

# Dell Precision 3240 Compact

Conexión de pantallas externas



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Permite múltiples pantallas.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Comportamiento de pantalla.....</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo 3: Resolución y conectores de la tarjeta gráfica.....</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>9</b>

## Permite múltiples pantallas

Precision 3240 Compact soporta la pantalla en múltiples monitores cuando **Múltiples pantallas** está activado en el BIOS.

Permita múltiples pantallas en el BIOS:

1. Encienda (o reinicie) la computadora y presione **F2** inmediatamente para ingresar al BIOS.
2. Haga clic en **Video** para expandir las opciones de video.
3. Haga clic en **Múltiples pantallas** y, a continuación, seleccione la casilla de verificación **Permitir múltiples pantallas**.

 **NOTA:** Múltiples pantallas está seleccionada de manera predeterminada.

4. Haga clic en **Pantalla principal**.
5. Haga clic en **Automático, Intel HD Graphics** o **NVIDIA HD Graphics** para elegir la pantalla principal.

 **NOTA:** La opción de NVIDIA HD Graphics solo está disponible cuando la tarjeta gráfica NVIDIA está instalada en la computadora.

## Comportamiento de pantalla

Precision 3240 Compact solo soporta múltiples pantallas en el sistema operativo.

Los sistemas operativos soportados son los siguientes:

- Windows 10
- Red Hat Linux
- Ubuntu

**Tabla 1. Puertos de video soportados**

Tarjetas gráficas	Puertos de vídeo
Gráfica Intel HD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos DisplayPort</li> <li>• Un módulo opcional</li> </ul>
NVIDIA RTX3000	Cuatro miniDisplayPort
NVIDIA P1000	Cuatro miniDisplayPort
NVIDIA P400	Tres miniDisplayPort
NVIDIA P620	Cuatro miniDisplayPort

**(i) NOTA:** Si el monitor está conectado a la tarjeta gráfica NVIDIA en función de los puertos de entrada de monitor disponibles, es posible que se requiera un adaptador de miniDisplayPort a DisplayPort/HDMI/VGA/DVI.

**Tabla 2. Comportamiento de la pantalla cuando se activan múltiples pantallas**

Pantalla principal	Salida de pantalla	Prioridad de pantallas
Automática o Intel HD Graphics	DisplayPort	DisplayPort 1 > DisplayPort 2 > DisplayPort 3 <b>(i) NOTA:</b> La tercera pantalla solo está disponible cuando el módulo de video opcional está instalado.
NVIDIA HD Graphics	MiniDisplayPort	MiniDisplayPort 1 > MiniDisplayPort 2 > MiniDisplayPorts 3

**Tabla 3. Comportamiento de la pantalla cuando se desactivan múltiples pantallas**

Pantalla principal	Salida de pantalla	Comportamiento de pantalla
Automático	DisplayPort	Si hay una tarjeta gráfica NVIDIA instalada en la computadora, el monitor se debe conectar al miniDisplayPort de la tarjeta gráfica NVIDIA. Si el monitor está conectado al DisplayPort en Intel HD Graphics o el módulo opcional, se muestra un mensaje de advertencia que indica que <b>Se detectó una configuración de video no soportada</b> .
Gráfica Intel HD	DisplayPort	La salida de video se encuentra en el monitor. <b>(i) NOTA:</b> Si el monitor está conectado al miniDisplayPort de la tarjeta gráfica NVIDIA, no hay ninguna salida de video en el monitor.
NVIDIA HD Graphics	MiniDisplayPort	La salida de video se encuentra en el monitor. <b>(i) NOTA:</b> Si el monitor está conectado al DisplayPort en la tarjeta gráfica Intel HD o el módulo opcional, se muestra un mensaje de advertencia que indica que <b>Se detectó una configuración de video no soportada</b> .

**(i) NOTA:**

- Todas las pantallas deben estar conectadas al DisplayPort desde el módulo opcional/Intel HD Graphics o miniDisplayPort de la tarjeta gráfica NVIDIA.
- La pantalla tendrá salida desde la tarjeta gráfica NVIDIA de manera predeterminada si los monitores están conectados a gráficos Intel HD/módulo opcional y la tarjeta gráfica NVIDIA.

## Resolución y conectores de la tarjeta gráfica

En esta sección, se proporciona información sobre la resolución de la tarjeta gráfica y los conectores.

**Tabla 4. Resolución y conectores de la tarjeta gráfica**

Solución	Gráfica Intel HD	Módulo opcional	NVIDIA P400	NVIDIA P620	NVIDIA P1000	NVIDIA RTX3000
800 x 600	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1024 x 768	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1152 x 864	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1176 x 664	✗	✗	✓	✓	✓	✓
1280 x 720	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1280 x 768	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1280 x 800	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1280 x 960	✓	✓	✗	✗	✗	✗
1280 x 1024	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1360 x 768	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1366 x 768	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1400 x 1050	✓	✓	✗	✗	✗	✗
1440 x 900	✓	✓	✗	✗	✗	✗

**Tabla 4. Resolución y conectores de la tarjeta gráfica (continuación)**

Solución	Gráfica Intel HD	Módulo opcional	NVIDIA P400	NVIDIA P620	NVIDIA P1000	NVIDIA RTX3000
1600 x 1200	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1680 x 1050	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1768 x 992	✗	✗	✓	✓	✓	✓
1920 x 1080	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1920 x 1200	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1920 x 1440	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2048 x 1152	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2048 x 1536	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2560 x 1440	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2560 x 1600	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3840 x 2160	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tipo de conector	2 DisplayPorts	DisplayPort/HDMI/tipo C	3 miniDisplayPorts	4 miniDisplayPorts	4 miniDisplayPorts	4 miniDisplayPorts

 **NOTA:** Es posible que algunas de las resoluciones no sean compatibles con el monitor. Consulte la guía del usuario de su monitor para obtener la resolución soportada.

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 5. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar.
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes de la computadora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>2. Ingrese el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Search (Buscar)</b>.</li> <li>3. Haga clic en <b>Search (Buscar)</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.