

# Impressora HP LaserJet Pro 3002dw



Obtenha impressão a alta velocidade e ferramentas de gestão simples com a HP LaserJet Pro.

Esta impressora foi concebida para uma elevada produtividade com velocidades rápidas e hardware fiável, proporcionando uma utilização diária sem esforço onde quer que o trabalho aconteça, para que possa concentrar-se mais na sua empresa.



Esta impressora destina-se a funcionar apenas com tinteiros que tenham um chip da HP novo ou reutilizado e aplica medidas de segurança dinâmica para bloquear tinteiros que usem um chip de terceiros. A eficácia destas medidas será mantida por atualizações de firmware periódicas, que irão bloquear tinteiros que funcionavam anteriormente. Um chip da HP reutilizado permite a utilização de tinteiros reutilizados, reconicionados e reciclados. Para mais informações, aceda a: <http://www.hp.com/learn/ds>

#### Destaques

- Impressão a alta velocidade (33 ppm em A4)
- Ciclo de produtividade mensal elevado (50.000 páginas)
- Impressão frente e verso automática de série
- Aplicação HP Smart
- HP Wolf Pro Security
- Wi-Fi® de banda dupla, Bluetooth® Low Energy, Wi-Fi® Direct



2-sided printing



Ethernet

#### Máxima produtividade

- Equipe as suas equipas de trabalho pequenas com esta impressora de laser, concebida para até 7 utilizadores.
- Imprima de forma mais eficiente. Pode poupar tempo, papel e dinheiro com velocidades de frente e verso de 35 ppm.<sup>1</sup>
- A produtividade na palma da sua mão. Imprima e poupe tempo com os Atalhos da HP Smart.<sup>2</sup>

#### Gestão simplificada

- Centralize a gestão da impressão. O HP Web Jetadmin torna isto mais fácil com o seu conjunto de funcionalidades.<sup>3</sup>
- Configure as suas impressoras rapidamente. A configuração simplificada facilita a instalação e o retomar da atividade.
- Evite interrupções com o Wi-Fi® que procura de forma inteligente a melhor ligação para ficar online.<sup>4</sup>

#### HP Wolf Pro Security

- Segurança da sua impressora logo ao sair da caixa. Com as definições pré-configuradas, a impressora está sempre pronta para si.
- Adicione uma camada de segurança. A impressão pull/impressão com PIN permite libertar os seus trabalhos de impressão apenas quando está junto à impressora.
- Defina políticas de configuração e valide as definições universalmente com o HP JetAdvantage Security Manager.<sup>5</sup>

#### Impressão sustentável

- Poupe até 20% em energia. O toner EcoSmart com JetIntelligence equilibra qualidade premium com sustentabilidade.<sup>6</sup>
- Comece a poupar papel imediatamente. A predefinição de impressão frente e verso permite imprimir em ambos os lados para reduzir o consumo de papel para metade.
- Cumpra o padrão da indústria com a classificação Energy Star.<sup>6</sup>
- Reduza a sua pegada ecológica. A tecnologia HP Auto-On/Auto-Off otimiza o consumo de energia e os custos da impressora.<sup>7</sup>

## Descrição do produto

### Impressora HP LaserJet Pro 3002dw

1. Impressão a alta velocidade (até 33 ppm), capacidade base para 250 folhas
2. Concebida para equipas de trabalho de até 7 utilizadores
3. Impressão frente e verso automática;
4. Definições de segurança pré-configuradas
5. Portas USB HI-Speed, Fast Ethernet integrada
6. Tabuleiro de entrada tipo gaveta



## Acessórios, Consumíveis e Apoio

Consumíveis	W1390A Toner HP LaserJet Original 139A, preto (O consumível tem um rendimento médio para imprimir 1500 páginas normais. O valor declarado do rendimento está em conformidade com a norma ISO/IEC 19752.)
	W1390X Toner HP LaserJet Original 139X, preto, de elevado rendimento (O consumível tem um rendimento médio para imprimir 4000 páginas normais. O valor declarado do rendimento está em conformidade com a norma ISO/IEC 19752.)
Serviço e suporte	<p>UH761E Serviço HP de Substituição avançada (3 anos) (disponível em todos os países da região EMEA, exceto Adriático, África, Comunidade dos Estados Independentes (CEI), EEM, Israel, Médio Oriente, Rússia, África do Sul, Turquia)</p> <p>UH757E Serviço HP de Substituição no Dia útil seguinte (3 anos) (disponível na Áustria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido)</p> <p>UH764E Serviço HP de Entrega do equipamento avariado a um centro de reparação HP (3 anos) (disponível no Adriático, África, Comunidade dos Estados Independentes (CEI), EEM, Israel, Médio Oriente, Rússia, África do Sul, Turquia)</p>

## Especificações técnicas

<b>Modelo</b>	Impressora HP LaserJet Pro 3002dw
<b>Número do produto</b>	3G652F
<b>Funções</b>	Impressão
<b>Painel de controlo</b>	4 Botões (Ligar/Desligar, Ligação sem fios, Info, Cancelar/Retomar); 3 Indicadores LED (Papel, Atenção e Toner).
<b>Impressão</b>	
Tecnologia de impressão	Laser
Velo. de imp. <sup>1</sup>	<b>Preto (A4, normal):</b> Até 33 ppm; <b>Preto (A4, frente e verso):</b> Até 20 ipm
Saída da primeira página <sup>2</sup>	<b>Preto (A4, pronta):</b> Em apenas 7 segundos; <b>Preto (A4, em modo de suspensão):</b> Em apenas 8,7 segundos
Resolução de impressão	<b>Preto (excelente):</b> Até 1200 x 1200 ppp; <b>Tecnologia:</b> 600 ppp com tecnologia Resolution Enhancement (REI); HP ProRes 1200
Ciclo mensal de produtividade	Até 50000 A4; <b>Volume mensal de páginas recomendado:</b> 350 a 2500 páginas
Funcionalidades do software inteligente da impressora	Impressão frente e verso automática, OOBÉ fácil, segurança inteligente, impressão sem interrupções, impressão em qualquer lugar
Idiomas de impressão padrão	PCL5c; PCL6; PS; PCLm5; PDF; URF; PWG; PCLm
Fontes e tipos de letras	84 tipos de letra TrueType escaláveis
Área de impressão	<b>Margens de impressão</b> Superior: 4,23 mm, Inferior: 4,23 mm, Esquerda: 4,23 mm, Direita: 4,23 mm; Área máxima de impressão : 207 x 348 mm
Impressão frente e verso	Automática (standard)
<b>Velocidade do processador</b>	800 MHz
<b>Conectividade</b>	
Normal	Porta USB Hi-Speed para dispositivo (compatível com as especificações USB 2.0); Ethernet 10/100 Mbps; Wi-Fi 802.11b/g/n, Wi-Fi de banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz; Bluetooth Low Energy.
Capacidade de impressão portátil	Aplicação HP Smart; Apple AirPrint™; Certificação Mopria™; Impressão Wi-Fi® Direct
Protocolos de rede suportados	TCP/IP: IPv4; IPv6; IP Direct Mode: LPD; SLP; Bonjour; WS-Discovery; BOOTP/DHCP/ AutoIP; WINS; SNMP v1/2/3; e HTTP/HTTPS
Capacidades de rede	Ethernet 10/100 Mbps; Wi-Fi 802.11b/g/n, Wi-Fi de banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz.
<b>Memória</b>	<b>Normal:</b> 256 MB; <b>Máximo:</b> 256 MB
<b>Manuseamento do suporte de impressão</b>	
Número de bandejas de papel	<b>Normal:</b> 1; <b>Máximo:</b> 1 Tabuleiro principal
Tipos de suportes de impressão	Papel (folhas soltas, normal, brilhante, etiquetas), Envelopes, Cartolina, Postais
Tamanho dos suportes de impressão	<b>Personalizado (métrico):</b> Largura: 76 a 216 mm; Comprimento: 127 a 356 mm <b>Suportado (métrico):</b> A4, A5, A5-R, A6, B5 (JIS); B6 (JIS); Ofício (216 x 340 mm); 16K (195 x 270 mm); 16K (195 x 270 mm); 16K (197 x 273 mm); L (9 x 13 cm); 10 x 15 cm; Postal japonês; Postal japonês duplo rodado; Envelope japonês Chou n.º 3; Envelope japonês Chou n.º 4; Envelope B5; Envelope C5; Envelope C6; Envelope DL
Manuseamento do suporte de impressão	<b>Entrada de série:</b> 1 Tabuleiro principal; 250 folhas ou 10 envelopes; <b>Saída padrão:</b> Bandeja de saída para 150 folhas
Peso dos suportes	60 a 163 g/m²
Capacidade de entrada	<b>Tabuleiro 1:</b> Folhas: até 250; Envelopes: até 10 <b>Máximo:</b> Até 250 folhas
Capacidade de saída	<b>Normal:</b> Até 150 folhas Envelopes: De até 10 <b>Máximo:</b> Até 150 folhas
<b>Sistemas operativos compatíveis</b>	Windows 11; Windows 10; macOS Catalina 10.15; macOS Big Sur 11; macOS Monterey 12; macOS Sequoia 15; Linux
<b>Sistemas operativos de rede compatíveis</b>	Windows Server; macOS Sequoia 15; Linux
<b>Requisitos mínimos do sistema</b>	<b>Windows:</b> Microsoft® Windows® 11 e 10, 2 GB de espaço disponível no disco rígido, ligação à Internet, Microsoft® Internet Explorer ou Edge. <b>Mac:</b> Apple® macOS Catalina v10.15, macOS Big Sur v11, macOS Monterey v12; 2 GB de espaço disponível no disco rígido; Ligação à Internet
<b>Software incluído</b>	Sem CD incluído; Transferência de software em <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> , <a href="http://www.hp.com/Setup">http://www.hp.com/Setup</a> e lojas de aplicações integradas no sistema operativo.
<b>Gestão de segurança</b>	Servidor Web incorporado (EWS) em rede, protegido por palavra-passe; Ativação/Desativação de portas de rede; Alteração de palavra-passe da comunidade SNMPv1; Autenticação 802.1X
<b>Gestão da impressora</b>	HP Smart, HP Security Manager, HP Web Jetadmin, admin.hp.com
<b>Dimensões e peso</b>	
Dimensões da impressora (L x P x A)	<b>Mínima</b> 367 x 398,2 x 216,2 mm; <b>Máximo:</b> 367 x 758,8 x 366,1 mm
Peso da impressora	7,5 kg
<b>Ambiente de funcionamento</b>	<b>Temperatura:</b> 15 a 32,5°C <b>Humidade:</b> 30 a 70% de HR
<b>Condições de armazenamento</b>	<b>Temperatura:</b> -20 até 60 °C
<b>Acústica</b>	<b>Emissões de potência acústica:</b> 6,5 B(A) (Impressão a 33 ppm) <b>Emissões de pressão acústica:</b> 53 dB(A)
<b>Energia</b>	<b>Requisitos:</b> Tensão de entrada de 110 V: 110 a 127 V CA (+/-10%), 60 Hz/50 Hz; Tensão de entrada de 220 V: 220 a 240 V CA (+/-10%), 60 Hz/50 Hz; <b>Consumo energético:</b> 484 W (em impressão), 2,93 W (pronta), 1,06 W (em suspensão), 0,06 W (desligar manual), 0,06 W (desligar automático/ligar manual), 0,9 W (desligar automático/Wake on LAN); <b>Tipo de fonte de alimentação:</b> Fonte de alimentação interna (incorporada)
<b>Certificações</b>	RCM (Austrália), marcações TÜV e GS (Alemanha), BSMI (Taiwan), CCC (China), BIS (Índia), KC (Coreia do Sul), SIRIM (Malásia), Camboja, Ucrânia, EAC, aprovações de países da Europa de Leste, marcação CE, FCC, Energy Star, UL, Paraguai, Chile, Argentina, Indonésia, Singapura, Filipinas, etc. <b>Norma de emissão eletromagnética:</b> CISPR32:2012 e CISPR32:2015 /EN55032:2012 e EN55032:2015+AC:2016 - Classe B; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013; EN 55035:2017; Título 47, parte 15, Classe B, do CFR (Code of Federal Regulations) da FCC (Federal Communications Commission)/ICES-003 (6.ª edição) <b>Conformidade com Blue Angel Sim, Blue Angel DE-UZ 219</b> – garantido apenas quando usa consumíveis HP Originais <b>Conformidade das telecomunicações:</b> Conectividade sem fios: Diretiva 2014/53/UE da UE relativa a Equipamentos de Rádio; EN 301 489-1 V2.2.3 / EN 301 489-17: V3.2.0; EN 300 328: V2.1.1 / EN301 893 V2.1.1; Título 47, parte 15, subpartes C e E, do CFR (Code of Federal Regulations) da Federal Communications Commission (FCC) / Norma RSS-247 (1.ª edição, 2015) e Norma RSS-102 (5.ª edição, 2015); IEC 62311:2007 / EN62311:2008.
<b>Especificações de impacto sustentável</b>	Isento de mercúrio
<b>País de origem</b>	Fabricado no Vietname
<b>Conteúdo da embalagem<sup>3</sup></b>	3G652F Impressora HP LaserJet Pro 3002dw; Toner HP LaserJet Preto de inicialização (~1000 páginas); Guia de configuração; Guia de consulta; Folheto com informações regulamentares; Guia de garantia; Cabo de alimentação ~1000 páginas a preto
<b>Garantia</b>	Garantia limitada de 1 ano. A garantia e as opções de assistência variam consoante o produto, o país e a legislação local.

## Notas de rodapé

<sup>1</sup> O valor foi medido de acordo com a norma ISO/IEC 24734 e excluindo o primeiro conjunto de documentos de teste. Para mais informações, consulte [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims). A velocidade exata varia consoante a configuração do sistema, a aplicação de software, o controlador e a complexidade dos documentos.

<sup>2</sup> É necessário transferir a aplicação HP, disponível em [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Algumas funcionalidades estão disponíveis apenas em inglês e podem diferir consoante a impressora/o país e entre as aplicações para computador/aplicações móveis. A HP reserva-se o direito de aplicar taxas para o uso da funcionalidade facilitada pela aplicação HP. É necessário acesso à Internet que pode não estar disponível em todos os países. É necessário ter uma conta HP para usufruir de todas as funcionalidades. As capacidades de fax são apenas para o envio de fax. Lista de sistemas operativos suportados disponível nas lojas de aplicações. Saiba mais em [www.hpsmart.com](http://www.hpsmart.com).

<sup>3</sup> O HP Web Jetadmin está disponível para transferência sem custos adicionais em [hp.com/go/webjetadmin](http://hp.com/go/webjetadmin).

<sup>4</sup> É necessário acesso à Internet (deve ser adquirido em separado). As operações sem fios são compatíveis apenas com operações de 2,4 GHz e 5 GHz. Suporta 5 GHz e 2,4 GHz utilizando até 12 canais não sobrepostos face a somente 3 canais não sobrepostos para apenas 2,4 GHz. Suporta banda de 5 GHz (até 150 Mbps) ou banda de 2,4 GHz (até 72,2 Mbps). Para mais informações, consulte [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

<sup>5</sup> O HP JetAdvantage Security Manager deve ser adquirido em separado. Para mais informações, consulte [hp.com/go/securitymanager](http://hp.com/go/securitymanager).

<sup>6</sup> Os cálculos da HP baseiam-se em dados normalizados da ENERGY STAR® referentes ao consumo típico de eletricidade (TEC) que comparam as impressoras HP LaserJet séries 200-500 aquando do lançamento. Consulte [hp.com/ecosmart](http://hp.com/ecosmart)

<sup>7</sup> As capacidades da tecnologia HP Auto-on/Auto-off dependem da impressora e das definições; poderá ser necessária uma atualização de firmware.

<sup>8</sup> É necessário acesso à Internet (deve ser adquirido em separado). As operações sem fios são compatíveis apenas com operações de 2,4 GHz e 5 GHz. Suporta 5 GHz e 2,4 GHz utilizando até 12 canais não sobrepostos face a somente 3 canais não sobrepostos para apenas 2,4 GHz. Suporta banda de 5 GHz (até 150 Mbps) ou banda de 2,4 GHz (até 72,2 Mbps). Para mais informações, consulte [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

## Exclusões de responsabilidade de especificações técnicas

<sup>1</sup> Medido usando a norma ISO/IEC 24734, exclui o primeiro conjunto de documentos de teste. Para mais informações, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exata depende da configuração do sistema, da aplicação de software, do controlador e da complexidade do documento.

<sup>2</sup> Medição utilizando a norma ISO/IEC 17629. Para mais informações, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exata varia de acordo com a configuração do sistema, aplicação de software, controlador e complexidade do documento.

<sup>3</sup> Para obter informação sobre o rendimento do consumível incluído com a sua impressora, consulte <http://www.hp.com/go/toneryield>. Os valores referentes ao rendimento são medidos de acordo com a norma ISO/IEC 19752 e com impressão contínua. Os rendimentos reais variam consideravelmente em função das imagens impressas e de outros fatores.



[www.blauer-engel.de/uz219](http://www.blauer-engel.de/uz219)

