

Precision 5560

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

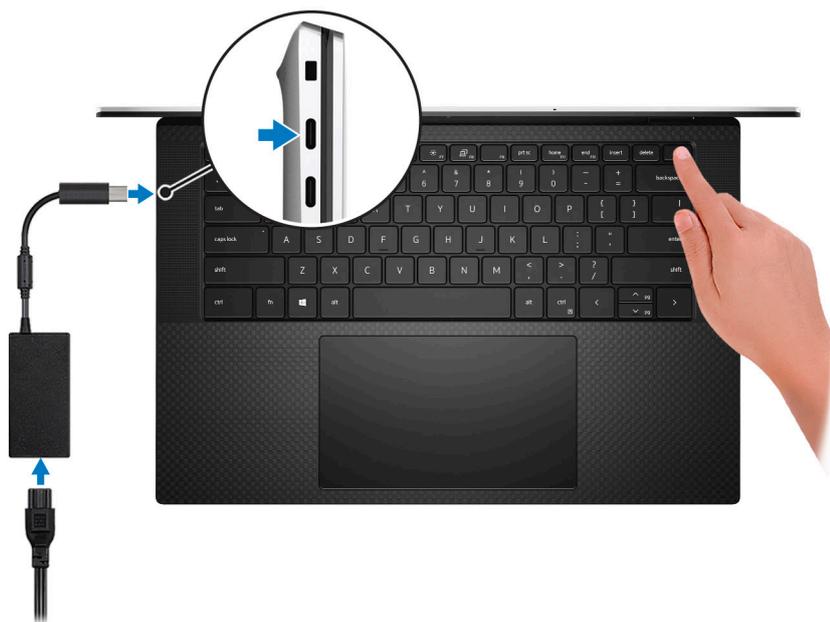
Capítulo 1: Configuración de Precision 5560.....	5
Capítulo 2: Vistas de Precision 5560.....	7
Derecha.....	7
Izquierda.....	7
Parte superior.....	8
Parte frontal.....	9
Parte inferior.....	10
Especificaciones de Precision 5560.....	10
LED de estado y carga de la batería.....	10
Capítulo 3: Especificaciones de Precision 5560.....	11
Dimensiones y peso.....	11
Procesador.....	11
Conjunto de chips.....	12
Operating system (Sistema operativo).....	12
Memoria.....	12
Puertos externos.....	13
Ranuras internas.....	13
Módulo inalámbrico.....	13
Audio.....	14
Almacenamiento.....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Teclado.....	15
Cámara.....	16
Superficie táctil.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	17
Pantalla.....	18
Lector de huellas digitales.....	19
Sensores.....	19
GPU: integrada.....	19
GPU: discreta.....	20
Matriz de soporte para múltiples pantallas.....	20
Seguridad de hardware.....	21
Lector de tarjetas inteligentes.....	21
Lector de tarjetas inteligentes sin contacto.....	21
Lector de tarjetas inteligentes con contacto.....	23
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	24
Capítulo 4: Pantalla de luz azul tenue de Dell.....	25
Capítulo 5: Accesos directos del teclado de Precision 5560.....	26

Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	27
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	28

Configuración de Precision 5560

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación a una fuente de alimentación y al puerto USB Type-C con Power Delivery. A continuación, presione el botón de encendido en la computadora.



NOTA: Puede cargar el sistema conectando el adaptador de alimentación a uno de los puertos Thunderbolt 4 (USB Type-C) que se encuentran en el lado izquierdo de la computadora o al puerto USB 3.2 de 2ª generación (Type-C) ubicado en el lado derecho de la computadora.

NOTA: La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.

2. Complete la configuración del sistema operativo.

Tabla 1. Configuración del sistema operativo

Operating system (Sistema operativo)	Instrucciones de configuración
Windows	<p>Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows. • NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite. • Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline. • En la pantalla Soporte y protección, introduzca su información de contacto.
Ubuntu	<p>Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos https://www.dell.com/support/kbdoc/en-in/000131676/how-to-configure-</p>

Tabla 1. Configuración del sistema operativo (continuación)

Operating system (Sistema operativo)	Instrucciones de configuración
	<p>ubuntu-linux-after-it-s-first-installed-on-your-dell-pc y https://www.dell.com/support/article/sln151748/how-to-configure-ubuntu-linux-after-its-first-installed-on-your-dell-pc en https://www.dell.com/support.</p> <p> NOTA: No todas las aplicaciones de Dell están disponibles en Ubuntu.</p>

- Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 2. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check</p> <p>La Verificación de rendimiento del sistema previa al arranque de Dell SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene la computadora funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. La Verificación de rendimiento del sistema previa al arranque de Dell SupportAssist verifica de forma proactiva el estado del hardware y el software de la computadora. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado de la computadora necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. La Verificación de rendimiento del sistema previa al arranque de Dell SupportAssist se instala previamente en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la guía del usuario de la Verificación de rendimiento del sistema previa al arranque de Dell SupportAssist para computadoras personales en https://www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> NOTA: En la Verificación de rendimiento del sistema previa al arranque de Dell SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>La actualización de Dell realiza correcciones y actualizaciones críticas para el último dispositivo disponible en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos https://www.dell.com/support/kbdoc/en-in/000149088/dell-update-overview-and-common-questions en https://www.dell.com/support/home/product-support/product/dell-supportassist-pcs-tablets/manuals.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos https://www.dell.com/support/kbdoc/en-in/000129837/dell-digital-delivery-installing-using-troubleshooting-and-faq-s en https://www.dell.com/support/home/product-support/product/dell-supportassist-pcs-tablets/manuals.</p>

Vistas de Precision 5560

Derecha



1. Altavoces

Proporcionar salida de audio.

2. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con PowerDelivery y DisplayPort con modo alternativo

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Admite Power Delivery que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

3. Ranura de tarjeta SD

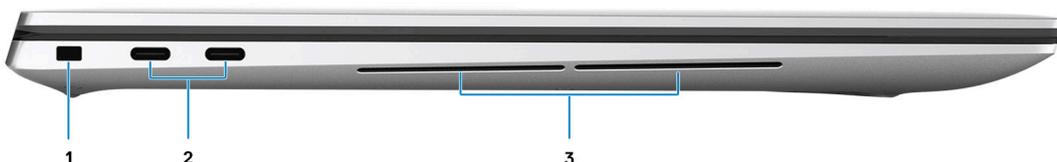
Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

4. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

Izquierda



1. Ranura para candado en forma de cuña

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

2. Puerto Thunderbolt 4.0 con Power Delivery

Admite USB4, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Proporciona tasas de transferencia de datos de hasta 40 Gbps para USB4 y Thunderbolt 4.

NOTA: Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a los puertos Thunderbolt 4. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000124295 en <https://www.dell.com/support/>.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

NOTA: USB4 es compatible con versiones anteriores, con USB 3.2, USB 2.0 y Thunderbolt 3.

NOTA: Thunderbolt 4 admite dos pantallas 4K o una pantalla 8K.

3. Altavoces

Proporcionar salida de audio.

Parte superior



1. Micrófonos de arreglo digital (2)

Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

2. Botón de encendido con lector de huellas digitales

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

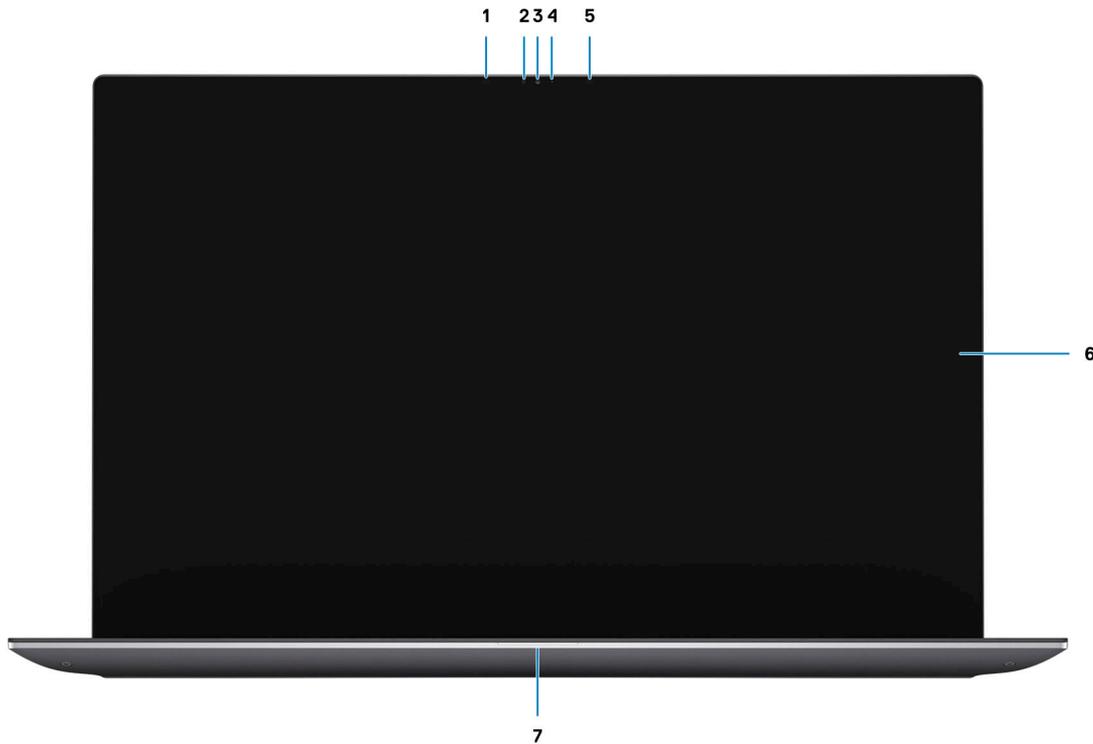
Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

NOTA: Su computadora puede almacenar hasta 20 huellas digitales en su memoria.

3. Panel táctil de precisión

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic izquierdo y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

Parte frontal



1. Emisor infrarrojo

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte y siga el movimiento.

2. Sensor de luz ambiental

El sensor detecta la luz ambiental y ajusta automáticamente la iluminación del teclado y el brillo de la pantalla.

3. Cámara de infrarrojos RGB

Esta cámara combinada soporta tanto el reconocimiento facial infrarrojo de Windows Hello como la digitalización RGB estándar para fotos y videos.

4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

5. Emisor infrarrojo

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte y siga el movimiento.

6. Panel LCD

Proporciona una salida visual al usuario.

7. Indicador luminoso del estado de la batería

Indica el estado de carga de la batería.

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Ámbar: la computadora funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Apagado: el adaptador de alimentación está desconectado o la batería está completamente cargada.

Parte inferior



1. Etiqueta de servicio y etiqueta de clasificación reglamentaria

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía. La etiqueta de clasificación reglamentaria contiene información reglamentaria sobre su equipo.

Especificaciones de Precision 5560

LED de estado y carga de la batería

Tabla 3. Indicador LED de estado y carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

Especificaciones de Precision 5560

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Precision 5560.

Tabla 4. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	7,70 mm (0,30 pulgadas)
Altura posterior	11,65 mm (0,45 pulgadas)
Anchura	344,40 mm (13,56 pulgadas)
Profundidad	230,30 mm (9,07 pulgadas)
Peso	4,50 lb (2,04 Kg)
<p> NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.</p>	

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Precision 5560.

Tabla 5. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco
Tipo de procesador	Intel Core i5-11500H vPro de 11 ^a generación	Intel Core i7-11800H no vPro de 11 ^a generación	Intel Core i7-11850H vPro de 11 ^a generación	Intel Core i9-11950H vPro de 11 ^a generación	Intel Core Xeon W-11955M vPro
Potencia eléctrica del procesador	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W
Conteo de núcleos de procesador	6	8	8	8	8
Conteo de subprocesos del procesador	12	16	16	16	16
Velocidad del procesador	2,90 GHz a 4,60 GHz	2,30 GHz a 4,60 GHz	2,50 GHz a 4,80 GHz	2,60 GHz a 5,00 GHz	2,60 GHz a 5,00 GHz
Caché del procesador	12 MB	24 MB	24 MB	24 MB	24 MB
Gráficos integrados	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel Iris Xe	Gráficos UHD Intel Iris Xe

Conjunto de chips

Tabla 6. Conjunto de chips

Descripción	Valor
Conjunto de chips	WM590
Procesador	Intel Core i5/i7/i9 y Xeon de 11 ^a generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
bus de PCIE	Hasta generación 4.0

Operating system (Sistema operativo)

Precision 5560 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro para estaciones de trabajo (64 bits)
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Windows 10 Pro for Workstation (64 bits)
- RHEL 8.4
- Ubuntu 20,04 LTS de 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Precision 5560.

Tabla 7. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras SODIMM
Tipo de memoria	DDR4 ECC o no ECC
Velocidad de la memoria	3200 MHz
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	8 GB, 16 GB y 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none">• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal• 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, ECC, 3200 MHz• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, ECC, 3200 MHz, doble canal• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, ECC, 3200 MHz, doble canal• 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, ECC, 3200 MHz, doble canal

Puertos externos

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos externos de Precision 5560.

Tabla 8. Puertos externos

Descripción	Valores
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none">Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con DisplayPort en modo alternativoDos puertos Thunderbolt 4 con suministro de alimentación
Puerto de audio	Un puerto de audio universal (auriculares y micrófono combinados)
Puerto/puertos de vídeo	Puerto USB Type-C con DisplayPort en modo alternativo y Thunderbolt 4
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura para tarjetas SD
Puerto del adaptador de alimentación	Puertos USB Type-C compatibles con suministro de alimentación i NOTA: Conecte el adaptador de alimentación (USB Type-C) solo a uno de los tres puertos USB Type-C o de los 4 puertos Thunderbolt.
Ranura para cable de seguridad	Una ranura de seguridad en forma de cuña

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Precision 5560.

Tabla 9. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	Dos ranuras M.2 2230/2280 para unidades de estado sólido i NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at www.dell.com/support .

Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) soportados en Precision 5560.

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel Wi-Fi 6 AX201 (a bordo)
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Valores
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.2

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Precision 5560.

Tabla 11. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3281-CG	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Conector de audio universal	
Número de altavoces	Dos	
Amplificador de altavoz interno	Compatible	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	6 W
	Salida máxima del altavoz	8 W
Salida del subwoofer	Compatible	
Micrófono	Micrófonos de matriz digital	

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Precision 5560.

La computadora soporta las siguientes configuraciones:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230 o M.2 2280
- Una combinación de dos unidades de estado sólido M.2 (M.2 2230 o M.2 2280)

 **NOTA:** Compatible con RAID 0 y RAID 1.

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- Con 2 unidades M.2, la SSD1 es la unidad principal.

 **NOTA:** La unidad principal de su computadora es la unidad de estado sólido M.2 donde está instalado el sistema operativo.

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 4 ^a generación x4, hasta 64 Gbps	hasta 256 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 4 ^a generación x4, hasta 64 Gbps	hasta 2 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Precision 5560.

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
<p>NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Precision 5560.

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	Teclado iluminado
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> Estados Unidos y Canadá: 79 teclas Reino Unido: 80 teclas Japón: 83 teclas
Tamaño del teclado	<p>X = 19,05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y = 18,05 mm de separación entre teclas</p>
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Para obtener más información, consulte Accesos directos del teclado de Precision 5560 en la página 26.</p>

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Precision 5560.

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valor
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Cámara HD RGB/cámara infrarroja
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Resolución de la cámara infrarroja:	
Imagen fija	0,20 megapíxeles
Vídeo	576 x 360 a 15 FPS
Ángulo de percepción en diagonal:	
Cámara	78,50 grados
Cámara infrarroja	78,50 grados

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para Precision 5560.

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución de la superficie táctil:	
Horizontal	4655
Vertical	2731
Dimensiones de la superficie táctil:	
Horizontal	150 mm (5,90 pulgadas)
Vertical	90 mm (3,54 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil	Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para su Precision 5560.

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	Adaptador de CA de 90 W, USB Type-C (con gráficos UMA)	Adaptador de CA de 130 W, USB Type-C (con gráficos discretos)
Tensión de entrada	100 V de CA-240 V de CA	100 V de CA-240 V de CA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,50 A	1,80 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V/4,50 A ● 15 V/3 A ● 9 V/3 A ● 5 V/3 A 	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V/6,50 A ● 5 V/1 A
Tensión nominal de salida	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V CC ● 15 V CC ● 9 V CC ● 5 V CC 	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V CC ● 5 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
<p>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.</p>		

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de su Precision 5560.

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de batería	De iones de litio "inteligente" de 3 celdas, 56 Wh, ExpressCharge	De iones de litio "inteligente" de 6 celdas, 86 Wh, ExpressCharge
Voltaje de la batería	11,40 V CC	11,4 V CC
Peso de la batería (máximo)	0,25 kg (0,56 lb)	0,340 kg (0,75 lb)
Dimensiones de la batería:		
Altura	7,56 mm (0,30 pulgadas)	7,56 mm (0,30 pulgadas)
Anchura	77,7 mm (3,06 pulgadas)	77,7 mm (3,06 pulgadas)
Profundidad	295,20 mm (11,62 pulgadas)	295,2 mm (11,62 pulgadas)
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	Carga: de 0 °C a 45 °C (de 32 °F a 113 °F), descarga; de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 149 °F)	Carga: de 0 °C a 45 °C (de 32 °F a 113 °F). Descarga: de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 149 °F)

Tabla 18. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de 4 °F a 149 °F)	De -20 a 60 °C (de 4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería	Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado) i NOTA: Funciones de control como el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, mediante la aplicación Dell Power Manager.	2 horas (carga rápida), 3 horas de carga estándar (cuando la computadora está apagada)	2 horas (carga rápida), 3 horas de carga estándar (cuando la computadora está apagada)
Batería de tipo botón	La batería principal reserva el 2 % de la capacidad para la función de RTC.	

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de pantalla para Precision 5560.

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de pantalla	Alta definición total (FHD+), no táctil	Ultra alta definición (UHD), táctil
Tecnología del panel de la pantalla	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):		
Altura	336,38 mm (13,24 pulgadas)	336,38 mm (13,24 pulgadas)
Anchura	210,24 mm (8,28 pulgadas)	210,24 mm (8,28 pulgadas)
Diagonal	396,24 mm (15,6 pulg.)	396,24 mm (15,6 pulg.)
Resolución nativa del panel de la pantalla	1920 x 1200	3840x2400
Luminancia (típico)	500 nits	500 nits
Megapíxeles	2,30	9,2
Gama de colores	sRGB del 100 % (típica)	Adobe del 100 %, mínima; DCI-P3 del 94 %, típica, 90 %, mínima
Píxeles por pulgada (PPI)	145	290
Relación de contraste (mínima)	1650:1 (típica)	1600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	85 +/- grados	85 +/- grados
Ángulo de visión vertical	85 +/- grados	85 +/- grados
Separación entre píxeles	0,1752 mm	0,0876 mm

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Consumo de energía (máximo)	4,41 W	10,4 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejante
Opciones táctiles	No	Sí

Lector de huellas digitales

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales para Precision 5560.

 **NOTA:** El lector de huellas digitales se encuentra en el botón de encendido.

Tabla 20. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 DPI
Tamaño del píxel del sensor para el lector de huellas digitales	108 x 88  NOTA: Su computadora puede almacenar hasta 20 huellas digitales en su memoria.

Sensores

Tabla 21. Sensores

Soporte del sensor
Brújula electrónica/magnetómetro
Sensor de luz ambiental
Rendimiento térmico adaptable (mediante giroscopio/acelerómetro)
Dell ExpressSign-In 1.0 (mediante sensor de proximidad)
Dell ExpressSign-In 2.0 con tecnología de detección de la cámara IR/RGB
Activación/encendido con la tapa abierta
Sensor de Hall

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Precision 5560.

Tabla 22. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos UHD Intel	Tres USB Type-C a Display Ports	Memoria compartida del sistema	procesadores Intel Core i5/i7/i9 y Xeon serie W de 11 ^a generación

Tabla 22. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
	<p>i NOTA: Puede conectar hasta tres pantallas externas de 4 K o pantallas de 5 K o un 8 K y superiores con los puertos Thunderbolt 4 (USB-C) disponibles en su Precision 5560</p>		

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Precision 5560.

Tabla 23. GPU: discreta

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA T1200	4 GB	GDDR6
NVIDIA RTX A2000	4 GB	GDDR6

Matriz de soporte para múltiples pantallas

En la siguiente tabla, se enumeran las matrices de soporte para múltiples monitores compatibles con Precision 5560.

Tabla 24. Integrado: Matriz de soporte para múltiples pantallas

Puertos de video en la tarjeta gráfica integrada	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con DisplayPort en modo alternativo Dos puertos Thunderbolt 4 con Power Delivery
Puerto de video en el módulo de video de la opción	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con DisplayPort en modo alternativo Dos puertos Thunderbolt 4 con Power Delivery
Número de pantallas	Tres pantallas externas de 4 K o pantallas de 5 K o un 8 K y superiores con los puertos Thunderbolt 4 (USB-C) disponibles en su Precision 5560

Tabla 25. Discreto: matriz de soporte para múltiples pantallas

Tarjeta gráfica	NVIDIA Quadro T1200	NVIDIA RTX A2000
Memoria	GDDR6 de 4 GB	GDDR6 de 4 GB
Puertos de video en el sistema	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con DisplayPort en modo alternativo Dos puertos Thunderbolt 4 con Power Delivery 	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con DisplayPort en modo alternativo Dos puertos Thunderbolt 4 con Power Delivery
Máxima cantidad de pantallas (conexión directa)	4	4
Máxima cantidad de pantallas (streaming múltiple de DP)	1	1

Tabla 25. Discreto: matriz de soporte para múltiples pantallas (continuación)

Tarjeta gráfica	NVIDIA Quadro T1200	NVIDIA RTX A2000
Número de pantallas	1	1
Resolución compatible	<ul style="list-style-type: none"> 4096x2304 a 60 Hz 	<ul style="list-style-type: none"> 4096x2304 a 60 Hz
Alimentación total	35 W a 95 W	35 W a 95 W

Seguridad de hardware

En la siguiente tabla, se enumera la seguridad de hardware de Precision 5560.

Tabla 26. Seguridad de hardware

Opciones de seguridad de hardware
Protocolo NIST 800-147
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 certificado para FIPS-140-2/certificado para TCG
Lector de huellas digitales táctil (en botón de encendido) con autenticación avanzada de Control Vault 3.0, con certificación FIPS 140-2 de nivel 3 (opcional)
Cámara IR frontal (compatible con Windows Hello) con ExpressSign-in 1.0 (sensor de proximidad)
Cámara IR frontal (compatible con Windows Hello) con ExpressSign-in 2.0 (cámara de detección) (opcional)
Tecnología Intel vPro (iAMT 12) (opcional, requiere Intel WiFi Link WLAN y un procesador compatible con vPro)
Dell Client Command Suite disponible (dell.com/command), Dell Client Command instalado de fábrica Actualización, Dell Command Power Manager.
Tecnología de confianza plataforma Intel
Cerradura de seguridad en forma de cuña del chasis
Compatibilidad para la interfaz de módulo absoluto y lector de tarjetas inteligentes externo

Lector de tarjetas inteligentes

Lector de tarjetas inteligentes sin contacto

En la siguiente tabla se enumeran las especificaciones del lector de tarjetas inteligentes sin contacto compatibles con Precision 5560.

Tabla 27. Lector de tarjetas inteligentes sin contacto

Título	Descripción	Lector de tarjetas inteligentes sin contacto Dell ControlVault 3 con NFC
Soporte de tarjeta Felica	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Felica	Sí
Compatibilidad con tarjeta Prox (proximidad) de 125 kHz	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Prox/Proximidad/125 kHz	No
Compatibilidad con tarjeta ISO 14443 de tipo A	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo A	Sí
Compatibilidad con tarjetas ISO 14443 de tipo B	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo B	Sí

Tabla 27. Lector de tarjetas inteligentes sin contacto (continuación)

Título	Descripción	Lector de tarjetas inteligentes sin contacto Dell ControlVault 3 con NFC
ISO/IEC 21481	Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplen con los requisitos de ISO/IEC 21481	Sí
ISO/IEC 18092	Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplen con los requisitos de ISO/IEC 21481	Sí
Compatibilidad con tarjetas ISO 15693	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 15693	Sí
Compatibilidad con etiqueta NFC	Compatible con la lectura y el procesamiento de información de etiquetas que cumplen con los requisitos de NFC	Sí
Modo de lectora NFC	Compatibilidad con el modo de lectora definido por NFC Forum	Sí
Modo de escritora de NFC	Compatibilidad con el modo de escritora definido por NFC Forum	Sí
Modo de pares de NFC	Compatibilidad con el modo de pares definido por NFC Forum	Sí
Cumple con los requisitos de EMVCo	Compatible con los estándares de tarjetas inteligentes de EMVCO, según lo publicado en www.emvco.com	Sí
Certificado por EMVCo	Estándares de tarjetas inteligentes basados en EMVCO formalmente certificados	Sí
Interfaz de sistema operativo de proximidad de NFC	Enumera el dispositivo de NFP (proximidad de campo) que debe utilizar el sistema operativo	Sí
Interfaz de sistema operativo de PC/SC	Especificación de tarjeta inteligente/ computadora personal para la integración de lectoras de hardware en ambientes de computadora personal	Sí
Cumplimiento de normas del controlador de CCID	Compatibilidad con controlador común para dispositivos de interfaz de tarjeta de circuito integrado de controladores a nivel del sistema operativo	Sí
Certificación de Windows	Dispositivo certificado por Microsoft WHCK	Sí
Compatibilidad con Dell ControlVault	El dispositivo se conecta a Dell ControlVault para el uso y el procesamiento	Sí

 **NOTA:** Las tarjetas de proximidad de 125 KHz no son compatibles.

Tabla 28. Tarjetas compatibles

Fabricante	Tarjeta	Compatible
HID	Tarjeta A jCOP readertest3 (14443a)	Sí
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (heredada)	
	SEOS iClass	

Tabla 28. Tarjetas compatibles (continuación)

Fabricante	Tarjeta	Compatible
NXP/Mifare	Tarjetas de PVC blancas Mifare DESFire 8K	Sí
	Tarjetas de PVC blancas Mifare Classic 1K	
	Tarjeta ISO NXP Mifare Classic S50	
G&D	idOnDemand: SCE3.2 144K	Sí
	FIPS SCE6.0 80K Dual+ 1 K Mifare	
	No FIPS SCE6.0 80K Dual+ 1 K Mifare	
	FIPS SCE6.0 144K Dual + 1K Mifare	
	No FIPS SCE6.0 144K Dual + 1 K Mifare	
	FIPS SCE7.0 144K	
Oberthur	idOnDemand: OCS5.2 80K	Sí
	Tarjeta ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0	
Gemalto	Tarjeta TOP DL GX4 144K	Sí
Sony	Felica RC-S962	Sí
	Felica RC-S966	Sí
PIVKey	C910 PKI	Sí
IDENTIV	Tarjetas programadas PIV	Sí

Lector de tarjetas inteligentes con contacto

En la siguiente tabla se enumeran las especificaciones del lector de tarjetas inteligentes con contacto que admite Precision 5560.

Tabla 29. Lector de tarjetas inteligentes con contacto

Título	Descripción	Lector de tarjetas inteligentes con contacto Dell ControlVault 3
Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase A	Lector con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 5 V	Sí
Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase B	Lector con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 3V	Sí
Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase C	Lector con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 1.8V	Sí
Compatibilidad con T=0	Las tarjetas son compatibles con la transmisión a nivel de caracteres	Sí
Compatibilidad con T=1	Las tarjetas son compatibles con la transmisión a nivel de bloque	Sí
Cumple con los requisitos de EMVCo	Compatible con los estándares de tarjetas inteligentes de EMVCo (para estándares de pago electrónico), según lo publicado en www.emvco.com	Sí
Certificado por EMVCo	Estándares de tarjetas inteligentes basados en EMVCO formalmente certificados	Sí
Interfaz de sistema operativo de PC/SC	Especificación de tarjeta inteligente/ computadora personal para la integración de lectores de hardware en ambientes de computadora personal	Sí

Tabla 29. Lector de tarjetas inteligentes con contacto (continuación)

Título	Descripción	Lector de tarjetas inteligentes con contacto Dell ControlVault 3
Cumplimiento de normas del controlador de CCID	Compatibilidad con controlador común para dispositivos de interfaz de tarjeta de circuito integrado de controladores a nivel del sistema operativo	Sí
Certificación de Windows	Dispositivo certificado por Microsoft WHCK	Sí
Cumple con los requisitos de FIPS 201 (PIV/HSPD-12) mediante GSA	El dispositivo cumple con los requisitos de FIPS 201/PIV/HSPD-12	Sí
Cumple con los requisitos de ISO 7816-1	Especificación para la lectora	Sí
Cumple con los requisitos de ISO 7816-2	Especificaciones para las características físicas de dispositivo de tarjeta inteligente (tamaño, ubicación de puntos de conexión, etc.)	N/A
Compatibilidad con Dell ControlVault	El dispositivo se conecta a Dell ControlVault para el uso y el procesamiento	Sí

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Precision 5560.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 30. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies)

⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Pantalla de luz azul tenue de Dell

En esta sección, se explica el panel de visualización 4K de luz azul suave de Dell.

⚠ AVISO: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul de la pantalla pueden provocar lesiones personales, como desgaste visual, cansancio visual y daños en los ojos. El uso del monitor durante períodos prolongados de tiempo también puede causar dolor en partes del cuerpo, como el cuello, los brazos, la espalda y los hombros.

La pantalla de luz azul tenue de Dell no parpadea y, así, optimiza la comodidad para los ojos. Esta función está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que se emite desde el monitor, a fin de optimizar la comodidad de los ojos.

Para reducir el riesgo de desgaste visual y el dolor en el cuello/los brazos/la espalda/los hombros causados por un uso prolongado del monitor, le sugerimos lo siguiente:

1. Coloque la pantalla a entre 50 y 70 cm (20 y 28 pulgadas) de los ojos.
2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójelos con agua después del usar el monitor durante un tiempo prolongado.
3. Descanse de manera periódica y frecuente, durante 20 minutos cada dos horas.
4. Quite la vista del monitor y mire un objeto a una distancia de al menos 20 pies durante, al menos, 20 segundos, durante las interrupciones.
5. Realice estiramientos para aliviar la tensión en el cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.

Accesos directos del teclado de Precision 5560

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas **F1-F12** en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar **F1** desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función **F1-F12** son necesarias para aplicaciones de software específicas, puede presionar **Fn + Esc** para deshabilitar la funcionalidad multimedia. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el audio.

NOTA: También puede cambiar el **Comportamiento de la tecla de función** en el programa de configuración del BIOS para definir el comportamiento principal de las teclas de función (**F1-F12**).

Tabla 31. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
F1	Fn + F1	Silenciar el sonido
F2	Fn + F2	Disminuir el volumen
F3	Fn + F3	Aumentar el volumen
F4	Fn + F4	Reproducir/Pausar
F5	Fn + F5	Brillo del teclado
F6	Fn + F6	Disminuir brillo de la pantalla
F7	Fn + F7	Aumentar brillo de la pantalla
F8	Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
F10	Fn + F10	Imprimir pantalla
F11	Fn + F11	Inicio
F12	Fn + F12	Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 32. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 33. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, realice lo siguiente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.