

Vostro 3681

Installatie en specificaties



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

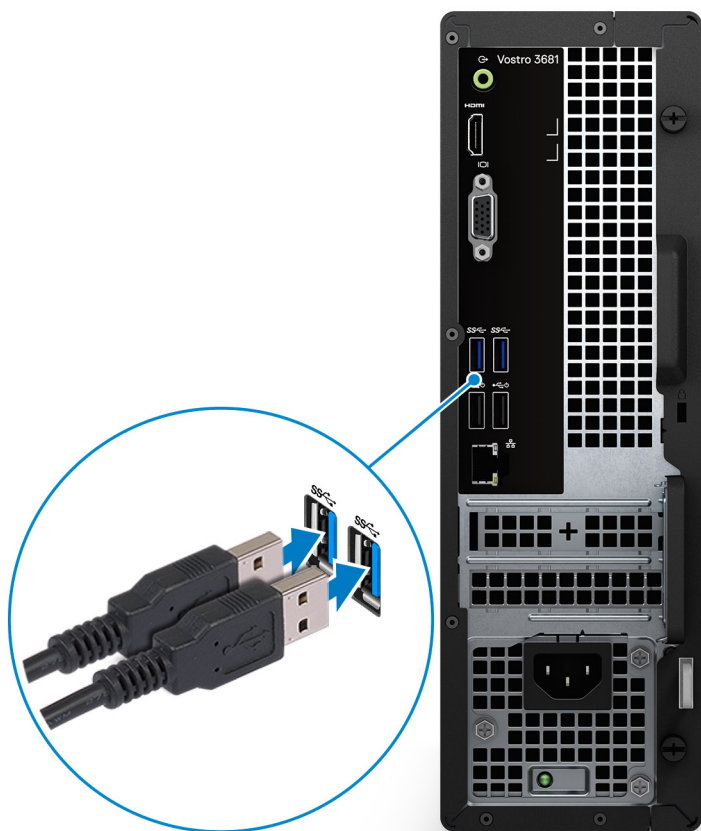
Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: De computer instellen.....	4
Hoofdstuk 2: Overzicht van het chassis.....	9
Voorzijde.....	9
Achterzijde.....	10
Hoofdstuk 3: Specificaties van de Vostro 3681	11
Afmetingen en gewicht.....	11
Processoren.....	11
Chipset.....	12
Besturingssysteem.....	12
Geheugen.....	12
Poorten en connectoren.....	13
Communicatie.....	14
Audio.....	15
Opslag.....	15
Mediakaartlezer.....	16
Voedingseenheid (PSU).....	16
Video.....	17
CMOS-batterij.....	17
Beveiliging.....	17
Databeveiliging.....	18
Computeromgeving.....	18
Energy Star en Trusted Platform Module (TPM).....	18
Milieu.....	18
Service en support.....	19
Hoofdstuk 4: Software.....	20
Besturingssysteem.....	20
Drivers downloaden.....	20
Hoofdstuk 5: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	21

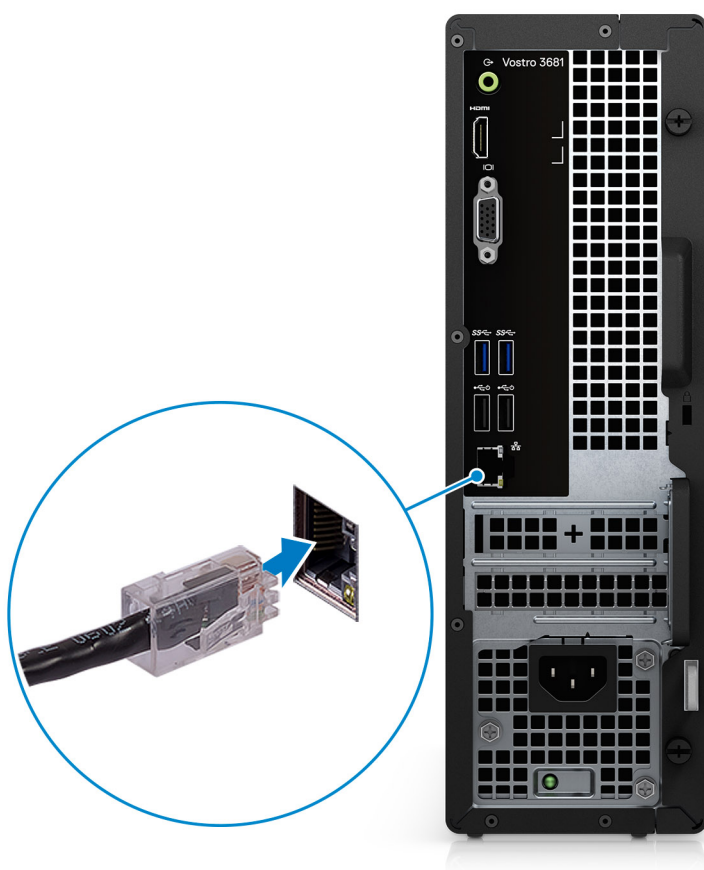
De computer instellen

Stappen

1. Het toetsenbord en de muis aansluiten.



2. Maak verbinding met uw netwerk met behulp van een kabel of maak verbinding met een draadloos netwerk.

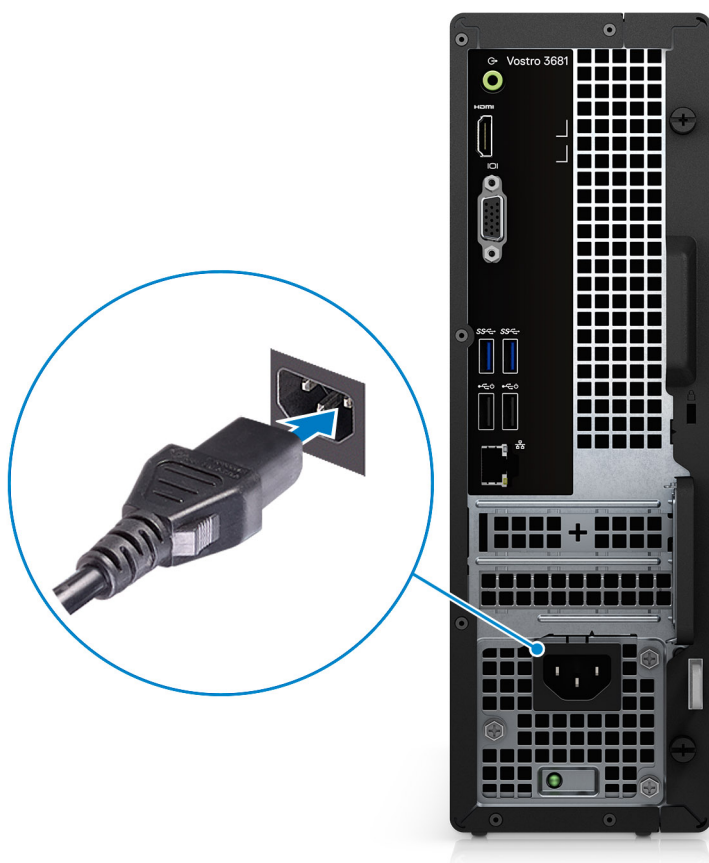


3. Het beeldscherm aansluiten.



OPMERKING: Als u uw computer hebt besteld met een aparte grafische kaart. Sluit de beeldschermkabel aan op de discrete grafische kaart-connectoren.

4. Sluit de voedingskabel aan.



5. Druk op de aan-/uitknop.



6. Voltooi de installatie van het besturingssysteem.

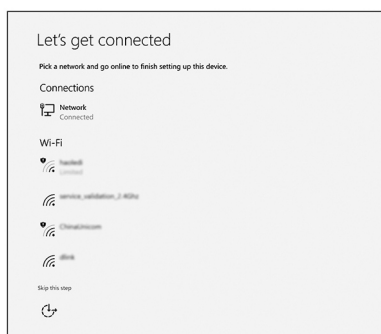
Voor Ubuntu:

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Voor meer informatie over het installeren en configureren van Ubuntu, zie de knowledge base-artikelen [SLN151664](#) en [SLN151748](#) op www.dell.com/support.

Voor Windows: volg de instructies op het scherm om het installeren te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.
 - OPMERKING:** Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.
- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het scherm **Support en bescherming** in.

a. Maak verbinding met een netwerk.



- b. Meld u aan bij uw Microsoft-account of maak een nieuw account aan.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

Email or phone

Password

[Forgot my password](#)

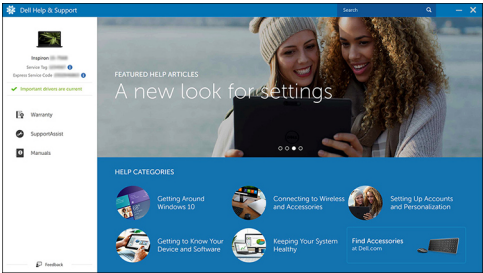
No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

Sign in

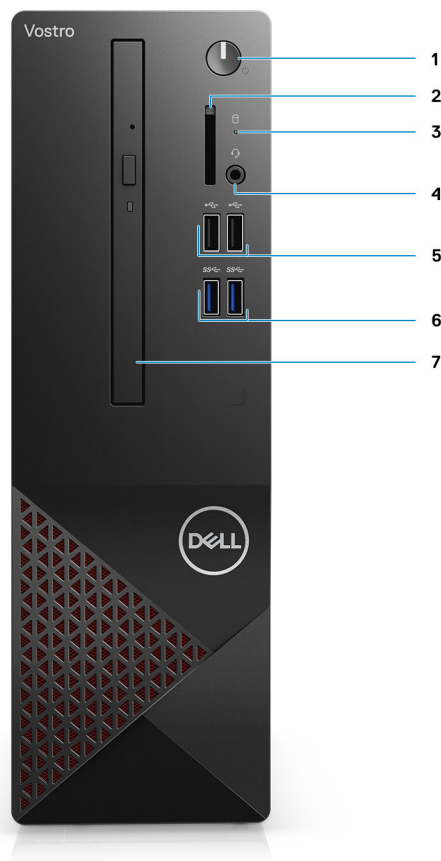
7. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen).

Tabel 1. Zoek naar Dell apps

	Dell productregistratie Registreer uw computer met Dell.
	Hulp en ondersteuning van Dell Toegang tot hulp en ondersteuning voor uw computer. 
	SupportAssist Hiermee wordt de status van uw computer hardware en software proactief gecontroleerd.  OPMERKING: Verleng of upgrade uw garantie door op de vervaldatum van de garantie te klikken in SupportAssist.
	Dell Update Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra ze beschikbaar komen.
	Dell Digital Delivery Software-applicaties downloaden die zijn gekocht, maar niet vooraf zijn geïnstalleerd op uw computer.

Overzicht van het chassis

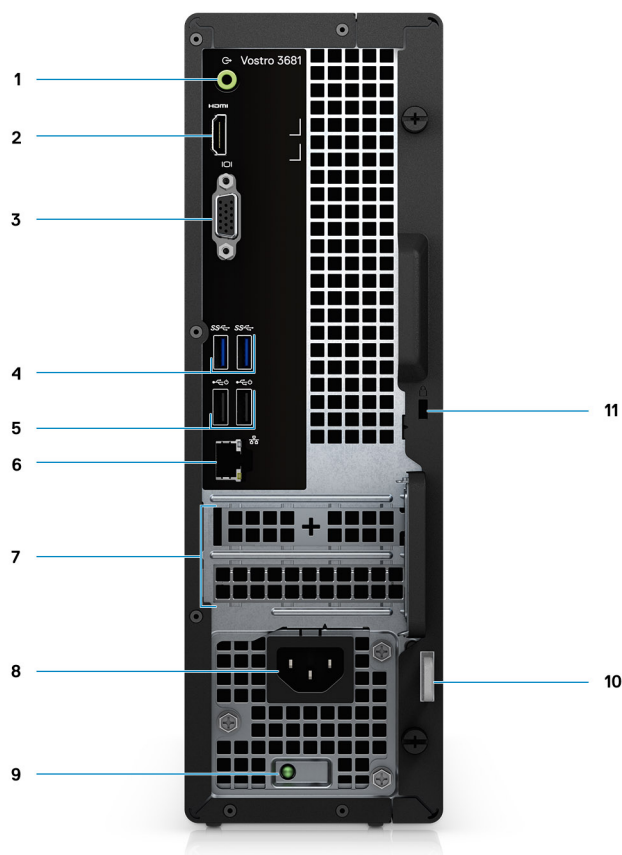
Voorzijde



1. Aan/uit-knop
2. SD-kaartlezer
3. HDD-activiteits-led
4. Gecombineerde audio-aansluiting

i OPMERKING: Functionaliteit van 3,5 mm universele headsetaansluiting verschilt per modelconfiguratie. Voor de beste resultaten moet u door Dell aanbevolen audio-accessoires gebruiken.
5. 2 x USB 2.0 type-A-poorten
6. 2 x USB 3.2 Gen 1 type-A-poorten
7. 9,5 mm DVD +/-R/W-lade-type optische schijf (optioneel)

Achterzijde



1.
 - Line-out- re-tasking Line-in-aansluiting (voor computers met Realtek-configuratie)
 - Line-out-aansluiting (voor computers met C-Media-configuratie)
2. HDMI 1.4b-poort
3. VGA-poort
4. 2 x USB 3.2 Gen 1 type-A-poorten
5. 2 x USB 2.0 type-A-poorten met Smart Power On
6. Ethernet-poort
7. Uitbreidingssleuven
8. Voedingspoort
9. PSU van de LED-indicator
10. Padlock-ring
11. Kensington-kabelslot voor vergrendeling

Specificaties van de Vostro 3681

Afmetingen en gewicht

Tabel 2. Afmetingen en gewicht

Omschrijving	Waarden
Hoogte	290 mm (11,42 inch)
Breedte	92,6 mm (3,65 inch)
Diepte	292,8 mm (11,53 inch)
Gewicht (ongeveer)	4,66 kg (10,28 lb) - maximum
OPMERKING: Het gewicht van uw systeem eenheid varieert afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievariabiliteit.	

Processoren

OPMERKING: Global Standard Products (GSP) zijn een subset van de relatieproducten van Dell die worden beheerd voor beschikbaarheid en gesynchroniseerde overgangen wereldwijd. Ze garanderen dat hetzelfde platform wereldwijd beschikbaar is voor aankoop. Zo kunnen klanten het aantal configuraties dat wereldwijd wordt beheerd, verminderen en daarmee ook hun kosten verlagen. Daarnaast kunnen bedrijven globale IT-standaarden implementeren door specifieke productconfiguraties wereldwijd vast te leggen.

OPMERKING: Processornummers duiden niet op een prestatieniveau. De beschikbaarheid van de processor is onderhevig aan wijzigingen en kan variëren per regio/land.

Tabel 3. Processoren

Processoren	Wattage	Aantal cores	Aantal threads	Snelheid	Cache	Geïntegreerde grafische kaart
10 ^e generatie Intel Pentium Gold G-6400	58 W	2	4	Tot 4,0 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610
10 ^e generatie Intel Core i3-10100	65 W	4	8	3,6 GHz tot 4,3 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630
10 ^e generatie Intel Core i5-10400F	65 W	6	12	2,9 GHz tot 4,3 GHz	12 MB	N.v.t.
10 ^e generatie Intel Core i5-10400	65 W	6	12	2,9 GHz tot 4,3 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
10 ^e generatie Intel Core i7-10700	65 W	8	16	2,9 GHz tot 4,8 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630
10 ^e generatie Intel Core i7-10700F	65 W	8	16	2,9 GHz tot 4,8 GHz	16 MB	N.v.t.

Tabel 3. Processoren (vervolg)

Processoren	Wattage	Aantal cores	Aantal threads	Snelheid	Cache	Geïntegreerde grafische kaart
10 ^e generatie Intel Celeron G-5900	58 W	2	2	Tot 3,4 GHz	2 MB	Intel UHD Graphics 610
10 ^e generatie Intel Celeron G5905	58 W	2	2	Tot 3,5 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610
10 ^e Intel Pentium Gold 6405	58 W	2	4	Tot 4,1 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics
10 ^e generatie Intel Core i3-10105	65 W	4	8	3,7 GHz tot 4,4 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics
10 ^e generatie Intel Core i5-10505	65 W	6	12	3,2 GHz tot 4,6 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630

Chipset

Tabel 4. Chipset

Beschrijving	Waarden
Chipset	B460
Processor	10 ^e generatie Intel Core i3/i5/i7, Intel Pentium Gold G-6400 en Celeron G-5900
DRAM-busbreedte	64-bits
PCIe-bus	Maximaal Gen3

Besturingssysteem

Uw Vostro 3681 ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Windows 11 Home, 64-bits
- Windows 11 Home National Academic, 64-bits
- Windows 11 Pro, 64-bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bits
- Windows 10 Home, 64-bits
- Windows 10 Pro, 64-bits
- Ubuntu 18.04 LTS 64-bits

Geheugen

Tabel 5. Geheugenspecificaties

Beschrijving	Waarden
Sleuven	2 UDIMM-slots
Type	DDR4
Snelheid	• 2666 MHz • 2933 MHz (ondersteund op Core i7-10700-processor)

Tabel 5. Geheugenspecificaties (vervolg)

Beschrijving	Waarden
	 OPMERKING: De geheugensnelheid kan per regio veranderen.
Maximale geheugen	64 GB
Minimaal geheugen	4 GB
Geheugen per sleuf	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Ondersteunde configuraties:	• 4 GB: 1 x 4 GB • 8 GB: 1 x 8 GB, 8 GB, 2 x 4 GB • 12 GB: 1 x 4 GB en 1 x 8 GB • 16 GB: 1 x 16 GB, 2 x 8 GB • 32 GB: 1 x 32 GB, 2 x 16 GB • 64 GB: 2 x 32 GB

Poorten en connectoren

Tabel 6. Poorten en connectoren

Omschrijving	Waarden
Voorzijde	
USB	• Twee USB 3.2 Gen 1 Type-A-poorten • Twee USB 2.0 type-A-poorten
Audio	• Universele audio-aansluiting (voor computers met Realtek-configuratie) • Universele headsetaansluiting (voor computers met C-Media-configuratie)  OPMERKING: Functionaliteit van 3,5 mm universele headsetaansluiting verschilt per modelconfiguratie. Voor de beste resultaten moet u door Dell aanbevolen audio-accessoires gebruiken.
Achterzijde	
Netwerk	Eén RJ-45-poort 10/100/1000 Mbps
USB	• Twee USB 3.2 Gen 1 Type-A-poorten • Twee USB 2.0 type-A-poorten met Smart Power On
Audio	• Line-out- re-tasking Line-in-aansluiting (voor computers met Realtek-configuratie) • Line-out-aansluiting (voor computers met C-Media-configuratie)
Video	• Eén HDMI 1.4b-poort • Eén VGA-poort  OPMERKING: Videopoorten zijn niet beschikbaar voor systemen die zijn geconfigureerd met Intel Core i5-10400F- en i7-10700F-processors.
Geheugenkaartlezer	SD 4.0-kaartlezer (optioneel)

Tabel 6. Poorten en connectoren (vervolg)

Omschrijving	Waarden
Beveiliging	- Eén Kensington-kabelslot voor vergrendeling - Eén hangslotbeugel
Intern	
Uitbreiding	- Eén halfhoge PCIe x1-slot - Eén halfhoge PCIe x16-slot
M.2	- Eén M.2 2230-slot voor wifi- en Bluetooth-kaart - Eén M.2 2230/2280-slot voor SSD  OPMERKING: Zie voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten het knowledge base-artikel https://www.dell.com.

Communicatie

Ethernet

Tabel 7. Ethernet-specificaties

Omschrijving	Waarden
Modelnummer	Realtek RTL8111HS
Overdrachtsnelheid	10/100/1000 Mbps

Draadloze module

Tabel 8. Specificaties van de draadloze module

Omschrijving	Waarden		
Modelnummer	Intel Wireless-AC 3165 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2	Intel Wireless-AC 9260 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2
Overdrachtsnelheid	Maximaal 433 Mbps	Tot 1,73 Gbps	Maximaal 150 Mbps
Ondersteunde frequentiebanden	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz
Draadloze standaarden	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Versleuteling	64-bits/128-bits WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bits/128-bits WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bits/128-bits WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Audio

Tabel 9. Audiospecificaties

Omschrijving	Waarden	
	Optie één	Optie twee
Type	Stereo High Definition Audio Codec	Stereo USB Audio Codec
Controller	Realtek ALC3246 (voor computers met Realtek-configuratie)	C-Media CM6548 (voor computers met C-Media-configuratie)
Interne interface	High-definition audio	USB 2.0
Externe interface	- Eén universele audioaansluiting (voorkant) - Eén Lijnuitgang herbestemming voor de lijningang van de audioaansluiting (achterkant)	- Eén universele hoofdtelefoonaansluiting (voorzijde) - Eén aansluiting voor lijnuitgang (achterzijde)

Opslag

Uw computer ondersteunt één of meer combinaties van de volgende configuraties:

- Eén 3,5 inch, 7200 RPM, SATA harde schijf
- Eén M.2 Gen 3 PCIe x4 NVMe SSD
- Eén 9,5 mm DVD +/- R/W-lade-type optisch station

De primaire schijf van uw computer varieert vanwege de storageconfiguratie. Voor computers:

- met een M.2-schijf, dat is de primaire harde schijf
- zonder een M.2-schijf is de 3,5 inch harde schijf de primaire schijf

OPMERKING: Voor de dubbele 2,5 inch harde schijf en Intel Optane geheugenconfiguratie moet u de 2^e harde schijf loskoppelen van de controller ter ondersteuning van het Intel Optane geheugen in het Windows-besturingssysteem.

Tabel 10. Stagespecificaties

Storage type	Interfacetype	Capaciteit
3,5 inch, 7200 rpm, SATA harde schijf	SATA AHCI, tot 6 Gbps	Tot 2 TB
M.2 klasse 35 SSD	PCIe x4 NVMe	Maximaal 512 GB
8 x Optische schijf DVD +/- R/W	SATA AHCI	Afhankelijk van de leverancier

Tabel 11. 9,5 mm 8x optische schijf DVD lezen/schrijven

Omschrijving	Waarden
Type	8 x optische schijf 9,5 mm schijf DVD +/- R/W lade-type (optioneel)
Externe afmetingen zonder montage kader (b x h x d)	8,0 mm (5,04 in) / 9,5 mm (0,37 in) / 126,1 mm (4,97 in)
Gewicht (maximaal)	140 g (0,39 lb)
Interfacetype en snelheid	SATA 1,5 Gbps
Schijfcapaciteit	Standaard
Interne buffergrootte	0,5 MB
Toegangstijd (standaard)	Afhankelijk van de leverancier
Maximale snelheid dataoverdracht	

Tabel 11. 9,5 mm 8x optische schijf DVD lezen/schrijven (vervolg)

Omschrijving	Waarden
Schrijft	8 x DVD/24x CD
Leest	8 x DVD/24x CD
Stroombron	
Gelijkstroomvereiste	5 V
GELIJKSTROOM	1300 mA
Werkomstandigheden omgeving (niet-condenserend):	
Bereik operationele temperatuur	5°C tot 50°C
Bereik relatieve luchtvochtigheid	10% tot 90% RV
Maximum temperatuur van de natte lamp	29°C
Bereik hoogte	0 m tot 3.048 m
Omstandigheden omgeving bij niet in gebruik (niet-condenserend):	
Bereik operationele temperatuur	-40°C tot 65°C
Bereik relatieve luchtvochtigheid	5% tot 95% RV
Maximum temperatuur van de natte lamp	38°C
Bereik hoogte	0 m tot 10.600 m

Mediakaartlezer

 **OPMERKING:** De mediakaartlezer is wederzijds exclusief met een Dual M.2-configuratie.

Tabel 12. Specificaties mediakaartlezer

Beschrijving	Waarden
Type	SD 4.0-kaartlezer (optioneel)
Ondersteunde kaarten	- Secure Digital High Capacity-kaart (SDHC) - Secure Digital Extended Capacity (SDXC) - Secure Digital (SD)

Voedingseenheid (PSU)

Tabel 13. Specificaties voedingseenheid

Omschrijving	Waarden
Type	D9 200 W EPA Bronze
Ingangsspanning	90 VAC tot 264 VAC
Ingangsfrequentie	47 Hz tot en met 63 Hz
Ingangsstroom (maximum)	3,20 A
Uitgangsstroom (continu)	+12 VA/16,50 A 12 VB/14 A Stand-bymodus:

Tabel 13. Specificaties voedingseenheid (vervolg)

Omschrijving	Waarden
	+12 VA/0,5 A +12 VB/2,5 A
Nominale uitgangsspanning	12 VA 12 VB
Temperatuurbereik:	
Operationeel	5°C tot 45°C (41°F tot 113°F)
Storage	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)

Video

Tabel 14. Specificaties van de grafische kaart

Geïntegreerde grafische kaart			
Controller	Externe beeldschermsoort	Geheugengrootte	Processor
Intel UHD 610 Graphics	- VGA - HDMI 1.4b	Gedeeld systeemgeheugen	10 ^e generatie Intel Celeron en Pentium Gold
Intel UHD 630 Graphics	- VGA - HDMI 1.4b	Gedeeld systeemgeheugen	10 ^e generatie Intel Core i3/i5/i7-processor

Tabel 15. Specificaties losse grafische kaart

Discrete graphics			
Controller	Externe beeldschermsoort	Geheugengrootte	Type geheugen
NVIDIA GeForce GT730	- Eén HDMI - Eén Dual Link DVI-D	2 GB	GDDR5

CMOS-batterij

Tabel 16. CMOS-batterij

Merk	Type	Spanning	Compositie	Levensduur van batterij
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Lithium metalen	Continue ontlading onder 15 kΩ belasting tot 2,0 V eindspanning. 20°C ± 2°C 940 uur. of langer. 910 uur of langer na 12 mo.

Beveiliging

Tabel 17. Beveiliging

Beveiligingsopties	Vostro 3681
Kensington-kabelvergrendeling	Ondersteund
Hangslot	Ondersteund

Databeveiliging

Tabel 18. Databeveiliging

Databeveiligingsopties	Waarden
Microsoft Windows BitLocker	Ondersteund
Gegevens wissen van de lokale harde schijf via BIOS (veilig wissen)	Ondersteund

Computeromgeving

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 19. Computeromgeving

Beschrijving	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	10°C tot 35°C (50°F tot 95°F)	-40 °C tot 65 °C (-40 °F tot 149 °F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	20% tot 80% (niet-condenserend)	5% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Schokken (maximaal)	40 G†	105 G†
Hoogte (maximum)	0 m tot 3.048 m (0 ft tot 10.000 ft)	0 m tot en met 10668 m (0 ft tot en met 35.000 ft)

* Gemeten met een willekeurig trillingsspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

‡ Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de kop van de vaste schijf geblokkeerd is.

Energy Star en Trusted Platform Module (TPM)

Tabel 20. Energy Star en TPM

Functies	Specificaties
Energy Star	Compatibel
Afzonderlijke TPM	Optioneel

Milieu

Tabel 21. Omgevingsspecificaties

Functie	
Recycleerbare verpakking	Ja
BFR/PVC-vrij chassis	Nee
Verpakkingsondersteuning in verticale richting	Ja
MultiPack-verpakking	Ja (alleen voor DAO)
Energiebesparende voeding	Standaard
ENV0424-compatibel	Ja

OPMERKING: De verpakking met vezels op basis van hout bevat minimaal 35% gerecycled materiaal van het totale gewicht. De verpakking met vezels die niet op basis van hout zijn, kan worden geclaimd als niet van toepassing. Verwachte vereiste criteria voor EPEAT-revisie met ingang van 1H 2018.

Service en support

OPMERKING: Zie <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services> voor meer informatie over het Dell serviceabonnement.

Tabel 22. Service en support

	Vostro 3681
1 jaar Next Business Day onsite-garantie	Standaard
2-4 jaar garantie ¹ Next Business Day onsite ² (3-3-3)	Optioneel
ProSupport	Optioneel
ProSupport Plus	Optioneel
Accidentele schade	Optioneel

¹ voor een kopie van garanties of beperkte garanties schrijft u naar Dell USA L.P., T.a.v.: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. Ga voor meer informatie naar www.dell.com/warranty.

² Service kan worden geleverd door derden. Technicus komt indien nodig langs, na telefonische probleemoplossing. Afhankelijk van de beschikbaarheid van onderdelen, geografische beperkingen en voorwaarden voor het servicecontract. Het tijdstip van de service hangt af van het tijdstip van de oproep naar Dell. Alleen V.S.

Software

In dit hoofdstuk worden de ondersteunde besturingssystemen beschreven. Bovendien vindt u hier instructies voor de installatie van stuurprogramma's.

Besturingssysteem

Uw Vostro 3681 ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Windows 11 Home, 64-bits
- Windows 11 Home National Academic, 64-bits
- Windows 11 Pro, 64-bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bits
- Windows 10 Home, 64-bits
- Windows 10 Pro, 64-bits
- Ubuntu 18.04 LTS 64-bits

Drivers downloaden

Stappen

1. Schakel de computer in.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Voer de servicetag van uw computer in en klik op **Verzenden**.
 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.
4. Klik op **Drivers & downloads**.
5. Klik op de knop **Drivers detecteren**.
6. Controleer de voorwaarden voor gebruik en accepteer deze om **SupportAssist** te kunnen gebruiken en klik vervolgens op **Doorgaan**.
7. Indien nodig gaat uw computer over op het downloaden en installeren van **SupportAssist**.
 **OPMERKING:** Bekijk de instructies op het scherm voor browserspecifieke instructies.
8. Klik op **Drivers voor mijn systeem bekijken**.
9. Klik op **Downloaden en installeren** om alle gedetecteerde updates van drivers voor uw computer te downloaden en installeren.
10. Selecteer een locatie om de bestanden op te slaan.
11. Als u hierom wordt gevraagd, keurt u aanvragen van **Beheer gebruikersaccount** om wijzigingen in het systeem aan te brengen goed.
12. De toepassing installeert alle geïdentificeerde drivers en updates.
 **OPMERKING:** Niet alle bestanden kunnen automatisch worden geïnstalleerd. Controleer het installatieoverzicht om te bepalen of handmatige installatie noodzakelijk is.
13. Klik voor handmatig downloaden en installeren op **Categorie**.
14. Selecteer in de vervolgkeuzelijst de gewenste driver.
15. Klik op **Downloaden** om de driver voor uw computer te downloaden.
16. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met de driver heeft opgeslagen.
17. Dubbelklik op het pictogram van het driver-bestand en volg de instructies op het scherm om de driver te installeren.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 23. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
Mijn Dell app	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	Het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op www.dell.com/support. Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u Zoek de servicetag voor uw computer.
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen	1. Ga naar www.dell.com/support. 2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support > Knowledge Base. 3. Typ in het zoekveld op de pagina Knowledge Base het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land/regio en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.