

Vostro 14 5415

Manual de servicio

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Manipulación del interior de la computadora.....	6
Antes de manipular el interior de la computadora.....	6
Instrucciones de seguridad.....	6
Declaración de exposición a la radiación.....	7
Protección contra descargas electrostáticas (ESD).....	7
Juego de ESD de servicio en terreno.....	8
Transporte de componentes delicados.....	9
Después de manipular el interior de la computadora.....	9
Capítulo 2: Extracción e instalación de componentes.....	10
Herramientas recomendadas.....	10
Lista de tornillos.....	10
Componentes principales de Vostro 14 5415.....	11
Cubierta de la base.....	13
Extracción de la cubierta de la base.....	13
Instalación de la cubierta de la base.....	14
Batería.....	16
Precauciones para batería de iones de litio.....	16
Extracción de la batería de 3 celdas.....	16
Instalación de la batería de 3 celdas.....	17
Extracción de la batería de 4 celdas.....	18
Instalación de la batería de 4 celdas.....	19
Módulo de memoria.....	20
Extracción de la memoria.....	20
Instalación de la memoria.....	21
Unidad de estado sólido.....	23
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230.....	23
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230.....	23
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280.....	24
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280.....	25
Instalación del soporte de montaje para unidad de estado sólido.....	26
Tarjeta inalámbrica.....	28
Extracción de la tarjeta inalámbrica.....	28
Instalación de la tarjeta inalámbrica.....	29
Ventilador.....	30
Extracción del ventilador.....	30
Instalación del ventilador.....	31
Batería de tipo botón.....	32
Extracción de la batería de tipo botón.....	32
Instalación de la batería de tipo botón.....	32
Disipador de calor.....	33
Extracción del disipador de calor.....	33
Instalación del disipador de calor.....	34
Soporte del puerto de redes.....	35

Extracción del soporte del puerto de red.....	35
Instalación del soporte del puerto de red.....	36
Placa de E/S.....	37
Extracción de la placa de I/O.....	37
Instalación de la placa de I/O.....	38
Altavoces.....	39
Extracción de los altavoces.....	39
Instalación de los altavoces.....	41
Panel táctil.....	42
Extracción del panel táctil.....	42
Instalación del panel táctil.....	43
Ensamblaje de la pantalla.....	44
Extracción del ensamblaje de la pantalla.....	44
Instalación del ensamblaje de la pantalla.....	46
Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional.....	48
Extracción del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional.....	48
Instalación del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional.....	49
Puerto del adaptador de alimentación.....	50
Extracción del puerto del adaptador de alimentación.....	50
Instalación del puerto del adaptador de alimentación.....	50
Tarjeta madre.....	51
Extracción de la tarjeta madre.....	51
Instalación de la tarjeta madre.....	54
Ensamblaje del teclado y del reposamanos.....	58
Extracción el ensamblaje del teclado y del reposamanos.....	58
Instalación del ensamblaje del teclado y el reposamanos.....	59
Capítulo 3: Controladores y descargas.....	61
Capítulo 4: System Setup (Configuración del sistema).....	62
Descripción general de BIOS.....	62
Acceso al programa de configuración del BIOS.....	62
Teclas de navegación.....	62
Secuencia de arranque.....	63
Opciones de configuración del sistema.....	63
Contraseña del sistema y de administrador.....	68
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	69
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....	69
Borrado del BIOS (configuración del sistema) y las contraseñas del sistema.....	70
Capítulo 5: Solución de problemas.....	71
Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist.....	71
Ejecución de la comprobación de rendimiento del sistema previa al arranque de SupportAssist.....	71
Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema.....	72
Recuperación del sistema operativo.....	73
Flash del BIOS (memoria USB).....	73
Actualización del BIOS.....	74
M-BIST.....	74
Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD.....	74

Ciclo de apagado y encendido de wifi.....	75
Liberación de alimentación residual.....	75
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	76
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	77

Manipulación del interior de la computadora

Temas:


- Antes de manipular el interior de la computadora
- Instrucciones de seguridad
- Protección contra descargas electrostáticas (ESD)
- Juego de ESD de servicio en terreno
- Transporte de componentes delicados
- Después de manipular el interior de la computadora


Antes de manipular el interior de la computadora

Sobre esta tarea

 **NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el equipo. Haga clic en **Inicio** >  **Alimentación** > **Apagar**.

 **NOTA:** Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.


3. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
4. Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.

 **PRECAUCIÓN:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.

5. Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico del equipo, si corresponde.

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, en cada procedimiento incluido en este documento se asume que ha leído la información de seguridad enviada con la computadora.

 **AVISO:** Antes de trabajar dentro de la computadora, lea la información de seguridad enviada. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento normativo en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles de la computadora. Una vez que termine de trabajar en el interior de la computadora, reemplace todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarla a una toma de corriente.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la computadora, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia y seca.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúelos por los bordes y no toque los pins ni los contactos.

- PRECAUCIÓN:** Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de asistencia técnica de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Consulte las instrucciones de seguridad enviadas con el producto o en www.dell.com/regulatory_compliance.
- PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática, que podría dañar los componentes internos.
- PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, no directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos mariposa que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Cuando desconecte cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar que los pins de conectores se doblen. Cuando conecte cables, asegúrese de que los puertos y conectores estén orientados y alineados correctamente.
- PRECAUCIÓN:** Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.
- NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Declaración de exposición a la radiación

Este dispositivo cumple con los requisitos del gobierno para la exposición a ondas de radio. Este dispositivo está diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión para la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecida por la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los Estados Unidos.

El estándar de exposición para el dispositivo inalámbrico utiliza una unidad de medida conocida como la tasa de absorción específica o SAR. El límite de SAR establecido por la FCC es de 1,6 W/kg.

- NOTA:** Las pruebas de SAR se realizan con las posiciones de funcionamiento estándar aceptadas por la FCC con el dispositivo transmitiendo en su nivel de potencia certificado más alto en todas las bandas de frecuencia probadas.

Protección contra descargas electrostáticas (ESD)

La ESD es una preocupación importante cuando se manipulan componentes electrónicos, especialmente componentes sensibles como tarjetas de expansión, procesadores, memorias DIMM y tarjetas madre del sistema. Cargas muy ligeras pueden dañar los circuitos de maneras que tal vez no sean evidentes y causar, por ejemplo, problemas intermitentes o acortar la duración de los productos. Mientras la industria exige requisitos de menor alimentación y mayor densidad, la protección contra ESD es una preocupación que aumenta.

Debido a la mayor densidad de los semiconductores utilizados en los últimos productos Dell, la sensibilidad a daños estáticos es actualmente más alta que la de los productos Dell anteriores. Por este motivo, ya no se pueden aplicar algunos métodos previamente aprobados para la manipulación de piezas.

Dos tipos reconocidos de daños por ESD son catastróficos e intermitentes.

- **Catastróficos:** las fallas catastróficas representan aproximadamente un 20 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. El daño origina una pérdida total e inmediata de la funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de falla catastrófica es una memoria DIMM que ha recibido un golpe estático, lo que genera inmediatamente un síntoma "No POST/No Video" (No se ejecuta la autoprueba de encendido/no hay reproducción de video) con un código de sonido emitido por falta de memoria o memoria no funcional.
- **Intermitentes:** las fallas intermitentes representan aproximadamente un 80 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. La alta tasa de fallas intermitentes significa que la mayor parte del tiempo no es fácil reconocer cuando se producen daños. La DIMM recibe un golpe estático, pero el trazado tan solo se debilita y no refleja inmediatamente los síntomas relacionados con el daño. El seguimiento debilitado puede tardar semanas o meses en desaparecer y, mientras tanto, puede causar degradación en la integridad de la memoria, errores intermitentes en la memoria, etc.

El tipo de daño más difícil de reconocer y solucionar es una falla intermitente (también denominada latente).

Realice los siguientes pasos para evitar daños por ESD:

- Utilice una pulsera de descarga electrostática con cable que posea una conexión a tierra adecuada. Ya no se permite el uso de muñequeras antiestáticas inalámbricas porque no proporcionan protección adecuada. También, tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la adecuada protección contra ESD en piezas con mayor sensibilidad a daños por ESD.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área segura. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas para el suelo y la mesa de trabajo.

- Cuando saque un componente sensible a la estática de la caja de envío, no saque el material antiestático del componente hasta que esté listo para instalarlo. Antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática del cuerpo.
- Antes de transportar un componente sensible a la estática, colóquelo en un contenedor o un embalaje antiestático.

Juego de ESD de servicio en terreno

El kit de servicio de campo no supervisado es el kit de servicio que más se utiliza habitualmente. Cada juego de servicio en terreno incluye tres componentes principales: un tapete antiestático, una pulsera antiestática y un cable de enlace.

Componentes de un juego de servicio en terreno de ESD

Los componentes de un kit de servicio de campo de ESD son los siguientes:

- **Alfombrilla antiestática:** la alfombrilla antiestática es disipativa y las piezas se pueden colocar sobre esta durante los procedimientos de servicio. Cuando se utiliza una alfombrilla antiestática, se debe ajustar la muñequera y el cable de conexión se debe conectar a la alfombrilla y directamente a cualquier pieza de metal del sistema en el que se está trabajando. Cuando está todo correctamente dispuesto, se pueden sacar las piezas de servicio de la bolsa antiestática y colocar directamente en el tapete. Los elementos sensibles a ESD están seguros en la mano, en la alfombrilla antiestática, en el sistema o dentro de una bolsa.
- **Brazaletes y cable de conexión:** el brazaletes y el cable de conexión pueden estar conectados directamente entre la muñeca y metal descubierto en el hardware si no se necesita el tapete ESD, o se los puede conectar al tapete antiestático para proteger el hardware que se coloca temporalmente en el tapete. La conexión física de la pulsera y el cable de enlace entre la piel, el tapete contra ESD y el hardware se conoce como enlace. Utilice solo juegos de servicio en terreno con una pulsera, un tapete y un cable de enlace. Nunca use pulseras inalámbricas. Siempre tenga en cuenta que los cables internos de un brazaletes son propensos a dañarse por el desgaste normal, y deben verificarse con regularidad con un probador de brazaletes a fin de evitar dañar el hardware contra ESD de manera accidental. Se recomienda probar la muñequera y el cable de conexión al menos una vez por semana.
- **Probador de pulseras contra ESD:** los alambres dentro de una pulsera contra ESD son propensos a dañarse con el tiempo. Cuando se utiliza un kit no supervisado, es una mejor práctica probar periódicamente la correa antes de cada llamada de servicio y, como mínimo, realizar una prueba una vez por semana. Un probador de pulseras es el mejor método para realizar esta prueba. Si no tiene su propio probador de pulseras, consulte con su oficina regional para saber si tienen uno. Para realizar la prueba, conecte el cable de enlace de la pulsera al probador mientras está en la muñeca y presione el botón para probar. Un indicador LED verde se enciende si la prueba es satisfactoria; un indicador LED rojo se enciende y suena una alarma si la prueba falla.
- **Elementos aislantes:** es muy importante mantener los dispositivos sensibles a ESD, como las cajas de plástico de los disipadores de calor, alejados de las piezas internas que son aislantes y a menudo están muy cargadas.
- **Entorno de trabajo:** antes de implementar un juego de ESD de servicio en terreno, evalúe la situación en la ubicación del cliente. Por ejemplo, la implementación del kit para un entorno de servidor es diferente a la de un entorno de equipo de escritorio o portátil. Los servidores suelen instalarse en un bastidor dentro de un centro de datos; los equipos de escritorio o portátiles suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficinas. Siempre busque una zona de trabajo grande, abierta, plana y ordenada con lugar suficiente como para implementar el kit de ESD con espacio adicional para alojar el tipo de sistema que se está reparando. El área de trabajo también debe estar libre de materiales aislantes que puedan producir un evento de ESD. En el área de trabajo, los aislantes como poliestireno extruido y otros plásticos siempre deben alejarse, al menos, 30 cm o 12 pulg. de las piezas sensibles antes de manipular físicamente los componentes del hardware
- **Embalaje contra ESD:** todos los dispositivos sensibles a ESD deben enviarse y recibirse en embalajes antiestáticos. Es preferible usar bolsas de metal con protección contra la estática. Sin embargo, siempre debe devolver la pieza dañada utilizando la misma bolsa antiestática y el mismo embalaje contra ESD con los que se envía la pieza nueva. Se debe doblar y cerrar con cinta adhesiva la bolsa antiestática y se debe utilizar todo el mismo material embalaje de espuma en la caja original en que se entrega la pieza nueva. Los dispositivos sensibles a ESD se deben quitar del embalaje y se deben colocar solamente en una superficie de trabajo protegida contra ESD, y las piezas nunca se deben colocar sobre la bolsa antiestática porque solo la parte interior de la bolsa está protegida. Coloque siempre las piezas en la mano, en el tapete contra ESD, en el sistema o dentro de una bolsa antiestática.
- **Transporte de componentes sensibles:** cuando transporte componentes sensibles a ESD, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Resumen sobre la protección contra descargas eléctricas

Se recomienda que todos los técnicos de servicio de campo utilicen la muñequera tradicional con conexión a tierra de ESD con cable y una alfombrilla antiestática protectora en todo momento cuando reparen productos Dell. Además, es importante que los técnicos mantengan las piezas sensibles separadas de todas las piezas aislantes mientras se realiza el servicio y que utilicen bolsas antiestáticas para transportar los componentes sensibles.

Transporte de componentes delicados

Cuando transporte componentes sensibles a descarga electrostática, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Elevación del equipo

Siga las pautas que se indican a continuación cuando deba levantar un equipo pesado:

 **PRECAUCIÓN: No levante un peso superior a 50 libras. Siempre obtenga recursos adicionales o utilice un dispositivo mecánico de elevación.**

1. Asegúrese de tener un punto de apoyo firme. Aleje los pies para tener mayor estabilidad y con los dedos hacia fuera.
2. Apriete los músculos del abdomen. Los músculos del abdomen le proporcionarán el soporte adecuado para la espalda y le ayudarán a compensar la fuerza de la carga.
3. Levante el equipo con la ayuda de las piernas, no de la espalda.
4. Mantenga la carga cerca del cuerpo. Cuanto más cerca esté a su columna vertebral, menos fuerza tendrá que hacer con la espalda.
5. Mantenga la espalda derecha cuando levante o coloque en el piso la carga. No agregue el peso de su cuerpo a la carga. Evite torcer su cuerpo y espalda.
6. Siga las mismas técnicas en orden inverso para dejar la carga.

Después de manipular el interior de la computadora

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.**

Pasos

1. Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
2. Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
3. Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
5. Encienda el equipo.

Extracción e instalación de componentes

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Temas:

- Herramientas recomendadas
- Lista de tornillos
- Componentes principales de Vostro 14 5415
- Cubierta de la base
- Batería
- Módulo de memoria
- Unidad de estado sólido
- Tarjeta inalámbrica
- Ventilador
- Batería de tipo botón
- Disipador de calor
- Soporte del puerto de redes
- Placa de E/S
- Altavoces
- Panel táctil
- Ensamblaje de la pantalla
- Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional
- Puerto del adaptador de alimentación
- Tarjeta madre
- Ensamblaje del teclado y del reposamanos

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips n.º 0
- Destornillador Phillips n.º 1
- Punta trazadora de plástico

Lista de tornillos















NOTA: Cuando quite los tornillos de un componente, se recomienda que anote el tipo y la cantidad de tornillos, y que los coloque en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto sirve para garantizar que se restaure el tipo y el número de tornillos correcto cuando se reemplace el componente.

NOTA: Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no se queden pegados a esa superficie cuando reemplace un componente.

NOTA: El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

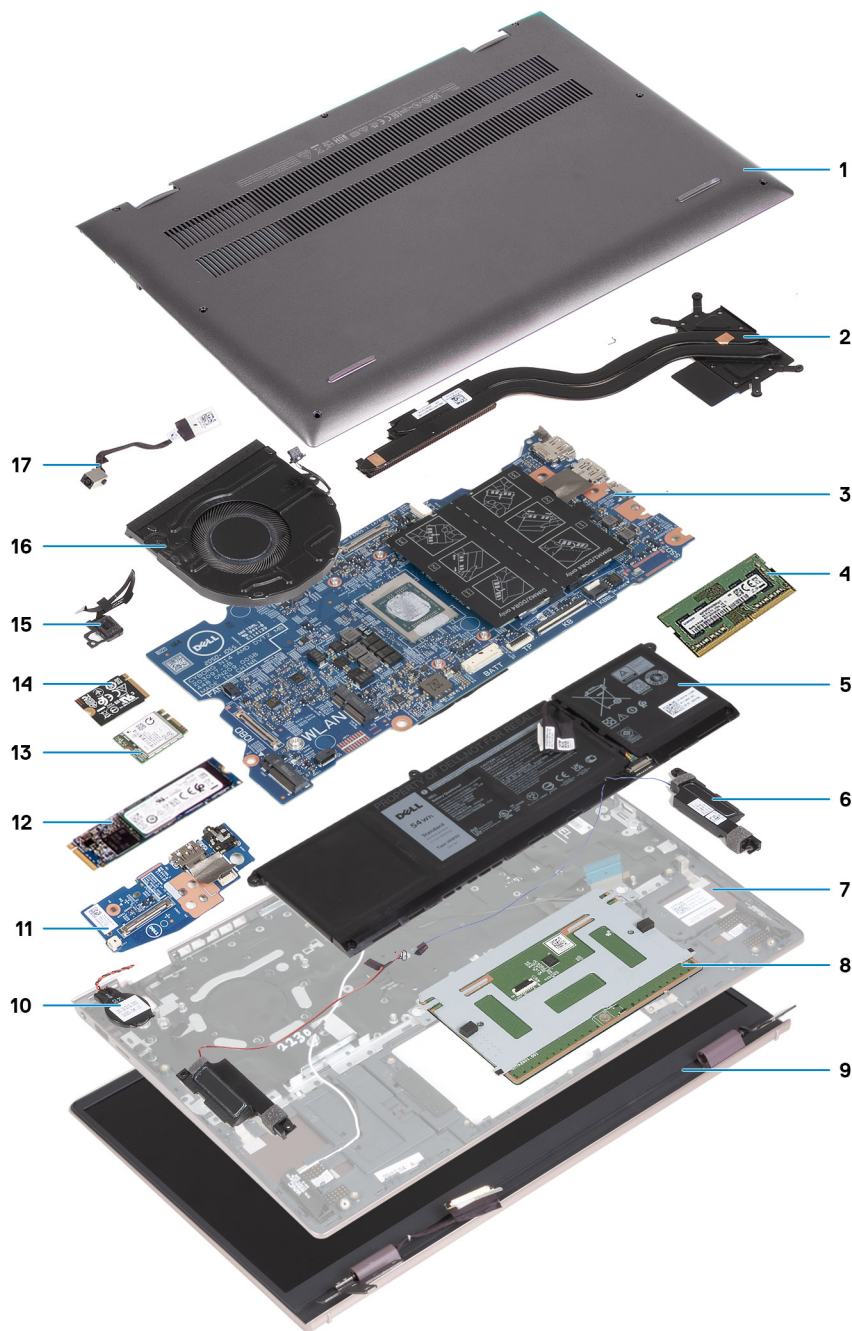
Tabla 1. Lista de tornillos

Tabla 1. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta de la base	<ul style="list-style-type: none"> Tornillos cautivos (M2x7.5) M2x4 	<ul style="list-style-type: none"> 2 5 	
Batería de 3 celdas	M2x3	3	
Batería de 4 celdas	M2x3	5	
WLAN	M2x3	1	
Unidad de estado sólido	M2x3	1	
Ventilador	M2x3	2	
Disipador de calor	Tornillos cautivos	4	
Tarjeta madre	M2x2	2	
Soporte de Type C	M2x4	2	
Botón de encendido con lector de huellas digitales	M2x3	1	
Soporte del puerto de red	M2x5	2	
Placa de I/O	M2x3	1	
Panel táctil	M1.6x2 M2x1.8	3 2	
Adaptador de alimentación	M2.5x5	2	
Ensamblaje de la pantalla	M2.5x5	4	

Componentes principales de Vostro 14 5415

En la siguiente imagen, se muestran los componentes principales de Vostro 14 5415.



1. Cubierta de la base
2. Disipador de calor
3. Tarjeta madre
4. Memoria
5. Batería
6. Altavoz derecho
7. Ensamblaje del teclado y del reposamanos
8. Panel táctil
9. Ensamblaje de la pantalla
10. Batería de tipo botón
11. Placa de I/O
12. Unidad de estado sólido M.2 2280, si está instalada
13. Tarjeta inalámbrica
14. Unidad de estado sólido M.2 2230, si está instalada
15. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

16. Ventilador

17. Puerto del adaptador de alimentación

NOTA: Dell proporciona una lista de componentes y sus números de referencia para la configuración del sistema original adquirida. Estas piezas están disponibles de acuerdo con la cobertura de la garantía adquirida por el cliente. Póngase en contacto con el representante de ventas de Dell para obtener las opciones de compra.

Cubierta de la base

Extracción de la cubierta de la base

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

Sobre esta tarea

NOTA: Antes de quitar la cubierta de la base, asegúrese de que no haya ninguna tarjeta microSD instalada en la ranura de tarjeta microSD en la computadora.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de la base y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

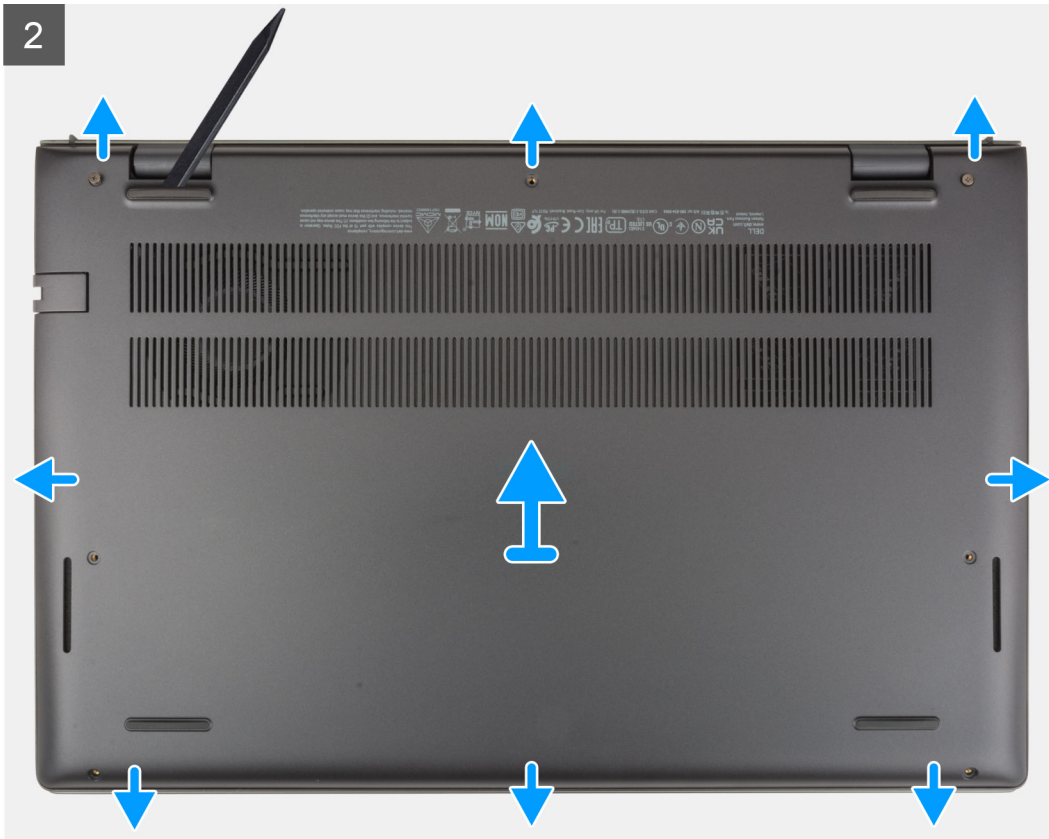


5x
M2x4



2x
M2x7.5





Pasos

1. Quite los cinco tornillos (M2x4) que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Afloje los dos tornillos cautivos (M2x7.5) que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Mediante un instrumento plástico acabado en punta, haga palanca en la cubierta de la base desde la esquina inferior izquierda y continúe por los laterales para abrirla.
4. Levante la cubierta de la base para quitarla del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Instalación de la cubierta de la base

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de la base y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

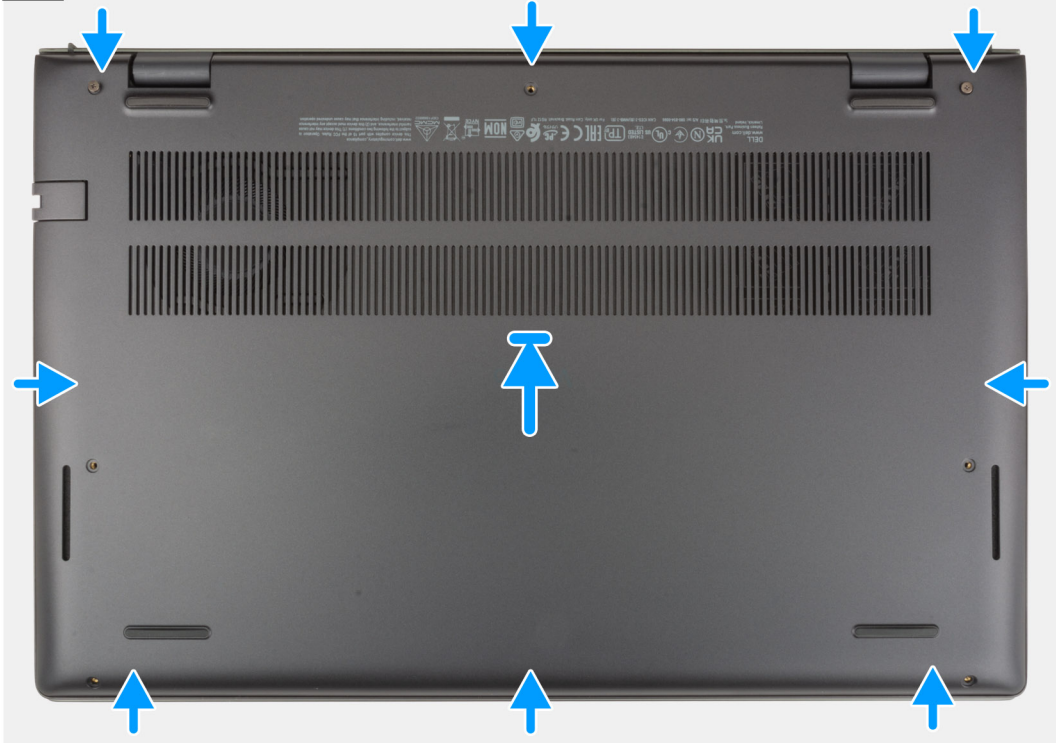


5x
M2x4



2x
M2x7.5

1



2



Pasos

1. Coloque y encaje la cubierta de la base en su lugar en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Ajuste los dos tornillos cautivos (M2x7.5) que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Reemplace los cinco tornillos (M2x4) que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Batería

Precauciones para batería de iones de litio

PRECAUCIÓN:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio.
- Descargue la batería por completo antes de quitarla. Desconecte el adaptador de alimentación de CA del sistema y utilice la computadora únicamente con la alimentación de la batería: la batería está completamente descargada cuando la computadora ya no se enciende al presionar el botón de encendido.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Verifique que no se pierda ningún tornillo durante la reparación de este producto, para evitar daños o perforaciones accidentales en la batería y otros componentes del sistema.
- Si una batería se atasca en la computadora como resultado de la inflamación, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar baterías de iones de litio puede ser peligroso. En este caso, comuníquese con el soporte técnico de Dell para obtener asistencia. Consulte www.dell.com/contactdell.
- Adquiera siempre baterías originales de www.dell.com o socios y distribuidores autorizados de Dell.

Extracción de la batería de 3 celdas

Requisitos previos

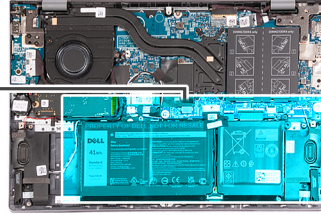
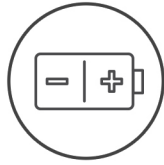
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de 3 celdas y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



3x
M2x3



Pasos

1. Despegue la cinta que fija el cable de la batería a la batería de 3 celdas.
2. Desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre.
3. Quite los tres tornillos (M2x3) que fijan la batería al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Levante la batería para quitarla del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Instalación de la batería de 3 celdas

Requisitos previos

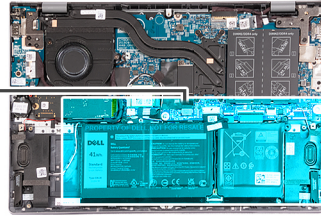
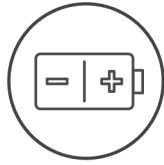
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de 3 celdas y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



3x
M2x3



Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos de la batería con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Reemplace los tres tornillos (M2x3) que fijan la batería al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Conecte el cable de la batería a la tarjeta madre.
4. Adhiera la cinta que fija el cable de la batería a la batería de 3 celdas.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la batería de 4 celdas

Requisitos previos

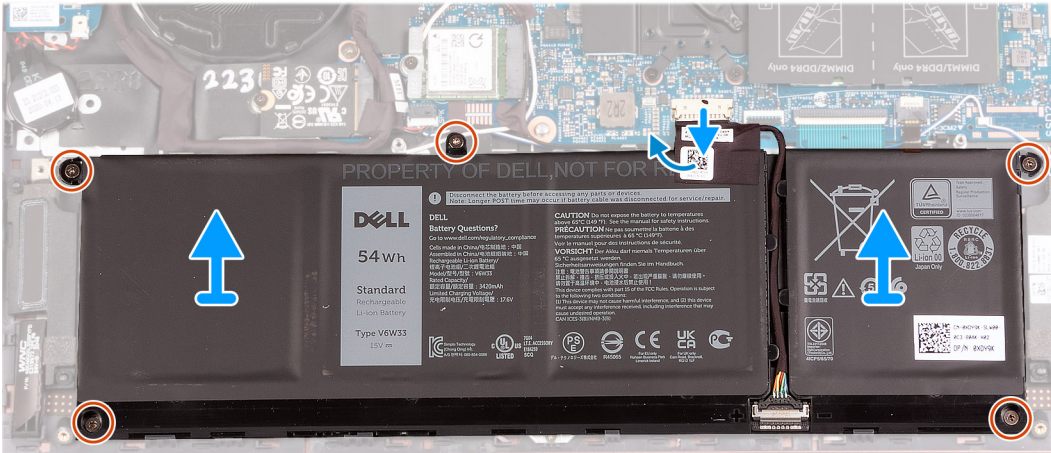
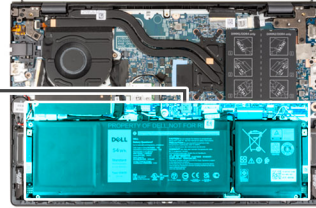
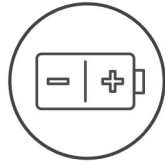
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de 4 celdas y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



5x
M2x3



Pasos

1. Despegue la cinta que fija el cable de la batería a la batería de 4 celdas.
2. Si corresponde, desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre.
3. Quite los cinco tornillos (M2x3) que aseguran la batería al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Levante la batería para quitarla del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Instalación de la batería de 4 celdas

Requisitos previos

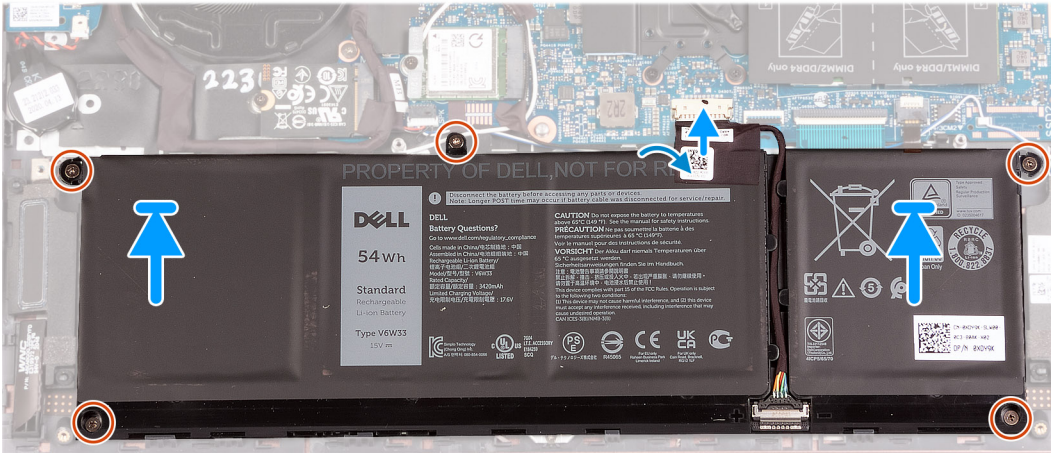
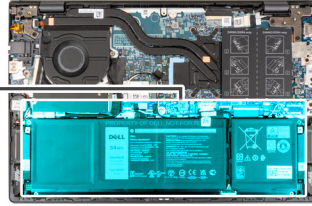
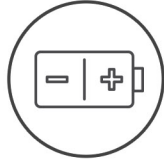
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de 4 celdas y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



5x
M2x3



Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos de la batería con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Reemplace los cinco tornillos (M2x3) que aseguran la batería al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Conecte el cable de la batería a la tarjeta madre.
4. Adhiera la cinta que fija el cable de la batería a la batería de 4 celdas.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Módulo de memoria

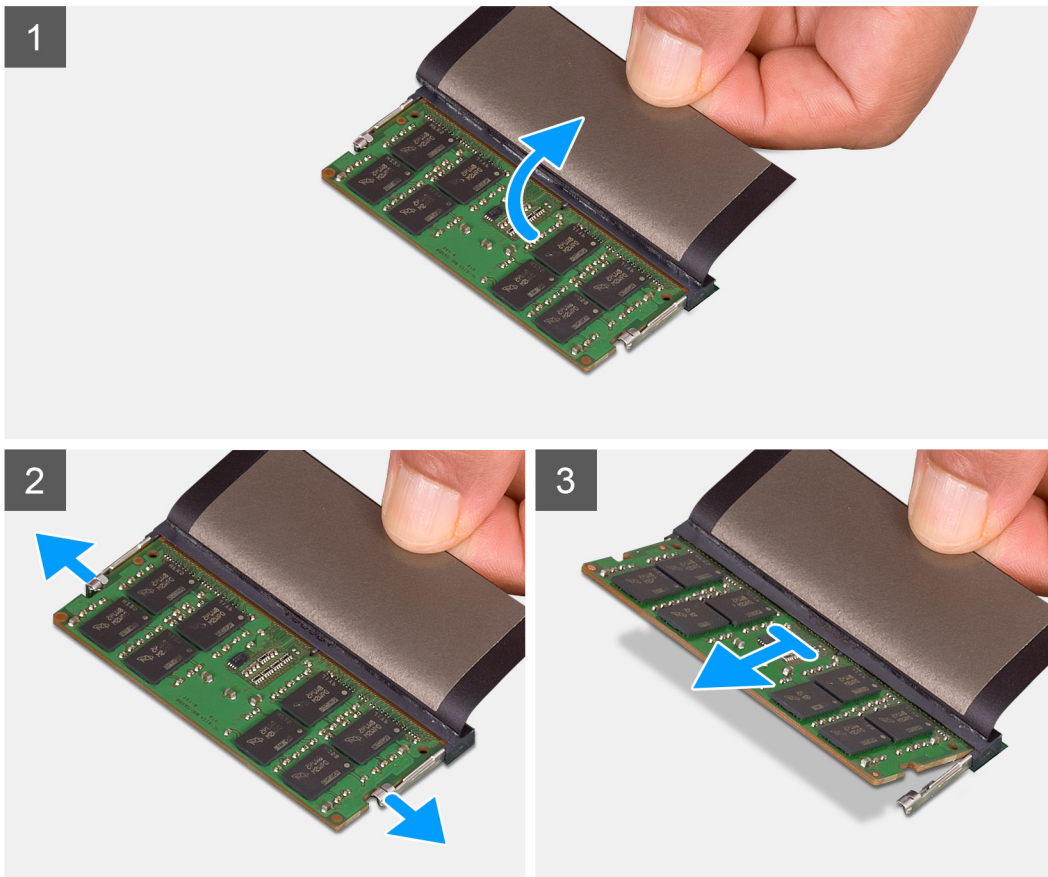
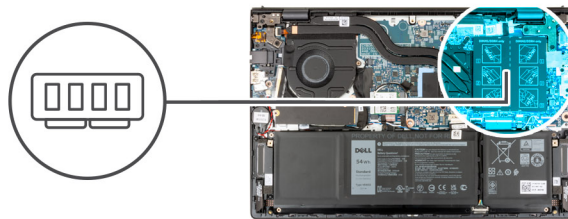
Extracción de la memoria

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Levante el mylar para acceder al módulo de memoria.
2. Con la punta de los dedos, separe los ganchos de fijación de cada extremo de la ranura de módulo de memoria hasta que el módulo salte.
3. Extraiga el módulo de memoria de su ranura en la tarjeta madre.

i **NOTA:** La computadora puede tener hasta dos módulos de memoria instalados. Repita los pasos del 1 a 3 si hay un segundo módulo de memoria instalado.

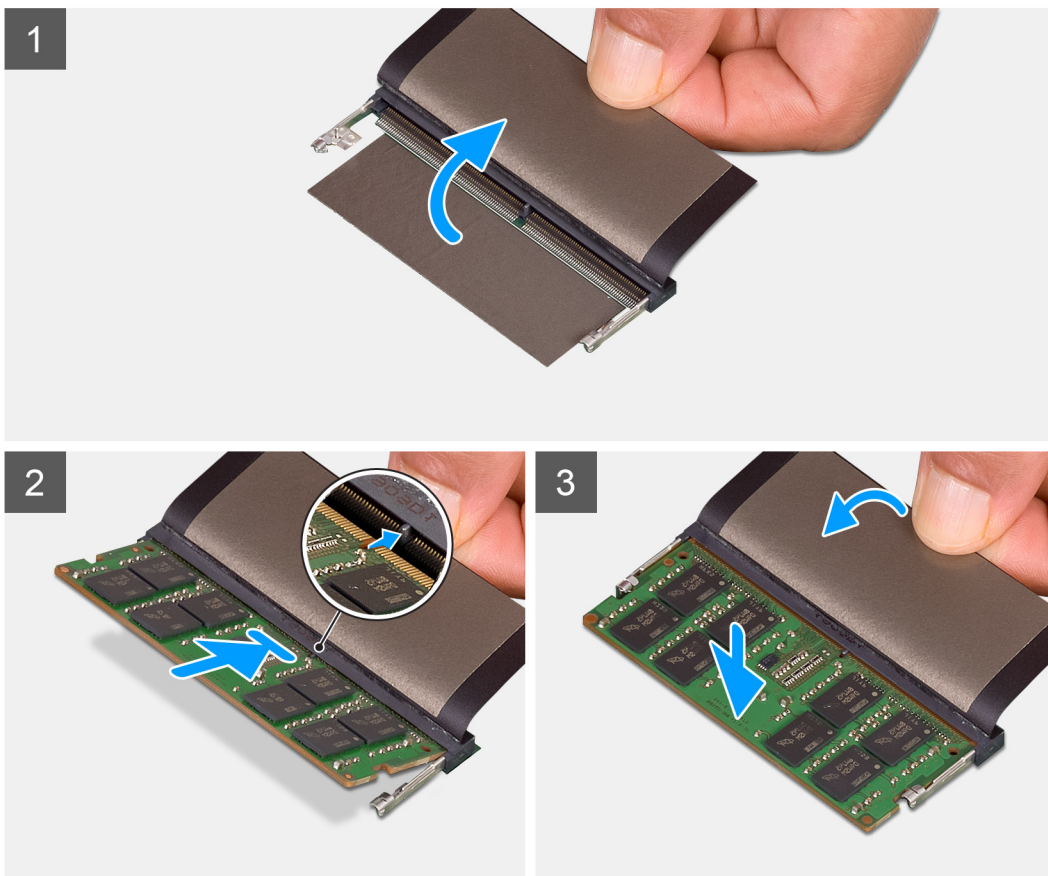
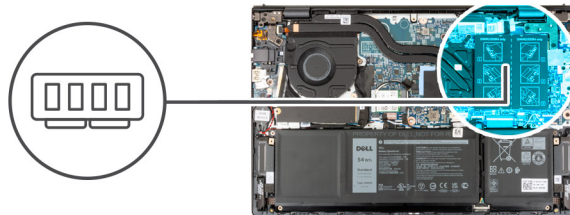
Instalación de la memoria

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Levante el mylar para acceder a la ranura del módulo de memoria.
2. Alinee la muesca del módulo de memoria con la pestaña en la ranura de módulo de memoria en la tarjeta madre.
3. Deslice el módulo de memoria para colocarlo en la ranura de módulo de memoria de la tarjeta madre.
4. Presione el módulo de memoria hasta que quede encajado en su lugar con los ganchos de retención.

i **NOTA:** Repita los pasos del 1 a 4 para cada módulo de memoria que se instala en la computadora.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Unidad de estado sólido

Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

NOTA: Este procedimiento solo corresponde a computadoras enviadas con una unidad de estado sólido M.2 2230 instalada.

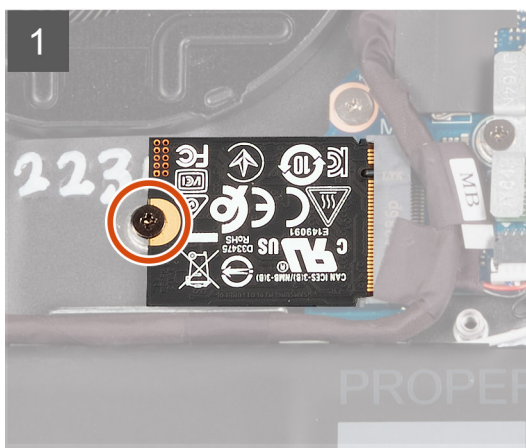
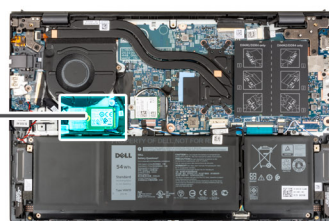
NOTA: La tarjeta M.2 disponible en la computadora varía según la configuración solicitada. Configuraciones de tarjetas soportadas en la ranura de tarjeta M.2:

- Unidad de estado sólido M.2 2230
- Unidad de estado sólido M.2 2280

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x3



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3) que fija la unidad de estado sólido M.2 2230 a la tarjeta madre.
2. Deslice y quite la unidad de estado sólido M.2 2230 para extraerla de la tarjeta madre.
3. Deslice y quite la unidad de estado sólido M.2 2230 para extraerla de la tarjeta madre.

Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

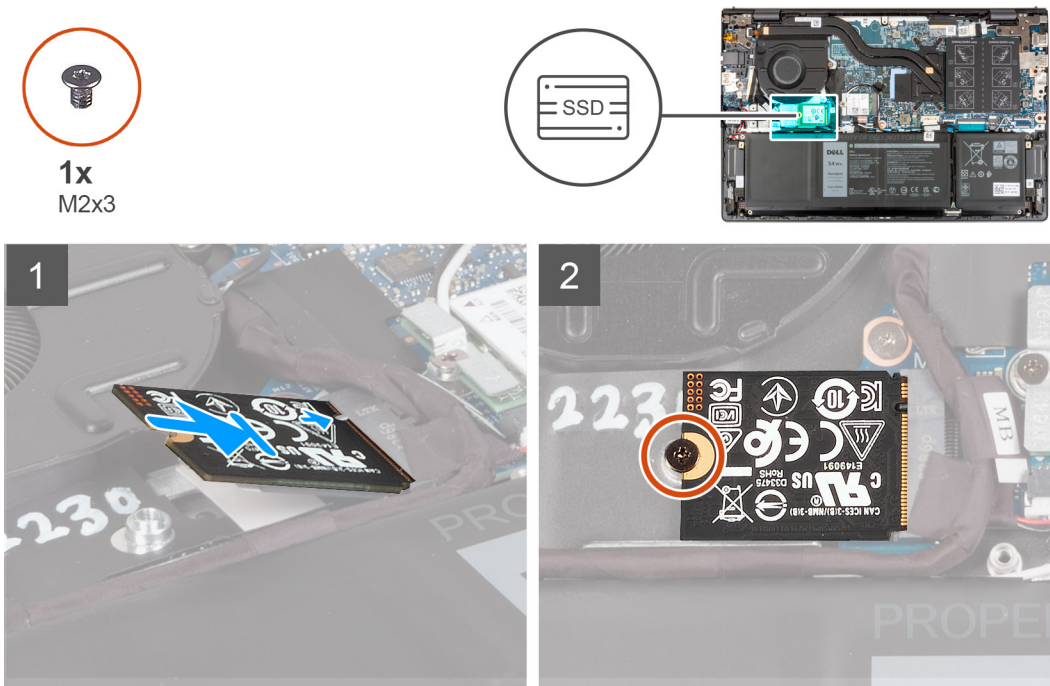
Sobre esta tarea

NOTA: Este procedimiento corresponde si instala una unidad de estado sólido M.2 2230.

NOTA: La tarjeta M.2 disponible en la computadora varía según la configuración solicitada. Configuraciones de tarjetas soportadas en la ranura de tarjeta M.2:

- Unidad de estado sólido M.2 2230 + soporte de montaje para unidad de estado sólido M.2 2230
- Unidad de estado sólido M.2 2280

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido M.2 2230 con la pestaña de la ranura de tarjeta M.2 en la tarjeta madre.
2. Deslice la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura de tarjeta M.2 de la tarjeta madre del sistema.
3. Reemplace el tornillo (M2x3) que fija la unidad de estado sólido M.2 2230 a la tarjeta madre del sistema.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

NOTA: Este procedimiento solo corresponde a computadoras enviadas con una unidad de estado sólido M.2 2280 instalada.

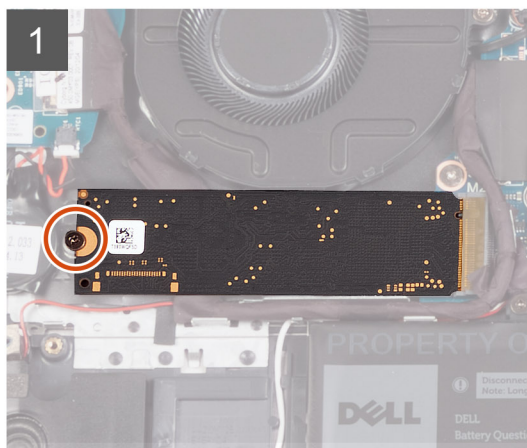
NOTA: La tarjeta M.2 disponible en la computadora varía según la configuración solicitada. Configuraciones de tarjetas soportadas en la ranura de tarjeta M.2:

- Unidad de estado sólido M.2 2230
- Unidad de estado sólido M.2 2280

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2280 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x3



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3) que asegura la unidad de estado sólido M.2 2280 al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Deslice la unidad de estado sólido M.2 2280 y quítela de la ranura de tarjeta M.2 en la tarjeta madre.

Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

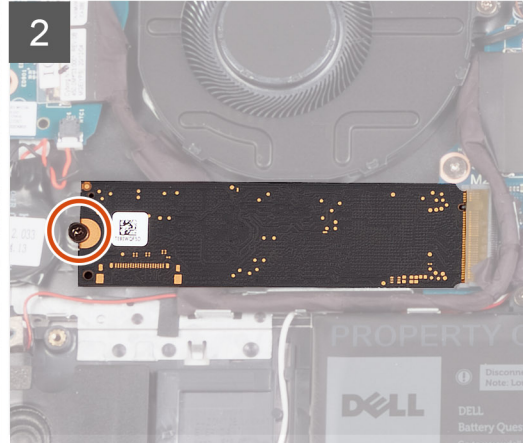
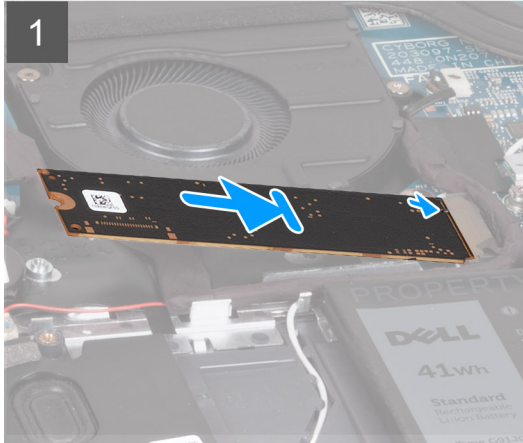
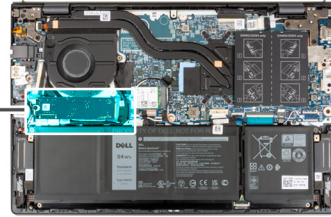
Sobre esta tarea

- NOTA:** Este procedimiento corresponde si instala una unidad de estado sólido M.2 2280.
- NOTA:** La tarjeta M.2 disponible en la computadora varía según la configuración solicitada. Configuraciones de tarjetas soportadas en la ranura de tarjeta M.2:
 - Unidad de estado sólido M.2 2230
 - Unidad de estado sólido M.2 2280

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2280 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M2x3



Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido M.2 2280 con la pestaña de la ranura de tarjeta M.2 en la tarjeta madre.
2. Deslice la unidad de estado sólido M.2 2280 en la ranura de tarjeta M.2 de la tarjeta madre.
3. Reemplace el tornillo (M2x3) que asegura la unidad de estado sólido M.2 2280 al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

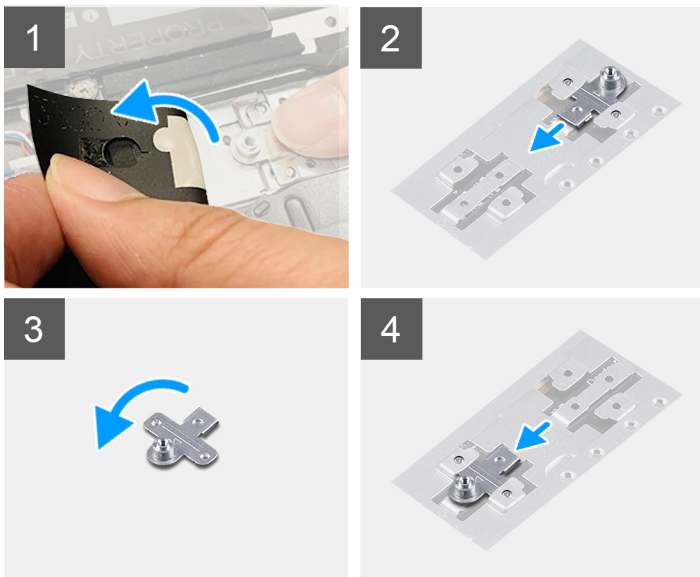
Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

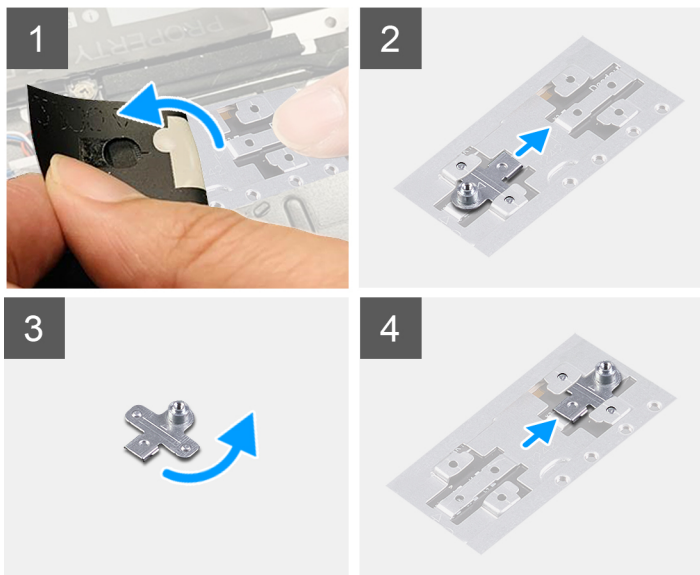
Instalación del soporte de montaje para unidad de estado sólido.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se proporciona una representación visual del procedimiento para instalar el soporte de montaje para unidad de estado sólido cuando se reemplaza una unidad de estado sólido M.2 2230 con una unidad de estado sólido M.2 2280.



En la imagen a continuación, se proporciona una representación visual del procedimiento para instalar el soporte de montaje para unidad de estado sólido cuando se reemplaza una unidad de estado sólido M.2 2280 con una unidad de estado sólido M.2 2230.



Pasos

1. Extraiga la [unidad de estado sólido 2230](#) o la [unidad de estado sólido 2280](#), según corresponda.
2. Despegue el mylar que cubre el soporte de montaje de la unidad de estado sólido y la ranura del soporte de montaje.
3. Deslice y extraiga el soporte de montaje para unidad de estado sólido de la ranura de soporte de montaje en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
4. Gire el soporte de montaje para unidad de estado sólido.
5. Deslice el soporte de montaje para unidad de estado sólido en la ranura de soporte de montaje en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
6. Adhiera el mylar que cubre el soporte de montaje de la unidad de estado sólido y la ranura del soporte de montaje.
7. Instale la [unidad de estado sólido 2230](#) o la [unidad de estado sólido 2280](#), según corresponda.

Tarjeta inalámbrica

Extracción de la tarjeta inalámbrica

Requisitos previos

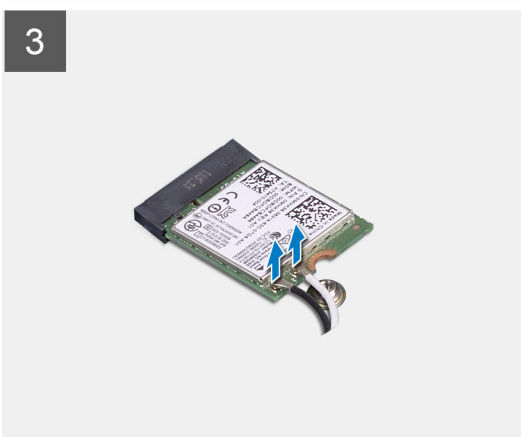
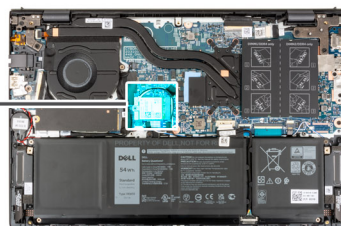
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x3



Pasos

1. Extraiga el tornillo (M2x3) que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica a la tarjeta inalámbrica y a la tarjeta madre.
2. Extraiga el soporte de la tarjeta inalámbrica de la tarjeta inalámbrica.
3. Desconecte los cables de antena de la tarjeta inalámbrica.
4. Deslice y quite la tarjeta inalámbrica de la ranura de tarjeta M.2 en la tarjeta madre.

Instalación de la tarjeta inalámbrica

Requisitos previos

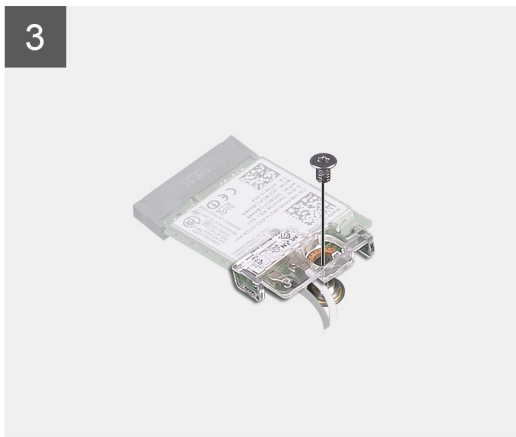
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M2x3



Pasos

1. Conecte los cables de la antena a la tarjeta inalámbrica.

Tabla 2. Esquema de colores de los cables de la antena

Conectores de la tarjeta inalámbrica	Colores de los cables de antena	Marcado de serigrafía	
Principal	Blanco	MAIN	△ (triángulo blanco)
Auxiliar	Negro	AUX	▲ (triángulo negro)

2. Coloque el soporte de la tarjeta inalámbrica en la tarjeta inalámbrica.
3. Alinee la muesca de la tarjeta inalámbrica con la lengüeta de la ranura de tarjeta M.2 situada en la tarjeta madre.
4. Deslice la tarjeta inalámbrica en la ranura de tarjeta M.2, en la tarjeta madre.
5. Vuelva a colocar el tornillo (M2x3) que fija la tarjeta inalámbrica y el soporte de tarjeta inalámbrica a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ventilador

Extracción del ventilador

Requisitos previos

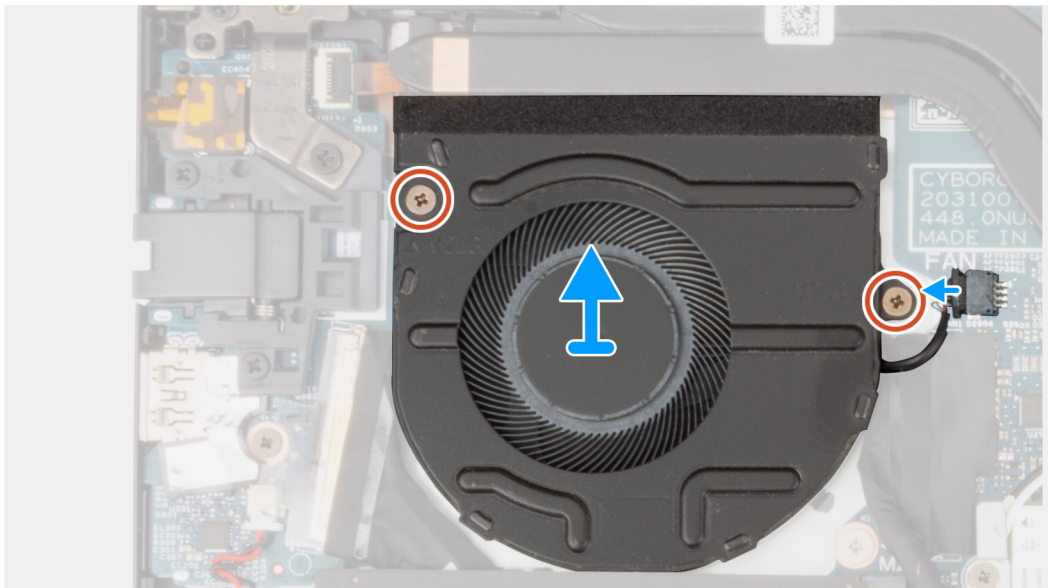
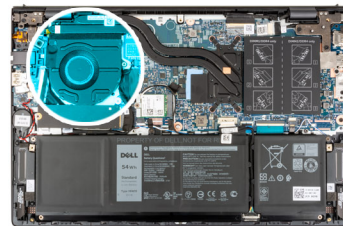
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2x3



Pasos

1. Desconecte el cable del ventilador de la tarjeta madre.
2. Quite los dos tornillos (M2x3) que aseguran el ventilador al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Levante el ventilador para quitarlo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Instalación del ventilador

Requisitos previos

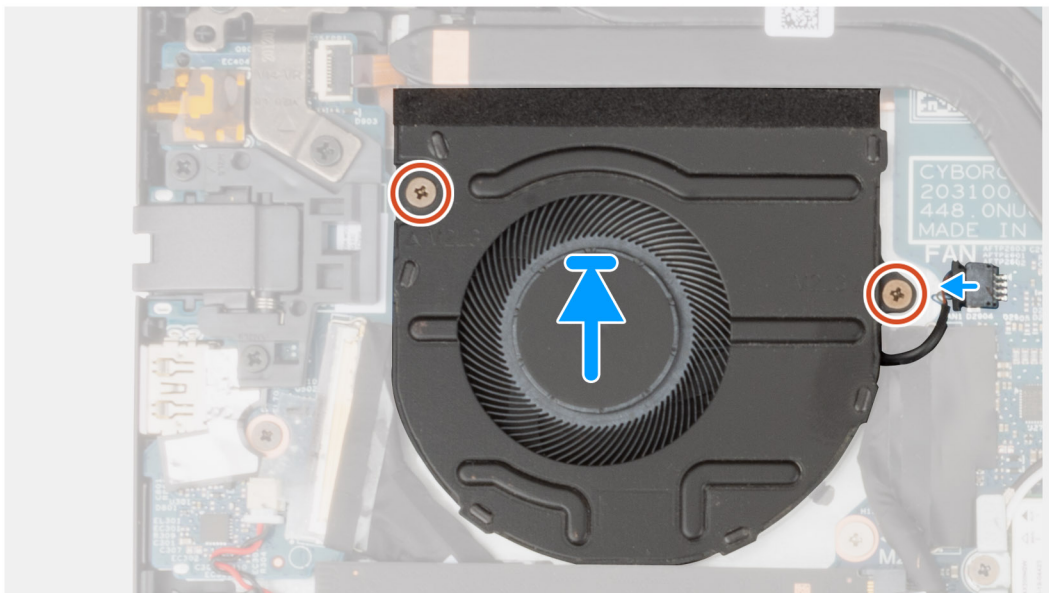
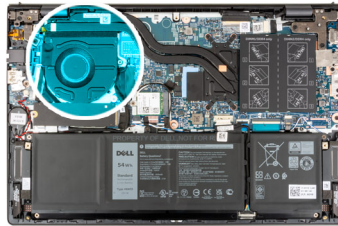
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2x3



Pasos

1. Coloque el ventilador en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Alinee los orificios para tornillos del ventilador con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Reemplace los dos tornillos (M2x3) que aseguran el ventilador al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Conecte el cable del ventilador a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Batería de tipo botón

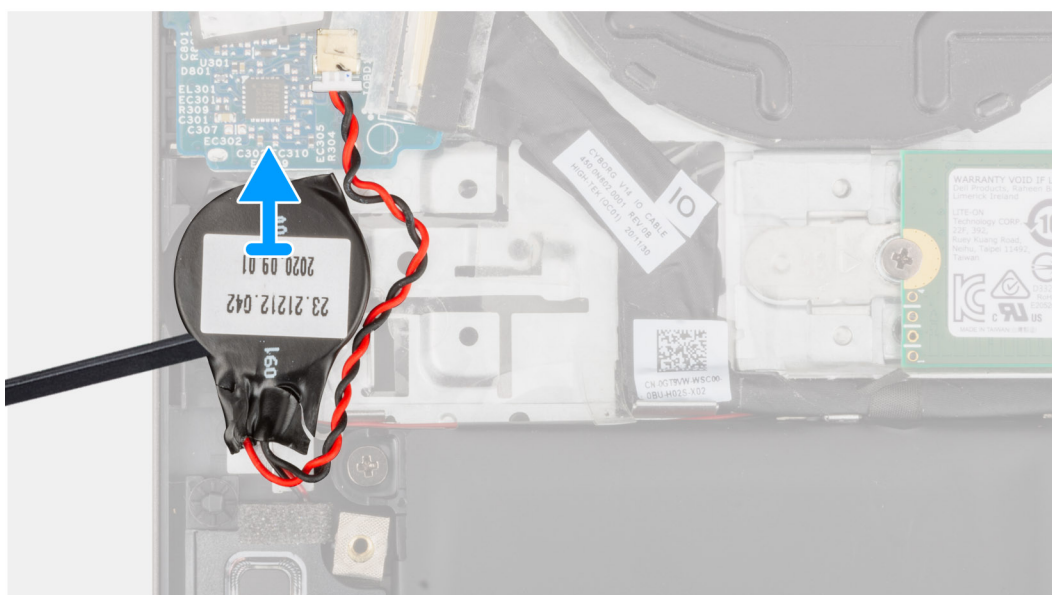
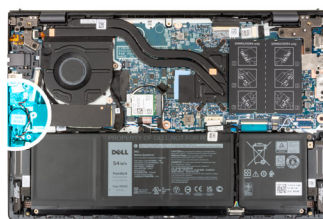
Extracción de la batería de tipo botón

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Desconecte la batería de tipo botón de la placa de I/O.
2. Despegue y levante la batería de tipo botón del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

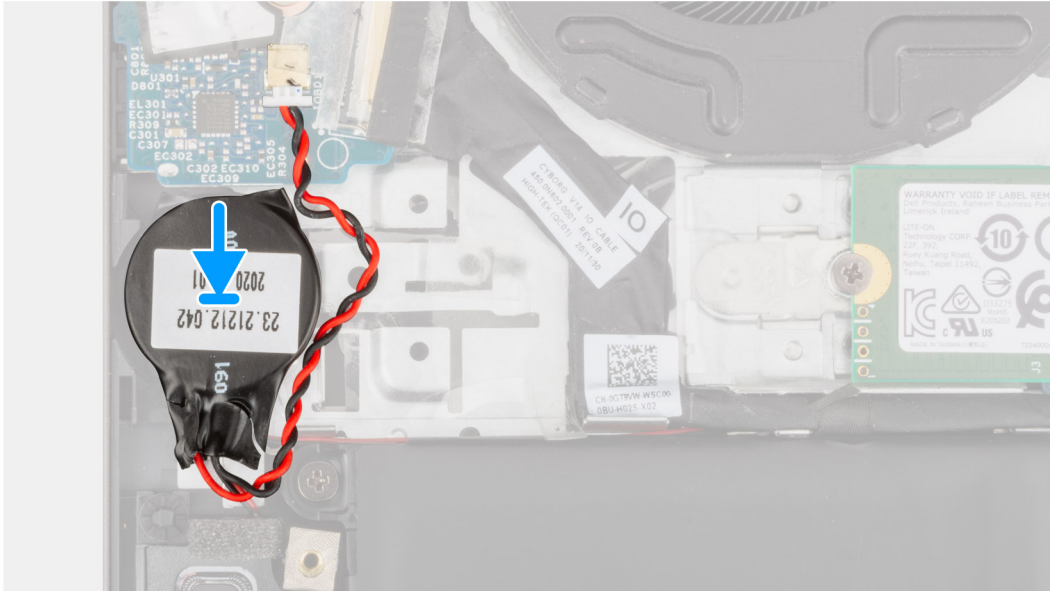
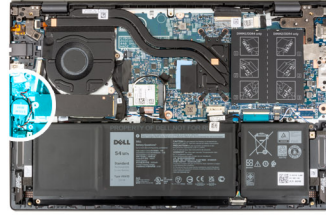
Instalación de la batería de tipo botón

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Conecte el cable de la batería de tipo botón a la placa de I/O.
2. Adhiera la batería de tipo botón al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Disipador de calor

Extracción del disipador de calor

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

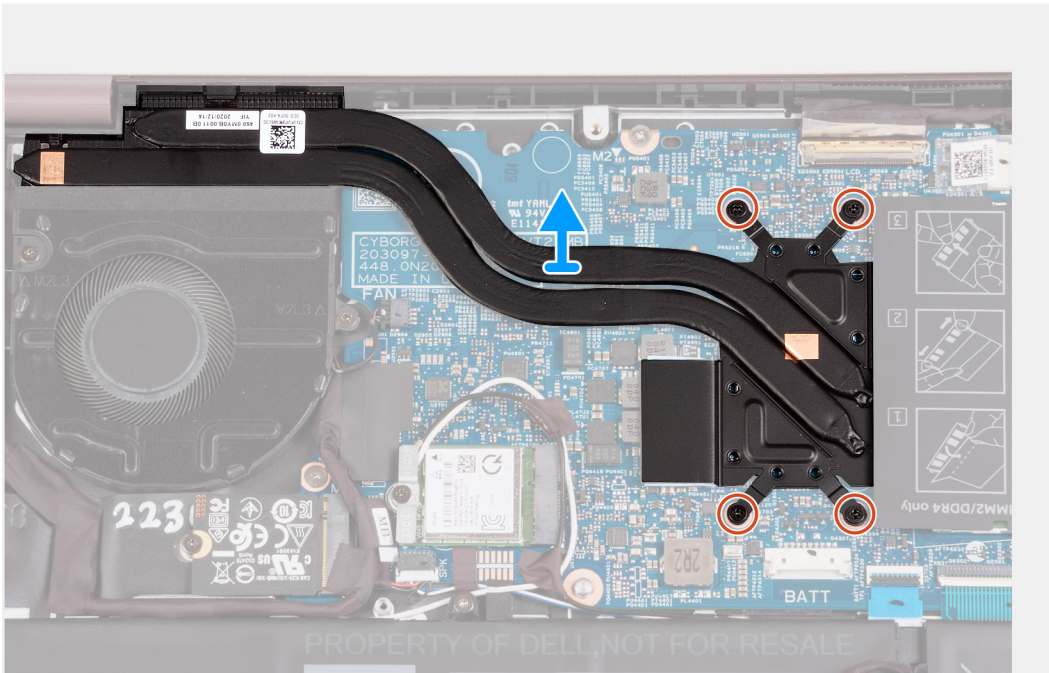
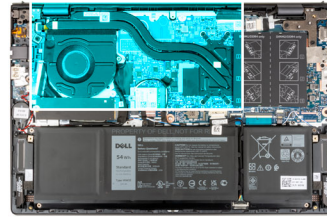
PRECAUCIÓN: El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.

NOTA: Para garantizar el máximo enfriamiento del procesador, no toque las zonas de transferencia de calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la capacidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



4x



Pasos

1. En orden secuencial inverso (7>6>5>4>3>2>1), afloje los siete tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre.

NOTA: El número de tornillos puede variar según la configuración solicitada.

2. Levante el disipador de calor para quitarlo de la tarjeta madre.

Instalación del disipador de calor

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

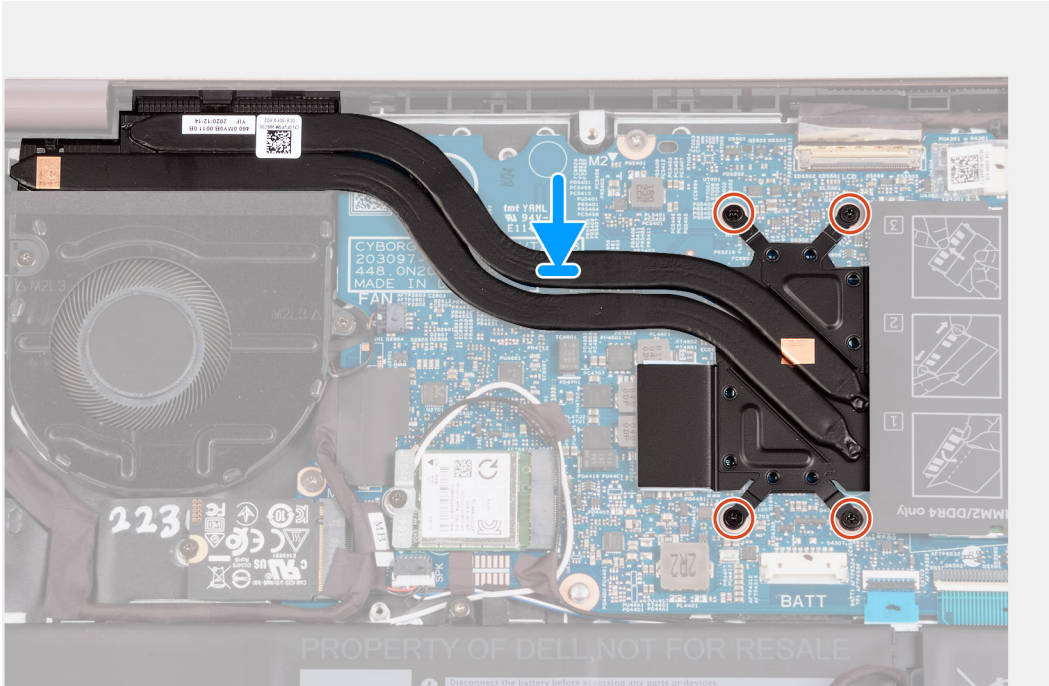
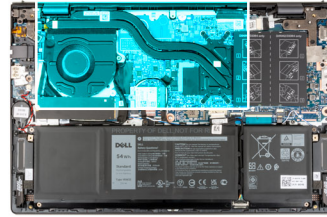
Sobre esta tarea

NOTA: Si reemplaza la tarjeta madre o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



4x



Pasos

1. Coloque el disipador de calor en la tarjeta madre.
2. Alinee los orificios para tornillos del disipador de calor con los de la tarjeta madre.
3. En orden secuencial (1>2>3>4>5>6>7), ajuste los siete tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre.

NOTA: El número de tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Soporte del puerto de redes

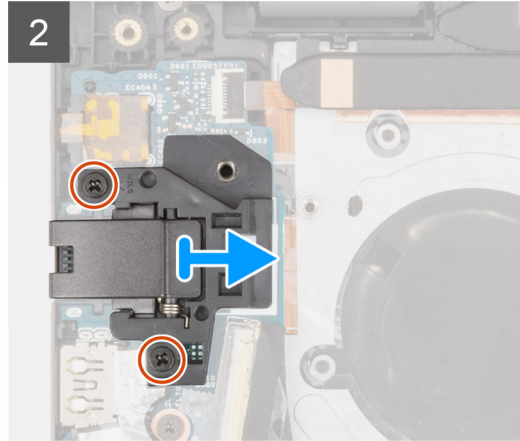
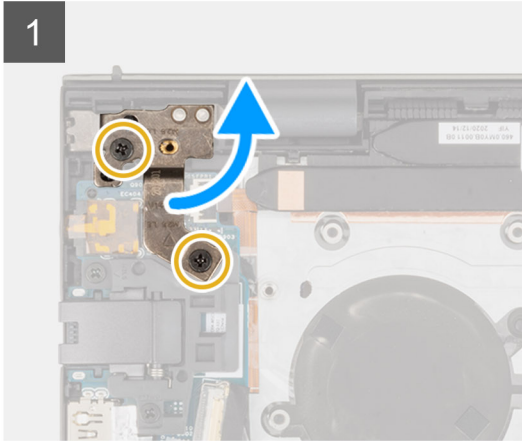
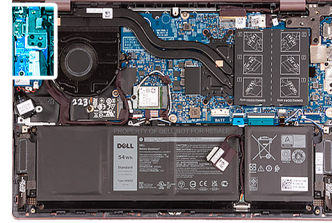
Extracción del soporte del puerto de red

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del soporte del puerto de red y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2.5x5) que fijan la bisagra izquierda de la pantalla a la placa de I/O.
2. Abra la bisagra izquierda de la pantalla en un ángulo de 90 grados.
3. Extraiga los dos tornillos (M2x5) que fijan el soporte del puerto de red a la placa de I/O.
4. Levante el soporte del puerto de red para extraerlo de la placa de I/O.

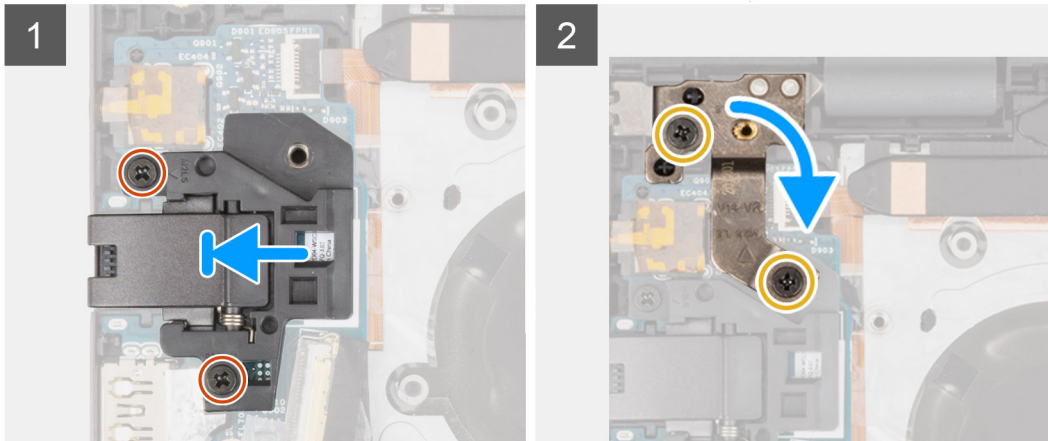
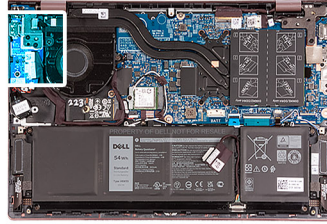
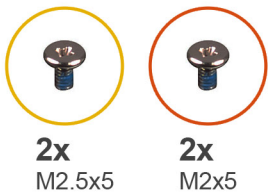
Instalación del soporte del puerto de red

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del soporte de puerto de red y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque el soporte de puerto de red en la placa de I/O.
2. Alinee los orificios para tornillos del soporte de puerto de red con los orificios para tornillos de la placa de I/O.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x5) que fijan el soporte del puerto de red a la placa de I/O.
4. Cierre la bisagra izquierda de la pantalla y alinee los orificios para tornillos de la bisagra izquierda de la pantalla con los orificios para tornillos de la placa de I/O.
5. Reemplace los dos tornillos (M2.5x5) que aseguran la bisagra de la pantalla izquierda al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Placa de E/S

Extracción de la placa de I/O

Requisitos previos

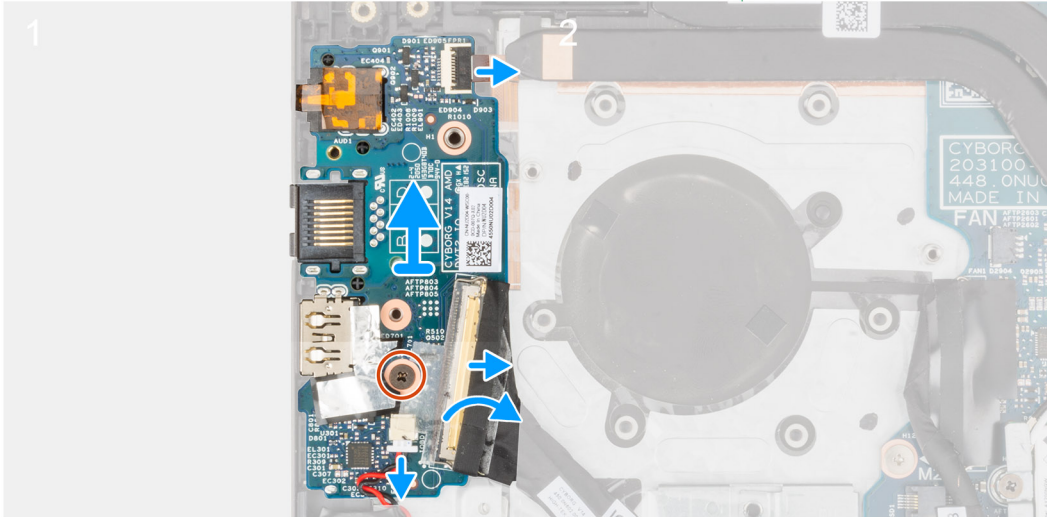
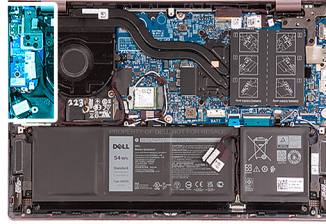
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga el [soporte del puerto de red](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa de I/O y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.




1x
M2x3



Pasos

1. Levante el pestillo del conector de cable de la placa de I/O y desconecte el cable de la placa de I/O.
2. Levante el pestillo del conector de cable del botón de encendido con lector de huellas digitales y desconecte el cable del botón de encendido con lector de huellas digitales de la placa de I/O.

 **NOTA:** Este paso solo se aplica a computadoras enviadas con lector de huellas digitales opcional.

3. Quite el tornillo (M2x3) que fija la placa de I/O al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Desconecte el cable de la batería de tipo botón de la placa de I/O.
5. Levante la placa de I/O para quitarla del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Instalación de la placa de I/O

Requisitos previos

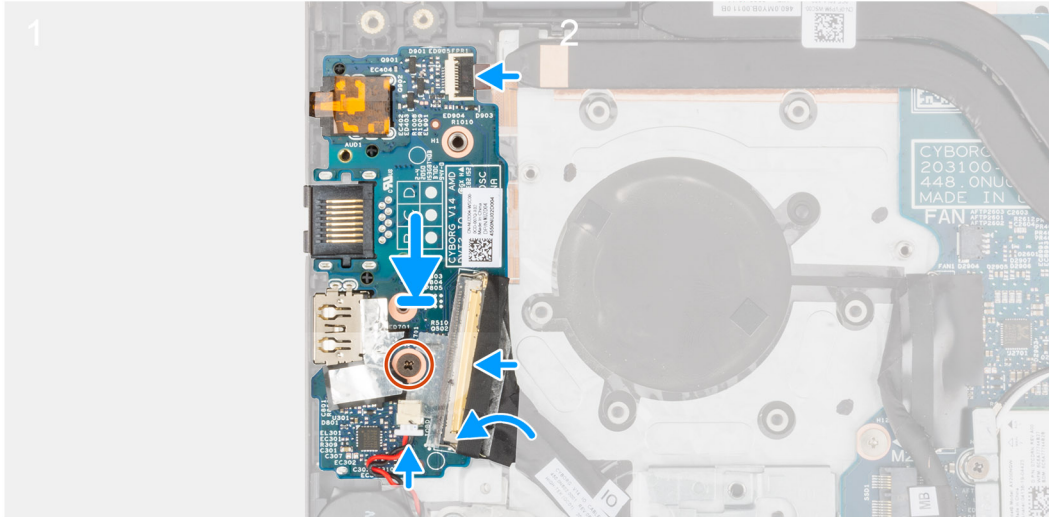
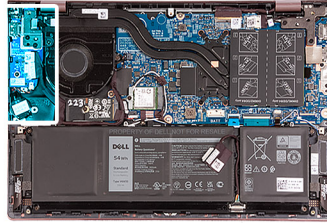
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa de I/O y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M2x3



Pasos

1. Alinee los puertos de la placa de I/O con las ranuras del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Coloque la placa de I/O en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Alinee el orificio para tornillo de la placa de I/O con el orificio para tornillo del ensamblaje del teclado y del reposamanos.
4. Reemplace el tornillo (M2x3) que fija la placa de I/O al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
5. Conecte el cable de la placa de I/O al conector en la placa de I/O y cierre el pestillo.
6. Conecte el botón de encendido con lector de huellas digitales al conector en la placa de I/O y cierre el pestillo.
i **NOTA:** Este paso solo se aplica a computadoras enviadas con lector de huellas digitales opcional.
7. Conecte el cable de la batería de tipo botón a la placa de I/O.

Siguientes pasos

1. Instale el [soporte de puerto de red](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Altavoces

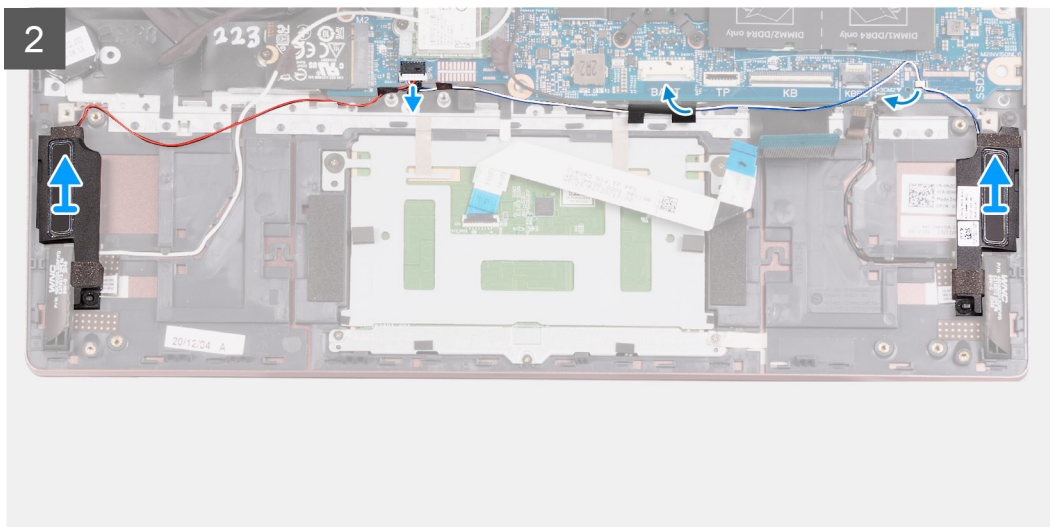
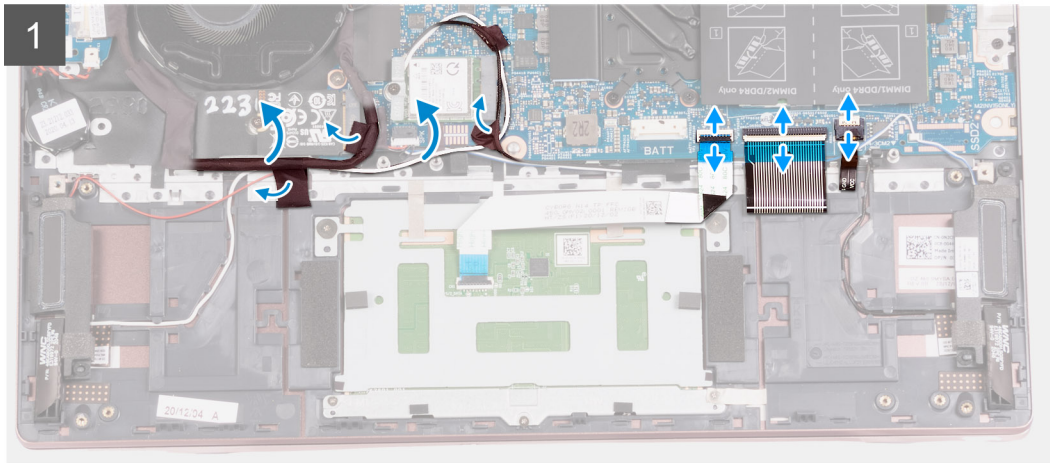
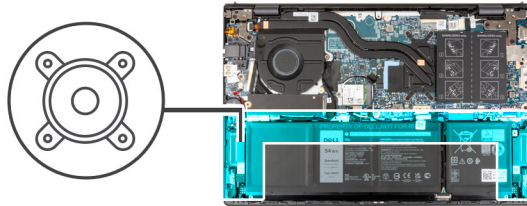
Extracción de los altavoces

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería de 3 celdas](#) o la [batería de 4 celdas](#), según corresponda.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de los altavoces y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Despegue las cintas que fijan el cable de la placa de I/O y los cables de la antena al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Levante el cable de la placa de I/O y los cables de la antena para extraerlos.
3. Levante el pestillo y desconecte el cable del panel táctil de la tarjeta madre del sistema.
4. Levante el pestillo y desconecte el cable del teclado del conector de la tarjeta madre.
5. Levante el pestillo y desconecte el cable de iluminación del teclado de la tarjeta madre.
6. Desconecte el cable de los altavoces de la tarjeta madre.
7. Despegue la cinta adhesiva que fija el cable del altavoz al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
8. Quite los cables de los altavoces de las guías de enrutamiento situadas en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
9. Levante los altavoces, junto con sus cables para quitarlos del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

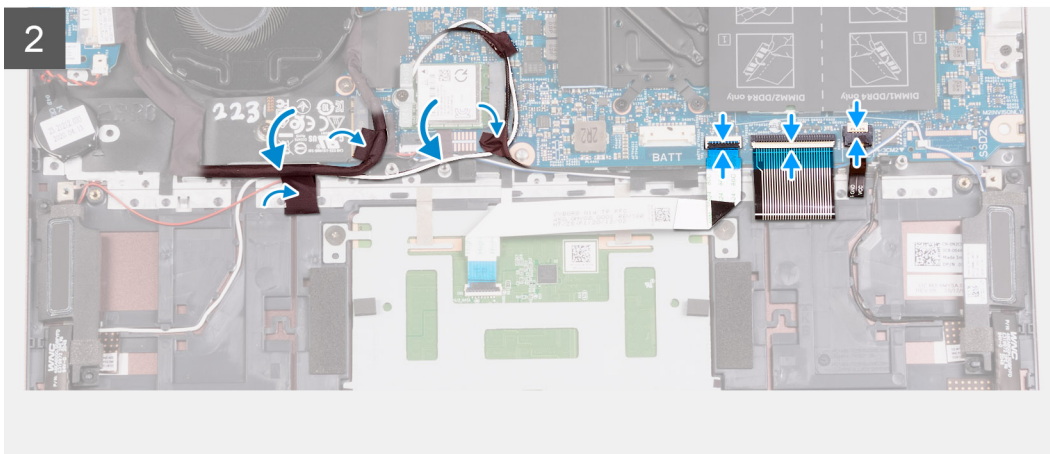
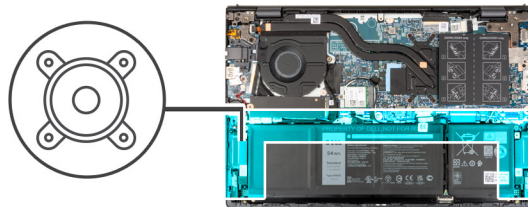
Instalación de los altavoces

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de los altavoces y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Mediante los postes de alineación, coloque los altavoces izquierdo y derecho en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.

NOTA: Asegúrese de que los postes de alineación estén colocados a través de las arandelas de goma del altavoz.

2. Pase el cable del altavoz por las guías de enrutamiento del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Conecte el cable del altavoz al conector de la tarjeta madre.
4. Adhiera la cinta adhesiva que fija el cable del altavoz al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Conecte el cable del panel táctil a la tarjeta madre y cierre el pestillo.

6. Conecte el cable del teclado a la tarjeta madre y cierre el pestillo.
7. Conecte el cable de iluminación del teclado a la tarjeta madre y cierre el pestillo.
8. Vuelva a colocar la placa de I/O y los cables de la antena en su lugar y adhiera las cintas que los fijan al ensamblaje del teclado y del reposamuñecas.

Siguientes pasos

1. Instale la [batería de 3 celdas](#) o la [batería de 4 celdas](#), según corresponda.
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Panel táctil

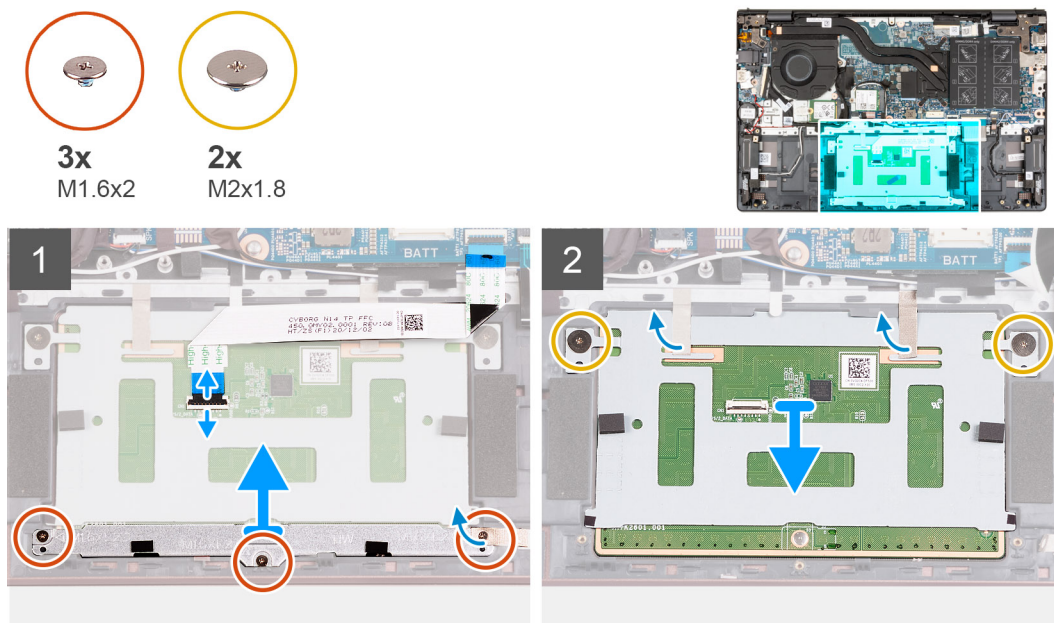
Extracción del panel táctil

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería de 3 celdas](#) o la [batería de 4 celdas](#), según corresponda.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del panel táctil y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Abra el pestillo y desconecte el cable del panel táctil del panel.
2. Quite los tres tornillos (M1.6x2) que fijan el soporte del panel táctil al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Levante el soporte del panel táctil para quitarlo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Quite los dos tornillos (M2x1.8) que fijan el panel táctil al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
5. Despegue las cintas adhesivas que aseguran el panel táctil al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
6. Levante el panel táctil para quitarlo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

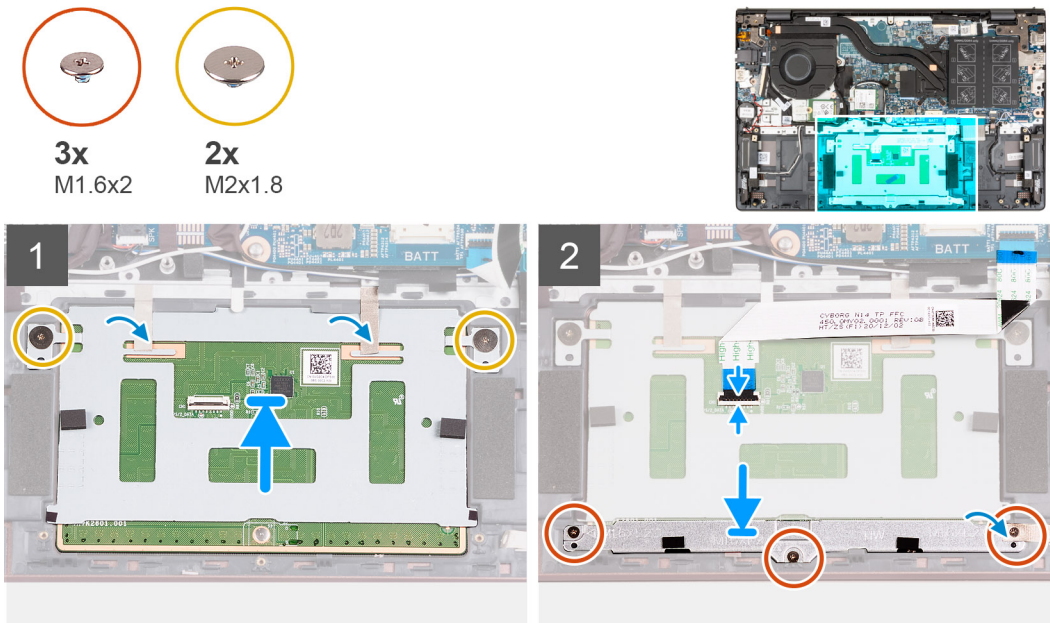
Instalación del panel táctil

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

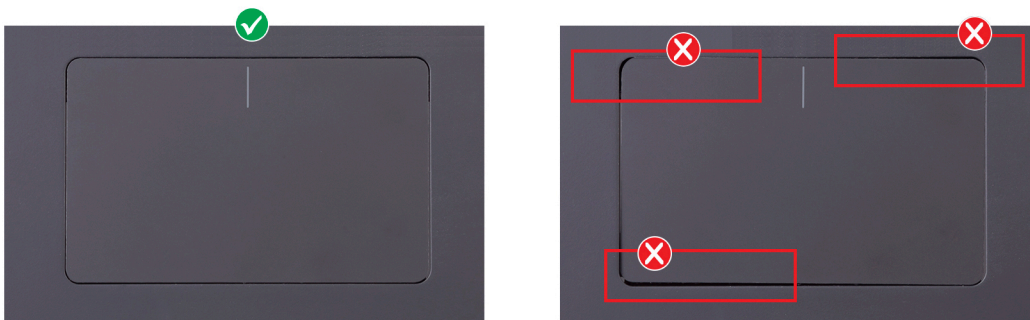
En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del panel táctil y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque el panel táctil en el ensamblaje del teclado y del reposamanos.
2. Voltee la computadora y abra la pantalla para asegurarse de que el panel táctil esté alineado por igual en todos los lados.

NOTA: En la imagen a continuación, se muestra la alineación adecuada del panel táctil para la computadora.



3. Cierre la pantalla y coloque la computadora en la posición que se muestra.
4. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x1.8) que fijan el panel táctil al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
5. Coloque el soporte del panel táctil en el panel.
6. Alinee los orificios para tornillos del soporte del panel táctil con los orificios para tornillos del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
7. Reemplace los tres tornillos (M1.6x2) que aseguran el soporte del panel táctil al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
8. Adhiera las cintas que fijan el panel táctil al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
9. Conecte el cable del panel táctil al panel y cierre el pestillo.

Siguientes pasos

1. Instale la [batería de 3 celdas](#) o la [batería de 4 celdas](#), según corresponda.
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ensamblaje de la pantalla

Extracción del ensamblaje de la pantalla

Requisitos previos

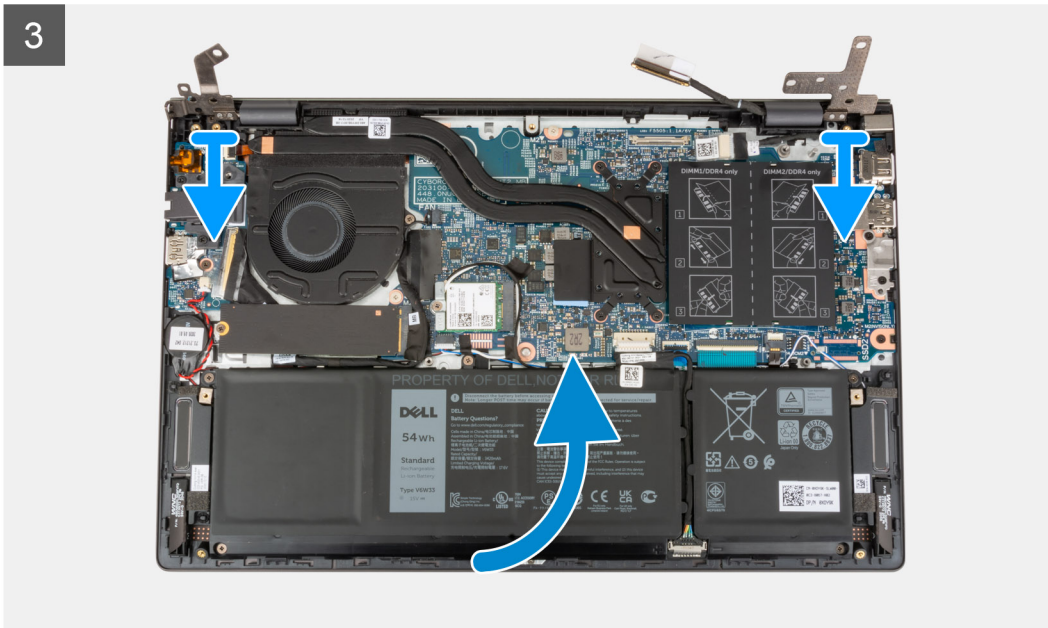
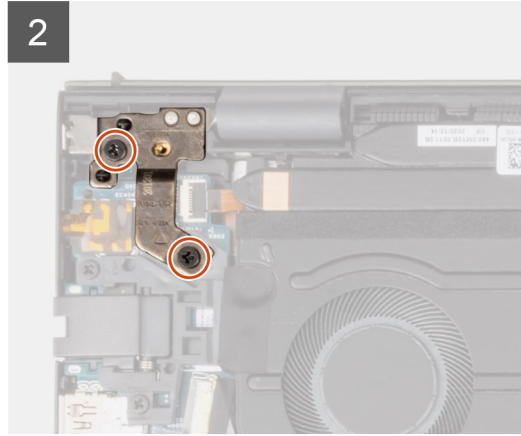
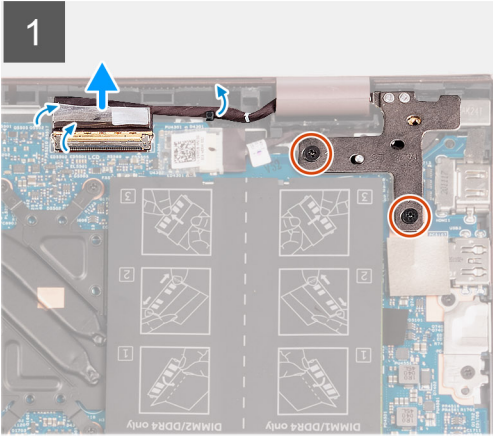
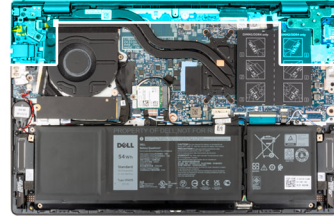
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



4x
M2.5x5





Pasos

1. Despegue la cinta que fija el pestillo del conector de cable de pantalla a la tarjeta madre.
2. Levante el pestillo y desconecte el cable de pantalla del conector en la tarjeta madre.
3. Quite los dos tornillos (M2.5x5) que fijan la bisagra derecha de la pantalla a la tarjeta madre.
4. Abra la bisagra derecha de la pantalla en un ángulo de 90 grados.
5. Quite los dos tornillos (M2.5x5) que fijan la bisagra izquierda de la pantalla a la placa de I/O.
6. Abra la bisagra izquierda de la pantalla en un ángulo de 90 grados.
7. Con cuidado, levante el ensamblaje del teclado y del reposamanos para quitarlo del ensamblaje de la pantalla.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en la pantalla, no deslice el ensamblaje del teclado y el reposamanos sobre el ensamblaje de la pantalla.

Instalación del ensamblaje de la pantalla

Requisitos previos

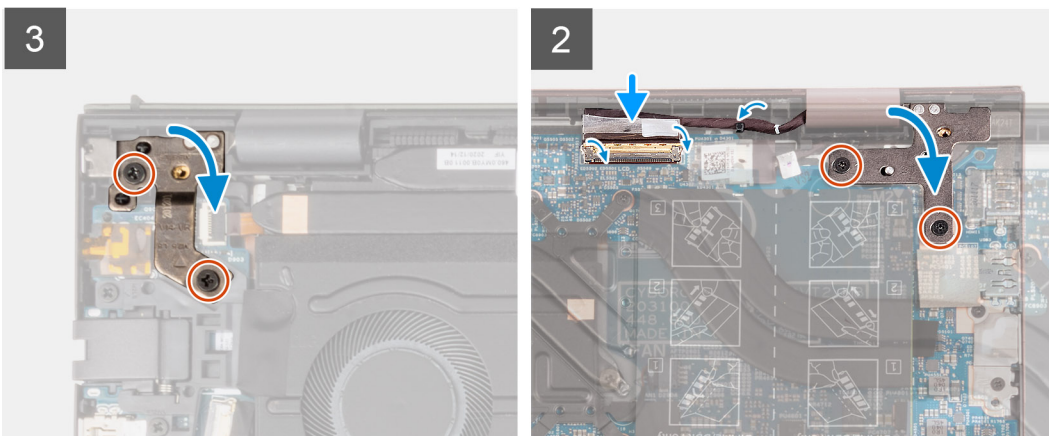
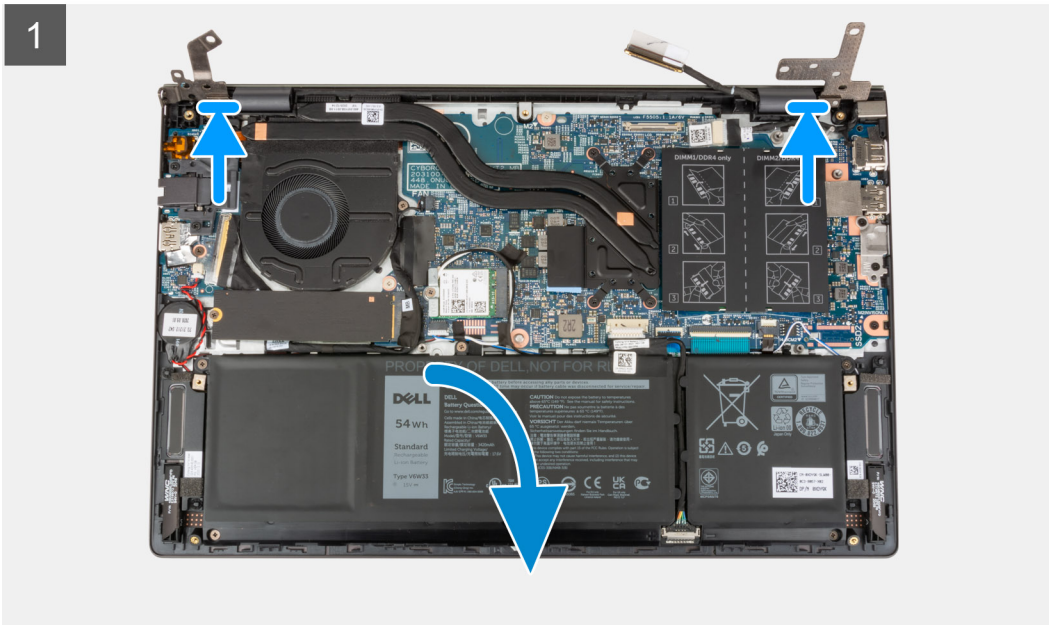
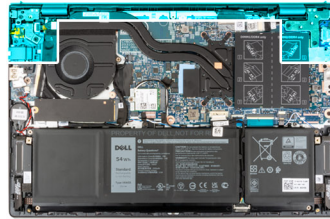
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



4x
M2.5x5



Pasos

1. Coloque el ensamblaje de la pantalla en una superficie limpia y plana con el panel de pantalla hacia arriba.
2. Con cuidado, coloque el ensamblaje del teclado y del reposamanos debajo de las bisagras de la pantalla.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en la pantalla, no deslice el ensamblaje del teclado y el reposamanos sobre el ensamblaje de la pantalla.

3. Cierre la bisagra izquierda de la pantalla y alinee los orificios para tornillos de la bisagra izquierda de la pantalla con los orificios para tornillos de la placa de I/O.
4. Reemplace los dos tornillos (M2.5x5) que aseguran la bisagra de la pantalla izquierda al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Cierre la bisagra derecha de la pantalla y alinee los orificios para tornillos de la bisagra derecha de la pantalla con los orificios para tornillos de la tarjeta madre.
6. Reemplace los dos tornillos (M2.5x5) que aseguran la bisagra derecha de la pantalla al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
7. Conecte el cable de pantalla al conector en la tarjeta madre del sistema y cierre el pestillo.

8. Pegue la cinta que fija el pestillo del conector de cable de la pantalla a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

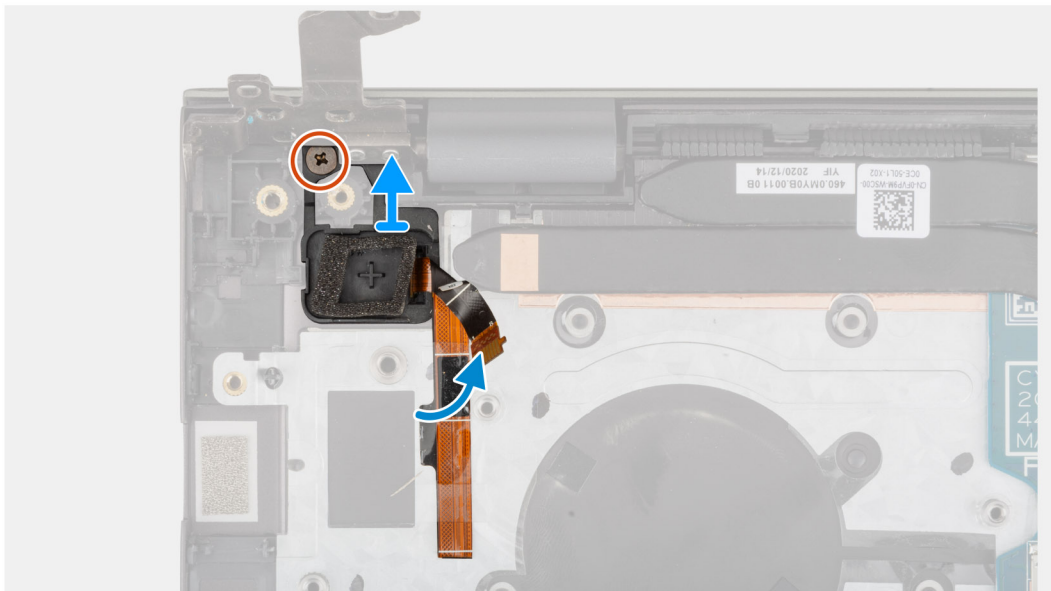
Extracción del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Extraiga la [placa de I/O](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3) que fija el botón de encendido con lector de huellas digitales opcional al ensamblaje del teclado y del reposamanos.

2. Levante el botón de encendido con lector de huellas digitales opcional para quitarlo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Instalación del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Requisitos previos

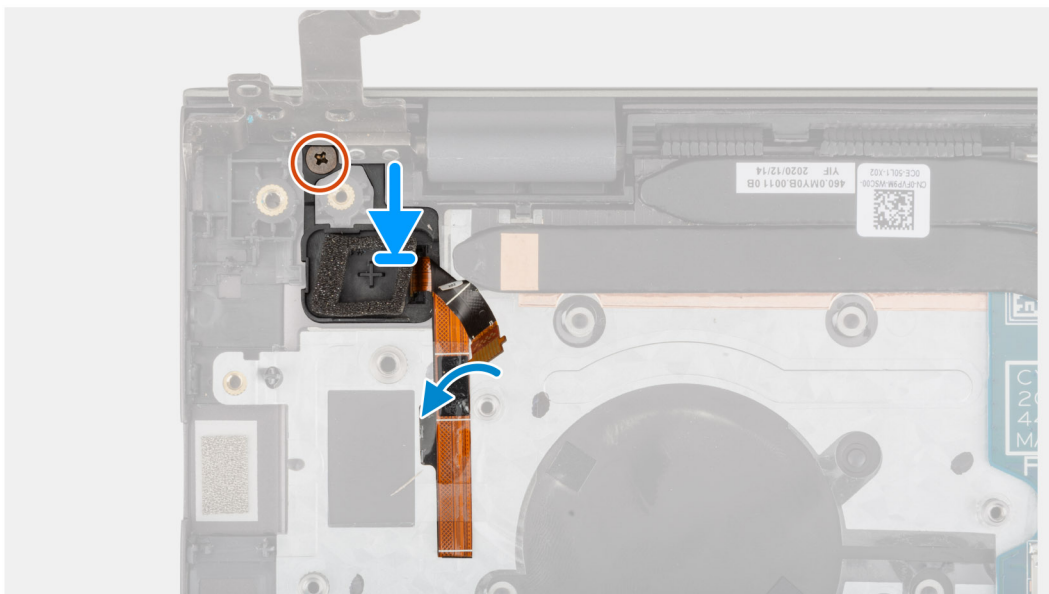
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional y se proporciona una representación visual de la instalación.



1x
M2x3



Pasos

1. Con ayuda de los postes de alineación, coloque el botón de encendido con lector de huellas digitales opcional en su ranura en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Reemplace el tornillo (M2x3) que asegura el botón de encendido con lector de huellas digitales opcional al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [placa de I/O](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Puerto del adaptador de alimentación

Extracción del puerto del adaptador de alimentación

Requisitos previos

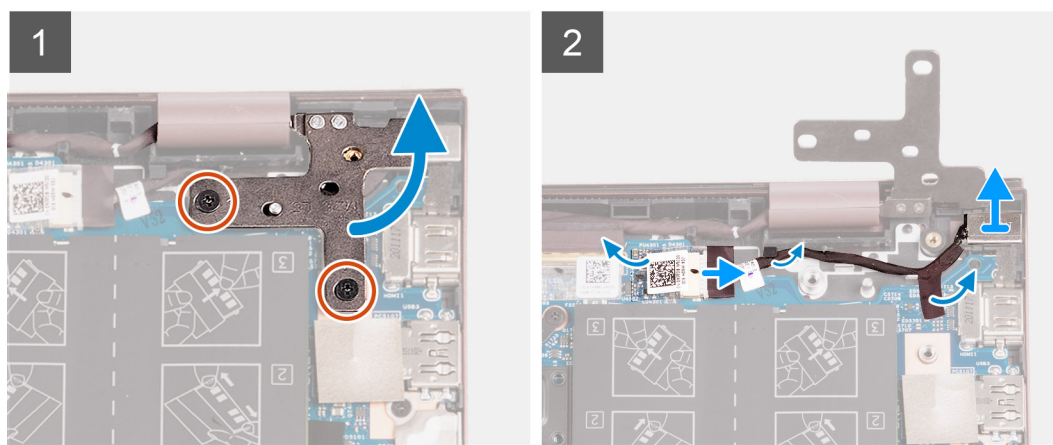
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del puerto del adaptador de alimentación y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2.5x5



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2.5x5) que fijan la bisagra derecha de la pantalla a la tarjeta madre.
2. Abra la bisagra derecha de la pantalla en un ángulo de 90 grados.
3. Despegue la cinta que cubre el conector del puerto del adaptador de alimentación en la tarjeta madre.
4. Desconecte el puerto del adaptador de alimentación de la tarjeta madre.
5. Quite el cable del puerto del adaptador de alimentación de las guías de enrutamiento en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
6. Levante el puerto del adaptador de alimentación del ensamblaje del teclado y del reposamanos.

Instalación del puerto del adaptador de alimentación

Requisitos previos

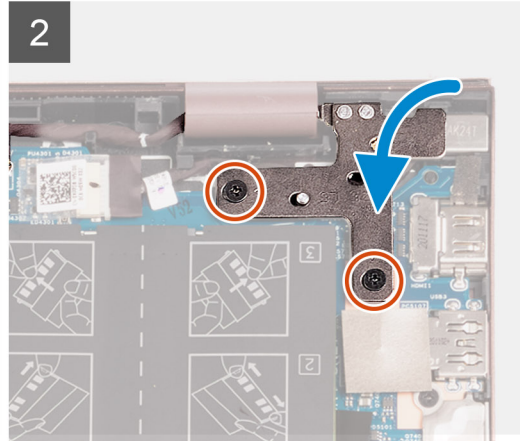
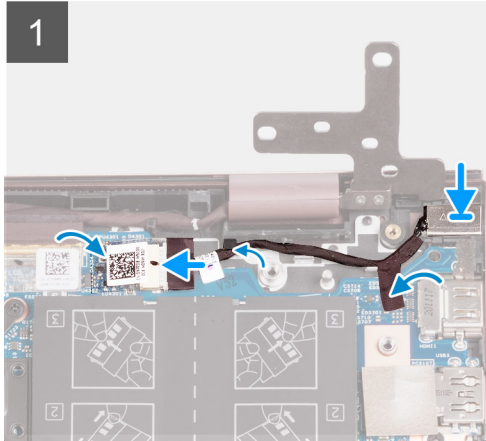
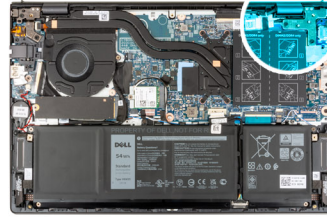
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del puerto del adaptador de alimentación y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2.5x5



Pasos

1. Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación a la tarjeta madre.
2. Adhiera la cinta que cubre el conector del puerto del adaptador de alimentación en la tarjeta madre.
3. Pase el cable del puerto del adaptador de alimentación por las guías de enrutamiento en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Coloque el puerto del adaptador de alimentación en la ranura del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Cierre la bisagra derecha de la pantalla y alinee los orificios para tornillos de la bisagra derecha de la pantalla con los orificios para tornillos de la tarjeta madre.
6. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2.5x5) que fijan la bisagra derecha de la pantalla a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Tarjeta madre

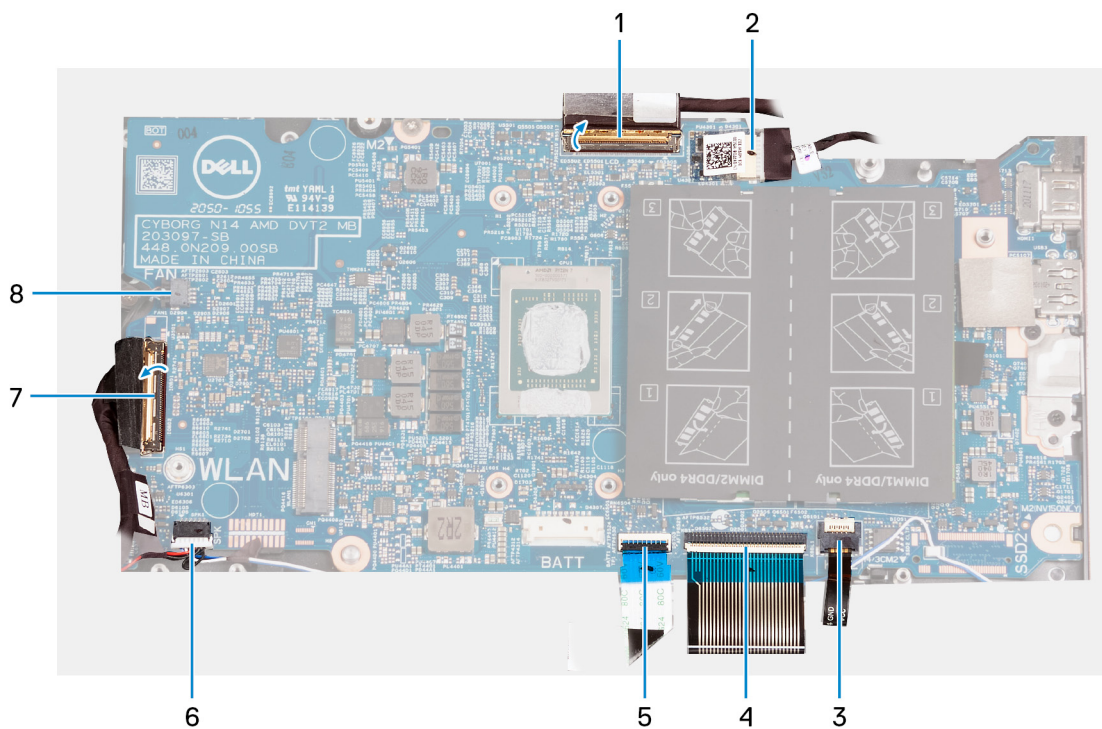
Extracción de la tarjeta madre

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería de 3 celdas](#) o la [batería de 4 celdas](#), según corresponda.
4. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#).
5. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
6. Extraiga la [memoria](#).
7. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
8. Extraiga el [disipador de calor](#).

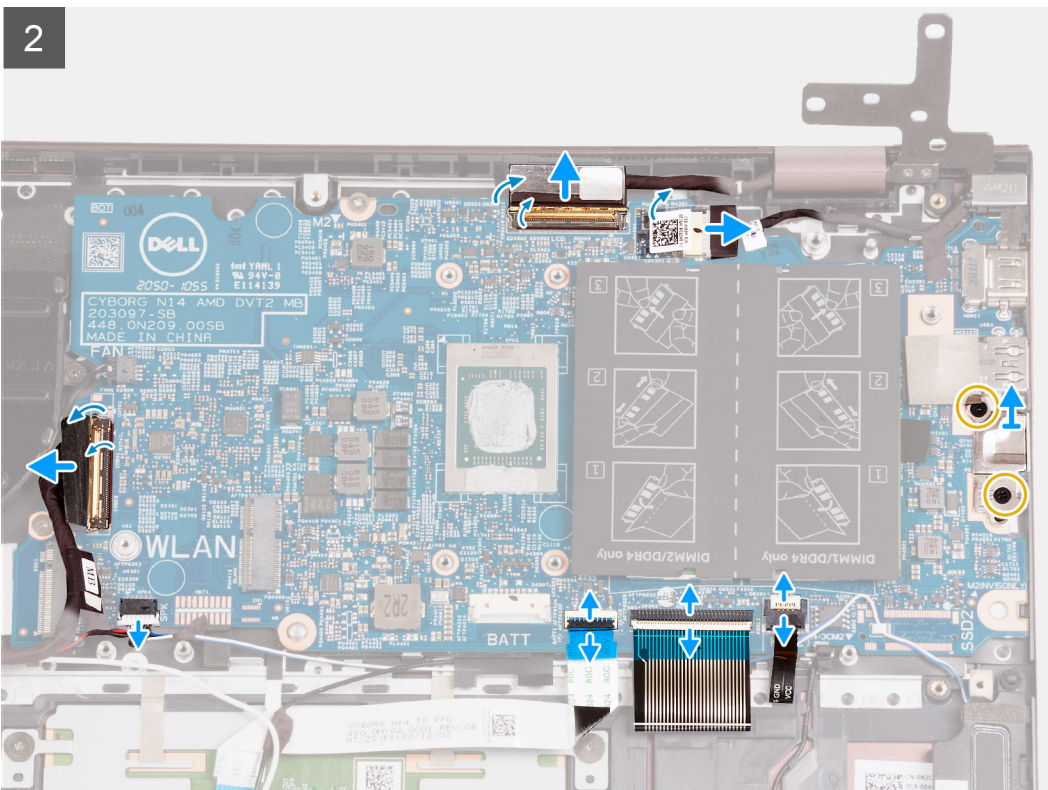
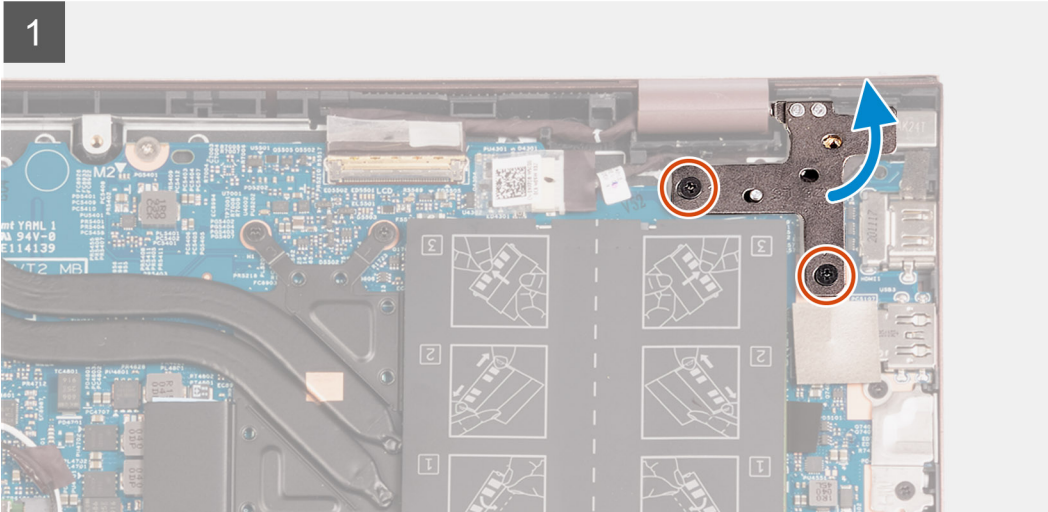
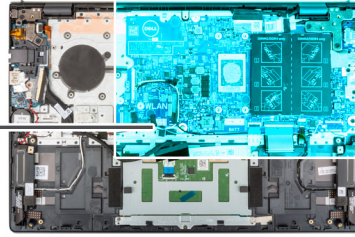
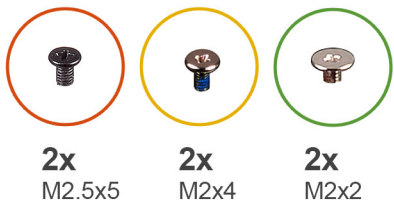
Sobre esta tarea

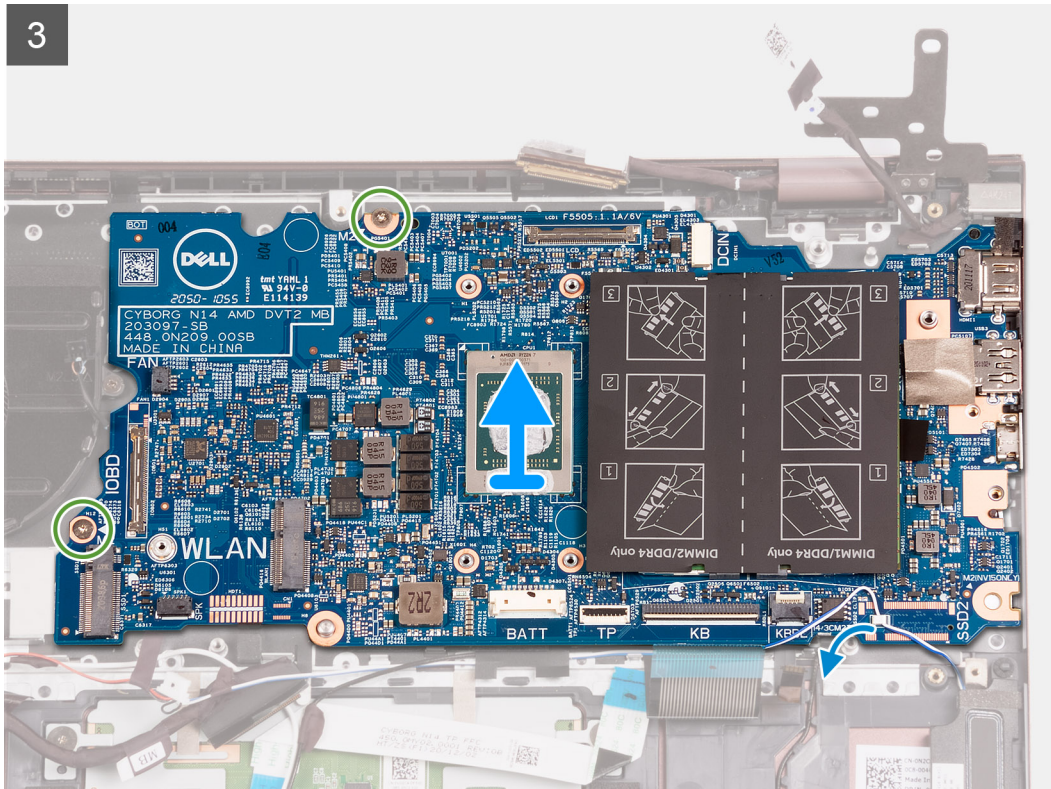
En la imagen a continuación, se indican los conectores de la tarjeta madre del sistema.



1. Cable de la pantalla
2. Cable del puerto del adaptador de alimentación
3. Cable de retroiluminación del teclado
4. Cable del teclado
5. el cable del panel táctil
6. el cable del altavoz
7. el cable de la placa de E/S
8. Cable del ventilador

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2.5x5) que fijan la bisagra derecha de la pantalla a la tarjeta madre.
2. Abra la bisagra derecha de la pantalla en un ángulo de 90 grados.
3. Despegue la cinta que cubre el conector del cable del puerto del adaptador de alimentación en la tarjeta madre.
4. Desconecte el cable del puerto del adaptador de alimentación de la tarjeta madre.
5. Despegue la cinta que fija el pestillo del conector de cable de pantalla a la tarjeta madre.
6. Levante el pestillo y desconecte el cable de pantalla del conector en la tarjeta madre.
7. Desconecte el cable del ventilador de la tarjeta madre.
8. Levante el pestillo del conector del cable de la placa de I/O y desconecte el cable de la placa de I/O de la tarjeta madre.
9. Desconecte el cable de los altavoces de la tarjeta madre.
10. Levante el pestillo y desconecte el cable del panel táctil de la tarjeta madre.
11. Levante el pestillo y desconecte el cable del teclado del conector de la tarjeta madre.
12. Levante el pestillo y desconecte el cable de retroiluminación de las teclas macro de la tarjeta madre.

NOTA: Este paso solo se aplica a computadoras instaladas con un teclado iluminado.

13. Quite los dos tornillos (M2x4) que fijan el soporte del puerto Type-C a la tarjeta madre.
14. Levante el soporte del puerto Type-C para extraerlo de la tarjeta madre.
15. Quite los dos tornillos (M2x2) que aseguran la tarjeta madre al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
16. Levante la tarjeta madre para quitarla del ensamblaje del teclado y el reposamanos.

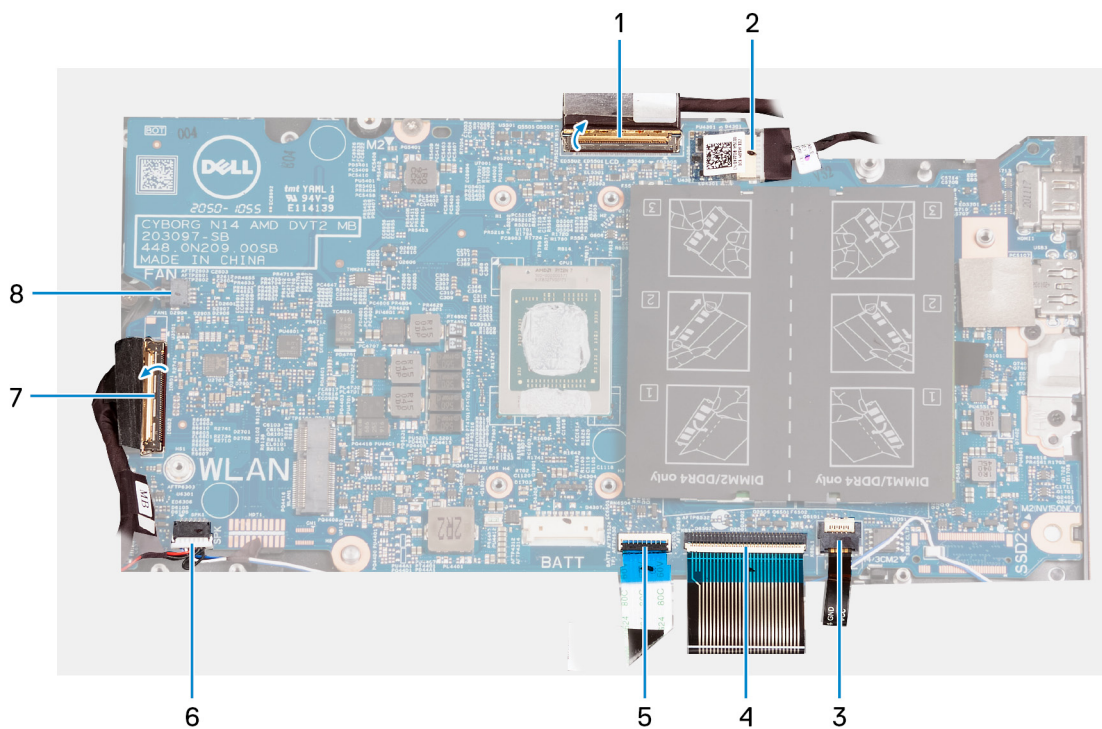
Instalación de la tarjeta madre

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

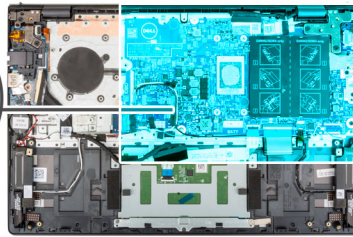
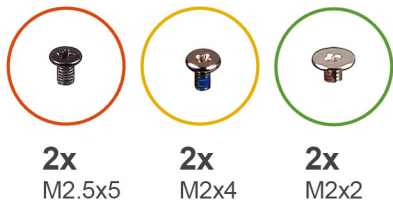
Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indican los conectores de la tarjeta madre del sistema.

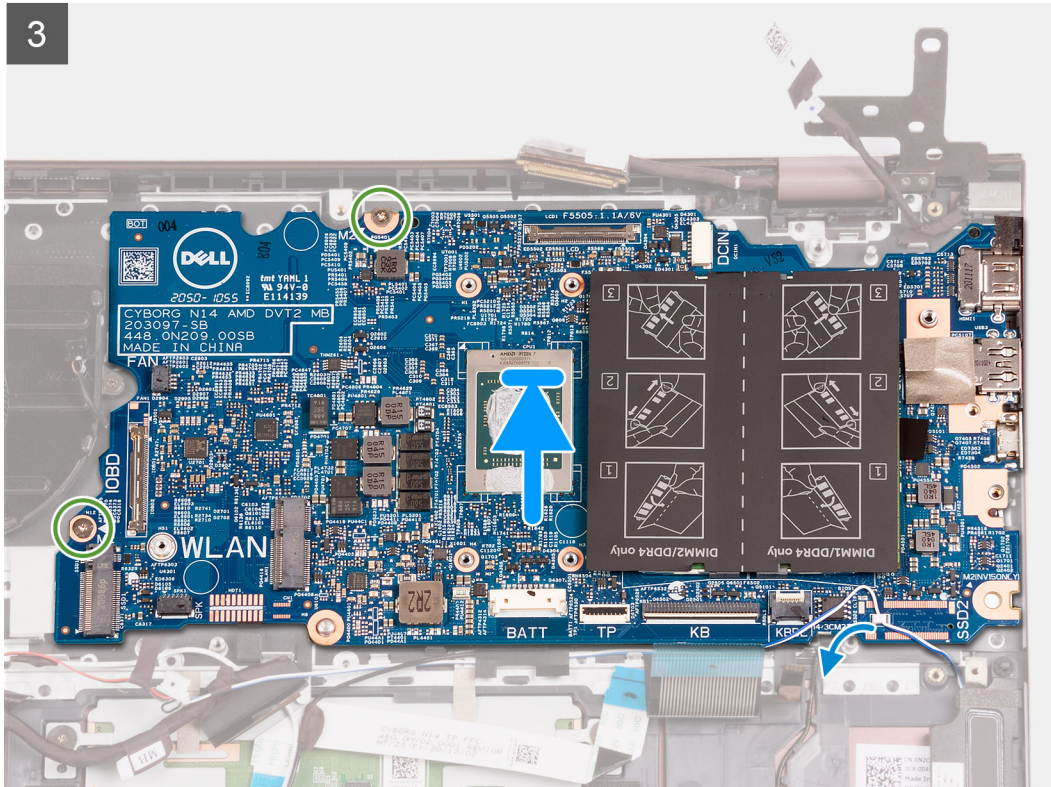


1. Cable de la pantalla
2. Cable del puerto del adaptador de alimentación
3. Cable de retroiluminación del teclado
4. Cable del teclado
5. el cable del panel táctil
6. el cable del altavoz
7. el cable de la placa de E/S
8. Cable del ventilador

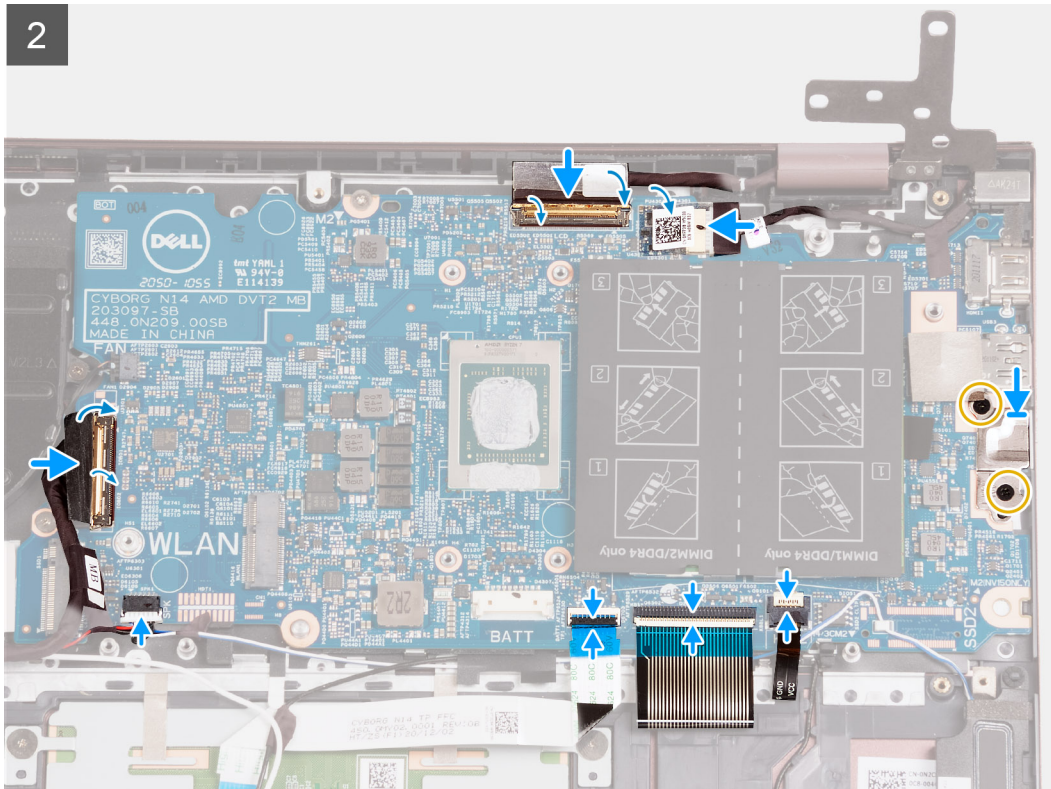
En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



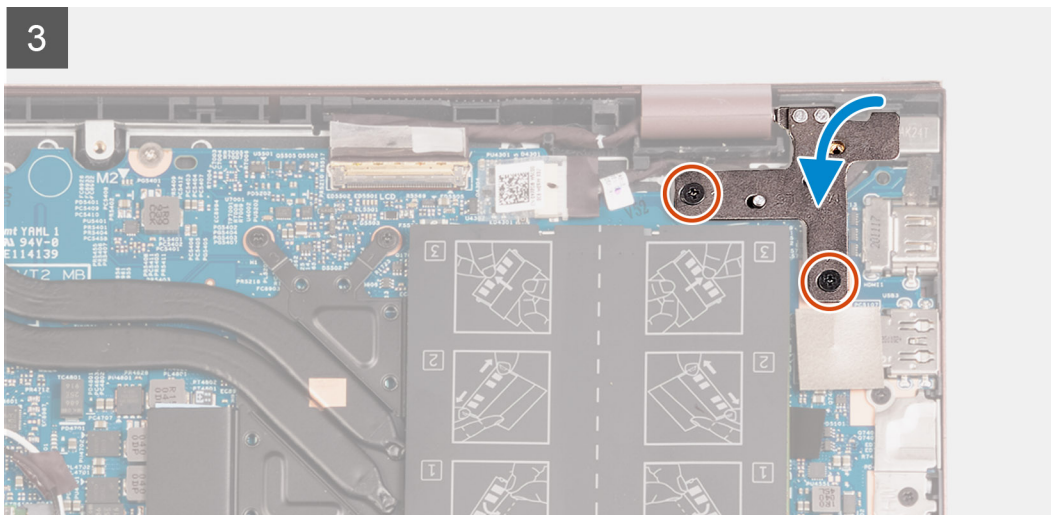
3



2



3



Pasos

1. Coloque la tarjeta madre en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Alinee los orificios para tornillos de la tarjeta madre del sistema con los orificios para tornillos en el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
3. Reemplace los dos tornillos (M2x2) que fijan la tarjeta madre del sistema al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
4. Coloque el soporte del puerto Type-C en la tarjeta madre.
5. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x4) que fijan el soporte del puerto Type-C a la tarjeta madre.
6. Conecte el cable de retroiluminación del teclado al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo.

NOTA: Este procedimiento solo es aplicable si está instalando un teclado iluminado en la computadora.

7. Conecte el cable del teclado al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo.
8. Conecte el cable del panel táctil al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo.
9. Conecte el cable del altavoz a la tarjeta madre.

10. Conecte el cable de la placa de I/O al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo.
11. Conecte el cable del ventilador a la tarjeta madre.
12. Conecte el cable de pantalla al conector en la tarjeta madre del sistema y cierre el pestillo.
13. Pegue la cinta que fija el pestillo del conector de cable de la pantalla a la tarjeta madre.
14. Conecte el cable del puerto del adaptador de alimentación a la tarjeta madre,
15. Adhiera la cinta que cubre el conector del cable del adaptador de alimentación en la tarjeta madre.
16. Cierre la bisagra derecha de la pantalla y alinee los orificios para tornillos de la bisagra derecha de la pantalla con los orificios para tornillos de la tarjeta madre.
17. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2.5x5) que fijan la bisagra derecha de la pantalla a la tarjeta madre.

Siguientes pasos


1. Instale el [disipador de calor](#).
2. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
3. Instale la [memoria](#).
4. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
5. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230](#).
6. Instale la [batería de 3 celdas](#) o la [batería de 4 celdas](#), según corresponda.
7. Instale la [cubierta de la base](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ensamblaje del teclado y del reposamanos

Extracción el ensamblaje del teclado y del reposamanos

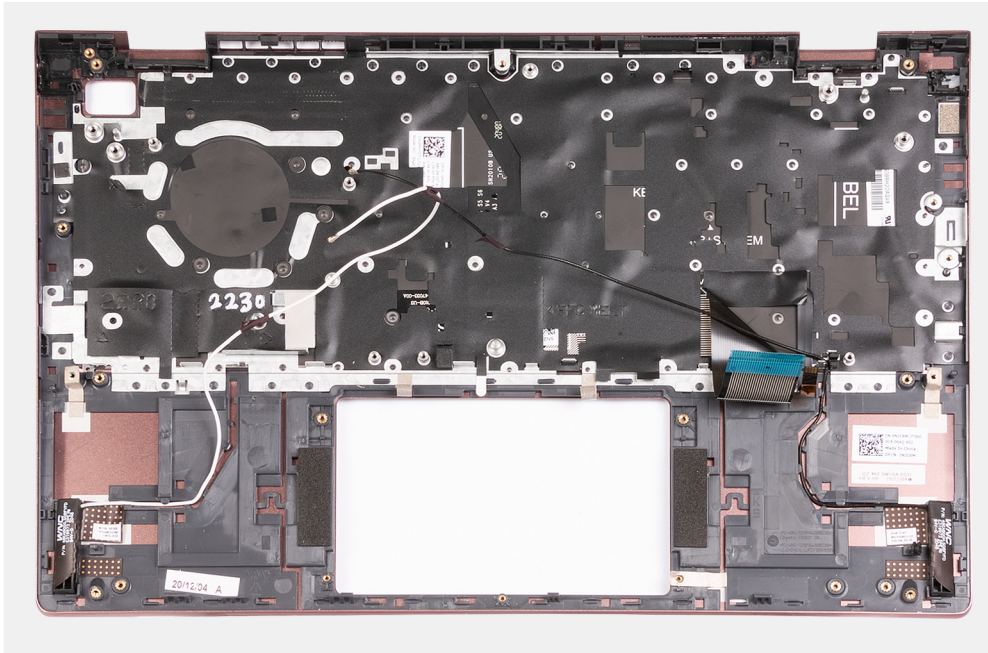
Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).
3. Quite la [batería de 3 celdas](#) o la [batería de 4 celdas](#), según corresponda.
4. Extraiga la [batería de tipo botón](#).
5. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2230](#).
6. Quite la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
7. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
8. Extraiga el [puerto del adaptador de alimentación](#).
9. Extraiga la [placa de I/O](#).
10. Retire los [altavoces](#).
11. Extraiga el [panel táctil](#).
12. Extraiga el [ventilador](#).
13. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
14. Quite el [botón de encendido con lector de huellas digitales opcional](#).
15. Extraiga la [tarjeta madre](#).

 **NOTA:** La tarjeta madre se puede extraer en conjunto con el disipador de calor y las unidades de estado sólido.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del teclado y el reposamanos, y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

Después de realizar los requisitos previos, queda el ensamblaje del teclado y el reposamanos.

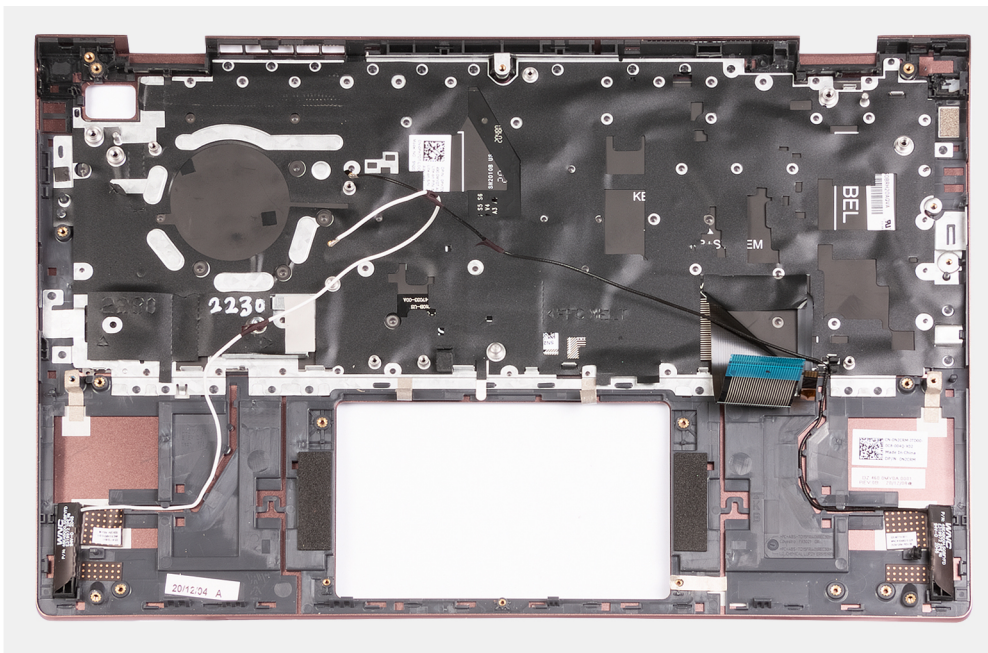
Instalación del ensamblaje del teclado y el reposamanos

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del teclado y el reposamanos y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

Coloque el ensamblaje del teclado y el reposamanos en una superficie limpia y plana y realice los requisitos posteriores para instalar el ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale el [botón de encendido con lector de huellas digitales opcional](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale el [ventilador](#).
5. Instale el [panel táctil](#).
6. Instale los [altavoces](#).
7. Instale la [placa de I/O](#).
8. Instale el [puerto del adaptador de alimentación](#).
9. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
10. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
11. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230](#).
12. Instale la [batería de tipo botón](#).
13. Instale la [batería de 3 celdas](#) o la [batería de 4 celdas](#), según corresponda.
14. Instale la [cubierta de la base](#).
15. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Controladores y descargas

A la hora de solucionar problemas, descargar o instalar controladores, se recomienda leer el artículo basado en conocimientos de Dell, las preguntas frecuentes sobre controladores y descargas de [SLN128938](#).

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Temas:

- [Descripción general de BIOS](#)
- [Acceso al programa de configuración del BIOS](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Secuencia de arranque](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Contraseña del sistema y de administrador](#)
- [Borrado del BIOS \(configuración del sistema\) y las contraseñas del sistema](#)

Descripción general de BIOS

El BIOS administra el flujo de datos entre el sistema operativo del equipo y los dispositivos conectados, como por ejemplo, disco duro, adaptador de video, teclado, mouse e impresora.

Acceso al programa de configuración del BIOS

Sobre esta tarea

Encienda (o reinicie) la computadora y presione F2 inmediatamente.

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.

Teclas

Navegación

Esc Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema e iniciar directamente a un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Presionar la tecla F12 para activar el menú de arranque por única vez

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

Solo UEFI:

- Administrador de arranque de Windows
- UEFI RST KXG60ZNV512G NVMe KIOXIA 512 GB 40NA83SKJ81L

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema


 **NOTA:** Según la computadora y los dispositivos instalados, se pueden o no mostrar los elementos enumerados en esta sección.

Tabla 3. Opciones de configuración del sistema - Menú principal

Principal	
System Time	Muestra la hora actual del sistema de la computadora en formato HH/MM/SS.
System Date	Muestra la fecha de propiedad de la computadora en formato MM/DD/AAAA.
BIOS Version	Muestra la versión del BIOS de la computadora.
Nombre de producto	Muestra el nombre de modelo de sistema de la computadora.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio de la computadora.
Etiqueta de activo	Muestra la etiqueta de activo de la computadora.
CPU Type	Muestra el tipo de procesador.
Velocidad de CPU	Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima.
CPU ID	Muestra el código de identificación del procesador.
CPU Cache	
L1 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L1 del procesador.
L2 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
L3 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.
SSD PCIe M.2	Muestra la información de la SSD PCIe conectada a la ranura M.2.
Tipo de adaptador de CA	Muestra si hay un adaptador de CA instalado.
Memoria del sistema	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada.
Memory Speed	Muestra la velocidad de la memoria.
Keyboard Type	Muestra el tipo de teclado (la opción podría ser iluminado o no iluminado).

Tabla 4. Opciones de configuración del sistema: menú de opciones avanzadas

Tabla 4. Opciones de configuración del sistema: menú de opciones avanzadas (continuación)

Avanzar	
Virtualización	<p>Especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las funcionalidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización de Intel a bordo.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Disabled (Desactivado)
Integrated NIC	<p>Permite que las funciones de redes previas al sistema operativo y del inicio del sistema operativo utilicen cualquier NIC habilitada.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Disabled (Desactivado)
USB Emulation	<p>Permite habilitar la emulación de USB.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Disabled (Desactivado)
SATA Operation	<p>Permite seleccionar el modo de SATA de la computadora. La opción está establecida en AHCI.</p>
Adapter Warnings	<p>Muestra la advertencia del adaptador durante la POST cuando el nivel de la batería es muy bajo.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Disabled (Desactivado)
Function Key Behavior	<p>Permite revertir el comportamiento principal de la tecla de función con el secundario.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecla multimedia (predeterminada) • Tecla de función
Keyboard Illumination	<p>Permite encender/apagar la iluminación del teclado.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disable (Deshabilitar) • Dim (Tenue) • Brillante (valor predeterminado)
Keyboard Backlight with AC	<p>Permite apagar/encender la iluminación del teclado de forma permanente sin el adaptador de CA.</p> <p>Las opciones son de 5 segundos a 15 minutos. La opción predeterminada es 1 minuto.</p>
Iluminación del teclado con batería	<p>Permite apagar/encender la iluminación del teclado de forma permanente sin el adaptador de CA.</p> <p>Las opciones son de 5 segundos a 15 minutos. La opción predeterminada es 1 minuto.</p>
Battery Health	<p>Muestra el estado de la batería y el estado de carga.</p>
External USB Ports	<p>Permite apagar los puertos de USB externos en el sistema operativo.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Disabled (Desactivado)
Micrófono	<p>Permite encender/apagar el micrófono.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p>

Tabla 4. Opciones de configuración del sistema: menú de opciones avanzadas (continuación)

Avanzar	
Cámara	<ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Disabled (Desactivado) <p>Permite encender/apagar la cámara.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Disabled (Desactivado)
Internal Bluetooth	<p>Permite encender/apagar el Bluetooth.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Disabled (Desactivado)
Internal WLAN	<p>Permite encender/apagar la tarjeta inalámbrica.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Disabled (Desactivado)
Lector de tarjetas de medios	<p>Permite activar o desactivar el lector de tarjetas de medios.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Disabled (Desactivado)
Lector de huellas digitales	<p>Permite activar o desactivar el lector de huellas digitales.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Disabled (Desactivado)
Boot Disable	<p>Deshabilitar el arranque automático.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enabled (Activado) • Desactivado (valor predeterminado)
Battery Charge Configuration	<p>Muestra la configuración de carga de la batería.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptativo (valor predeterminado) • Estándar • ExpressCharge™ • Uso de CA principal • Personalizado
Configuración de carga de batería avanzada	<p>Muestra la configuración avanzada de carga.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enabled (Activado) • Desactivado (valor predeterminado)
Encender al abrir la tapa	<p>Controla la función de alimentación cuando se abre la tapa.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Disabled (Desactivado)
Mantenimiento	<p>Información de mantenimiento.</p>
Borrado de datos en el siguiente arranque	<p>Borra datos en el siguiente arranque. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado (valor predeterminado)

Tabla 4. Opciones de configuración del sistema: menú de opciones avanzadas

Avanzar	
Recuperación del BIOS desde el disco duro	<ul style="list-style-type: none"> • Enabled (Activado) Realiza el restablecimiento del firmware a la imagen de fábrica guardada en el almacenamiento secundario. Las opciones disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Disabled (Desactivado)
BIOS Auto Recovery	Realiza el restablecimiento automático del firmware cuando se detecta un BIOS dañado. Las opciones disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado (valor predeterminado) • Enabled (Activado)
Resolución del sistema de SupportAssist	Diagnósticos a bordo
Auto OS Recovery Threshold	Ejecuta OS recovery de SupportAssist después de que falle la cantidad de arranques establecida. Las opciones disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> • Off (Apagado) • 1 • 2 (valor predeterminado) • 3
OS recovery de SupportAssist	OS recovery de SupportAssist activado luego de intentos de arranque fallidos. Las opciones disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Activado (predeterminado)

Tabla 5. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad

Seguridad	
Admin Password	Muestra el estado de la contraseña del administrador.
System Password	Muestra el estado de la contraseña de la computadora.
Etiqueta de activo	Muestra y permite editar la etiqueta de activo de la computadora.
Admin Password	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del administrador.
System Password	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de la computadora.
Password Change	Configurar el estado para permitir que el usuario establezca la contraseña del sistema. Las opciones son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Permitido (valor predeterminado) • Disabled (Desactivado)
Password Bypass	Configurar el estado para permitir que el usuario omita la contraseña del sistema. Las opciones son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivar (valor predeterminado) • Reboot bypass (Omisión de reinicio)
Absolute®	Configurar el estado del módulo absoluto en la computadora. Las opciones son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Activate (Activar) • Deactivate (Desactivar)
Estado de Absolute®	Muestra el estado del módulo absoluto en la computadora. Las opciones son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Activado (predeterminado) • Desactivada permanentemente
Firmware TPM	Activa o desactiva las opciones de seguridad del TPM 2.0.
TPM Security	Opciones de seguridad del TPM 2.0

Tabla 5. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad

Seguridad	
TPM On (TPM activado)	<p>Activar/desactivar la opción de seguridad de TPM. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado • Off (Apagado)
PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados)	<p>Controla la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. Cuando está activado, este ajuste permite que el SO omita las solicitudes de usuario de la PPI del BIOS cuando emite comandos de activación y desactivación de la PPI del TPM. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enabled (Activado) • Desactivado (valor predeterminado)
PPI Bypass for Disable Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados)	<p>Controla la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. Cuando está activado, este ajuste permitirá que el SO omita las peticiones de usuario de la PPI del BIOS cuando emita comandos de desactivación y deshabilitación de la PPI del TPM (#2, 4, 7, 9 y 11). Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado (valor predeterminado) • Enabled (Activado)
Activar certificado	<p>Permite que el usuario pueda controlar si la jerarquía de aprobación del TPM está disponible para el sistema operativo. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Activado (predeterminado)
Activar almacenamiento de claves	<p>Permite que el usuario controle si la jerarquía de almacenamiento del TPM está disponible para el sistema operativo. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Activado (predeterminado)
SHA-256	<p>Permite que el BIOS y el TPM utilicen el algoritmo hash SHA-256 para extender las mediciones en los PCR del TPM durante el arranque del BIOS. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Activado (predeterminado)
Clear (Desactivado)	<p>Permite borrar la información del propietario del TPM y devuelve el TPM al estado predeterminado. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado (valor predeterminado) • Enabled (Activado)
Omisión PPI para los comandos desactivados	<p>Controla la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. Cuando está habilitada, esta configuración permitirá que el sistema operativo omita las peticiones de usuario de la PPI del BIOS cuando emita el comando de borrado. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado (valor predeterminado) • Enabled (Activado)
TPM Status	<p>Muestra el estado del módulo del TPM en la computadora. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Activado (predeterminado)
UEFI Firmware Capsule Updates	<p>Activa o desactiva las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI.</p> <p>De manera predeterminada, la opción está habilitada.</p>
Inicio seguro	<p>Garantiza que el sistema solo arranque mediante el software de arranque validado.</p>

Tabla 6. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio

Boot (Inicio)
Opción de agregado de arranque del navegador de archivos

Tabla 6. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio

Boot (Inicio)	
Administrador de arranque de Windows:	Muestra el valor predeterminado de la ruta de arranque de UEFI del sistema operativo de la computadora y permite navegar y seleccionar el archivo EFI. NOTA: La opción puede ser diferente en el sistema operativo Linux.
Opción de eliminación de arranque del navegador de archivos	
Administrador de arranque de Windows:	Muestra la ruta de arranque de Dell de la opción de arranque predeterminada. NOTA: La opción puede ser diferente en el sistema operativo Linux.
ARRANQUE DE UEFI	
HDD1: Windows Boot Manager	Muestra la identificación del dispositivo del almacenamiento secundario de la computadora.
UEFI LAN a bordo IPv4	Muestra la identificación del dispositivo de la controladora de LAN IPv4 integrada de la UEFI.
UEFI LAN a bordo IPv6	Muestra la identificación del dispositivo de la controladora de LAN IPv6 a bordo de la UEFI.

Tabla 7. Opciones de configuración del sistema - Menú de salida

Exit (Salir)	
Exit Saving Changes	Salir de la configuración del sistema sin dejar de guardar los cambios realizados en las opciones de configuración.
Save Change Without Exit	Guardar los cambios realizados en la configuración del sistema y continuar con la configuración.
Exit Discarding Changes	Salir del programa de configuración del sistema sin guardar los cambios realizados en las opciones de configuración.
Cargar valores predeterminados opcionales	Cargar los valores predeterminados de fábrica en las opciones de configuración del sistema.
Discard Changes	Descartar los cambios realizados en la configuración del sistema y continuar con la configuración.

Contraseña del sistema y de administrador

Tabla 8. Contraseña del sistema y de administrador

Tipo de contraseña	Descripción
System Password	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Admin password	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de administrador para proteger la computadora.

PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

NOTA: La función de contraseña del sistema y de administración está deshabilitada como ajuste predeterminado de fábrica.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Requisitos previos

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione **Entrar**. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **Contraseña de administrador o de sistema** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**. Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([, (\), (]), (`).
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione **Y** para guardar los cambios. El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente


Requisitos previos

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Sobre esta tarea


Para ingresar a la configuración del sistema, presione **F2** inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione **Entrar**. Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione **Entrar** o **Tab**.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione **Entrar** o **Tab**.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
5. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione **Y** para guardar los cambios y salir de la configuración del sistema. La computadora se reiniciará.

Borrado del BIOS (configuración del sistema) y las contraseñas del sistema

Sobre esta tarea

 **NOTA:** Para realizar un restablecimiento de la contraseña del sistema y del BIOS, debe llamar al número de soporte técnico de Dell en su región.

Pasos

1. Ingrese el número de etiqueta de servicio de su computadora en la pantalla de configuración del sistema/BIOS bloqueada.
2. Transmita el código generado al agente de soporte técnico de Dell.
3. El agente de soporte técnico de Dell proporcionará una contraseña maestra del sistema de 32 caracteres, que se puede utilizar para acceder a la configuración del sistema/BIOS bloqueada.

Solución de problemas

Temas:

- Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist
- Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema
- Recuperación del sistema operativo
- Flash del BIOS (memoria USB)
- Actualización del BIOS
- M-BIST
- Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD
- Ciclo de apagado y encendido de wifi
- Liberación de alimentación residual

Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist

Sobre esta tarea

Los diagnósticos de SupportAssist (también llamados diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa del hardware. Los diagnósticos de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist están integrados con el BIOS y el BIOS los ejecuta internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo las siguientes acciones:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

i **NOTA:** Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la intervención del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal de la computadora cuando las pruebas de diagnóstico se ejecuten.

Para obtener más información, consulte [Resolver problemas de hardware con diagnósticos incorporados y en línea \(códigos de error de Psa, ePSA o SupportAssist ePSA\)](#).

Ejecución de la comprobación de rendimiento del sistema previa al arranque de SupportAssist

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Cuando la computadora esté iniciando, presione la tecla F12 cuando aparezca el logotipo de Dell.
3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnostics (Diagnósticos)**.
4. Haga clic en la flecha de la esquina inferior izquierda.
Se muestra la página frontal de diagnósticos.
5. Presione la flecha de la esquina inferior derecha para ir a la lista de la página.
Se enumeran los elementos detectados.
6. Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione Esc y haga clic en **Sí** para detener la prueba de diagnóstico.

7. Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Run Tests (Ejecutar pruebas)**.
8. Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.
Anote el código de error y el número de validación, y contáctese con Dell.

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

Indicador luminoso del estado de la batería

Indica el estado de carga de la batería y de alimentación.

Blanco fijo: El adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Apagado: Descargando, u otros estados de alimentación

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- La computadora se encuentra en estado de suspensión, hibernación, descargando o está apagada.

El indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación parpadea en color ámbar junto con códigos de sonido para indicar errores.

Por ejemplo, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación parpadea en ámbar dos veces seguido de una pausa y, a continuación, parpadea en blanco tres veces seguido de una pausa. Este patrón 2-3 continúa hasta que el ordenador se apague, lo que indica que no se ha detectado memoria o RAM.

La siguiente tabla muestra los diferentes patrones de los indicadores luminosos de estado de la batería y de alimentación, y los problemas asociados.

Patrón de parpadeo		Descripción del problema	Solución recomendada
2	1	Error de la CPU	Ejecute las herramientas de diagnóstico de CPU de Intel. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
2	2	Falla de la tarjeta madre del sistema (incluyendo daños en el BIOS o error de ROM)	Realice un flash en la última versión del BIOS. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
2	3	No se detectó una memoria/RAM	Confirme que el módulo de memoria esté instalado correctamente. Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria.
2	4	Falla de memoria/RAM	Restablezca e intercambie módulos de memoria entre las ranuras. Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria.
2	5	Memoria instalada no válida	Restablezca e intercambie módulos de memoria entre las ranuras. Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria.
2	6	Error de tarjeta madre/chipset	Reemplace la tarjeta madre.
2	7	Falla de LCD (mensaje de SBIOS)	Sustituya el módulo LCD.
2	8	Falla de LCD (falla en la detección de EC del riel de alimentación)	Reemplace la tarjeta madre.

Patrón de parpadeo		Descripción del problema	Solución recomendada
3	1	Error de la batería CMOS	Restablezca la conexión de la batería de CMOS. Si el problema persiste, reemplace la batería del RTC.
3	2	Falla del chip/la tarjeta de video o PCI	Reemplace la tarjeta madre.
3	3	Imagen de recuperación del BIOS no encontrada	Realice un flash en la última versión del BIOS. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
3	4	Imagen de recuperación del BIOS encontrada pero no válida	Realice un flash en la última versión del BIOS. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
3	5	Falla del riel de alimentación	Reemplace la tarjeta madre.
3	6	Corrupción en el flash detectada por SBIOS.	Reemplace la tarjeta madre.

Indicador luminoso de estado de la cámara: indica que la cámara está en uso.

- Blanco fija: La cámara está en uso.
- Apagada: La cámara no está en uso.

Indicador luminoso de estado de Bloq Mayús: indica si Bloq Mayús está activado o desactivado.

- Blanca fijo: El bloqueo de mayúsculas está activado.
- Desactivado: El bloqueo de mayúsculas está desactivado.

Recuperación del sistema operativo

Cuando la computadora no puede iniciar al sistema operativo incluso después de varios intentos, el proceso de recuperación del sistema operativo de Dell SupportAssist se inicia automáticamente.

La recuperación de SO de Dell SupportAssist es una herramienta independiente preinstalada en todas las computadoras de Dell instaladas con sistema operativo Windows 10. Se compone de herramientas para diagnosticar y solucionar problemas que pueden suceder antes de que la computadora se inicie al sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar la computadora, respaldar archivos o restaurar la computadora al estado de fábrica.

También puede descargarla desde el sitio web de soporte de Dell para solucionar problemas y reparar la computadora cuando falla el arranque al sistema operativo principal debido a fallas de software o hardware.

Para obtener más información sobre la recuperación de sistema operativo de Dell SupportAssist, consulte la *Guía del usuario de recuperación de sistema operativo de Dell SupportAssist* en www.dell.com/support.

Flash del BIOS (memoria USB)

Pasos

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 7 en "[Flash del BIOS](#)" para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN143196](#) en www.dell.com/support.
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12** cuando aparezca el logotipo de Dell en la pantalla.
6. Inicie a la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**.

- Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

Actualización del BIOS

Sobre esta tarea

Puede que deba actualizar el BIOS cuando una actualización esté disponible o después de colocar la placa base.


Siga estos pasos actualizar el BIOS.

Pasos


- Encienda la computadora.
- Vaya a www.dell.com/support.
- Haga clic en **Product support (Soporte de producto)**, introduzca la etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.
- Haga clic en **Drivers & downloads (Controladores y descargas) > Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
- Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
- Desplácese por la página y amplíe el **BIOS**.
- Haga clic en **Download (Descargar)** para descargar la última versión del BIOS para su equipo.
- Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
- Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

M-BIST

Herramienta de diagnóstico M-BIST (prueba automática incorporada), con una precisión mejorada ante fallas de la tarjeta madre.

 **NOTA:** M-BIST puede ser iniciada manualmente antes de la POST (prueba automática de encendido).

Cómo ejecutar M-BIST

 **NOTA:** M-BIST se debe iniciar en el sistema desde un estado de apagado, conectado a una fuente de alimentación de CA o solamente a batería.

- Presione y mantenga pulsados al mismo tiempo la tecla **M** del teclado y el **botón de encendido** para iniciar M-BIST.
- Presionando al mismo tiempo la tecla **M** y el **botón de encendido**, el LED indicador de la batería puede presentar dos estados:
 - APAGADO: No se detectó falla en la tarjeta madre
 - ÁMBAR: Indica un problema con la tarjeta madre

Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD

Las laptops de Dell tienen una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si una anomalía en la pantalla es un problema inherente de la LCD (pantalla) de la laptop de Dell o de la tarjeta de video (GPU) y la configuración de la PC.

Cuando note anomalías en la pantalla, como parpadeos, distorsión, problemas de claridad, imágenes borrosas o movidas, líneas verticales u horizontales, atenuaciones del color, etc., siempre es una buena práctica aislar la LCD (pantalla) mediante la prueba automática incorporada (BIST).

Cómo invocar la prueba BIST del LCD


1. Apague la laptop de Dell.
2. Desconecte todos los periféricos conectados a la laptop. Conecte solamente el adaptador de CA (cargador) a la laptop.
3. Asegúrese de que la LCD (pantalla) esté limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
4. Mantenga presionada la tecla **D** y **Encienda** la laptop para entrar al modo de prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD. Siga presionando la tecla D hasta que vea barras de color en la pantalla LCD.
5. La pantalla mostrará varias barras de color y cambiará los colores a rojo, verde y azul.
6. Inspeccione con cuidado la pantalla para ver si hay anomalías.
7. Presione la tecla **Esc** para salir.

 **NOTA:** Durante el inicio, los diagnósticos previos al arranque de Dell SupportAssist inician una BIST de LCD primero y esperan a que el usuario confirme la funcionalidad de la pantalla LCD.

Ciclo de apagado y encendido de wifi

Sobre esta tarea

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de wifi, se puede realizar un procedimiento de ciclo de apagado y encendido de wifi. El siguiente procedimiento ofrece las instrucciones sobre cómo realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi:

 **NOTA:** Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un dispositivo combinado de módem/enrutador.

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Apague el módem.
3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda la computadora.

Liberación de alimentación residual

Sobre esta tarea

La alimentación residual es la electricidad estática sobrante que permanece en la computadora incluso después de apagarla y quitarle la batería. En el siguiente procedimiento, se detallan las instrucciones para liberar la electricidad residual:

Pasos



1. Apague el equipo.
2. Desconecte el adaptador de alimentación de la computadora.
3. Mantenga presionado el botón de encendido durante 15 segundos para liberar la alimentación residual.
4. Conecte el adaptador de alimentación a la computadora.
5. Encienda el equipo.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 9. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.


 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

Requisitos previos

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, realice lo siguiente:

Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.