

Precision 7560

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configuración de Precision 7560.....	5
Capítulo 2: Vistas de Precision 7560.....	7
Derecha.....	7
Izquierda.....	7
Parte superior.....	8
Parte frontal.....	9
Parte posterior.....	10
Parte inferior.....	11
Ubicación de la etiqueta de servicio.....	11
Indicador luminoso de estado y de carga de la batería.....	12
Capítulo 3: Especificaciones de Precision 7560.....	13
Dimensiones y peso.....	13
Procesador.....	13
Chipset.....	14
Operating system (Sistema operativo).....	14
Memoria.....	14
Puertos externos.....	15
Ranuras internas.....	16
Ethernet.....	16
Módulo inalámbrico.....	16
Módulo de WWAN.....	16
Audio.....	17
Almacenamiento.....	18
Lector de tarjetas multimedia.....	18
Teclado.....	18
Cámara.....	19
Panel táctil.....	19
Adaptador de alimentación.....	20
Batería.....	20
Pantalla.....	22
Lector de dactilares (opcional).....	23
GPU: integrada.....	23
GPU: discreta.....	23
Matriz de soporte para múltiples pantallas.....	24
Seguridad de hardware.....	25
Lector de tarjetas inteligentes.....	26
Lector de tarjetas inteligentes sin contacto.....	26
Lector de tarjetas inteligentes con contacto.....	28
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	28
Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....	30

Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 32

Configuración de Precision 7560

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.







Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

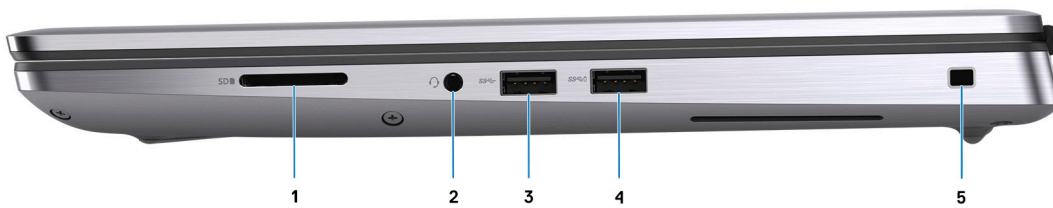
3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene el equipo funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. SupportAssist comprueba el estado del hardware y del software del sistema proactivamente. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado del sistema necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. SupportAssist está preinstalado en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar en www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre cómo usar actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos 000149088 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre cómo usar Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 000129837 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de Precision 7560

Derecha



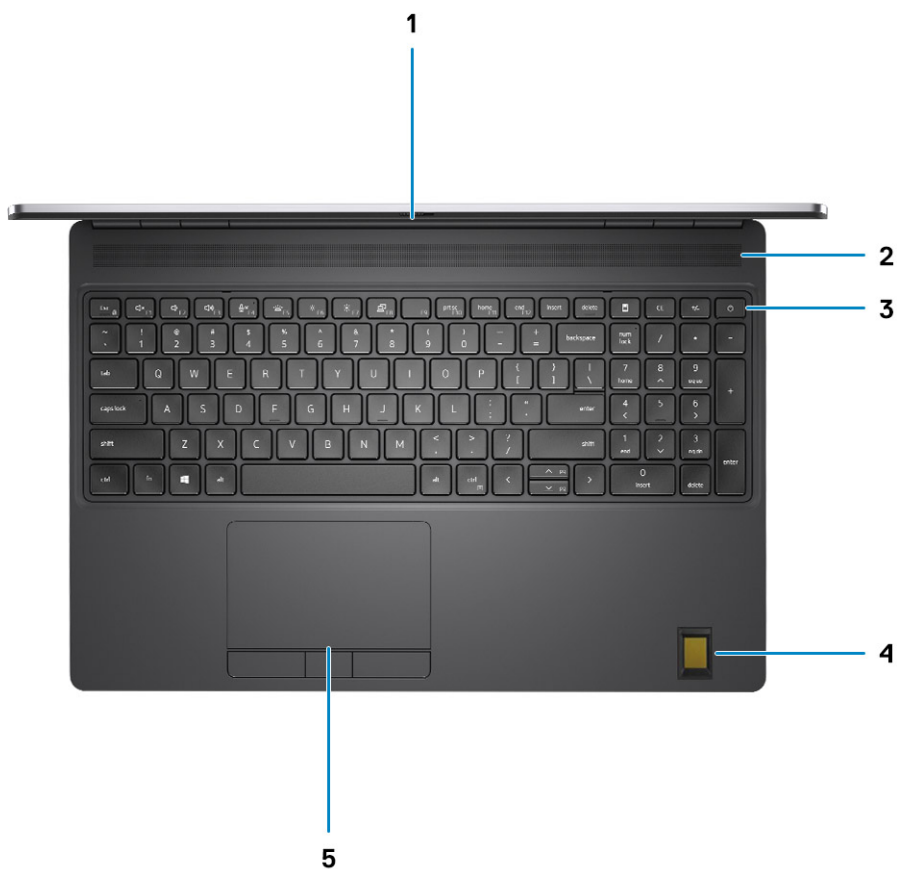
1. Ranura para tarjetas SD
2. Conector para auriculares universal
3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A con PowerShare
5. Ranura para candado en forma de cuña

Izquierda



1. Dos puertos USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C Thunderbolt 4
2. Lector de tarjetas inteligentes (opcional)

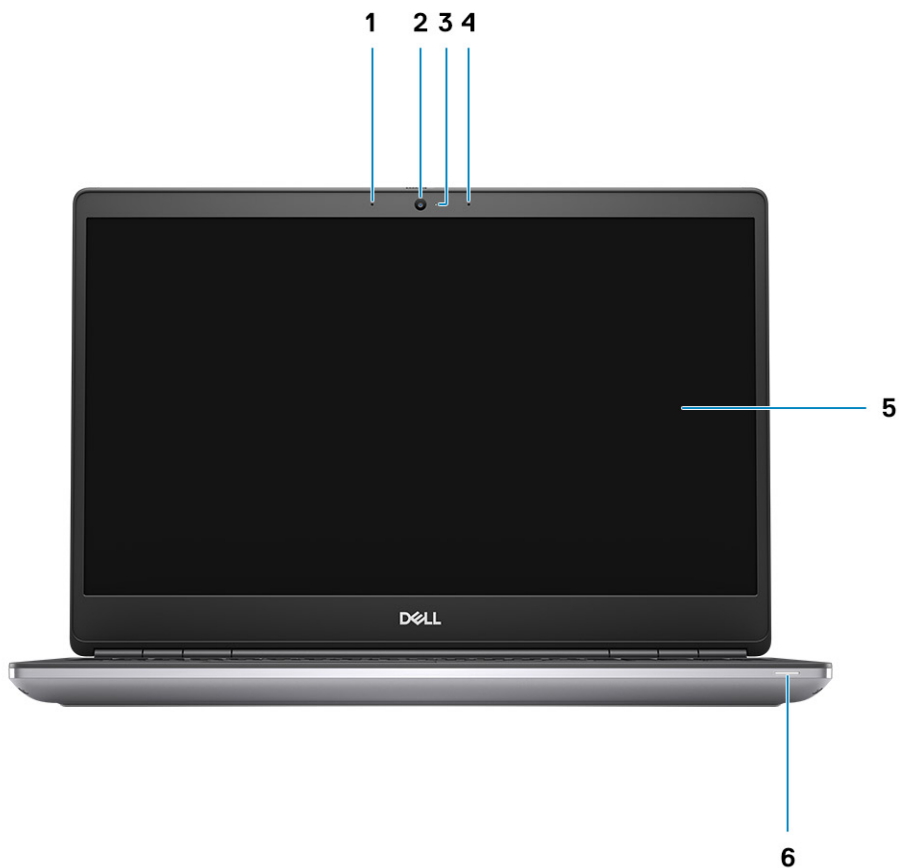
Parte superior



1. Obturador de la cámara
2. Altavoz
3. Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional
4. Reposamanos con lector de huellas digitales FIPS
5. Superficie táctil

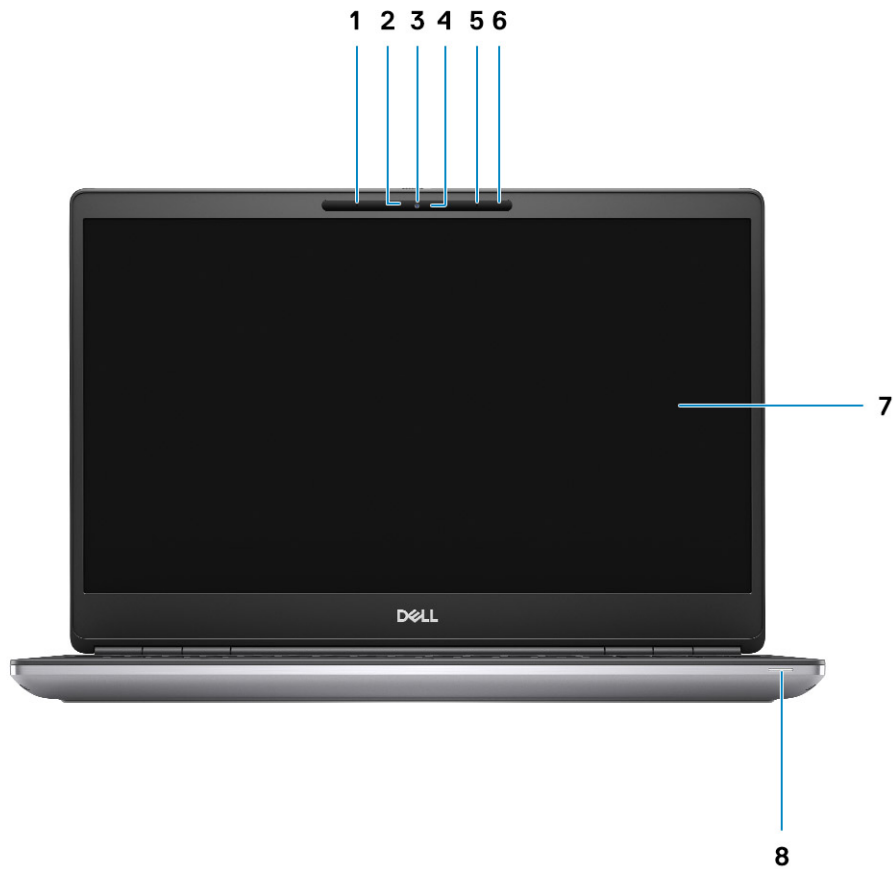
Parte frontal

Vista frontal con cámara RGB



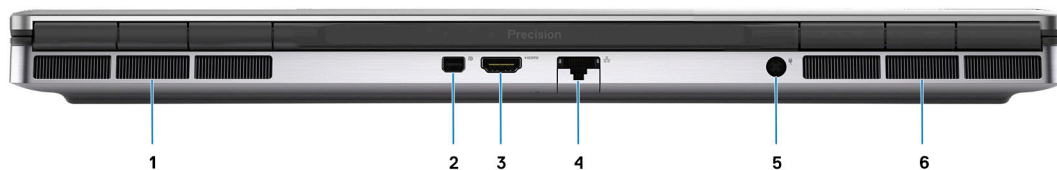
1. Micrófono
2. Cámara
3. Indicador luminoso de estado de la cámara
4. Micrófono
5. Pantalla
6. Indicador luminoso de estado de la batería/indicador luminoso de estado de diagnóstico

Vista frontal con cámara IR



1. Micrófono
2. Sensor de cámara IR
3. Cámara
4. Indicador luminoso de estado de la cámara
5. Micrófono
6. Sensor de proximidad
7. Pantalla
8. Indicador luminoso de estado de la batería/indicador luminoso de estado de diagnóstico

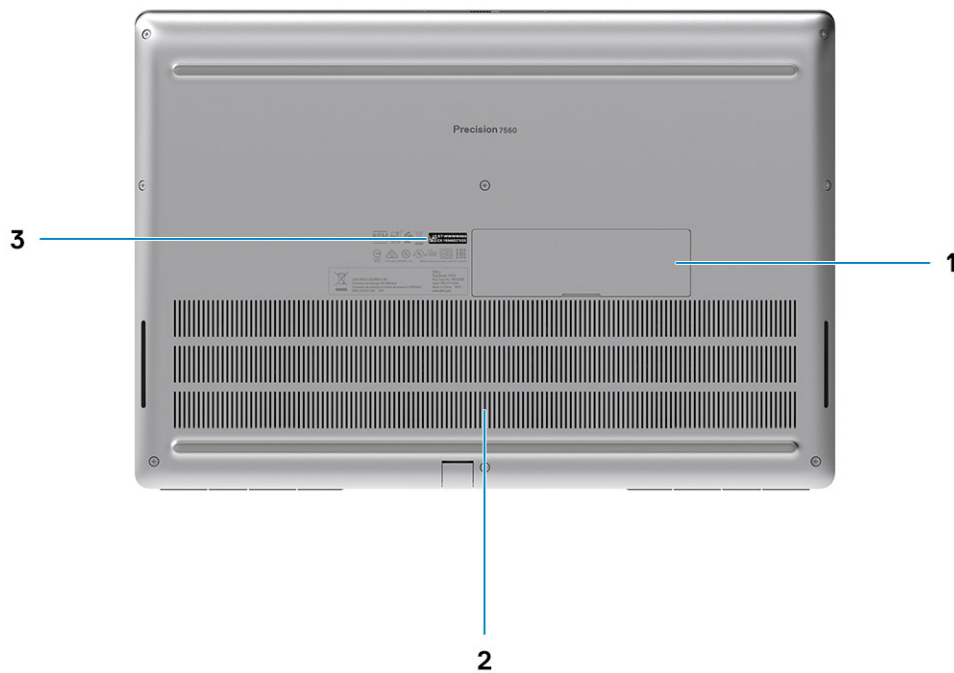
Parte posterior



1. Rejilla de ventilación
2. MiniDisplayPort 1.4
3. Puerto HDMI 2.1

4. Puerto Ethernet RJ45
5. Puerto del adaptador de alimentación
6. Rejilla de ventilación

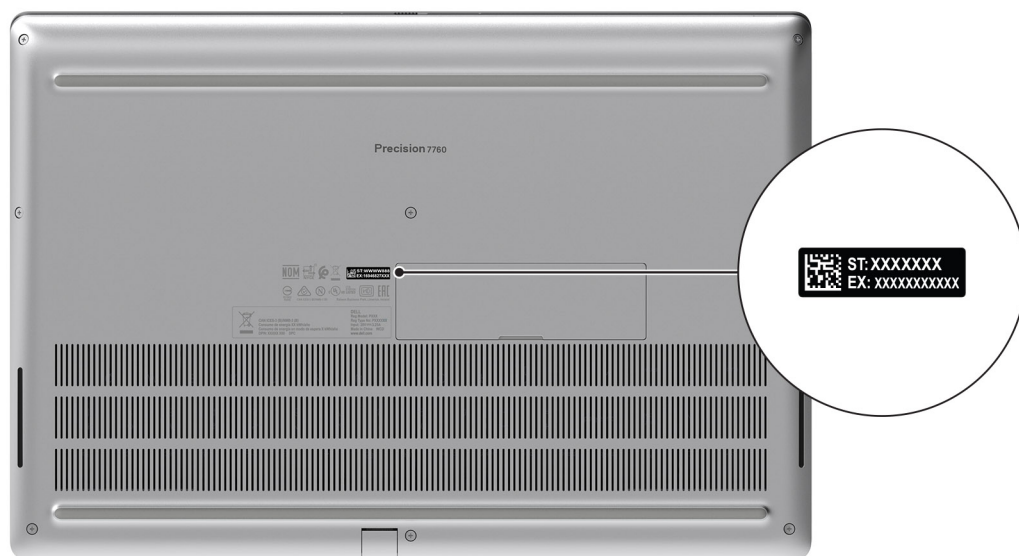
Parte inferior



1. Puerta de la unidad de estado sólido (opcional)
2. Rejillas de ventilación
3. Etiqueta de servicio

Ubicación de la etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.



Indicador luminoso de estado y de carga de la batería

En la tabla a continuación, se muestra el comportamiento del indicador luminoso de estado y de carga de la batería de Precision 7560.

Tabla 2. Comportamiento del indicador luminoso de estado y de carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Off (Apagado)	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Off (Apagado)	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %


- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

Especificaciones de Precision 7560

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Precision 7560.

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	25,00 mm (00,98 pulgadas)
Altura posterior	27,36 mm (1,08 pulgadas)
Anchura	360,00 mm (14,17 pulgadas)
Profundidad	242,00 mm (9,53 pulgadas)
Peso  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	2,49 kg (5,49 lb)

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados por su Precision 7560.

Tabla 4. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete
Tipo de procesador	Intel Core i5-11500H vPro de 11.ª generación	Intel Core i7-11600H de 11.ª generación	Intel Core i7-11800H de 11.ª generación	Intel Core i7-11850H vPro de 11.ª generación	Intel Core i9-11950H vPro de 11.ª generación	Intel Xeon W-11855M, vPro	Intel Xeon W-11955M, vPro
Potencia eléctrica del procesador	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W
Conteo de núcleos de procesador	6	6	8	8	8	6	8
Conteo de subprocesos del procesador	12	12	16	16	16	12	16
Velocidad del procesador	2,90 GHz a 4,60 GHz	2,90 GHz a 4,60 GHz	2,30 GHz a 4,60 GHz	2,50 GHz a 4,80 GHz	2,60 GHz a 5,00 GHz	3,20 GHz a 4,90 GHz	2,60 GHz a 5,00 GHz
Caché del procesador	12 MB	18 MB	24 MB	24 MB	24 MB	18 MB	24 MB

Tabla 4. Procesador (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Precision 7560.

Tabla 5. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	WM590
Procesador	Procesador Intel Xeon/Intel Core i5/i7/i9 de 11. ^a generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 4.a generación

Operating system (Sistema operativo)

Precision 7560 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro para estaciones de trabajo (64 bits)
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Pro Education, 64 bits
- Windows 10 Pro China, 64 bits
- Windows 10 Enterprise, 64 bits
- RHEL 8.4
- Ubuntu 20,04 LTS de 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Precision 7560.

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Cuatro ranuras de SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 3200 MHz • 3466 MHz
Configuración de memoria máxima	128 GB

Tabla 6. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> ● 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4 de 3200 MHz, ECC ● 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 de 3200 MHz, ECC ● 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 de 3200 MHz, ECC ● 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4 de 3200 MHz, ECC ● 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4 de 3200 MHz, ECC ● 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4 de 3200 MHz, ECC ● 96 GB, 2 x 16 GB + 2 x 32 GB, DDR4 de 3200 MHz, ECC ● 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4 de 3200 MHz, ECC ● 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4 de 3200 MHz, no ECC ● 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 de 3200 MHz, no ECC ● 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 de 3200 MHz, no ECC ● 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4 de 3200 MHz, no ECC ● 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4 de 3200 MHz, no ECC ● 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4 de 3200 MHz, no ECC ● 96 GB, 2 x 16 GB + 2 x 32 GB, DDR4 de 3200 MHz, no ECC ● 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4 de 3200 MHz, no ECC ● 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 de 3466 MHz SuperSpeed, no ECC ● 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4 de 3466 MHz SuperSpeed, no ECC ● 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 de 3466 MHz SuperSpeed, no ECC ● 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4 de 3466 MHz SuperSpeed, no ECC

Puertos externos

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos externos de Precision 7560.


Tabla 7. Puertos externos

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto Ethernet RJ-45 de 10/100/1000 Mbps
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> ● Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A ● Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A con PowerShare ● Dos puertos USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C Thunderbolt 4
Puerto de audio	Un conector para auriculares universal
Puerto de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> ● Un puerto HDMI 2.1 ● Un miniDisplayPort 1.4
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjetas SD
Lector de tarjetas inteligentes	Un lector de tarjetas inteligentes
Tarjeta del micromódulo de identidad del suscriptor (uSIM)	Una tarjeta microSIM
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto de entrada de CC (enchufe estándar de 7,4 mm)
Ranura para cable de seguridad	Una ranura de seguridad en forma de cuña

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Precision 7560.

Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	Una combinación de tres unidades de estado sólido M.2 (una unidad M.2 2280 o dos M.2 2230 o M.2 2280)  NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at www.dell.com/support .

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Precision 7560.

Tabla 9. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Conexión Ethernet Intel I219-LM
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) soportados en Precision 7560.

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel Wi-Fi 6E AX210
Tasa de transferencia	3000 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,40 GHz/5 GHz/6 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.2

Módulo de WWAN

En la tabla siguiente, se enumeran los módulos de red de área extendida inalámbrica (WWAN) admitidos por la Precision 7560.

Tabla 11. Especificaciones del módulo de WWAN

Descripción	Valores
Número de modelo	Módem Qualcomm Snapdragon X55 Global 5G (DW5930E)
Tasa de transferencia	Hasta 3 Gbps de descarga/250 Mbps de carga (3GPP versión 15 NR/LTE CAT20)
Bandas de frecuencia soportadas	<ul style="list-style-type: none"> • LTE (1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 32, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 46, 66) • NR (1, 2, 3, 5, 7, 8, 12, 20, 28, 38, 41, 66, 71, 77, 78, 79) • HSPA+ (1, 2, 4, 5, 6, 8, 9,19)
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • NR FR1(Sub6) FDD/TDD • LTE FDD/TDD • WCDMA/HSPA+ • GPS/GLONASS/Beidou/Galileo
Cifrado	Compatible
Sistema satelital de navegación global (GNSS)	Receptor GNSS de múltiples constelaciones
<p>NOTA: Para obtener instrucciones sobre cómo encontrar el número de identidad internacional de equipo móvil (IMEI) de su computadora, consulte el artículo 000143678 de la base de conocimientos en https://www.dell.com/support/.</p>	

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Precision 7560.

Tabla 12. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora de audio	ALC3204	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Conector para auriculares universal	
Número de altavoces	2	
Amplificador de altavoz interno	Compatible (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble	

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Precision 7560.

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230 o M.2 2280
- Una combinación de dos unidades de estado sólido M.2 (M.2 2230 o M.2 2280)
- Una combinación de tres unidades de estado sólido M.2 (una unidad M.2 2280 o dos M.2 2230 o M.2 2280)

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para sistemas con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal.


Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe de 3.ª generación x4	256 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280, unidad de autocifrado	PCIe NVMe de 3.ª generación x4	512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe de 4.ª generación x4	Hasta 4 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Precision 7560.

Tabla 14. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Tarjeta SD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
 NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Precision 7560.

Tabla 15. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	Teclado retroiluminado
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos y Canadá: 101 teclas• Reino Unido: 102 teclas• Japón: 105 teclas
Tamaño del teclado	X=18,70 mm de separación entre teclas

Tabla 15. Especificaciones del teclado (continuación)

Descripción	Valores
	Y=18,05 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p>

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Precision 7560.

Tabla 16. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valor
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Hay 2 opciones de cámara: <ul style="list-style-type: none"> • Cámara RGB HD • Cámara IR
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor de proximidad
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Resolución de la cámara infrarroja:	
Imagen fija	0,30 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de percepción en diagonal:	
Cámara	74,9 grados
Cámara infrarroja	70 grados

Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil de la Precision 7560.

Tabla 17. Especificaciones del panel táctil

Descripción	Valores
Resolución del panel táctil:	>300 dpi

Tabla 17. Especificaciones del panel táctil (continuación)

Descripción		Valores
Dimensiones del panel táctil:		
	Horizontal	105 mm (4,13 pulgadas)
	Vertical	65 mm (2,56 pulgadas)
Gestos del panel táctil		Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos 4027871 en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Precision 7560.

Tabla 18. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Valores
Tipo		Entrada de CC E5 de 180 W
Dimensiones del conector:		
	Diámetro externo	7,40 mm
	Diámetro interno	5,10 mm
Voltaje de entrada		100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada		50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		2,34 A
Corriente de salida (continua)		9,23 A
Voltaje nominal de salida		19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de su Precision 7560.

Tabla 19. Especificaciones de la batería

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de batería	6 celdas, 68 Wh, iones de litio, ExpressChargeBoost	6 celdas, 95 Wh, iones de litio, ExpressChargeBoost	6 celdas, 95 Wh, LcL de iones de litio
Voltaje de la batería	11,40 V CC	11,40 V CC	11,40 V CC
Peso de la batería (máximo)	0,39 kg (0,86 lb)	0,43 kg (0,95 lb)	0,43 kg (0,95 lb)
Dimensiones de la batería:			

Tabla 19. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción		Opción uno	Opción dos	Opción tres
	Altura	10,3 mm (0,41 pulgadas)	10,3 mm (0,41 pulgadas)	10,3 mm (0,41 pulgadas)
	Anchura	284,00 mm (11,18 pulgadas)	284,00 mm (11,18 pulgadas)	284,00 mm (11,18 pulgadas)
	Profundidad	76,75 mm (3,02 pulgadas)	76,75 mm (3,02 pulgadas)	76,75 mm (3,02 pulgadas)
Intervalo de temperatura:				
	En funcionamiento	De 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)	De 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)	De 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)		<p>Método Express Charge:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 45 °C: Express Charge normal De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas <p>Método de carga de usuario de CA predominantemente/Carga estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas <p>Método de carga de Express Charge Boost (carga rápida para el 35 % inicial):</p> <ul style="list-style-type: none"> De 16 a 45 °C: el tiempo de carga objetivo con RSOC de 0 a 35 % es de 20 minutos para carga acelerada 	<p>Método Express Charge:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 45 °C: Express Charge normal De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas <p>Método de carga de usuario de CA predominantemente/Carga estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas <p>Método de carga de Express Charge Boost (carga rápida para el 35 % inicial):</p> <ul style="list-style-type: none"> De 16 a 45 °C: el tiempo de carga objetivo con RSOC de 0 a 35 % es de 20 minutos para carga acelerada 	<p>Método de carga de usuario de CA predominantemente/Carga estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas
Batería de tipo botón		Compatible	Compatible	Compatible

NOTA:

Tabla 19. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
<p>Dell Technologies recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota por completo, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía.</p> <p>PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.</p>			

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Precision 7560.

Tabla 20. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de pantalla	Alta definición completa (FHD) de 15,6 pulgadas	Alta definición completa (FHD) de 15,6 pulgadas	Alta definición completa (FHD) de 15,6 pulgadas	Ultra alta definición (UHD) de 15,6 pulgadas
Tecnología del panel de la pantalla	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA), WLED	Ángulo de visión amplio (WVA), WLED	HDR600
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):				
Altura	193,60 mm (7,62 pulgadas)	193,59 mm (7,62 pulg.)	193,59 mm (7,62 pulg.)	193,59 mm (7,62 pulg.)
Anchura	344,20 mm (13,55 pulgadas)	344,16 mm (13,55 pulg.)	344,16 mm (13,55 pulg.)	344,16 mm (13,55 pulg.)
Diagonal	394,90 mm (15,60 pulgadas)	394,87 mm (15,60 pulgadas)	394,87 mm (15,60 pulgadas)	394,87 mm (15,60 pulgadas)
Resolución nativa del panel de la pantalla	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
Luminancia (típico)	220 nits	500 nits	500 nits	600 nits
Megapíxeles	2,07	2,07	2,07	8,29
Gama de colores	NTSC del 45 %	DCIP3 del 100 %	DCIP3 del 100 %	Adobe del 100 %
Píxeles por pulgada (PPI)	141 ppi	141 ppi	141 ppi	282
Relación de contraste (típica)	600:1	600:01	600:01	6000:1
Tiempo de respuesta (mín.)	35 ms	35 ms	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 80 grados (mínimo)	+/- 80 grados (mínimo)	+/- 80 grados (mínimo)	+/- 80 grados (mínimo)
Ángulo de visión vertical	+/- 80 grados (mínimo)	+/- 80 grados (mínimo)	+/- 80 grados (mínimo)	+/- 80 grados (mínimo)

Tabla 20. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Separación entre píxeles	0,18 x 0,18 mm	0,18 x 0,18 mm	0,18 x 0,18 mm	0,090 x 0,090 mm
Consumo de energía (máximo)	4,20 W	7,2 W	7,4 W	18 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	No	Sí	No

Lector de dactilares (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales opcional para Precision 7560.

Tabla 21. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Opción del botón de encendido	Opción de FIPS (en el reposamanos)
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi	508 dpi
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales, X	108	256
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales, Y	88	360

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Precision 7560.

Tabla 22. GPU: integrada

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Memoria compartida del sistema	Intel Xeon/Intel Core i5/i7/i9 de 11.ª generación

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Precision 7560.

Tabla 23. GPU: discreta

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA T1200	mDP/HDMI/tipo C	4 GB	GDDR6
NVIDIA RTX A2000	mDP/HDMI/tipo C	4 GB	GDDR6
NVIDIA RTX A3000	mDP/HDMI/tipo C	6 GB	GDDR6

Tabla 23. GPU: discreta (continuación)

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA RTX A4000	mDP/HDMI/tipo C	8 GB	GDDR6
NVIDIA RTX A5000	mDP/HDMI/tipo C	16 GB	GDDR6

Matriz de soporte para múltiples pantallas

En la siguiente tabla, se enumeran las matrices de soporte para múltiples monitores compatibles con Precision 7560.

Tabla 24. Pantalla compatible a través del puerto de visualización del host en diferentes modos

Modo de tarjeta gráfica	Conexión a pantallas externas			
	1 pantalla externa	2 pantallas externas	3 pantallas externas	4 pantallas externas
UMA	Tipo C: 8K* a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> Tipo C: 8K* a 60 Hz mDP o HDMI: 4K a 60 	<ul style="list-style-type: none"> HDMI: 4K a 60 Hz mDP: 4K a 60 Hz Tipo C: 4K a 60 Hz 	(Pantalla interna desactivada) <ul style="list-style-type: none"> HDMI: 4K a 60 Hz mDP: 4K a 60 Hz Tipo C: 4K a 60 Hz Tipo C: 4K a 60 Hz
Modo híbrido	mDP/HDMI/Tipo C:8K a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> mDP/HDMI/Tipo C: 8K a 60 Hz*1 mDP/HDMI/Tipo C: 8K a 60 Hz*1 	<ul style="list-style-type: none"> HDMI: 8K a 60 Hz mDP: 8K a 60 Hz Tipo C: 8K a 60 Hz 	(Pantalla interna desactivada) <ul style="list-style-type: none"> HDMI: 8K a 60 Hz mDP: 8K a 60 Hz Tipo C: 4K a 60 Hz Tipo C: 4K a 60 Hz
Modo híbrido con salida directa	mDP/HDMI/Tipo C:8K a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> mDP/HDMI/Tipo C: 8K a 60 Hz*1 mDP/HDMI/Tipo C: 8K a 60 Hz*1 	<ul style="list-style-type: none"> HDMI: 8K a 60 Hz mDP: 4K a 60 Hz Tipo C: 4K a 60 Hz 	(Pantalla interna desactivada) <ul style="list-style-type: none"> HDMI: 4K a 60 Hz mDP: 4K a 60 Hz Tipo C: 4K a 60 Hz Tipo C: 4K a 60 Hz
Modo discreto	mDP/HDMI/Tipo C:8K a 60 Hz	<ul style="list-style-type: none"> mDP/HDMI/Tipo C: 8K a 60 Hz*1 mDP/HDMI/Tipo C: 8K a 60 Hz*1 	(Pantalla interna desactivada) <ul style="list-style-type: none"> HDMI: 8K a 60 Hz mDP: 4K a 60 Hz Tipo C: 4K a 60 Hz 	(Pantalla interna desactivada) <ul style="list-style-type: none"> HDMI: 4K a 60 Hz mDP: 4K a 60 Hz Tipo C: 4K a 60 Hz Tipo C: 4K a 60 Hz

Al conectarse a través de la estación de acoplamiento, las pantallas externas adicionales se pueden conectar en modo híbrido (con pantalla interna apagada).

NOTA: El modo discreto y los modos UMA están deshabilitados cuando las pantallas externas adicionales se conectan a través de la estación de acoplamiento.

Tabla 25. Pantalla compatible a través de la estación de acoplamiento en modo híbrido


Modo híbrido		
Estación de TBT	TBT Tipo C + DP + DP + HDMI/MFDP: *4k a 60 HZ + 2k a 60 Hz*3	<ul style="list-style-type: none"> Hasta 3 si la pantalla interna está encendida Hasta 4 si la pantalla interna está apagada

Tabla 25. Pantalla compatible a través de la estación de acoplamiento en modo híbrido (continuación)

Modo híbrido		
		<ul style="list-style-type: none"> ● Conecte solo HDMI o MFDP, no conecte ambos.
Estación de un solo cable	<ul style="list-style-type: none"> ● DP + DP + HDMI: FHD a 60 Hz*3 ● DP + DP + MFDP: FHD a 60 Hz*3 	
Estación de dos cables	<ul style="list-style-type: none"> ● DP + DP + HDMI: 2k a 60 Hz*3 ● DP + DP + MFDP: 2k a 60 Hz*3 	

Tabla 26. Pantalla compatible a través de la estación de acoplamiento en modo discreto

Modo discreto		
Estación de TBT	<ul style="list-style-type: none"> ● DP + DP: 8K a 60 Hz*1 ● DP + HDMI: 4K a 60 Hz*2 ● MFDP/HDMI + DP1 + DP2: 4K a 60 Hz*3 ● TBT + DP1 + DP2 + HDMI: 4K a 60 Hz*4 	<ul style="list-style-type: none"> ● Hasta 3 si la pantalla interna está encendida ● Hasta 4 si la pantalla interna está apagada ● Conecte solo HDMI o MFDP, no conecte ambos.
Estación de un solo cable	<ul style="list-style-type: none"> ● DP + DP: 4K a 60 Hz*2 ● DP + HDMI: 4K a 60 Hz*2 ● DP + MFDP: 4K a 60 Hz*2 	
Estación de dos cables	<ul style="list-style-type: none"> ● DP + DP: 8K a 60 Hz*1 ● DP + DP + HDMI/MFDP: 4K a 60 Hz*3 	

 **NOTA:** Para obtener más información sobre cómo conectar varias pantallas, consulte la *Guía de conexión de pantalla externa* de la computadora en www.dell.com/support.

Seguridad de hardware

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de seguridad de hardware de su Precision 7560.

Tabla 27. Seguridad de hardware

Opciones de seguridad de hardware
Protocolo NIST 800-147
Tecnología Intel vPro (iAMT 12) (opcional, requiere Intel WiFi Link WLAN y un procesador compatible con vPro)
Dell Client Command Suite disponible (dell.com/command)
Dell Client Command instalado de fábrica Actualizar, Dell Command Power Manager
Módulo de plataforma segura de hardware (TPM) 2.0 discreto (oferta disponible solo en regiones selectas): certificación discreta TPM 2.0 IC FIPS-140-2, / certificación de TCG, certificación de TCG para TPM (Trusted Computing Group)
Dos lectores de huellas digitales opcionales: <ul style="list-style-type: none"> ● En botón de encendido ● Lector de huellas digitales FIPS en el reposamanos
Certificación FIPS 140-2 para el TPM
Certificación de TCG para TPM (Trusted Computing Group)
FIPS 201 Full Scan FPR y Control Vault 3
Declaración de ausencia de volatilidad
Cerradura en forma de cuña
Paquetes de autenticación de hardware de seguridad opcional:

Tabla 27. Seguridad de hardware (continuación)

Opciones de seguridad de hardware
<ul style="list-style-type: none"> • Lectora de huellas dactilares táctil (en botón de encendido) con autenticación avanzada de Control Vault 3.0 con certificación FIPS 140-2 de nivel 3. • Autenticación avanzada de Control Vault 3 y tarjeta inteligente con contacto con certificación FIPS 140-2 de nivel 3 • Lectora de huellas dactilares táctil (en botón de encendido), tarjeta inteligente con contacto y autenticación avanzada de Control Vault 3 con certificación FIPS 140-2 de nivel 3. • Lectora de huellas dactilares táctil en botón de encendido, tarjeta inteligente con contacto, tarjeta inteligente sin contacto, NFC y autenticación avanzada de Control Vault 3 con certificación FIPS 140-2 de nivel 3. • Cámara infrarroja frontal opcional (cumple con los requisitos de Windows Hello) con sensor de proximidad

Lector de tarjetas inteligentes

Lector de tarjetas inteligentes sin contacto

En la siguiente tabla se enumeran las especificaciones del lector de tarjetas inteligentes sin contacto compatibles con Precision 7560.

Tabla 28. Lector de tarjetas inteligentes sin contacto

Título	Descripción	Lector de tarjetas inteligentes sin contacto Dell ControlVault 3 con NFC
Soporte de tarjeta Felica	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Felica	Sí
Compatibilidad con tarjeta Prox (proximidad) de 125 kHz	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Prox/ Proximidad/125 kHz	No
Compatibilidad con tarjeta ISO 14443 de tipo A	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo A	Sí
Compatibilidad con tarjetas ISO 14443 de tipo B	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo B	Sí
ISO/IEC 21481	Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplen con los requisitos de ISO/IEC 21481	Sí
ISO/IEC 18092	Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplen con los requisitos de ISO/IEC 21481	Sí
Compatibilidad con tarjetas ISO 15693	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 15693	Sí
Compatibilidad con etiqueta NFC	Compatible con la lectura y el procesamiento de información de etiquetas que cumplen con los requisitos de NFC	Sí
Modo de lectora NFC	Compatibilidad con el modo de lectora definido por NFC Forum	Sí
Modo de escritora de NFC	Compatibilidad con el modo de escritora definido por NFC Forum	Sí
Modo de pares de NFC	Compatibilidad con el modo de pares definido por NFC Forum	Sí
Cumple con los requisitos de EMVCo	Compatible con los estándares de tarjetas inteligentes de EMVCO, según lo publicado en www.emvco.com	Sí

Tabla 28. Lector de tarjetas inteligentes sin contacto (continuación)

Título	Descripción	Lector de tarjetas inteligentes sin contacto Dell ControlVault 3 con NFC
Certificado por EMVCo	Estándares de tarjetas inteligentes basados en EMVCO formalmente certificados	Sí
Interfaz de sistema operativo de proximidad de NFC	Enumera el dispositivo de NFP (proximidad de campo) que debe utilizar el sistema operativo	Sí
Interfaz de sistema operativo de PC/SC	Especificación de tarjeta inteligente/ computadora personal para la integración de lectoras de hardware en ambientes de computadora personal	Sí
Cumplimiento de normas del controlador de CCID	Compatibilidad con controlador común para dispositivos de interfaz de tarjeta de circuito integrado de controladores a nivel del sistema operativo	Sí
Certificación de Windows	Dispositivo certificado por Microsoft WHCK	Sí
Compatibilidad con Dell ControlVault	El dispositivo se conecta a Dell ControlVault para el uso y el procesamiento	Sí

 **NOTA:** Las tarjetas de proximidad de 125 KHz no son compatibles.

Tabla 29. Tarjetas compatibles

Fabricante	Tarjeta	Compatible
HID	Tarjeta A jCOP readertest3 (14443a)	Sí
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (heredada)	
	SEOS iClass	
NXP/Mifare	Tarjetas de PVC blancas Mifare DESFire 8K	Sí
	Tarjetas de PVC blancas Mifare Classic 1K	
	Tarjeta ISO NXP Mifare Classic S50	
G&D	idOnDemand: SCE3.2 144K	Sí
	FIPS SCE6.0 80K Dual+ 1 K Mifare	
	No FIPS SCE6.0 80K Dual+ 1 K Mifare	
	FIPS SCE6.0 144K Dual + 1K Mifare	
	No FIPS SCE6.0 144K Dual + 1 K Mifare	
	FIPS SCE7.0 144K	
Oberthur	idOnDemand: OCS5.2 80K	Sí
	Tarjeta ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0	
Gemalto	Tarjeta TOP DL GX4 144K	Sí
Sony	Felica RC-S962	Sí
	Felica RC-S966	Sí
PIVKey	C910 PKI	Sí
IDENTIV	Tarjetas programadas PIV	Sí

Lector de tarjetas inteligentes con contacto

En la siguiente tabla se enumeran las especificaciones del lector de tarjetas inteligentes con contacto que admite Precision 7560.

Tabla 30. Lector de tarjetas inteligentes con contacto

Título	Descripción	Lector de tarjetas inteligentes con contacto Dell ControlVault 3
Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase A	Lector con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 5 V	Sí
Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase B	Lector con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 3V	Sí
Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase C	Lector con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 1.8V	Sí
Compatibilidad con T=0	Las tarjetas son compatibles con la transmisión a nivel de caracteres	Sí
Compatibilidad con T=1	Las tarjetas son compatibles con la transmisión a nivel de bloque	Sí
Cumple con los requisitos de EMVCo	Compatible con los estándares de tarjetas inteligentes de EMVCo (para estándares de pago electrónico), según lo publicado en www.emvco.com	Sí
Certificado por EMVCo	Estándares de tarjetas inteligentes basados en EMVCO formalmente certificados	Sí
Interfaz de sistema operativo de PC/SC	Especificación de tarjeta inteligente/ computadora personal para la integración de lectores de hardware en ambientes de computadora personal	Sí
Cumplimiento de normas del controlador de CCID	Compatibilidad con controlador común para dispositivos de interfaz de tarjeta de circuito integrado de controladores a nivel del sistema operativo	Sí
Certificación de Windows	Dispositivo certificado por Microsoft WHCK	Sí
Cumple con los requisitos de FIPS 201 (PIV/ HSPD-12) mediante GSA	El dispositivo cumple con los requisitos de FIPS 201/PIV/HSPD-12	Sí
Cumple con los requisitos de ISO 7816-1	Especificación para la lectora	Sí
Cumple con los requisitos de ISO 7816-2	Especificaciones para las características físicas de dispositivo de tarjeta inteligente (tamaño, ubicación de puntos de conexión, etc.)	N/A
Compatibilidad con Dell ControlVault	El dispositivo se conecta a Dell ControlVault para el uso y el procesamiento	Sí

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Precision 7560.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 31. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Tabla 31. Entorno del equipo (continuación)

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies)

⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el audio presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 32. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento principal	Tecla de función	Comportamiento secundario
F1	Silenciar volumen de audio	Fn + F1	Comportamiento predeterminado de F1 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F2	Bajar/Disminuir volumen de audio	Fn + F2	Comportamiento predeterminado de F2 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F3	Subir/Aumentar volumen de audio	Fn + F3	Comportamiento predeterminado de F3 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F4	Silenciar el micrófono	Fn + F4	Comportamiento predeterminado de F4 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F5	Iluminación/Retroiluminación del teclado	Fn + F5	Comportamiento predeterminado de F5 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F6	Reducción del brillo	Fn + F6	Comportamiento predeterminado de F6 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F7	Aumento del brillo	Fn + F7	Comportamiento predeterminado de F7 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F8	Cambiar a la pantalla externa	Fn + F8	Comportamiento predeterminado de F8

Tabla 32. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Tecla de función	Comportamiento principal	Tecla de función	Comportamiento secundario
			específico del sistema operativo y de la aplicación.
F9	Bloqueo de desplazamiento	Fn + F9	Comportamiento predeterminado de F9 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F10	Imprimir pantalla	Fn + F10	Comportamiento predeterminado de F10 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F11	Inicio	Fn + F11	Comportamiento predeterminado de F11 específico del sistema operativo y de la aplicación.
F12	Fin	Fn + F12	Comportamiento predeterminado de F12 específico del sistema operativo y de la aplicación.

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 33. Comportamiento secundario



Tecla de función	Comportamiento
Fn + PrtScr	Activar/desactivar la función inalámbrica
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + Insert	Poner en suspensión
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + H	Alternar entre la luz de actividad del disco duro/estado de batería y alimentación
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + PgUp	Re Pág
Fn + PgDn	Av Pág
Fn + Inicio	Inicio
Fn + Fin	Fin

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 34. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.