

Vostro 3681

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

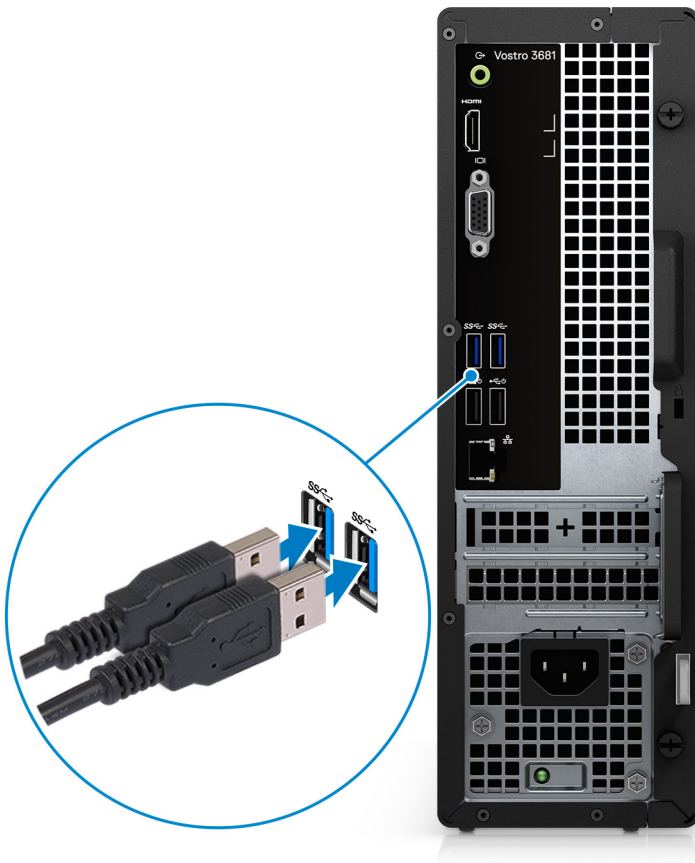
Table des matières

Chapitre 1: Configurer l'ordinateur	4
Chapitre 2: Présentation du châssis	9
Avant.....	9
Arrière.....	10
Chapitre 3: Caractéristiques du modèle Vostro 3681	11
Dimensions et poids.....	11
Processeurs.....	11
Jeu de puces.....	12
Système d'exploitation.....	12
Mémoire.....	13
Ports et connecteurs.....	13
Communications.....	14
Audio.....	15
Stockage.....	15
Lecteur de carte multimédia.....	16
Bloc d'alimentation.....	17
Vidéo.....	17
Pile CMOS.....	18
Sécurité.....	18
Sécurité des données.....	18
Environnement de l'ordinateur.....	18
Energy Star et module TPM (Trusted Platform Module).....	19
Spécifications environnementales.....	19
Service et support.....	19
Chapitre 4: Logiciel	20
Système d'exploitation.....	20
Téléchargement des pilotes.....	20
Chapitre 5: Obtenir de l'aide et contacter Dell	21

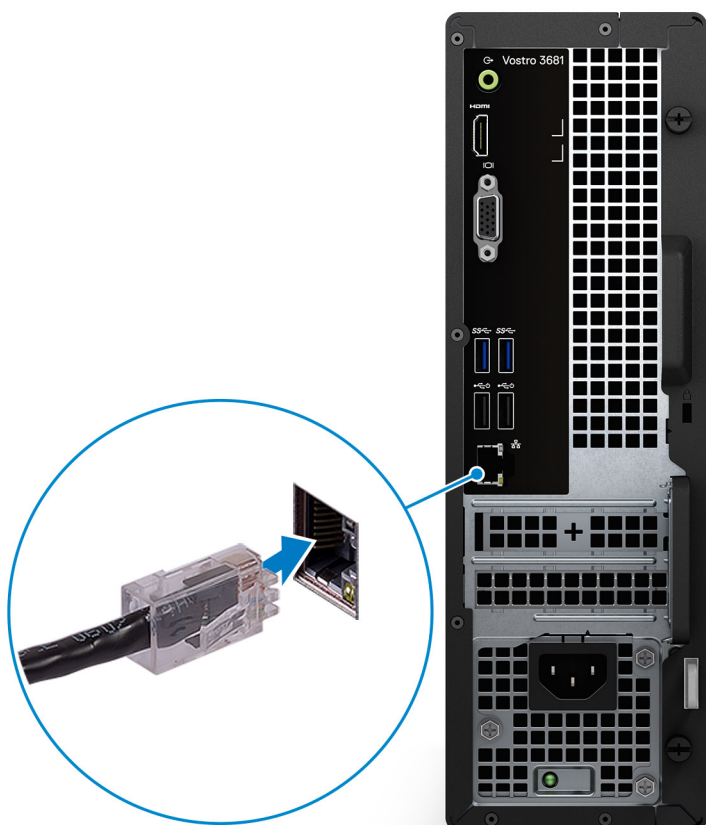
Configurer l'ordinateur

Étapes

1. Branchement du clavier et de la souris.



2. Connexion au réseau à l'aide d'un câble, ou à un réseau sans fil.

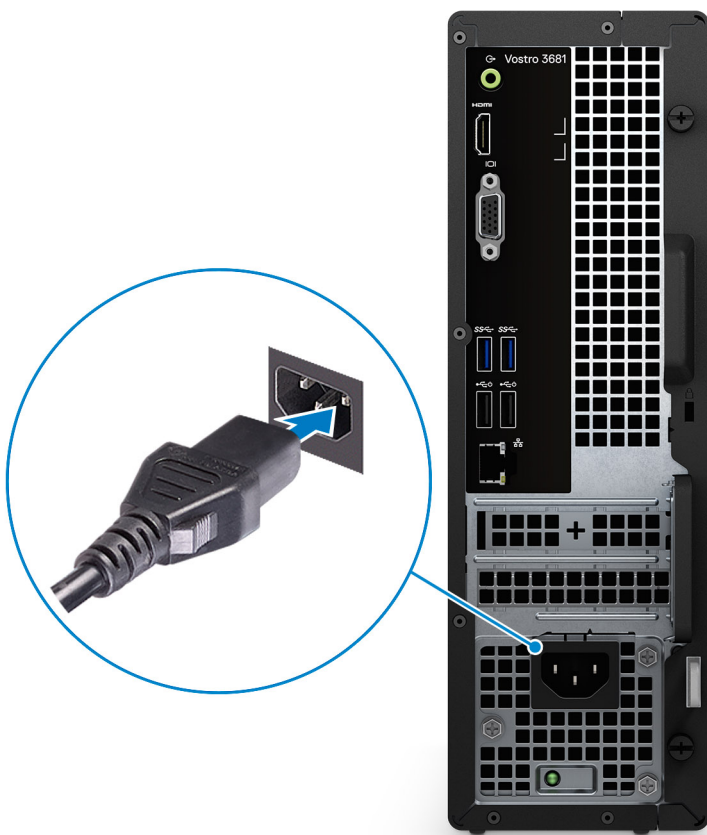


3. Branchement de l'écran.



REMARQUE : Si vous avez commandé votre ordinateur avec une carte graphique séparée. Connectez le câble d'écran aux connecteurs de la carte graphique séparée.

4. Branchement du câble d'alimentation.



5. Appuyer sur le bouton d'alimentation.



6. Terminez la configuration du système d'exploitation.

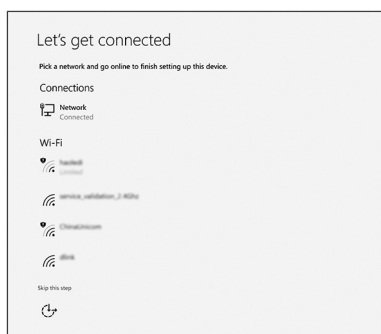
Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [SLN151664](#) et [SLN151748](#) à l'adresse www.dell.com/support.

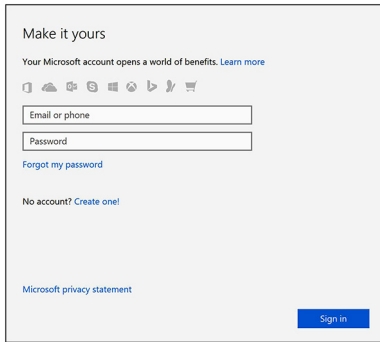
Pour Windows : suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

a. Se connecter à un réseau.



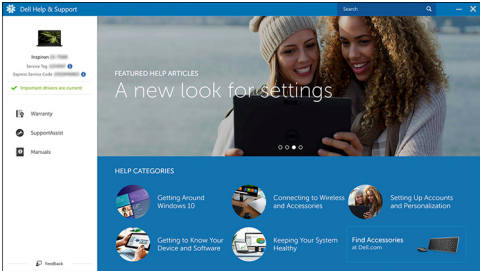





b. Connectez-vous à un compte Microsoft ou créez un nouveau compte.



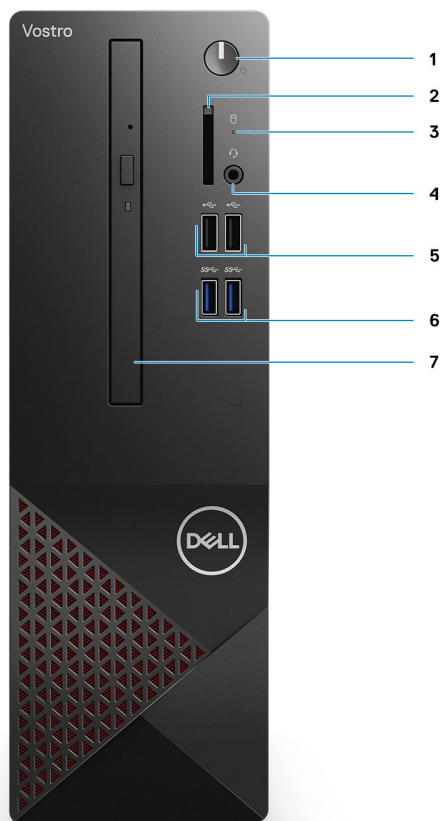
7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

	<p>Enregistrement des produits Dell</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p>Aide et support Dell</p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p> 
	<p>SupportAssist</p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.</p> <p>REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.</p>

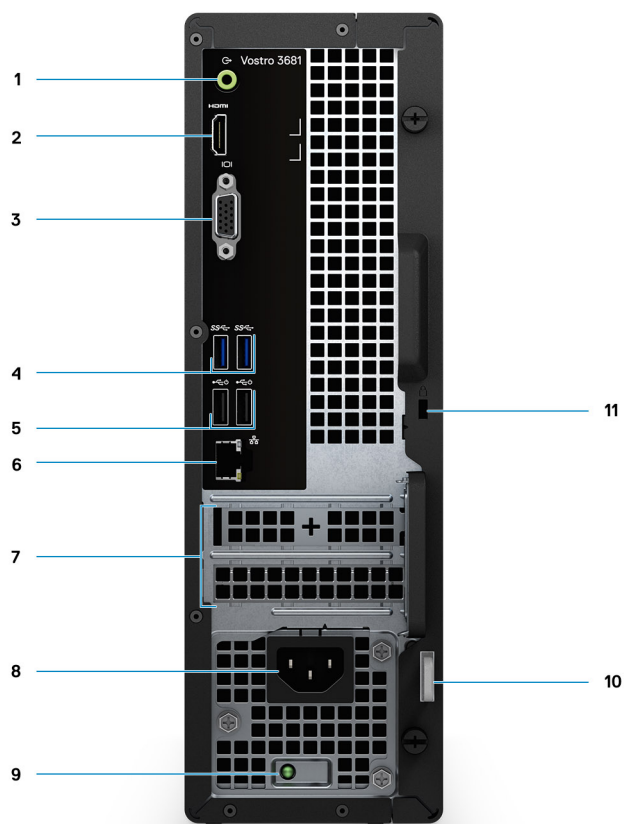
Présentation du châssis

Avant



1. Bouton d'alimentation
2. Lecteur de carte SD
3. LED d'activité du disque dur
4. Prise jack audio combinée
 - REMARQUE :** La fonctionnalité de prise jack universelle pour casque de 3,5 mm varie selon la configuration du modèle. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez les accessoires audio recommandés par Dell.
5. 2 ports USB-A 2.0
6. 2 ports USB-A 3.2 Gen 1
7. Lecteur optique à plateau de 9,5 mm DVD +/- R/W (en option)

Arrière



1. ● Prise jack audio d'entrée et de réaffectation de sortie (pour les ordinateurs avec configuration Realtek)
● Prise jack de sortie audio (pour les ordinateurs avec configuration C-Media)
2. Port HDMI 1.4b
3. Port VGA
4. 2 ports USB-A 3.2 Gen 1
5. 2 ports USB-A 2.0 avec mise sous tension intelligente activée
6. Port Ethernet
7. Logements d'extension
8. Port d'alimentation
9. LED du bloc d'alimentation
10. Anneau pour cadenas
11. Logement antivol de câble Kensington

Caractéristiques du modèle Vostro 3681

Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur	290 mm (11,42 pouces)
Largeur	92,6 mm (3,65 pouces)
Profondeur	292,8 mm (11,53 pouces)
Poids (approximatif)	4,66 kg (10,28 lb) max.
<p>REMARQUE : Le poids de votre unité système varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.</p>	

Processeurs

REMARQUE : Le sous-ensemble Global Standard Products (GSP) regroupe les produits relationnels Dell qui sont gérés à des fins de disponibilité et de transition synchronisée à l'échelle mondiale. Il garantit la mise à disposition d'une plateforme d'achat unique à l'international. Cela permet aux clients de diminuer le nombre de configurations gérées sur une base mondiale, réduisant ainsi les coûts associés. Il permet également aux sociétés de mettre en œuvre des normes informatiques globales en verrouillant certaines configurations produits à l'échelle mondiale.

REMARQUE : Les numéros de processeurs ne correspondent pas à un niveau de performances. La disponibilité du processeur peut faire l'objet de modifications et varier en fonction de la zone géographique ou du pays.

Tableau 3. Processeurs

Processeurs	Puissance	Nombre de cœurs	Nombre de threads	Vitesse	Cache	Carte graphique intégrée
Intel Pentium Gold G-6400 de 10 ^e génération	58 W	2	4	Jusqu'à 4 GHz	4 Mo	Intel UHD Graphics 610
Intel Core i3-10100 de 10 ^e génération	65 W	4	8	3,6 GHz à 4,3 GHz	6 Mo	Intel UHD 630
Intel Core i5-10400F de 10 ^e génération	65 W	6	12	2,9 GHz à 4,3 GHz	12 Mo	n.d.
Intel Core i5-10400 de 10 ^e génération	65 W	6	12	2,9 GHz à 4,3 GHz	12 Mo	Intel UHD 630

Tableau 3. Processeurs (suite)

Processeurs	Puissance	Nombre de cœurs	Nombre de threads	Vitesse	Cache	Carte graphique intégrée
Intel Core i7-10700 de 10 ^e génération	65 W	8	16	2,9 GHz à 4,8 GHz	16 Mo	Intel UHD 630
Intel Core i7-10700F de 10 ^e génération	65 W	8	16	2,9 GHz à 4,8 GHz	16 Mo	n.d.
Intel Celeron G-5900 de 10 ^e génération	58 W	2	2	Jusqu'à 3,4 GHz	2 Mo	Intel UHD Graphics 610
Intel Celeron G5905 de 10 ^e génération	58 W	2	2	Jusqu'à 3,5 GHz	4 Mo	Intel UHD Graphics 610
Intel Pentium Gold 6405 de 10 ^e génération	58 W	2	4	Jusqu'à 4,1 GHz	4 Mo	Carte graphique Intel UHD
Intel Core i3-10105 de 10 ^e génération	65 W	4	8	3,7 GHz à 4,4 GHz	6 Mo	Carte graphique Intel UHD
Intel Core i5-10505 de 10 ^e génération	65 W	6	12	3,2 GHz à 4,6 GHz	12 Mo	Intel UHD 630

Jeu de puces

Tableau 4. Jeu de puces

Description	Valeurs
Jeu de puces	B460
Processeur	Processeurs Intel Core i3/i5/i7, Pentium Gold G-6400 et Celeron G-5900 de 10 ^e génération
Largeur de bus DRAM	64 bits
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3

Système d'exploitation

Votre Vostro 3681 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS 64 bits

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	2 logements UDIMM
Type	DDR4
Vitesse	<ul style="list-style-type: none"> 2 666 MHz 2933 MHz (pris en charge sur le processeur Core i7-10700) <p>i REMARQUE : La vitesse de la mémoire dépend des régions.</p>
Mémoire maximum	64 Go
Mémoire minimum	4 Go
Mémoire par logement	4 Go, 8 Go, 16 Go, 32 Go
Configurations prises en charge :	<ul style="list-style-type: none"> 4 Go : 1 x 4 Go 8 Go : 1 x 8 Go, 2 x 4 Go 12 Go : 1 x 4 Go + 1 x 8 Go 16 Go : 1 x 16 Go, 2 x 8 Go 32 Go : 1 x 32 Go, 2 x 16 Go 64 Go : 2 x 32 Go

Ports et connecteurs

Tableau 6. Ports et connecteurs

Description	Valeurs
Avant	
USB	<ul style="list-style-type: none"> Deux ports USB-A 3.2 Gen 1 Deux ports USB-A 2.0
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Prise jack audio universelle (pour les ordinateurs avec configuration Realtek) Prise jack universelle pour casque (pour les ordinateurs avec configuration C-Media) <p>i REMARQUE : La fonctionnalité de prise jack universelle pour casque de 3,5 mm varie selon la configuration du modèle. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez les accessoires audio recommandés par Dell.</p>
Arrière	
Réseau	Un port RJ-45 10/100/1 000 Mbit/s
USB	<ul style="list-style-type: none"> Deux ports USB-A 3.2 Gen 1 Deux ports USB-A 2.0 avec mise sous tension intelligente activée
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Prise jack audio d'entrée et de réaffectation de sortie (pour les ordinateurs avec configuration Realtek)

Tableau 6. Ports et connecteurs (suite)

Description	Valeurs
	<ul style="list-style-type: none"> Prise jack de sortie audio (pour les ordinateurs avec configuration C-Media)
Vidéo	<ul style="list-style-type: none"> Un port HDMI 1.4b Un port VGA <p>REMARQUE : Les ports vidéo ne sont pas disponibles avec les systèmes configurés avec les processeurs Intel Core i5 10400F et i7-10700F.</p>
Lecteur de carte mémoire	Lecteur de carte SD 4.0 (en option)
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> Un logement antivol de câble Kensington Un anneau pour cadenas
Interne	
Extension	<ul style="list-style-type: none"> Un logement mi-hauteur PCIe x1 Un logement mi-hauteur PCIe x16
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Un logement M.2 2230 pour carte Wi-Fi/Bluetooth Un logement de carte M.2 2230/2280 pour disque SSD <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances à l'adresse https://www.dell.com.</p>

Communications

Ethernet

Tableau 7. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Realtek RTL8111HS
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

Module sans fil

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs		
Model number (Numéro de modèle)	Intel Wireless-CA 3165 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2	Intel Wireless-CA 9260 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 1,73 Gbit/s	Jusqu'à 150 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil (suite)

Description	Valeurs		
	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Audio

Tableau 9. Caractéristiques audio

Description	Valeurs	
	Option un	Option deux
Type	Codec audio haute définition stéréo	Codec audio USB stéréo
Contrôleur	Realtek ALC3246 (pour les ordinateurs avec configuration Realtek)	C-Media CM6548 (pour les ordinateurs avec configuration C-Media)
Interface interne	Audio haute définition	USB 2.0
Interface externe	<ul style="list-style-type: none"> • Une prise jack audio universelle (à l'avant) • Une réaffectation de sortie de ligne Prise jack audio d'entrée de ligne (à l'arrière) 	<ul style="list-style-type: none"> • Une prise jack universelle pour casque (à l'avant) • Une prise jack de sortie audio (à l'arrière)

Stockage

Votre ordinateur prend en charge une ou plusieurs combinaisons de configurations suivantes :

- Un disque dur SATA de 3,5 pouces à 7 200 tr/min
- Un disque SSD x4 NVMe PCIe M.2 Gen 3
- Un lecteur optique à plateau de 9,5 mm DVD +/- R/W

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- avec un disque M.2, le disque M.2 est le disque principal
- sans disque M.2, le disque dur de 3,5 pouces est le disque principal

REMARQUE : Pour une configuration à deux disques durs de 2,5 pouces et une mémoire Intel Optane, vous devez débrancher le deuxième disque dur du contrôleur pour permettre la prise en charge de la mémoire Intel Optane dans le système d'exploitation Windows.

Tableau 10. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque dur SATA de 3,5 pouces, 7 200 tr/min	SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 Go
Disque SSD M.2 classe 35	PCIe x4 NVMe	Jusqu'à 512 Go
Lecteur de disque optique 8x DVD +/- R/W	SATA AHCI	En fonction du fournisseur

Tableau 11. Lecteur de disque optique 9,5 mm 8x DVD (lecture/écriture)

Description	Valeurs
Type	Lecteur de disque optique à plateau 9,5 mm 8x DVD +/- R/W (en option)
Dimensions externes sans panneau (L x H x P)	8 mm (5,04 po)/9,5 mm (0,37 po)/126,1 mm (4,97 po)
Poids (max)	140 g (0,39 lb)
Type d'interface et vitesse	SATA 1,5 Gbit/s
Capacité de disque	Standard
Taille de la mémoire tampon interne	0,5 Mo
Temps d'accès (standard)	En fonction du fournisseur
Taux de transfert de données max.	
Écritures	8x DVD/24x CD
Lectures	8x DVD/24x CD
Source d'alimentation	
Exigences d'alimentation en CC	5 V
Courant CC	1 300 mA
Conditions de fonctionnement et environnementales (sans condensation) :	
Plage de températures de fonctionnement	5 °C à 50 °C
Plage d'humidité relative	10 à 90 % d'humidité relative
Température humide maximale	29 °C
Plage d'altitudes	0 à 3 048 m
Conditions à l'arrêt et environnementales (sans condensation) :	
Plage de températures de fonctionnement	-40 °C à 65 °C
Plage d'humidité relative	5 à 95 % d'humidité relative
Température humide maximale	38 °C
Plage d'altitudes	0 à 10 600 m

Lecteur de carte multimédia

 **REMARQUE :** Le lecteur de carte multimédia n'est pas compatible avec une configuration M.2 double.

Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Lecteur de carte SD 4.0 (en option)
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> ● SDHC (Secure Digital High Capacity) ● SDXC (Secure Digital Extended Capacity) ● SD (Secure Digital)

Bloc d'alimentation

Tableau 13. Caractéristiques du bloc d'alimentation

Description	Valeurs
Type	D9 200 W EPA Bronze
Tension d'entrée	90 V CA à 264 V CA
Fréquence d'entrée	De 47 Hz à 63 Hz
Courant d'entrée (maximal)	3,20 A
Courant de sortie (en continu)	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA/16,50 A ● 12 VB/14 A Mode veille : <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA/0,5 A ● 12 VB/2,5 A
Tension de sortie nominale	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA ● 12 VB
Plage de températures :	
En fonctionnement	de 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Vidéo

Tableau 14. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD 610 Graphics	<ul style="list-style-type: none"> ● VGA ● HDMI 1.4b 	Mémoire système partagée	Intel Celeron et Pentium Gold de 10 ^e génération
Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"> ● VGA ● HDMI 1.4b 	Mémoire système partagée	Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 10 ^e génération

Tableau 15. Caractéristiques de la carte graphique séparée

Carte graphique séparée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce GT730	<ul style="list-style-type: none"> ● Une HDMI ● Un DVI-D à deux liaisons 	2 Go	GDDR5

Pile CMOS

Tableau 16. Pile CMOS

Marque	Type	Tension	Composition	Autonomie de la batterie
MITSUBISHI	CR2032	3 V	Lithium métallique	Décharge continue pour une charge de moins de 15 k Ω à une tension finale de 2 V. 20 °C \pm 2 °C 940 h ou plus. 910 h ou plus après 12 mois.

Sécurité

Tableau 17. Sécurité

Options de sécurité	Vostro 3681
Verrouillage de câble Kensington	Pris en charge
Cadenas	Pris en charge

Sécurité des données

Tableau 18. Sécurité des données

Options de sécurité des données	Valeurs
Microsoft Windows Bitlocker	Pris en charge
Suppression des données du disque dur local via le BIOS (effacement sécurisé)	Pris en charge

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 19. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	de 10 °C à 35 °C (de 50 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	De 20 % à 80 % (sans condensation)	5 à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choc (maximal)	40 G†	105 G†
Altitude (maximale)	De 0 m à 3 048 m (de 0 pied à 10 000 pieds)	De 0 m à 10668 m (de 0 pied à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Energy Star et module TPM (Trusted Platform Module)

Tableau 20. Energy Star et module TPM

Caractéristiques	Caractéristiques
Energy Star	Conforme
TPM séparé	En option

Spécifications environnementales

Tableau 21. Caractéristiques environnementales

Fonctionnalité	
Emballage recyclable	Oui
Châssis sans BFR/PVC	Non
Prise en charge des emballages à orientation verticale	Oui
Emballage multipack	Oui (DAO uniquement)
Bloc d'alimentation écoénergétique	Standard
Conformité ENV0424	Oui

REMARQUE : Les emballages à base de fibres de bois contiennent au minimum 35 % de fibres de bois recyclées. Les emballages qui ne contiennent pas de fibres de bois ne sont pas applicables. Critères obligatoires attendus pour la révision EPEAT effective au premier semestre 2018.

Service et support

REMARQUE : Pour en savoir plus sur les plans de service Dell, consultez la page <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tableau 22. Service et support

	Vostro 3681
Garantie de 1 an Jour ouvré suivant sur site	Standard
Garantie de 2 à 4 ans ¹ Jour ouvré suivant sur site ² (3-3-3)	En option
ProSupport	En option
ProSupport Plus	En option
Dommmages accidentels	En option

¹ Pour obtenir une copie des garanties limitées ou non, veuillez écrire à l'adresse suivante : Dell USA L.P., Attn : Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682, États-Unis. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.dell.com/warranty.

² Ce service peut être fourni par un tiers. Si nécessaire, un technicien est envoyé sur place une fois le diagnostic effectué par téléphone. Ce service est subordonné à la disponibilité des pièces, aux restrictions géographiques et aux modalités du contrat de service. La rapidité d'exécution de cette intervention dépend de l'heure à laquelle vous avez appelé Dell. États-Unis uniquement.

Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que les instructions pour installer les pilotes.




Système d'exploitation

Votre Vostro 3681 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS 64 bits

Téléchargement des pilotes

Étapes



1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
 **REMARQUE** : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
4. Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
5. Cliquez sur le bouton **Detect Drivers (Détecter les pilotes)**.
6. Lisez et acceptez les conditions générales pour utiliser **SupportAssist**, puis cliquez sur **Continue (Continuer)**.
7. Si nécessaire, votre ordinateur commence à télécharger et installer **SupportAssist**.
 **REMARQUE** : Passez en revue les instructions qui s'affichent à l'écran pour obtenir des instructions spécifiques à un navigateur.
8. Cliquez sur **View Drivers for My System (Afficher les pilotes pour mon système)**.
9. Cliquez sur **Download and Install (Télécharger et installer)** pour télécharger et installer toutes les mises à jour de pilotes détectées pour votre ordinateur.
10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les fichiers.
11. Si vous y êtes invité, approuvez les demandes de **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** pour permettre à l'application d'effectuer des modifications sur le système.
12. L'application installe toutes les mises à jour et les pilotes identifiés.
 **REMARQUE** : Tous les fichiers ne peuvent pas être installés automatiquement. Lisez le résumé d'installation afin de déterminer si une installation manuelle est requise.
13. Pour le téléchargement manuel et pour l'installation, cliquez sur **Category (Catégorie)**.
14. Dans la liste déroulante, sélectionnez le pilote de votre choix.
15. Cliquez sur **Télécharger** afin de télécharger le pilote pour votre ordinateur.
16. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
17. Double-cliquez sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions affichées à l'écran pour installer le pilote.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 23. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	<p>Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support.</p> <p>Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur.</p>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.