



Användarhandbok

© Copyright 2016 HP Development Company,
L.P.

AMD är ett varumärke som tillhör Advanced
Micro Devices, Inc. Intel, Thunderbolt,
Thunderbolt-logotypen och vPro är
varumärken som tillhör Intel Corporation i USA
och i andra länder. NVIDIA är ett varumärke
och/eller registrerat varumärke som tillhör
NVIDIA Corporation i USA och andra länder.
Windows är antingen ett registrerat varumärke
eller ett varumärke som tillhör Microsoft
Corporation i USA och/eller andra länder.

Informationen i detta dokument kan komma
att bli inaktuell utan föregående meddelande.
De enda garantier som gäller för HP-produkter
och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier
som medföljer produkterna och tjänsterna.
Ingenting i detta dokument skall anses utgöra
en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för
tekniska eller redaktionella fel i detta
dokument.

Tredje utgåvan: augusti 2016

Första utgåvan: januari 2016

Dokumentartikelnummer: 851549-103

Innehåll

1 Komma igång	1
Identifiera komponenterna	1
Komponenter på framsidan	1
Komponenter på baksidan	2
Installera dockningsstationen	3
Steg 1: Ansluta nätström	3
Steg 2: Uppdatera datorn	3
Steg 3: Ansluta till en dator	4
Steg 4: Förhindra strömspar- eller viloläge	7
Uppdatera programvaran	7
Använda en extern bildskärm	7
Konfigurera bildskärmen	7
Strömsparläge, viloläge, avstängning och omstart	8
 2 Använda dockningsstationen	 9
Riktlinjer för dockningsstationen	9
Ställa in säkerhetsnivån	9
Ansluta datorn till ett nätverk	11
Ansluta USB-enheter	12
Ansluta en VGA-enhet	12
Ansluta en DisplayPort-enhet	13
Ansluta en Thunderbolt 3-enhet	14
Ansluta ljudenheter	15
Ansluta analoga ljudenheter	15
Ansluta en säkerhetskabel (tillval)	16
 3 Koppla från dockningsstationen	 17
 4 Felsökning	 18
Lös vanliga problem	18
Allmän användning och anslutningsproblem	18
Problem med ljudet	19
Videoproblem	19
Mer information	21
Kontakta support	21

5 Specifikationer	23
Ineffekt	23
Driftsmiljö	23
Index	24

1 Komma igång

Identifiera komponenterna

Det här kapitlet beskriver de synliga maskinvarufunktionerna på dockningsstationen och innehåller installationsanvisningar.



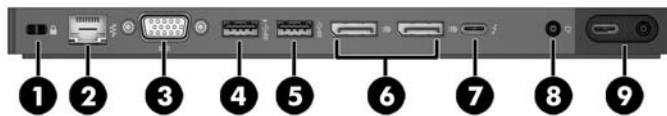
OBS! Din dator kanske inte är utrustad för att kunna utnyttja alla funktioner som är tillgängliga på dockningsstationen.

Komponenter på framsidan



Komponent		Beskrivning
(1)	Strömknapp	När en dator är ansluten till dockningsstationen trycker du på knappen för att starta datorn.
(2)	 Strömlampa	- På: En ansluten dator är påslagen. - Blinkar: En ansluten dator är i vänteläge.
(3)	 USB 3.0-portar (2)	Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
(4)	 Kombinerad ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon)	Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta uttag stöder inte extra fristående mikrofoner. VARNING: Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>. Så här öppnar du handboken: Välj Start, Alla appar, HP Hjälp och support och därefter HP-dokumentation.

Komponenter på baksidan



Komponent	Beskrivning
(1)  Plats för säkerhetskabel	Kopplar en säkerhetskabel (tillval) till datorn. OBS! Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avvärande syfte men den kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen.
(2)  RJ-45-jack (nätverk)	Ansluter en nätverkskabel.
(3)  Port för extern bildskärm	Ansluter en extern VGA-bildskärm eller projektor.
(4)  USB 3.0-laddningsport (strömdriven)	Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb. Vanliga USB-portar laddar inte alla USB-enheter eller laddar med låg strömstyrka. Vissa USB-enheter kräver ström och därför måste du använda en strömdriven port. OBS! I USB-laddningsporten kan också vissa modeller av mobiltelefoner och MP3-spelare laddas, även när datorn är avstängd.
(5)  USB 3.0-port	Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
(6)  DisplayPort-portar (2)	Ansluter en extra, digital visningsenhet, t.ex. en bildskärm med hög prestanda eller en projektor.
(7)  Thunderbolt™ 3-port	Ansluter en extra visningsenhet med hög upplösning eller en dataenhet med höga prestanda. OBS! Thunderbolt 3 är en ny teknik. Installera alla de senaste drivrutinerna för Thunderbolt 3-enheten innan du ansluter enheten till Thunderbolt 3-porten. Thunderbolt 3-kabeln och Thunderbolt 3-enheten (säljs separat) måste vara kompatibla med Windows. Du kan gå till https://thunderbolttechnology.net/products för att ta reda på om din enhet är Thunderbolt-certifierad för Windows.
(8)  Strömingång	Ansluter en nätadapter.
(9) Thunderbolt 3-port och strömuttag	Ansluter en dator till dockningsstationen. OBS! Thunderbolt 3 är en ny teknik. Installera alla de senaste drivrutinerna för Thunderbolt 3-enheten innan du ansluter enheten till Thunderbolt 3-porten och strömuttaget. Thunderbolt 3-enheten (säljs separat) måste vara kompatibel med Windows. Du kan gå till https://thunderbolttechnology.net/products för att ta reda på om din enhet är Thunderbolt-certifierad för Windows.

Installera dockningsstationen

Steg 1: Ansluta nätström

⚠ VARNING: Så här minskar du risken för elstötar och skada på utrustningen:

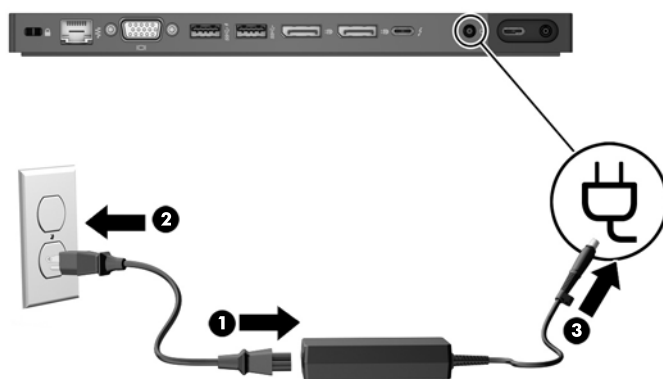
Anslut strömkabeln till ett eluttag som alltid är enkelt att komma åt.

Bryt strömmen till utrustningen genom att dra ur strömsladden ur eluttaget.

Om du har en strömkabel med jordad stickpropp ansluter du den till ett jordat eluttag. Inaktivera inte strömkabelns jordningsstift genom att till exempel ansluta en ojordad adapter. Stiftet har en viktig säkerhetsfunktion.

För att säkerställa att alla funktioner i dockningsstationen fungerar korrekt ska du ansluta dockningsstationen till en växelströmkälla med dockningsstationens egen strömkabel.

1. Anslut den ena änden av strömkabeln till nätadaptern **(1)** och den andra till ett strömuttag **(2)**.
2. Anslut nätadaptern till dockningsstationens strömingång **(3)**.



Steg 2: Uppdatera datorn

Innan du ansluter dockningsstationen till datorn ska du uppdatera BIOS, programvaran och drivrutinerna på datorn.

Om du har köpt datorn tidigare än maj 2016 är dessa uppdateringar nödvändiga. Om du är osäker på när datorn köptes rekommenderar HP att du utför den här proceduren. Fortsätt annars till [Steg 3: Ansluta till en dator på sidan 4](#).

ⓘ OBS! HP rekommenderar att du uppdaterar BIOS, programvara och drivrutiner innan du ansluter till dockningsstationen. I annat fall kanske dockningsstationen inte fungerar. För bästa möjliga prestanda bör du se till att hålla all programvara och alla drivrutiner i datorn uppdaterade.

Så här uppdaterar du BIOS och programvaran och drivrutinerna:

ⓘ OBS! Om du redan har anslutit dockningsstationen till datorn ska du koppla från den innan du utför den här proceduren.

1. Gå till <http://www.hp.com/support>. Välj **Programvara, drivrutiner**, ange datorns modellnummer (står på datorns serviceetikett) och välj **Hitta min produkt**.
2. Klicka på länken för din specifika dator och välj sedan ditt operativsystem.

3. Hämta och installera den senaste BIOS-versionen.
4. Starta om datorn.
5. Upprepa steg 1 och 2.
6. Hämta och installera den senaste Intel® Thunderbolt Secure Connect-drivrutinen.
7. Starta om datorn.
8. Upprepa steg 1 och 2.
9. Hämta och installera det senaste uppdateringsverktyget för inbyggd Intel Thunderbolt-programvara.
10. Starta om datorn.
11. Upprepa steg 1 och 2.
12. Hämta och installera följande uppdateringar i valfri ordning:
 - Grafikdrivrutiner
 - ASMedia eXtensible Host Controller-drivrutin
 - Drivrutin för Broadcom Ethernet Controller
 - Conexant USB-drivrutin
13. Starta om datorn.

Du kan nu ansluta dockningsstationen till datorn.

Steg 3: Ansluta till en dator

Så ansluter du datorn till dockningsstationen:

1. Anslut den medföljande kabeln till Thunderbolt 3-porten och strömuttaget på baksidan av dockningsstationen.

2. Anslut den andra änden av kabeln till Thunderbolt-3-porten och strömingången eller till USB Type-C-kontakten och Thunderbolt-porten på datorn.



OBS! Se till att datorn är antingen på eller av. HP rekommenderar inte att du ansluter till en dator som är i strömsparläge eller viloläge.

Bild 1-1 HP ZBook-dockningsstation med Thunderbolt 3 (150 W/200 W)



Bild 1-2 HP Elite-dockningsstation med Thunderbolt 3 (65 W)



3. Välj **OK** i dialogrutan som visas.



OBS! Du måste vara inloggad som administratör på datorn som är ansluten till dockningsstationen.

För att en användare som inte är administratör ska kunna välja OK, måste registernyckeln för icke-administratörer anges. Kontakta en teknisk konsult på HP för att erhålla denna nyckel.

4. En andra dialogruta öppnas. Välj något av följande alternativ:

- **Anslut inte** – förhindrar att dockningsstationen ansluts till datorn.
- **Anslut endast en gång** – tillåter att dockningsstationen ansluts till datorn. Varje gång dockningsstationen ansluts och kopplas från måste du logga in som administratör för att tillåta åtkomst till dockningsstationen.
- **Anslut alltid** – tillåter att dockningsstationen ansluts till datorn. Dockningsstationen kan anslutas till datorn automatiskt efter att den kopplats från och återanslutits, även om du inte är inloggad som administratör.

5. Välj **OK**.

När dockningsstationen är ansluten till datorn, visas en Thunderbolt-ikon  i meddelandefältet längst till höger i Aktivitetsfältet.



TIPS: Det kan uppstå en kort fördröjning innan enheterna som är anslutna till dockningsstationen är redo att användas.

Steg 4: Förhindra strömspar- eller viloläge

Strömsparläge och viloläge är energibesparande lägen som datorn initierar automatiskt i följande situationer:

- När datorn varit inaktiv under en viss tid
- När datorlocket stängs medan datorn används

HP rekommenderar inte att du kopplar från dockningsstationen från en dator som är i strömsparläge eller viloläge och du bör därför inaktivera dessa lägen med följande procedur.

1. Öppna **Kontrollpanelen** och välj sidan **Energialternativ**.



OBS! Om du vill veta hur du når sidan Energialternativ, gå till Hjälp och support på datorn.

2. Klicka på **Ange vad som händer när datorns lock stängs**. Klicka på **Gör ingenting** och sedan på **OK**.
3. Under **Nätansluten**, väljer du **Gör ingenting** och klickar sedan på **Spara ändringar**.

Uppdatera programvaran

Det här avsnittet beskriver hur du uppdaterar dockningsstationens programvara på en dator med operativsystemet Windows® 10.



OBS! Se till att du har uppdaterat datorprogramvaran först. Se [Steg 2: Uppdatera datorn på sidan 3](#).

1. Anslut dockningsstationen till datorn när datorn är påslagen, Windows är startat och en Internetanslutning är upprättad.
2. Gå till www.hp.com/support.
 - a. Välj **Programvara, drivrutiner**, ange dockningsmodellnumret (står på undersidan av dockningsstationen) och välj sedan **Hitta min produkt**.
 - b. Klicka på länken för din dockningsstationsmodell och hämta sedan den senaste programvaran.

Använda en extern bildskärm

Konfigurera bildskärmen

Du använder Windows när du vill konfigurera en bildskärm som är ansluten till dockningsstationen.

1. Skriv `kontrollpanel` i aktivitetsfältets sökruta och välj sedan **Kontrollpanelen**. Välj **Utseende och anpassning**.
2. Om du vill att skärmbilden endast ska visas på den externa bildskärmen väljer du **Endast andra bildskärm**.

– eller –

Om du vill att skärmbilden ska visas fördelat över både datorn och den externa skärmen väljer du **Utvidga**.

– eller –

Om du vill att skärmbilden ska visas både datorn och den externa skärmen samtidigt väljer du **Duplicera**.

Du kan även komma åt bildskärmsinställningarna genom att trycka på **Windows**-tangente + **P**.

En dator med Intel HD-grafik har stöd för upp till tre bildskärmar, inklusive datorskärmen. En dator med NVIDIA® grafik har stöd för upp till fyra bildskärmar, inklusive datorskärmen. En dator med AMD-grafik har stöd för upp till sex bildskärmar, inklusive datorskärmen. En dator med hybridgrafik har stöd för upp till sex externa bildskärmar. Bildskärmens begränsningar varierar beroende på din dator. Gå till <http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-2657ENW> om du vill ha mer information om att använda flera bildskärmar.

Om en bildskärm är ansluten till datorns HDMI- eller USB Type-C-port kan antalet bildskärmar som du kan ansluta till dockningsstationen vara färre än tre.

Strömsparläge, viloläge, avstängning och omstart

Om datorn går in i strömsparläge eller viloläge stängs bildskärmen av. När datorn lämnar strömsparläge eller viloläge återgår den anslutna bildskärmen till föregående bildskärmsinställningar.

Om du startar om eller stänger av datorn och sedan slår på den igen, återgår den anslutna bildskärmen till de föregående bildskärmsinställningarna.

2 Använda dockningsstationen

Riktlinjer för dockningsstationen

- **Operativsystem** – För att få optimal prestanda bör du använda dockningsstationen med en dator som körs med operativsystemet Windows 10. Endast datorer med Thunderbolt 3-portar stöds.



OBS! Dockningsstationen stöder inte miljöer före start, t.ex. PXE-start.

- **Ström** – om du vill använda dockningsstationens funktioner måste dockningsstationen vara ansluten till nätström.
- **Ansluta och koppla från** – Dockningsstationen kan anslutas till eller kopplas från datorn både när datorn är på och när den är av. (Se [Steg 3: Ansluta till en dator på sidan 4](#) och [Koppla från dockningsstationen på sidan 17](#)).



OBS! HP rekommenderar inte att du ansluter eller kopplar från dockningsstationen när datorn är i strömsparläge eller viloläge.

- **Externa enheter** – När dockningsstationen är ansluten till en dator kan externa enheter anslutas till portarna på dockningsstationen eller till portarna på datorn.
- **Avancerad hastighet och funktioner** – För att kunna använda alla funktioner på dockningsstationen måste datorn och bildskärmen ha stöd för Thunderbolt 3, USB 3.0 och DisplayPort 1.2. Om enheterna inte har stöd för de här teknikerna kan du fortfarande använda USB 2.0- och DisplayPort 1.1-funktionerna.

Ställa in säkerhetsnivå

Dockningsstationen har stöd för direkt minnesåtkomst (DMA), en funktion som kräver en viss Thunderbolt-säkerhetsnivå.



OBS! Vänd dig till din IT-administratör innan du försöker utföra den följande proceduren.

Så här konfigurerar du den här inställningen:

1. På datorer eller plattor med tangentbord ska du starta eller starta om datorn, och när HP-logotypen visas trycker du på **F10** för att öppna Computer Setup.
– eller –
På plattor utan tangentbord stänger du av plattan. Tryck på strömknappen i kombination med volymsänkknappen tills startmenyn visas och tryck sedan på **F10** för att öppna Computer Setup.
2. Välj **Advanced** (Avancerat), välj **Port Options** (Portalternativ) och välj sedan **Thunderbolt Security Level** (Säkerhetsnivå för Thunderbolt).
3. Välj en säkerhetsnivå.
Följande säkerhetsnivåer är tillgängliga:

- **Säkerhetsnivå 0: PCIe and DisplayPort – No Security** (PCIe och DisplayPort – ingen säkerhet) – alla enheter kan anslutas till datorn eller dockningsstationen utan användarens tillstånd.
- **Säkerhetsnivå 1: PCIe and DisplayPort – User Authorization** (PCIe och DisplayPort – tillstånd från användaren) – alla enheter kan anslutas till datorn eller dockningsstationen med användarens tillstånd.
- **Säkerhetsnivå 2: PCIe and DisplayPort – Secure Connect** (PCIe och DisplayPort – säker anslutning) – alla enheter kan anslutas till datorn eller dockningsstationen med användarens tillstånd, om enheten innehåller antingen ett säkerhetscertifikat eller -chip.
- **Säkerhetsnivå 3: DisplayPort and USB** (DisplayPort och USB) – enheter kan inte anslutas till dockningsstationen. Det är endast USB-portarna och DisplayPort-portarna på datorn som fungerar.

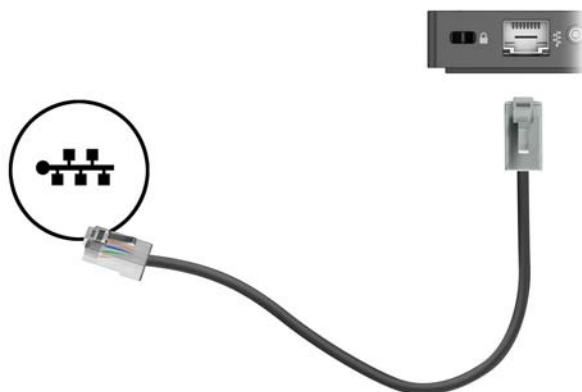
Ansluta datorn till ett nätverk

Du kan ansluta datorn till ett nätverk via dockningsstationen. För detta behövs en Ethernet-kabel (köps separat).

⚠ VARNING: Minska risken för elektriska stötar, brand eller skada på utrustningen genom att inte ansluta en modemkabel eller telefonsladd i ett RJ-45 (nätverk)-uttag.

1. Anslut dockningsstationen till datorn.
2. Anslut den ena änden av Ethernet-kabeln till RJ-45-jacket (nätverk) på dockningsstationen och den andra änden till ett RJ-45-väggjack eller en router.

📄 OBS! Om nätverkskabeln har ett störningsskydd avsett att förhindra störningar från TV- och radiomottagning, ska änden med störningsskyddet vara vänd mot datorn.



RJ-45-porten på dockningsstationen har inte stöd för Intel vPro™-teknik. Om du vill använda Intel vPro-teknik ska du ansluta dig till ett trådlöst nätverk eller använda en RJ-45-port på datorn.

Ansluta USB-enheter

Dockningsstationen har fyra USB-portar: två USB 3.0-portar på frontpanelen, en USB 3.0-port på den bakre panelen och en USB 3.0-port på den bakre panelen. Använd USB-portarna till att ansluta valfria externa USB-enheter som t.ex. tangentbord och mus.



OBS! Se till att den externa enheten överensstämmer med strömspecifikationerna för dockningsstationen. Om en enhet som inte passar används kan det inaktivera den port som enheten ansluts till. Om du behöver återställa porten, se [Felsökning på sidan 18](#).



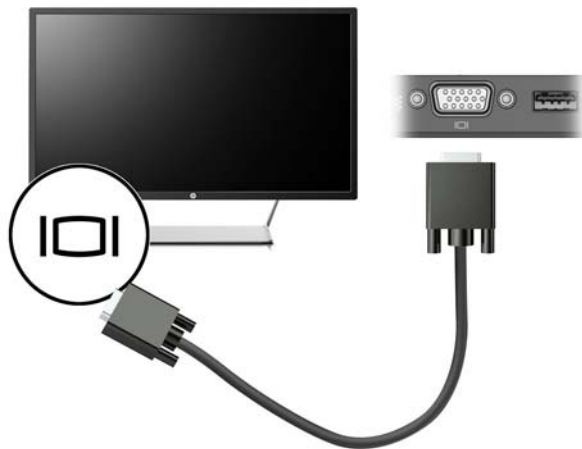
Ansluta en VGA-enhet



OBS! Om du vill ansluta en VGA-videoenhet till dockningsstationen behöver du en VGA-kabel, som säljs separat.

Om du vill visa datorskämbilden på en extern VGA-bildskärm eller projicera den vid en presentation kan du ansluta en bildskärm eller projektor till datorns VGA-port.

- ▲ Anslut VGA-kabeln från bildskärmen eller projektorn till VGA-porten på dockningsstationen enligt bilden.



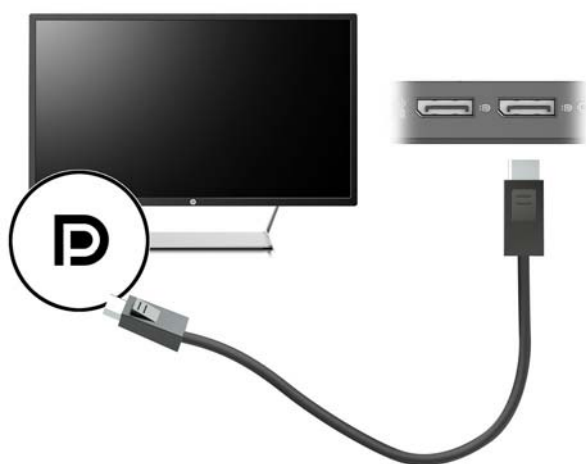
Ansluta en DisplayPort-enhet

 **OBS!** Om du vill ansluta en DisplayPort-videoenhet till dockningsstationen behöver du en DisplayPort-kabel, som säljs separat.

Dockningsstationen kan också anslutas till en extern enhet, t.ex. en bildskärm eller projektor, via DisplayPort-porten.

Dockningsstationens DisplayPort-port har stöd för externa bildskärmar med en upplösning på upp till 4096 × 2160. Om du ansluter en extern bildskärm med en upplösning på 4096 × 2160 till varje DisplayPort-port på dockningsstationen måste du sänka frekvensen till 30 Hz. Om du ansluter en extern bildskärm med en upplösning på 4096 × 2160 till en DisplayPort-port på dockningsstationen och en extern bildskärm med en upplösning på 4096 × 2160 till USB Type-C-porten på dockningsstationen med en USB-Type-C-till-DisplayPort-adapter, kan du låta frekvensen vara 60 Hz.

Dockningsstationen stöder en bildskärm med en upplösning på 5120 × 2880 när den är ansluten till båda DisplayPort-portarna.



Ansluta en Thunderbolt 3-enhet

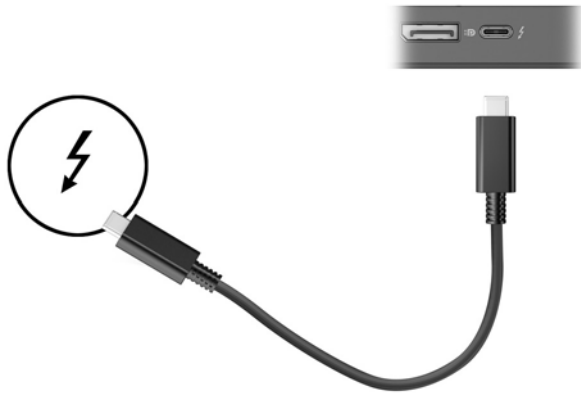
Thunderbolt 3-porten används för att ansluta en extra visningsenhet med hög upplösning eller en dataenhet med hög prestanda. Den här porten ger högre prestanda än den externa VGA-bildskärmsporten och förbättrar den digitala anslutningen.

Den här anslutningen stöder endast Thunderbolt 3-enheter.



OBS! Installera alla de senaste drivrutinerna för Thunderbolt 3-enheten innan du ansluter enheten till Thunderbolt 3-porten. Thunderbolt 3-kabeln och Thunderbolt 3-enheten (säljs separat) måste vara kompatibla med Windows. Du kan gå till <https://thunderbolttechnology.net/products> för att ta reda på om din enhet är Thunderbolt-certifierad för Windows.

1. Anslut den ena änden av Thunderbolt 3-kabeln till Thunderbolt-porten på dockningsstationen.



2. Anslut den andra änden av kabeln till en bildskärm med hög upplösning eller en dataenhet med hög prestanda.

Ansluta ljudenheter

⚠ VARNING: Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Säkerhet, föreskrifter och miljö*.

Så här kommer du åt detta dokument:

▲ Välj **Start**-knappen, **Alla appar**, välj **HP Hjälp och Support** och välj sedan **HP-dokumentation**.

Du kan ansluta hörlurar eller högtalare direkt till det kombinerade jacket för ljudingång (hörlurar)/ljudutgång (mikrofon) på dockningsstationen. Du kan även ansluta analoga ljudenheter.

Hörlurar i kombination med en mikrofon kallas headset. Du kan ansluta headset med kabel till kombinationsuttaket för hörlurar/mikrofon på dockningsstationen.

Ansluta analoga ljudenheter

Så här ansluter du analoga ljudenheter:

1. Anslut den ena änden av en förgreningsljudkabel (köps separat) till hörlursjacket på dockningsstationen.
2. Anslut den andra änden till de röda och vita ljudingångarna på din TV eller stereoanläggning. Se användarhandböckerna för din TV eller stereoanläggning för mer information om jackens märkning och placering.



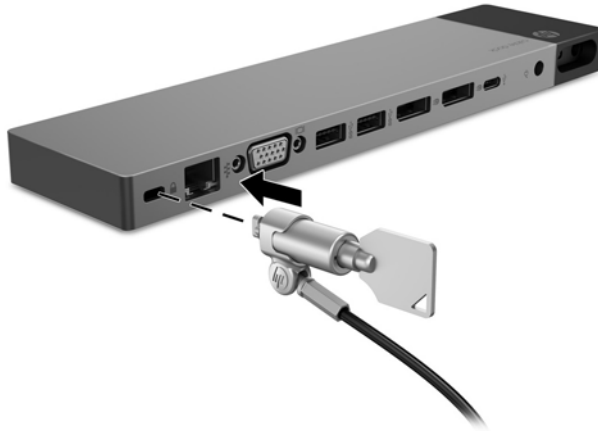
Ansluta en säkerhetskabel (tillval)



OBS! Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avvärrande syfte, men den kan inte alltid förhindra att dockningsstationen blir skadad eller stulen.

Så här sätter du i en säkerhetskabel:

1. Linda säkerhetskabeln runt ett fast föremål.
2. Sätt nyckeln i kabellåset **(1)**.
3. Sätt i kabellåset på platsen för säkerhetskabel på dockningsstationen **(2)** och lås sedan med nyckeln.



4. Ta ur nyckeln.

3 Koppla från dockningsstationen

Gör så här för att koppla från dockningsstationen från datorn:

- ▲ Koppla från den medföljande kabeln från datorn.



När dockningsstationen har kopplas bort från datorn visas inte Thunderbolt-ikonen  längre i meddelandefältet.



OBS! Starta om eller stäng av datorn, eller initiera strömsparläget eller viloläget, tills Thunderbolt-ikon försvinner från meddelandefältet.

4 Felsökning

Lösa vanliga problem

I följande tabeller visas möjliga fel och de lösningar som rekommenderas.

Allmän användning och anslutningsproblem

Fel	Möjlig orsak	Lösning
Energilampan lyser inte.	Dockningsstationen är inte ansluten till nätström.	Anslut strömkabeln till dockningsstationen och till ett strömuttag.
Inga enheter som är anslutna till dockningsstationen fungerar.	Dockningsstationen är inte ansluten till nätström.	Anslut strömkabeln till dockningsstationen och till ett strömuttag.
	Dockningsstationen är inte ansluten till datorn på rätt sätt.	Koppla bort dockningsstationskabeln från datorn och anslut den sedan igen.
En enhet fungerar inte när den är ansluten till en USB-port på dockningsstationen.	USB-enheten kanske inte överensstämmer med strömspecifikationerna för dockningsstationen och använder därför för stark ström.	Återställ porten: 1. Koppla från enheten. 2. Koppla bort strömkabeln från dockningsstationen och anslut den på nytt. 3. Koppla bort dockningsstationen från datorn och anslut den sedan igen. 4. Anslut enheten igen. Om enheten fortfarande inte fungerar kan den inte användas med porten.
En enhet som är ansluten till en USB-port på dockningsstationen slutar att fungera.	Porten kanske måste återställas.	Återställ porten: 1. Koppla bort enheten som inaktiverar porten. 2. Koppla bort strömkabeln från dockningsstationen och anslut den på nytt. 3. Koppla bort dockningsstationen från datorn och anslut den sedan igen. Om den här proceduren inte löser problemet startar du om datorn. Om det inte går att lösa problemet genom att starta om datorn kanske du måste återställa datorn. Anvisningar om hur du skapar återställningsmedier och utför en fabriksåterställning finns i dokumentationen för datorn.
När dockningsstationen är ansluten till datorn är både WLAN och LAN anslutna.	Det finns inte stöd för växling från WLAN-anslutningen till LAN-anslutningen.	Inaktivera WLAN-anslutningen: 1. Högerklicka på Start och välj sedan Nätverksanslutningar.

En enhet som är ansluten till dockningsstationen fungerar inte på datorn.	Enheten är inte klar att användas.	2. Högerklicka på Wi-Fi och sedan på Inaktivera .
	Porten kanske måste återställas.	Det kan uppstå en kort fördröjning innan enheterna som är anslutna till dockningsstationen är redo att användas. Återställ porten: 1. Koppla bort enheten som inaktiverar porten. 2. Koppla bort strömkabeln från dockningsstationen och anslut den på nytt. 3. Koppla bort dockningsstationen från datorn och anslut den sedan igen. Om den här proceduren inte löser problemet startar du om datorn. Om det inte går att lösa problemet genom att starta om datorn kanske du måste återställa datorn. Anvisningar om hur du skapar återställningsmedier och utför en fabriksåterställning finns i dokumentationen för datorn.

Problem med ljudet

Fel	Möjlig orsak	Lösning
Ljudet hörs inte.	Drivrutinerna är inte installerade.	Installera drivrutinerna. Se Uppdatera programvaran på sidan 7 .
Hörlurar eller någon annan ljudenhet som har anslutits till dockningsstationen producerar inget ljud.	En ljudenhet är ansluten till hörlursjacket på dockningsstationen, men dockningsstationen är inte standardljudenhet.	Ställ in dockningsstationen som standardljudenhet i datorns inställningar, eller anslut ljudenheten till datorn.
En mikrofon som är ansluten till dockningsstationen fungerar inte.	En mikrofon är ansluten till dockningsstationen, men dockningsstationen är inte standardljudenhet.	Ställ in dockningsstationen som standardljudenhet i datorns inställningar, eller anslut mikrofonen till datorn.
Ett system för hemmaunderhållning har anslutits, men det hörs inget ljud.	Ljudenheten är inte ordentligt ansluten.	Kontrollera att dockningsstationen är korrekt ansluten till systemet för hemmaunderhållning.

Videoproblem

Fel	Möjlig orsak	Lösning
En video visas inte.	Drivrutinerna är inte installerade.	Installera drivrutinerna. Se Uppdatera programvaran på sidan 7 .
Teckensnitt och andra tecken på den externa bildskärmen visas i mycket stort format.	Den konfigurerade upplösningen är högre än den maximala gränsen för den externa bildskärmen.	Ställ in skärmapplösningen så att den är lika med eller lägre än maxgränserna för den externa bildskärmen.

Fel	Möjlig orsak	Lösning
Grafikprogrammet kan inte identifiera den externa bildskärmen.	Vissa grafikprogram kan inte detektera externa bildskärmar som är anslutna till dockningsstationen.	Konfigurera den externa bildskärmen. Se Använda en extern bildskärm på sidan 7 .
Den externa bildskärmen kan inte ställas in som primär bildskärm när du använder vissa av Intels grafikprogram.	Äldre grafikprogram från Intel stöder inte användning av en extern bildskärm som primär bildskärm.	Hämta de senaste drivrutinerna från Intel på http://www.hp.com/support .
Bildskärmen fungerar inte.	En extern bildskärm kopplades bort från dockningsstationen innan dockningsstationen kopplades bort från datorn.	Koppla bort dockningsstationen från datorn och koppla sedan bort den externa bildskärmen från dockningsstationen.
En extern bildskärm fungerar inte.	Det har uppstått ett problem med anslutningen.	1. Koppla bort dockningsstationen från datorn och koppla sedan bort den externa bildskärmen från dockningsstationen. 2. Återanslut dockningsstationen till datorn och återanslut sedan den externa bildskärmen till dockningsstationen. Om den här proceduren inte löser problemet startar du om datorn. Om det inte går att lösa problemet genom att starta om datorn och din dator har NVIDIA-grafik, ska du prova med lösningen nedan. Om den externa bildskärmen fortfarande inte fungerar kanske du måste återställa datorn. Anvisningar om hur du skapar återställningsmedier och utför en fabriksåterställning finns i dokumentationen för datorn.
	Om din dator har ett NVIDIA-grafikkort kanske du måste konfigurera de externa bildskärmarna på NVIDIA-kontrollpanelen.	Konfigurera dina bildskärmar på NVIDIA-kontrollpanelen: 1. Välj Start, Kontrollpanelen, Utseende och anpassning och sedan NVIDIA Kontrollpanel. 2. Om Digital bildskärm finns med på listan eller om en extern bildskärm finns med på listan två gånger, kopplar du bort dockningsstationen från datorn och kopplar sedan bort den externa bildskärmen från dockningsstationen. 3. Om en extern bildskärm finns med på listan, men inte är vald, ska du välja den och sedan klicka på Verkställ.
En video är förvrängd.	Bildskärmsinställningarna kan vara felaktiga.	Ändra bildskärmsinställningarna: 1. Välj Start, Kontrollpanelen, Utseende och anpassning, Anpassning och välj sedan Bildskärmsinställningar. 2. Under Ändra storleken för text, appar och andra objekt väljer du 225 % eller lägre.

Fel	Möjlig orsak	Lösning
En videoenhet som är ansluten till porten för extern bildskärm visar en svart skärmbild istället för att visa Blu-Ray-innehåll eller annat skyddat innehåll.	Dockningsstationen stöder inte visning av Blu-Ray- eller annat skyddat innehåll på en extern bildskärm som är ansluten till porten för extern bildskärm på portreplikatorn.	Använd datorns bildskärm eller anslut den externa bildskärmen direkt till datorn.
Bildskärmens status ändras efter att du startat om datorn eller inaktiverat strömsparläget eller viloläget.	Bildskärmsstatusen måste konfigureras.	Om du trycker på fn+f4 alternerar skärmbilden mellan fyra visningslägen: • Endast datorskärm: Skärmbilden visas endast på datorn. • Dubblettläge: Skärmbilden visas samtidigt på både datorn och på den externa bildskärmen. • Utökat läge: Skärmbilden visas fördelat över både datorn och den externa bildskärmen. • Endast sekundär skärm: Skärmbilden visas endast på den externa bildskärmen. Varje gång du trycker på fn+f4 ändras visningsläget. OBS! För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet "Utökat läge", ska du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Skriv <i>kontrollpanel</i> i sökrutan i aktivitetsfältet, välj Kontrollpanelen, och välj sedan Utseende och anpassning. Under Bildskärm väljer du Ändra upplösning.

Mer information

- Omfattande information om dockningsstationen samt myndighetsbestämmelser och säkerhetsinformation om användningen av dockningsstationen finns i Hjälp och support.
- På HP:s webbplats (<http://www.hp.com>) hittar du produktnyheter och programuppdateringar.

Kontakta support

Om du inte kan lösa ett problem med hjälp av felsökningstipsen i det här kapitlet behöver du kanske kontakta supporten.

För snabbast möjliga lösning på ditt problem ska du ha följande information tillgänglig när du kontaktar supporten:



OBS! Dockningsstationens serienummer och andra uppgifter om dockningsstationen finns på den serviceetikett som sitter på undersidan av dockningsstationen.

- Datorns och dockningsstationens modellnamn och modellnummer
- Datorns och dockningsstationens serienummer
- Datorns och dockningsstationens inköpsdatum

- Under vilka förhållanden problemet uppstod
- Felmeddelanden som har visats
- Maskinvara och programvara som du använder
- Tillverkare och modell för de komponenter som är anslutna till datorn och dockningsstationen

Om du vill kontakta support via din HP-dator väljer du **Start** och sedan **Hjälp och support**. Klicka på **Kontakta support** för att chatta online med en supportspecialist.

Support i USA ges på <http://www.hp.com/go/contactHP>. Support i resten av världen ges på http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Välj bland följande typer av support:

- Chatta med en HP-tekniker.



OBS! När chatt inte är tillgänglig på ett visst språk, ges den på engelska.

- Hitta telefonnummer till HP:s support över hela världen.
- Hitta ett HP-servicecenter.

5 Specifikationer

Ineffekt

I det här avsnittet hittar du information om strömförsörjning som kan vara till hjälp när du planerar att resa utomlands med dockningsstationen.

Datorn drivs med likström som kan levereras genom en nätströms- eller en likströmskälla. Elnätet måste vara av typen 100–240 V, 50–60 Hz. Även om dockningsstationen kan drivas av en fristående likströmskälla, rekommenderar vi att den endast drivs med en nätströmsadapter eller en likströmskälla som HP har levererat och godkänt för användning med den här dockningsstationen.

Dockningsstationen kan drivas med likström inom följande specifikationer.

Ineffekt	Märkvärde
Spänning och ström vid drift	19,7 V DC vid 2,31 A – 65 W
	19,7 V DC vid 2,31 A – 150 W
	19,7 V DC vid 3,33 A – 200 W

 **OBS!** Denna produkt har utformats för IT-strömsystem i Norge med fas-till-fas-spänning som inte överstiger 240 V rms.

 **OBS!** Dockningsstationens driftspänning och -ström står på etiketten med systemföreskrifter.

Driftsmiljö

Faktor	Metriskt	Anglosaxiskt
Temperatur		
I drift	0 °C till 35 °C	32 °F till 95 °F
Ej i drift	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
Relativ luftfuktighet (ickekondenserande)		
I drift	10 % till 90 %	10 % till 90 %
Ej i drift	5 % till 95 %	5 % till 95 %
Maximal höjd (utan tryckkabin)		
I drift	-15 m till 3 048 m	-50 fot till 10 000 fot
Ej i drift	-15 m till 12 192 m	-50 fot till 40 000 fot

Index

A

analogt ljud 15

D

dator

- ansluta 4
- strömsparläge 7
- uppdatera 3

DisplayPort

- identifiera 2

DisplayPort-enhet, anslutning 13

driftsmiljö 23

E

externa enheter 9

extern bildskärm, port 2, 12

F

felsökning 18

- allmän användning, problem 18
- anslutningsproblem 18
- problem med ljudet 19
- videoproblem 19

H

Hjälp och support 21

hörlurar (jack för ljudutgång) 15

I

ineffekt 23

J

jack

- ljudutgång (hörlurar) 15
- nätverk 2
- RJ-45 (nätverk) 2, 11

jack för ljudutgång (hörlurar) 15

K

knappar

- ström 1

kombinerat jack för ljudutgång
(hörlurar)/ljudingång (mikrofon),
identifiera 1

kontakter

- ström 3

L

lampor, ström 1

ljudanslutning, analog 15

ljudenheter, anslutning 15

lås, säkerhetskabel 16

N

nätverksjack, identifiera 2

nätverksjack (RJ-45) 11

O

operativsystem som stöds 9

P

platser

- säkerhetskabel 2, 16

plats för säkerhetskabel 16

plats för säkerhetskabel,
identifiera 2

portar

- DisplayPort 2
- extern bildskärm 2, 12
- Thunderbolt 3 2
- USB 12
- USB 3.0-laddning (strömdriven)
2
- VGA 12

R

RJ-45-jack (nätverk) 11

RJ-45-jack (nätverk), identifiera 2

RJ-45-lampor (nätverk), identifiera
2

S

ström

- dockningsstation, ansluta 3
- riktlinjer 9

strömknapp, identifiera 1

strömlampa, identifiera 1

strömuttag 3

strömuttag, identifiera 2

support, kontakta 21

säkerhetskabel, ansluta 16

säkerhetsnivå 9

T

Thunderbolt 3-port

- identifiera 2

U

USB 3.0-laddning (strömdriven),
identifiera 2

USB 3.0-port 1, 2

USB-enheter, ansluta 12

USB-portar, identifiera 1, 2

uttag

- kombination av ljudutgång
(hörlurar)/ljudingång
(mikrofon) 1

uttag, ström 2

V

VGA-port, ansluta till 12