

Ordenador portátil HP Elite Dragonfly G2



Siempre presente, dondequiera que estés

Con un peso inicial inferior a 1 kg³, la gran portabilidad de HP Elite Dragonfly G2 cuenta con un elegante diseño y una fuerte seguridad. Acerca a la gente con el sonido impulsado por la IA, una pantalla brillante y una conectividad para conseguir una magnífica experiencia conjunta.



*La imagen puede diferir del producto real

HP recomienda Windows 11 Pro para empresas

Más ligero que el aire

- Con un peso inferior a 1 kg³, HP Elite Dragonfly G2 ofrece una movilidad que supera cualquier expectativa en un portátil x360 táctil con un diseño exquisito. Impresionantes toques y acabados que resaltan el diseño e incorporan materiales reciclados como residuos marinos.⁵

Disfruta de conexiones potentes

- Conéctate desde cualquier parte con el módulo opcional de 5G⁶ del superligero, compacto y flexible HP Elite Dragonfly G2. Trabaja en cualquier espacio con un sonido de Bang & Olufsen claro y nítido y una pantalla ultrabrillante.

Protegido por HP Wolf Security

- HP Wolf Security for Business crea una defensa siempre activa mediante hardware resiliente. Desde la BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución permiten proteger al ordenador de las amenazas modernas.⁴
- Apoyamos productos más respetuosos con el medioambiente, por eso usamos plásticos a partir de residuos marinos para el altavoz del portátil y el bisel de la pantalla en HP Elite Dragonfly G2. Además, el embalaje de la caja exterior es completamente sostenible.^{5,8}
- Bloquea al instante la posibilidad de que miradas indiscretas puedan ver tu pantalla con HP Sure View Reflect, que hace que esta sea ilegible desde los laterales.⁹
- No te preocupes por si alguien te está viendo con la tranquilidad añadida de HP Sure Shutter. Este obturador físico integrado se activa mediante una tecla inteligente dedicada en el teclado para ayudar a protegerte de la vigilancia maliciosa.¹⁰
- Con HP Sound Calibration, podrás ajustar el audio de tus auriculares para obtener una experiencia de sonido inmersiva que se adapta específicamente a tus preferencias. HP Dynamic Audio basado en IA calibra el audio para hablar, escuchar música y ver películas.^{11,12}
- Plasma ideas y haz anotaciones en documentos con la sensibilidad de alta presión y fuerza de baja activación del lápiz activo recargable HP G3 opcional. Incluso te envía una alerta de proximidad si lo olvidas.¹³
- Limpiar tu dispositivo es tan fácil que puedes usar las toallitas de uso doméstico habituales. HP Easy Clean deshabilita la pantalla táctil, el teclado y el ClickPad para limpiarlos sin apagar el equipo con tan solo tocar un botón.^{15,16}
- HP Elite Dragonfly G2 está listo para todo gracias a una batería de gran duración.
- Tu «oficina» estará donde la necesites y podrás conectarte donde quieras gracias a la opción de una compatibilidad con tecnología de banda ancha inalámbrica de hasta 5G con antenas 4x4.⁶
- Agiliza las aplicaciones empresariales más habituales con la opción de un procesador Intel® Core™ de 11.ª generación.¹⁷

Ordenador portátil HP Elite Dragonfly G2 Tabla de especificaciones



*La imagen puede diferir del producto real

	Windows 11 Pro ¹ Windows 11 Home – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Home Single Language ¹ Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise o Windows 10 Enterprise disponible con un acuerdo de licencias por volumen) ¹ Windows 10 Pro ¹ Windows 10 Home ¹ Windows 10 Home Single Language ¹ FreeDOS (El dispositivo incluye Windows 10 y una actualización gratuita a Windows 11 o puede preinstalarse con Windows 11. Los tiempos de actualización pueden variar según el dispositivo. Las características y la disponibilidad de las aplicaciones pueden variar según la región. Algunas funciones requieren hardware específico (consulte las especificaciones de Windows 11).)
Sistemas operativos disponibles	
Familia de procesadores ⁷	Procesador Intel® Core™ i7 de 11.ª generación; Procesador Intel® Core™ i5 de 11.ª generación; Procesador Intel® Core™ i3 de 11.ª generación
Procesadores disponibles ^{4,5,6,7}	Procesador Intel® Core™ i3-1115G4 con tarjeta gráfica Intel® UHD (hasta 4,1 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché L3, 2 núcleos); Procesador Intel® Core™ i5-1135G7 (hasta 4,2 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 8 MB de caché L3, 4 núcleos); Procesador Intel® Core™ i7-1165G7 (hasta 4,7 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3, 4 núcleos); Intel® Core™ i5-1145G7 (frecuencia base de 2,6 GHz, hasta 4,4 GHz con Tecnología Intel® Turbo Boost, 8 MB de caché L3, 4 núcleos), compatible con la tecnología Intel® vPro®; Intel® Core™ i7-1185G7 (frecuencia base de 3,0 GHz, hasta 4,8 GHz con Tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB de caché L3, 4 núcleos), compatible con la tecnología Intel® vPro®
Memoria máxima	SDRAM LPDDR4X-4266 de 32 GB ⁸ Memoria soldada. Admite memoria de canal doble.
Almacenamiento interno	hasta 512 GB SSD M.2 QLC Intel® PCIe® NVMe™ con memoria Intel® Optane™ H10 de 32 GB ^{9,10} 256 GB hasta 2 TB SSD M.2 NVMe™ PCIe® Gen3x4 TLC ⁹ 256 GB hasta 512 GB SSD M.2 NVMe™ PCIe® Gen3x4 TLC SED ⁹ 256 GB hasta 512 GB SSD M.2 PCIe® NVMe™ Value ⁹
Tamaño de la pantalla (diagonal, sistemétrico)	33,8 cm (13,3 pulg.)
Pantalla	FHD (1920 x 1080) de 13,3" (33,8 cm), táctil, IPS, BrightView, 400 nits, bajo consumo, 72 % NTSC; FHD (1920 x 1080) de 13,3" (33,8 cm), IPS, BrightView, 1000 nits, 72 % NTSC, pantalla de privacidad integrada HP SureView Reflect; 4K UHD (3840 x 2160) de 13,3" (33,8 cm), táctil, IPS, BrightView, 550 nits, 95 % RGB estándar ^{15,16,17}
Gráficos disponibles	Integrada: Tarjeta gráfica Intel® UHD; Tarjeta gráfica Intel® Iris® Xe ^{15,18}
Sonido	Audio de B&O, cuatro altavoces estéreo Premium y micrófono de varias matrices preparado para todo
Tecnologías inalámbricas	(Compatible con dispositivos con certificación Miracast.)
Puertos y conectores	2 Thunderbolt™ 4 con USB4™ Type-C® con velocidad de señal de 40 Gbps; 1 SuperSpeed USB Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps; 1 conector combo de auriculares/micrófono estéreo; 1 HDMI 2.0b ¹⁰ ; (El cable HDMI se vende por separado.); Puertos opcionales: 1 ranura Nano SIM externa para WWAN
Dispositivos de entrada	Teclado HP Modernized: resistente a derrames, tamaño completo y retroiluminación con DuraKeys; Panel táctil ClickPad de cristal con compatibilidad de gestos de forma predefinida, Microsoft Precision Touchpad;
Comunicaciones	Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6 AX201 (2 x 2) y Bluetooth® 5, vPro®; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6 AX201 (2 x 2) y Bluetooth® 5, sin vPro® ^{12,13,14} ; Intel® XMM™ 7360 LTE Advanced Cat 9; módem Qualcomm® Snapdragon™ X55 5G;
Cámara	Cámara HD 720p; Cámara de infrarrojos ¹⁵
Software	HP Connection Optimizer; HP Image Assistant; HP Hotkey Support; Software HP Noise Cancellation; HP Support Assistant; Comprar Office (se vende por separado); HP Power Manager; myHP; Configuración de privacidad de HP; HSA Fusion for Commercial; HSA Telemetry for Commercial; Touchpoint Customizer for Commercial; Notificaciones HP; HP QuickDrop; HP Wireless Button Driver; ^{19,20}
Software disponible	Soporte HP Smart ⁵⁷
Gestión de la seguridad	Módulo Absolute Persistence; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase; Autenticación de encendido; Autenticación de prearranque; El chip de seguridad integrado TPM 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+); HP SureClick; Windows Defender; HP SureSense; Actualización de BIOS a través de la red; Admite candados para chasis y dispositivos de bloqueo con cable; HP SureStart Gen6; HP BIOSphere Gen6; HP Client Security Manager Gen7; Compatible con ordenador de núcleo seguro; ^{24,25,26,27,28,29,30,31,32,35}
Licencias de software de seguridad	HP Wolf Pro Security Edition HP Pro Security Edition viene ya instalado en determinados ordenadores de HP e incluye HP SureClick Pro y HP SureSense Pro. Requiere una licencia de 3 años. El software HP Pro Security Edition está autorizado bajo las condiciones del contrato de licencia de usuario final (EULA) de HP que se puede encontrar en: https://h30670.www3.hp.com/ecommerce/Common/Disclaimer.do#EN_US modificado por lo siguiente: «7. Plazo. A menos que se rescinda lo anterior en virtud de los términos de este contrato de licencia de usuario final, la licencia de HP Pro Security Edition (HP SureSense Pro y HP SureClick Pro) entra en vigor a partir de la activación y permanecerá durante treinta y seis (36) meses más («plazo inicial»). Al final del plazo inicial, podrás (a) adquirir una licencia de renovación de HP Pro Security Edition en HP.com, HP Sales o un socio de canal de HP; o (b) continuar utilizando las versiones estándar de HP SureClick y HP SureSense sin coste adicional, pero sin ninguna actualización posterior de software ni soporte de HP». HP Pro Security Edition está optimizado para el entorno de las pymes y se entrega configurado. La capacidad de gestión es opcional. HP Pro Security Edition es compatible con un conjunto de herramientas limitado que se puede usar con el kit de integración de gestión de HP, disponible para descargar en http://www.hp.com/go/clientmanagement .
Lector de huellas digitales	Sensor de huellas dactilares
Características de gestión	Paquetes de controladores HP; HP System Software Manager (SSM); HP BIOS Config Utility (BCU); HP Client Catalog; Kit de integración HP Manageability Gen4; Biblioteca de scripts de gestión de cliente HP (descarga) ^{22,23}
Potencia	Adaptador HP Smart USB Type-C® de 65 W; Adaptador HP USB Type-C® compacto de 65 W ^{36,37}
Tipo de batería	4 células de larga duración HP, ion-litio con 56,2 Wh; 2 células de larga duración HP, ion-litio con 38 Wh ^{36,43}
Duración de batería	Hasta 16 horas y 30 minutos ⁴²
Dimensiones	30,43 x 19,75 x 1,61 cm
Peso	A partir de 0,99 kg; (El peso varía según la configuración.)
Etiquetas ecológicas	Certificación ENERGY STAR®; Registro EPEAT® 2019 don de proceda. El registro EPEAT® varía por país. Para ver el estado de registro por país, consulta www.epeat.net . ³⁹
Especificaciones de impacto sostenible	Caras y bisel del altavoz realizadas con plásticos procedentes de los océanos; 10 % de plástico reciclado posconsumo; Bajo contenido en halógenos; Embalajes disponibles a granel; Tanto el material de embalaje exterior como corrugado son 100 % de origen sostenible y reciclable ⁴¹
Garantía	Los servicios de HP brindan opciones de garantía limitada de 1 y 3 años y de garantía limitada de 90 días en software en función del país. Las baterías cuentan con una garantía limitada de un año por defecto, a excepción de las baterías de larga duración, que contarán con la misma garantía limitada de 1 o 3 años que la plataforma. El servicio local y la cobertura ampliada también se encuentran disponibles. Los servicios HP Care Pack constituyen contratos opcionales de servicios ampliados que van más allá de las garantías limitadas estándares. Para elegir el nivel adecuado del servicio para tu producto HP, utiliza la herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack en: http://www.hp.com/go/epc .

Ordenador portátil HP Elite Dragonfly G2

Accesorios y servicios (no incluidos)

Soporte de hardware in situ al siguiente día laborable de HP durante 5 años para ordenadores portátiles



Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 5 años contará con la presencia de un técnico cualificado de HP que se encargará del soporte de HW de su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.
Número del producto: UB0G8E

Ordenador portátil HP Elite Dragonfly G2

Notas al pie sobre la mensajería

- ³ El peso real varía según la configuración. Panel UHD, panel FHD con HP Sure View Reflect, WWAN, batería de 4 celdas, SSD de 512 GB o superior y 32 GB de memoria no disponibles en configuraciones iniciales de menos de 1 kg.
- ⁴ HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, incluye varias funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en los productos HP Pro, Elite, Workstation y RPOS. Consulta la información detallada del producto para ver las funciones de seguridad que incluyen los requisitos del SO.
- ⁵ El altavoz del portátil y el bisel de la pantalla están fabricados con un 5 % de plástico procedente de los océanos.
- ⁶ El módulo 5G estará disponible probablemente en marzo de 2021. Se trata de una característica opcional que debe configurarse de fábrica. Compatible con las redes AT&T y T-Mobile de Estados Unidos. Módulo diseñado para redes 5G a medida que los operadores implementen las nuevas redes de acceso universal de radio terrestre y de conectividad de radio dual (eNDC) en los canales de ancho de banda de 100 MHz de 5G NR y LTE, mediante el uso de 256QAM 4x4 según define 3GPP; requiere la activación y un contrato de prestación de servicios adicional. Comprueba con tu proveedor de servicios la cobertura y disponibilidad en tu área. Las velocidades de conexión, subida y descarga variarán en función de la red, ubicación, entorno, condiciones de red y otros factores. 5G no está disponible en todos los productos ni en todas las regiones. Compatible con tecnologías 4G LTE y 3G HSPA. El módulo 5G está previsto que esté disponible en determinados países, si el operador lo admite.
- ⁷ Se pueden obtener velocidades Gigabit compatibles con Wi-Fi 6E con Wi-Fi 6E (802.11ax) al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo enrutador. Requiere un enrutador inalámbrico, vendido por separado, que admita canales de 160 MHz.
- ⁸ El 100 % del embalaje de la caja exterior está hecho de fibras de origen sostenible certificadas y recicladas. Las almohadillas de fibra están fabricadas a partir de fibra de madera 100 % reciclada y material orgánico. Más del 90 % del plástico con el que están fabricadas las almohadillas es reciclado.
- ⁹ La pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que se ha diseñado para funcionar en orientación horizontal.
- ¹⁰ HP Sure Shutter solo está disponible en equipos con cámara HD o IR y debe instalarse de fábrica.
- ¹¹ HP Sound Calibration estará disponible próximamente y se incluirá automáticamente en la actualización de Windows o podrá descargarse en <https://support.hp.com/es-es/drivers> cuando esté disponible. Requiere Windows 10, auriculares analógicos y configuración.
- ¹² HP Dynamic Audio estará disponible próximamente y se incluirá automáticamente en la actualización de Windows y se podrá descargar en <https://support.hp.com/es-es/drivers> cuando esté disponible. Requiere Windows 10, compatibilidad con altavoces internos de PC y auriculares analógicos.
- ¹³ Se vende aparte o como característica opcional.
- ¹⁴ Pueden utilizarse diversas toallitas de uso doméstico para limpiar de forma segura los equipos HP Elite, los PC HP Pro Book 635 Aero o las estaciones de trabajo hasta 1000 veces: consulta las instrucciones del fabricante relativas a la desinfección y consulta la guía de limpieza de HP para obtener información sobre las soluciones en materia de toallitas probadas por HP en el informe [Cómo desinfectar tu dispositivo](https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-7610ENW) (<https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-7610ENW>). No aplicable al HP Elite c1030 Chromebook.
- ¹⁵ HP Easy Clean requiere Windows 10 RS3 y solo deshabilitará el teclado, la pantalla táctil y el ClickPad. Los puertos no se deshabilitan. Consulta las instrucciones de limpieza en la guía de usuario.
- ¹⁶ Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de algunos productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

- ¹ No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com>.
- ² Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- ³ La velocidad del procesador indica el modo de máximo rendimiento; Los procesadores se ejecutarán a velocidades más bajas en modo de optimización de la batería.
- ⁴ El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulte www.intel.com/technology/turboboost para obtener más información.
- ⁵ De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte en los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel y AMD de 7.ª generación o posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- ⁶ Debido a la naturaleza no estándar del sector de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combina distintas velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
- ⁷ Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 30 GB (para Windows 10) están reservados para el software de recuperación del sistema.
- ⁸ La aceleración del sistema de memoria Intel® Optane™ no reemplaza ni aumenta la DRAM del sistema. Requiere un procesador Intel® Core™ de 8.ª generación o superior, una versión de la BIOS compatible con Intel® Optane™, Windows 10 de 64 bits y un controlador de tecnología Intel® de almacenamiento rápido (Intel® RST).
- ⁹ Las fuentes de alimentación externas, todos los cables y los periféricos tienen un nivel bajo de halógeno. Las piezas obtenidas tras la compra pueden no tener un bajo contenido de halógeno.
- ¹⁰ Requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, vendidos por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, es posible que afecten a la capacidad del portátil para comunicarse con otros dispositivos WLAN 802.11ac.
- ¹¹ Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores o proyectores.
- ¹² El módulo WWAN es una función opcional, requiere configuración de fábrica y un contrato de prestación de servicios por separado. Contacta con el proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión variarán según la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos, ni en todas las regiones.
- ¹³ Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.
- ¹⁴ Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.
- ¹⁵ La pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que se ha diseñado para funcionar en orientación horizontal.
- ¹⁶ Las capacidades de las tarjetas gráficas Intel® Iris® X* requieren que el sistema se configure con procesadores Intel® Core™ i5 o i7 y una memoria de doble canal. Las tarjetas gráficas Intel® Iris® X* con procesadores Intel® Core™ i5 o 7 y la memoria de un solo canal funcionarán únicamente como tarjetas gráficas UHD.
- ¹⁷ HP Connection Optimizer requiere Windows 10.
- ¹⁸ HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- ¹⁹ Los paquetes de controladores HP no se entregan preinstalados, pero están disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/ClientManagement>.
- ²⁰ El kit de integración de gestión de HP se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/ClientManagement/overview.html>.
- ²¹ El módulo de firmware Absolute se entrega desactivado y solo se puede activar con la compra de una suscripción a la licencia y la activación completa del agente de software. Las suscripciones a la licencia se pueden adquirir por períodos de uno o varios años. El servicio es limitado. Comprueba si está disponible fuera de Estados Unidos en Absolute. Se aplican determinadas condiciones. Para obtener más información, consulta: <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>
- ²² El método de saneamiento «preciso» del borrado seguro de HP es para los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología. El borrado seguro de HP no es compatible con plataformas de Intel® Optane™.
- ²³ La versión del firmware TPM es la 2.0.
- ²⁴ HP Sure Click requiere Windows 10. Para obtener más información, consulta https://bit.ly/2PzITGA_SureClick.
- ²⁵ Se requiere Windows Defender Opt in y conexión a Internet para las actualizaciones.
- ²⁶ HP Sure Sense requiere Windows 10 Pro o Enterprise.
- ²⁷ HP Client Security Manager Gen 7 requiere Windows y está disponible en determinados equipos HP Pro y Elite.
- ²⁸ HP Sure Start Gen 6 se encuentra disponible en determinados equipos de HP.
- ²⁹ El ordenador de núcleo seguro requiere un procesador Intel® vPro® o AMD Ryzen™ Pro. Requiere 8 GB o más de memoria del sistema. La funcionalidad del ordenador de núcleo seguro se puede activar de fábrica.
- ³⁰ El porcentaje de plásticos destinados a terminar en el océano que contiene cada componente varía según el producto.
- ³¹ El porcentaje del contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 1680.1-2018
- ³² HP BIOSphere Gen 6 está disponible en determinados equipos HP Pro y Elite. Consulta las especificaciones del producto para obtener más información. Las funciones pueden variar dependiendo de la plataforma y de las configuraciones.
- ³³ Recargue la batería hasta un 50 % en 30 minutos cuando el sistema esté apagado o en modo de espera. Se requiere un adaptador de alimentación con una capacidad mínima de 65 vatios. Una vez la carga haya alcanzado el 50 % de su capacidad, recuperará la velocidad normal. El tiempo de carga puede variar en +/- 10 % según la tolerancia del sistema.
- ³⁴ La disponibilidad puede variar según el país.
- ³⁵ Los HP Care Packs se venden por separado. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los HP Care Packs pueden variar en función de su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visite www.hp.com/go/pc. Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones de servicio de HP aplicables o que se indiquen al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicio de HP ni por la garantía limitada de HP incluida con su producto HP.
- ³⁶ Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varía según el país. Para obtener más información, visita www.epeat.net.
- ³⁷ SuperSpeed USB de 20 Gbps no disponible con Thunderbolt™ 4.
- ³⁸ Tanto el embalaje exterior como el embalaje corrugado están realizados con fibras 100 % recicladas y son de origen sostenible certificado.
- ³⁹ La duración de la batería en Windows 10 variará dependiendo de numerosos factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las características, el uso, la funcionalidad inalámbrica y los parámetros de gestión de energía. La capacidad máxima de la batería disminuye de forma natural con el uso y el paso del tiempo. Consulta www.bapco.com para obtener más información.
- ⁴⁰ Los vatios-hora (Wh) reales de la batería variarán en función de la capacidad de diseño. La capacidad de la batería disminuirá de forma natural con el tiempo de almacenamiento, el tiempo, el uso, el medio ambiente, la temperatura, la configuración del sistema, las aplicaciones cargadas, las funciones, los parámetros de gestión de energía y otros factores.
- ⁴¹ HP Wolf Pro Security Edition (including HP Sure Click Pro and HP Sure Sense Pro) is available preloaded on select SKUs and, depending on the HP product purchased, includes a paid 1-year or 3-year license. The HP Wolf Pro Security Edition software is licensed under the license terms of the HP Wolf Security Software - End-User License Agreement (EULA) that can be found at: https://support.hp.com/us-en/Document/sh_3875769-3873014-16 as that EULA is modified by the following: "7. Term. Unless otherwise terminated earlier pursuant to the terms contained in this EULA, the license for the HP Wolf Pro Security Edition (HP Sure Sense Pro and HP Sure Click Pro) is effective upon activation and will continue for either a twelve (12) month or thirty-six (36) month license term ("Initial Term"). At the end of the Initial Term you may either (a) purchase a renewal license for the HP Wolf Pro Security Edition from HP, Inc., HP Sales or an HP Channel Partner; or (b) continue using the standard versions of HP Sure Click and HP Sure Sense at no additional cost with no future software updates or HP Support.
- ⁴² El soporte HP Smart recopila automáticamente la telemetría necesaria durante el arranque inicial del producto para ofrecer los datos de configuración del dispositivo y del estado y se encuentra disponible preinstalado en determinados productos, a través de los servicios de configuración de fábrica de HP; o mediante descarga. Para obtener más información sobre cómo habilitar el soporte HP Smart o realizar su descarga, visita <http://www.hp.com/smart-support>.

Suscríbete para recibir novedades hp.com/go/getupdated

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Intel, Core, Iris e Intel vPro son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Bluetooth es una marca comercial que pertenece a su propietario y que utiliza HP Inc. bajo licencia. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas del Foro de implementadores de BUS (en inglés, USB Implementers Forum). ENERGY STAR es una marca comercial registrada por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Febrero 2023

