# Imprimante multifonction HP LaserJet Pro 3102fdwe



Imprimez de façon rapide et pratique grâce à des vitesses de production élevées et à des fonctionnalités intelligentes.<sup>1</sup>

Cette imprimante HP+ est conçue pour offrir une productivité hors pair, grâce à sa grande rapidité et à son matériel fiable, qui vous garantissent une utilisation aisée au quotidien, afin que vous puissiez vous concentrer davantage sur votre activité. Et avec HP+, vos imprimantes n'ont jamais été aussi faciles à gérer et à utiliser, où que vous soyez.



Voici une imprimante HP+. Elle nécessite un compte HP, une connexion Internet et l'utilisation exclusive de cartouches de toner HP authentiques pendant toute la durée de vie de l'imprimante. Plus d'informations sur : http://www.hp.com/plus-faq

#### Points forts

- Compatible HP+, disponible également pour les clients professionnels
- Instant Ink pour imprimante laser disponible
- HP Smart et HP Smart Advance/Pro
- Sécurité HP Wolf Pro
- Impression recto verso automatique en standard
- Vitesse d'impression élevée ((33 ppm en A4)
- Cycle d'utilisation mensuel élevé (50 000 pages)
- Cassette d'entrée de papier standard de 250 feuilles
- WiFi® bibande, Bluetooth® LE, WiFi® Direct















### Une productivité élevée.

- Rendez le travail de vos petites équipes plus facile grâce à cette imprimante intelligente optimisée pour un maximum de 7 utilisateurs.
- Imprimez et numérisez plus rapidement. Économisez du temps, du papier et de l'argent grâce à une impression recto-verso automatique et ultra rapide.
- Faites-en plus en moins de temps. Des raccourcis simples permettent à vos employés d'effectuer des tâches courantes à l'aide d'une simple touche.
- Bénéficiez d'une productivité clés en main. Imprimez et numérisez avec l'application HP Smart, qui vous offre des raccourcis bien pratiques pour gagner du temps.<sup>2</sup>

#### Gestion sans effort.

- La configuration guidée, basée sur le cloud, vous permet de configurer facilement vos nouvelles imprimantes et d'intégrer les utilisateurs depuis n'importe quel endroit.<sup>3</sup>
- Le tableau de bord HP Smart Admin vous permet quant à lui de surveiller l'utilisation et de contrôler les paramètres de plusieurs imprimantes, sur plusieurs sites.<sup>3</sup>
- Et une connectivité sans faille vous permet d'imprimer de n'importe où, avec n'importe quel appareil et sur n'importe quel réseau.<sup>2, 4</sup>
- Une assistance technique dédiée est à votre service dès que vous en avez besoin, et vous bénéficiez de notre garantie étendue de 2 ans.<sup>5, 6</sup>

## Renforcez la solution de sécurité HP Wolf Pro Security avec HP+.

- Utilisez votre imprimante en toute sécurité dès sa sortie de l'emballage. Grâce aux paramètres préconfigurés, elle est prête quand vous l'êtes.
- Configurez votre imprimante en toute sécurité depuis le tableau de bord. HP Smart Admin simplifie la configuration et la surveillance informatiques.<sup>3</sup>
- La surveillance automatisée 24h/24, 7j/7, vous garantit que vos imprimantes et vos informations sont toujours sécurisées.<sup>3</sup>
- Ajoutez une couche de sécurité supplémentaire. La fonction optionnelle d'impression par code PIN/pull permet d'authentifier vos travaux d'impression uniquement lorsque vous êtes présent.

## Réapprovisionnement automatique des cartouches avec HP Instant Ink.

- Abonnez-vous à Instant Ink pour réaliser des économies sur le toner HP d'origine. Vous ne serez plus jamais à court de toner, et vous profiterez d'un service hors pair de livraison et de recyclage.<sup>7, 8, 9</sup>
- Ne soyez jamais à court de toner pour votre imprimante laser avec HP Instant Ink<sup>10</sup>.
- Avec HP Instant Ink, le toner est livré automatiquement à vos employés ou aux bureaux sur une seule facture consolidée.<sup>8</sup>
- Avec HP Instant Ink, vous pouvez choisir les forfaits adaptés à chacune de vos imprimantes. Modifiez ou résiliez votre forfait à tout moment 11.

## Présentation du produit

## Image représentant l'imprimante multifonction HP LaserJet Pro 3102fdwe

- 1. Impression rapide, jusqu'à 33 ppm, capacité papier standard de 250 feuilles
- 2. Conçu pour les équipes de travail comptant jusqu'à 7 utilisateurs
- 3. Paramètres de sécurité pré-configurés
- 4. Impression recto verso automatique
- 5. Wi-Fi bibande à réparation spontanée
- 6. Bac d'alimentation de type cassette



# Accessoires, consommables et assistance

Consommables	
Accessoires	
Service et Assistance	U06XTE 3 ans d'échange avancé (tous les pays EMEA sauf Adriatique, Afrique, CEI, EEM, Israël, Moyen-Orient, Russie, Afrique du Sud et Turquie) U06XVE 3 ans d'échange le jour ouvrable suivant (Autriche, Belgique, République tchèque, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Espagne, Suède, Suisse et Royaume-Uni) U06XZE 3 ans de retour au dépôt (Adriatique, Afrique, CEI, EEM, Israël, Moyen-Orient, Russie, Afrique du Sud et Turquie)

## Caractéristiques techniques

Modèle	Imprimante multifonction HP LaserJet Pro 3102fdwe
Référence du produit	36630E
Fonctions	Impression, copie, scan, fax
Panneau de commandes	2,7 pouces CGD; Écran tactile: 3 boutons LED (Précédent, Accueil, Info)
Impression	, , ,
Technologie d'impression	Laser
Performance d'impression <sup>1</sup>	Noir (A4, recto simple): Jusqu'à 33 ppm ; Noir (A4, recto verso): Jusqu'à 20 ipm
Première page imprimée <sup>2</sup>	Noir (A4, prêt): En 7,0 secondes seulement ; Noir (A4, veille): En 8,7 secondes seulement
Résolution d'impression	Noir (optimal): Jusqu'à 1200 x 1200 ppp ; Technologie: HP ProRes 1200 avec technologie d'amélioration de la résolution (REt), 600 ppp
Taux d'utilisation mensuel	Jusqu'à 50 000 A4; <b>Volume de pages mensuel recommandé</b> : 350 à 2500 pages
Fonctions logicielles intelligentes de l'imprimante	Automatic duplex, Easy 00BE, Scan Destinations, Smart security, HP Smart Pro, Print always work, Print anywhere, HP Smart Admin
Langages standards de l'imprimante	PCL5c; PCL6; PS; PCLmS; PDF; URF; PWG; PCLm
Polices et types de caractères	84 polices TrueType taille variable
Zone d'impression	Marges d'impression Haut: 4,23 mm, Bas: 4,23 mm, Gauche: 4,23 mm, Droite: 4,23 mm; Zone d'impression maximale : 207 x 348 mm
Impression recto verso	Automatique (standard)
Copie	
Vitesse de copie	Noir (A4): Jusqu'à 33 cpm
Spécifications du copieur	Nombre de copies; Plus clair/plus foncé; Améliorations; Marge de reliure; Papier; Copie multi-pages; Assemblage; Qualité; Nombre maximal d'exemplaires: Jusqu'à 999 copies; Réduction/Agrandissement: 25 à 400 %
Numérisation	
Vitesse de numérisation <sup>3</sup>	Normal (A4): Jusqu'à 19 ppm (N et B), jusqu'à 8 ppm (couleur)
Formats de fichiers pour la numérisation	JPG, TIFF, XPS, PDF, PDF/A
Spécifications du scanner	Type de scanner Chargeur automatique de documents, plateau; Technologie de numérisation: Capteur par contact; Modes d'entrée du scanner: Application HP Smart; et applications utilisateur via Twain; Version Twain: Version 2.1; Numérisation avec le chargeur automatique de documents recto-verso: Non; Résolution de numérisation optique: Jusqu'à 300 ppp (couleur et noir et blanc, chargeur automatique de documents); Jusqu'à 1 200 ppp (couleur et noir et blanc, plat)
Volume de numérisation mensuel recommandé	150 à 1500
Zone de numérisation	Format maximale du support (à plat): 216 x 297 mm; Format minimal du support (chargeur): 148 x 210 mm Format maximale du support (à chargeur): 216 x 356 mm
Profondeur de bits/ Niveaux d'échelle de gris	24 bits / 256
Télécopier	
Télécopier <sup>4</sup>	Oui
Spécifications du télécopieur	Mémoire de télécopie: Jusqu'à 500 pages; Résolution de télécopie: Standard: 203 x 98 ppp; Fine: Jusqu'à 203 x 196 ppp; Superfine: Jusqu'à 300 x 300 ppp; Numérotation rapide: Jusqu'à 200 numéros
Vitesse du processeur	800 MHz
Connectivité	
Standard	Ethernet 10/100Mbps; Wireless 802.11b/g/n, Dual band 2.4GHz/5GHz
Fonctionnalité d'impression mobile	Application HP Smart; Apple AirPrint™; Certifié Mopria™; Impression directe sans fil; HP Roam for Business; Option d'itinérance pour les tâches d'impression en attente
Protocoles réseau pris en charge	TCP/IP: IPv4; IPv6; mode direct IP; LPD; SLP; Bonjour; WS-Discovery; BOOTP/ DHCP/ AutoIP; WINS; SNMP v 1/2/3; et HTTP/HTTPS
Fonctionnalités réseau	Ethernet 10/100 Mbit/s; Sans fil 802.11b/g/n, double bande 2,4 GHz/5 GHz.
Mémoire	Standard: 512 Mo; Maximum: 512 Mo
Gestion des supports	<del>-</del>
Nombre de bacs papier	Standard: 1; Maximum: 1 bac principal
Types de supports	Papier (Feuilles coupées, papier ordinaire, film brillant, étiquettes), enveloppes, papier cartonné, cartes postales
Format du support	Personnalisée (métrique): Largeur : 76 à 216 mm ; Longueur de 127 à 356 mm Prise en charge (mètres): A4, A5, A5 paysage, A6, B5(JIS); B6(JIS); Oficio (216 x 340); 16K (195 x 270 mm); 16K (195 x 270 mm); 16K (197 x 273 mm); L9 x 13 cm; 10x15cm; Carte postale japonaise; Carte postale japonaise double pivotée; Enveloppe japonaise Chou n° 3; Enveloppe japonaise Chou n° 4; Enveloppe B5; Enveloppe C5; Enveloppe C6; Enveloppe DL Chargeur automatique de documents: A4; LTR; LGL

Modèle	Imprimante multifonction HP Laser Jet Pro 3102fdwe
Référence du produit	3G630E
Gestion des supports	Entrée standard: 1 bac principal; 250 feuilles ou 10 enveloppes Sortie standard: Bac de sortie de 150 feuilles
Grammage du support	60 à 163 g/m²
Capacité d'entrée papier	Bac 1: Feuilles : jusqu'à 250 ; Enveloppes : jusqu'à 10 Maximum: Jusqu'à 250 feuilles Chargeur automatique de documents: Standard, 50 feuilles
Capacité de sortie	Standard: Jusqu'à 150 feuilles Enveloppes: Jusqu'à 10 Maximum: Jusqu'à 150 feuilles
Systèmes d'exploitation compatibles	Microsoft® Windows® 11, 10:32 ou 64 bits, 2 Go d'espace disponible sur le disque dur, connexion Internet, Microsoft® Internet Explorer (Windows 10 ou version précédente) ou Edge (Win11). Apple® macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur, macOS v12 Monterey.; 2 Go HD; Connexion Internet requise; Linux (pour plus d'informations, consultez la page https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing)
Systèmes d'exploitations réseau compatibles	Windows Server 2008 R2 64 bits, Windows server 2008 R2 64 bits (SP1), Windows Server 2012 64 bits, Windows Server 2012 R2 64 bits, Windows Server 2016 64 bits, Linux-Pour plus d'informations, consultez le site http://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing,
Configuration minimale requise	Windows: Microsoft® Windows® 11, 10:32 ou 64 bits, 2 Go d'espace disponible sur le disque dur, connexion Internet.  Mac: Apple® macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur, macOS v12 Monterey; 2 Go HD; Internet requis
Logiciels fournis	Pas de CD fourni; logiciels téléchargeables sur http://www.hp.com ou http://www.hpsmart.com/setup, ou encore depuis les boutiques d'applications intégrées au système d'exploitation
Gestion de la sécurité	Serveur Web réseau intégré, protégé par mot de passe ; activer/désactiver les ports réseau ; modification de mot de passe communauté SNMPv1
Administration de l'imprimante	HP Smart, HPSM, Web JetAdmin, admin.hpsmart.com
Dimensions et poids	
Dimensions de l'imprimante (L x P x H)	<b>Minimum</b> 418,0 x 398,2 x 313,2 mm; <b>Maximum</b> : 426,8 x 758,8 x 475,5 mm
Poids de l'imprimante	10.5 kg
Environnement d'exploitation	Température: 15 à 32,5°C Humidité: 30 à 70% d'humidité relative
Conditions de stockage	Température: De -20 à 60 °C
Acoustique	Puissance acoustique émise: 6,6 B(A) (impression à 33 ppm) Pression acoustique émise: 53 dB (A)
Alimentation	Exigences: Tension d'entrée de 220 V : 220 à 240 VCA (+/- 10 %), 60 Hz/50 Hz;  Usage: 436 watts (Impression active), 4,5 watts (Prêt), 1,31 watt (Veille), 0,06 watt (Arrêt automatique), 0,06 watt (Arrêt automatique/Marche manuelle);  Type d'alimentation électrique: Module d'alimentation interne (intégré)
Certifications	RCM (Australie), Marquage TUV et GS (Allemagne), BSMI (Taïwan), CCC (Chine), BIS (Inde), KC (Corée du Sud), SIRIM (Malaisie), Cambodge, Ukraine, CCE, Approbations de l'Europe de l'Est, Marquage CE, FCC, Energy Star, UL, Chili, Argentine, Paraguay, Indonésie, Singapour, Philippines, etc.  Norme d'émission électromagnétique: CISPR32:2012 & CISPR32:2015/EN55032 : 2012 & EN55032 : 2015 + AC : 2016-classe B; EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013, EN 55035:2017; FCC Titre 47 CFR, Partie 15 Classe B/(CES-003, Version 6  Conforme Blue Angel Non, veuillez consulter le document d'informations comparatives sur les écolabels (ECI)  Certification Télécom: Connectivité sans fil; UE RED 2014/53/UE; EN 301 489-1 V2.2.3 / projet EN 301 489-17: V3.2.0; EN 300 328 : V2.1.1 / EN301 893 V2.1.1/  EN300 440-1 V2.1.1; FCC Titre 47 CFR, Partie 15 Éléments C & E / RSS 247 version 1, 2015 & RSS 102 version 5, 2015; CEI 62311:2007/EN62311:2008; Fax Telecom ES 203 021; FCC Titre 47 CFR, Partie 68; norme industrielle Canada CS03; NOM-151-SCTI-1999 (Mexique); PTC-200 (Nouvelle-Zélande); autres homologations de télécommunications spécifiques selon les pays.
Spécifications relatives à l'impact sur le développement durable	Sans mercure
Pays d'origine	Fabriqué au Vietnam
Contenu de l'emballage <sup>5</sup>	3G630E Imprimante multifonction HP LaserJet Pro 3102fdwe; cartouche échantillon de toner noir HP LaseJet (~ 1 000 pages); guide de configuration; guide de référence; notice réglementaire; guide de garantie; cordon d'alimentation
Garantie	Deux ans de garantie limitée; Consultez la documentation fournie avec l'imprimante pour en savoir plus sur la garantie commerciale HP. Les conditions de la garantie commerciale HP s'appliquent en plus de tous les droits statutaires prévus par les lois de protection des consommateurs qui seraient applicables en cas de nonconformité entre les produits ou les services et le contrat de vente. Vos droits existants au titre de ces garanties légales en tant que consommateurs ne sont ni limités ni modifiés de quelque manière que ce soit par la garantie commerciale HP

#### Notes de bas de page

- <sup>1</sup> Forest First HP travaille en collaboration avec ses partenaires, notamment WWF et Arbor Day Foundation, pour gérer, restaurer et protéger les forêts de divers pays aux quatre coins du monde. Avec HP+, chaque impression, quelle que soit la marque de papier, est traitée dans le cadre du Forest Positive Framework de HP pour contrer les risques de déforestation. Le papier de marque HP provient exclusivement de forêts certifiées gérées de manière responsable ou de matériaux recyclés. Pour les autres marques de papier, HP investit dans des projets de gestion, de restauration ou de protection des forêts en exploitation dans des régions clés, de façon à compenser tout papier utilisé par les clients HP+ qui n'aurait pas été obtenu de manière responsable. Pour plus d'informations, rendez-vous sur http://www.hp.com/forestfirst.
- <sup>2</sup> Application HP Smart (HP Smart Pro) Nécessite le téléchargement de l'application HP Smart. Pour plus de détails sur les conditions requises en matière d'impression locale, rendez-vous sur http://www.hp.com/go/mobileprinting. Certains logiciels et certaines fonctionnalités sont disponibles uniquement en anglais et peuvent présenter des différences entre les versions de bureau et les versions mobiles. Un abonnement peut être nécessaire.
- <sup>3</sup> Configuration et gestion simples L'utilisation du tableau de bord HP Smart Admin est nécessaire pour la configuration des imprimantes et l'intégration des utilisateurs.
- 4 Machines connectées et prêtes Les imprimantes HP+ sont prêtes quand vous l'êtes grâce à une connectivité améliorée exploitant les technologies Smart Driver et Print/Scan Doctor.
- 5 Support dédié Vous pouvez discuter en direct avec un représentant du support HP+ du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00 HNE ainsi que le samedi et le dimanche de 9h00 à 20h00 HNE, en dehors des jours fériés.
- <sup>6</sup> Garantie étendue 2 ans de garantie HP au total. Pour en savoir plus sur la garantie HP, consultez la documentation fournie avec l'imprimante. Les avantages de la garantie HP s'appliquent en plus des droits prévus par les lois de protection des consommateurs applicables relatives à la non-conformité des marchandises au contrat de vente. Ces droits du consommateur ne sont aucunement limités ou affectés par la garantie HP.
- <sup>7</sup> Jusqu'à 50 % d'économies sur le toner (mono) Données basées sur le coût de souscription mensuel de forfaits de 1 500 pages d'impression toner monochrome HP Instant Ink sans achat de jeux de pages supplémentaires, comparé au coût par page pour des impressions selon la norme ISO/CEI 24711 sur la plupart des imprimantes à cartouches de toner monochromes A4 traditionnelles au prix inférieur à 494 € et imprimantes multifonction au prix inférieur à 672 € de cette catégorie utilisant des cartouches intégrées à capacité standard d'origine (toner et tambour dans la même cartouche). Pourcentage d'économies déterminé en comparant le coût par page Instant Ink déclaré au coût par page may pays. Prix de vente non pris en compte pour cette étude. À l'exclusion des imprimantes n'utilisant que des cartouches XL du fait de leur modèle non standard en termes de matériel et de consommables. Étude Keypoint Intelligence de septembre 2021 commandée par HP, basée sur les informations accessibles au public au 18/08/2021. Imprimantes sélectionnées d'après la part de marché publiée par IDC Quaterly Hardcopy Peripherals Tracker : historique définitif du 2è trimestre 2020. Pour en savoir plus, rendez-vous sur http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInk.
- <sup>8</sup> Livraison automatique et facture consolidée Les imprimantes doivent être connectées directement à Internet pour pouvoir bénéficier du programme. Accès Internet vendu séparément.
- <sup>9</sup> Recyclage La disponibilité du programme peut varier. Le service de retour et de recyclage des cartouches HP d'origine est actuellement proposé dans plus de 60 pays, territoires et régions d'Asie, d'Afrique, d'Europe, d'Amérique du Nord et d'Amérique du Sud via le programme HP Planet Partners. Pour en savoir plus, rendez-vous sur http://www.hp.com/recycle.
  <sup>10</sup> Jamais à court Variable en fonction des conditions suivantes: consommation dans le cadre du forfait souscrit, connexion Internet permanente avec une imprimante HP éligible, carte bancaire en cours de validité, adresse e-
- <sup>10</sup> Jamais à court Variable en fonction des conditions suivantes : consommation dans le cadre du forfait souscrit, connexion Internet permanente avec une imprimante HP éligible, carte bancaire en cours de validité, adresse e-mail et disponibilité du service dans la zone géographique concernée.
- 11 Modification ou résiliation Modifiez ou résiliation Modifiez ou résilier votre forfait en ligne, à tout moment. Si vous décidez de résilier votre forfait HP Instant Ink, vous pouvez recommencer à utiliser des cartouches HP standard ou XL. Les mises à niveau de forfait vers des versions supérieures entrent immédiatement en vigueur, et les frais s'appliquent rétrospectivement ou lors du cycle de facturation suivant, selon le choix de l'utilisateur. Les mises à niveau de forfait vers des versions inférieures et les résiliations de forfait entrent en vigueur après le dernier jour de la période de facturation en cours. Pour des informations complètes, rendez-vous sur instantink.hpconnected.com/terms.

#### Avertissements spécifications techniques

- <sup>1</sup> Mesuré avec ISO/IEC 24734, exclut le premier jeu de documents tests. Pour plus d'informations, consultez http://www.hp.com/go/printerclaims. La vitesse exacte dépend de la configuration du système, de l'application logicielle, du pilote et de la complexité du document.
- <sup>2</sup> Mesures effectuées selon la norme ISO/CEI 17629. Pour en savoir plus, consultez le site http://www.hp.com/go/printerclaims. La vitesse exacte dépend de la configuration système, de l'application logicielle, du pilote et de la complexité du document.
- <sup>3</sup> Vitesses de numérisation mesurées à partir du chargeur automatique de documents. Les vitesses réelles de traitement varient selon la résolution de numérisation, l'état du réseau, les performances de l'ordinateur et les logiciels d'application.
- <sup>4</sup> Basé sur l'image test ITU-T standard n°1 à résolution standard. Les pages plus complexes ou avec une résolution plus élevées requièrent plus de temps et de mémoire.
- <sup>5</sup> Pour plus d'informations sur le rendement de la cartouche fournie avec votre imprimante, rendez-vous sur http://www.hp.com/go/toneryield. Valeurs de rendement mesurées conformément à la norme ISO/CEI 19752 et à l'impression continue. Les rendements réels varient sensiblement en fonction des images imprimées et d'autres facteurs.















