Latitude 7320 Detachable

Service-Handbuch



Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

- ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
- VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.
- WARNUNG: Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

© 20212022 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder ihren Tochtergesellschaften. Andere Markennamen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Inhaber.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Arbeiten an Komponenten im Inneren des Computers	6
Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers	6
Sicherheitsvorkehrungen	6
Schutz vor elektrostatischer Entladung	7
ESD-Service-Kit	7
Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers	8
Kapitel 2: Entfernen und Einbauen von Komponenten	10
Empfohlene Werkzeuge	
Schraubenliste	
Hauptkomponenten von Latitude 7320 Detachable	12
SIM-Karte (Subscriber Identity Module)	13
Entfernen des SIM-Kartenfachs	
Installieren des SIM-Kartenfachs	
Bildschirmbaugruppe	15
Entfernen der Bildschirmbaugruppe	
Einbauen der Bildschirmbaugruppe	
SSD-Laufwerk	
Entfernen des M.2-SSD-Laufwerks	
Einbauen des M.2-Solid-State-Laufwerks	25
WWAN-Karte	
Entfernen der WWAN-Karte	
Einbauen der WWAN-Karte	
Lautsprecher	29
Entfernen des linken Lautsprechers	
Einbauen des linken Lautsprechers	30
Entfernen des rechten Lautsprechers	
Einbauen des rechten Lautsprechers	
Hintere Kamera	33
Entfernen der nach hinten gerichteten Kamera	33
Einbauen der nach hinten gerichteten Kamera	
Mikrofonmodul	36
Entfernen des rechten Mikrofonmoduls	
Einbauen des rechten Mikrofonmoduls	
Entfernen des rechten/linken Mikrofonmoduls	
Einbauen des linken Mikrofonmoduls	
Kamera an der Vorderseite	
Entfernen der nach vorne gerichteten Kamera	
Einbauen der nach vorne gerichteten Kamera	
Kickstand	
Entfernen des Kickstands	
Einbauen des Kickstands	
Kickstand-Scharniere	
Entfernen der Kickstand-Scharniere	43

Einbauen der Kickstand-Scharniere	
Docking-Anschluss	44
Entfernen des Docking-Anschlusses	44
Einbauen des Docking-Anschlusses	45
Hallsensor-Zusatzplatine	47
Entfernen der Hallsensor-Zusatzplatine	47
Einbauen der Hallsensor-Zusatzplatine	47
Kühlkörper	48
Entfernen des Kühlkörpers	48
Einsetzen des Kühlkörpers	49
Systemlüfter	51
Entfernen des linken Lüfters	51
Installieren des linken Lüfters	52
Entfernen des rechten Systemlüfters	
Installieren des rechten Lüfters	54
Lautstärkeregler-Zusatzplatine	
Entfernen der Lautstärkeregler-Zusatzplatine	
Einbauen der Lautstärkeregler-Zusatzplatine	
Netzschalter mit Fingerabdruckleser	
Entfernen der Netzschalterplatine	
Einbauen der Netzschalterplatine	
Fingerabdruckleser	
Entfernen des Fingerabdrucklesers	
Einbauen des Fingerabdrucklesers	
Batterie	
Vorsichtshinweise zu Lithium-Ionen-Akkus	
Entfernen des Akkus	
Einsetzen des Akkus	
Systemplatine	
Entfernen der Systemplatine	
Einbauen der Systemplatine	
Smartcard-Lesegerät	
Entfernen des Smartcardlesegeräts	
Einbauen des Smartcard-Lesegeräts	69
Kapitel 3: Software	72
Betriebssystem	
Herunterladen der Treiber	72
Kapitel 4: System-Setup	73
BIOS-Übersicht	73
Aufrufen des BIOS-Setup-Programms	73
Optionen des System-Setup	73
Optionen des Bildschirms "General" (Allgemein)	73
Optionen des Bildschirms "System Configuration" (Systemkonfiguration)	74
Optionen des Bildschirms "System Configuration" (Systemkonfiguration)	75
Optionen im Bildschirm "Video"	
Optionen des Bildschirms "Security" (Sicherheit)	77
Secure Boot (Sicherer Start)	79

Intel Software Guard Extensions	79
Optionen des Bildschirms "Performance" (Leistung)	80
Optionen des Bildschirms "Power Management" (Energieverwaltung)	80
POST Behavior (POST-Funktionsweise)	
Optionen des Bildschirms "Virtualization Support" (Virtualisierungsunterstützung)	82
Wireless-Optionen des Bildschirms	82
Maintenance (Wartung)	82
Optionen im Fenster der Systemprotokolle	83
Aktualisieren des BIOS	83
Aktualisieren des BIOS unter Windows	83
Aktualisieren des BIOS unter Verwendung des USB-Laufwerks in Windows	84
Aktualisieren des BIOS über das einmalige F12-Startmenü	84
System- und Setup-Kennwort	85
Zuweisen eines System-Setup-Kennworts	85
Löschen oder Ändern eines vorhandenen System-Setup-Kennworts	86
Löschen von BIOS- (System-Setup) und Systemkennwörtern	86
Kapitel 5: Fehlerbehebung	
Umgang mit aufgeblähten Lithium-lonen-Akkus	
Diagnose der Dell SupportAssist-Systemleistungsprüfung vor dem Start	
Ausführen der SupportAssist-Systemleistungsprüfung vor dem Systemstart	
Integrierter Selbsttest (Built-In Self-Test, BIST)	
M-BIST	
LCD-Stromschienentest (L-BIST)	
Integrierter LCD-Selbsttest (BIST)	
Systemdiagnoseanzeigen	
Wiederherstellen des Betriebssystems	
Sicherungsmedien und Wiederherstellungsoptionen	
Ein- und Ausschalten des WLAN	92
Reststromentladung	92
Kapitel 6: Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell	93

Arbeiten an Komponenten im Inneren des Computers

Themen:

- Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers
- Sicherheitsvorkehrungen
- Schutz vor elektrostatischer Entladung
- ESD-Service-Kit
- Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers

Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers

Info über diese Aufgabe

ANMERKUNG: Die Abbildungen in diesem Dokument können von Ihrem Computer abweichen, je nach der von Ihnen bestellten Konfiguration.

Schritte

- 1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
- 2. Fahren Sie den Computer herunter. Klicken Sie auf Start > U Ein/Aus > Herunterfahren.
 - ANMERKUNG: Wenn Sie ein anderes Betriebssystem benutzen, lesen Sie bitte in der entsprechenden Betriebssystemdokumentation nach, wie der Computer heruntergefahren wird.
- 3. Trennen Sie Ihren Computer sowie alle daran angeschlossenen Geräte vom Stromnetz.
- 4. Trennen Sie alle angeschlossenen Netzwerkgeräte und Peripheriegeräte wie z. B. Tastatur, Maus und Monitor vom Computer.
 - VORSICHT: Wenn Sie ein Netzwerkkabel trennen, ziehen Sie es zuerst am Computer und dann am Netzwerkgerät ab.
- 5. Entfernen Sie alle Medienkarten und optische Datenträger aus dem Computer, falls vorhanden.

Sicherheitsvorkehrungen

Im Kapitel zu den Vorsichtsmaßnahmen werden die primären Schritte, die vor der Demontage durchzuführen sind, detailliert beschrieben.

Lesen Sie die folgenden Vorsichtsmaßnahmen vor der Durchführung von Installations- oder Reparaturverfahren, bei denen es sich um Demontage oder Neumontage handelt:

- Schalten Sie das System und alle angeschlossenen Peripheriegeräte aus.
- Trennen Sie das System und alle angeschlossenen Peripheriegeräte von der Netzstromversorgung.
- Trennen Sie alle Netzwerkkabel, Telefon- und Telekommunikationsverbindungen vom System.
- Verwenden Sie ein ESD-Service-Kit beim Arbeiten im Inneren eines TabletsNotebooksDesktops, um Schäden durch elektrostatische Entladungen (ESD) zu vermeiden.
- Nach dem Entfernen von Systemkomponenten setzen Sie die entfernte Komponente vorsichtig auf eine antistatische Matte.
- Tragen Sie Schuhe mit nicht leitenden Gummisohlen, um das Risiko eines Stromschlags zu reduzieren.

Standby-Stromversorgung

Dell-Produkte mit Standby-Stromversorgung müssen vom Strom getrennt sein, bevor das Gehäuse geöffnet wird. Systeme mit Standby-Stromversorgung werden im ausgeschalteten Zustand mit einer minimalen Stromzufuhr versorgt. Durch die interne Stromversorgung kann das System remote eingeschaltet werden (Wake on LAN), vorübergehend in einen Ruhemodus versetzt werden und verfügt über andere erweiterte Energieverwaltungsfunktionen.

Ziehen Sie den Netzstecker und halten Sie den Netzschalter 20 Sekunden lang gedrückt, um die Restspannung auf der Systemplatine zu entladen. Entfernen Sie den Akku aus tragbaren TabletsNotebooks

Bonding

Bonding ist eine Methode zum Anschließen von zwei oder mehreren Erdungsleitern an dieselbe elektrische Spannung. Dies erfolgt durch die Nutzung eines Field Service Electrostatic Discharge (ESD)-Kits. Stellen Sie beim Anschließen eines Bonddrahts sicher, dass er mit blankem Metall und nicht mit einer lackierten oder nicht metallischen Fläche verbunden ist. Das Armband sollte sicher sitzen und sich in vollem Kontakt mit Ihrer Haut befinden. Entfernen Sie außerdem sämtlichen Schmuck wie Uhren, Armbänder oder Ringe, bevor Sie die Bonding-Verbindung mit dem Geräte herstellen.

Schutz vor elektrostatischer Entladung

Die elektrostatische Entladung ist beim Umgang mit elektronischen Komponenten, insbesondere empfindlichen Komponenten wie z. B. Erweiterungskarten, Prozessoren, Speicher-DIMMs und Systemplatinen, ein wichtiges Thema. Sehr leichte Ladungen können Schaltkreise bereits auf eine Weise schädigen, die eventuell nicht offensichtlich ist (z. B. zeitweilige Probleme oder eine verkürzte Produktlebensdauer). Da die Branche auf geringeren Leistungsbedarf und höhere Dichte drängt, ist der ESD-Schutz von zunehmender Bedeutung.

Aufgrund der höheren Dichte von Halbleitern, die in aktuellen Produkten von Dell verwendet werden, ist die Empfindlichkeit gegenüber Beschädigungen durch elektrostatische Entladungen inzwischen größer als bei früheren Dell-Produkten. Aus diesem Grund sind einige zuvor genehmigte Verfahren zur Handhabung von Komponenten nicht mehr anwendbar.

Es gibt zwei anerkannte Arten von Schäden durch elektrostatische Entladung (ESD): katastrophale und gelegentliche Ausfälle.

- **Katastrophal:** Katastrophale Ausfälle machen etwa 20 Prozent der ESD-bezogenen Ausfälle aus. Der Schaden verursacht einen sofortigen und kompletten Verlust der Gerätefunktion. Ein Beispiel eines katastrophalen Ausfalls ist ein Speicher-DIMM, das einen elektrostatischen Schock erhalten hat und sofort das Symptom "No POST/No Video" (Kein POST/Kein Video) mit einem Signaltoncode erzeugt, der im Falle von fehlendem oder nicht funktionsfähigem Speicher ertönt.
- **Gelegentlich:** Gelegentliche Ausfälle machen etwa 80 Prozent der ESD-bezogenen Ausfälle aus. Die hohe Rate gelegentlicher Ausfälle bedeutet, dass auftretende Schäden in den meisten Fällen nicht sofort zu erkennen sind. Das DIMM erhält einen elektrostatischen Schock, aber die Ablaufverfolgung erfolgt nur langsam, sodass nicht sofort ausgehende Symptome im Bezug auf die Beschädigung erzeugt werden. Die Verlangsamung der Ablaufverfolgung kann Wochen oder Monate andauern und kann in der Zwischenzeit zur Verschlechterung der Speicherintegrität, zu zeitweiligen Speicherfehlern usw. führen.

Gelegentliche Ausfälle (auch bekannt als latente Ausfälle oder "walking wounded") sind deutlich schwieriger zu erkennen und zu beheben.

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um Beschädigungen durch elektrostatische Entladungen zu vermeiden:

- Verwenden Sie ein kabelgebundenes ESD-Armband, das ordnungsgemäß geerdet ist. Die Verwendung von drahtlosen antistatischen Armbändern ist nicht mehr zulässig; sie bieten keinen ausreichenden Schutz. Das Berühren des Gehäuses vor der Handhabung von Komponenten bietet keinen angemessenen ESD-Schutz auf Teilen mit erhöhter Empfindlichkeit auf ESD-Schäden.
- Arbeiten Sie mit statikempfindlichen Komponenten ausschließlich in einer statikfreien Umgebung. Verwenden Sie nach Möglichkeit antistatische Bodenmatten und Werkbankunterlagen.
- Beim Auspacken einer statikempfindlichen Komponente aus dem Versandkarton, entfernen Sie die Komponente erst aus der antistatischen Verpackung, wenn Sie bereit sind, die Komponente tatsächlich zu installieren. Stellen Sie vor dem Entfernen der antistatischen Verpackung sicher, dass Sie statische Elektrizität aus Ihrem Körper ableiten.
- Legen Sie eine statikempfindliche Komponente vor deren Transport in einen antistatischen Behälter oder eine antistatische Verpackung.

ESD-Service-Kit

Das nicht kontrollierte Service-Kit ist das am häufigsten verwendete Service-Kit. Jedes Service-Kit beinhaltet drei Hauptkomponenten: antistatische Matte, Armband, und Bonddraht.

Komponenten eines ESD-Service-Kits

ESD-Service-Kits enthalten folgende Komponenten:

- Antistatische Matte: Die antistatische Matte ist ableitfähig. Während Wartungsverfahren können Sie Teile darauf ablegen. Wenn Sie mit einer antistatischen Matte arbeiten, sollte Ihr Armband fest angelegt und der Bonddraht mit der Matte und mit sämtlichen blanken Metallteilen im System verbunden sein, an denen Sie arbeiten. Nach ordnungsgemäßer Bereitstellung können Ersatzteile aus dem ESD-Beutel entnommen und auf der Matte platziert werden. ESD-empfindliche Elemente sind nur in Ihrer Hand, auf der ESD-Matte, im System oder im Beutel sicher geschützt.
- Armband und Bonddraht: Das Armband und der Bonddraht können entweder direkt zwischen Ihrem Handgelenk und blankem Metall auf der Hardware befestigt werden, falls die ESD-Matte nicht erforderlich ist, oder mit der antistatischen Matte verbunden werden, sodass Hardware geschützt wird, die vorübergehend auf der Matte platziert wird. Die physische Verbindung zwischen dem Armband bzw. dem Bonddraht und Ihrer Haut, der ESD-Matte und der Hardware wird als Bonding bezeichnet. Verwenden Sie nur Service-Kits mit einem Armband, einer Matte und Bonddraht. Verwenden Sie niemals kabellose Armbänder. Bedenken Sie immer, dass bei den internen Kabeln eines Erdungsarmbands die Gefahr besteht, dass sie durch normale Abnutzung beschädigt werden, und daher müssen Sie regelmäßig mit einem Armbandtester geprüft werden, um versehentliche ESD-Hardwareschäden zu vermeiden. Es wird empfohlen, das Armband und den Bonddraht mindestens einmal pro Woche zu überprüfen.
- ESD Armbandtester: Die Kabel innerhalb eines ESD-Armbands sind anfällig für Schäden im Laufe der Zeit. Bei der Verwendung eines nicht kontrollierten Kits sollten Sie das Armband regelmäßig vor jeder Wartungsanfrage bzw. mindestens einmal pro Woche testen. Ein Armbandtester ist für diese Zwecke die beste Lösung. Wenn Sie keinen eigenen Armbandtester besitzen, fragen Sie bei Ihrem regionalen Büro nach, ob dieses über einen verfügt. Stecken Sie für den Test den Bonddraht des Armbands in den Tester (während das Armband an Ihrem Handgelenk angelegt ist) und drücken Sie die Taste zum Testen. Eine grüne LED leuchtet auf, wenn der Test erfolgreich war. Eine rote LED leuchtet auf und ein Alarmton wird ausgegeben, wenn der Test fehlschlägt.
- Isolatorelemente: Es ist sehr wichtig, ESD-empfindliche Geräte, wie z. B. Kunststoff-Kühlkörpergehäuse, von internen Teilen fernzuhalten, die Isolatoren und oft stark geladen sind.
- Arbeitsumgebung: Vor der Bereitstellung des ESD-Service-Kits sollten Sie die Situation am Standort des Kunden überprüfen. Zum Beispiel unterscheidet sich die Bereitstellung des Kits für eine Serverumgebung von der Bereitstellung für eine Desktop-PC- oder mobile Umgebung. Server werden in der Regel in einem Rack innerhalb eines Rechenzentrums montiert. Desktop-PCs oder tragbare Geräte befinden sich normalerweise auf Schreibtischen oder an Arbeitsplätzen. Achten Sie stets darauf, dass Sie über einen großen, offenen, ebenen und übersichtlichen Arbeitsbereich mit ausreichend Platz für die Bereitstellung des ESD-Kits und mit zusätzlichem Platz für den jeweiligen Systemtyp verfügen, den Sie reparieren. Der Arbeitsbereich sollte zudem frei von Isolatoren sein, die zu einem ESD-Ereignis führen können. Isolatoren wie z. B. Styropor und andere Kunststoffe sollten vor dem physischen Umgang mit Hardwarekomponenten im Arbeitsbereich immer mit mindestens 12" bzw. 30 cm Abstand von empfindlichen Teilen platziert werden.
- ESD-Verpackung: Alle ESD-empfindlichen Geräte müssen in einer Schutzverpackung zur Vermeidung von elektrostatischer Aufladung geliefert und empfangen werden. Antistatische Beutel aus Metall werden bevorzugt. Beschädigte Teile sollten Sie immer unter Verwendung des gleichen ESD-Beutels und der gleichen ESD-Verpackung zurückschicken, die auch für den Versand des Teils verwendet wurde. Der ESD-Beutel sollte zugefaltet und mit Klebeband verschlossen werden und Sie sollten dasselbe Schaumstoffverpackungsmaterial verwenden, das in der Originalverpackung des neuen Teils genutzt wurde. ESD-empfindliche Geräte sollten aus der Verpackung nur an einer ESD-geschützten Arbeitsfläche entnommen werden und Ersatzteile sollte nie auf dem ESD-Beutel platziert werden, da nur die Innenseite des Beutels abgeschirmt ist. Legen Sie Teile immer in Ihre Hand, auf die ESD-Matte, ins System oder in einen antistatischen Beutel.
- Transport von empfindlichen Komponenten: Wenn empfindliche ESD-Komponenten, wie z. B. Ersatzteile oder Teile, die an Dell zurückgesendet werden sollen, transportiert werden, ist es äußerst wichtig, diese Teile für den sicheren Transport in antistatischen Beuteln zu platzieren.

ESD-Schutz - Zusammenfassung

Es wird empfohlen, dass Servicetechniker das herkömmliche verkabelte ESD-Erdungsarmband und die antistatische Matte jederzeit bei der Wartung von Dell Produkten verwenden. Darüber hinaus ist es äußerst wichtig, dass Techniker während der Wartung empfindliche Teile separat von allen Isolatorteilen aufbewahren und dass sie einen antistatischen Beutel für den Transport empfindlicher Komponenten verwenden.

Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers

Info über diese Aufgabe

VORSICHT: Im Inneren des Computers vergessene oder lose Schrauben können den Computer erheblich beschädigen.

- 1. Bringen Sie alle Schrauben wieder an und stellen Sie sicher, dass sich im Inneren des Computers keine losen Schrauben mehr befinden.
- 2. Schließen Sie alle externen Geräte, Peripheriegeräte oder Kabel wieder an, die Sie vor dem Arbeiten an Ihrem Computer entfernt haben.
- 3. Setzen Sie alle Medienkarten, Laufwerke oder andere Teile wieder ein, die Sie vor dem Arbeiten an Ihrem Computer entfernt haben.
- 4. Schließen Sie den Computer sowie alle daran angeschlossenen Geräte an das Stromnetz an.
- 5. Schalten Sie den Computer ein.

Entfernen und Einbauen von Komponenten

(i) ANMERKUNG: Die Abbildungen in diesem Dokument können von Ihrem Computer abweichen, je nach der von Ihnen bestellten Konfiguration.

Themen:

- Empfohlene Werkzeuge
- Schraubenliste
- Hauptkomponenten von Latitude 7320 Detachable
- SIM-Karte (Subscriber Identity Module)
- Bildschirmbaugruppe
- SSD-Laufwerk
- WWAN-Karte
- Lautsprecher
- Hintere Kamera
- Mikrofonmodul
- Kamera an der Vorderseite
- Kickstand
- Kickstand-Scharniere
- Docking-Anschluss
- Hallsensor-Zusatzplatine
- Kühlkörper
- Systemlüfter
- Lautstärkeregler-Zusatzplatine
- Netzschalter mit Fingerabdruckleser
- Fingerabdruckleser
- Batterie
- Systemplatine
- Smartcard-Lesegerät

Empfohlene Werkzeuge

Für die in diesem Dokument beschriebenen Arbeitsschritte können die folgenden Werkzeuge erforderlich sein:

- Kreuzschlitzschraubendreher Größe 0
- Kunststoffstift

Schraubenliste

- ANMERKUNG: Beim Entfernen der Schrauben von einer Komponente wird empfohlen, sich den Schraubentyp und die Menge der Schrauben zu notieren und die Schrauben anschließend in einer Box aufzubewahren. So wird sichergestellt, dass die richtige Anzahl der Schrauben und der richtige Schraubentyp wieder angebracht werden, wenn die Komponente ausgetauscht wird.
- ANMERKUNG: Manche Computer verfügen über magnetische Oberflächen. Stellen Sie sicher, dass die Schrauben nicht an solchen Oberflächen befestigt bleiben, wenn Sie eine Komponente austauschen.
- (i) ANMERKUNG: Die Farbe der Schraube kann je nach bestellter Konfiguration variieren.

Tabelle 1. Latitude 5520Precision 3560 - Schraubenliste

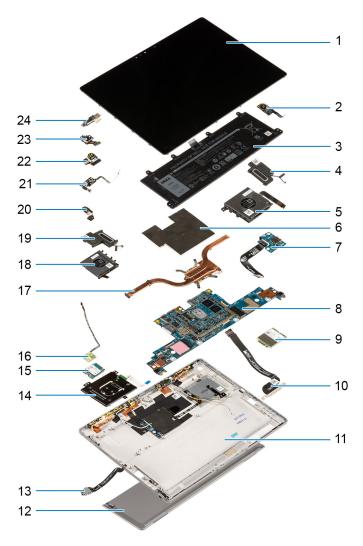
Komponente	Schraubentyp	Menge	Abbildung Schraube
Bodenabdeckung	Unverlierbare Schrauben	8	
WLAN-Kartenhalterung	Unverlierbare Schraube	1	
WWAN-Kartenhalterung	Unverlierbare Schraube	1	
M.2-2230-Solid-State-Laufwerk	M2x4	1	•
M.2-2280-Solid-State-Laufwerk	M2x4	1	•
Innerer Montagerahmen	M2x3	12	9
Akku mit 3 Zellen	M2x4	2	
Akku mit 4 Zellen	M2x4	3	
Systemlüfter	M2x3	2	*
Kühlkörper – integriert	M2x3	1 – M2x3	•
	Unverlierbare Schrauben	4 – unverlierbare Schrauben	
Kühlkörper – separat	M2x3 Unverlierbare Schrauben	1 – M2x3 7 – unverlierbare Schrauben	•
eDP-Kabel/-Halterung	M2x3	2	•
USB-Typ-C-Stützhalterung	M2x4	3	•
Systemplatine	M2x3	3	*
Betriebsschalter	M2x2	2	£7
Smartcardlesegerät	M2x3	2	•
LED-Platine	M2x3	1	•
Tastaturbaugruppe	M2x2	26	
Tastaturhalterung	M2x2	10	•
Bildschirmbaugruppe	M2,5x5 (Bildschirmscharnier zur Handauflagenbaugruppe)	6	
Bildschirmscharnier	M2,5x3,5 (Bildschirmscharnier zur hinteren Bildschirmabdeckung)	4	

Tabelle 1. Latitude 5520Precision 3560 - Schraubenliste (fortgesetzt)

Komponente	Schraubentyp	Menge	Abbildung Schraube
Bildschirm	M2,5x3,5	4	

Hauptkomponenten von Latitude 7320 Detachable

Die folgende Abbildung zeigt die wichtigsten Komponenten von Latitude 7320 Detachable.



- 1. Bildschirmbaugruppe
- 3. Akku
- 5. Rechter Lüfter
- 7. Betriebsschalterplatine
- 9. WWAN-Karte
- 11. Bodenabdeckung
- 13. Audioport
- 15. WLAN-Antennenmodul
- 17. Kühlkörper
- 19. Lautsprecher
- 21. Lautstärkeregler-Zusatzplatine
- 23. Nach hinten gerichtete Kamera

- 2. Fingerabdruckleser
- 4. Lautsprecher
- 6. Abdeckung der Systemplatine
- 8. Systemplatine
- 10. Docking-Platine
- 12. Klappständer
- 14. Smartcard-Lesegerät
- 16. Hall-Sensor
- 18. Linker Lüfter
- 20. IR-Kamera
- 22. Mikrofonmodul
- 24. Frontkameramodul

ANMERKUNG: Dell stellt eine Liste der Komponenten und ihrer Artikelnummern für die ursprüngliche erworbene Systemkonfiguration bereit. Diese Teile sind gemäß der vom Kunden erworbenen Gewährleistung verfügbar. Wenden Sie sich bezüglich Kaufoptionen an Ihren Dell Vertriebsmitarbeiter.

SIM-Karte (Subscriber Identity Module)

Entfernen des SIM-Kartenfachs

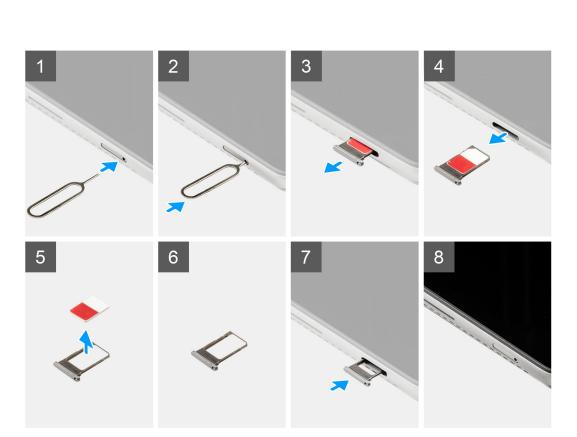
Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- ANMERKUNG: Das Entfernen der SIM-Karte oder des SIM-Kartenfachs ist nur bei Systemen möglich, in deren Lieferumfang ein WWAN-Modul enthalten ist. Das Verfahren zum Entfernen gilt nur für Systeme, die mit einem WWAN-Modul ausgeliefert werden.

VORSICHT: Das Entfernen der SIM-Karte bei eingeschaltetem Computer kann zu Datenverlust oder einer Beschädigung der Karte führen. Stellen Sie sicher, dass der Computer ausgeschaltet ist oder die Netzwerkverbindungen deaktiviert sind.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der SIM-Karte und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



- 1. Schieben Sie einen Stift in das Loch des SIM-Kartenfachs.
- 2. Drücken Sie den Stift nach innen, um das SIM-Kartenfach zu lösen.
- 3. Schieben Sie das SIM-Kartenfach aus dem Steckplatz am Computer.
- 4. Entfernen Sie die SIM-Karte aus dem SIM-Kartenfach.
- 5. Schieben Sie das SIM-Kartenfach in den Steckplatz, bis es hörbar einrastet.

Installieren des SIM-Kartenfachs

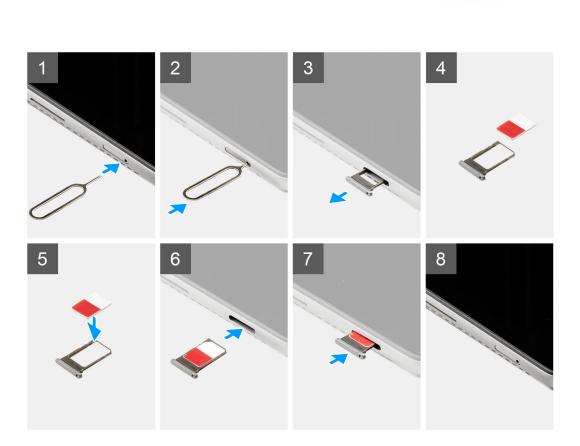
Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

ANMERKUNG: Das Entfernen der SIM-Karte oder des SIM-Kartenfachs ist nur bei Systemen möglich, in deren Lieferumfang ein WWAN-Modul enthalten ist. Daher gilt das Verfahren zum Entfernen nur für Systeme, die mit einem WWAN-Modul ausgeliefert werden.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der SIM-Karte und stellt das Verfahren zum Einbauen bildlich dar.



Schritte

1. Schieben Sie einen Stift in das Loch des SIM-Kartenfachs und drücken Sie nach innen, bis das Fach freigegeben wird.

- 2. Schieben Sie das SIM-Kartenfach aus dem Steckplatz am Computer.
- 3. Setzen Sie die SIM-Karte mit nach unten zeigendem Metallband in das SIM-Kartenfach ein.
- 4. Richten Sie das SIM-Kartenfach auf den Steckplatz im Computer aus und schieben Sie es vorsichtig ein.
- 5. Schieben Sie das SIM-Kartenfach in den Steckplatz, bis es hörbar einrastet.

Nächste Schritte

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Bildschirmbaugruppe

Entfernen der Bildschirmbaugruppe

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Schritte unter Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Systems.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.

Info über diese Aufgabe

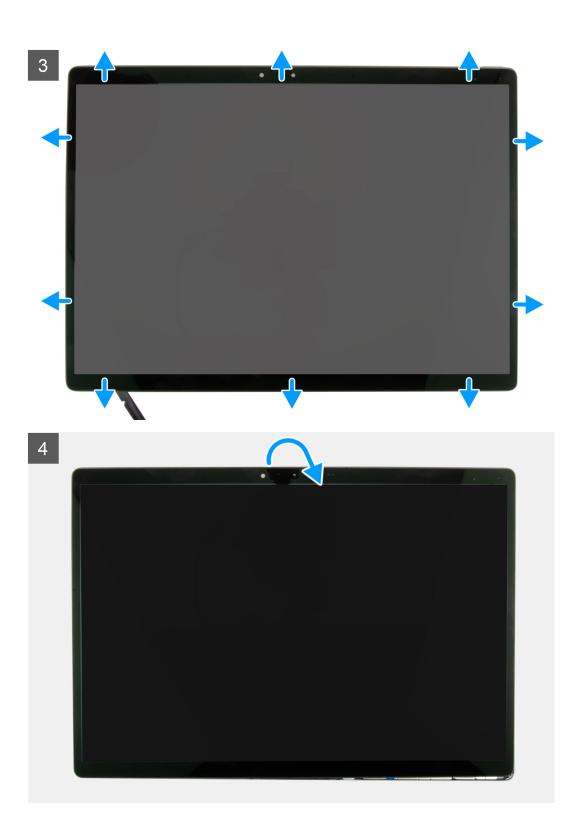
Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der Bildschirmbaugruppe und bieten eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



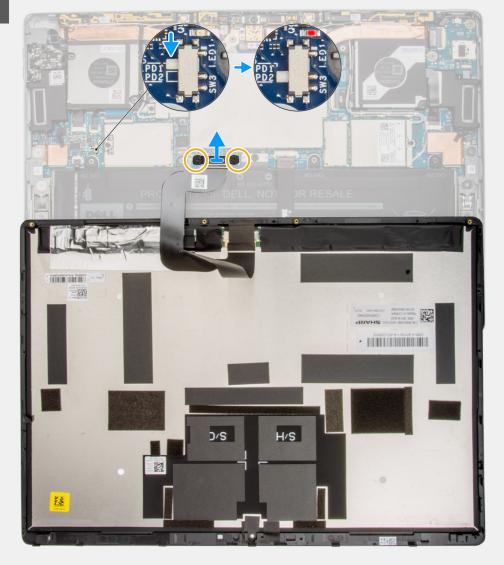
















- 1. Öffnen Sie den Kickstand so weit wie möglich. Das System wird eingeschaltet.
 - (i) ANMERKUNG: Das Latitude 7320 Detachable verfügt über eine automatische Einschaltfunktion. Das System schaltet sich ein, wenn der Kickstand geöffnet wird. Befolgen Sie die nachfolgenden Schritte, um sicherzustellen, dass das System während der Durchführung der Austauschverfahren nicht eingeschaltet wird.
- 2. Fahren Sie den Computer mit geöffnetem Kickstand über das Betriebssystem herunter.
- 3. Legen Sie das System mit dem Bildschirm nach unten auf eine gepolsterte Oberfläche.

4. VORSICHT: Stellen Sie sicher, dass das System bereits ausgeschaltet ist, bevor Sie die Schrauben entfernen.

Entfernen Sie die vier Schrauben (M1.6x4), mit denen der Bildschirm an der hinteren Bildschirmabdeckung befestigt ist.

- 5. Drücken Sie mithilfe eines Kunststoffstifts auf die beiden Entriegelungsbohrungen neben den Kickstand-Scharnieren, um die Bildschirmbaugruppe von der hinteren Bildschirmabdeckung zu lösen.
- 6. Schließen Sie den Kickstand und drehen Sie den Computer mit dem Bildschirm nach oben.
- 7. Hebeln Sie den Bildschirm mithilfe eines Kunststoffstifts auf und beginnen Sie dabei an der unteren linken oder rechten Seite.
- 8. Arbeiten Sie sich entlang der Oberkante und der restlichen Seiten des Bildschirms vor.
- 9. Klappen Sie die Bildschirmbaugruppe vorsichtig von der oberen Kante auf und legen Sie die Bildschirmbaugruppe mit der Vorderseite nach unten ab.

VORSICHT: Ziehen Sie den Bildschirm NICHT von der Basis ab, wenn der Bildschirm noch mit der Systemplatine verbunden ist.

- 10. Schieben Sie den Netzschalter auf der Hauptplatine von "PD1" auf "PD2".
 - ANMERKUNG: Nachdem der Netzschalter auf "PD2" (ausgeschaltet) eingestellt wurde, leuchtet eine LED-Anzeige neben dem Schalter rot, was darauf hinweist, dass die Stromversorgung vom Computer getrennt wurde.
- 11. Entfernen Sie die Schrauben (M2x2.5), mit denen die Bildschirmkabelhalterung an der Systemplatine befestigt ist.
- 12. Entfernen Sie die Bildschirmkabelhalterung vom Computer.
- 13. Trennen Sie das Bildschirmkabel von der Systemplatine und entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe aus dem Computer.

Einbauen der Bildschirmbaugruppe

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

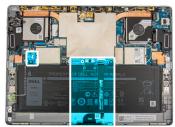
Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Bildschirmbaugruppe und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.

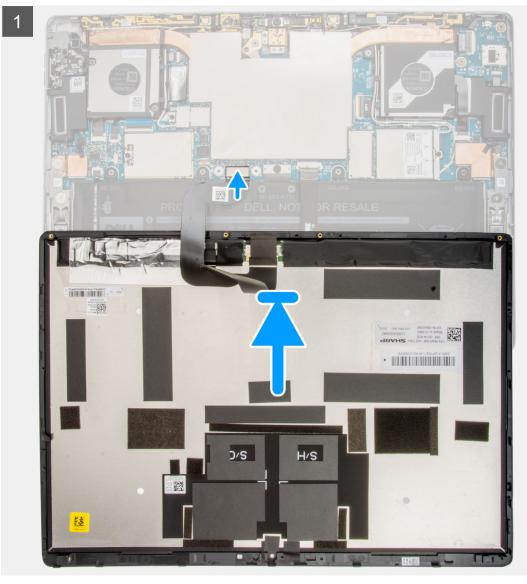




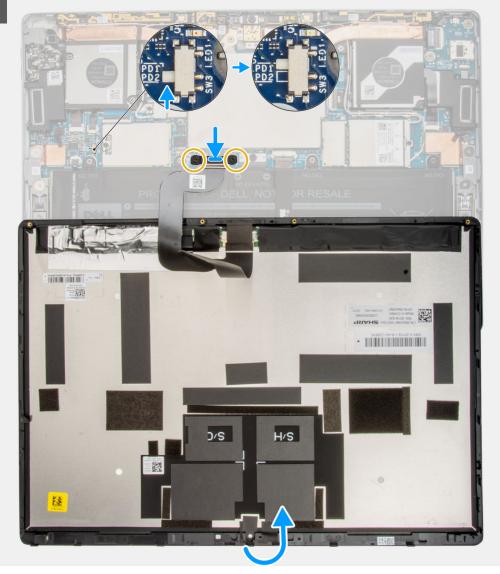
4x M1.6x4

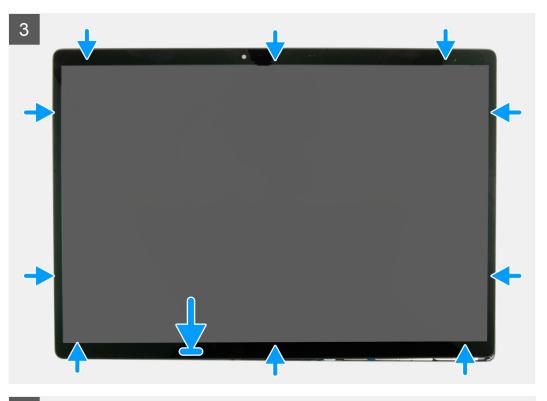
2x M2x2.5















- 1. Legen Sie die Bildschirmbaugruppe mit der Vorderseite nach unten auf einer gepolsterten Oberfläche direkt unter dem Computer ab.
- 2. Schließen Sie das Bildschirmkabel an den Anschluss auf der Hauptplatine an.
- 3. Richten Sie die Bildschirmkabelhalterung aus und setzen Sie sie auf den Anschluss des Bildschirmkabels.
- 4. Bringen Sie die Schrauben (M2x2.5) wieder an, mit denen die Bildschirmkabelhalterung an der Systemplatine befestigt ist.
- 5. Schieben Sie den Netzschalter auf der Hauptplatine von "PD2" (ausgeschaltet) auf "PD1" (eingeschaltet).
 - ANMERKUNG: Nach dem Einstellen des Netzschalters auf die Position "PD1" (eingeschaltet) leuchtet die LED-Anzeige neben dem Schalter nicht mehr, was darauf hinweist, dass die Stromversorgung des Computers wiederhergestellt wurde.
- 6. Legen Sie die Bildschirmbaugruppe vorsichtig richtig herum auf den Computer.
- 7. Richten Sie die Unterseite der Bildschirmbaugruppe aus und schieben Sie sie in den Computer.
- 8. Üben Sie auf die Ränder der Bildschirmbaugruppe Druck aus, bis sie hörbar einrastet.
- 9. Ersetzen Sie die vier Schrauben (M1.6x4), mit denen der Bildschirm an der hinteren Bildschirmabdeckung befestigt ist.
- 10. Schließen Sie den Kickstand.

Nächste Schritte

- 1. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 2. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

SSD-Laufwerk

Entfernen des M.2-SSD-Laufwerks

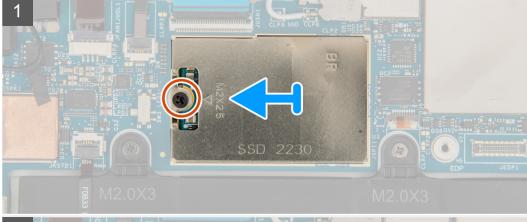
Voraussetzungen

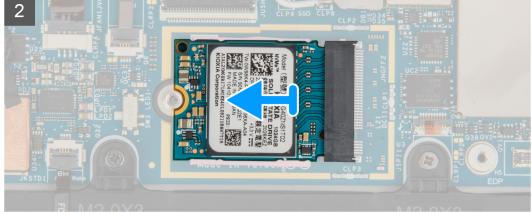
- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.

Info über diese Aufgabe

Die folgenden Abbildungen zeigen die Position des M.2-Solid-State-Laufwerks und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.







Schritte

- 1. Entfernen Sie die einzelne Schraube (M2x2.5), mit der die M.2-Solid-State-Laufwerkabdeckung an der Systemplatine befestigt ist.
- 2. Entfernen Sie die M.2-Solid-State-Laufwerkabdeckung aus dem Computer.
 - **ANMERKUNG:** Wenn sich die Wärmefalle unterhalb des M.2-SSD-Laufwerks von der Systemplatine löst, befestigen Sie sie wieder an der Systemplatine.
- 3. Schieben Sie das M.2-SSD-Laufwerk aus dem Computer heraus.

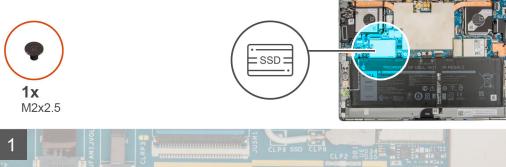
Einbauen des M.2-Solid-State-Laufwerks

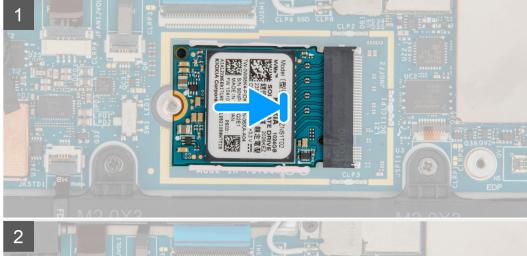
Voraussetzungen

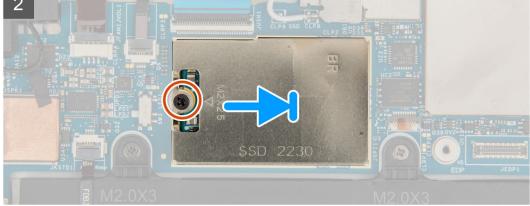
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des M.2-Solid-State-Laufwerks und stellt das Installationsverfahren bildlich dar.







Schritte

- 1. Richten Sie die Kerbe des M.2-Solid-State-Laufwerks an der Lasche am Steckplatz für M.2-Solid-State-Laufwerke auf der Systemplatine aus.
- 2. Schieben Sie das M.2-Solid-State-Laufwerk in den Steckplatz für M.2-Solid-State-Laufwerke auf der Systemplatine.
- 3. Richten Sie das M.2-SSD-Abdeckblech am M.2-Solid-State-Laufwerk aus und setzen Sie es ein.
 - (i) ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass sich das Abdeckblech auf den Führungsklemmen der Systemplatine befindet.
- $\textbf{4.} \quad \text{Bringen Sie die Schraube (M2x2.5) wieder an, mit der die M.2-SSD-Laufwerkabdeckung an der Systemplatine befestigt wird.}$

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 2. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

WWAN-Karte

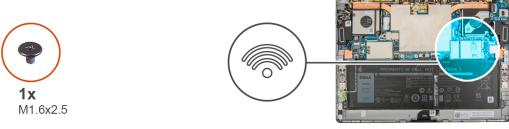
Entfernen der WWAN-Karte

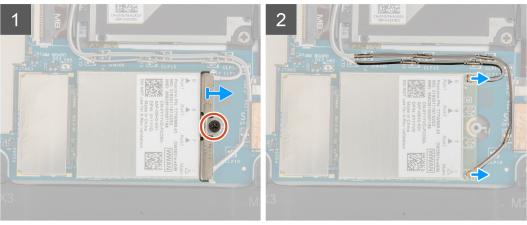
Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der WWAN-Karte und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.







Schritte

- 1. Lösen Sie die einzelne unverlierbare Schraube, mit der die WWAN-Kartenhalterung an der WWAN-Karte befestigt ist.
- 2. Schieben und entfernen Sie die WWAN-Kartenhalterung von der WWAN-Karte.
- 3. Trennen Sie die Antennenkabel von der WWAN-Karte.
- 4. Ziehen Sie die WWAN-Karte aus dem Steckplatz für WWAN-Karten.

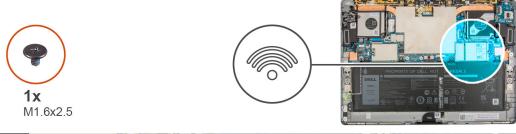
Einbauen der WWAN-Karte

Voraussetzungen

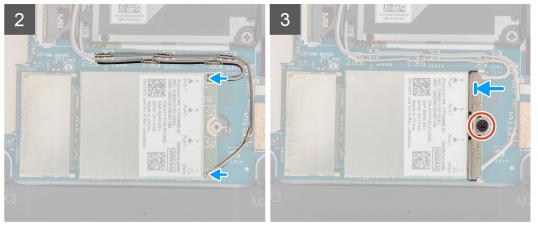
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der WWAN-Karte und stellt das Verfahren zum Einbauen bildlich dar.







Schritte

- 1. Richten Sie die Kerbe der WWAN-Karte an der Lasche des WWAN-Steckplatzes auf der Systemplatine aus.
- 2. Schieben Sie die WWAN-Karte schräg in den WWAN-Steckplatz auf der Systemplatine.
- Schließen Sie die Antennenkabel an der WWAN-Karte an.Die folgende Tabelle enthält die Farbcodierung des Antennenkabels.

Tabelle 2. Farbcodierung des Antennenkabels

Anschlüsse auf der WWAN-Karte	Antennenkabelfarbe
Netzkabel (weißes Dreieck)	Weiß

Tabelle 2. Farbcodierung des Antennenkabels (fortgesetzt)

Anschlüsse auf der WWAN-Karte	Antennenkabelfarbe
Auxiliary-Kabel (schwarzes Dreieck)	Schwarz

- 4. Platzieren Sie die WWAN-Kartenhalterung auf den Antennenanschlüssen auf der WWAN-Karte.
- 5. Ziehen Sie die einzelne unverlierbare Schraube an, mit der die WWAN-Halterung an der WWAN-Karte befestigt wird.
 - ANMERKUNG: Eine Anleitung zum Auffinden der IMEI-Nummer Ihres Computers (International Mobile Station Equipment Identity) finden Sie im Knowledge Base-Artikel 000143678 unter www.dell.com/support.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 2. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Lautsprecher

Entfernen des linken Lautsprechers

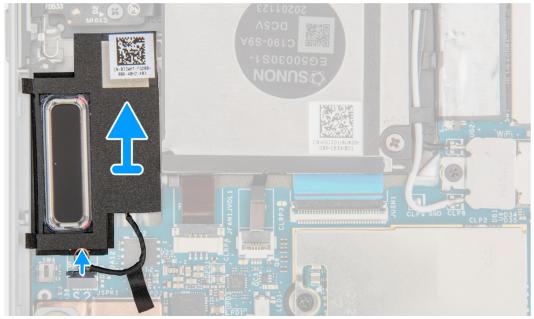
Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des linken Lautsprechers und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.





- 1. Trennen Sie das Lautsprecherkabel vom Anschluss auf der Systemplatine.
- 2. Heben Sie die Lautsprecher zusammen mit dem Kabel von der Systemplatine ab.

Einbauen des linken Lautsprechers

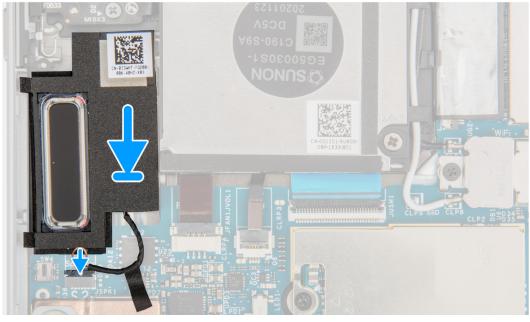
Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des linken Lautsprechers und stellt das Installationsverfahren bildlich dar.





- 1. Richten Sie die Lautsprecher entsprechend aus und setzen Sie sie in den Steckplatz auf der Systemplatine ein.
- 2. Schließen Sie das linke Lautsprecherkabel wieder an den Anschluss an der Systemplatine an.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 2. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Entfernen des rechten Lautsprechers

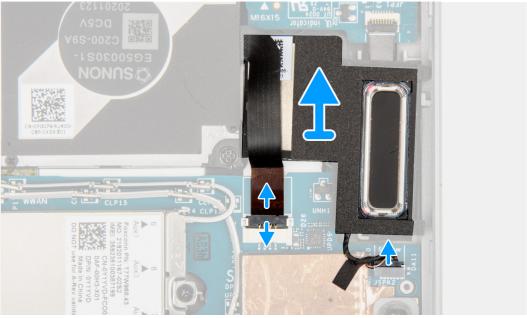
Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des rechten Lautsprechers und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.





- 1. Trennen Sie das FPC-Kabel des rechten Lüfters und das Lautsprecherkabel vom Anschluss auf der Systemplatine.
- 2. Heben Sie die Lautsprecher zusammen mit dem Kabel von der Systemplatine ab.

Einbauen des rechten Lautsprechers

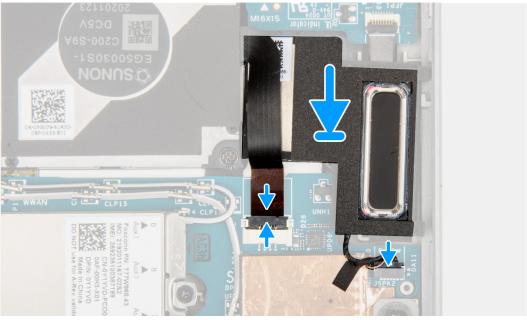
Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des rechten Lautsprechers und stellt das Installationsverfahren bildlich dar.





- 1. Richten Sie den Lautsprecher entsprechend aus und setzen Sie ihn in den Steckplatz auf der Systemplatine ein.
- 2. Schließen Sie das Lüfter-FPC-Kabel und das linke Lautsprecherkabel wieder an den Anschluss auf der Systemplatine an.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 2. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Hintere Kamera

Entfernen der nach hinten gerichteten Kamera

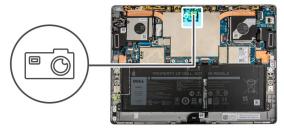
Voraussetzungen

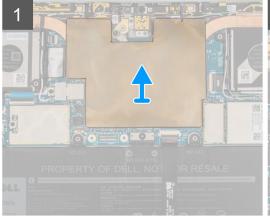
- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.

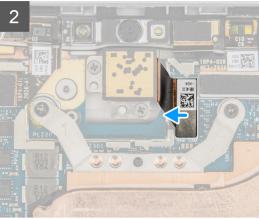
Info über diese Aufgabe

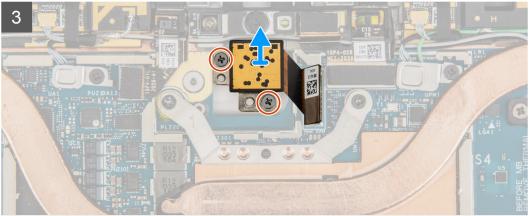
Die folgenden Abbildungen zeigen die Position des nach hinten gerichteten Kameramoduls und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.











- 1. Heben Sie die Systemplatinenabdeckung von der Systemplatine ab.
- 2. Trennen Sie das nach hinten gerichtete Kamera-FPC-Kabel vom Anschluss auf der Systemplatine.
- 3. Entfernen Sie die beiden Schrauben (M1.6x3), mit denen die nach hinten gerichtete Kamera befestigt ist.
- 4. Heben Sie die nach hinten gerichtete Kamera aus dem System heraus.

Einbauen der nach hinten gerichteten Kamera

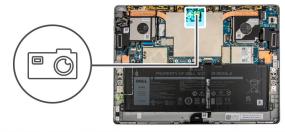
Voraussetzungen

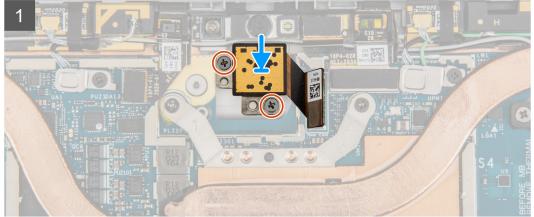
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

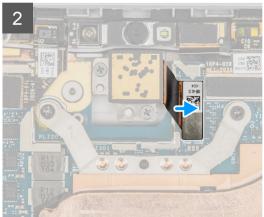
Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des nach hinten gerichteten Kameramoduls und stellt das Verfahren zum Einbauen bildlich dar.











- 1. Richten Sie die nach hinten gerichtete Kamera am Steckplatz auf der hinteren Bildschirmabdeckung aus und setzen Sie sie ein.
- 2. Setzen Sie die zwei Schrauben (M1.6x3) wieder ein, um die nach hinten gerichtete Kamera an der hinteren Bildschirmabdeckung zu befestigen.
- 3. Schließen Sie das FPC-Kabel der nach hinten gerichteten Kamera an der Systemplatine an.
- 4. Platzieren Sie die Systemplatinenabdeckung auf der Systemplatine und drücken Sie sie vorsichtig nach unten, bis sie einrastet.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 2. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Mikrofonmodul

Entfernen des rechten Mikrofonmoduls

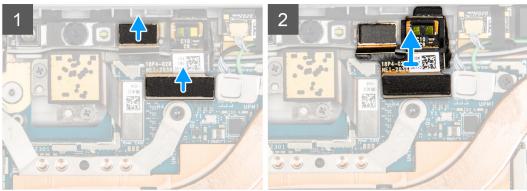
Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des rechten Mikrofonmoduls und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.





Schritte

- 1. Heben Sie die Systemplatinenabdeckung von der Systemplatine ab.
- 2. Trennen Sie das rechte Mikrofonmodul vom nach vorne gerichteten Kameramodul.
- 3. Trennen Sie das rechte Mikrofonmodul-FPC von der Systemplatine.
- 4. Heben Sie das rechte Mikrofonmodul aus dem System.

Einbauen des rechten Mikrofonmoduls

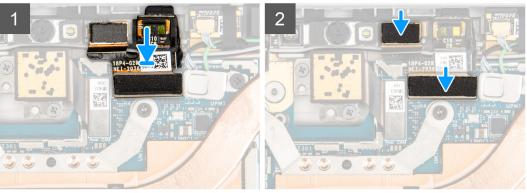
Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des rechten Mikrofonmoduls und stellt das Verfahren zum Einbauen bildlich dar.





- 1. Richten Sie das rechte Mikrofonmodul am Steckplatz auf der hinteren Bildschirmabdeckung aus und setzen Sie es ein.
- 2. Schließen Sie das rechte Mikrofonmodul am nach vorne gerichteten Kameramodul an.
 - (i) ANMERKUNG: Das rechte Mikrofonmodul muss mit der nach vorn gerichteten Kamera und der Systemplatine verbunden werden. Wenn Sie nicht beide Verbindungen herstellen, funktioniert die nach vorn gerichtete Kamera nicht.
- 3. Verbinden Sie das FPC-Kabel des rechten Mikrofonmoduls mit dem Anschluss auf der Systemplatine.
- 4. Platzieren Sie die Systemplatinenabdeckung auf der Systemplatine und drücken Sie sie vorsichtig nach unten, bis sie einrastet.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 2. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

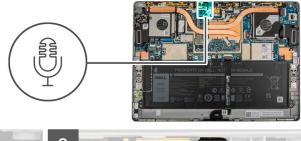
Entfernen des rechten/linken Mikrofonmoduls

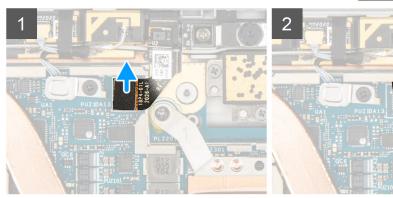
Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des linken Mikrofonmoduls und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.





- 1. Trennen Sie das linke Mikrofonmodul-FPC von der Systemplatine.
- 2. Heben Sie das linke Mikrofonmodul aus dem System.

Einbauen des linken Mikrofonmoduls

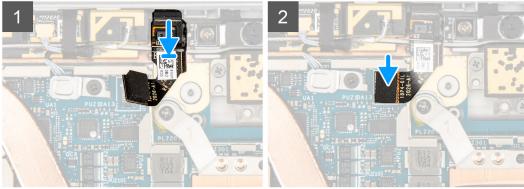
Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des linken Mikrofonmoduls und stellt das Verfahren zum Einbauen bildlich dar.





- 1. Richten Sie das linke Mikrofon am Steckplatz auf der hinteren Bildschirmabdeckung aus und setzen Sie es ein.
- 2. Verbinden Sie das FPC-Kabel des linken Mikrofonmoduls mit dem Anschluss auf der Systemplatine.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 2. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Kamera an der Vorderseite

Entfernen der nach vorne gerichteten Kamera

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.
- 4. Entfernen Sie die Mikrofonmodule.

Info über diese Aufgabe

Die folgenden Abbildungen zeigen die Position des nach vorne gerichteten Kameramoduls und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.







- 1. Hebeln Sie mithilfe eines Kunststoffstifts vorsichtig die linke und rechte Seite des nach vorne gerichteten Moduls ab.
- 2. Heben Sie die nach vorne gerichtete Kamera aus dem System heraus.
 - ANMERKUNG: Wenn sich die Wärmefalle unterhalb der nach vorne gerichtete Kamera von der rückseitigen Abdeckung löst, befestigen Sie sie wieder an der Rückabdeckung.

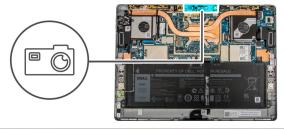
Einbauen der nach vorne gerichteten Kamera

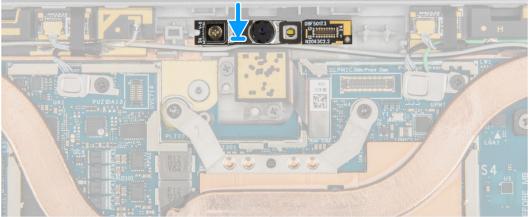
Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der nach vorne gerichteten Kamera und stellt das Verfahren zum Einbauen bildlich dar.





Schritte

- 1. Richten Sie die nach vorne gerichtete Kamera am Steckplatz auf der hinteren Bildschirmabdeckung aus und setzen Sie sie ein.
- 2. Drücken Sie die Kanten der nach vorne gerichteten Kamera vorsichtig und setzen Sie sie ein.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Mikrofonmodule ein.
- 2. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 3. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 4. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Kickstand

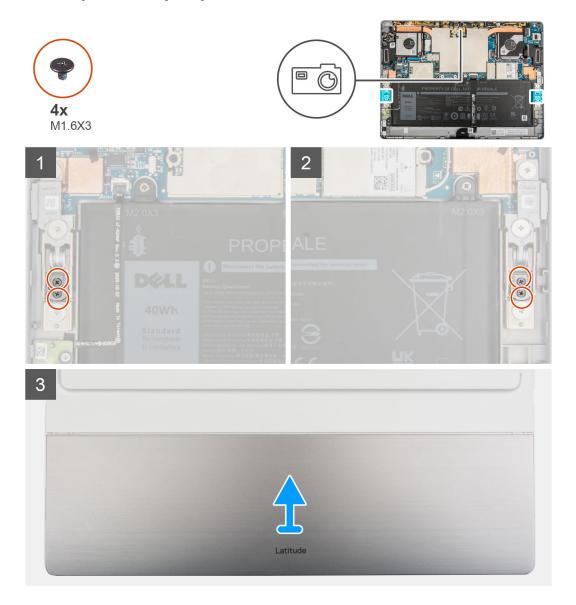
Entfernen des Kickstands

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Kickstands und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



Schritte

- 1. Entfernen Sie die vier Schrauben (M1.6x3), mit denen der Kickstand an den Kickstand-Scharnieren befestigt ist.
- 2. Drehen Sie das System um und heben Sie den Kickstand vom System ab.

Einbauen des Kickstands

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

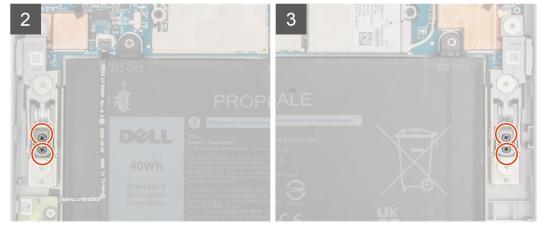
Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Kickstands und bieten eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.









- 1. Richten Sie die Schraubenbohrungen am Kickstands mit den Schraubenbohrungen am Rahmen aus und drehen Sie das System um.
 - (i) ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass die Stifte auf dem Kickstand in die Führungslöcher der Kickstand-Scharniere eingesetzt sind.
- 2. Setzen Sie die vier Schrauben (M1.6x3) wieder ein, mit denen der Kickstand an den Kickstand-Scharnieren befestigt wird.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 2. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Kickstand-Scharniere

Entfernen der Kickstand-Scharniere

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.
- 4. Entfernen Sie den Kickstand.

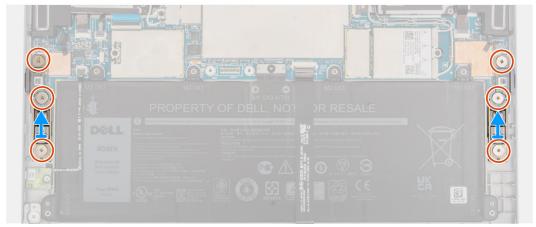
Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der Kickstand-Scharniere und bieten eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.









Schritte

- 1. Entfernen Sie die sechs Schrauben (M2x2), mit denen die Kickstand-Scharniere am Rahmen befestigt sind.
- 2. Heben Sie die Kickstand-Scharniere aus dem Computer heraus.

Einbauen der Kickstand-Scharniere

Voraussetzungen

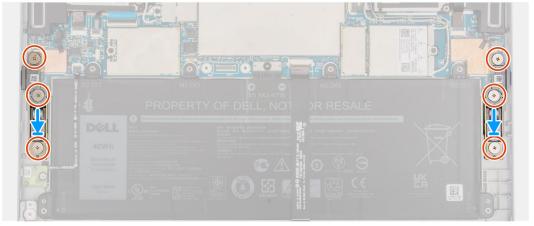
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der Kickstand-Scharniere und stellen das Verfahren zum Einbauen bildlich dar.







- 1. Richten Sie die Schraubenbohrungen der Kickstand-Scharniere an den Schraubenbohrungen des Rahmens aus.
- 2. Setzen Sie die sechs Schrauben (M2x2) wieder ein, mit denen die Kickstand-Scharniere am Rahmen befestigt werden.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie den Kickstand ein.
- 2. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 3. Setzen Sie die SIM-Karte ein.
- 4. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Docking-Anschluss

Entfernen des Docking-Anschlusses

Voraussetzungen

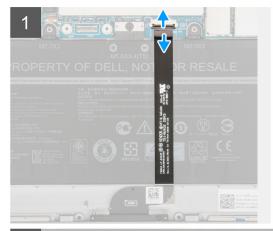
- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.

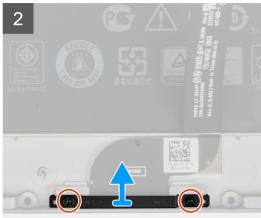
Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Docking-Anschlusses und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.











- 1. Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das FPC-Kabel des Docking-Anschlusses vom Anschluss auf der Systemplatine.
- 2. Lösen Sie den Docking-Anschluss vom Akku.
- 3. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2x2), mit denen die Docking-Anschlusshalterung am Rahmen befestigt ist.
- **4.** Heben Sie die Halterung des Docking-Anschlusses an und schieben Sie den Docking-Anschluss aus dem Computer.

Einbauen des Docking-Anschlusses

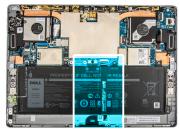
Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Docking-Anschlusses und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.







- 1. Richten Sie den Docking-Anschluss am Steckplatz auf dem Rahmen aus und setzen Sie ihn ein.
- 2. Richten Sie die Docking-Anschlusshalterung aus und setzen Sie sie auf den Docking-Anschluss.
- 3. Bringen Sie die beiden Schrauben (M2x2) wieder an, um die Docking-Anschlusshalterung am Rahmen zu befestigen.
- 4. Befestigen Sie das Docking-Anschluss-FPC am Akku.
- 5. Verbinden Sie das FPC-Kabel des Docking-Anschlusses mit dem Anschluss auf der Systemplatine und schließen Sie die Verriegelung.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 2. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Hallsensor-Zusatzplatine

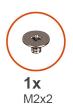
Entfernen der Hallsensor-Zusatzplatine

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der Hallsensor-Zusatzplatine und bieten eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.







Schritte

- 1. Trennen Sie das FPC-Kabel der Hallsensor-Zusatzplatine vom Anschluss auf der Systemplatine.
- ${\bf 2.} \quad \hbox{Ziehen Sie das Hallsensor-Zusatzplatinen-FPC vorsichtig vom Akku ab.}$
- 3. Entfernen Sie die einzelne Schraube (M2x2), mit der die Hallsensor-Zusatzplatine am Rahmen befestigt ist.
- 4. Heben Sie die Hallsensor-Zusatzplatine aus dem Computer.

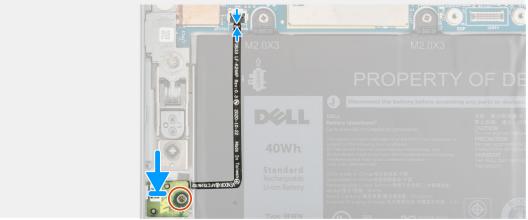
Einbauen der Hallsensor-Zusatzplatine

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der Hallsensor-Zusatzplatine und bieten eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.







- 1. Platzieren Sie die Hallsensor-Zusatzplatine korrekt ausgerichtet im Steckplatz auf dem Rahmen.
- 2. Bringen Sie die einzelne Schraube (M2x2) wieder an, mit der die Hallsensor-Zusatzplatine am Rahmen befestigt ist.
- 3. Befestigen Sie das FPC-Kabel der Hallsensor-Zusatzplatine am Akku.
- 4. Verbinden Sie das FPC-Kabel der Hallsensor-Zusatzplatine mit dem Anschluss auf der Systemplatine und schließen Sie die Verriegelung.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 2. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Kühlkörper

Entfernen des Kühlkörpers

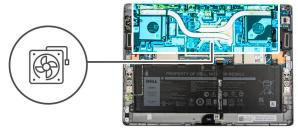
Voraussetzungen

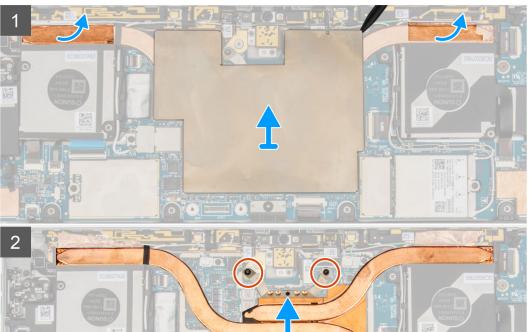
- 1. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
 - VORSICHT: Der Kühlkörper kann im Normalbetrieb heiß werden. Lassen Sie den Kühlkörper ausreichend abkühlen, bevor Sie ihn berühren.
- 2. Entfernen Sie die SIM-Karte.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Kühlkörpers und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.







- 1. Heben Sie das Abdeckblech der Systemplatine von der Systemplatine ab.
- 2. Ziehen Sie die Erdungsfolie der WLAN-Antenne und der WWAN-Antenne vom Kühlkörper ab.
- 3. Lösen Sie die vier unverlierbaren Schrauben, mit denen der Kühlkörper befestigt ist, in der angegebenen Reihenfolge.
- 4. Heben Sie den Kühlkörper aus dem System heraus.

Einsetzen des Kühlkörpers

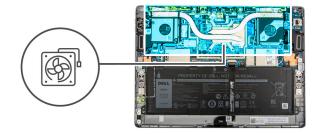
Voraussetzungen

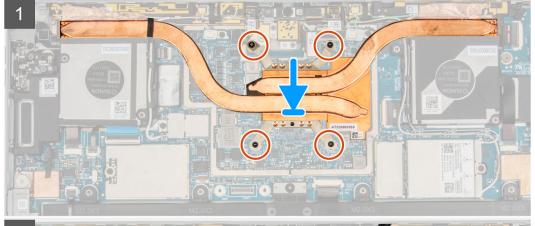
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Kühlkörpers und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.









- 1. Richten Sie die Schraubenbohrungen im Kühlkörper an den Schraubenbohrungen auf der Hauptplatine aus.
- 2. Ziehen Sie die vier unverlierbaren Schrauben zur Befestigung des Kühlkörpers an der Systemplatine entsprechend der Beschriftung an.
- 3. Befestigen Sie die Erdungsfolie der WLAN-Antenne und der WWAN-Antenne am Kühlkörper.
- 4. Platzieren Sie das Abdeckblech der Systemplatine auf der Systemplatine und drücken Sie es vorsichtig nach unten, bis es einrastet.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 2. Setzen Sie die SIM-Karte ein.
- 3. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Systemlüfter

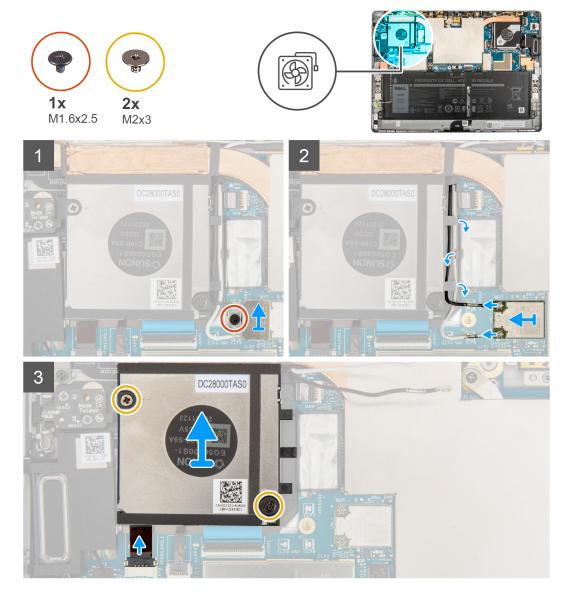
Entfernen des linken Lüfters

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Systemlüfters und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



- 1. Lösen Sie die einzelne unverlierbare Schraube zur Befestigung der WLAN-Halterung an der Systemplatine.
- 2. Heben Sie die WLAN-Halterung aus dem Computer.
- 3. Trennen und lösen Sie die WLAN-Antennen aus den Kabelführungen am Lüftergehäuse.
- 4. Entfernen Sie die beiden Schrauben (M2x3), mit denen der linke Systemlüfter am Rahmen befestigt ist.

- 5. Trennen Sie das FPC-Kabel des linken Systemlüfters vom Anschluss auf der Systemplatine.
- 6. Heben Sie den linken Lüfter aus dem Computer heraus.

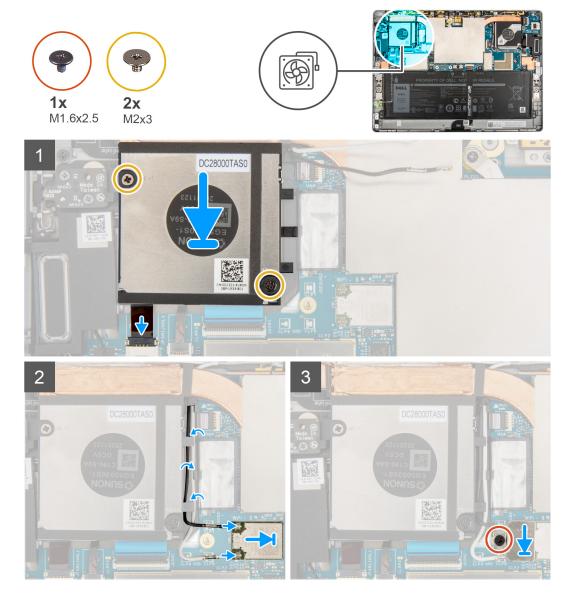
Installieren des linken Lüfters

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des linken Lüfters und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



- 1. Richten Sie die Schraubenbohrungen am linken Systemlüfter an den Schraubenbohrungen des Rahmens aus.
- 2. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2x3) wieder an, mit denen der Systemlüfter am Rahmen befestigt wird.
- 3. Verbinden Sie das FPC-Kabel des linken Systemlüfters mit dem Anschluss auf der Systemplatine.
- 4. Führen Sie das WLAN-Antennenkabel durch die Kabelführungen am Lüftergehäuse.
- 5. Verbinden Sie die Antennenkabel mit der Wireless-Karte.

Die folgende Tabelle enthält die Farbcodierung der Antennenkabel für die Wireless-Karte für den Computer.

Tabelle 3. Farbcodierung des Antennenkabels

Anschlüsse auf der Wireless-Karte	Antennenkabelfarbe
Netzkabel (weißes Dreieck)	Weiß
Auxiliary-Kabel (schwarzes Dreieck)	Schwarz

- 6. Setzen Sie die WLAN-Kartenhalterung auf die WLAN-Karte.
- 7. Ziehen Sie die einzelne unverlierbare Schraube zur Befestigung der WLAN-Halterung an der Systemplatine fest an.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 2. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

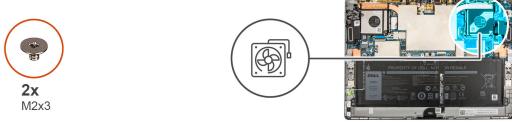
Entfernen des rechten Systemlüfters

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie die SIM-Karte.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des rechten Systemlüfters und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.





- 1. Entfernen Sie die beiden Schrauben (M2x3), mit denen der rechte Systemlüfter am Rahmen befestigt ist.
- 2. Trennen Sie das FPC-Kabel des rechten Systemlüfters vom Anschluss auf der Systemplatine.
- 3. Heben Sie den rechten Systemlüfter aus dem System heraus.

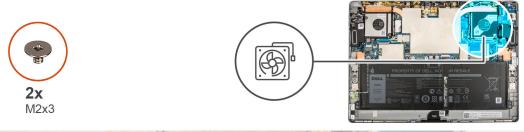
Installieren des rechten Lüfters

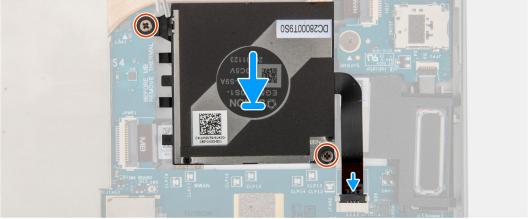
Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des rechten Lüfters und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.





Schritte

- 1. Richten Sie die Schraubenbohrungen am rechten Systemlüfter an den Schraubenbohrungen des Rahmens aus.
- 2. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2x3) wieder an, mit denen der rechte Systemlüfter am Rahmen befestigt wird.
- 3. Verbinden Sie das FPC-Kabel des rechten Systemlüfters mit dem Anschluss auf der Systemplatine.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 2. Setzen Sie die SIM-Karte ein.
- 3. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Lautstärkeregler-Zusatzplatine

Entfernen der Lautstärkeregler-Zusatzplatine

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.
- 4. Entfernen Sie die WWAN-Karte.
- 5. Entfernen Sie den linken Systemlüfter.

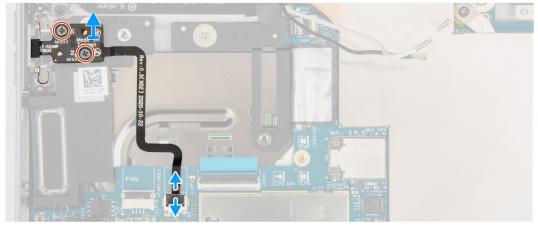
Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der Lautstärkeregler-Zusatzplatine und bieten eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



M1.6x3





Schritte

- 1. Öffnen Sie die Verriegelung und trennen Sie das FPC-Kabel der Lautstärkeregler-Zusatzplatine von der Systemplatine.
- 2. Entfernen Sie die beiden Schrauben (M1.6x3) zur Befestigung der Lautstärkeregler-Zusatzplatine an der Systemplatine.
- 3. Heben Sie die Lautstärkeregler-Zusatzplatine aus dem System.

Einbauen der Lautstärkeregler-Zusatzplatine

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Lautstärkeregler-Zusatzplatine und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.







- 1. Platzieren Sie die Lautstärkeregler-Zusatzplatine korrekt ausgerichtet auf der Systemplatine.
 - ANMERKUNG: Setzen Sie beim Einbauen der Lautstärkeregler-Zusatzplatine das Netzschaltermodul vollständig in das entsprechende Fach ein und drücken Sie dann die Lautstärketasten, um zu überprüfen, ob die Zusatzplatine ordnungsgemäß installiert ist.
- 2. Bringen Sie die beiden Schrauben (M1.6x3) zur Befestigung der Lautstärkeregler-Zusatzplatine an der Systemplatine wieder an.
- 3. Verbinden Sie das FPC-Kabel der Lautstärkeregler-Zusatzplatine mit dem Anschluss auf der Systemplatine und schließen Sie die Verriegelung.

Nächste Schritte

- 1. Installieren Sie den linken Systemlüfter.
- 2. Setzen Sie die WWAN-Karte ein.
- 3. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- **4.** Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 5. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Netzschalter mit Fingerabdruckleser

Entfernen der Netzschalterplatine

Voraussetzungen

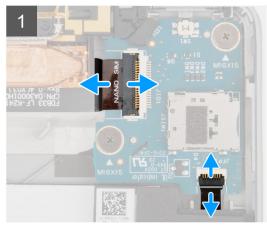
- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.
- 4. Entfernen Sie die WWAN-Karte.
- 5. Entfernen Sie den rechten Systemlüfter.

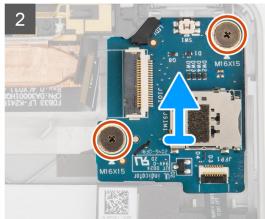
Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der Betriebsschalterplatine und bieten eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.









Schritte

- 1. Öffnen Sie die Verriegelung und trennen Sie das FPC-Kabel der Netzschalter-Tochterplatine und das Fingerabdruckleser-FFC von der Netzschalter-Tochterplatine.
- 2. Entfernen Sie die beiden Schrauben (M1.6x1.5), mit denen die Netzschalter-Tochterplatine am Rahmen befestigt ist.
- 3. Heben Sie die Netzschalter-Tochterplatine aus dem System.

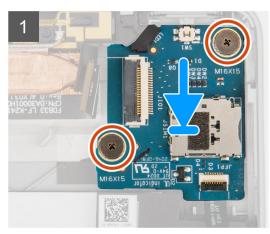
Einbauen der Netzschalterplatine

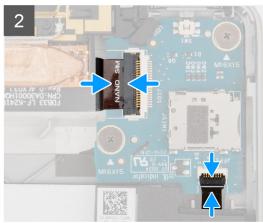
Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der Netzschalterplatine und bieten eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.









- 1. Richten Sie die Netzschalterplatine am Rahmen aus und setzen Sie sie ein.
- 2. Bringen Sie die beiden Schrauben (M1.6x1.5) wieder an, mit denen die Netzschalterplatine am Rahmen befestigt ist.
- 3. Verbinden Sie das FPC-Kabel der Netzschalter-Tochterplatine und das Fingerabdruckleser-FFC mit der Netzschalter-Tochterplatine.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie den rechten Systemlüfter ein.
- 2. Setzen Sie die WWAN-Karte ein.
- 3. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 4. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 5. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Fingerabdruckleser

Entfernen des Fingerabdrucklesers

Voraussetzungen

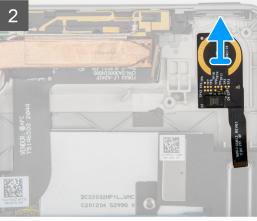
- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- **3.** Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.
- 4. Entfernen Sie die WWAN-Karte.
- 5. Entfernen Sie den rechten Systemlüfter.
- 6. Entfernen Sie die Netzschalterplatine.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Fingerabdruck-Lesegeräts und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.







- 1. Lösen und entfernen Sie die Halterung des Fingerabdrucklesers.
- 2. Heben Sie den Fingerabdruckleser aus dem System heraus.

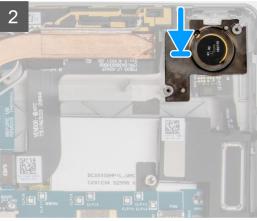
Einbauen des Fingerabdrucklesers

Info über diese Aufgabe

 $\hbox{\it Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Fingerabdruck-Leseger\"{a}ts \ und \ stellen \ das \ Installationsverfahren \ bildlich \ dar.}$







- 1. Platzieren Sie den Fingerabdruckleser korrekt ausgerichtet auf dem Rahmen.
- 2. Setzen Sie die Halterung des Fingerabdrucklesers am Fingerabdruckleser wieder ein.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Netzschalter-Tochterplatine ein.
- 2. Bauen Sie den rechten Systemlüfter ein.
- 3. Setzen Sie die WWAN-Karte ein.
- 4. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 5. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 6. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Batterie

Vorsichtshinweise zu Lithium-Ionen-Akkus

∧ | VORSICHT:

- Seien Sie vorsichtig beim Umgang mit Lithium-Ionen-Akkus.
- Entladen Sie die Batterie vollständig, bevor Sie sie entfernen. Trennen Sie den Wechselstromnetzadapter vom System und betreiben Sie den Computer ausschließlich im Batteriebetrieb – die Batterie ist vollständig entladen, wenn der Computer nicht mehr angeht, wenn der Netzschalter gedrückt wird.
- Düben Sie keinen Druck auf den Akkus aus, lassen Sie ihn nicht fallen, beschädigen Sie ihn nicht und führen Sie keine Fremdkörper ein.
- Setzen Sie den Akku keinen hohen Temperaturen aus und bauen Sie Akkus und Akkuzellen nicht auseinander.
- Üben Sie keinen Druck auf die Oberfläche des Akkus aus.
- Biegen Sie den Akku nicht.
- Verwenden Sie keine Werkzeuge, um die Batterie herauszuhebeln.
- Stellen Sie sicher, dass bei der Wartung dieses Produkts sämtliche Schrauben wieder angebracht werden, da andernfalls die Batterie und andere Systemkomponenten versehentlich durchstochen oder anderweitig beschädigt werden können.
- Wenn sich eine Batterie aufbläht und in Ihrem Computer stecken bleibt, versuchen Sie nicht, sie zu lösen, da das Durchstechen, Biegen oder Zerdrücken einer Lithium-Ionen-Batterie gefährlich sein kann. Wenden Sie sich in einem solchen Fall an den technischen Support von Dell. Siehe www.dell.com/contactdell.
- Erwerben Sie ausschließlich original Batterien von www.dell.com oder autorisierten Dell Partnern und Wiederverkäufern.
- Geschwollene Akkus dürfen nicht verwendet werden und sollten ausgetauscht und fachgerecht entsorgt werden.
 Richtlinien zur Handhabung und zum Austausch von aufgeblähten Lithium-Ionen-Akkus finden Sie unter Umgang mit aufgeblähten Lithium-Ionen-Akkus.

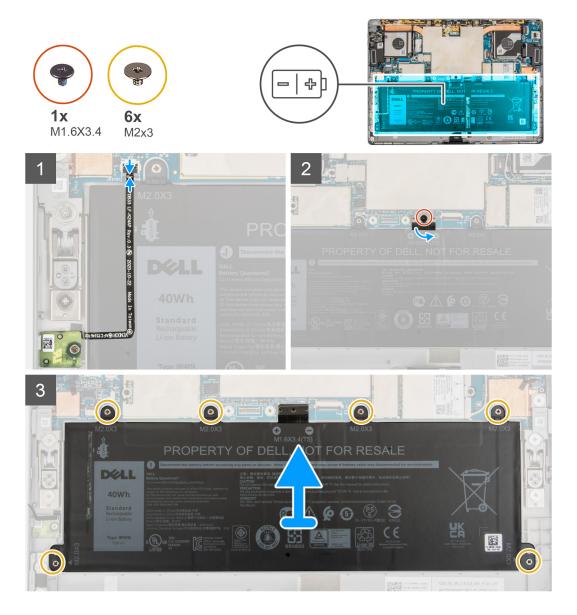
Entfernen des Akkus

Voraussetzungen

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Akkus und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



- 1. Trennen Sie das Hallsensor-Zusatzplatinen-FPC und das Docking-Anschluss-FPC vom Akku und ziehen Sie es vorsichtig ab.
- 2. Entfernen Sie die einzelne Schraube (M1.6x3.4) zur Befestigung des Akkukabelanschlusses an der Systemplatine.
- 3. Trennen Sie das Akkuanschlusskabel von der Systemplatine.
- 4. Entfernen Sie die sechs M2x3-Schrauben, mit denen der Akku am Rahmen befestigt ist.
- 5. Heben Sie den Akku aus dem System heraus.

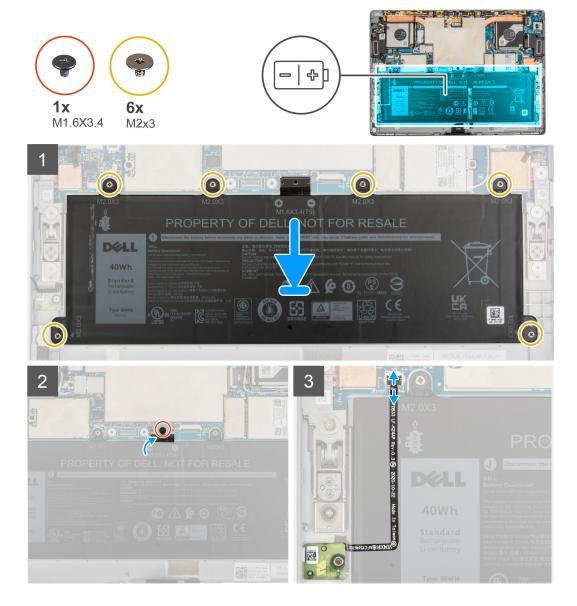
Einsetzen des Akkus

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Akkus und stellt das Verfahren zum Einsetzen bildlich dar.



- 1. Richten Sie den Akku aus und setzen Sie ihn in das System ein.
- 2. Bringen Sie die sechs M2x3-Schrauben wieder an, mit denen der Akku am Rahmen befestigt wird.
- 3. Verbinden Sie das Batteriekabel mit der Hauptplatine.
- **4.** Bringen Sie die einzelne Schraube (M1.6x3.4) zur Befestigung des Akkukabelanschlusses an der Systemplatine wieder an.
- 5. Befestigen Sie das Hallsensor-Zusatzplatinen-FPC und das Docking-Anschluss-FPC am Akku.
- 6. Verbinden Sie das Hallsensor-Zusatzplatinen-FPC und das Docking-Anschluss-FPC mit dem Anschluss auf der Systemplatine und schließen Sie die Verriegelung.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- 2. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Systemplatine

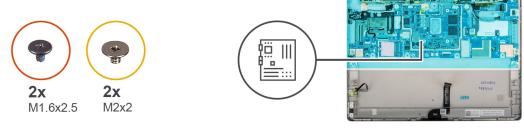
Entfernen der Systemplatine

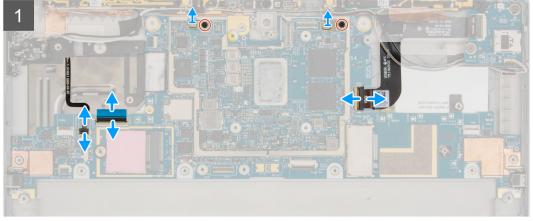
Voraussetzungen

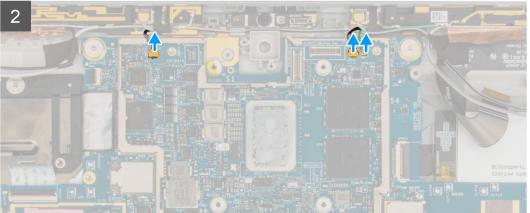
- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.
- 4. Entfernen Sie die WWAN-Karte.
- 5. Entfernen Sie den linken Systemlüfter.
- 6. Entfernen Sie den rechten Systemlüfter.
- 7. Entfernen Sie das Solid-State-Laufwerk.
- 8. Entfernen Sie das Mikrofon.
- 9. Entfernen Sie den Kickstand.
- 10. Entfernen Sie die Kickstand-Scharniere.
- 11. Entfernen Sie den Kühlkörper.

Info über diese Aufgabe

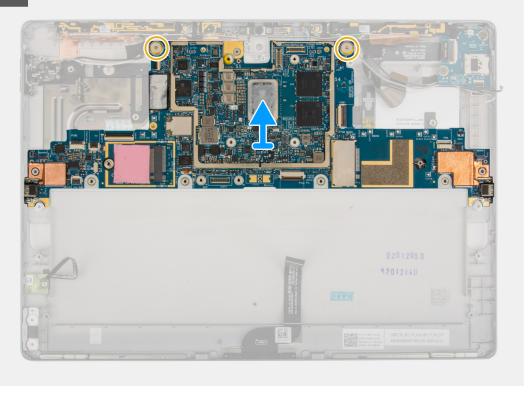
Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der Systemplatine und bieten eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.











- 1. Entfernen Sie die beiden Schrauben (M1.6x2.5), mit denen die Darwin-Antennenhalterungen an der Systemplatine befestigt sind.
- 2. Trennen Sie die FPC-Kabel für Lautstärkeregler, USH, Audioanschluss, nach hinten gerichtete Kamera und die Netzschalter-Tochterplatine von der Systemplatine.
- 3. Trennen Sie die Darwin-Antennen und das P-Sensor-Kabel von der Systemplatine.
- 4. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2x2) zur Befestigung der Systemplatine am Rahmen.
- 5. Heben Sie die Systemplatine aus dem System.

Einbauen der Systemplatine

Voraussetzungen

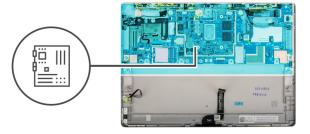
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Hauptplatine und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.

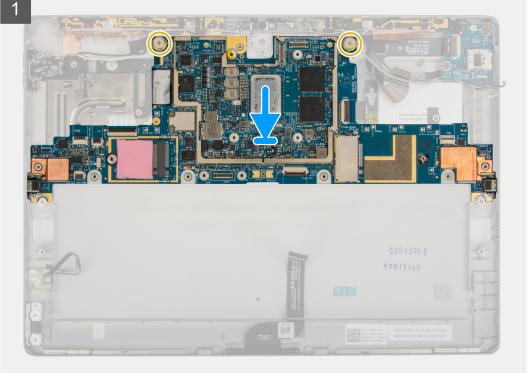


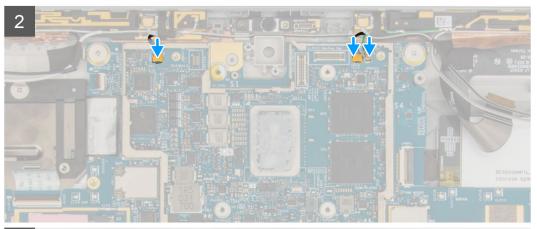


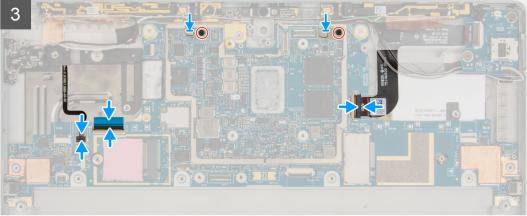












- 1. Richten Sie die Schraubenbohrungen an der Systemplatine auf die Schraubenbohrungen am Rahmen aus.
- 2. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2x2) zur Befestigung der Systemplatine am Rahmen wieder an.
- **3.** Verbinden Sie die FPC-Kabel für Lautstärkeregler, USH, Audioanschluss, nach hinten gerichtete Kamera und die Netzschalter-Tochterplatine mit der Systemplatine.
- 4. Verbinden Sie die Darwin-Antennen und das P-Sensor-Kabel mit der Systemplatine.
- 5. Platzieren Sie die Darwin-Antennenhalterungen auf dem Darwin-Antennenanschluss.
- 6. Bringen Sie die beiden Schrauben (M1.6x2.5) wieder an, mit denen die Darwin-Antennenhalterungen an der Systemplatine befestigt werden.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie den Kühlkörper ein.
- 2. Installieren Sie die Kickstand-Scharniere.
- 3. Bauen Sie den Kickstand ein.
- 4. Bauen Sie das Mikrofon ein.
- 5. Bauen Sie das SSD-Laufwerk ein.
- 6. Bauen Sie den rechten Systemlüfter ein.
- 7. Installieren Sie den linken Systemlüfter.
- 8. Setzen Sie die WWAN-Karte ein.
- 9. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.
- **10.** Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 11. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Smartcard-Lesegerät

Entfernen des Smartcardlesegeräts

Voraussetzungen

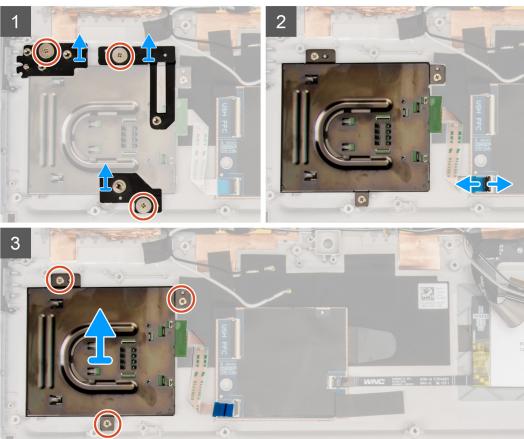
- 1. Befolgen Sie die Anweisungen unter Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.
- 2. Entfernen Sie das SIM-Kartenfach.
- 3. Entfernen Sie die Bildschirmbaugruppe.
- 4. Entfernen Sie die WWAN-Karte.
- 5. Entfernen Sie den linken Systemlüfter.
- 6. Entfernen Sie den rechten Systemlüfter.
- 7. Entfernen Sie das Solid-State-Laufwerk.
- 8. Entfernen Sie das Mikrofon.
- 9. Entfernen Sie den Kickstand.
- 10. Entfernen Sie die Kickstand-Scharniere.
- 11. Entfernen Sie den Kühlkörper.
- 12. Entfernen Sie die Systemplatine.
- 13. Entfernen Sie die Batterie.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Smartcardlesegeräts und bieten eine visuelle Darstellung des Ausbauverfahrens.







- 1. Entfernen Sie die drei M2x2-Schrauben, mit denen die Halterung des Smartcardlesegeräts am Rahmen befestigt ist.
- 2. Entfernen Sie die Halterungen des Smartcardlesegeräts.
- 3. Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das FPC-Kabel des Smartcardlesegeräts vom Anschluss auf der USH-Platine.
- 4. Entfernen Sie die drei Schrauben (M2x2), mit denen das Smartcardlesegerät am Rahmen befestigt ist.
- 5. Heben Sie das Smartcardlesegerät aus dem System heraus.

Einbauen des Smartcard-Lesegeräts

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

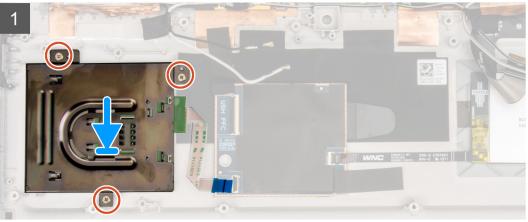
Info über diese Aufgabe

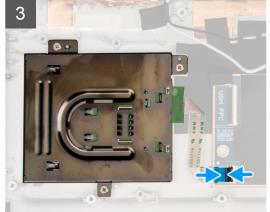
Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Smartcardlesegeräts und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.

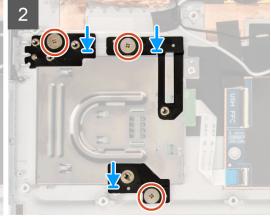


M2x2









Schritte

- 1. Platzieren Sie das Smartcardlesegerät korrekt ausgerichtet auf dem Rahmen.
- 2. Bringen Sie die drei M2x2-Schrauben wieder an, mit denen das Smartcardlesegerät am Rahmen befestigt wird.
- 3. Schließen Sie das FPC-Kabel des Smartcardlesegeräts an den Anschluss auf der USH-Platine an und schließen Sie die Verriegelung.
- 4. Setzen Sie die Halterung des Smartcardlesegeräts auf das Smartcardlesegerät.
- 5. Bringen Sie die drei M2x2-Schrauben wieder an, mit denen die Halterung des Smartcardlesegeräts am Rahmen befestigt wird.

Nächste Schritte

- 1. Bauen Sie die Batterie ein.
- 2. Bauen Sie die Systemplatine ein.
- 3. Bauen Sie den Kühlkörper ein.
- 4. Installieren Sie die Kickstand-Scharniere.
- 5. Bauen Sie den Kickstand ein.
- 6. Bauen Sie das Mikrofon ein.
- 7. Bauen Sie das SSD-Laufwerk ein.
- 8. Bauen Sie den rechten Systemlüfter ein.
- 9. Installieren Sie den linken Systemlüfter.
- 10. Setzen Sie die WWAN-Karte ein.
- 11. Bauen Sie die Bildschirmbaugruppe ein.

- 12. Installieren Sie das SIM-Kartenfach.
- 13. Befolgen Sie die Anweisungen unter Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.

Software

Dieses Kapitel listet die unterstützten Betriebssysteme sowie die Anweisungen für die Installation der Treiber auf.

Themen:

- Betriebssystem
- Herunterladen der Treiber

Betriebssystem

Das Latitude 7320 Detachable-System unterstützt die folgenden Betriebssysteme:

- Windows 10 Home (64 Bit)
- Windows 10 Professional (64 Bit)

Herunterladen der Treiber

- 1. Schalten Sie den Computer ein.
- 2. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
- 3. Geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ein und klicken Sie auf Submit (Senden).
 - ANMERKUNG: Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Computermodell.
- 4. Klicken Sie auf Drivers & Downloads (Treiber & Downloads).
- 5. Klicken Sie auf die Schaltfläche Detect Drivers (Treiber erkennen).
- Lesen und akzeptieren Sie die Geschäftsbedingungen für die Nutzung von SupportAssist und klicken Sie anschließend auf Continue (Weiter).
- 7. Falls erforderlich startet der Computer nun den Download und die Installation von SupportAssist.
 - (i) ANMERKUNG: Anweisungen für Ihren spezifischen Browser finden Sie in den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- 8. Klicken Sie auf View Drivers for My System (Treiber für mein System anzeigen).
- Klicken Sie auf Download and Install (Herunterladen und installieren), um alle für Ihren Computer erkannten Treiberaktualisierungen herunterzuladen und zu installieren.
- 10. Wählen Sie einen Speicherort zur Speicherung der Dateien aus.
- 11. Falls Aufforderungen der **User Account Control** (Benutzerkontensteuerung) angezeigt werden: Erlauben Sie, dass Änderungen am System vorgenommen werden.
- 12. Die Anwendung installiert alle Treiber und Aktualisierungen, die ermittelt wurden.
 - **ANMERKUNG:** Nicht alle Dateien können automatisch installiert werden. Lesen Sie sich die Installationszusammenfassung durch, um herauszufinden, ob eine manuelle Installation notwendig ist.
- 13. Wenn Download und Installation manuell durchgeführt werden müssen: Klicken Sie auf Category (Kategorie).
- 14. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste Ihre bevorzugten Treiber.
- 15. Klicken Sie auf **Herunterladen**, um den Treiber für Ihren Computer herunterzuladen.
- 16. Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Treiberdatei gespeichert haben.
- 17. Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol des Treibers und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Treiber zu installieren.

System-Setup

Das System-Setup ermöglicht das Verwalten der TabletDesktopNotebook-Hardware und das Festlegen von Optionen auf BIOS-Ebene. Mit dem System Setup (System-Setup) können Sie folgende Vorgänge durchführen:

- Ändern der NVRAM-Einstellungen nach dem Hinzufügen oder Entfernen von Hardware
- Anzeigen der Hardwarekonfiguration des Systems
- Aktivieren oder Deaktivieren von integrierten Geräten
- Festlegen von Schwellenwerten für die Leistungs- und Energieverwaltung
- Verwaltung der Computersicherheit

Themen:

- BIOS-Übersicht
- Aufrufen des BIOS-Setup-Programms
- Optionen des System-Setup
- Aktualisieren des BIOS
- System- und Setup-Kennwort
- Löschen von BIOS- (System-Setup) und Systemkennwörtern

BIOS-Übersicht

Das BIOS verwaltet den Datenfluss zwischen dem Betriebssystem des Computers und den verbundenen Geräten, wie z. B. Festplatte, Videoadapter, Tastatur, Maus und Drucker.

Aufrufen des BIOS-Setup-Programms

Schritte

- 1. Schalten Sie den Computer ein.
- 2. Drücken Sie umgehend die Taste F2, um das BIOS-Setup-Programm aufzurufen.
 - ANMERKUNG: Wenn Sie zu lange gewartet haben und bereits das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie, bis der Desktop angezeigt wird. Fahren Sie den Computer anschließend herunter und versuchen Sie es erneut.

Optionen des System-Setup

ANMERKUNG: Je nach TabletNotebook und den installierten Geräten werden manche der in diesem Abschnitt beschriebenen Elemente möglicherweise nicht angezeigt.

Optionen des Bildschirms "General" (Allgemein)

In diesem Abschnitt werden die primären Hardwarefunktionen des Computers aufgelistet.

Option

Beschreibung

System Information

System Information (Systeminformationen): Angezeigt werden "BIOS Version", "Service Tag", "Asset Tag", "Ownership Tag", "Ownership Date", "Manufacture Date" und "Express Service Code" (BIOS-Version, Service-Tag-Nummer, Systemkennnummer, Besitzkennnummer, Besitzdatum, Herstellungsdatum und der Express-Servicecode).

- Memory Information: Zeigt installierten Speicher, verfügbaren Speicher, Speichertaktrate, Speicherkanalmodus und Speichertechnologie an.
- Processor Information: Angezeigt werden Prozessortyp, Anzahl der Kerne, Prozessor-ID, Aktuelle Taktrate, Minimale Taktrate, Maximale Taktrate, L2-Cache des Prozessors, L3-Cache des Prozessors, HT-Fähigkeit und 64-Bit-Technologie.
- Device Information: Angezeigt werden Primäre Festplatte, Video-Controller, Video-BIOS-Version, Videospeicher, Bedienfeldtyp, Systemeigene Auflösung, Audio-Controller, Wi-Fi-Gerät, Mobiltelefon,

Battery Information

Zeigt den Akkustatus und den mit dem Computer verbundenen Netzteiltyp an.

Boot Sequence

Boot Sequence

Erlaubt es Ihnen festzulegen, in welcher Reihenfolge der Computer nach einem Betriebssystem sucht. Die Optionen sind:

Windows Boot Manager

Standardmäßig sind alle Optionen aktiviert.

Boot List Options

Hiermit können Sie die Optionen der Startliste ändern.

• UEFI (Standardmäßig ist die Option aktiviert).

Advanced Boot Options

Diese Option bietet Ihnen die Möglichkeit, die Legacy-Option-ROMs zu laden. Standardmäßig sind alle Optionen deaktiviert.

UEFI Boot Path SecurityOptions

Mit dieser Option können Sie steuern, ob Benutzer beim Starten eines UEFI-Startpfads aus dem F12-Systemstartmenü aufgefordert werden, ein Administratorkennwort einzugeben.

- Immer, außer internes HDD. Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
- Always, Except Internal HDD&PXE (Immer, außer interne HDD und PXE)
- Never

ANMERKUNG: Diese Optionen haben keine Relevanz, wenn das Admin-Kennwort in den BIOS-Einstellungen nicht festgelegt ist.

Date/Time

Ermöglicht das Ändern von Datum und Uhrzeit.

Optionen des Bildschirms "System Configuration" (Systemkonfiguration)

Option Beschreibung

SMART Reporting

Dieses Feld steuert, ob während des Systemstarts Fehler zu den integrierten Festplatten gemeldet werden. Diese Technologie ist Teil der SMART-Spezifikation (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.

• Enable SMART Reporting (SMART-Berichte aktivieren)

USB Configuration Dies ist eine optionale Funktion.

Mit diesem Feld wird der integrierte USB-Controller konfiguriert. Wenn "Boot Support" (Systemstartunterstützung) aktiviert ist, kann das System von jedem USB-Massenspeichergerätetyp (Festplattenlaufwerk, Speicherstick, Diskette) gestartet werden.

Wenn der USB-Anschluss aktiviert ist, wird ein an dieser Schnittstelle angeschlossenes Gerät aktiviert und ist für das Betriebssystem verfügbar.

Wenn der USB-Anschluss deaktiviert ist, kann das Betriebssystem kein dort angeschlossenes Gerät erkennen.

Die Optionen sind:

- Enable USB Boot Support (Unterstützung für USB-Start aktivieren) standardmäßig aktiviert
- Enable External USB Port (Äußeren USB-Anschluss aktivieren) standardmäßig aktiviert.
- (i) ANMERKUNG: USB-Tastatur und -Maus funktionieren im BIOS ungeachtet dieser Einstellungen immer.

USB PowerShare

Dieses Feld konfiguriert das Verhalten der Funktion USB PowerShare. Diese Option ermöglicht das Aufladen externer Geräte über den USB-PowerShare-Anschluss unter Verwendung der in der Systembatterie gespeicherte Energie. Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.

Audio

Dieses Feld ermöglicht das Aktivieren und Deaktivieren des integrierten Audio-Controllers. Standardmäßig ist die Option Enable Audio (Audio aktivieren) ausgewählt. Die Optionen sind:

- Enable Microphone (Mikrofon aktivieren) -standardmäßig aktiviert
- Enable Internal Speaker (Internen Lautsprecher aktivieren) standardmäßig aktiviert

Kevboard Illumination

In diesem Feld kann die Betriebsart der Tastaturbeleuchtung ausgewählt werden. Die Helligkeit der Tastaturbeleuchtung lässt sich zwischen 0 % und 100 % einstellen. Die Optionen sind:

- Hell (Standardeinstellung)
- Dim (Dunkel) (50 %)

Keyboard **Backlight Timeout** on Battery

Mit dieser Option wird die Helligkeit bei Akkubetrieb nach einer gewissen Zeitüberschreitung abgedunkelt. Die eigentliche Tastaturbeleuchtung ist nicht betroffen. Die Tastaturbeleuchtung unterstützt auch weiterhin die verschiedenen Beleuchtungsstufen. Dieses Feld hat Auswirkungen, wenn die Hintergrundbeleuchtung aktiviert ist. Die Optionen sind:

- 5 Sek.
- 10 Sek. standardmäßig aktiviert
- 15 Sek.
- 30 Sek.
- 1 Min.
- 5 Min.
- 15 Min.
- Never

Keyboard Backlight Timeout on AC

Mit dieser Option wird die Helligkeit bei Netzbetrieb nach einer gewissen Zeitüberschreitung abgedunkelt. Die eigentliche Tastaturbeleuchtung ist nicht betroffen. Die Tastaturbeleuchtung unterstützt auch weiterhin die verschiedenen Beleuchtungsstufen. Dieses Feld hat Auswirkungen, wenn die Hintergrundbeleuchtung aktiviert ist. Die Optionen sind:

- 5 Sek.
- 10 Sek. standardmäßig aktiviert
- 15 Sek.
- 30 Sek.
- 1 Min.
- 5 Min.
- 15 Min. Never

Unobtrusive Mode Wenn diese Option aktiviert ist, werden beim Drücken der Tasten Fn + Shift + B alle Licht- und Tonausgaben im System ausgeschaltet. Um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen, drücken Sie erneut die Tasten **Fn + Shift** + B. Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.

Miscellaneous **Devices**

Ermöglicht die Aktivierung oder Deaktivierung der folgenden Geräte:

- Enable Front Camera (Kamera an der Vorderseite aktivieren) standardmäßig aktiviert
- Enable Back Camera (Kamera an der Rückseite aktivieren) standardmäßig aktiviert
- Secure Digital (SD) card (Secure Digital [SD]-Karte) standardmäßig aktiviert
- Secure Digital (SD) card boot (Secure Digital (SD)-Kartenstart)
- Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (SD-Karte in schreibgeschütztem Modus)

Optionen des Bildschirms "System Configuration" (Systemkonfiguration)

Option **Beschreibung**

Integrated NIC

Gibt Ihnen die Möglichkeit, den integrierten LAN-Controller zu steuern. Die Optionen sind:

Deaktiviert: Das interne LAN ist ausgeschaltet und für das Betriebssystem nicht sichtbar.

- Deaktiviert: Das interne LAN ist aktiviert.
- Deaktiviert w/PXE: Das interne LAN ist mit PXE-Start aktiviert Diese Option ist standardmäßig aktiviert.

Drives

Ermöglicht die Konfiguration der verschiedenen integrierten Laufwerke. Alle Laufwerke sind standardmäßig aktiviert. Die Option ist:

M.2-PCle-SSD (2230)

SMART Reporting

Dieses Feld steuert, ob während des Systemstarts Fehler zu den integrierten Festplatten gemeldet werden. Diese Technologie ist Teil der SMART-Spezifikation (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.

Enable SMART Reporting (SMART-Berichte aktivieren)

USB Configuration Dies ist eine optionale Funktion.

Mit diesem Feld wird der integrierte USB-Controller konfiguriert. Wenn "Boot Support" (Systemstartunterstützung) aktiviert ist, kann das System von jedem USB-Massenspeichergerätetyp (Festplattenlaufwerk, Speicherstick, Diskette) gestartet werden.

Wenn der USB-Anschluss aktiviert ist, wird ein an dieser Schnittstelle angeschlossenes Gerät aktiviert und ist für das Betriebssystem verfügbar.

Wenn der USB-Anschluss deaktiviert ist, kann das Betriebssystem kein dort angeschlossenes Gerät erkennen.

Die Optionen sind:

- Enable USB Boot Support (USB-Start-Unterstützung aktivieren)
- **Enable External USB Port**
- (i) ANMERKUNG: Beide Optionen sind standardmäßig aktiviert.

Dell Typ-C-Dock-Konfiguration

Diese Konfiguration wird nicht unterstützt.

Thunderbolt-Adapterkonfigurat ion:

Ermöglicht die Konfiguration der Thunderbolt™-Adaptersicherheitseinstellungen innerhalb des Betriebssystems.

ANMERKUNG: Sicherheitsstufen treffen in der Pre-Boot-Umgebung nicht zu bzw. werden nicht erzwungen.

Die Optionen sind:

- Enable Thunderbolt™ Technology Support (Unterstützung für Thunderbolt™-Technologie aktivieren): Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
- Enable Thunderbolt™ Adapter Boot Support (Thunderbolt™-Adapterstartunterstützung aktivieren)
- Enabled Thunderbolt™ Adapter Pre-boot Modules (Thunderbolt™-Adapter-Pre-Boot-Module aktivieren)
- Security level No security (Sicherheitsstufe keine Sicherheit)
- Security Level User Authorization (Sicherheitsstufe Benutzerautorisierung) Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
- **Security level Secure Correct**
- Security level Display Port only

USB PowerShare

Ermöglicht das Aufladen externer Geräte über den USB-PowerShare-Anschluss unter Verwendung der in der Systembatterie gespeicherten Energie. Über dieses Feld können Sie auch das Verhalten der USB PowerShare-Funktion konfigurieren. Standardmäßig ist die Option Enable USB PowerShare deaktiviert.

Audio

Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren des integrierten Audio-Controllers. Standardmäßig ist die Option **Enable Audio** (Audio aktivieren) ausgewählt. Die Optionen sind:

- Enable Microphone (Mikrofon aktivieren) Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
- Enable Internal Speaker (Interner Lautsprecher aktivieren) Diese Option ist standardmäßig aktiviert.

Kevboard Illumination

Ermöglicht die Auswahl des Betriebsmodus für die Tastaturbeleuchtung. Die Helligkeit der Tastaturbeleuchtung lässt sich zwischen 0 % und 100 % einstellen. Die Optionen sind:

- Deaktiviert
- Dim (Dunkel)
- Bright (Hell) Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
- ANMERKUNG: Die Tastenkombination <Fn+F10> kann verwendet werden, um die Einstellung zu ändern.

Keyboard Backlight Timeout on AC

Ermöglicht die Definition des Timeout-Werts für die Tastaturbeleuchtung, wenn ein Netzadapter an das System angeschlossen ist. Die eigentliche Tastaturbeleuchtung ist nicht betroffen. Die Tastaturbeleuchtung unterstützt auch weiterhin die verschiedenen Beleuchtungsstufen. Dieses Feld hat Auswirkungen, wenn die Hintergrundbeleuchtung aktiviert ist. Die Optionen sind:

- 5 seconds
- 10 seconds Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
- 15 seconds
- 30 seconds
- 1 minute
- 5 minute
- 15 minute
- Never

Keyboard Backlight Timeout on Battery

Ermöglicht die Definition des Timeout-Werts, nach dessen Überschreitung die Helligkeit bei Akkubetrieb nach einer gewissen Zeitüberschreitung abgedunkelt wird. Die eigentliche Tastaturbeleuchtung ist nicht betroffen. Die Tastaturbeleuchtung unterstützt auch weiterhin die verschiedenen Beleuchtungsstufen. Dieses Feld hat Auswirkungen, wenn die Hintergrundbeleuchtung aktiviert ist. Die Optionen sind:

- 5 seconds
- 10 seconds Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
- 15 seconds
- 30 seconds
- 1 minute
- 5 minute
- 15 minute
- Never

Touchscreen

Diese Option wird nicht unterstützt.

Unobtrusive Mode

Ermöglicht die Auswahl der Optionen. Wenn diese Option aktiviert ist, werden beim Drücken der Tasten Fn+F7 alle Licht- und Tonausgaben des Systems ausgeschaltet. Um den normalen Betrieb wieder aufzunehmen, drücken Sie erneut die Tasten Fn+F7. Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.

Miscellaneous Devices

Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren verschiedener integrierter Geräte:

- Enable Camera (Kamera aktivieren) Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
- Enable Secure Digital(SD) Card Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
- Secure Digital(SD) Card read only mode (Secure Digital (SD)-Karte in schreibgeschütztem Modus)

Optionen im Bildschirm "Video"

Option Beschreibung

LCD Brightness

Ermöglicht das Einstellen der Bildschirmhelligkeit je nach der Energiequelle (On Battery [Akkubetrieb] und On AC [Betrieb am Stromnetz]).

(i) ANMERKUNG: Die Videoeinstellung wird nur angezeigt, wenn im System eine Videokarte installiert ist.

Optionen des Bildschirms "Security" (Sicherheit)

Option Beschreibung

Admin Password

Ermöglicht das Einrichten, Ändern oder Löschen des Administratorkennworts (Admin).

- ANMERKUNG: Sie müssen das Administratorkennwort festlegen, bevor Sie das Systemkennwort oder das Festplattenkennwort festlegen. Durch das Löschen des Administratorpassworts wird das Systempasswort automatisch gelöscht.
- i ANMERKUNG: Kennwortänderungen sind sofort wirksam.

Standardmäßig ist für das Laufwerk kein Kennwort eingestellt.

System Password

Ermöglicht das Einrichten, Ändern oder Löschen des Systemkennworts.

(i) ANMERKUNG: Kennwortänderungen sind sofort wirksam.

Standardmäßig ist für das Laufwerk kein Kennwort eingestellt.

Password Configuration

Ermöglicht es, die Minimal- und Maximallänge des Administrator- und Systemkennworts festzulegen.

Password Bypass

Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren der Berechtigungen, die Kennwörter des Systems und der internen Festplatte zu umgehen, wenn diese festgelegt sind. Die Optionen sind:

- **Deaktiviert**. Dies ist die Standardoption.
- Reboot bypass (Neustart umgehen)

Password Change

Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren der Berechtigung zu System- und Festplatten-Kennwörtern, wenn das Admin-Kennwort festgelegt ist.

Allow Non-Admin Password Changes: Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.

UEFI Capsule Firmware Updates

Diese Option steuert, ob das System BIOS-Aktualisierungen über UEFI Capsule-Aktualisierungspakete zulässt.

UEFI Capsule Firmware-Updates aktivieren: Option ist standardmäßig ausgewählt.

ANMERKUNG: Ein Deaktivieren dieser Option blockiert BIOS-Aktualisierungen über Dienste wie Microsoft Windows Update und Linux Vendor Firmware Service (LVFS).

TPM 2.0 Security

Ermöglicht das Aktivieren des TPM (Trusted Platform Module, vertrauenswürdiges Plattformmodul) während des POST.

Sie können festlegen, ob das Trusted Platform Module für das Betriebssystem sichtbar ist. Die Option ist: Die Option ist:

- TPM on: Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.
- Clear
- PPI Bypass for Disable Commands
- PPI Bypass for Clear Command in TPM 2.0 Security.
- Attestation Enable. Dies ist die Standardoption.
- PPI Bypass for Disable Commands
- **Key Storage Enable**. Dies ist die Standardoption.
- SHA-256. Dies ist die Standardoption.

VORSICHT: Für das TPM-Upgrade/Downgrade-Verfahren wird empfohlen, den Prozess in einer Netzstromversorgung mit Netzadapter, der an den Computer angeschlossen ist, abzuschließen. Das Upgrade/Downgrade-Verfahren ohne Netzadapter kann den Computer oder die Festplatte beschädigen.

ANMERKUNG: Ein Deaktivieren dieser Option wird Einstellungen, die Sie am TPM vorgenommen haben, nicht löschen und auch keine Informationen oder Schlüssel löschen oder ändern, die Sie möglicherweise im TPM gespeichert haben. Änderungen an dieser Einstellung werden sofort wirksam.

Absolute (R)

Ermöglicht die Aktivierung oder Deaktivierung des optionalen Computrace Service von Absolute Software. Die Optionen sind:

- Deactivate (Ausschalten)
- Deaktivieren
- Aktivieren
- **ANMERKUNG:** Mit den Optionen "Activate" (Aktivieren) und "Disable" (Deaktivieren) wird die Funktion dauerhaft aktiviert oder deaktiviert. Dann sind keine weiteren Änderungen zulässig.

Standardeinstellung: Aktivieren

Admin Setup Lockout

Ermöglicht es, Benutzer vom Aufrufen des Setups abzuhalten, wenn ein Administratorenkennwort festgelegt worden ist.

Enable Admin Setup Lockout: Diese Option ist standardmäßig nicht ausgewählt.

Master Password Lockout Ermöglicht es, Benutzer vom Aufrufen des Setups abzuhalten, wenn ein Administratorenkennwort festgelegt worden ist. Festplattenkennwörter müssen gelöscht werden, damit die Einstellung geändert werden kann.

Enable Master Password Lockout: Diese Option ist standardmäßig nicht ausgewählt.

SSM Security Mitigation Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren der zusätzlichen UEFI-Schutzmaßnahmen des SMM-Sicherheitsausgleichs. Das Betriebssystem kann die Funktion verwenden, um die sichere Umgebung zu schützen,

die durch die Virtualisierungs-basierte Sicherheit erstellt wurde.

SSM Security Mitigation: Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.

Secure Boot (Sicherer Start)

Option Beschreibung

Secure Boot Enable Diese Option aktiviert oder deaktiviert die Funktion Secure Boot (Sicherer Start).

- Deaktiviert
- Enabled (Aktiviert)

Standardeinstellung: Enabled (Aktiviert).

Expert Key
Management
(Erweiterte
Schlüsselverwalltu
ng)

Die Sicherheitsschlüssel-Datenbanken können nur bearbeitet werden, wenn sich das System im benutzerdefinierten Modus befindet. Die Option **Enable Custom Mode** (Benutzerdefinierten Modus aktivieren) ist standardmäßig deaktiviert.

Custom Mode Key Management

Die Sicherheitsschlüssel-Datenbanken können nur verwaltet werden, wenn sich das System im benutzerdefinierten Modus befindet. Die Optionen sind:

- PK. Dies ist die Standardoption.
- KEK
- db
- dbx

ANMERKUNG: Wenn Sie die Option Enable Custom Mode (Benutzerdefinierten Modus aktivieren) deaktivieren, werden sämtliche vorgenommenen Änderungen gelöscht und die Schlüssel auf ihre Standardeinstellungen zurückgesetzt. Bei "Save to File" (In Datei speichern) wird der Schlüssel in einer vom Benutzer ausgewählten Datei gespeichert.

Intel Software Guard Extensions

Option Beschreibung

Intel SGX Enable

Diese Option ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren einer sicheren Umgebung für die Ausführung von Codes bzw. die Speicherung vertraulicher Informationen im Kontext des Hauptbetriebssystems. Die Optionen sind:

- Deaktiviert
- Enabled (Aktiviert)
- Software Controlled (Softwaregesteuert). Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.

Enclave Memory Size

Ermöglicht das Reservieren der Speichergröße. Die Speichergröße kann auf 32 MB bis 128 MB festgelegt werden. Diese Optionen sind standardmäßig deaktiviert. Die Optionen sind:

- 32 MB
- 64 MB
- 128 MB

Optionen des Bildschirms "Performance" (Leistung)

Option

Beschreibung

Multi Core Support

In diesem Feld wird angegeben, ob einer oder alle Cores des Prozesses aktiviert sind. Die Leistung mancher Anwendungen verbessert sich mit zusätzlichen Cores. Diese Option ist standardmäßig aktiviert. Hiermit können Sie die Multi Core-Unterstützung für den Prozessor aktivieren oder deaktivieren.

- All (Alle) Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
- 2
- 3

Intel SpeedStep

Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren des Intel SpeedStep-Modus für den Prozessor.

• Enable Intel SpeedStep (Intel SpeedStep aktivieren)

Standardeinstellung: Die Option ist aktiviert.

C-States Control

Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren der zusätzlichen Prozessor-Ruhezustände.

• C-States (C-Zustände)

Standardeinstellung: Die Option ist aktiviert.

Intel TurboBoost

Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren des Intel TurboBoost-Modus für den Prozessor.

Enable Intel TurboBoost (Intel TurboBoost aktivieren)

Standardeinstellung: Die Option ist aktiviert.

HyperThread Control

Option

Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren von HyperThreading im Prozessor.

Deaktiviert

Beschreibung

Enabled (Aktiviert) Diese Option ist standardmäßig aktiviert.

Optionen des Bildschirms "Power Management" (Energieverwaltung)

AC Behavior Ermöglicht die Aktivierung oder Deaktivierung des automatischen Einschaltens des Computers, wenn das Netzteil angeschlossen ist. Wake on AC (Einschalten bei Stromversorgung über das Netzteil) Diese Option ist standardmäßig deaktiviert. Enable Intel Speed Shift Technology standardmäßig aktiviert. Auto On Time Every Day (Jeden Tag)

Ermöglicht Ihnen das Aktivieren bzw. Deaktivieren der Unterstützung für die Intel Speed Shift-Technologie. Das Einstellen der Option ermöglicht es dem Betriebssystem, die geeignete Prozessorleistung automatisch

Enable Intel Speed Shift Technology (Intel Speed Shift-Technologie aktivieren) Diese Option ist

Ermöglicht das Festlegen der Zeit zum automatischen Einschalten des Computers. Die Optionen sind:

- **Disabled** (Deaktiviert) Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
- Weekdays (Wochentags)
- Select Days (Tage auswählen)

USB Wake Support Lid Switch Diese Option wird nicht unterstützt.

Temperaturverwal Diese Option wird unterstützt. tung

Diese Option wird unterstützt.

Wireless Radio Control

Diese Funktion erkennt die Verbindung des Systems mit einem kabelgebundenen Netzwerk und deaktiviert daraufhin die ausgewählten Funkverbindungen (WLAN und/oder WWAN).

Nach dem Trennen der Verbindung mit dem kabelgebundenen Netzwerk werden die ausgewählten Funkverbindungen erneut aktiviert. Standardmäßig ist keine Option aktiviert. Die Optionen sind:

- Control WLAN radio (WLAN-Signal steuern)
- Control WWAN radio (WWAN-Signal steuern)

Wake on WLAN

Ermöglicht die Aktivierung oder Deaktivierung der Funktion, die den Computer aus dem Off-Zustand (Aus) hochfährt, wenn dies durch ein LAN-Signal ausgelöst wird.

- **Disabled** (Deaktiviert) Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.
- LAN with PXE Boot (LAN mit PXE-Start)
- LAN Only (Nur LAN)

Peak Shift

Ermöglicht es, den Stromverbrauch während Spitzenauslastungszeiten zu minimieren. Wenn Sie diese Option aktivieren, läuft das System nur über Akku, selbst wenn der Netzadapter angeschlossen ist.

• Enable Peak Shift(Impulsspitzenverschiebung aktivieren) Diese Option ist standardmäßig nicht ausgewählt.

Advanced Battery Charge Configuration

Diese Option ermöglicht es Ihnen, die Akkuladekapazität zu maximieren. Wenn Sie diese Option aktivieren, verwendet das System während der arbeitsfreien Zeit den Standard-Ladealgorithmus und andere Methoden, um die Akkuladekapazität zu verbessern.

 Enable Advanced Battery Charge Mode(Erweiterten Akkulademodus aktivieren) Diese Option ist standardmäßig nicht ausgewählt.

Primary Battery Charge Configuration

Ermöglicht die Auswahl des Lademodus für den Akku. Die Optionen sind:

- Adaptive (Adaptiv) Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
- Standard Lädt den Akku vollständig mit Standardrate auf.
- ExpressCharge (Schnellladevorgang) Der Akku kann mithilfe der Schnellladetechnologie von Dell innerhalb einer kürzeren Zeit geladen werden.
- Primarily AC use (Primäre Wechselstromverwendung).
- Benutzerdefiniert.

Bei Auswahl von Custom Charge (Benutzerdefinierter Ladevorgang) können Sie auch Custom Charge Start (Start des benutzerdefinierten Ladevorgangs) und Custom Charge Stop (Stopp des benutzerdefinierten Ladevorgangs) konfigurieren.

(i) ANMERKUNG: Unter Umständen stehen nicht für jede Batterie alle Lademodi zur Verfügung. Um diese Option zu aktivieren, deaktivieren Sie die Option Advanced Battery Charge Configuration (Erweiterte Akkuladekonfiguration).

POST Behavior (POST-Funktionsweise)

Option Beschreibung

Adapter Warnings

Ermöglicht die Aktivierung oder Deaktivierung der Warnmeldungen des System-Setup-Programms (BIOS) beim Verwenden bestimmter Netzteile.

Enable Adapter Warnings: Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.

Numlock Enable

Ermöglicht die Aktivierung der NumLock-Option beim Start des Computers.

• Enable Network: Diese Option ist standardmäßig aktiviert.

Fn Lock Options

Ermöglicht Ihnen, mit der Tastenkombination Fn + Esc für das primäre Verhalten der Tasten F1 - F12 zwischen den Standard- und sekundären Funktionen zu wechseln. Wenn Sie diese Option deaktivieren, können Sie für das primäre Verhalten dieser Tasten nicht dynamisch zwischen den Standard- und sekundären Funktionen wechseln. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- Lock Mode Disable/Standard: Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.
- Lock Mode Enable/Secondary (Sperrmodus aktiviert/Sekundär)

Fastboot

Ermöglicht die Beschleunigung des Startvorgangs durch Umgehung einiger der Kompatibilitätsschritte. Die Optionen sind:

- Minimal. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.
- Thorough (Gründlich)
- Automatisch

Extended BIOS POST Time

Ermöglicht die Einrichtung einer weiteren Verzögerung vor dem Systemstart. Die Optionen sind:

- **0 seconds**: Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
- 5 seconds
- 10 seconds

Warnings and Errors

Ermöglicht das Konfigurieren der BIOS-Optionen für Warnungen und Fehler, was bewirkt, dass der Startvorgang nur angehalten wird, wenn Warnungen oder Fehler erkannt werden, anstatt zu stoppen, zu Eingaben aufzufordern und auf Eingaben vom Benutzer zu warten. Die Optionen sind:

Prompt on Warnings and Errors. Diese Option ist standardmäßig aktiviert.

Continue on Warnings (Bei Warnungen fortfahren)

Sign of Life Indication (Aktivitätsanzeige)

Optionen des Bildschirms "Virtualization Support" (Virtualisierungsunterstützung)

Option Beschreibung

Virtualization Ermöglicht das Aktivieren oder Deaktivieren der Intel Virtualization Technology (Intel-Virtualisierungstechnologie).

Enable Intel Virtualization Technology (Intel-Virtualisierungstechnik aktivieren) Diese Option ist

standardmäßig ausgewählt.

VT for Direct I/O Aktiviert oder deaktiviert die Nutzung der von der Intel®-Virtualisierungstechnologie für direktes E/A

bereitgestellten zusätzlichen Hardwarefunktionen durch den VMM (Virtual Machine Monitor).

Enable VT for Direct I/O (VT für direkte E/A aktivieren) Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.

Trusted Execution Diese Option legt fest, ob ein Measured Virtual Machine Monitor (MVMM) die zusätzlichen

Hardwarefunktionen der Intel Trusted-Execution-Technik nutzen kann. Die TPM-Virtualisierungstechnologie und die Virtualisierungstechnologie für direkte E/A müssen aktiviert sein, um diese Funktion verwenden zu können.

Trusted Execution (Vertrauenswürdige Ausführung) Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.

Wireless-Optionen des Bildschirms

Option Beschreibung

Wireless Device

Ermöglicht die Aktivierung oder Deaktivierung der internen Funkgeräte.

- WWAN/GPS
- WLAN
- Bluetooth

Alle Optionen sind standardmäßig aktiviert.

(i) ANMERKUNG: Die IMEI-Nummer für WWAN finden Sie auf der Außenseite der WWAN-Karte.

Maintenance (Wartung)

Option	Beschreibung
Service Tag	Zeigt die Service-Tag-Nummer des Computers an.
Asset Tag	Ermöglicht es, eine Systemkennnummer zu definieren, wenn noch keine festgelegt wurde. Diese Option ist standardmäßig nicht aktiviert.
BIOS Downgrade	Ermöglicht die Steuerung des Zurücksetzens der Systemfirmware auf ältere Versionen. Die Optionen sind:

Allows BIOS Downgrade - Diese Option ist standardmäßig aktiviert.

Data Wipe Ermöglicht, Daten von allen internen Speichergeräten sicher zu löschen. Der Prozess erfüllt die Spezifikationen

von Serial ATA Security Erase und eMMC JEDEC Sanitize. Die Optionen sind:

Wipe on Next Boot: Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.

BIOS Recovery Diese Option ermöglicht die Wiederherstellung bestimmter beschädigter BIOS-Bedingungen von einer

Wiederherstellungsdatei auf der primären Festplatte des Benutzers oder auf einem externen USB-Stick. Wenn "Enabled" ausgewählt ist, speichert das BIOS die Wiederherstellungsdatei auf der primären Festplatte des

Benutzers. Die Option lautet:

BIOS Recovery from Hard Drive: Diese Option ist standardmäßig aktiviert.

Optionen im Fenster der Systemprotokolle

Option Beschreibung

BIOS Events Ermöglicht das Anzeigen und Löschen von POST-Ereignissen des System-Setup-Programms (BIOS).

Thermal Events Ermöglicht das Anzeigen und Löschen der Ereignisse des System-Setup (Temperatur).

Power Events Ermöglicht das Anzeigen und Löschen der Ereignisse des System-Setup (Strom).

Aktualisieren des BIOS

Aktualisieren des BIOS unter Windows

Info über diese Aufgabe

VORSICHT: Wenn BitLocker vor der Aktualisierung des BIOS nicht ausgesetzt wird, wird beim nächsten Neustart des Systems der BitLocker-Schlüssel nicht erkannt. Sie werden dann aufgefordert, den Wiederherstellungsschlüssel einzugeben, um fortfahren zu können, und das System fordert Sie bei jedem Neustart erneut dazu auf. Wenn der Wiederherstellungsschlüssel nicht bekannt ist, kann dies zu Datenverlust oder einer unnötigen Neuinstallation des Betriebssystems führen. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie durch Suchen in der Knowledgebase-Ressource unter www.dell.com/support.

Schritte

- 1. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
- 2. Klicken Sie auf **Produktsupport**. Klicken Sie auf **Support durchsuchen**, geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ein und klicken Sie auf **Suchen**.
 - (i) ANMERKUNG: Wenn Sie kein Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die SupportAssist-Funktion, um Ihren Computer automatisch zu identifizieren. Sie können auch die Produkt-ID verwenden oder manuell nach Ihrem Computermodell suchen.
- 3. Klicken Sie auf Treiber & Downloads. Erweitern Sie Treiber suchen.
- 4. Wählen Sie das Betriebssystem aus, das auf Ihrem Computer installiert ist.
- 5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Kategorie die Option BIOS aus.
- 6. Wählen Sie die neueste BIOS-Version aus und klicken Sie auf **Herunterladen**, um das BIOS für Ihren Computer herunterzuladen.
- 7. Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Datei für die BIOS-Aktualisierung gespeichert haben
- **8.** Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol der BIOS-Aktualisierungsdatei und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Weitere Informationen finden Sie in der Wissensdatenbank-Ressource unter www.dell.com/support.

Aktualisieren des BIOS unter Verwendung des USB-Laufwerks in Windows

Info über diese Aufgabe

VORSICHT: Wenn BitLocker vor der Aktualisierung des BIOS nicht ausgesetzt wird, wird beim nächsten Neustart des Systems der BitLocker-Schlüssel nicht erkannt. Sie werden dann aufgefordert, den Wiederherstellungsschlüssel einzugeben, um fortfahren zu können, und das System fordert Sie bei jedem Neustart erneut dazu auf. Wenn der Wiederherstellungsschlüssel nicht bekannt ist, kann dies zu Datenverlust oder einer unnötigen Neuinstallation des Betriebssystems führen. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie durch Suchen in der Knowledgebase-Ressource unter www.dell.com/support.

Schritte

- Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 1 bis Schritt 6 unter Aktualisieren des BIOS in Windows zum Herunterladen der aktuellen BIOS-Setup-Programmdatei.
- 2. Erstellen Sie ein startfähiges USB-Laufwerk. Weitere Informationen finden Sie in der Wissensdatenbank-Ressource unter www.dell.com/support.
- 3. Kopieren Sie die BIOS-Setup-Programmdatei auf das startfähige USB-Laufwerk.
- 4. Schließen Sie das startfähige USB-Laufwerk an den Computer an, auf dem Sie die BIOS-Aktualisierung durchführen möchten.
- 5. Starten Sie den Computer neu und drücken Sie F12.
- 6. Starten Sie das USB-Laufwerk über das Einmaliges Boot-Menü.
- Geben Sie den Namen der BIOS-Setup-Programmdatei ein und drücken Sie Eingabe.
 Die BIOS Update Utility (Dienstprogramm zur BIOS-Aktualisierung) wird angezeigt.
- 8. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die BIOS-Aktualisierung abzuschließen.

Aktualisieren des BIOS über das einmalige F12-Startmenü

Aktualisieren Sie das BIOS Ihres Computers unter Verwendung einer BIOS-Aktualisierungsdatei (.exe), die auf einen FAT32-USB-Stick kopiert wurde, und Starten Sie das einmalige F12-Startmenü.

Info über diese Aufgabe

VORSICHT: Wenn BitLocker vor der Aktualisierung des BIOS nicht ausgesetzt wird, wird beim nächsten Neustart des Systems der BitLocker-Schlüssel nicht erkannt. Sie werden dann aufgefordert, den Wiederherstellungsschlüssel einzugeben, um fortfahren zu können, und das System fordert Sie bei jedem Neustart erneut dazu auf. Wenn der Wiederherstellungsschlüssel nicht bekannt ist, kann dies zu Datenverlust oder einer unnötigen Neuinstallation des Betriebssystems führen. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie durch Suchen in der Knowledgebase-Ressource unter www.dell.com/support.

BIOS-Aktualisierung

Sie können die BIOS-Aktualisierungsdatei in Windows über einen bootfähigen USB-Stick ausführen oder Sie können das BIOS über das einmalige F12-Startmenü auf dem System aktualisieren.

Die meisten Computer von Dell, die nach 2012 hergestellt wurden, verfügen über diese Funktion, und Sie können es überprüfen, indem Sie das einmalige F12-Startmenü auf Ihrem Computer ausführen, um festzustellen, ob "BIOS-Flash-Aktualisierung" als Startoption für Ihren Computer aufgeführt wird. Wenn die Option aufgeführt ist, unterstützt das BIOS diese BIOS-Aktualisierungsoption.

ANMERKUNG: Nur Computer mit der Option "BIOS-Flash-Aktualisierung" im einmaligen F12-Startmenü können diese Funktion verwenden.

Aktualisieren über das einmalige Startmenü

Um Ihr BIOS über das einmalige F12-Startmenü zu aktualisieren, brauchen Sie Folgendes:

- einen USB-Stick, der für das FAT32-Dateisystem formatiert ist (der Stick muss nicht bootfähig sein)
- die ausführbare BIOS-Datei, die Sie von der Dell Support-Website heruntergeladen und in das Stammverzeichnis des USB-Sticks kopiert haben
- einen Netzadapter, der mit dem Computer verbunden ist

• eine funktionsfähige Computerbatterie zum Aktualisieren des BIOS

Führen Sie folgende Schritte aus, um den BIOS-Aktualisierungsvorgang über das F12-Menü auszuführen:

VORSICHT: Schalten Sie den Computer während des BIOS-Aktualisierungsvorgangs nicht aus. Der Computer startet möglicherweise nicht, wenn Sie den Computer ausschalten.

Schritte

- Stecken Sie im ausgeschalteten Zustand den USB-Stick, auf den Sie die Aktualisierung kopiert haben, in einen USB-Anschluss des Computers.
- Schalten Sie den Computer ein und drücken Sie die F12-Taste, um auf das einmalige Startmenü zuzugreifen. Wählen Sie "BIOS-Aktualisierung" mithilfe der Maus oder der Pfeiltasten aus und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
 Das Menü "BIOS aktualisieren" wird angezeigt.
- 3. Klicken Sie auf Flash from file.
- 4. Wählen Sie ein externes USB-Gerät aus.
- 5. Wählen Sie die Datei aus, doppelklicken Sie auf die Ziel-Aktualisierungsdatei und klicken Sie anschließend auf Senden.
- 6. Klicken Sie auf BIOS aktualisieren. Der Computer wird neu gestartet, um das BIOS zu aktualisieren.
- 7. Nach Abschluss der BIOS-Aktualisierung wird der Computer neu gestartet.

System- und Setup-Kennwort

Tabelle 4. System- und Setup-Kennwort

Kennworttyp	Beschreibung
	Dies ist das Kennwort, das Sie zur Anmeldung beim System eingeben müssen.
	Dies ist das Kennwort, das Sie für den Zugriff auf und Änderungen an den BIOS-Einstellungen des Computers eingeben müssen.

Sie können ein Systemkennwort und ein Setup-Kennwort zum Schutz Ihres Computers erstellen.

VORSICHT: Die Kennwortfunktionen bieten einen gewissen Schutz für die auf dem System gespeicherten Daten.

VORSICHT: Wenn Ihr Computer nicht gesperrt und zudem unbeaufsichtigt ist, kann jede Person auf die auf dem System gespeicherten Daten zugreifen.

(i) ANMERKUNG: System- und Setup-Kennwortfunktionen sind deaktiviert

Zuweisen eines System-Setup-Kennworts

Voraussetzungen

Sie können ein neues **System or Admin Password** (System- oder Administratorkennwort) nur zuweisen, wenn der Zustand **Not Set** (Nicht eingerichtet) ist.

Info über diese Aufgabe

Um das System-Setup aufzurufen, drücken Sie unmittelbar nach dem Einschaltvorgang oder Neustart die Taste F12.

Schritte

- 1. Wählen Sie im Bildschirm **System-BIOS** oder **System-Setup** die Option **Sicherheit** aus und drücken Sie die Eingabetaste. Der Bildschirm **Sicherheit** wird angezeigt.
- 2. Wählen Sie System/Administratorkennwort und erstellen Sie ein Passwort im Feld Neues Passwort eingeben.

Verwenden Sie zum Zuweisen des Systemkennworts die folgenden Richtlinien:

- Kennwörter dürfen aus maximal 32 Zeichen bestehen.
- Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: ! " # \$ % & ' () * + , . / :; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }

- Zahlen 0 bis 9
- Großbuchstaben von A bis Z
- Kleinbuchstaben von a-z
- 3. Geben Sie das Systemkennwort ein, das Sie zuvor im Feld Neues Kennwort bestätigen eingegeben haben, und klicken Sie auf OK.
- 4. Drücken Sie die Esc-Taste und speichern Sie die Änderungen, wie durch die Popup-Meldung aufgefordert.
- Drücken Sie Y, um die Änderungen zu speichern. Der Computer wird neu gestartet.

Löschen oder Ändern eines vorhandenen System-Setup-Kennworts

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der **Kennwortstatus** im System-Setup auf "Entsperrt" gesetzt ist, bevor Sie versuchen, das vorhandene System-und/oder Setup-Kennwort zu löschen oder zu ändern. Wenn die Option **Password Status** (Kennwortstatus) auf "Locked" (Gesperrt) gesetzt ist, kann ein vorhandenes System- und/oder Setup-Kennwort nicht gelöscht oder geändert werden.

Info über diese Aufgabe

Um das System-Setup aufzurufen, drücken Sie unmittelbar nach dem Einschaltvorgang oder Neustart die Taste F12.

Schritte

- Wählen Sie im Bildschirm System-BIOS oder System-Setup die Option Systemsicherheit aus und drücken Sie die Eingabetaste. Der Bildschirm System Security (Systemsicherheit) wird angezeigt.
- Überprüfen Sie im Bildschirm System Security (Systemsicherheit), dass die Option Password Status (Kennwortstatus) auf Unlocked (Nicht gesperrt) gesetzt ist.
- 3. Wählen Sie die Option **System Password** (Systemkennwort) aus, ändern oder löschen Sie das vorhandene Systemkennwort und drücken Sie die Eingabetaste oder die Tabulatortaste.
- 4. Wählen Sie die Option **Setup Password** (Setup-Kennwort) aus, ändern oder löschen Sie das vorhandene Setup-Kennwort und drücken Sie die Eingabetaste oder die Tabulatortaste.
 - ANMERKUNG: Wenn Sie das Systemkennwort und/oder das Setup-Kennwort ändern, geben Sie das neue Kennwort erneut ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Wenn Sie das Systemkennwort und/oder Setup-Kennwort löschen, bestätigen Sie die Löschung, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- 5. Drücken Sie die Taste Esc. Eine Meldung fordert Sie zum Speichern der Änderungen auf.
- **6.** Drücken Sie auf "Y", um die Änderungen zu speichern und das System-Setup zu verlassen. Der Computer wird neu gestartet.

Löschen von BIOS- (System-Setup) und Systemkennwörtern

Info über diese Aufgabe

Nehmen Sie Kontakt mit dem technischen Support von Dell wie unter www.dell.com/contactdell beschrieben auf, um System- oder BIOS-Kennwörter zu löschen.

(i) ANMERKUNG: Informationen zum Zurücksetzen von Windows- oder Anwendungspasswörtern finden Sie in der Dokumentation für Windows oder die jeweilige Anwendung.

Fehlerbehebung

Themen:

- Umgang mit aufgeblähten Lithium-lonen-Akkus
- Diagnose der Dell SupportAssist-Systemleistungsprüfung vor dem Start
- Integrierter Selbsttest (Built-In Self-Test, BIST)
- Systemdiagnoseanzeigen
- Wiederherstellen des Betriebssystems
- Sicherungsmedien und Wiederherstellungsoptionen
- Ein- und Ausschalten des WLAN
- Reststromentladung

Umgang mit aufgeblähten Lithium-Ionen-Akkus

Wie die meisten Notebook verwenden Dell-Notebooks Lithium-Ionen-Akkus. Eine Art von Lithium-Ionen-Akkus ist der Lithium-Ionen-Polymer-Akku Lithium-Ionen-Polymer-Akkus haben in den letzten Jahren an Beliebtheit gewonnen und sind aufgrund des Kundenwunsches nach einer schlanken Form (insbesondere bei neueren ultradünnen Notebooks) und langlebigen Akkus Elektronikindustrie zum Standard geworden. Bei Lithium-Ionen-Polymer-Akkus können die Akkuzellen potenziell anschwellen.

Geschwollene oder aufgeblähte Akkus können die Leistung des Notebooks beeinträchtigen. Um weitere Beschädigungen an der Geräteverkleidung zu oder an internen Komponenten zu verhindern, die zu einer Funktionsstörung führen können, brechen Sie die Verwendung des Notebooks ab und entladen Sie ihn, indem Sie den Netzadapter abziehen und den Akku entleeren.

Geschwollene Akkus dürfen nicht verwendet werden und sollten ausgetauscht und fachgerecht entsorgt werden. Wir empfehlen, Kontakt mit dem Dell-Produktsupport aufzunehmen, um zu erfahren, wie Sie geschwollene Akkus gemäß des entsprechenden Gewährleistungsoder Servicevertrags austauschen können, einschließlich Optionen für den Ersatz durch einen von Dell autorisierten Servicetechniker.

Die Richtlinien für die Handhabung und den Austausch von Lithium-Ionen-Akkus lauten wie folgt:

- Seien Sie vorsichtig beim Umgang mit Lithium-lonen-Akkus.
- Entladen Sie den Akku, bevor Sie ihn aus dem System entfernen. Um den Akku zu entladen, stecken Sie das Netzteil aus dem System aus, und achten Sie darauf, dass das System nur im Akkubetrieb läuft. Wenn das System nicht mehr eingeschaltet ist oder wenn der Netzschalter gedrückt wird, ist der Akku vollständig entleert.
- Üben Sie keinen Druck auf den Akku aus, lassen Sie ihn nicht fallen, beschädigen Sie ihn nicht und führen Sie keine Fremdkörper ein.
- Setzen Sie den Akku keinen hohen Temperaturen aus und bauen Sie Akkus und Akkuzellen nicht auseinander.
- Üben Sie keinen Druck auf die Oberfläche des Akkus aus.
- Biegen Sie den Akku nicht.
- Verwenden Sie kein Werkzeug, um den Akku aufzubrechen.
- Wenn ein Akku aufgrund der Schwellung in einem Gerät eingeklemmt wird, versuchen Sie nicht, ihn zu lösen, da das Einstechen auf, das Biegen eines oder die Ausübung von Druck auf einen Akku gefährlich sein kann.
- Versuchen Sie nicht, beschädigte oder aufgeblähte Akkus wieder in einen Laptop einzusetzen.
- Aufgeblähte Akkus, die von der Gewährleistung abgedeckt sind, sollten in einem zugelassenen Versandcontainer (von Dell) an Dell
 zurückgegeben werden, um den Transportbestimmungen zu entsprechen. Aufgeblähte Akkus, die nicht von der Gewährleistung
 abgedeckt sind, sollten in einem zugelassenen Recycling-Center entsorgt werden. Kontaktieren Sie den Dell-Produktsupport unter
 https://www.dell.com/support, um Unterstützung und weitere Anweisungen zu erhalten.
- Bei Verwendung von nicht-originalen Dell- oder ungeeigneten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Ersetzen Sie den Akku nur durch einen kompatiblen, von Dell erworbenen Akku, der für den Betrieb in Ihrem Dell-Computer geeignet ist. Verwenden Sie in diesem Computer keine Akkus aus anderen Computern. Erwerben Sie Immer originale Akkus von https://www.dell.com oder sonst direkt von Dell.

Lithium-lonen-Akkus können aus verschiedenen Gründen, zum Beispiel Alter, Anzahl der Aufladungen oder starker Wärmeeinwirkung anschwellen. Weitere Informationen zur Verbesserung der Leistung und Lebensdauer des Laptop-Akkus und zur Minimierung der Risikos zum Auftretens des Problems finden Sie, wenn Sie in der Knowledgebase-Ressource unter www.dell.com/support nach "Dell Laptop-Akku" suchen.

Diagnose der Dell SupportAssist-Systemleistungsprüfung vor dem Start

Info über diese Aufgabe

Die SupportAssist-Diagnose (auch als Systemdiagnose bezeichnet) führt eine komplette Prüfung der Hardware durch. Die Diagnose der Dell SupportAssist-Systemleistungsprüfung vor dem Start ist in das BIOS integriert und wird intern vom BIOS gestartet. Die integrierte Systemdiagnose bietet eine Reihe von Optionen für bestimmte Geräte oder Gerätegruppen mit folgenden Funktionen:

- Tests automatisch oder in interaktivem Modus durchführen
- Tests wiederholen
- Testergebnisse anzeigen oder speichern
- Gründliche Tests durchführen, um weitere Testoptionen für Zusatzinformationen über die fehlerhaften Geräte zu erhalten
- Statusmeldungen anzeigen, die angeben, ob Tests erfolgreich abgeschlossen wurden
- Fehlermeldungen über Probleme während des Testvorgangs anzeigen
- (i) ANMERKUNG: Einige Tests für bestimmte Geräte erfordern Benutzeraktionen Stellen Sie sicher, dass Sie am Computerterminal sind, wenn die Diagnosetests durchgeführt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971.

Ausführen der SupportAssist-Systemleistungsprüfung vor dem Systemstart

Schritte

- 1. Schalten Sie den Computer ein.
- 2. Wenn der Computer startet, drücken Sie die F12-Taste, sobald das Dell-Logo angezeigt wird.
- 3. Wählen Sie auf dem Startmenü-Bildschirm die Option **Diagnostics** (Diagnose).
- Klicken Sie auf den Pfeil in der unteren linken Ecke.
 - Die Diagnose-Startseite wird angezeigt.
- 5. Klicken Sie auf den Pfeil in der unteren rechten Ecke, um zur Seitenliste zu gehen. Die erkannten Elemente werden aufgelistet.
- 6. Um einen Diagnosetest für ein bestimmtes Gerät durchzuführen, drücken Sie die Esc-Taste und klicken dann auf Yes (Ja), um den Diagnosetest zu stoppen.
- 7. Wählen Sie auf der linken Seite das Gerät aus und klicken Sie auf Run Tests (Test durchführen).
- 8. Bei etwaigen Problemen werden Fehlercodes angezeigt. Notieren Sie sich den Fehlercode und die Validierungsnummer und wenden Sie sich an Dell.

Integrierter Selbsttest (Built-In Self-Test, BIST)

M-BIST

M-BIST ist ein integrierter Selbsttest für die Hauptplatine, der als Diagnosetool dient und die Genauigkeit der Diagnose von Fehlern des auf der Hauptplatine integrierten Controllers verbessert.

(i) ANMERKUNG: M-BIST kann manuell vor dem POST (Power-On Self-Test; Einschalt-Selbsttest) initiiert werden.

So führen Sie M-BIST aus

ANMERKUNG: M-BIST muss auf dem ausgeschalteten System, das entweder an den Netzstrom angeschlossen oder nur mit einer Batterie versorgt wird, initiiert werden.

Starten von M-BIST mit Folio-Tastatur

1. Halten Sie sowohl die Taste M auf der Tastatur sowie den Netzschalter gedrückt, um M-BIST zu starten.

- 2. Während Sie sowohl die Taste **M** und den **Netzschalter** gedrückt halten, befindet sich die LED-Anzeige für den Batteriestatus in einem von zwei Zuständen:
 - a. Aus: Es wurde kein Problem mit der Systemplatine erkannt
 - b. Gelb: Weist auf ein Problem mit der Systemplatine hin

Starten von M-BIST ohne Folio-Tastatur

- 1. Halten Sie bei eingeschaltetem Wechselstrom sowohl die Lauter-Taste als auch den Netzschalter gedrückt, um M-BIST zu starten.
- 2. Während Sie sowohl die Taste Lauter-Taste als auch den Netzschalter gedrückt halten, befindet sich die LED-Anzeige für den Batteriestatus in einem von zwei Zuständen:
 - a. Aus: Es wurde kein Problem mit der Systemplatine erkannt
 - b. Gelb: Weist auf ein Problem mit der Systemplatine hin
- 1. Wenn ein Problem mit der Hauptplatine auftritt, blinkt die Akkustatus-LED einen der folgenden Fehlercodes für 30 Sekunden:

Tabelle 5. LED-Fehlercodes

Blinkmuster	Mögliches Problem	
Gelb	Weiß	
2	1	CPU-Fehler
2	8	LCD-Stromschienenfehler
1	1	TPM-Erkennungsfehler
2	4	Nicht behebbarer SPI-Fehler

^{2.} Wenn kein Problem mit der Hauptplatine vorliegt, wechselt das LCD-Display 30 Sekunden lang durch die im Abschnitt zu LCD-BIST beschriebenen Farben und schaltet sich dann aus.

LCD-Stromschienentest (L-BIST)

L-BIST ist eine Optimierung der einzelnen LED-Fehlercodediagnosen und wird automatisch während des POST eingeleitet. L-BIST prüft die LCD-Stromschiene. Wenn das LCD nicht mit Strom versorgt wird (d. h., wenn der L-BIST-Stromkreis ausfällt), blinkt die Akkustatus-LED einen Fehlercode [2,8] oder einen Fehlercode [2,7].

(i) ANMERKUNG: Wenn L-BIST fehlschlägt, kann LCD-BIST nicht funktionieren, da das LCD nicht mit Strom versorgt wird.

So gelangen Sie zum L-BIST-Test:

- 1. Drücken Sie den Netzschalter, um das System einzuschalten.
- 2. Wenn das System nicht ordnungsgemäß startet, sehen Sie sich die Akkustatus-LED an.
 - Wenn die Akkustatus-LED einen Fehlercode [2,7] blinkt, ist das Bildschirmkabel möglicherweise nicht ordnungsgemäß
 angeschlossen.
 - Wenn die Batteriestatus-LED einen Fehlercode [2,8] ausgibt, liegt ein Problem mit der LCD-Stromschiene der Hauptplatine vor, sodass keine Stromversorgung für das LCD erfolgt.
- 3. Wenn ein Fehlercode [2,7] angezeigt wird, überprüfen Sie, ob das Bildschirmkabel ordnungsgemäß angeschlossen ist.
- 4. Wenn ein Fehlercode [2,8] angezeigt wird, tauschen Sie die Hauptplatine aus.

Integrierter LCD-Selbsttest (BIST)

Dell Laptops verfügen über ein integriertes Diagnosetool, mit dem Sie ermitteln können, ob die Ursache von ungewöhnlichem Bildschirmverhalten beim LCD (Bildschirm) des Dell Laptops zu suchen ist oder bei den Einstellungen der Grafikkarte bzw. des PCs.

Wenn Sie Anzeigefehler wie Flackern, verzerrte, unklare, unscharfe oder verschwommene Bilder, horizontale oder vertikale Streifen, verblasste Farben usw. feststellen, wird empfohlen, den LCD-Bildschirm zu isolieren, um den integrierten Selbsttest (BIST) durchzuführen.

So gelangen Sie zum integrierten Selbsttest für LCD

- 1. Schalten Sie das Dell Notebook aus.
- 2. Trennen Sie gegebenenfalls vorhandene Peripheriegeräte vom Laptop. Schließen Sie nur das Netzteil (Ladegerät) an das Notebook an.

- 3. Stellen Sie sicher, dass der LCD-Bildschirm sauber ist und sich keine Staubpartikel auf der Oberfläche des Bildschirms befinden.
- **4.** Drücken und halten Sie die Taste **D** und **Einschalten** am PC, um den Modus für den integrierten Selbsttest (BIST) für LCD zu starten. Halten Sie die D-Taste weiterhin gedrückt, bis das System hochgefahren wird.
- 5. Der Bildschirm wird einfarbig angezeigt und die Farben wechseln zweimal auf dem gesamten Bildschirm zu Weiß, Schwarz, Rot, Grün und Blau.
- 6. Anschließend werden die Farben Weiß, Schwarz und Rot angezeigt.
- 7. Überprüfen Sie den Bildschirm sorgfältig auf Anomalien (alle Linien, unscharfe Farben oder Verzerrungen auf dem Bildschirm).
- 8. Am Ende der letzten einheitlichen Farbe (rot) wird das System heruntergefahren.
- ANMERKUNG: Beim Start leitet die Dell SupportAssist-Diagnose vor dem Hochfahren zunächst einen BIST für den LCD ein. Hierbei wird ein Eingreifen des Benutzers zur Bestätigung der Funktionalität des LCD erwartet.

Systemdiagnoseanzeigen

Akkuzustandsanzeige

Zeigt den Strom- und Akkuladestatus an.

Stetig weiß leuchtend - Der Netzadapter ist angeschlossen und die Batterie verfügt über mehr als 5 % Ladekapazität.

Gelb – Der Computer läuft im Batteriebetrieb und die Batterie verfügt über weniger als 5 % Ladekapazität.

Off (Aus)

- Der Netzadapter ist angeschlossen und der Akku ist vollständig aufgeladen.
- Der Computer läuft im Batteriebetrieb und die Batterie verfügt über mehr als 5 % Ladekapazität.
- Computer befindet sich im Standby- oder Schlafmodus oder ist ausgeschaltet.

Die Stromversorgungs- und Batteriezustandsanzeige blinkt gelb und es ertönen Signaltoncodes, die auf Fehler hinweisen.

Zum Beispiel blinkt die Betriebs-/Akkuzustandsanzeige zwei Mal gelb, gefolgt von einer Pause und dann drei Mal weiß, gefolgt von einer Pause. Dieses 2,3-Muster läuft weiter, bis der Computer ausgeschaltet ist, und zeigt an, dass kein Speicher oder RAM erkannt wird.

Die folgende Tabelle zeigt verschiedene Strom- /Akkustatusanzeigemuster und die zugeordneten Probleme.

Blinkmuster		Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
1	1	Fehler bei der TPM-Erkennung	Bauen Sie die Systemplatine wieder ein.
1	2	Nicht behebbarer SPI-Flash- Fehler	Bauen Sie die Systemplatine wieder ein.
1	5	EC kann i-Fuse nicht programmieren	Bauen Sie die Systemplatine wieder ein.
1	6	Generischer Catch-all für EC- Code-Flow-Fehler	Trennen Sie alle Stromversorgungsquellen (Wechselstrom, Akku, Knopfzelle) und entladen Sie den Reststrom, indem Sie den Netzschalter gedrückt halten.
2	1	CPU-Fehler	Ausführen der Intel CPU- Diagnosetools Wenn das Problem weiterhin besteht, muss die Systemplatine ersetzt werden.
2	2	Systemplatinenfehler (schließt eine Beschädigung des BIOS oder einen ROM-Fehler mit ein)	Flash mit neuester BIOS-Version Wenn das Problem weiterhin besteht, muss die Systemplatine ersetzt werden.
2	3	Kein Speicher/RAM erkannt	Prüfen Sie, ob das Speichermodul korrekt installiert ist. Wenn das Problem weiterhin besteht, muss das Speichermodul ersetzt werden.

Blinkmuster		Problembeschreibung	Lösungsvorschlag
2	4	Speicher/RAM-Fehler	Setzen Sie die Speichermodule zurück und tauschen Sie sie innerhalb der Steckplätze. Wenn das Problem weiterhin besteht, muss das Speichermodul ersetzt werden.
2	5	Unzulässiger Speicher installiert	Setzen Sie die Speichermodule zurück und tauschen Sie sie innerhalb der Steckplätze. Wenn das Problem weiterhin besteht, muss das Speichermodul ersetzt werden.
2	6	Hauptplatinen-/Chipsatzfehler	Bauen Sie die Systemplatine wieder ein.
2	7	LCD-Fehler (SBIOS-Meldung)	Tauschen Sie das LCD-Modul aus.
2	8	LCD-Fehler (Erkennung eines Fehlers bei der Stromschiene durch den EC)	Bauen Sie die Systemplatine wieder ein.
3	1	CMOS-Batteriefehler	Zurücksetzen der CMOS- Batterieverbindung Wenn das Problem weiterhin besteht, tauschen Sie die RTC-Batterie aus.
3	2	PCI- oder Videokarten-/ Chipfehler	Bauen Sie die Systemplatine wieder ein.
3	3	BIOS-Wiederherstellungsimage nicht gefunden	Flash mit neuester BIOS-Version Wenn das Problem weiterhin besteht, muss die Systemplatine ersetzt werden.
3	4	BIOS-Wiederherstellungsimage gefunden aber ungültig	Flash mit neuester BIOS-Version Wenn das Problem weiterhin besteht, muss die Systemplatine ersetzt werden.
3	5	Stromschienenfehler	Bauen Sie die Systemplatine wieder ein.
3	6	Beschädigte Aktualisierung von SBIOS erkannt.	Bauen Sie die Systemplatine wieder ein.
3	7	Zeitüberschreitung beim Warten auf Antwort auf HECI-Meldung von ME.	Bauen Sie die Systemplatine wieder ein.

Kamerastatusanzeige: Gibt an, ob die Kamera in Betrieb ist.

- Stetig weiß leuchtend Kamera ist in Betrieb.
- Aus Kamera ist nicht in Betrieb.

Statusanzeige der Feststelltaste: Gibt an, ob Feststelltaste aktiviert oder deaktiviert ist.

- Stetig weiß Feststelltaste ist aktiviert.
- Aus Feststelltaste ist deaktiviert.

Wiederherstellen des Betriebssystems

Wenn das Betriebssystem auf Ihrem Computer auch nach mehreren Versuchen nicht gestartet werden kann, wird automatisch Dell SupportAssist OS Recovery gestartet.

Bei Dell SupportAssist OS Recovery handelt es sich um ein eigenständiges Tool, das auf allen Dell Computern mit Windows vorinstalliert ist. Es besteht aus Tools für die Diagnose und Behebung von Fehlern, die möglicherweise vor dem Starten des Betriebssystems auftreten können. Mit dem Tool können Sie eine Diagnose von Hardwareproblemen durchführen, Ihren Computer reparieren, Dateien sichern oder Ihren Computer auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

Sie können das Tool auch über die Dell Supportwebsite herunterladen, um Probleme mit Ihrem Computer zu beheben, wenn das primäre Betriebssystem auf dem Computer aufgrund von Software- oder Hardwareproblemen nicht gestartet werden kann.

Weitere Informationen über Dell SupportAssist OS Recovery finden Sie im Benutzerhandbuch zu Dell SupportAssist OS Recovery unter www.dell.com/serviceabilitytools. Klicken Sie auf SupportAssist und klicken Sie dann auf SupportAssist OS Recovery.

Sicherungsmedien und Wiederherstellungsoptionen

Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten. Dell bietet mehrere Optionen für die Wiederherstellung des Windows-Betriebssystems auf Ihrem Dell PC. Weitere Informationen finden Sie unter Dell Windows Backup Media and Recovery Options (Sicherungsmedien und Wiederherstellungsoptionen).

Ein- und Ausschalten des WLAN

Info über diese Aufgabe

Wenn Ihr Computer aufgrund von WLAN-Verbindungsproblemen keinen Zugriff auf das Internet hat, können Sie das WLAN aus- und wieder einschalten. Das folgende Verfahren enthält Anweisungen dazu, wie Sie das WLAN aus- und wieder einschalten:

(Internet Service Providers, ISPs) stellen ein Modem/Router-Kombigerät bereit.

Schritte

- 1. Schalten Sie den Computer aus.
- 2. Schalten Sie das Modem aus.
- 3. Schalten Sie den WLAN-Router aus.
- 4. Warten Sie 30 Sekunden.
- 5. Schalten Sie den WLAN-Router ein.
- 6. Schalten Sie das Modem ein.
- 7. Schalten Sie den Computer ein.

Reststromentladung

Info über diese Aufgabe

Bei Reststrom handelt es sich um statische Elektrizität, die nach dem Ausschalten des Computers und Entfernen des Akkus auf dem Computer bleibt. Das folgende Verfahren enthält Anweisungen dazu, wie Sie eine Reststromentladung durchführen können:

Schritte

- 1. Schalten Sie den Computer aus.
- 2. Trennen Sie den Netzadapter vom Computer.
- 3. Halten Sie den Betriebsschalter für 15 Sekunden gedrückt, um den Reststrom zu entladen.
- 4. Schließen Sie den Netzadapter an den Computer an.
- 5. Schalten Sie den Computer ein.

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 6. Selbsthilfe-Ressourcen

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource	
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	www.dell.com	
Tipps	*	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche Contact Support ein und drücken Sie die Eingabetaste.	
Onlinehilfe für Betriebssystem	www.dell.com/support/windows	
	www.dell.com/support/linux	
Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.	www.dell.com/support	
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.	 Gehen Sie zu https://www.dell.com/support/home/? app=knowledgebase. Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld Search (Suche) ein. Klicken Sie auf Search (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen. 	

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

- (i) ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.
- ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.