

Precision 3240 Compact

Configuração e Especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o Precision 3240 Compact.....	5
Capítulo2: Vistas do Precision 3240 Compact.....	7
Frente.....	7
Posterior.....	8
Lateral.....	9
Capítulo3: Especificações de Precision 3240 Compact.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	11
Memória.....	12
Portas e conectores.....	12
Ethernet.....	13
Módulo sem fios.....	13
Áudio.....	14
Armazenamento.....	14
Transformador.....	15
GPU — Integrado.....	15
GPU – Independente.....	15
Placas opcionais.....	16
Regulamentar.....	16
Segurança dos dados.....	17
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....	17
Capítulo4: Configuração do sistema.....	18
Descrição geral do BIOS.....	18
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	18
Menu de arranque.....	18
Teclas de navegação.....	18
Sequência de Arranque.....	19
Opções da configuração do sistema.....	19
Opções gerais.....	19
Informações sobre o sistema.....	20
Opções do ecrã de vídeo.....	21
Segurança.....	21
Opções de arranque seguro.....	22
Opções de Intel Software Guard Extensions.....	23
Desempenho.....	23
Gestão de energia.....	24
Comportamento POST.....	25
Capacidade de gestão.....	26
Suporte de virtualização.....	26

Opções sem fios.....	26
Manutenção.....	27
Registos do sistema.....	27
Configuração avançada.....	27
Resolução do Sistema SupportAssist.....	28
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	28
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	28
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	29
Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do Sistema.....	29
Capítulo5: Software.....	30
Transferir os controladores Windows.....	30
Capítulo6: Obter ajuda e contactar a Dell.....	31

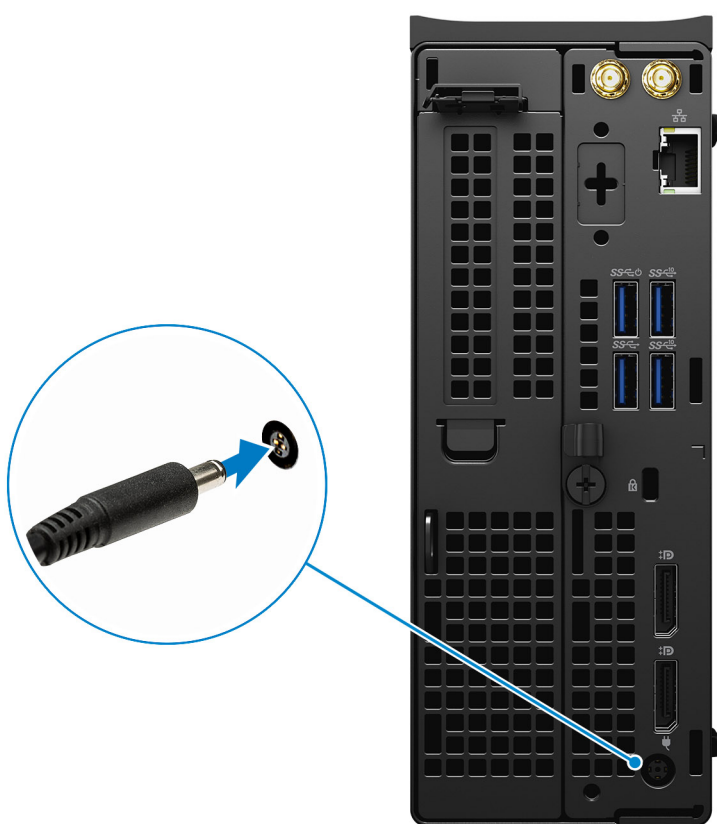
Configurar o Precision 3240 Compact

Sobre esta tarefa

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Passo

1. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

 **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

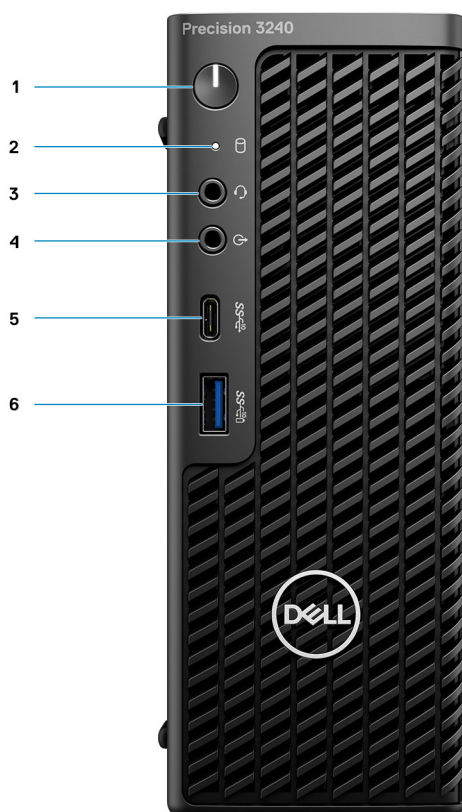
3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	Dell Product Registration Registe o seu computador junto da Dell.
	Dell Help & Support Aceda à ajuda e suporte para o computador.
	SupportAssist O SupportAssist é a tecnologia inteligente que mantém o seu computador a funcionar no seu melhor otimizando as definições, detetando problemas, removendo vírus, e que o notifica quando tem de realizar atualizações de sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e software do sistema. Quando é detetado um problema, é enviada a informação necessária sobre o estado do sistema para a Dell, para iniciar a deteção e resolução de problemas. O SupportAssist está pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell que utilizam o sistema operativo Windows. Para mais informações, consulte o Manual do Utilizador do SupportAssist para PCs Domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools .  NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.
	Dell Update Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo 000149088 da base de conhecimentos em www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo 000129837 da base de conhecimentos em www.dell.com/support .

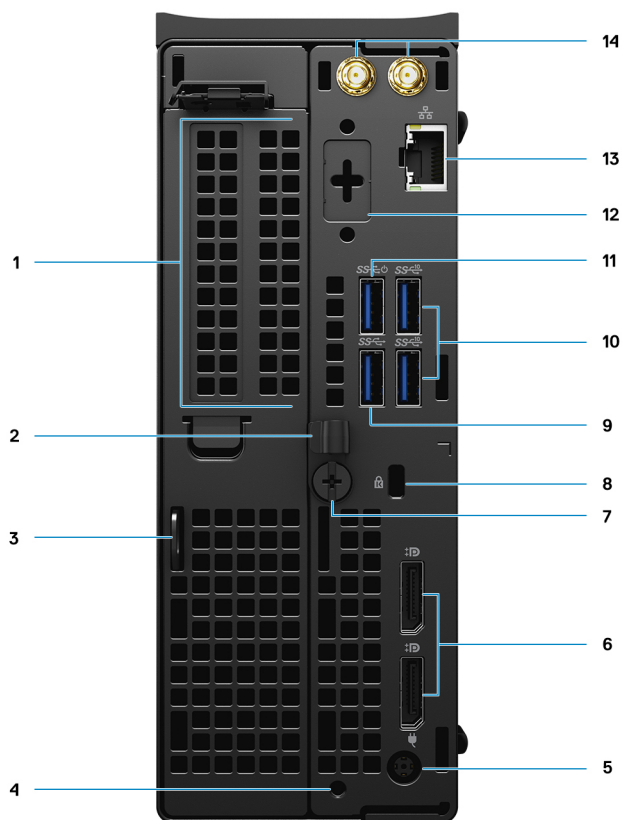
Vistas do Precision 3240 Compact

Frente



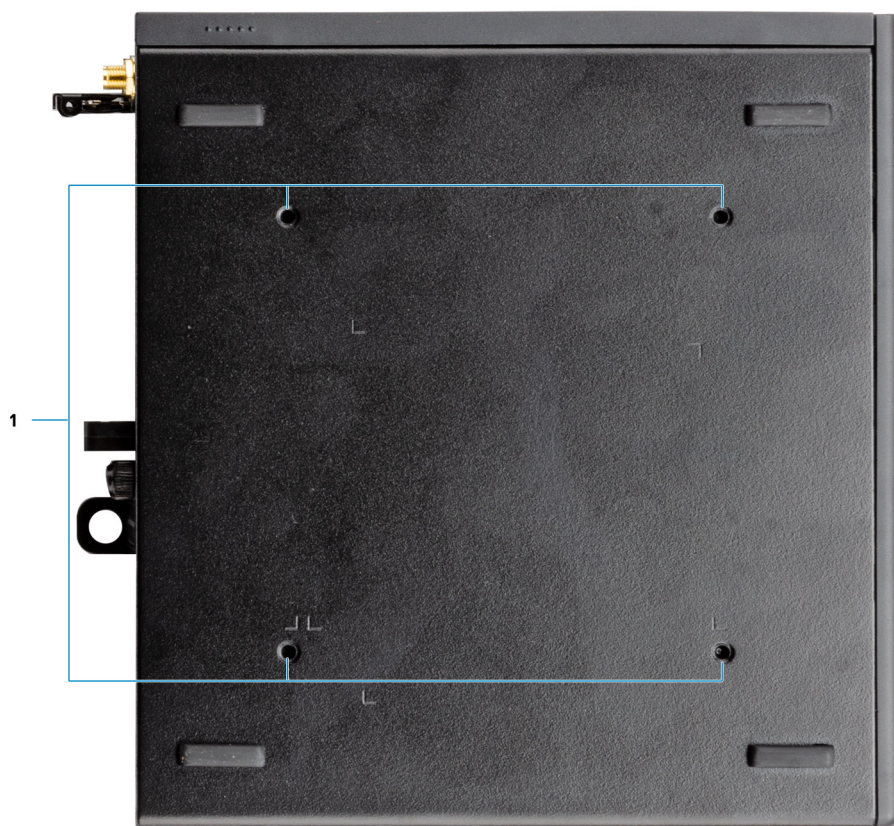
1. Botão de alimentação (Indicador de diagnóstico)
2. LED de atividade do armazenamento
3. Porta para headset
4. Porta de áudio de Saída de linha/Entrada de linha
5. USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C (10 Gbps)
6. USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo A (10 Gbps), com PowerShare

Posterior



1. Ranhura para placa de expansão
2. Suporte de gestão de cabos
3. Argola para cadeado
4. Orifício do parafuso de montagem
5. Porta do transformador
6. 2 DisplayPort 1.4
7. Parafuso de aperto manual
8. Ranhura de bloqueio para cabo Kensington
9. USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A (5 Gbps)
10. 2 USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo A (10 Gbps)
11. USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A (5 Gbps), com SmartPower
12. Porta Opcional (VGA, HDMI 2.0, DisplayPort++ 1.4, USB Tipo C com DP 1.4 Alt-Mode)
13. Conector de rede RJ45
14. Conectores para antena SMA externa integrados (Opcional)

Lateral



1. 4 pilares dos parafusos M4x10 para as opções de montagem VESA.

i **NOTA:** O sistema Dell Precision 3240 Compact possui orifícios dos parafusos com 100 mm x 100 mm de espaçamento.

Especificações de Precision 3240 Compact

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura	188,10 mm (7,40 pol.)
Largura	70,20 mm (2,76 pol.)
Profundidade	178,65 mm (7,03 pol.)
Peso (aproximado)	1,71 kg (3,77 lb)
NOTA: O peso do sistema varia consoante a configuração encomendada e da disponibilidade de produção.	

Processadores

NOTA: Os produtos Global Standard Products (GSP) são um subconjunto de produtos relacionados com a Dell e geridos mundialmente no que diz respeito a disponibilidade e às transições sincronizadas. Asseguram a disponibilidade da mesma plataforma para compras a nível global. Isto permite que os clientes reduzam o número de configurações geridas mundialmente, reduzindo, assim os custos. Também permite que as empresas implementem padrões de TI globais através do bloqueio de configurações específicas do produto a nível mundial.

Device Guard (DG) e Credential Guard (CG) são as novas funcionalidades de segurança que atualmente só estão disponíveis no Windows Enterprise. O Device Guard é uma combinação de hardware relacionado com as empresas e software com funcionalidades de segurança. Quando configurados juntos, bloqueia um dispositivo de tal forma que só pode executar aplicações fidedignas. A Credential Guard utiliza um tipo de segurança baseado na virtualização que isola os segredos (credenciais) para que apenas o software privilegiado do sistema possa ter acesso aos mesmos. O acesso não autorizado a estes segredos pode levar ao roubo das credenciais. A Credential Guard evita estes ataques, protegendo as representações da palavra-passe NTLM (NT LAN Manager) e os Kerberos Ticket Granting Tickets.

NOTA: Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

Tabela 3. Processadores

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de encadeamentos	Velocidade	Cache	Placa gráfica integrada
Intel Core i3-10100 de 10.ª Geração	65 W	4	8	3,6 GHz a 4,3 GHz	6 MB	Placa gráfica Intel UHD 630
Intel Core i5-10500 de 10.ª Geração	65 W	6	12	3,1 GHz a 4,5 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 630
Intel Core i5-10600 de 10.ª Geração	65 W	6	12	3,3 GHz a 4,8 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD 630
Intel Core i7-10700 de 10.ª Geração	65 W	8	16	2,9 GHz a 4,7 GHz	16 MB	Placa gráfica Intel UHD 630

Tabela 3. Processadores (continuação)

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de encadeamentos	Velocidade	Cache	Placa gráfica integrada
Intel Core i9-10900 de 10. ^a Geração	65 W	10	20	2,8 GHz a 5,2 GHz	20 MB	Placa gráfica Intel UHD 630
Intel Xeon W-1250 de 10. ^a Geração	80 W	6	12	3,3 GHz a 4,7 GHz	12 MB	Placa gráfica Intel UHD P630
Intel Xeon W-1270 de 10. ^a Geração	80 W	8	16	3,4 GHz a 4,9 GHz	16 MB	Placa gráfica Intel UHD P630
Intel Xeon W-1290 de 10. ^a Geração	80 W	10	20	3,2 GHz a 5,2 GHz	20 MB	Placa gráfica Intel UHD P630

NOTA: Os processadores Intel Core i3-10100, i5-10500, i5-10600 e Xeon W-1250 de 10.^a Geração suportam a memória fornecida de 3200 MHz a 2666 MHz.

NOTA: Os processadores Intel Core i7-10700, i9-10900, W-1270 e W-1290 de 10.^a Geração suportam a memória fornecida de 3200 MHz a 2933 MHz.

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Precision 3240 Compact.

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel W480 PCH
Processador	Processadores Intel Core i3/i5/i7/i9 e Xeon Série W da 10. ^a Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até à Geração 3.0

Sistema operativo

O Precision 3240 Compact suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro para Estações de trabalho, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (apenas OEM)
- Windows 10 Pro para Workstation, 64 bits
- RHEL 8.4
- Ubuntu 18.04 LTS de 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Precision 3240 Compact.

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras de memória	2 ranuras SODIMM
Tipo de memória	DDR4 de canal único
Velocidade da memória	3200 MHz i NOTA: Os processadores Intel Core i3-10100, i5-10500, i5-10600 e Xeon W-1250 de 10.ª Geração suportam a memória fornecida de 3200 MHz a 2666 MHz. i NOTA: Os processadores Intel Core i7-10700, i9-10900, W-1270 e W-1290 de 10.ª Geração suportam a memória fornecida de 3200 MHz a 2933 MHz.
Configuração de memória máxima	64 GB
Configuração de memória mínima	8 GB
Tamanho da memória por ranhura	8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurações de memória suportadas	• 8 GB = 2 x 4 GB ou 1 x 8 GB • 16 GB = 2 x 8 GB ou 1 x 16 GB • 32 GB = 1 x 32 GB ou 2 x 16 GB • 64 GB = 2 x 32 GB i NOTA: É recomendada uma opção de memória com várias DIMM para evitar uma redução no desempenho. Se a configuração do sistema incluir a placa gráfica integrada, considere selecionar 2 ou mais DIMMs.

Portas e conectores

A tabela a seguir lista as portas externas e internas disponíveis no seu Precision 3240 Compact.

Tabela 6. Portas e conectores

Descrição	Valores
Externas:	
Rede	1 porta RJ-45
USB	• Frente: ○ 1 USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo A (10 Gbps), com PowerShare ○ 1 USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C (10 Gbps) • Traseira: ○ 1 USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A (5 Gbps) ○ 1 USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A (5 Gbps), com SmartPower ○ 2 USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo A (10 Gbps)

Tabela 6. Portas e conectores (continuação)

Descrição	Valores
Áudio	1 porta de áudio de Saída de linha/Entrada de linha 1 porta para headset de 3,5 mm
Vídeo	2 DisplayPort 1.4
Leitor de cartões de memória	Não suportado
Porta de alimentação	Tomada cilíndrica CC de 7,4 mm
Segurança	1 ranhura para cabo de segurança Kensington 1 argola para cadeado
Internas:	
Ranuras para placas de expansão PCIe	1 ranhura PCIe x8 de 3.ª Geração de meia altura
M.2	1 ranhura M.2 2230 para uma placa combinada de Wi-Fi/Bluetooth 2 ranhuras M.2 2230/2280 para discos de estado sólido PCIe  NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo 000144170 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Ethernet

A tabela a seguir lista as especificações da LAN (Local Area Network – Rede de área local) Ethernet com fios do equipamento Precision 3240 Compact.

Tabela 7. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número de modelo	Intel i219-LM
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

A tabela a seguir lista os módulos WLAN (Wireless Local Area Network) suportados pelo Precision 3240 Compact.

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Opção um	Opção dois
Número de modelo	Qualcomm QCA61x4A (DW1820) com Bluetooth 5.1	Intel Wi-Fi 6, AX201, 2 x 2, 802.11ax com Bluetooth 5.1
Velocidade de transferência	Até 867 Mbps	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
Encriptação	• WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do Precision 3240 Compact.

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Tipo de áudio	Áudio de Alta Definição (HD)
Controlador de áudio	Realtek ALC3246
Interface de áudio interna	Interface de áudio HD
Interface de áudio externa	Saída de Áudio Universal e 1 porta de Saída de linha (reconfigurável para Entrada de linha)

Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do Precision 3240 Compact.

O computador suporta uma das seguintes configurações:

- 1 disco rígido (HDD) de 2,5 polegadas
- 2 Discos de Estado Sólido (SSD) M.2 2230/2280

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores:

- com um disco SSD M.2, o SSD é o disco principal
- sem um disco SSD M.2, o HDD de 2,5 polegadas é o disco principal

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
HDD de 2,5 polegadas, 5400 RPM	AHCI SATA 3.0, até 6 Gbps	Até 2 TB
HDD de 2,5 polegadas, 7200 RPM	AHCI SATA 3.0, até 6 Gbps	Até 1 TB
HDD de 2,5 polegadas, 7200 RPM, Certificação FIPS e Autoencriptação Opal 2.0	AHCI SATA 3.0, até 6 Gbps	Até 512 GB
SSD M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª Geração x4, Classe 40	Até 2 TB
SSD M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª Geração x4, Classe 50	Até 1 TB
SSD M.2 2280, disco com autoencriptação	NVMe PCIe de 3.ª Geração x4, Classe 40	Até 1 TB

Transformador

A seguinte tabela fornece as especificações do transformador do Precision 3240 Compact.

Tabela 11. Especificações do transformador

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	180 W	240 W (necessário para as configurações da placa gráfica independente)
Dimensões do conector:		
Diâmetro externo	7,40 mm (0,29 pol.)	7,40 mm (0,29 pol.)
Diâmetro interno	5,10 mm (0,20 pol.)	5,10 mm (0,20 pol.)
Tensão de entrada	100 VCA ou 240 VCA	100 V VCA ou 240 V VCA
Frequência de entrada	50 Hz ou 60 Hz	50 Hz ou 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	2,34 A	3,5 A ou 5 A
Corrente de saída (contínua)	9,23 A	12,31 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,5 VCC
Intervalo de temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	40 °C a -40 °C (104 °F a -40 °F)	40 °C a -40 °C (104 °F a -40 °F)
 AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

GPU — Integrado

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo Precision 3240 Compact.

Tabela 12. GPU — Integrado

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD 630	3 DisplayPort 1.4	Memória de sistema partilhada	Processadores Intel Core i3/i5/i7/i9 de 10.ª Geração
Placa gráfica Intel UHD P630	3 DisplayPort 1.4	Memória de sistema partilhada	Processador Intel Xeon Série W de 10.ª Geração

GPU – Independente

A tabela a seguir lista as especificações da Unidade de Processamento Gráfico (GPU) independente suportada pelo Precision 3240 Compact.

Tabela 13. GPU – Independente

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória
NVIDIA Quadro P1000	4 Mini-DisplayPort 1.4	4 GB
NVIDIA Quadro P620	4 Mini-DisplayPort 1.4	2 GB
NVIDIA Quadro P400	3 Mini-DisplayPort 1.4	2 GB
NVIDIA Quadro RTX3000	4 Mini-DisplayPort 1.4	6 GB

Placas opcionais

Tabela 14. Placas opcionais

Placas opcionais
Dell Ultra Speed Drive
Placa opcional NIC (Aquantia) de 2,5/5,0 GbE
Adaptador I210-T1 do servidor Intel Ethernet
Placa PCIe USB 3.2 Tipo C
Placa PCIe USB 3.2 de 1.ª Geração
Placa opcional PCIe de Série alimentada
ThunderBolt 3.0 – Porta dupla com DP 1.4 “loopback”

Regulamentar

Tabela 15. Conformidade regulamentar

Características	Especificações
Certificação ENERGY STAR 8.0	Compatível
Registo EPEAT Gold	disponível apenas em determinadas configurações e regiões
China CECP	Compatível
RoHS da China	Compatível
TCO 8.0	disponível apenas em determinadas configurações e regiões
China CEL	Compatível
WEEE	Compatível
Lei sobre energia do Japão	Compatível
E-standby da Coreia do Sul	Compatível
RoHS da UE	Compatível

Segurança dos dados

Tabela 16. Segurança dos dados

Opções de segurança dos dados	Valores
Dell Data Protection — Endpoint Security Suite e Endpoint Security Suite Enterprise	Suportado
Dell Data Protection — Encriptação de software	Suportado
Dell Data Protection — Encriptação de suporte de dados externo	Não suportado
Windows Device Guard e Credential Guard (SKU de Empresas)	Suportado
Microsoft Windows BitLocker	Suportado
Limpeza de dados do disco rígido local através do BIOS (apagamento seguro)	Suportado
Disco rígido FIPS Self-Encrypting Opal 2.0	Suportado
Dell Data Guardian	Suportado

Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do Precision 3240 Compact.

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 17. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,3 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Intervalo de altitude	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10,668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)
 AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um impulso de meio-seno de 2 ms quando o disco rígido está a ser utilizado.

Configuração do sistema

 **AVISO:** Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

 **NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

Descrição geral do BIOS

O BIOS gere o fluxo de dados entre o sistema operativo do computador e os dispositivos ligados, tais como unidades de disco rígido, placas gráficas, teclados, ratos e impressoras.

Entrar no programa de configuração do BIOS

Sobre esta tarefa

Ligue (ou reinicie) o computador e prima de imediato a tecla F2.

Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Outras opções:
 - Configuração do BIOS
 - Atualização Flash do BIOS
 - Diagnóstico
 - Alterar definições do modo de arranque

Teclas de navegação

 **NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)
- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

 **NOTA:** XXX representa o número do disco SATA.

 **NOTA:** Se escolher **Diagnóstico**, aparece o ecrã de **diagnósticos**.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Opções da configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Opções gerais

Tabela 18. Geral

Opção	Descrição
Informações sobre o Sistema	Apresenta as seguintes informações: • Informações sobre o Sistema: Apresenta Versão do BIOS, Etiqueta de Serviço, Etiqueta de Inventário, Etiqueta do Título de Propriedade, Data De Fabrico, Data do Título de Propriedade e Código de Serviço Expresso. • Informações sobre a Memória: Apresenta Memória Instalada, Memória Disponível, Velocidade da Memória, Modo do Canal da Memória, Tecnologia da Memória, Tamanho da DIMM 1 e Tamanho da DIMM 2. • Informação sobre a PCI: Apresenta a Slot1_M.2, Slot2_M.2, Slot3_M.2 • Informações sobre o Processador: Apresenta Tipo de Processador, Contagem de Núcleos, ID do Processador, Velocidade Atual do Relógio, Velocidade Mínima do Relógio, Velocidade Máxima do Relógio, Cache L2 do Processador, Cache L3 do Processador, Compatível com HT e Tecnologia de 64 bits.

Tabela 18. Geral (continuação)

Opção	Descrição
	Informações sobre o Dispositivo: Apresenta SATA-0, SSD-2 M.2 PCIe, Endereço de LOM MAC, Controlador de Vídeo, Controlador de Áudio, Dispositivo Wi-Fi e Bluetooth e Dispositivo Bluetooth.
Sequência de Arranque	Permite especificar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista.
Segurança do Caminho de Arranque UEFI	Esta opção controla se o sistema pede ou não ao utilizador para inserir a palavra-passe de Administrador quando arranca um caminho de arranque UEFI a partir do Menu de Arranque F12.
Data/Hora	Permite definir a data e a hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.

Informações sobre o sistema

Tabela 19. Configuração do Sistema

Opção	Descrição
NIC Integrado	Permite controlar o controlador LAN on-board. A opção "Ativar Pilha de Rede UEFI" não está selecionada por predefinição. As opções são: - Desativado - Ativado - Ativado com PXE (predefinição)  NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens que estão listados nesta secção podem ou não aparecer.
Operação SATA	Permite configurar o modo de funcionamento do controlador de disco rígido integrado. - Desativado = Os controladores SATA estão ocultos - AHCI = SATA configurada para o modo AHCI - RAID ON = SATA está configurado para suportar o modo RAID (selecionado por predefinição)
Discos	Permite ativar ou desativar os vários discos on-board: - SATA-0 (ativado por predefinição) - SSD-0 M.2 PCIe (ativado por predefinição)
Relatório Inteligente	Este campo controla a opção de comunicar erros do disco rígido para os discos integrados durante o arranque de sistema. A opção Ativar Relatório Inteligente está desativada por predefinição.
Configuração USB	Permite ativar ou desativar o controlador USB integrado para: - Ativar Suporte de Arranque USB - Ativar Portas USB Frontais - Ativar Portas USB Traseiras Todas as opções estão ativadas por predefinição.
Configuração do USB Frontal	Permite ativar ou desativar as portas USB frontais. Todas as portas estão ativadas por predefinição.
Configuração da USB Traseira	Permite ativar ou desativar as portas USB traseiras. Todas as portas estão ativadas por predefinição.
USB PowerShare	Esta opção permite carregar dispositivos externos, como telemóveis e leitores de música. Esta opção está desativada por predefinição.
Áudio	Permite-lhe ativar ou desativar o controlador de áudio integrado. A opção Ativar Áudio está selecionada por predefinição. - Ativar Microfone - Ativar Coluna Interna Ambas as opções estão selecionadas por predefinição.

Tabela 19. Configuração do Sistema (continuação)

Opção	Descrição
Manutenção do Filtro de Pó	Permite ativar ou desativar as mensagens do BIOS para manter o filtro de pó opcional instalado no computador. O BIOS irá gerar um lembrete de pré-arranque para limpar ou substituir o filtro de pó com base no intervalo definido. A opção Desativado está selecionada por predefinição. • Desativado • 15 dias • 30 dias • 60 dias • 90 dias • 120 dias • 150 dias • 180 dias

Opções do ecrã de vídeo

Tabela 20. Vídeo

Opção	Descrição
Vários Ecrãs	A opção está selecionada por predefinição.
Ecrã principal	Permite selecionar o ecrã principal quando há diversos controladores disponíveis no sistema. • Auto (predefinição) • Placa gráfica Intel HD NOTA: Se não selecionar Auto, será apresentada e ativada a placa gráfica incorporada.

Segurança

Tabela 21. Segurança

Opção	Descrição
Palavra-passe de Admin	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do administrador.
Palavra-passe de Sistema	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do sistema.
Configuração de Palavra-passe	Permite controlar o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para uma palavra-passe do administrador e palavra-passe de sistema. O intervalo de caracteres é entre 4 e 32.
Ignorar Palavra-passe	Esta opção permite ignorar as solicitações da palavra-passe (de arranque) do sistema e da palavra-passe do disco rígido interno ao reiniciar o sistema. • Disabled — pedir sempre a palavra-passe de sistema e da HDD interna quando estas estão definidas. Esta opção está desativada por predefinição. • Reboot Bypass — ignorar as solicitações de palavra-passe ao reiniciar (arranques "a quente"). NOTA: O sistema pedirá sempre as palavras-passe do sistema e da HDD interna, quando for ligado do princípio (arranque "a frio"). Adicionalmente, o sistema pedirá sempre palavras-passe de qualquer HDD existente nos compartimentos de módulos.
Alteração da Palavra-passe	Esta opção permite determinar se as alterações às palavras-passe do sistema e disco rígido são permitidas, quando é definida uma palavra-passe de administrador. Allow Non-Admin Password Changes – esta opção está ativada por predefinição.
Atualizações do Firmware da Cápsula UEFI	Esta opção controla se este sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está selecionada por predefinição. Desativar esta opção irá bloquear as atualizações do BIOS de serviços como o Microsoft Windows Update e o Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	Permite controlar se o Trusted Platform Module (TPM) é visível pelo sistema operativo.

Tabela 21. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
	• TPM Ligado (predefinição) • Limpar • Ignorar PPI para Comandos de Ativação • Ignorar PPI para Comandos de Desativação • Ignorar PPI para Comandos de Limpeza • Ativação de Atestação (predefinição) • Ativação de Armazenamento de Chaves (predefinição) • SHA-256 (predefinição) Selecione qualquer opção: • Desativado • Ativado (predefinição)
Absolute	Este campo permite-lhe Ativar, Desativar ou Desativar Permanentemente a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Módulo de Persistência Absoluta da Absolute Software. • Ativado – Esta opção está selecionada por predefinição. • Desativar • Permanentemente Desativado
Intrusão do chassis	Este campo controla a característica de intrusão do chassis. Escolha qualquer uma das opções: • Desativado (predefinição) • Ativado • Em silêncio
Acesso de Teclado OROM	Esta opção determina se os utilizadores podem aceder aos ecrãs Configuração da ROM Opcional através das teclas de função direta durante o arranque. • Ativado – Esta opção está selecionada por predefinição. • Desativar • Ativar uma Vez
Bloqueio da Configuração do Administrador	Permite impedir que os utilizadores acessem à Configuração quando está configurada uma palavra-passe de administrador. Esta opção não é a predefinida.
Bloqueio da Palavra-passe Principal	Permite desativar o suporte da palavra-passe principal. As palavras-passe do Disco Rígido têm de ser limpas antes de as definições poderem ser alteradas. Esta opção não é a predefinida.
Mitigação de Segurança SMM	Permite-lhe ativar ou desativar as proteções de Mitigação de segurança SMM UEFI adicionais. Esta opção não é a predefinida.

Opções de arranque seguro

Tabela 22. Arranque Seguro

Opção	Descrição
Ativar Arranque Seguro	Permite-lhe ativar ou desativar a funcionalidade de arranque seguro. • Ativar Arranque Seguro. Esta opção não está selecionada por predefinição.
Modo de Arranque Seguro	Permite-lhe modificar o comportamento do arranque seguro para permitir a avaliação ou imposição de assinaturas do controlador UEFI. • Modo Implementado (predefinição). • Modo de Auditoria.
Gestão de chaves Especializadas	Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no Modo Personalizado. A opção Ativar Modo Personalizado está desativada por predefinição. As opções são:

Tabela 22. Arranque Seguro (continuação)

Opção	Descrição
	• PK (predefinição). • KEK. • db. • dbx. Se ativar o Modo Personalizado, serão apresentadas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são: • Guardar em Ficheiro – Guarda a chave num ficheiro selecionado pelo utilizador. • Substituir do Ficheiro – Substitui a chave atual por uma chave de um ficheiro selecionado pelo utilizador. • Anexar do Ficheiro – Adiciona uma chave à base de dados atual a partir de um ficheiro selecionado pelo utilizador. • Eliminar – Elimina a chave selecionada. • Repor Todas as Chaves – Repõe a predefinição. • Eliminar Todas as Chaves – Elimina todas as chaves.  NOTA: Se desativar o Modo Personalizado, todas as alterações efetuadas serão eliminadas e as chaves serão restauradas com as predefinições.

Opções de Intel Software Guard Extensions

Tabela 23. Intel Software Guard Extensions (Extensões de software Guard da Intel)

Opção	Descrição
Intel SGX Enable (Ativar SGX Intel)	Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal. Clique numa das seguintes opções: • Disabled (Desativado) • Enabled (Ativado) • Software controlled (Controlado por software)—Predefinição
Enclave Memory Size (Tamanho da memória de reserva)	Esta opção configura o SGX Enclave Reserve Memory Size Clique numa das seguintes opções: • 32 MB • 64 MB • 128 MB—predefinição

Desempenho

Tabela 24. Desempenho

Opção	Descrição
Suporte de Vários Núcleos	Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. O desempenho de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais. • Todos — predefinido • 1 • 2 • 3

Tabela 24. Desempenho (continuação)

Opção	Descrição
Intel SpeedStep	Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador. ● Ativar Intel SpeedStep Esta opção está definida por predefinição.
Controlo de Estados C	Permite ativar ou desativar os estados adicionais de pausa do processador. ● Estados C Esta opção está definida por predefinição.
Prefetcher da Cache	● Prefetcher do Hardware (predefinição) ● Prefetcher da Cache Adjacente (predefinição) Quando o Prefetcher do Hardware estiver ativado, o prefetcher de hardware do processador irá efetuar automaticamente o prefetch de dados e do código para o processador. Quando a Cache Adjacente estiver ativada, o processo irá recuperar a linha de cache atualmente solicitada, bem como a linha de cache subsequente.
Intel TurboBoost	Permite ativar ou desativar o modo Intel TurboBoost do processador. ● Ativar Intel TurboBoost Esta opção está definida por predefinição.
Controlo Hyper-Thread	Permite-lhe ativar ou desativar o HyperThreading no processador. ● Desativado ● Ativado—predefinição

Gestão de energia

Tabela 25. Gestão de Energia

Opção	Descrição
Recuperação de CA	Determina a forma como o sistema responde quando a alimentação CA é reaplicada após uma perda de energia. Pode definir a recuperação AC para: ● Desligar ● Ligar ● Último Estado de Energia A opção predefinida é Alimentação Desligada.
Ativar a Intel Speed Shift Technology	Permite ativar ou desativar a funcionalidade Intel Speed Shift Technology. A opção Ativar Intel Speed Shift Technology é predefinida.
Tempo para Ligação Automática	Define a hora para ligar automaticamente o computador. A hora é mantida no formato padrão de 12 horas (hora:minutos:segundos). Altere a hora de arranque introduzindo os valores nos campos das horas e de AM/PM. NOTA: Esta funcionalidade não funciona se desligar o computador utilizando o botão numa extensão ou um protetor contra picos de corrente ou se Ligar Automaticamente estiver definido como desativado.
Controlo da Suspensão Total	Permite definir os controlos quando a opção Pausa profunda está ativada. ● Desativado ● Ativado apenas em S5

Tabela 25. Gestão de Energia (continuação)

Opção	Descrição
	• Ativado em S4 e S5 Esta opção está Ativada em S4 e S5 por predefinição.
Suporte de Ativação USB	Esta opção permite ativar os dispositivos USB para reativarem o computador quando em modo de suspensão. A opção " Ativar Suporte de Reativação USB " está selecionada por predefinição.
Wake on LAN/WWAN	Esta opção permite ligar um computador que está desligado quando acionado por um sinal da LAN especial. Esta funcionalidade só funciona quando o computador é ligado à fonte de alimentação de CA. • Desativado — Não permite que o sistema se ligue por sinais de LAN especiais quando recebe um sinal de ativação da LAN ou da LAN sem fios. • LAN ou WLAN — Permite que o sistema seja ligado por sinais LAN ou LAN sem fios especiais. • Apenas LAN — Permite que o sistema seja ligado por sinais de LAN especiais. • LAN com Arranque PXE — Um pacote de reativação enviado para o sistema no estado S4 ou S5 que fará com que o sistema seja reativado e arranque imediatamente em PXE. • Apenas WLAN — Permite que o sistema seja ligado por sinais de WLAN especiais. Esta opção está desativada por predefinição.
Bloquear Suspensão	Permite bloquear a ativação do modo de pausa (estado S3) no ambiente do SO. Esta opção está desativada por predefinição.

Comportamento POST

Tabela 26. Comportamento POST

Opção	Descrição
Avisos do Adaptador	Esta opção permite definir se o sistema apresenta mensagens de aviso quando utiliza determinados transformadores. Esta opção está ativada como predefinição.
LED de Numlock	Permite ativar ou desativar a funcionalidade NumLock quando o computador arranca. Esta opção está ativada como predefinição.
Erros de Teclado	Permite ativar ou desativar o relatório de erros do teclado quando o computador arranca. A opção Ativar Detecção de Erros no Teclado está ativada por predefinição.
Arranque Rápido	Esta opção pode acelerar o processo de arranque, ignorando alguns passos de compatibilidade: • Mínimo — O sistema arranca rapidamente, exceto se o BIOS tiver sido atualizado, se a memória tiver sido alterada ou se o POST não tiver sido concluído. • Completo — O sistema não ignora qualquer passo do processo de arranque. • Automático — Permite ao sistema operativo controlar esta definição (só funciona se o sistema operativo suportar a função Simple Boot Flag (Sinalização de Arranque Simples)). Esta opção vem predefinida como Completo.
Aumentar Tempo de POST do BIOS	Esta opção cria um atraso adicional no pré-arranque. • 0 segundos (predefinição) • 5 segundos • 10 segundos
Logótipo de Ecrã Completo	Esta opção exibe o logótipo de ecrã completo se a imagem corresponder à resolução do ecrã. A opção Ativar Logótipo de Ecrã Completo não está definida por predefinição.
Avisos e Erros	Esta opção só permite que o processo de arranque seja interrompido quando são detetados avisos ou erros. Escolha qualquer uma das opções: • Mensagens de Avisos e Erros - predefinição • Continuar com Avisos • Continuar com Avisos e Erros

Capacidade de gestão

Tabela 27. Capacidade de gestão

Opção	Descrição
Intel AMT Capability	Permite-lhe comprovar, durante o arranque de sistema, se a função da Tecla de atalho AMT e MEB está ativada. • Desativado • Ativado • Restringir Acesso à MEBx – por predefinição
Aprovisionamento USB	Quando ativado, o Intel AMT pode ser disponibilizado através do ficheiro de aprovisionamento local com um dispositivo de armazenamento USB. • Enable USB Provision — desativado por predefinição
Tecla de atalho MEBx	Permite especificar se a função de tecla de atalho MEBx deve estar ativada durante o arranque de sistema. • Ativar tecla de atalho MEBx – ativado por predefinição

Suporte de virtualização

Tabela 28. Suporte de Virtualização

Opção	Descrição
Virtualização	Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel. • Ativar Tecnologia de Virtualização da Intel Esta opção está definida por predefinição.
VT para E/S Direta	Ativa ou desativa a utilização das capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel para E/S direta pelo Monitor de máquina virtual (VMM). • Ativar TV para E/S direta Esta opção está definida por predefinição.
Trusted Execution	Esta opção especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de execução segura da Intel. • Trusted Execution Esta opção não é a predefinida.

Opções sem fios

Tabela 29. Wireless (Ligação sem fios)

Opção	Descrição
Wireless Device Enable	Permite activar ou desactivar dispositivos internos sem fios. As opções são: • WLAN/WiGig • Bluetooth Todas as opções estão activadas por predefinição.

Manutenção

Tabela 30. Manutenção

Opção	Descrição
Etiqueta de Serviço	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
Etiqueta de Inventário	Permite criar uma etiqueta de inventário do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta deste tipo. Esta opção não é a predefinida.
Mensagens SERR	Controla o mecanismo de mensagens SERR. Esta opção está predefinida. Algumas placas gráficas precisam que o mecanismo de mensagens SERR esteja desativado.
Atualizar BIOS para versão anterior	Permite realizar um flash às revisões anteriores do firmware do sistema. ● Permitir a Atualização do BIOS para Versão Anterior Esta opção está predefinida.
Limpeza de Dados	Permite eliminar com segurança os dados de todos os dispositivos de armazenamento interno. ● Limpar no Próximo Arranque Esta opção não é a predefinida.
Recuperação do BIOS	Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido —Esta opção está ativada por predefinição. Permite recuperar o BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no HDD ou de uma pen USB externa.  NOTA: O campo Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido deve ser ativado. Efetuar Sempre uma Verificação da Integridade —Efetua uma verificação da integridade em cada arranque.
Data do Primeiro Arranque	Permite definir a Data do Título de Propriedade. A opção Definir Data do Título de Propriedade não é predefinida.

Registos do sistema

Tabela 31. Registos do sistema

Opção	Descrição
BIOS events	Este campo permite ver e eliminar eventos POST da configuração do sistema (BIOS).

Configuração avançada

Tabela 32. Configuração avançada

Opção	Descrição
ASPM	Permite-lhe definir o nível ASPM. ● Automático (predefinição) – há uma ligação entre o dispositivo e o hub PCI Express para determinar o melhor modo ASPM suportado pelo dispositivo. ● Desativado – a gestão de energia ASPM está permanentemente desligada. ● Apenas L1 – a gestão de energia ASPM está definida para utilizar L1.
PCIe Linkspeed	Permite-lhe selecionar a velocidade de ligação PCIe máxima alcançável por dispositivos no sistema. ● Auto (predefinição) ● Gen1 ● Gen2

Resolução do Sistema SupportAssist

Tabela 33. Resolução do Sistema SupportAssist

Opção	Descrição
Limiar de Recuperação Automática do SO	Permite controlar o fluxo do arranque automático para o sistema SupportAssist. As opções são: • Apagada • 1 • 2 (ativado por predefinição) • 3
Recuperação do SO com o SupportAssist	Permite recuperar a função de Recuperação do SO com o SupportAssist (Ativado por predefinição).
BIOSConnect	O BIOSConnect ativa ou desativa o SO do Serviço de nuvem mediante a ausência da Recuperação Local do SO (Ativado por predefinição).

Palavra-passe de sistema e de configuração

Tabela 34. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe de sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe de sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

 **AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe de sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Pré-requisitos

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança** e prima a tecla **Enter**. É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**. Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe de sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 carateres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.

- Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
 - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a palavra-passe de sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
 4. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
 5. Prima **Y** para guardar as alterações.
O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Sobre esta tarefa

Para entrar na Configuração do Sistema, prima **F2** imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança do Sistema** e prima a tecla **Enter**.
É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Selecione **Palavra-passe de Sistema**, altere ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
4. Selecione **Palavra-passe de Configuração**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e de configuração, confirme a eliminação quando pedido.
5. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima **Y** para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador será reinicializado.

Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do Sistema

Sobre esta tarefa

 **NOTA:** Para repor a palavra-passe do BIOS e do Sistema, tem de ligar para o número do Suporte Técnico da Dell da sua região.

Passo

1. Digite o número de etiqueta de serviço do seu computador no ecrã da configuração do BIOS/sistema bloqueado.
2. Transmita o código gerado ao agente do Suporte Técnico da Dell.
3. O agente do Suporte Técnico da Dell irá fornecer uma Palavra-passe Principal do Sistema com 32 carateres que pode ser utilizada para aceder à configuração do BIO/sistema bloqueado.

Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Transferir os controladores Windows

Passo

1. Ligue o .
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do e, em seguida, clique em **Submeter**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu .
4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no .
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu .
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 35. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	https://www.dell.com/
Dell Support	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	- Windows: https://www.dell.com/support/windows - Linux: https://www.dell.com/support/linux
Informações sobre deteção e resolução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	https://www.dell.com/support/home/
Artigos da base de conhecimentos da Dell para vários problemas relacionados com o sistema:	- Vá a https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. - Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Pesquisar. - Clique em Pesquisar para recuperar os artigos relacionados.
Conheça e obtenha mais informações sobre o seu produto: - Especificações do produto - Sistema operativo - Configurar e utilizar o seu produto - Cópia de segurança de dados - Deteção e resolução de problemas e diagnóstico - Restauro do sistema e das definições de fábrica - Dados do BIOS	A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell. - Selecione Detetar Produto. - Localize o seu produto no menu pendente em Ver Produtos. - Introduza o Número de Etiqueta de Serviço ou a ID do Produto na barra de pesquisa. - Quando estiver na página de suporte do produto, desloque-se para baixo até à secção Manuais e Documentos para previsualizar todos os Manuais, documentos e outras informações referentes ao seu produto.

Contactar a Dell

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell. A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a problemas de vendas, suporte técnico ou assistência ao cliente:

1. Vá a <https://www.dell.com/support/>.
 2. Selecione o seu país/região a partir do menu pendente no canto inferior direito da página.
 3. Para um **suporte personalizado**:
 - a. Introduza a Etiqueta de Serviço do sistema no campo **Introduzir Etiqueta de Serviço**.
 - b. Clique em **submeter**.
 - Aparece a página de suporte que apresenta uma lista das várias categorias de suporte.
 4. Para um **suporte geral**:
 - a. Selecione a categoria do seu produto.
 - b. Selecione o segmento do seu produto.
 - c. Selecione o seu produto.
 - Aparece a página de suporte que apresenta uma lista das várias categorias de suporte.
 5. Para obter os detalhes de contacto do Dell Global Technical Support, consulte <https://www.dell.com/contactdell>.
-  **NOTA:** A página Contactar o Suporte Técnico é apresentada com os detalhes para ligar, conversar em chat ou enviar um e-mail para a equipa da Dell Global Technical Support.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.