

Vostro 3681

Setup und technische Daten



Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

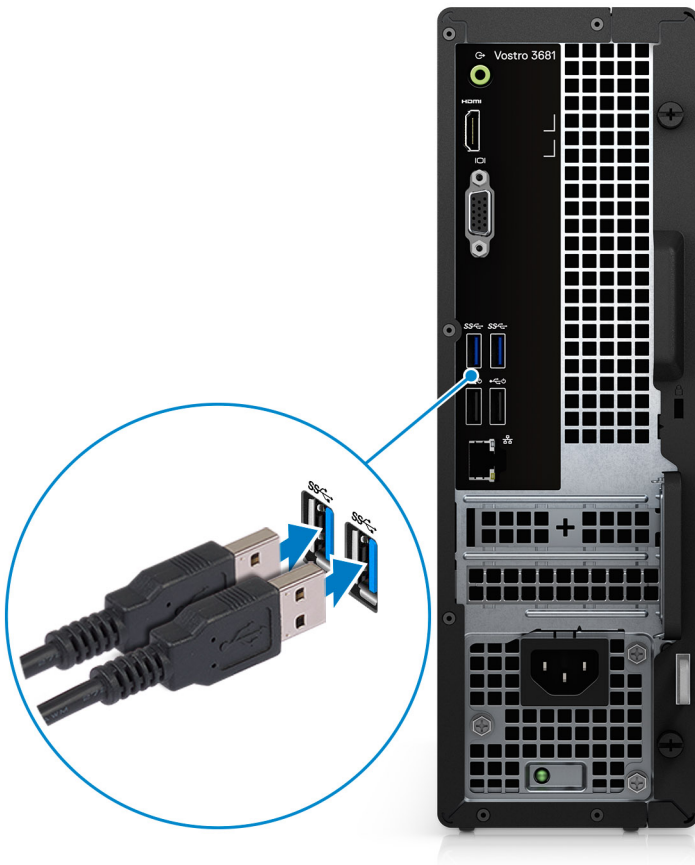
Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Computer einrichten.....	4
Kapitel 2: Gehäuseübersicht.....	10
Vorderseite.....	10
Rückseite.....	11
Kapitel 3: Technische Daten des Vostro 3681	12
Abmessungen und Gewicht.....	12
Prozessoren.....	12
Chipsatz.....	13
Betriebssystem.....	13
Speicher.....	14
Ports und Anschlüsse.....	14
Kommunikation.....	15
Audio.....	16
Bei Lagerung.....	16
Speicherkartenleser.....	17
Stromversorgungseinheit.....	18
Video.....	18
CMOS-Akku.....	19
Security (Sicherheit).....	19
Datensicherheit.....	19
Computerumgebung.....	19
Energy Star und Trusted Platform Module (TPM).....	20
Umgebungsbedingungen.....	20
Service und Support.....	20
Kapitel 4: Software.....	21
Betriebssystem.....	21
Herunterladen der Treiber.....	21
Kapitel 5: Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....	22

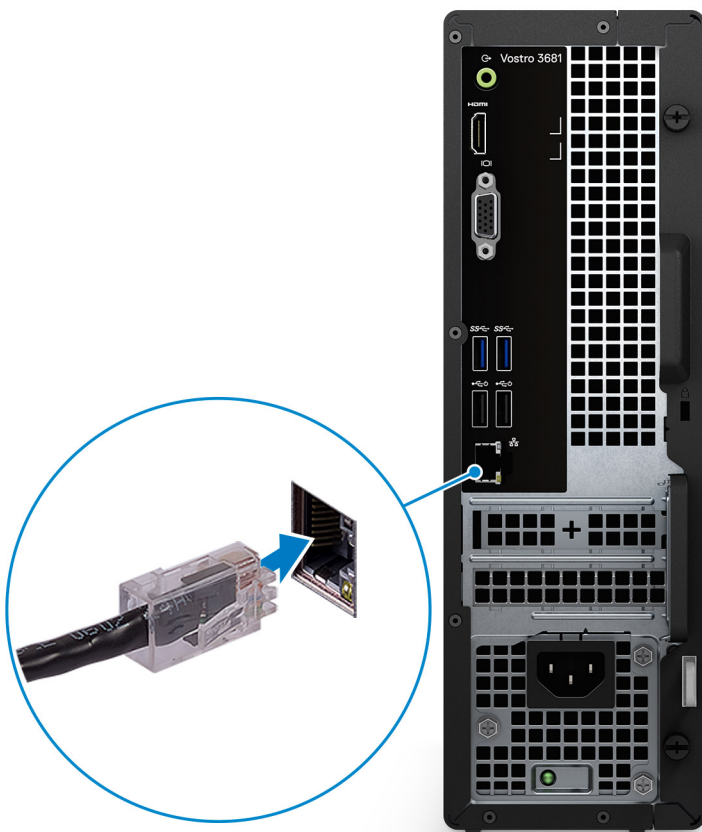
Computer einrichten

Schritte

1. Schließen Sie die Tastatur und die Maus an.



2. Verbinden Sie den Computer über Kabel mit dem Netzwerk oder stellen Sie eine Verbindung mit einem Wireless-Netzwerk her.

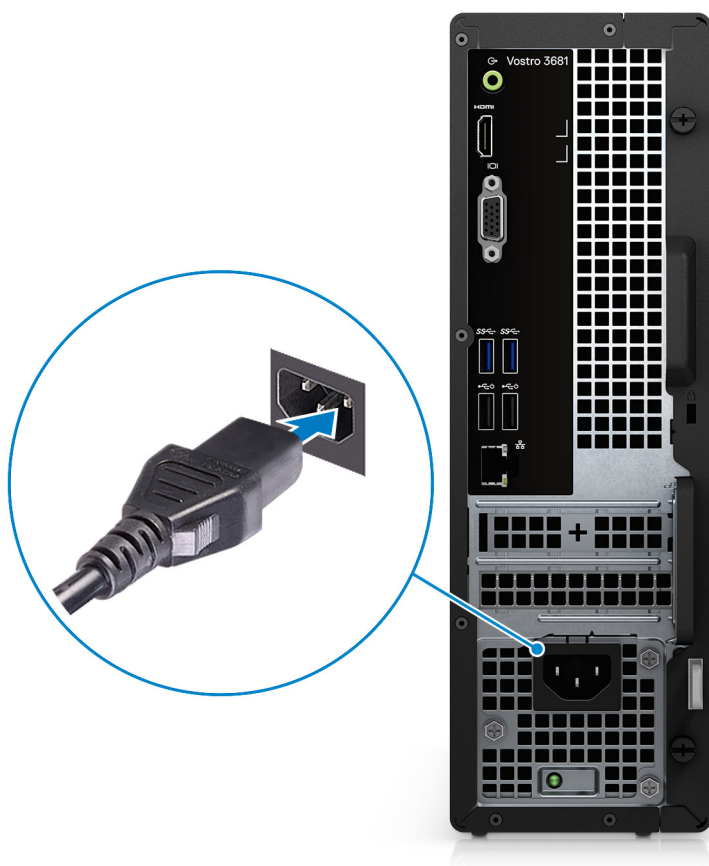


3. Schließen Sie den Bildschirm an.



ANMERKUNG: Wenn Sie Ihren Computer mit einer separaten Grafikkarte bestellt haben: Verbinden Sie das Bildschirmkabel mit den Anschlüssen der separaten Grafikkarte.

4. Schließen Sie das Stromkabel an.



5. Drücken des Betriebsschalters.



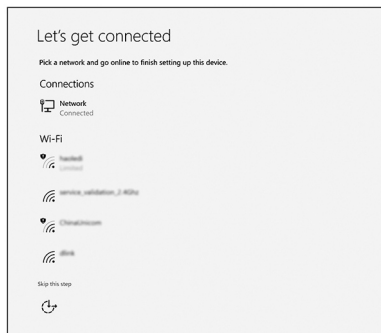
6. Betriebssystem-Setup fertigstellen.

Für Ubuntu:

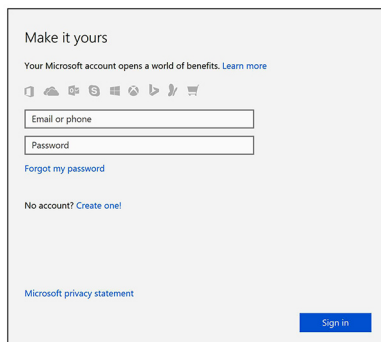
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Weitere Informationen zur Installation und Konfiguration von Ubuntu finden Sie in den Artikeln [SLN151664](#) und [SLN151748](#) in der Wissensdatenbank unter www.dell.com/support.

Für Windows: Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:

- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.
 - ANMERKUNG:** Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
 - Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
 - Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherung) Ihre Kontaktdaten ein.
- a. Mit einem Netzwerk verbinden.



- b. Bei Ihrem Microsoft-Konto anmelden oder ein neues Konto erstellen.



7. Suchen und verwenden Sie Dell Apps im Windows-Startmenü (empfohlen).

Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen

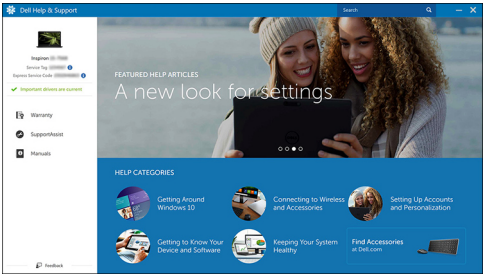
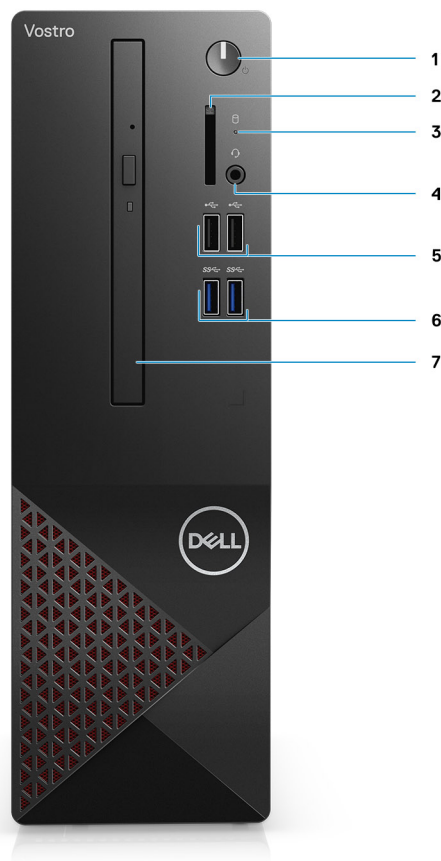
	Dell Produktregistrierung Registrieren Sie Ihren Computer bei Dell.
	Dell Hilfe und Support Rufen Sie die Hilfe für Ihren Computer auf und erhalten Sie Support. 
	SupportAssist Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers. ANMERKUNG: Nehmen Sie eine Verlängerung oder ein Upgrade der Garantie vor, indem Sie auf das Ablaufdatum in SupportAssist klicken.
	Dell Update Aktualisiert Ihren Computer mit kritischen Fixes und wichtigen Gerätetreibern, sobald diese verfügbar sind.

Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen (fortgesetzt)

	Dell Digital Delivery Ermöglicht das Herunterladen von Softwareanwendungen, inklusive Software, die Sie erworben haben, die jedoch nicht auf Ihrem Computer vorinstalliert ist.
---	--

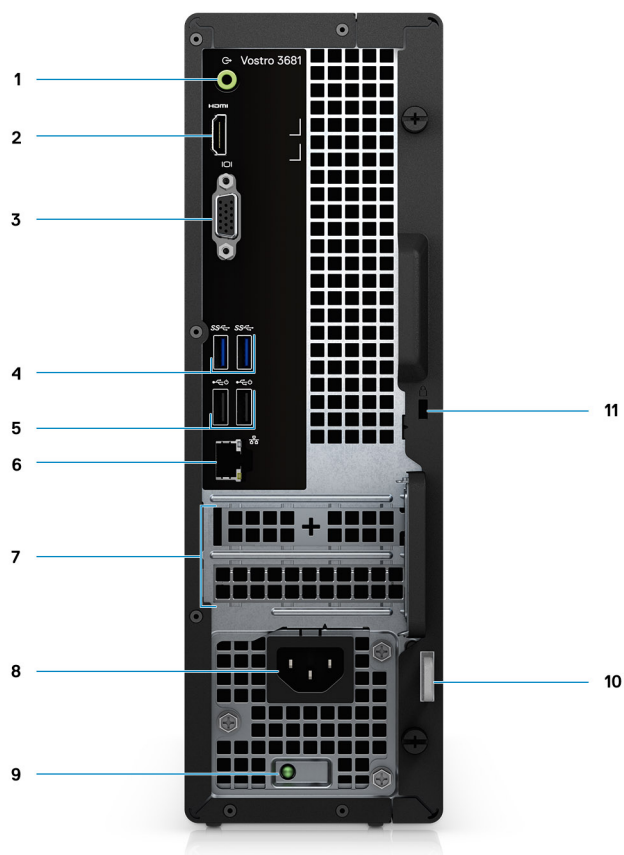
Gehäuseübersicht

Vorderseite



1. Netzschalter
 2. SD-Kartenleser
 3. HDD-Aktivitäts-LED
 4. Universelle Audio-Buchse
 5. 2 USB 2.0-Anschlüsse (Typ A)
 6. 2 x USB 3.2-Gen 1-Ports (Typ A)
 7. Optisches Schubladenlaufwerk (9,5 mm, DVD+/-RW) (optional)
- ANMERKUNG:** Die globale 3,5-mm-Kopfhörer-Anschlussfunktion variiert je nach Modellkonfiguration. Verwenden Sie für optimale Ergebnisse das von Dell empfohlene Audiozubehör.

Rückseite



1.
 - Umfunktionierbare Line-in-Buchse (für Computer mit Realtek-Konfiguration)
 - Line-out-Buchse (für Computer mit C-Media-Konfiguration)
2. HDMI 1.4b-Port
3. VGA-Anschluss
4. 2 x USB 3.2-Gen 1-Ports (Typ A)
5. 2 USB 2.0-Anschlüsse (Typ A) mit Smart Power On
6. Ethernet-Anschluss
7. Erweiterungssteckplätze:
8. Stromversorgungsanschluss
9. LED-Statusanzeige der Stromversorgungseinheit
10. Ring für das Vorhängeschloss
11. Kensington-Kabelschloss-Steckplatz

Technische Daten des Vostro 3681

Abmessungen und Gewicht

Tabelle 2. Abmessungen und Gewicht

Beschreibung	Werte
Höhe	290 mm (11,42 Zoll)
Breite	92,6 mm (3,65")
Tiefe	292,8 mm (11,53")
Gewicht (ca.)	4,66 kg (10,28 lb) — Maximum
ANMERKUNG: Das Gewicht der Systemeinheit variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.	

Prozessoren

ANMERKUNG: Globale Standardprodukte (Global Standard Products, GSP) stellen eine Teilmenge der in Beziehung zueinander stehenden Dell Produkte dar, die für optimale Verfügbarkeit und synchronisierte Umstellungen weltweit sorgen. Sie ermöglichen, dass die gleiche Plattform weltweit zum Kauf zur Verfügung steht. So können Kunden die Anzahl der weltweit verwalteten Konfigurationen reduzieren und somit auch die damit zusammenhängenden Kosten. Unternehmen können hierdurch auch globale IT-Standards implementieren, indem sie bestimmte Produktkonfigurationen weltweit bereitstellen.

ANMERKUNG: Die Prozessoranzahl stellt kein Maß für Leistung dar. Die Verfügbarkeit von Prozessoren kann je nach Region bzw. Land variieren und unterliegt Änderungen.

Tabelle 3. Prozessoren

Prozessoren	Wattleistung	Anzahl Cores	Anzahl der Threads	Geschwindigkeit	Cache	Integrierte Grafikkarte
Intel Pentium Gold G-6400 der 10. Generation	58 W	2	4	Bis zu 4,0 GHz	4 MB	Intel UHD-Grafikkarte 610
Intel Core i3-10100 der 10. Generation	65 W	4	8	3,6 GHz bis 4,3 GHz	6 MB	Intel UHD-Grafikkarte 630
Intel Core i5-10400F der 10. Generation	65 W	6	12	2,9 GHz bis 4,3 GHz	12 MB	k. A.
Intel Core i5-10400 der 10. Generation	65 W	6	12	2,9 GHz bis 4,3 GHz	12 MB	Intel UHD-Grafikkarte 630

Tabelle 3. Prozessoren (fortgesetzt)

Prozessoren	Wattleistung	Anzahl Cores	Anzahl der Threads	Geschwindigkeit	Cache	Integrierte Grafikkarte
Intel Core i7-10700 der 10. Generation	65 W	8	16	2,9 GHz bis 4,8 GHz	16 MB	Intel UHD-Grafikkarte 630
Intel Core i7-10700F der 10. Generation	65 W	8	16	2,9 GHz bis 4,8 GHz	16 MB	k. A.
Intel Celeron G-5900 der 10. Generation	58 W	2	2	Bis zu 3,4 GHz	2 MB	Intel UHD-Grafikkarte 610
10. Intel Celeron G5905	58 W	2	2	Bis zu 3,5 GHz	4 MB	Intel UHD-Grafikkarte 610
10. Intel Pentium Gold 6405	58 W	2	4	Bis zu 4,1 GHz	4 MB	Intel UHD-Grafikkarte
10. Intel Core i3-10105	65 W	4	8	3,7 GHz bis 4,4 GHz	6 MB	Intel UHD-Grafikkarte
10. Intel Core i5-10500	65 W	6	12	3,2 GHz bis 4,6 GHz	12 MB	Intel UHD-Grafikkarte 630

Chipsatz

Tabelle 4. Chipsatz

Beschreibung	Werte
Chipsatz	B460
Prozessor	Intel Core i3/i5/i7 und Intel Pentium Gold G-6400 und Celeron G-5900 (jeweils 10. Generation)
DRAM-Busbreite	64 Bit
PCIe-Bus	Bis zu Gen 3

Betriebssystem

Ihr Vostro 3681 unterstützt die folgenden Betriebssysteme:

- Windows 11 Home (64 Bit)
- Windows 11 Home National Academic (64 Bit)
- Windows 11 Pro (64 Bit)
- Windows 11 Pro National Academic (64 Bit)
- Windows 10 Home 64-Bit
- Windows 10 Pro 64-Bit
- Ubuntu 18.04 LTS 64 Bit

Speicher

Tabelle 5. Arbeitsspeicher

Beschreibung	Werte
Steckplätze	2 UDIMM-Steckplätze
Typ	DDR4
Geschwindigkeit	2666 MHz 2.933 MHz (unterstützt auf Core i7-10700-Prozessoren)  ANMERKUNG: Die Arbeitsspeichergeschwindigkeit kann je nach Region variieren.
Speicher (Maximum)	64 GB
Speicher (Minimum)	4 GB
Speicher pro Steckplatz	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Unterstützte Konfigurationen:	4 GB: 1 x 4 GB 8 GB: 1 x 8 GB, 8 GB, 2 x 4 GB 12 GB: 1 x 4 GB + 1 x 8 GB 16 GB: 1 x 16 GB, 2 x 8 GB 32 GB: 1 x 32 GB, 2 x 16 GB 64 GB: 2 x 32 GB

Ports und Anschlüsse

Tabelle 6. Ports und Anschlüsse

Beschreibung	Werte
Vorderseite	
USB	- Zwei USB 3.2 Gen 1-Ports (Typ A) 2 USB 2.0-Ports (Typ A)
Audio	- Universeller Audioeingang (für Computer mit Realtek Konfiguration) - Globale Kopfhörerbuchse (für Computer mit C-Media-Konfiguration)  ANMERKUNG: Die globale 3,5-mm-Kopfhörer-Anschlussfunktion variiert je nach Modellkonfiguration. Verwenden Sie für optimale Ergebnisse das von Dell empfohlene Audiozubehör.
Rückseite	
Netzwerk	Ein RJ-45-Anschluss mit 10/100/1.000 MBit/s
USB	- Zwei USB 3.2 Gen 1-Ports (Typ A) 2 USB 2.0-Ports (Typ A) mit Smart Power On
Audio	- Umfunktionierbare Line-in-Buchse (für Computer mit Realtek-Konfiguration) - Line-out-Buchse (für Computer mit C-Media-Konfiguration)

Tabelle 6. Ports und Anschlüsse (fortgesetzt)

Beschreibung	Werte
Video	• Ein HDMI 1.4b-Port • Ein VGA-Anschluss  ANMERKUNG: Video-Ports sind bei Systemen mit Intel Core i5-10400F- und i7-10700F-Prozessoren nicht verfügbar.
Speicherkartenleser	Lesegerät für SD 4.0-Karten (optional)
Security (Sicherheit)	• Ein Steckplatz für Kensington-Kabelschloss • Ein halbförmiger Bügel für ein Vorhängeschloss
Intern	
Erweiterungskarten	• 1 PCIe-x1-Steckplatz halber Bauhöhe • 1 PCIe-x16-Steckplatz halber Bauhöhe
M.2	• Ein M.2-2230-Steckplatz für eine WLAN- und Bluetooth-Karte • Ein M.2-2230/2280-Steckplatz für ein Solid-State-Laufwerk  ANMERKUNG: Weitere Informationen über die Funktionen der verschiedenen Arten von M.2-Karten finden Sie im Wissensdatenbank-Artikel auf https://www.dell.com.

Kommunikation

Ethernet

Tabelle 7. Ethernet – Technische Daten

Beschreibung	Werte
Modellnummer	Realtek RTL8111HS
Übertragungsrate	10/100/1000 MBit/s

Wireless-Modul

Tabelle 8. Wireless-Modul – Technische Daten

Beschreibung	Werte		
Modellnummer	Intel Wireless-AC 3165 (802.11ac, 1x1, Bluetooth 4.2)	Intel Wireless-AC 9260 (802.11ac, 2x2, Bluetooth 5.0)	Realtek RTL8723DE (802.11bgn, 1x1, Bluetooth 4.2)
Übertragungsrate	Bis zu 433 Mbps	Bis zu 1,73 Gbit/s	Bis zu 150 Mbit/s
Unterstützte Frequenzbänder	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
WLAN-Standards	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)

Tabelle 8. Wireless-Modul – Technische Daten (fortgesetzt)

Beschreibung	Werte		
Verschlüsselung	• WEP 64 Bit und 128 Bit • AES-CCMP • TKIP	• WEP 64 Bit und 128 Bit • AES-CCMP • TKIP	• WEP 64 Bit und 128 Bit • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Audio

Tabelle 9. Audio

Beschreibung	Werte	
	Option 1	Option 2
Typ	Stereo-High-Definition-Audio-Codec	Stereo USB Audio-Codec
Controller	Realtek ALC3246 (für Computer mit Realtek Konfiguration)	C-Media CM6548 (für Computer mit C-Media-Konfiguration)
Interne Schnittstelle	High-Definition-Audio	USB 2.0
Externe Schnittstelle	• Eine universelle Audio-Buchse (vorne) • 1 umfunktionierbare Audiobuchse (Line-out/Line-in) (hinten)	• Eine globale Kopfhörerbuchse (Vorderseite) • Eine Line-out-Buchse (Rückseite)

Bei Lagerung

Der Computer unterstützt eine oder mehrere der folgenden Konfigurationen:

- Eine 3,5-Zoll-SATA-Festplatte mit 7200 U/min
- Ein M.2-PCIe-Gen3-x4-NVMe-Solid-State-Laufwerk
- Ein optisches Schubladenlaufwerk (9,5 mm, DVD+/-RW)

Das primäre Laufwerk Ihres Computers variiert je nach Speicherkonfiguration. Bei Computern:

- mit einem M.2-Laufwerk ist das M.2-Laufwerk das primäre Laufwerk.
- ohne M.2-Laufwerk ist die 3,5"-Festplatte das primäre Laufwerk.

ANMERKUNG: Bei einer Konfiguration mit zwei 2,5-Zoll-Festplatten und einem Intel Optane-Speicher müssen Sie die zweite Festplatte vom Controller trennen, damit der Intel Optane-Speicher vom Windows-Betriebssystem unterstützt wird.

Tabelle 10. Speicherspezifikationen

Speichertyp	Schnittstellentyp	Kapazität
3,5"-SATA-Festplattenlaufwerk mit 7.200 U/min	SATA-AHCI, bis zu 6 Gbit/s	Bis zu 2 TB
Solid-State-Laufwerk M.2 der Klasse 35	PCIe x4 NVMe	Bis zu 512 GB
Optisches DVD+/-RW-Laufwerk (8x)	SATA AHCI	Abhängig vom Lieferanten

Tabelle 11. Optisches DVD-Read/Write-Laufwerk (9,5 mm, 8x)

Beschreibung	Werte
Typ	Optisches Schubladenlaufwerk (9,5 mm, 8x, DVD+/-RW) (optional)

Tabelle 11. Optisches DVD-Read/Write-Laufwerk (9,5 mm, 8x) (fortgesetzt)

Beschreibung	Werte
Externe Abmessungen ohne Blende (B x H x T)	8,0 mm (5,04")/9,5 mm (0,37")/126,1 mm (4,97")
Gewicht (max.)	140 g (0,39 lb)
Schnittstellentyp und Geschwindigkeit	SATA (1,5 GBit/s)
Datenträgerkapazität	Standard
Größe des internen Puffers	0,5 MB
Zugriffszeit (Standard)	Abhängig vom Lieferanten
Maximale Datenübertragungsraten	
Schreibvorgänge	DVD 8x/CD 24x
Lesevorgänge	DVD 8x/CD 24x
Stromquelle	
Gleichstromanforderungen	5 V
Stromstärke Gleichstrom	1.300 mA
Umgebungsbedingungen bei Betrieb (nicht kondensierend):	
Betriebstemperaturbereich	5 °C bis 50 °C
Relative Luftfeuchtigkeit (Bereich)	10 % bis 90 % relative Luftfeuchtigkeit
Maximale Feuchtkugeltemperatur	29 °C
Höhenbereich	0 m bis 3.048 m
Umgebungsbedingungen bei Nichtbetrieb (nicht kondensierend)	
Betriebstemperaturbereich	-40 °C bis 65 °C
Relative Luftfeuchtigkeit (Bereich)	5 % bis 95 % relative Luftfeuchtigkeit
Maximale Feuchtkugeltemperatur	38 °C
Höhenbereich	0 m bis 10.600 m

Speicherkartenleser

 **ANMERKUNG:** Der Medienkartenleser schließt sich gegenseitig mit einer dualen M.2-Konfiguration aus.

Tabelle 12. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts

Beschreibung	Werte
Typ	Lesegerät für SD 4.0-Karten (optional)
Unterstützte Karten	- SDHC-Karte (Secure Digital High Capacity) - SDXC-Karte (Secure Digital eXtended Capacity) - Secure Digital (SD)

Stromversorgungseinheit

Tabelle 13. Technische Daten des Netzteils

Beschreibung	Werte
Typ	D9 200 W EPA Bronze
Eingangsspannung	90 V Wechselspannung bis 264 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	47 Hz bis 63 Hz
Eingangsstrom (maximal)	3,20 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	+12 VA/16,50 A 12 VB/14 A Standby-Modus: +12 VA/0,5 A +12 VB/2,5 A
Ausgangsnennspannung	12 VA 12 VB
Temperaturbereich:	
Betrieb	5 °C bis 45 °C (41 °F bis 113 °F)
Bei Lagerung	–40° C bis 70° C (–40° F bis 158° F)

Video

Tabelle 14. Integrierte Grafikkarte - Technische Daten

Integrierte Grafikkarte			
Controller	Unterstützung für externe Anzeigen	Speichergröße	Prozessor
Intel UHD-Grafikkarte 610	- VGA - HDMI 1.4b	Gemeinsam genutzter Systemspeicher	Intel Celeron und Pentium Gold der 10. Generation
Intel UHD 630-Grafikkarte	- VGA - HDMI 1.4b	Gemeinsam genutzter Systemspeicher	Intel Core i3/i5/i7-Prozessor der 10. Generation

Tabelle 15. Technische Daten zu separaten Grafikkarten

Separate Grafikkarte			
Controller	Unterstützung für externe Anzeigen	Speichergröße	Arbeitsspeichertyp
NVIDIA GeForce GT730	- Ein HDMI-Anschluss 1 Dual-Link DVI-D	2 GB	GDDR5

CMOS-Akku

Tabelle 16. CMOS-Akku

Marke	Typ	Spannung	Zusammensetzung	Akkubetriebsdauer
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Lithium-Metall	Kontinuierliche Entladung unter 15 K ω Last bis 2,0 V Endspannung. 20 °C $\pm$ 2 °C 940 Std. oder länger, 910 Std. oder länger nach 12 Mo.

Security (Sicherheit)

Tabelle 17. Security (Sicherheit)

Sicherheitsoptionen	Vostro 3681
Kensington-Kabelschloss	Unterstützt
Vorhängeschloss	Unterstützt

Datensicherheit

Tabelle 18. Datensicherheit

Datensicherheitsoptionen	Werte
Microsoft Windows BitLocker	Unterstützt
Lokale Festplatten-Datenlöschung über BIOS (sicheres Löschen)	Unterstützt

Computerumgebung

Luftverschmutzungsstufe: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

Tabelle 19. Computerumgebung

Beschreibung	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	10°C bis 35°C (50°F bis 95°F)	-40 °C bis 65 °C (-40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	20 % bis 80 % (nicht-kondensierend)	5 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,26 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,37 G Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	40 G†	105 G†
Höhe über NN (maximal)	0 m bis 3.048 m (0 ft bis 10.000 ft)	0 m bis 10.668 m (0 Fuß bis 35.000 Fuß)

* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

Energy Star und Trusted Platform Module (TPM)

Tabelle 20. Energy Star und TPM

Funktionen	Technische Daten
Energy Star	Konform
Separates TPM	Optional

Umgebungsbedingungen

Tabelle 21. Umgebungsbedingungen

Funktion	
Recyclbare Verpackung	Ja
BFR/PVC-freies Gehäuse	Nein
Unterstützung für die vertikale Verpackungsausrichtung	Ja
Mehrstückverpackung	Ja (nur DAO)
Energieeffizientes Netzteil	Standard
ENV0424-konform	Ja

ANMERKUNG: Faserverpackung auf Holzbasis mit mindestens 35 % recyceltem Inhalt nach Gesamtgewicht der Fasern auf Holzbasis. Verpackungen, die keine Fasern auf Holzbasis enthalten, können als nicht zutreffend beanstandet werden. Erwartete erforderliche Kriterien für die seit dem ersten Halbjahr 2018 gültige EPEAT-Revision.

Service und Support

ANMERKUNG: Weitere Informationen zu Dell Serviceplänen finden Sie unter <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabelle 22. Service und Support

	Vostro 3681
1 Jahr Basisgewährleistung mit Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag	Standard
2 bis 4 Jahre Gewährleistung ¹ mit Vor-Ort-Service ² am nächsten Arbeitstag (3-3-3)	Optional
ProSupport	Optional
ProSupport Plus	Optional
Unfallschäden	Optional

¹ Eine Kopie der Bedingungen für die Gewährleistung und die eingeschränkte Gewährleistung können Sie unter folgender Adresse anfordern: Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. Weitere Informationen finden Sie unter www.dell.com/warranty.

² Der Service wird unter Umständen von einem Drittanbieter erbracht. Falls erforderlich, erfolgt nach einem telefonischen Troubleshooting ein Technikereinsatz vor Ort. Dieser Service ist abhängig von der Ersatzteilverfügbarkeit, geografischen Beschränkungen und den Bedingungen des jeweils geltenden Servicevertrags. Wann der Service erbracht wird, hängt davon ab, wann Ihr Anruf bei Dell eingeht. Nur in den USA.

Dieses Kapitel listet die unterstützten Betriebssysteme sowie die Anweisungen für die Installation der Treiber auf.

Betriebssystem

Ihr Vostro 3681 unterstützt die folgenden Betriebssysteme:

- Windows 11 Home (64 Bit)
- Windows 11 Home National Academic (64 Bit)
- Windows 11 Pro (64 Bit)
- Windows 11 Pro National Academic (64 Bit)
- Windows 10 Home 64-Bit
- Windows 10 Pro 64-Bit
- Ubuntu 18.04 LTS 64 Bit

Herunterladen der Treiber

Schritte

1. Schalten Sie den Computer ein.
2. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
3. Geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ein und klicken Sie auf **Submit** (Senden).

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Computermodell.
4. Klicken Sie auf **Drivers & Downloads** (Treiber & Downloads).
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Detect Drivers** (Treiber erkennen).
6. Lesen und akzeptieren Sie die Geschäftsbedingungen für die Nutzung von **SupportAssist** und klicken Sie anschließend auf **Continue** (Weiter).
7. Falls erforderlich startet der Computer nun den Download und die Installation von **SupportAssist**.

 **ANMERKUNG:** Anweisungen für Ihren spezifischen Browser finden Sie in den Anweisungen auf dem Bildschirm.
8. Klicken Sie auf **View Drivers for My System** (Treiber für mein System anzeigen).
9. Klicken Sie auf **Download and Install** (Herunterladen und installieren), um alle für Ihren Computer erkannten Treiberaktualisierungen herunterzuladen und zu installieren.
10. Wählen Sie einen Speicherort zur Speicherung der Dateien aus.
11. Falls Aufforderungen der **User Account Control** (Benutzerkontensteuerung) angezeigt werden: Erlauben Sie, dass Änderungen am System vorgenommen werden.
12. Die Anwendung installiert alle Treiber und Aktualisierungen, die ermittelt wurden.

 **ANMERKUNG:** Nicht alle Dateien können automatisch installiert werden. Lesen Sie sich die Installationszusammenfassung durch, um herauszufinden, ob eine manuelle Installation notwendig ist.
13. Wenn Download und Installation manuell durchgeführt werden müssen: Klicken Sie auf **Category** (Kategorie).
14. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste Ihre bevorzugten Treiber.
15. Klicken Sie auf **Herunterladen**, um den Treiber für Ihren Computer herunterzuladen.
16. Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Treiberdatei gespeichert haben.
17. Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol des Treibers und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Treiber zu installieren.

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 23. Selbsthilfe-Ressourcen

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	www.dell.com
My Dell-App	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche Contact Support ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	www.dell.com/support/windows
Greifen Sie auf Top-Lösungen, Diagnosen, Treiber und Downloads zu und erfahren Sie mithilfe von Videos, Handbüchern und Dokumenten mehr über Ihren Computer.	Ihr Dell Computer wird eindeutig durch eine Service-Tag-Nummer oder einen Express-Service-Code identifiziert. Um die relevanten Supportressourcen für Ihren Dell Computer anzuzeigen, geben Sie unter www.dell.com/support die Service-Tag-Nummer oder den Express-Servicecode ein. Weitere Informationen dazu, wie Sie das Service-Tag Ihres Computers finden, finden Sie unter Suchen des Service-Tags Ihres Computers .
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.	1. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf. 2. Wählen Sie in der Menüleiste oben auf der Support-Seite die Option Support > Knowledge Base aus. 3. Geben Sie in das Suchfeld auf der Seite in der Wissensdatenbank das Schlüsselwort, das Thema oder die Modellnummer ein und klicken oder tippen Sie dann auf das Suchsymbol, um die zugehörigen Artikel anzuzeigen.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

 **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit ist je nach Land/Region und Produkt unterschiedlich und bestimmte Services sind in Ihrem Land/Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog finden.