

Vostro 15 3515

Configuração e Especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o Vostro 15 3515.....	5
Capítulo2: Vistas do Vostro 15 3515.....	7
Direita.....	7
Esquerda.....	8
Parte superior.....	9
Frente.....	10
Parte inferior.....	11
LED de Carga e Estado da Bateria.....	11
Capítulo3: Especificações de Vostro 15 3515.....	12
Dimensões e peso.....	12
Processador.....	13
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memória.....	14
Portas externas.....	14
Ranuras internas.....	14
Ethernet.....	15
Módulo sem fios.....	15
Áudio.....	15
Armazenamento.....	16
Leitor de cartões de memória.....	16
Teclado.....	17
Câmara.....	17
Painel Tátil.....	18
Transformador.....	18
Bateria.....	19
Ecrã.....	20
Leitor de impressões digitais.....	20
GPU — Integrada.....	21
Especificações do sensor e controlo.....	21
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....	21
Capítulo4: ComfortView.....	22
Capítulo5: Atalhos de teclado.....	23
Capítulo6: Configuração do sistema.....	25
Menu de arranque.....	25
Teclas de navegação.....	25
Sequência de Arranque.....	26
Opções de configuração do sistema.....	26
Atualização do BIOS.....	30

Atualizar o BIOS no Windows.....	30
Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu.....	30
Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB.....	30
Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12.....	31
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	32
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	32
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	32
Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema.....	33

Capítulo7: Obter ajuda e contactar a Dell.....34

Configurar o Vostro 15 3515

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	Dell Product Registration Registe o seu computador junto da Dell.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

Recursos	Descrição
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist é a tecnologia inteligente que mantém o seu computador a funcionar no seu melhor otimizando as definições, detetando problemas, removendo vírus, e que o notifica quando tem de realizar atualizações de sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e software do sistema. Quando é detetado um problema, é enviada a informação necessária sobre o estado do sistema para a Dell, para iniciar a deteção e resolução de problemas. O SupportAssist está pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell que utilizam o sistema operativo Windows. Para mais informações, consulte o Manual do Utilizador do SupportAssist para PCs Domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p>NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo SLN305843 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo 153764 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>

Vistas do Vostro 15 3515

Tópicos

- Direita
- Esquerda
- Parte superior
- Frente
- Parte inferior
- LED de Carga e Estado da Bateria

Direita



1. Ranhura de leitor de cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD. O computador suporta os seguintes tipos de cartões:

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

2. 1 porta USB 2.0

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Porta de rede

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

4. Saída para headset

Ligue uns auscultadores ou um headset (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

5. Ranhura de bloqueio de segurança em forma de cunha

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Esquerda



1. Porta de entrada CC

Ligue um transformador para fornecer alimentação de energia ao computador e carregar a bateria.

2. LED de diagnóstico

Fornece informações de diagnóstico e é utilizado pra detecção e resolução de problemas.

3. Porta HDMI 1.4

Ligue a um televisor, ecrã externo ou outro dispositivo que suporte HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

NOTA: A resolução máxima suportada pela porta HDMI é de 1920 x 1080 a 60 Hz. (Sem saída 4K/2K).

4. 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O número de portas pode variar nos sistemas configurados com placas gráficas integradas e independentes.

5. 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O número de portas pode variar nos sistemas configurados com placas gráficas integradas e independentes.

Parte superior



1. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

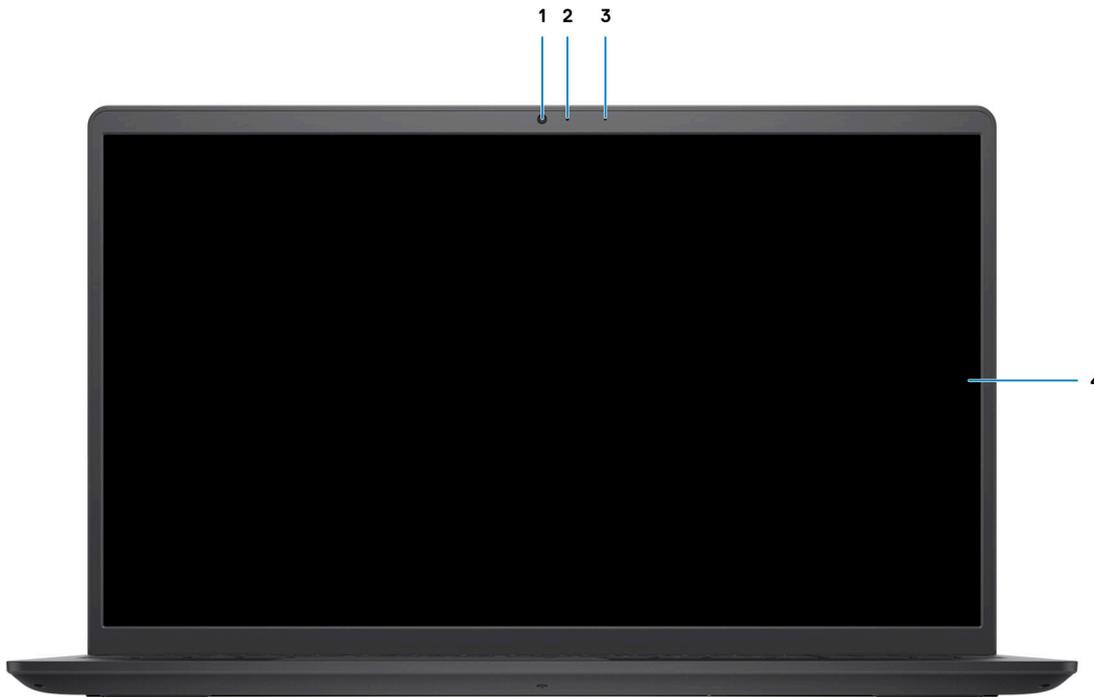
Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

2. Teclado

3. Painel Tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

Frente



1. Câmera

Permite-lhe realizar chats com vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

2. LED do Estado da Câmera

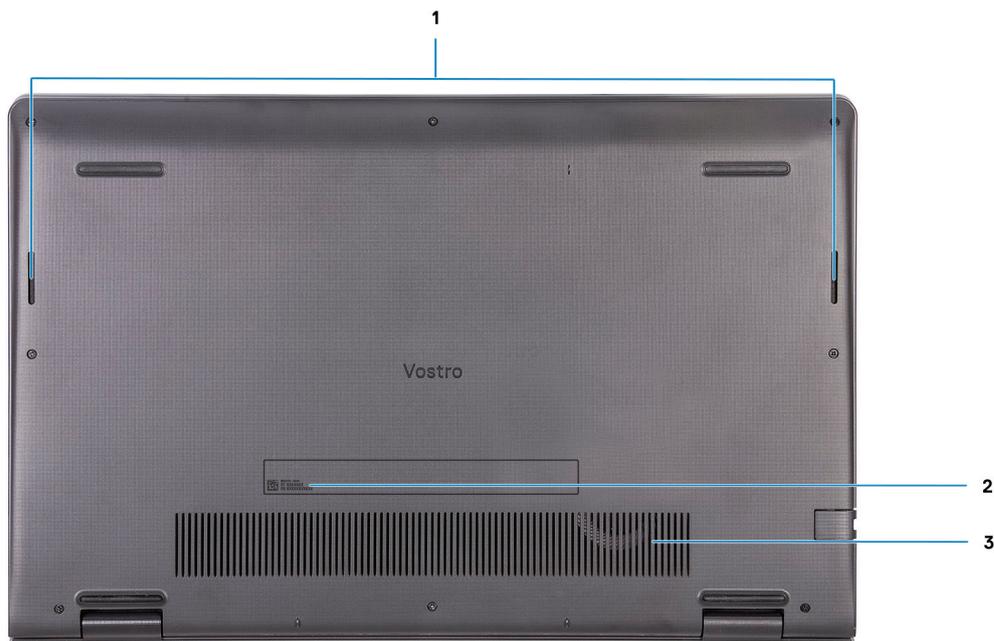
Acende-se quando a câmara está em utilização.

3. Microfone

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz, etc.

4. Painel LCD

Parte inferior



1. Colunas

Fornece a saída de áudio.

2. Etiqueta de Serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

3. Aberturas de ventilação

LED de Carga e Estado da Bateria

Tabela 2. LED Indicador de Carga e Estado da Bateria

Fonte de Alimentação	Comportamento do LED	Estado de Alimentação do Sistema	Nível de Carga da Bateria
Transformador CA	Apagada	S0 – S5	Completamente carregado
Transformador CA	Branca Contínua	S0 – S5	< Completamente Carregada
Bateria	Apagada	S0 – S5	11 – 100%
Bateria	Âmbar Fixa (590+/-3 nm)	S0	< 10%

- S0 (LIGADO) – O sistema está ligado.
- S4 (Hibernar) – O sistema consome o mínimo de energia em comparação com todos os restantes estados de suspensão. O sistema está quase no estado de DESLIGADO, conte com uma energia controlada. Os dados de contexto são escritos no disco rígido.
- S5 (DESLIGADO) – O sistema está num estado de encerramento.

Especificações de Vostro 15 3515

Tópicos

- Dimensões e peso
- Processador
- Chipset
- Sistema operativo
- Memória
- Portas externas
- Ranhuras internas
- Ethernet
- Módulo sem fios
- Áudio
- Armazenamento
- Leitor de cartões de memória
- Teclado
- Câmara
- Painel Tátil
- Transformador
- Bateria
- Ecrã
- Leitor de impressões digitais
- GPU — Integrada
- Especificações do sensor e controlo
- Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do Vostro 15 3515.

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura frontal	17,50 mm (0,66 pol.)
Altura traseira	17,50 mm (0,66 pol.)
Largura	358,50 mm (14,11 pol.)
Profundidade	235,56 mm (9,27 pol.)
Peso inicial	1,70 kg (3,75 lb)
 NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.	

Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo Vostro 15 3515.

Tabela 4. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção Cinco
Tipo de processador	AMD Athlon Silver 3050U	AMD Ryzen 3 3250U	AMD Ryzen 5 3450U	AMD Ryzen 5 3500U	AMD Ryzen 7 3700U
Consumo em watts do processador	15 W				
Contagem de núcleos do processador	2	2	4	4	4
Contagem de threads do processador	2	4	8	8	8
Velocidade do processador	2,3 GHz a 3,2 GHz	2,6 GHz a 3,5 GHz	2,1 GHz a 3,5 GHz	2,1 GHz a 3,7 GHz	2,3 GHz a 4,0 GHz
Cache do processador	4 MB				
Placa gráfica integrada	Placa gráfica AMD Radeon				

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Vostro 15 3515.

Tabela 5. Chipset

Descrição	Opção um	Opção dois
Processadores	Série AMD Athlon	Série AMD Ryzen
Chipset	Integrado	Integrado
Largura de barramento DRAM	2 canais, 64 bits	2 canais, 64 bits
Flash EPROM	16 MB	16 MB
Barramento PCIe	Até à 3.ª Geração	Até à 3.ª Geração

Sistema operativo

O Vostro 15 3515 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu Linux 20.04 LTS, 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Vostro 15 3515.

Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras de memória	2 SODIMM
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	2400 MHz
Configuração de memória máxima	16 GB
Configuração de memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2400 MHz• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2400 MHz• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2400 MHz• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2400 MHz• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2400 MHz

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Vostro 15 3515.

Tabela 7. Portas externas

Descrição	Valores
Porta de rede	1 porta RJ-45 de 10/100/1000 Mbps
Portas USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração de Tipo A• 1 porta USB 2.0 Type-A
Porta de áudio	Saída para headset
Porta de vídeo	1 porta HDMI 1.4
Leitor de cartões de memória	1 ranhura para cartão SD
Porta do transformador	Tipo cilíndrica de 4,5 mm
Ranhura para cabo de segurança	1 ranhura de bloqueio em forma de Cunha

Ranuras internas

A tabela a seguir lista as ranhuras internas do Vostro 15 3515.

Tabela 8. Ranhuras internas

Descrição	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none">• 1 ranhura M.2 2230 para Wi-Fi

Tabela 8. Ranhuras internas

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> 1 ranhura M.2 para disco de estado sólido 2230/2280 <p>NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo 000144170 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>

Ethernet

A tabela a seguir lista as especificações da LAN (Local Area Network – Rede de área local) Ethernet com fios do equipamento Vostro 15 3515.

Tabela 9. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111H Integrado
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

A tabela a seguir lista os módulos WLAN (Wireless Local Area Network) suportados pelo Vostro 15 3515.

Tabela 10. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Opção um	Opção dois
Número de modelo	Qualcomm QCNFA435	Realtek RTL8821CE
Velocidade de transferência	Até 433 Mbps	Até 433 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac Wave 2) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.1	Bluetooth 5.0

Áudio

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3204 <ul style="list-style-type: none"> Cirrus CS8409 Cirrus (CS42L42 + TI SN005825)
Conversão de estéreo	Suportado

Tabela 11. Especificações de áudio (continuação)

Descrição	Valores	
Interface interna	HDA (Áudio de alta definição)	Ponte HDA + codec de áudio CS42L42
Interface externa	Saída para headset	Saída para headset i NOTA: A funcionalidade da saída para Headset de 3,5 mm varia de acordo com a configuração do modelo. Para obter melhores resultados, utilize os acessórios de áudio recomendados da Dell
Colunas	2	2
Amplificador de coluna interno	Suportado	Suportado
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado	Controlos de atalho do teclado
Saída média do altifalante	2 W	2 W
Saída de pico do altifalante	2,5 W	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado	Não suportado
Microfone	Microfone digital individual	Microfone digital individual

Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do Vostro 15 3515.

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- 2,5 pol. 5400 RPM para disco rígido SATA
- M.2 2230/2280 para disco de estado sólido

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores:

- 2,5 pol. 5400 RPM para disco rígido SATA
- M.2 2230/2280 para disco de estado sólido

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
2,5 pol. 5400 rpm para disco rígido	SATA	2 TB
Disco de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe 3 x 4	Até 1 TB
Disco de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe 3 x 4	Até 2 TB

Leitor de cartões de memória

A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados pelos Vostro 15 3515.

Tabela 13. Especificações do leitor de cartões de memória

Descrição	Valores
Tipo de cartão de memória	1 cartão SD
Cartões de memória suportados	<ul style="list-style-type: none"> • SD (Secure Digital) • SDHC (Secure Digital High Capacity) • SDXC (Secure Digital Extended Capacity)
 NOTA: A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia consoante o padrão do cartão utilizado no computador.	

Teclado

A tabela a seguir lista as especificações do teclado do Vostro 15 3515.

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado padrão • Teclado com Retroiluminação Branca
Esquema do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos e Canadá: 101 teclas • Reino Unido: 102 teclas • Japão: 105 teclas
Tamanho do teclado	X= 18,7 mm tamanho da tecla Y= 18,05 mm (distância entre os centros de cada tecla)
Atalhos de teclado	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.</p> <p> NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Funcionamento das Teclas de Função no programa de configuração do BIOS.</p>

Câmara

A tabela a seguir lista as especificações da câmara do Vostro 15 3515.

Tabela 15. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	1
Tipo de câmara	Câmara HD RGB
Localização da câmara	Câmara frontal
Tipo de sensor da câmara	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução da câmara:	

Tabela 15. Especificações da câmara (continuação)

Descrição		Valores
	Imagem fixa	0,92 megapíxeis
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visualização diagonal:		78,6 graus

Painel Tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do Vostro 15 3515.

Tabela 16. Especificações do painel tátil

Descrição		Valores
Resolução do painel tátil:		
	Horizontal	305
	Vertical	305
Dimensões do painel tátil:		
	Horizontal	115 mm (4,52 pol.)
	Vertical	80 mm (3,15 pol.)
Gestos do painel tátil		Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponíveis no Windows 10, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com .

Transformador

A seguinte tabela fornece as especificações do transformador do Vostro 15 3515.

Tabela 17. Especificações do transformador

Descrição		Valores
Tipo		65 W
Dimensões do conector:		
	Diâmetro externo	• 2,9 mm x 4,5 mm
	Diâmetro interno	• 2,9 mm x 4,5 mm
Tensão de entrada		100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,70 A
Corrente de saída (contínua)		3,34 A
Tensão de saída nominal		19,50 VCC
Intervalo de temperatura:		

Tabela 17. Especificações do transformador (continuação)

Descrição		Valores
	Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
<p>AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.</p>		

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Vostro 15 3515.

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição	Opção um	Opção dois	
Tipo de bateria	Bateria de polímeros de lítio com 3 células, 41 Wh	Bateria de polímeros de lítio com 4 células, 54 Wh	
Tensão da bateria	11,25 VCC	15,0 VCC	
Peso da bateria (máximo)	0,19 kg (0,41 lb.)	0,24 kg (0,54 lb)	
Dimensões da bateria:			
	Altura	206,40 mm (8,12 pol.)	271,90 mm (10,70 pol.)
	Largura	82,00 mm (3,22 pol.)	82,00 mm (3,22 pol.)
	Profundidade	5,75 mm (0,22 pol.)	5,75 mm (0,22 pol.)
Intervalo de temperatura:			
	Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento da bateria	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	
Tempo de carga da bateria (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado)	4 horas (quando o computador está desligado)	
<p>NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com.</p>			
Bateria de célula tipo moeda	ND	ND	
<p>AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.</p>			

Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do ecrã do Vostro 15 3515.

Tabela 19. Especificações do ecrã

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de ecrã	HD (High Definition)	FHD (Full High Definition)
Tecnologia do ecrã	TN (Twisted Nematic)	Amplio ângulo de visualização (WVA)
Dimensões do ecrã (área ativa):		
Altura	193,54 mm (7,62 pol.)	193,54 mm (7,62 pol.)
Largura	344,23 mm (13,60 pol.)	344,23 mm (13,60 pol.)
Diagonal	394,90 mm (15,50 pol.)	394,90 mm (15,50 pol.)
Resolução nativa do ecrã	1366 x 768	1920 x 1080
Luminância (típica)	220 nits	220 nits
Megapíxeis	1,05 M	2,07 M
Paleta de cores	NTSC 45% Típico	NTSC 45% Típico
Píxeis por polegada (PPP)	100	141
Relação de contraste (mín.)	400:1	400:1
Tempo de resposta (máxima)	25 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visão horizontal (mín.)	40 graus (Esquerda/Direita)	80 graus (Esquerda/Direita)
Ângulo de visão vertical (mín.)	10 graus (Cima)/30 graus (Baixo)	80 graus (Cima/Baixo)
Distância entre píxeis	0,252 mm x 0,252 mm	0,17925 mm x 0,17925 mm
Consumo energético (máximo)	4,2 W	4,2 W
Antibrilho vs acabamento polido	Antibrilho	Antibrilho
Opções táteis	Não	Não

Leitor de impressões digitais

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais do Vostro 15 3515.

Tabela 20. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressões digitais	Capacitivo
Resolução do sensor do leitor de impressões digitais	500 ppp

Tabela 20. Especificações do leitor de impressões digitais (continuação)

Descrição	Valores
Tamanho do píxel do sensor do leitor de impressões digitais	80 x 64

GPU — Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo Vostro 15 3515.

Tabela 21. GPU — Integrada

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica AMD Radeon	<ul style="list-style-type: none">1 porta HDMI	Memória de sistema partilhada	<ul style="list-style-type: none">AMD Athlon Gold/SilverAMD Ryzen 3AMD Ryzen 5AMD Ryzen 7

Especificações do sensor e controlo

Tabela 22. Especificações do sensor e controlo

Especificações
1. Sensor de efeito Hall (deteta quando a tampa está fechada)

Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do Vostro 15 3515.

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Intervalo de altitude	-15,2 m a 3,048 m (4,64 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (4,64 pés a 35.000 pés)

⚠ AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um impulso de meio-seno de 2 ms quando o disco rígido está a ser utilizado.

ComfortView

 **ADVERTÊNCIA: A exposição prolongada à luz azul do ecrã pode originar efeitos a longo prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.**

A luz azul é uma cor no espectro de luz que tem um comprimento de onda curto e energia elevada. A exposição crónica à luz azul do ecrã, especialmente quando é proveniente de fontes digitais, pode desestabilizar os padrões de sono e originar efeitos a longo-prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.

O modo ComfortView pode ser ativado e configurado utilizando a aplicação Dell CinemaColor.

O modo ComfortView está em conformidade com os requisitos TÜV Rheinland para luz azul baixa.

Luz azul baixa: a tecnologia de software Dell ComfortView reduz as emissões de luz azul prejudicial para tornar o tempo alargado de ecrã mais fácil para a vista.

Para reduzir o risco de tensão ocular, também é recomendado que:

- Posicione o ecrã do computador portátil a uma distância de visualização confortável, entre 20 e 28 polegadas (50 e 70 cm) dos olhos.
- Pisque frequentemente para humedecer os olhos, molhe os olhos com água ou aplique gotas oculares adequadas.
- Afaste o olhar do ecrã e olhe para objetos distantes, que estejam a uma distância de pelo menos 609,60 cm (20 pés) de si, durante pelo menos 20 segundos, durante cada pausa.
- Faça uma pausa prolongada de 20 minutos a cada duas horas.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número **2**; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo **@**.

As teclas F1 a F12 na fila superior do teclado, são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo a tecla **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas **Fn + F1**.

NOTA: Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Comportamento das teclas de função** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado

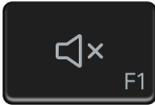
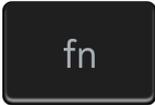
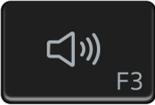
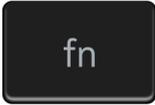
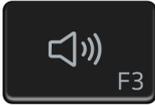
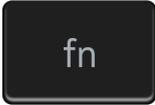
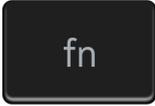
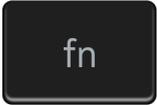
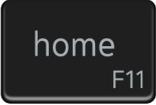
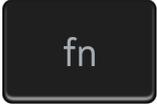
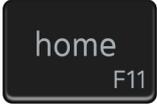
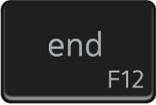
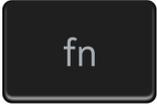
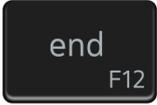
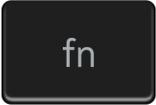
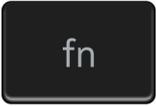
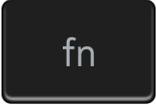
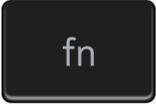
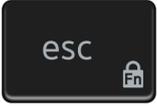
Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Comportamento
	 + 	Desativar o áudio
	 + 	Diminuir o volume
	 + 	Aumentar o volume
	 + 	Reproduzir/Pausa
	 + 	Alternar retroiluminação do teclado (opcional) NOTA: Os teclados não retroiluminados têm a tecla de função F5 sem o ícone de retroiluminação e não suportam alternar a função de retroiluminação do teclado.
	 + 	Diminuir a luminosidade

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Comportamento
	 + 	Aumentar a luminosidade
	 + 	Mudar para o ecrã externo
	 + 	Print screen
	 + 	Home
	 + 	End

A tecla **Fn** também é utilizada com teclas seleccionadas no teclado para invocar outras funções secundárias.

Tabela 25. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento
 + 	Pausa/Interromper
 + 	Alternar scroll lock
 + 	Pedido de sistema
 + 	Abrir menu de aplicação
 + 	Alternar bloqueio da tecla Fn

Configuração do sistema

AVISO: Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de Arranque](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Atualização do BIOS](#)
- [Palavra-passe de sistema e de configuração](#)

Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- **Dispositivos de Arranque UEFI:**
 - Gestor de Arranque do Windows
 - Disco Rígido UEFI
 - NIC (IPV4) on-board
 - NIC (IPV6) on-board
- **Tarefas Pré-Arranque:**
 - Configuração do BIOS
 - Diagnóstico
 - Atualização do BIOS
 - Recuperação do SO com o SupportAssist
 - Atualização Flash do BIOS – Remota
 - Configuração do dispositivo

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)
-  **NOTA:** XXX representa o número do disco SATA.
- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Tabela 26. Opções de configuração do sistema – Menu principal

Principal	
Hora do Sistema	Mostra a hora atual no formato hh:mm:ss.
Data do Sistema	Mostra a data atual no formato mm/dd/aaaa.
Versão do BIOS	Mostra a versão do BIOS.
Nome do Produto	Mostra o número de modelo do computador.
Etiqueta de Serviço	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
Etiqueta de inventário	Mostra a etiqueta de inventário do computador.
Tipo de CPU	Mostra o tipo de processador.
Velocidade da CPU	Mostra a velocidade do processador.
ID da CPU	Mostra o código de identificação do processador.
Cache da CPU	
Cache L1	Mostra o tamanho da cache L1 do processador.
Cache L2	Mostra o tamanho da cache L2 do processador.
Cache L3	Mostra o tamanho da cache L3 do processador.

Tabela 26. Opções de configuração do sistema – Menu principal (continuação)

Principal

Primeiro HDD	Mostra o tipo de disco rígido instalado.
Tipo de transformador CA	Mostra o tipo de transformador CA.
Memória de Sistema	Mostra o tamanho da memória instalada.
Velocidade de Memória	Mostra a velocidade da memória.
Tipo de Teclado	Mostra o tipo de teclado instalado no computador.

Tabela 27. Opções de configuração do sistema — menu Avançado

Avançado

Virtualização	<p>Ativa ou desativa a tecnologia de Virtualização.</p> <p>Predefinição: Enabled (Ativado)</p>
VI para E/S Direta	<p>Ativa ou desativa a tecnologia de virtualização para E/S Direta.</p> <p>Predefinição: Enabled (Ativado)</p>
NIC Integrado	<p>Ativa ou desativa o controlador LAN integrado.</p> <p>Predefinição: Enabled (Ativado)</p>
Emulação USB	<p>Ativa ou desativa a funcionalidade de emulação do USB. Esta função define o modo como o BIOS, na ausência de um sistema operativo com deteção USB, gere os dispositivos USB. A emulação USB é sempre ativada durante o POST.</p> <p>i NOTA: Não pode fazer o arranque a partir de qualquer tipo de dispositivo USB (disquete, disco rígido ou pen USB) quando esta opção está desligada.</p> <p>Predefinição: Enabled (Ativado)</p>
Suporte de Ativação USB	<p>Permite ativar dispositivos USB para reativar o computador do modo de suspensão, ou desativar a funcionalidade de suporte de reativação por USB.</p> <p>i NOTA: Se o USB PowerShare estiver ativado, um dispositivo ligado ao conector do USB PowerShare pode não reativar o computador.</p> <p>i NOTA: Para permitir o suporte de ativação para o leitor de impressões digitais, o Suporte de Ativação USB tem de estar ativado no BIOS. Para permitir o suporte de Ativação USB, realize os passos indicados no artigo SLN321473 da base de conhecimento.</p> <p>Predefinição: Desativada</p>
Operação SATA	<p>Permite configurar o modo de funcionamento do controlador de disco rígido SATA integrado.</p> <p>Predefinição: AHCI</p>
Avisos do Transformador	<p>Permite escolher se o computador deve mostrar mensagens de aviso quando se utilizam transformadores CA não suportados pelo computador.</p> <p>Predefinição: Enabled (Ativado)</p>
Comportamento da Tecla de Função	<p>Permite configurar a tecla de função ou a tecla de multimédia como o comportamento predefinido da tecla de função.</p> <p>Predefinição: Tecla multimédia</p>

Tabela 27. Opções de configuração do sistema — menu Avançado (continuação)

Avançado	
Iluminação do Teclado	<p>Seleciona o modo de funcionamento da funcionalidade de iluminação do teclado.</p> <p>Predefinição: Luminoso</p>
Retroiluminação do Teclado com CA	<p>Seleciona o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado quando um transformador CA está ligado ao computador.</p> <p>Predefinição: 1 minuto</p>
Retroiluminação do Teclado com Bateria	<p>Seleciona o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado quando o computador está a funcionar com a bateria.</p> <p>Predefinição: 1 minuto</p>
Estado da Bateria	Mostra a integridade da bateria.
Câmara	<p>Ativa ou desativa a câmara.</p> <p>Predefinição: Desativada</p>
Configuração da Carga da Bateria	<p>Estabelece as configurações de carregamento da bateria com um início e fim personalizados e pré-selecionados.</p> <p>Predefinição: Adaptativo</p>
Configuração Avançada de Carregamento da Bateria	<p>Ativa a configuração avançada do carregamento da bateria desde o início do dia até um período de trabalho especificado.</p> <p>Predefinição: Desativada</p>
Manutenção	
Limpeza de Dados no arranque seguinte	<p>Ativa ou desativa a limpeza de dados no arranque seguinte.</p> <p>Predefinição: Desativada</p>
Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido	<p>Permite ao utilizador recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa.</p>
Recuperação Automática do BIOS	<p>Permite recuperar imediatamente o BIOS sem o intermédio do utilizador.</p> <p>Predefinição: Desativada</p>
Resolução do Sistema SupportAssist	
Limiar de Recuperação Automática do SO	<p>Controla o fluxo do arranque automático da SupportAssist System Resolution Console e da ferramenta Dell OS Recovery.</p> <p>Predefinição: 2</p>
Recuperação do SO com o SupportAssist	<p>Ativa ou desativa o fluxo do arranque da ferramenta SupportAssist OS Recovery na ocorrência de determinados erros do sistema.</p> <p>Predefinição: Desativada</p>

Tabela 28. Opções de configuração do sistema — menu Segurança

Segurança	
Estado da palavra-passe de admin.	<p>Mostra se a palavra-passe de administrador está ou não configurada.</p> <p>Predefinição: Não Configurada</p>
Estado da palavra-passe de sistema	Mostra se a palavra-passe de sistema está ou não configurada.

Tabela 28. Opções de configuração do sistema — menu Segurança (continuação)

Segurança	
Palavra-passe de HDD	Predefinição: Não Configurada Mostra se a palavra-passe de sistema está ou não configurada. Predefinição: Não Configurada
Etiqueta de Serviço	Defina a Etiqueta de Serviço do sistema.
Etiqueta de inventário	Defina a Etiqueta de Inventário do seu sistema.
Palavra-passe de Admin	Permite-lhe definir a palavra-passe de administrador. A palavra-passe de administrador controla o acesso ao utilitário de configuração do sistema.
Palavra-passe de Sistema	Permite-lhe definir a palavra-passe de sistema. A palavra-passe de sistema controla o acesso ao computador no arranque.
Palavra-passe de HDD	Permite configurar a palavra-passe de HDD. A palavra-passe de HDD controla o acesso aos HDD dos computadores.
Alteração da Palavra-passe	Permite-lhe autorizar ou recusar a palavra-passe de sistema ou alterações à palavra-passe de HDD. Predefinição: Permitido
Absolute®	Permite fazer o seguimento do computador Predefinição: enabled (ativado)
Estado do Absolute®	Permite ativar ou desativar a função do Absolute® É apresentado se a palavra-passe do sistema tiver sido eliminada ou definida. Predefinição: Desativar
WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS TABLE (WSMT)	Ativa ou desativa a configuração das funcionalidades da plataforma nos Dell Client Systems com o BIOS ativado pela WSMT. Predefinição: Enabled (Ativado)
TPM de Firmware	Ativa ou desativa o firmware TPM. Predefinição: Enabled (Ativado)
Ignorar PPI para Comandos de Limpar	Permite controlar a Interface de Presença Física (PPI) do TPM. Quando ativada, esta definição permite que o SO ignore as solicitações de utilizador de PPI da BIOS quando emite o comando Limpar. As alterações a esta definição entram em vigor imediatamente. Predefinição: Desativada
TPM Security	Opções de Segurança do TPM 2.0.
Atualizações de Cápsulas de Firmware UEFI	Ativa ou desativa as atualizações do BIOS através dos pacotes de atualização de cápsulas UEFI. Predefinição: Enabled (Ativado)
Arranque Seguro	Ativa ou desativa o Arranque Seguro. Predefinição: Enabled (Ativado)

Tabela 29. Opções de configuração do sistema — menu Arranque

Arranque	
Navegador do Ficheiro Adicionar Opção de Arranque	Permite adicionar opções de arranque.

Tabela 30. Opções de configuração do sistema — menu Sair

Sair	
Sair Guardando as Alterações	Permite sair da configuração do sistema e guardar as suas alterações.
Guardar Alterações sem Sair	Permite guardar as suas alterações sem sair da configuração do BIOS.
Sair Eliminando as Alterações	Permite sair da configuração do BIOS sem guardar as alterações.
Carregar Predefinições Ideais	Permite restaurar valores predefinidos para todas as opções de configuração do sistema.
Eliminar Alterações	Permite carregar valores predefinidos para todas as opções de configuração do sistema.

Atualização do BIOS

Atualizar o BIOS no Windows

AVISO: Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Aceda a www.dell.com/support.
2. Clique em **Product support** (Suporte ao produto). Clique em **Search support** (Pesquisar suporte), insira a Etiqueta de Serviço do computador e depois clique em **Search** (Procurar).

NOTA: Se não tiver a Etiqueta de Serviço, utilize a funcionalidade SupportAssist para identificar automaticamente o seu computador. Pode também utilizar a ID do produto ou procurar manualmente o modelo do seu computador.

3. Clique em **Drivers & Downloads** (Controladores e transferências). Expanda **Find drivers** (Localizar controladores).
4. Selecione o sistema operativo instalado no computador.
5. Na lista pendente **Category** (Categoria), selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e, em seguida, clique em **Download** (Transferir) para transferir o ficheiro do BIOS para o computador.
7. Concluída a transferência, vá à pasta onde guardou o ficheiro de atualização do BIOS.
8. Faça duplo clique no ícone do ficheiro de atualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.
Para mais informações, consulte o artigo [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln153694) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu

Para atualizar o BIOS do sistema num computador instalado com Linux ou Ubuntu, consulte o artigo [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln153694) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB

AVISO: Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em [Atualizar o BIOS no Windows](#) para transferir o ficheiro do programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB de arranque. Para mais informações, consulte o artigo [000145519](#) da base de conhecimento em [www.dell.com/support](#).
3. Copie o ficheiro do programa de configuração do BIOS para a unidade USB de arranque.
4. Ligue a unidade USB de arranque ao computador que necessita da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e prima a tecla **F12**.
6. Selecione a unidade USB a partir do **Menu de Arranque Único**.
7. Digite o nome do ficheiro do programa de configuração do BIOS e prima a tecla **Enter**. Aparece **Utilitário de Atualização do BIOS**.
8. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a atualização do BIOS.

Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12

Atualizar o BIOS do computador com um ficheiro update.exe do BIOS que é copiado para uma pen USB FAT32 e iniciar a partir do menu de arranque único F12.

AVISO: Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Atualização do BIOS

Pode executar o ficheiro de atualização do BIOS a partir do Windows com uma pen USB inicializável ou também pode atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12 no computador.

A maioria dos computadores da Dell criados após 2012 têm esta capacidade e pode confirmar ao iniciar o computador no menu de arranque único F12 para ver se a ATUALIZAÇÃO FLASH BIOS está listada como uma opção de arranque no computador. Se a opção estiver listada, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

NOTA: Apenas os computadores com a opção Atualização Flash do BIOS no menu de arranque único F12 podem utilizar esta função.

Atualizar a partir do menu de arranque único

Para atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12, precisa do seguinte:

- Pen USB formatada para o sistema de ficheiros FAT32 (a pen não tem de ser inicializável)
- Ficheiro executável do BIOS que transferiu do site de suporte da Dell e copiou para a raiz da pen USB
- Transformador CA ligado ao computador
- Bateria do computador funcional para realizar um flash ao BIOS

Realize os passos seguintes para executar o processo flash de atualização do BIOS a partir do menu F12:

AVISO: Não desligue o computador durante o processo de atualização do BIOS. O computador pode não arrancar se desligar o computador.

1. Enquanto desligado, insira a pen USB onde copiou o flash numa porta USB do computador.
2. Ligue o computador e prima a tecla F12 para aceder ao menu de arranque único, selecione a opção Atualizar BIOS com o rato ou com as teclas de seta e, em seguida, prima Enter. É mostrado o menu de flash do BIOS.
3. Clique em **Flash a partir do ficheiro**.
4. Selecione o dispositivo USB externo.
5. Selecione o ficheiro e faça duplo clique no ficheiro de destino flash; em seguida, clique em **Submeter**.
6. Clique em **Atualizar BIOS**. O computador reinicia para realizar o flash do BIOS.
7. O computador irá reiniciar após a conclusão da atualização do BIOS.

Palavra-passe de sistema e de configuração

Tabela 31. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe de sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe de sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

 **AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe de sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Para entrar na configuração do sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança** e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Seleccione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.
Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
 - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são válidas.
 - Só são válidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Digite a palavra-passe do sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima F10 para guardar as alterações.
O computador será reinicializado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema existente se o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança do Sistema** e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Seleccione **Palavra-passe de Sistema**, atualize ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla Enter ou Tab.

 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de Sistema, volte a introduzir a nova palavra-passe quando solicitado. Para eliminar a palavra-passe de Sistema e/ou Configuração, digite uma entrada em branco na janela da palavra-passe e prima Enter.

4. Prima F10 para guardar as alterações.
O computador será reinicializado.

Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema

Para limpar as palavras-passe de sistema ou do BIOS, entre em contacto com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Para saber como repor as palavras-passe do Windows ou de aplicações, consulte a documentação que acompanha o Windows ou a aplicação.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 32. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço no computador .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione Suporte > Base de Conhecimentos. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.