

Connecting to PCoIP Remote Access Host Cards in Dell Precision Host Workstations

Quick Reference Guide



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

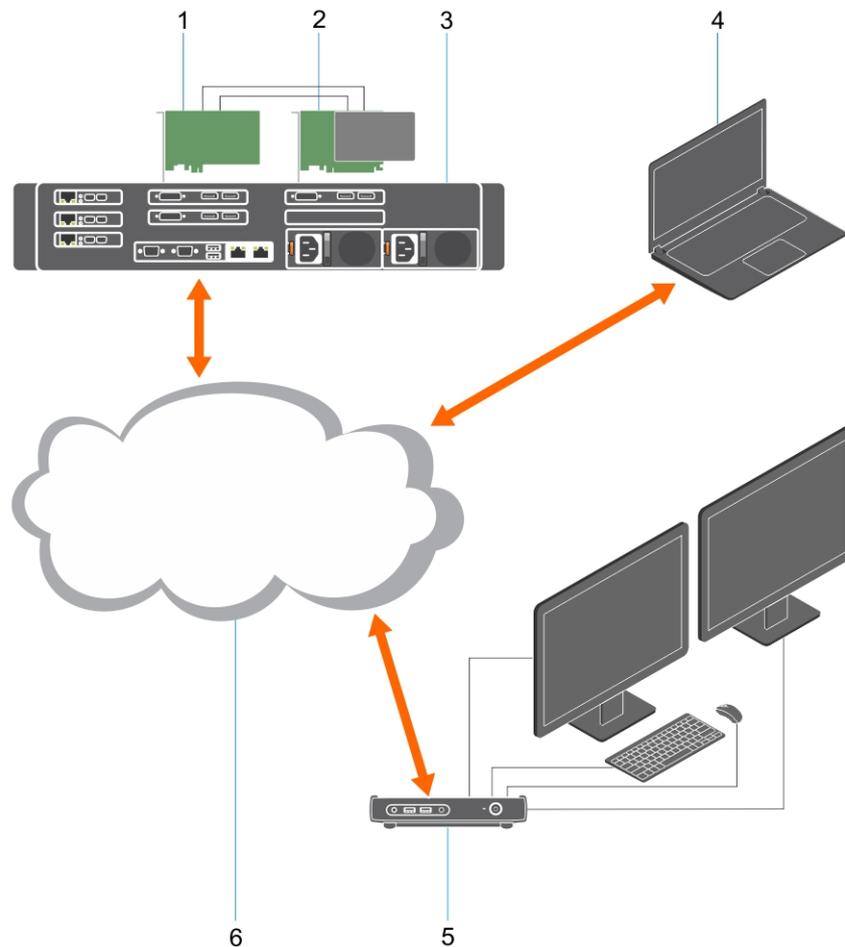
-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Contents

1 Dell Precision-Workstations mit PCoIP-Zero-Clients.....	4
2 Installieren der Hostkarte für den Remote-Zugriff.....	5
3 Anschließen der Kabel.....	6
4 Konfigurieren der Hostkarte für den Remotezugriff.....	7
5 Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.....	9
6 Kontaktaufnahme mit Dell.....	10

Dell Precision-Workstations mit PCoIP-Zero-Clients

1:1 Remote-Zugriff von jedem Standort aus



- 1 Grafikkarte
- 2 Remotezugriffs-Hostkarte
- 3 Rechenzentrum/Zentraler Standort – Dell Precision 3930, 7920 Rack und 3000, 5000, 7000 Tower Workstations
- 4 Teradici-PCoIP-Software-Client (Windows, Mac OS, iOS, Android und Chromebook)
- 5 Wyse oder Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-Zero-Clients
- 6 LAN/WAN

ANMERKUNG: Anleitungen für den Download und zur Verbindung des Teradici-PCoIP-Software-Clients mit einer PCoIP-Hostkarte für den Remotezugriff sind bei Teradici über den folgenden Link verfügbar. Sie müssen ein Konto bei Teradici einrichten, um die kostenlose Client-Software herunterzuladen.

http://www.teradici.com/web-help/pcoip_remote_workstation_card/5.0.1/qsg/RWC-QSG.pdf

Installieren der Hostkarte für den Remote-Zugriff

- Wenn Sie eine Dell Precision-Workstation mit einer PCoIP-Hostkarte für den Remote-Zugriff erworben haben, ist die Hostkarte bereits in Ihrem Dell Precision-Workstation-Hostcomputer eingesetzt. Fahren Sie mit dem folgenden Thema fort: [Anschließen der Kabel](#).
- Wenn Sie einen Kunden-Einbausatz gekauft haben, installieren Sie die Hostkarte in Ihrem Dell Precision-Workstation-Hostcomputer.

PCoIP-Dual- und Quad-Display-Hostkarte für den Remotezugriff

Dell bietet zwei Versionen der Dual-Display-Hostkarte für den Remotezugriff mit halber Höhe: eine mit Low-Profile-Halterung und eine mit einer Halterung mit voller Höhe. Die Version mit Low-Profile-Halterung der Dual-Display-Karte ist nur für Rack 7910 Workstations verfügbar, die über drei Low-Profile-Steckplätze und eine zweite CPU verfügen, und für 7920 Rack Workstations verfügbar, die über einen Low-Profile-Steckplatz (6) auf der ersten CPU verfügen. Bei Dell Precision 3930 Rack Workstations können die Karten in Steckplatz 2 oder 3 des Systems eingesetzt werden.

Anschließen der Kabel

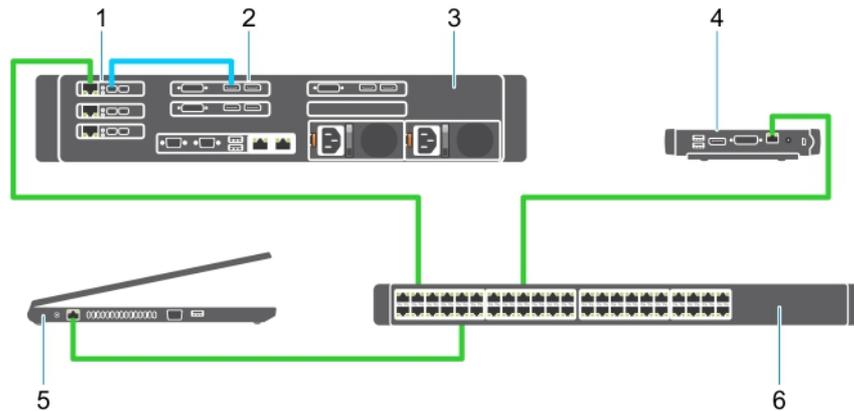


Abbildung 1.

- 1 Grafikkarte
- 2 Precision Rack Workstations
- 3 Wyse oder Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-Zero-Clients
- 4 Dell Management-Computer (PC)
- 5 Externer Switch

So schließen Sie die Kabel an:

- 1 Verbinden Sie die Host- und die Grafikkarte mit einem oder mit zwei der Mini Display Port-zu-Display Port-Kabel.
- 2 Verbinden Sie die Hostkarte und einen Anschluss auf dem Ethernet-Switch mit einem Cat-5e-Kabel.
- 3 Verbinden Sie den Wyse oder Amulet Hotkey DXZ4 Zero-Client und einen Port auf dem Ethernet-Switch mit einem Cat-5e-Kabel.
Hinweis: Es gibt zwei Netzwerkports auf dem DXZ4 Zero-Client. Es muss nur ein Port verwendet werden.
- 4 Verbinden Sie den Verwaltungscomputer und einen Anschluss auf dem Ethernet-Switch mit einem Cat-5e-Kabel (Desktop oder Notebook im Netzwerk mit einer Netzwerkkarte).

Konfigurieren der Hostkarte für den Remotezugriff

So konfigurieren Sie die Hostkarte:

- 1 Fahren Sie den Verwaltungscomputer herunter und starten Sie ihn neu.
- 2 Gehen Sie im Verwaltungscomputer auf Network Settings (Netzwerkeinstellungen) und konfigurieren Sie die IP-Adresse auf:
 - Adresse: 192.168.1.200
 - Subnetzmaske: 255.255.0.0
- ① **ANMERKUNG: Parameter wie Gateway und DNS können leer gelassen werden.**
- 3 Fahren Sie den Precision Host Workstation-Computer herunter und starten Sie ihn neu. Warten Sie eine Minute (einmalige Verzögerung für DHCP-Zeitüberschreitung), bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.
- 4 Starten Sie den Webbrowser über den Verwaltungscomputer und geben Sie 192.168.1.100 (Standard-IP-Adresse der Hostkarte) ein.
- 5 Klicken Sie auf die Option „Continue to the website (not recommended)“ und ignorieren Sie die Meldung.
- 6 Der Bildschirm Anmelden erscheint.
- 7 Die Hostkarte besitzt kein Standardpasswort. Übernehmen Sie die Einstellung „Never“ im Feld „Idle Timeout“ und klicken Sie auf „Log In“.
- 8 Wählen Sie die Registerkarte Configuration (Konfiguration) und anschließend die Registerkarte Initial setup (Ersteinrichtung) aus. Wenn Sie kein HD-Audio aktivieren möchten, kann die Registerkarte zur Audio-Einrichtung übersprungen werden.
- 9 So konfigurieren Sie das Netzwerk:
 - a Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Enable DHCP (DHCP aktivieren).
 - b Ändern Sie die Standard-IP-Adresse in Ihre Ziel-IP-Adresse.
 - c Ändern Sie die Standardadresse der Subnetzmaske in Ihre Subnetzmasken-Zieladresse.
 - d Notieren Sie sich die IP-Adresse und die Subnetzmasken-Adresse der Hostkarte. Sie benötigen diese zur Konfiguration des Wyse oder Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-Zero-Clients.
 - e Belassen Sie die Nullen in den Feldern „Primary DNS Server“ und **Secondary DNS Server**.
- 10 So konfigurieren Sie die Sitzung:
 - a Lassen Sie das Kontrollkästchen „Accept any client“ deaktiviert, es sei denn, Sie möchten den Zugriff auf die Workstation für einen bestimmten Wyse oder Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-Zero-Client beschränken. In diesem Fall sollte die MAC-Adresse des Zero-Clients eingegeben werden.
 - b Klicken Sie auf Änderungen anwenden.
- 11 Klicken Sie auf dem Bildschirm „Success“ auf „Continue“.
- 12 Wählen Sie aus dem Menü oben auf dem Bildschirm „Info Version“. Der Bildschirm Version wird angezeigt.
- 13 Notieren Sie sich die MAC-Adresse auf dem Bildschirm. Sie benötigen diese Adresse beim Konfigurieren des Wyse oder Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-Zero-Clients.
- ① **ANMERKUNG: Die MAC-Adresse ist auch auf einem Etikett auf der Hostkarte aufgedruckt.**
- 14 Wählen Sie im Menü am oberen Rand des Bildschirms die Option Configuration Monitor Emulation (Monitoremulation – Konfiguration) aus.
- 15 Vergewissern Sie sich im Bildschirm „Monitor Emulation“, dass beide Kontrollkästchen (Video-Port 1 und Video-Port 2 für 5030) aktiviert sind, und klicken Sie dann auf „Apply“.
- 16 Klicken Sie in der Erfolgsmeldung auf Reset (Zurücksetzen).
- 17 Wenn die Popup-Meldung angezeigt wird, klicken Sie auf OK.
- 18 Schließen Sie den Internet-Browser.
- 19 Fahren Sie den Precision Workstation-Computer herunter und starten Sie ihn neu.

20 Die Hostkarte ist nun zur Kommunikation mit dem Wyse oder Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP-Zero-Client konfiguriert.

Configuring the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client

To configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client:

NOTE: You will need the MAC address, IP address, and Subnet Mask address of the host card when you configure the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client.

- 1 Connect the AC adapter to the Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client and turn it on.
- 2 On the management computer, launch the Web browser and type 192.168.1.50 .
- 3 Click the Continue to the website (not recommended) option by disregarding the message.
- 4 The Log In screen appears.
- 5 The default password for Wyse Zero clients is Administrator. The default password for the Amulet DXZ4 Zero Client it is ahkdante
- 6 Skip the Idle Timeout field, and click Log In.
- 7 The Home screen appears.
- 8 Select the Network tab and then Session .Select Direct to host +SLP Host Discovery and click Apply .
- 9 Select the Configuration tab and then the Initial setup tab:
 - a Uncheck Enable DHCP.
 - b Change the default IP address to an IP address of your choice.
 - c Change the default Subnet Mask address to your target Subnet Mask address.
 - d Leave the Primary DNS Server and Secondary DNS Server fields populated with zeros.
 - e Click Apply
- 10 On the Success screen, click Reset.
- 11 Click OK once you see the confirmation message.
- 12 On the Your Session Has Ended message, click OK. The Log In screen appears.
- 13 Close your web browser.
- 14 The Wyse or Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client is now configured and ready for use.

NOTE:

- 1 Although the Quad Display PCoIP Zero Client could be connected over the LAN to a dual display remote access host card (used with the 5030 dual display PCoIP Zero Client), there is no notable benefit, since the dual display remote access card is limited to supporting two displays at 1920 X 1220 or one display at 2560 X 1600). Also, connecting two remote access host cards to a Quad display PCoIP Zero Client is not possible since the Quad display PCoIP Zero Client has a single NIC with one IP address. Each host card has a NIC with separate IP addresses.
- 2 Although possible but it is not recommended to connect the Zero clients directly to workstation host cards, it should be done through a switch or router.
- 3 Periodically Dell posts new versions of Teradici firmware for the remote access host cards and Wyse Zero Clients (as does Amulet for the DXZ4 Zero Client).These releases address bugs. Each host card as of December 1, 2017 comes with a one year Teradici "Workstation Access" subscription. Each Wyse Zero client comes with a one year Teradici "Desktop Access" subscription. When the customer registers their purchase with Teradici, they are entitled to access to Teradici for firmware updates that include enhancements and new features, Teradici support and some additional Teradici SW offerings. Dell will continue to provide customer support for host cards purchased with our workstations and will offer base level Firmware updates for bug fixes. Please go to <https://www.dell.com/support> and look under the drivers section for your specific workstation. The firmware releases published on the workstation site are ones that provide value for workstation users and are not necessarily synchronized with firmware releases offered for the Wyse or Amulet DXZ4 Zero clients which are also used in VMware environments.
- 4 A Quick Start Guide for the Amulet Hotkey DXZ4 can be found here - https://resources.amulethotkey.com/download/DXZ4_Series_QSG_v2_5.pdf

Kontaktaufnahme mit Dell

ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell stellt verschiedene onlinebasierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Da die Verfügbarkeit dieser Optionen je nach Land und Produkt variiert, stehen einige Services in Ihrer Region möglicherweise nicht zur Verfügung. So erreichen Sie den Vertrieb, den Technischen Support und den Kundendienst von Dell:

- 1 Rufen Sie die Website **Dell.com/support** auf.
- 2 Wählen Sie Ihre Supportkategorie.
- 3 Wählen Sie das Land bzw. die Region in der Drop-Down-Liste **Land oder Region auswählen** am unteren Seitenrand aus.
- 4 Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.