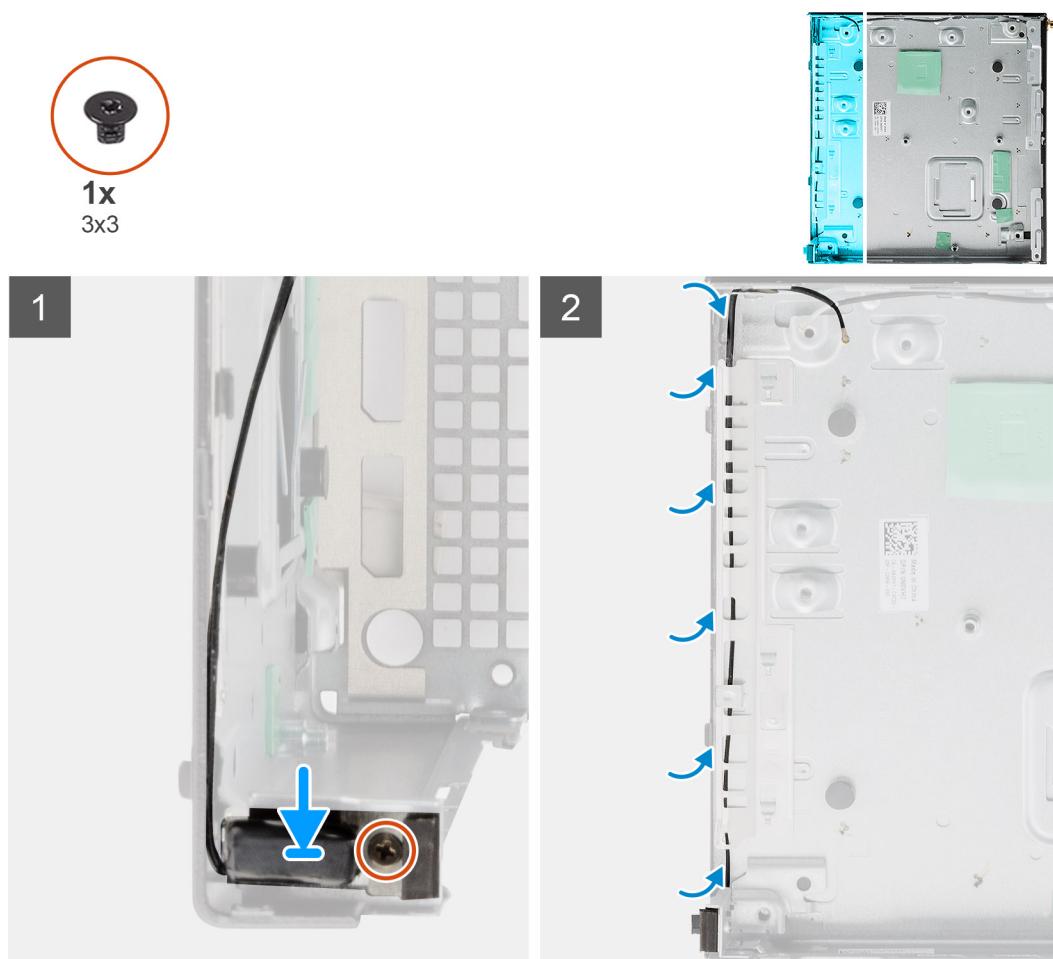
## Instalación de la antena interna

#### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

## Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la antena interna y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



## Pasos

1. Alinee y reemplace el conector de la antena SMA en la parte posterior del chasis y asegúrelo al chasis mediante el tornillo único M3x3.
2. Pase el cable de la antena por la ruta guía metálica en el chasis.

**(i) NOTA:** La antena interna se puede combinar con la antena de lárgo SMA o la antena Puck mediante el soporte.

## Siguientes pasos

1. Coloque la [tarjeta madre](#).
2. Instale la [tarjeta intercaladora](#).
3. Instale el [disipador de calor](#).
4. Instale la [tarjeta de I/O opcional](#).
5. Instale la [unidad de estado sólido](#).
6. Instale la [tarjeta vertical](#).
7. Instale los [módulos de memoria](#).
8. Instale el [ensamblaje del ventilador](#).
9. Instale el [parlante](#).
10. Instale la [tarjeta WLAN](#).
11. Instale el [ensamblaje de disco duro](#).
12. Instale la [cubierta lateral](#).
13. Instale la [antena de SMA](#).
14. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

# Solución de problemas

## Recuperación del sistema operativo

Cuando la computadora no puede iniciar al sistema operativo incluso después de varios intentos, el proceso de recuperación del sistema operativo de Dell SupportAssist se inicia automáticamente.

Dell SupportAssist OS Recovery es una herramienta independiente preinstalada en todas las computadoras de Dell instaladas con sistema operativo Windows. Se compone de herramientas para diagnosticar y solucionar problemas que pueden suceder antes de que la computadora se inicie al sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar la computadora, respaldar archivos o restaurar la computadora al estado de fábrica.

También puede descargarla desde el sitio web de soporte de Dell para solucionar problemas y reparar la computadora cuando falla el arranque al sistema operativo principal debido a fallas de software o hardware.

Para obtener más información sobre Dell SupportAssist OS Recovery, consulte la *Guía del usuario de Dell SupportAssist OS Recovery* en [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Haga clic en **SupportAssist** y, a continuación, haga clic en **SupportAssist OS Recovery**.

## Restablecimiento del reloj de tiempo real (RTC)

La función de restablecimiento del reloj de tiempo real (RTC) le permite a usted o al técnico de servicio recuperar los sistemas de Dell Inspiron de situaciones de falta de POST/falta de alimentación/falta de arranque. El restablecimiento del RTC activado para el puente heredado se ha retirado en estos modelos.

Inicie el restablecimiento del RTC con el sistema apagado y conectado a la alimentación de CA. Mantenga presionado el botón de encendido durante treinta (30) segundos. El restablecimiento del RTC del sistema se produce luego de soltar el botón de encendido.

## Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist

### Sobre esta tarea

Los diagnósticos de SupportAssist (también llamados diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa del hardware. Los diagnósticos de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist están integrados con el BIOS y el BIOS los ejecuta internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo las siguientes acciones:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

 **NOTA:** Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la intervención del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal de la computadora cuando las pruebas de diagnóstico se ejecuten.

Para obtener más información, consulte <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

## Ejecución de la comprobación de rendimiento del sistema previa al arranque de SupportAssist

### Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Cuando la computadora esté iniciando, presione la tecla F12 cuando aparezca el logotipo de Dell.
3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnostics (Diagnósticos)**.
4. Haga clic en la flecha de la esquina inferior izquierda.  
Se muestra la página frontal de diagnósticos.
5. Presione la flecha de la esquina inferior derecha para ir a la lista de la página.  
Se enumeran los elementos detectados.
6. Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione Esc y haga clic en **Sí** para detener la prueba de diagnóstico.
7. Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Run Tests (Ejecutar pruebas)**.
8. Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.  
Anote el código de error y el número de validación, y contáctese con Dell.

## Comportamiento del LED de diagnóstico

Tabla 9. Comportamiento del LED de diagnóstico

Patrón de parpadeo		Descripción del problema	Solución recomendada
Ámbar	Blanco		
1	2	Falla de flash de SPI irrecuperable	
2	1	Error de la CPU	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ejecute Dell Support Assist/ herramienta de diagnóstico Dell.</li><li>• Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.</li></ul>
2	2	Error de la tarjeta madre (incluido un error del BIOS o de ROM)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realice un flash en la última versión del BIOS.</li><li>• Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.</li></ul>
2	3	No se detecta la memoria/RAM	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confirme que el módulo de memoria esté instalado correctamente.</li><li>• Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria.</li></ul>
2	4	Fallo de memoria/RAM	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinicie el módulo de memoria.</li><li>• Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria.</li></ul>
2	5	Memoria instalada no válida	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinicie el módulo de memoria.</li><li>• Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria.</li></ul>
2	6	Error del chipset/la tarjeta madre/falla del reloj/falla de la puerta A20/falla de súper	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realice un flash en la última versión del BIOS.</li></ul>

**Tabla 9. Comportamiento del LED de diagnóstico (continuación)**

Patrón de parpadeo		Descripción del problema	Solución recomendada
Ámbar	Blanco		
		I/O/falla de la controladora del teclado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.</li> </ul>
3	1	Error de la batería CMOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la conexión de la batería de CMOS.</li> <li>Si el problema persiste, reemplace la batería de RTS.</li> </ul>
3	2	Falla del chip/la tarjeta de video o PCI	Reemplace la tarjeta madre.
3	3	No se encontró la imagen de recuperación del BIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realice un flash en la última versión del BIOS.</li> <li>Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.</li> </ul>
3	4	Se encontró la imagen de recuperación del BIOS, pero no es válida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realice un flash en la última versión del BIOS.</li> <li>Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.</li> </ul>
3	5	Falla del riel de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>EC se encontró con una falla de secuencia de alimentación.</li> <li>Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.</li> </ul>
3	6	Corrupción en el flash del SBIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corrupción en el flash detectada por SBIOS</li> <li>Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.</li> </ul>
3	7	Error de Intel ME (motor de administración)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo de espera agotado para que ME responda al mensaje de HECI</li> <li>Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.</li> </ul>
4	2	Problema de conexión del cable de alimentación de la CPU	

## Mensajes de error de diagnósticos

**Tabla 10. Mensajes de error de diagnósticos**

Mensajes de error	Descripción
AUXILIARY DEVICE FAILURE	La superficie táctil o el mouse externo pueden estar defectuosos. Para un mouse externo, compruebe la conexión de los cables. Active la opción <b>Pointing Device (Dispositivo apuntador)</b> en el programa de configuración del sistema.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios en la posición correcta y ha utilizado el nombre de ruta correcto.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Falló la caché principal interna del microprocesador. <b>Póngase en contacto con Dell.</b>
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	La unidad óptica no responde a los comandos del equipo.

**Tabla 10. Mensajes de error de diagnósticos (continuación)**

Mensajes de error	Descripción
DATA ERROR	La unidad de disco duro no puede leer los datos.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Uno o más módulos de memoria pueden ser defectuosos o estar asentados incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Falló el inicio de la unidad de disco duro. Ejecute las pruebas de disco duro en <b>Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)</b> .
DRIVE NOT READY	Esta operación requiere que haya una unidad de disco duro en el compartimiento antes de continuar. Instale una unidad de disco duro en el compartimiento para unidad de disco duro.
ERROR READING PCMCIA CARD	La computadora no puede identificar la ExpressCard. Vuelva a colocarla o pruebe con otra.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	La cantidad de memoria registrada en la memoria no volátil (NVRAM) no coincide con el módulo de memoria instalado en el equipo. Reinicie la computadora. Si vuelve a aparecer el error, <b>comuníquese con Dell</b> .
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	El archivo que está intentando copiar es demasiado grande para el disco o el disco está lleno. Intente copiar el archivo en otro disco o use un disco con mayor capacidad.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < >   -	No utilice estos caracteres en nombres de archivo.
GATE A20 FAILURE	Puede que uno de los módulos de memoria esté suelto. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo.
GENERAL FAILURE	El sistema operativo no puede ejecutar el comando. El mensaje suele aparecer seguido de información específica. Por ejemplo, <i>Printer out of paper. Take the appropriate action.</i>
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	La computadora no puede identificar el tipo de unidad. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro e inicie el equipo desde una unidad óptica. A continuación, apague la computadora, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicie la computadora. Ejecute las pruebas <b>de disco duro</b> en <b>Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)</b> .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	La unidad de disco duro no responde a los comandos de la computadora. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro e inicie el equipo desde una unidad óptica. A continuación, apague la computadora, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicie la computadora. Si el problema persiste, pruebe con otra unidad. Ejecute las pruebas <b>de disco duro</b> en <b>Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)</b> .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	La unidad de disco duro no responde a los comandos de la computadora. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro e inicie el equipo desde una unidad óptica. A continuación, apague la computadora, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicie la computadora. Si el problema persiste, pruebe con otra unidad. Ejecute las pruebas <b>de disco duro</b> en <b>Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)</b> .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	La unidad de disco duro puede estar defectuosa. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro e inicie el equipo desde una unidad óptica. A continuación, apague la computadora, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicie la computadora. Si el problema persiste, pruebe con otra unidad. Ejecute las pruebas <b>de disco duro</b> en <b>Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)</b> .

**Tabla 10. Mensajes de error de diagnósticos (continuación)**

Mensajes de error	Descripción
INSERT BOOTABLE MEDIA	El sistema operativo está intentando iniciar un soporte multimedia que no es de inicio, como una unidad óptica. Insert bootable media (Introduzca un medio de arranque).
INVALID CONFIGURATION INFORMATION—PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	La información de configuración del sistema no coincide con la configuración de hardware. Es más probable que aparezca este mensaje después de instalar un módulo de memoria. Corrija las opciones adecuadas en el programa de configuración del sistema.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	Para teclados externos, verifique la conexión del cable. Ejecute la prueba de <b>controladora del teclado</b> en <b>Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)</b> .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	Para teclados externos, verifique la conexión del cable. Reinicie la computadora y evite tocar el teclado o el mouse durante la rutina de arranque. Ejecute la prueba de <b>controladora del teclado</b> en <b>Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)</b> .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	Para teclados externos, verifique la conexión del cable. Ejecute la prueba de <b>controladora del teclado</b> en <b>Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)</b> .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	Para teclados o teclados numéricos externos, verifique la conexión del cable. Reinicie la computadora y evite tocar el teclado o las teclas durante la rutina de arranque. Ejecute la prueba <b>de tecla bloqueada</b> en <b>Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)</b> .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect no puede comprobar las restricciones de la Gestión de derechos digitales (DRM por sus siglas en inglés) en el archivo, por lo que el archivo no puede reproducirse.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Un módulos de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo.
MEMORY ALLOCATION ERROR	El software que intenta ejecutar está en conflicto con el sistema operativo, con otro programa de aplicación o con una utilidad. Apague el equipo, espere 30 segundos y reinícielo. Vuelva a ejecutar el programa. Si el mensaje de error continúa, consulte la documentación del software.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Un módulos de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Un módulos de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Un módulos de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	La computadora no puede encontrar la unidad de disco duro. Si la unidad de disco duro es el dispositivo de arranque, compruebe que está instalada, colocada correctamente y particionada como dispositivo de arranque.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	El sistema operativo podría estar dañado. <b>Póngase en contacto con Dell</b> .
NO TIMER TICK INTERRUPT	Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de <b>Ajuste del sistema</b> en <b>Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)</b> .

**Tabla 10. Mensajes de error de diagnósticos (continuación)**

Mensajes de error	Descripción
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Tiene demasiados programas abiertos. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desea utilizar.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Reinstale el sistema operativo. Si el problema persiste, <b>comuníquese con Dell</b> .
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	La ROM opcional ha fallado. <b>Comuníquese con Dell</b> .
SECTOR NOT FOUND	El sistema operativo no puede encontrar un sector de la unidad de disco duro. Probablemente la unidad de disco duro tenga una tabla de asignación de archivos (FAT) o un sector dañado. Ejecute la utilidad de verificación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos de la unidad de disco duro. Consulte la <b>Ayuda y soporte técnico de Windows</b> para obtener instrucciones (haga clic en <b>Start [Inicio] &gt; Help and Support [Ayuda y soporte técnico]</b> ). Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear la unidad de disco duro.
SEEK ERROR	El sistema operativo no puede encontrar una pista específica en la unidad de disco duro.
SHUTDOWN FAILURE	Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de <b>Ajuste del sistema en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)</b> . Si vuelve a aparecer el mensaje, <b>comuníquese con Dell</b> .
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Los ajustes de configuración del sistema están dañados. Conecte la computadora a un enchufe para cargar la batería. Si el problema continúa, trate de restaurar los datos entrando en el programa de configuración del sistema y saliendo inmediatamente. Si vuelve a aparecer el mensaje, <b>comuníquese con Dell</b> .
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	Puede que haya que recargar la batería de reserva que resguarda los ajustes de configuración del sistema. Conecte la computadora a un enchufe para cargar la batería. Si el problema persiste, <b>comuníquese con Dell</b> .
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	La hora o fecha guardada en el programa de configuración del sistema no coincide con el reloj del sistema. Corrija los valores de las opciones <b>Data and Time (Fecha y hora)</b> .
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de <b>Ajuste del sistema en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)</b> .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	Es posible que la controladora del teclado esté defectuosa o el módulo de memoria esté suelto. Ejecute las pruebas de <b>memoria del sistema</b> y la prueba de <b>controladora del teclado</b> en <b>Dell Diagnostics (Diagnóstico Dell)</b> o <b>comuníquese con Dell</b> .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.

## Ciclo de apagado y encendido de wifi

### Sobre esta tarea

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de wifi, se puede realizar un procedimiento de ciclo de apagado y encendido de wifi. El siguiente procedimiento ofrece las instrucciones sobre cómo realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi:

 **NOTA:** Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un dispositivo combinado de módem/enrutador.

## Pasos

1. Apague el equipo.
2. Apague el módem.
3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda la computadora.

# Actualización de BIOS

## Actualización del BIOS en Windows

### Pasos

1. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.  
**NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.
3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.
4. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
8. Haga doble clic en el ícono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.  
Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000124211](http://000124211) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu

Para actualizar el BIOS del sistema en un equipo que se instala con Linux o Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos [000131486](http://000131486) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

### Pasos

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000145519](http://000145519) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**.  
Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

# Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12

Para actualizar el BIOS de la computadora, use el archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicie desde el menú de arranque por única vez F12.

## Sobre esta tarea

### Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12 en la computadora.

La mayoría de las computadoras de Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Para confirmarlo, puede iniciar la computadora al menú de arranque por única vez F12 y ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS está enumerada como opción de arranque para la computadora. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

 **NOTA:** Únicamente pueden usar esta función las computadoras con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de arranque por única vez F12.

### Actualización desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (no es necesario que la unidad sea de arranque)
- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Un adaptador de alimentación de CA conectado a la computadora
- Una batería de computadora funcional para realizar un flash en el BIOS

Realice los siguientes pasos para realizar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú F12:

 **PRECAUCIÓN:** No apague la computadora durante el proceso de actualización del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.

## Pasos

1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB de la computadora.
2. Encienda la computadora y presione F12 para acceder al menú de arranque por única vez. Seleccione Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione Entrar.  
Aparece el menú de flash del BIOS.
3. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.
4. Seleccione el dispositivo USB externo.
5. Seleccione el archivo, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Actualizar BIOS**. La computadora se reinicia para realizar el flash del BIOS.
7. La computadora se reiniciará después de que se complete la actualización del BIOS.

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 11. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>
Soporte de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar.
Ayuda en línea para el sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows: <a href="https://www.dell.com/support/windows">https://www.dell.com/support/windows</a></li> <li>Linux: <a href="https://www.dell.com/support/linux">https://www.dell.com/support/linux</a></li> </ul>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software , etc.	<a href="https://www.dell.com/support/home/">https://www.dell.com/support/home/</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diversas dudas sobre el sistema:	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vaya a <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>Ingrese el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Search (Buscar)</b>.</li> <li>Haga clic en <b>Search (Buscar)</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>
Aprenda y obtenga más información sobre su producto:	<p>Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccione <b>Detectar producto</b>.</li> <li>Localice su producto a través del menú desplegable en <b>Ver productos</b>.</li> <li>Ingrese el <b>Número de etiqueta de servicio</b> o la <b>ID de producto</b> en la barra de búsqueda.</li> <li>Una vez en la página de soporte de productos, desplácese hacia abajo hasta la sección Manuales y documentos para obtener una vista previa de todos los manuales, documentos e información del producto.</li> </ul>

# Cómo ponerse en contacto con Dell

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell. La disponibilidad varía según el producto, el país y la región, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, realice lo siguiente:

1. Vaya a <https://www.dell.com/support/>.
  2. Seleccione su país o región del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
  3. Para obtener **soporte personalizado**, realice lo siguiente:
    - a. Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Ingresar la etiqueta de servicio**.
    - b. Haga clic en **Enviar**.
      - Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
  4. Para obtener **soporte general**, realice lo siguiente:
    - a. Seleccione la categoría del producto.
    - b. Seleccione el segmento del producto.
    - c. Seleccione el producto.
      - Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
  5. Para obtener detalles de contacto del soporte técnico global de Dell, consulte <https://www.dell.com/contactdell>.
-  **NOTA:** Aparece la página Comunicarse con el servicio de soporte técnico, con detalles para llamar a, hablar por chat con, o enviar correos electrónicos al equipo de soporte técnico global de Dell.
-  **NOTA:** La disponibilidad varía según el producto, el país y la región, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área.