

# XPS 13 9310

## Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Configuration de votre ordinateur XPS 13 9310.....</b>	<b>4</b>
<b>Chapitre 2: Vues de l'ordinateur XPS 13 9310.....</b>	<b>6</b>
Avant.....	6
Gauche.....	6
Droite.....	7
Haut.....	7
Avant.....	8
Partie inférieure.....	9
<b>Chapitre 3: Caractéristiques du modèle XPS 13 9310.....</b>	<b>10</b>
Dimensions et poids.....	10
Processeur.....	10
Chipset.....	10
Système d'exploitation.....	11
Mémoire.....	11
Logements internes.....	11
Ports externes.....	12
Module sans fil.....	12
Audio.....	13
Stockage.....	13
Lecteur de carte multimédia.....	14
Clavier.....	14
Caméra.....	15
Pavé tactile.....	15
Adaptateur secteur.....	16
Batterie.....	16
Affichage.....	17
Lecteur d'empreintes digitales.....	18
Processeur graphique – intégré.....	18
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	18
<b>Chapitre 4: ComfortView Plus.....</b>	<b>20</b>
<b>Chapitre 5: Raccourcis clavier du système XPS 13 9310.....</b>	<b>21</b>
<b>Chapitre 6: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>23</b>

# Configuration de votre ordinateur XPS 13 9310

**REMARQUE :** Les images de ce document peuvent différer de votre ordinateur, selon la configuration que vous avez commandée.

1. Connectez l'adaptateur secteur à une source d'alimentation et au port USB-C Thunderbolt 4 avec Power Delivery. Puis pressez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur.



**REMARQUE :** La batterie peut passer en mode d'économie d'énergie pendant l'expédition afin de préserver sa charge. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché sur l'ordinateur lorsque vous le mettez sous tension pour la première fois.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation

**Tableau 1. Configuration du système d'exploitation**

Systeme d'exploitation	Instructions de configuration
Windows	Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, nous vous recommandons de vous connecter à un réseau sécurisé pour télécharger et installer les dernières mises à jour de Windows.
Ubuntu	Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances <a href="#">000131655</a> et <a href="#">000131676</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

3. Si Windows est installé sur votre ordinateur, vous pouvez obtenir une assistance et des mises à jour logicielles avec certaines applications Dell.

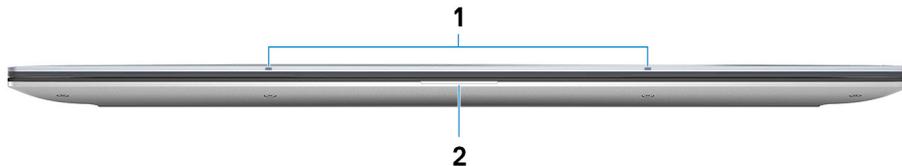
**REMARQUE :** Les applications Dell ne sont pas disponibles sur Ubuntu.

**Tableau 2. Applications Dell**

Application Dell	Description
	<b>My Dell</b> Accédez aux applications Dell, articles d'aide et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. L'application My Dell vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés et les mises à jour logicielles pour votre ordinateur.
	<b>SupportAssist</b> Vérifie le fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur de façon proactive, et résout les problèmes liés au système d'exploitation. Pour en savoir plus sur l'application, voir la documentation SupportAssist sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . <b>REMARQUE :</b> Pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie depuis l'application SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie.
	<b>Dell Update</b> Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs essentiels et les pilotes de périphériques les plus récents. Pour en savoir plus sur l'application, consultez l'article de la base de connaissances <a href="https://www.dell.com/support/000149088">000149088</a> sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital Delivery</b> Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'application, consultez l'article de la base de connaissances <a href="https://www.dell.com/support/000129837">000129837</a> sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

# Vues de l'ordinateur XPS 13 9310

## Avant



### 1. Microphones (2) (en option)

Permettent de capturer du son numérique pour des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

**REMARQUE :** Les microphones sont fournis en option, en fonction de la configuration commandée.

### 2. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

**REMARQUE :** Sur certains ordinateurs, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation est également utilisé pour les diagnostics. Pour plus d'informations, consultez la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre ordinateur.

## Gauche



### 1. Port Thunderbolt 4 USB-C avec Power Delivery

Prend en charge les ports USB 4 Gen 3 Type-C, DisplayPort 2.0, Thunderbolt 4 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'une carte vidéo. Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 20 Gbit/s pour les ports USB 4 Gen 3 et jusqu'à 40 Gbit/s pour le port Thunderbolt 4. Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 5 V/3 A qui permet un chargement plus rapide.

**REMARQUE :** Vous pouvez connecter une station d'accueil Dell aux ports Thunderbolt 4. Pour plus d'informations, consultez l'article [000124295](https://www.dell.com/support) de la base de connaissances, à l'adresse [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**REMARQUE :** Cet ordinateur est équipé de deux ports Thunderbolt 4. Connectez l'adaptateur secteur USB Type-C à uniquement l'un des deux ports USB Type-C.

**REMARQUE :** Un adaptateur USB-C pour DisplayPort (vendu séparément) est obligatoire pour connecter un appareil DisplayPort.

### 2. Logement de carte microSD

Lit et écrit sur la carte microSD. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- Carte microSD (microSecure Digital)
- Carte microSDHC (microSecure Digital High Capacity)
- Carte microSDXC (microSecure Digital Extended Capacity)

## Droite



### 1. Port Thunderbolt 4 USB-C avec Power Delivery

Prend en charge les ports USB 4 Gen 3 Type-C, DisplayPort 2.0, Thunderbolt 4 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'une carte vidéo. Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 20 Gbit/s pour les ports USB 4 Gen 3 et jusqu'à 40 Gbit/s pour le port Thunderbolt 4. Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 5 V/3 A qui permet un chargement plus rapide.

**REMARQUE :** Vous pouvez connecter une station d'accueil Dell aux ports Thunderbolt 4. Pour plus d'informations, consultez l'article [000124295](#) de la base de connaissances, à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**REMARQUE :** Cet ordinateur est équipé de deux ports Thunderbolt 4. Connectez l'adaptateur secteur USB Type-C à uniquement l'un des deux ports USB Type-C.

**REMARQUE :** Un adaptateur USB-C pour DisplayPort (vendu séparément) est obligatoire pour connecter un appareil DisplayPort.

### 2. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

## Haut



### 1. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Tapez pour simuler un clic gauche et tapez avec deux doigts pour simuler un clic droit.

## 2. Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

## 3. Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

## 4. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

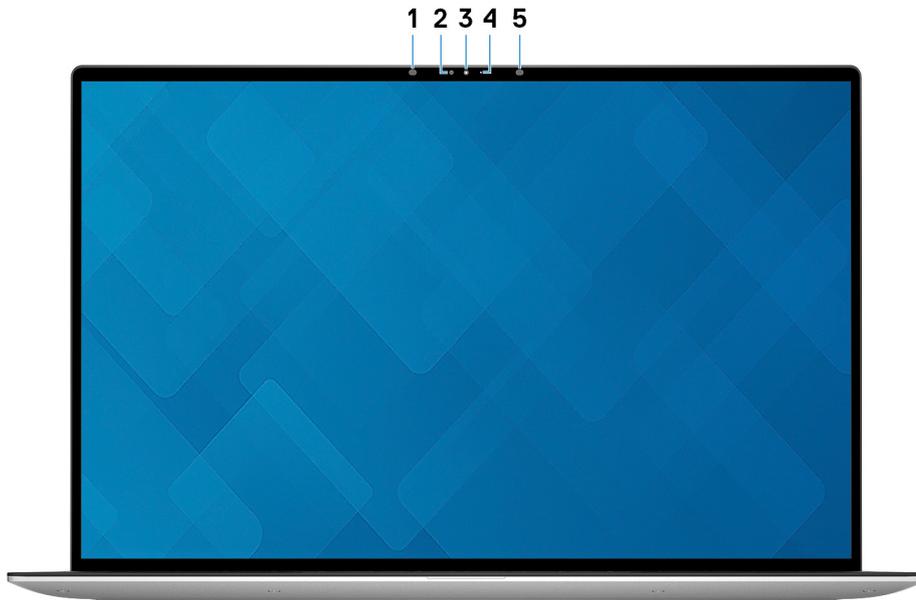
Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour connecter le lecteur d'empreintes digitales.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Avant



## 1. Émetteur infrarouge (en option)

Émet des rayons infrarouges, permettant à la webcam infrarouge de percevoir et suivre les mouvements.

**REMARQUE :** L'émetteur infrarouge n'est pas disponible si la webcam n'est pas incluse dans la configuration commandée.

## 2. Capteur de luminosité ambiante

Le capteur détecte la lumière ambiante et ajuste automatiquement le rétroéclairage du clavier et la luminosité de l'écran.

## 3. Webcam RVB et infrarouge (en option)

Permet d'organiser des visioconférences, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos RVB et infrarouges.

**REMARQUE :** La caméra RVB et la caméra infrarouge sont fournies en option, en fonction de la configuration commandée.

## 4. Voyant d'état de la caméra (en option)

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

**REMARQUE :** Le voyant d'état de la webcam n'est pas disponible si la webcam n'est pas incluse dans la configuration commandée.

## 5. Émetteur infrarouge (en option)

Émet des rayons infrarouges, permettant à la webcam infrarouge de percevoir et suivre les mouvements.

**REMARQUE :** L'émetteur infrarouge n'est pas disponible si la webcam n'est pas incluse dans la configuration commandée.

## Partie inférieure



### 1. Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

### 2. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

### 3. Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

# Caractéristiques du modèle XPS 13 9310

## Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur XPS 13 9310.

**Tableau 3. Dimensions et poids**

Description	Valeurs
Hauteur :	14,80 mm (0,58 pouce)
Largeur	295,70 mm (11,64 pouces)
Profondeur	198,70 mm (7,82 pouces)
Poids de départ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non tactile : 1,20 kg (2,64 lb)</li> <li>Tactile : 1,27 kg (2,80 lb)</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.</p>

## Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur XPS 13 9310.

**Tableau 4. Processeur**

Description	Option 1	Option 2	Option 3
Type de processeur	Processeur Intel Core i3-1115G4 de 11 <sup>e</sup> génération	Processeur Intel Core i5-1135G7 de 11 <sup>e</sup> génération	Processeur Intel Core i7-1165G7 de 11 <sup>e</sup> génération
Puissance du processeur	15 W	15 W	15 W
Nombre de cœurs du processeur	2	4	4
Nombre de threads du processeur	4	8	8
Vitesse du processeur	Jusqu'à 4,10 GHz	Jusqu'à 4,20 GHz	Jusqu'à 4,70 GHz
Mémoire cache de processeur	6 Mo	8 Mo	12 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel Iris Xe	Carte graphique Intel Iris Xe

## Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur XPS 13 9310.

**Tableau 5. Chipset**

Description	Valeurs
Chipset	Intégré au processeur
Processeur	Intel Core i3/i5/i7 de 11 <sup>e</sup> génération
Largeur de bus DRAM	128 bits
EPROM Flash	32 Mo (BIOS)
bus PCIe	Jusqu'à PCIe Gen 4.0 (stockage)

## Système d'exploitation

Votre XPS 13 9310 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Windows 10 Professionnel Éducation 64 bits
- Windows 10 Entreprise 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS 64 bits

## Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur XPS 13 9310.

**Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire**

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Aucun logement de mémoire  <b>REMARQUE :</b> La barrette de mémoire est intégrée à la carte système.
Type de mémoire	LPDDR4x
Vitesse de la mémoire	4 267 MHz
Configuration mémoire maximale	32 Go
Configuration mémoire minimale	8 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 Go (4 x 2 Go), LPDDR4x, 4 267 MHz</li> <li>• 16 Go (4 x 4 Go), LPDDR4x, 4 267 MHz</li> <li>• 32 Go (4 x 8 Go), LPDDR4x, 4 267 MHz</li> </ul>

## Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre ordinateur XPS 13 9310.

**Tableau 7. Logements internes**

Description	Valeurs
M.2	Un logement de carte M.2 2230 ou M.2 2280 pour disque SSD <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les fonctionnalités des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">000144170</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

## Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur XPS 13 9310.

**Tableau 8. Ports externes**

Description	Valeurs
Ports USB	Deux ports Thunderbolt 4 USB-C avec Power Delivery <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Connectez l'adaptateur secteur USB-C uniquement à l'un des quatre ports USB-C. <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Vous pouvez connecter une station d'accueil Dell à ce port. Pour plus d'informations, consultez l'article <a href="#">000124295</a> de la base de connaissances, à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
Port audio	Un port de casque (combiné casque et microphone) <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Le microphone peut ne pas être disponible, en fonction de la configuration commandée.
Port vidéo	Deux ports Thunderbolt 4 USB-C avec Power Delivery <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Un adaptateur USB-C pour DisplayPort (vendu séparément) est obligatoire pour connecter un appareil DisplayPort.
Lecteur de carte multimédia	Un logement de carte microSD
Port de connexion	Prise en charge via l'un des deux ports Thunderbolt 4 USB-C
Port de l'adaptateur secteur	Port d'entrée CC via l'un des deux ports Thunderbolt 4 USB Type-C <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Vous pouvez connecter une station d'accueil Dell à ce port. Pour plus d'informations, consultez l'article <a href="#">000124295</a> de la base de connaissances, à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
Sécurité	Non pris en charge

## Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (Wireless Local Area Network) de l'ordinateur XPS 13 9310.

**i** **REMARQUE :** Le module sans fil est intégré à la carte système.

**Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil**

Description	Option 1	Option 2
Numéro de modèle	Intel AX1650	Rivet Killer AX500-DBS
Taux de transfert	Jusqu'à 2 400 Mbit/s	Jusqu'à 1 774 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

## Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur XPS 13 9310.

**Tableau 10. Caractéristiques audio**

Description	Valeurs
Contrôleur audio	Realtek ALC3281-CG
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface audio interne	Interface audio haute définition
Interface audio externe	Prise jack audio universelle
Nombre de haut-parleurs	Deux
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier
Sortie haut-parleurs :	
	Puissance moyenne des haut-parleurs
	Puissance maximale des haut-parleurs
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge
Microphone	Microphones numériques  <b>REMARQUE</b> : Le microphone peut ne pas être disponible, en fonction de la configuration commandée.

## Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur XPS 13 9310.

Votre ordinateur XPS 13 9310 prend en charge l'une des options de stockage suivantes :

- Un disque SSD M.2 2230
- Un disque SSD 2280 M.2

**Tableau 11. Caractéristiques du stockage**

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque SSD M.2 2230	PCIe Gen 3 x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 256 To
Disque SSD M.2 2280	PCIe Gen 3 x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 2 Go

## Lecteur de carte multimédia

Le tableau suivant répertorie les cartes multimédias prises en charge par votre ordinateur XPS 13 9310.

**Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia**

Description	Valeurs
Type de carte multimédia	Un logement de carte microSD
Cartes multimédias prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carte mémoire microSecure Digital (mSD)</li><li>• Carte mémoire microSecure Digital High Capacity (mSDHC)</li><li>• Carte mémoire microSecure Digital Extended Capacity (mSDXC)</li></ul>
 <b>REMARQUE :</b> La capacité maximale prise en charge par le lecteur de carte mémoire varie en fonction de la norme de la carte mémoire installée sur l'ordinateur.	

## Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur XPS 13 9310.

**Tableau 13. Caractéristiques du clavier**

Description	Valeurs
Type de clavier	Clavier rétroéclairé standard
Disposition du clavier	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"><li>• États-Unis et Canada : 79 touches</li><li>• Royaume-Uni : 80 touches</li><li>• Japon : 83 touches</li></ul>
Taille du clavier	X = écartement de touche de 19,05 mm Y = écartement de touche de 18,05 mm
Raccourcis clavier	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.  <b>REMARQUE :</b> Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant

**Tableau 13. Caractéristiques du clavier (suite)**

Description	Valeurs
	<b>Comportement des touches de fonction</b> dans le programme de configuration du BIOS.

## Caméra

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la webcam de votre ordinateur XPS 13 9310.

**REMARQUE :** La disponibilité de la caméra dépend de la configuration commandée.

**Tableau 14. Caractéristiques de la caméra**

Description	Valeurs
Nombre de caméras	une <b>REMARQUE :</b> La disponibilité de la caméra dépend de la configuration commandée.
Type de caméra	Webcam HD infrarouge et RVB <b>REMARQUE :</b> La caméra peut ne pas être disponible, en fonction de la configuration commandée.
Emplacement de la caméra	Avant
Type de capteur de la caméra	Technologie de capteur CMOS
Résolution de la caméra :	
Image fixe	0,92 mégapixel
Vidéo	1 280 x 720 (HD) à 30 ips
Résolution de la caméra infrarouge :	
Image fixe	640 x 360
Vidéo	640 x 360 (HD) à 15 ips
Angle de vue diagonale :	
Caméra	77,7 degrés
Caméra infrarouge	77,7 degrés

## Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur XPS 13 9310.

**Tableau 15. Caractéristiques du pavé tactile**

Description	Valeurs
Résolution du pavé tactile :	
Horizontale	1 300
Verticale	722

**Tableau 15. Caractéristiques du pavé tactile (suite)**

Description		Valeurs
Dimensions du pavé tactile :		
	Horizontale	112,30 mm (4,42 pouces)
	Verticale	64,15 mm (2,53 pouces)
Gestes du pavé tactile		Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur Windows, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft <a href="#">4027871</a> à l'adresse <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adaptateur secteur

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'adaptateur secteur de votre ordinateur XPS 13 9310.

**Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur secteur**

Description		Valeurs
Type		45 W (USB de type-C)
Tension d'entrée		100 Vsecteur à 240 Vsecteur
Fréquence d'entrée		50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)		1,30 A
Courant de sortie (en continu)		2,25 A
Tension de sortie nominale		20 VCC
Plage de températures :		
	En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
	Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)
 <b>PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</b>		

## Batterie

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la batterie de votre ordinateur XPS 13 9310.

**Tableau 17. Caractéristiques de la batterie**

Description		Valeurs
Type de batterie		Lithium-ion 4 cellules intelligente (52 Wh)
Tension de la batterie		7,60 VCC
Poids de la batterie (maximum)		0,22 kg (0,49 lb)
Dimensions de la batterie :		
	Hauteur	98,60 mm (3,88 pouces)

**Tableau 17. Caractéristiques de la batterie (suite)**

Description		Valeurs
	Largeur	255,80 mm (10,07 pouces)
	Profondeur	4,30 mm (0,17 pouce)
Plage de températures :		
	En fonctionnement	0 °C à 45 °C (32 °F à 113 °F)
	Stockage	-20 °C à 65 °C (-4 °F à 149 °F)
Temps de fonctionnement de la batterie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de chargement de la batterie (approximative) <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charge rapide : 2 heures (lorsque l'ordinateur est éteint)</li> <li>• Charge standard : 3 heures (lorsque l'ordinateur est éteint)</li> </ul>
Pile bouton		Non applicable

## Affichage

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'écran de votre ordinateur XPS 13 9310.

**Tableau 18. Caractéristiques de l'écran**

Description	Option 1	Option 2	Option 3
Type d'affichage	Ultra High Definition (UHD+)	Full High Definition (FHD+)	Full High Definition (FHD+)
Technologie du panneau d'écran	Grand angle de vue (WVA)	Grand angle de vue (WVA)	Grand angle de vue (WVA)
Dimensions du panneau d'affichage (zone active) :			
	Hauteur	288 mm (11,34 pouces)	288 mm (11,34 pouces)
	Largeur	180 mm (7,09 pouces)	180 mm (7,09 pouces)
	Diagonale	339,60 mm (13,37 pouces)	339,60 mm (13,37 pouces)
Résolution native du panneau d'affichage	3 840 x 2 400	1 920 x 1 200	1 920 x 1 200
Luminance (standard)	500 cd/m <sup>2</sup>	500 cd/m <sup>2</sup>	500 cd/m <sup>2</sup>
Mégapixels	9,216	2,304	2,304
Gamme de couleurs	DCI-P3 90 % (standard)	sRGB 100 %	sRGB
Pixels par pouce (PPP)	338,67	169,3	169,3
Taux de contraste (typique)	1 200:1	1 200:1	1 200:1
Temps de réponse (max)	35 ms	35 ms	35 ms

**Tableau 18. Caractéristiques de l'écran (suite)**

Description	Option 1	Option 2	Option 3
Taux d'actualisation	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 85 degrés	+/- 85 degrés	+/- 85 degrés
Angle de vue vertical	+/- 85 degrés	+/- 85 degrés	+/- 85 degrés
Pas de pixel	0,08 mm	0,15 mm	0,15 mm
Consommation électrique (maximale)	6,60 W	2,90 W	2,90 W
Finition antireflet et finition brillante	Antireflet	Antireflet	Antireflet
Options tactiles	Oui	Oui	Non

## Lecteur d'empreintes digitales

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du lecteur d'empreintes digitales de votre ordinateur XPS 13 9310.

 **REMARQUE :** Le lecteur d'empreintes digitales se trouve sur le bouton d'alimentation.

**Tableau 19. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales**

Description	Valeurs
Technologie du capteur de lecteur d'empreintes digitales	Capacitif
Résolution du capteur de lecteur d'empreintes digitales	500 PPP
Taille en pixels du capteur de lecteur d'empreintes digitales	64 x 80

## Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur XPS 13 9310.

**Tableau 20. Processeur graphique – intégré**

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel UHD	Adaptateur USB Type-C vers DisplayPort (vendu séparément)	Mémoire système partagée	Intel Core i3 de 11e génération
Carte graphique Intel Iris Xe	Adaptateur USB Type-C vers DisplayPort (vendu séparément)	Mémoire système partagée	Intel Core i5/i7 de 11e génération

## Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur XPS 13 9310.

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 21. Environnement de l'ordinateur**

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 % à 90 % (sans condensation)	0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Plage d'altitudes	-15,2 m à 3 048 m (-49,87 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (de -49,87 pieds à 35 000 pieds)
<b>⚠ PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</b>		

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

## ComfortView Plus

**⚠ AVERTISSEMENT : Une exposition prolongée à la lumière bleue émise par les écrans peut entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.**

La lumière bleue est une couleur du spectre lumineux qui a une longueur d'onde courte et une énergie élevée. Une exposition prolongée à la lumière bleue, en particulier celle émise par des sources numériques, peut perturber la structure de sommeil et entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.

L'écran de cet ordinateur est conçu pour réduire la lumière bleue et est conforme aux exigences du groupe TÜV Rheinland pour les écrans à faible émission de lumière bleue.

Le mode à faible émission de lumière bleue est activé en usine. Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.

Afin de réduire le risque de fatigue oculaire, il est également recommandé de :

- Placer l'écran à une distance de visualisation confortable située entre 50 cm et 70 cm (20 pouces et 28 pouces) de vos yeux.
- Cligner fréquemment des yeux afin de les humecter, humidifier vos yeux avec de l'eau, ou appliquer un collyre adapté.
- Détourner votre regard de l'écran et fixer un objet à une distance de 609,60 cm (20 pieds) pendant au moins 20 secondes lors de chaque pause.
- Faire une longue pause de 20 minutes toutes les deux heures.

# Raccourcis clavier du système XPS 13 9310

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, **2** est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, **@** est saisi.

Les touches **F1-F12** sur la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône située en bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler la tâche représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur **F1**, cela désactive le son (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction **F1-F12** sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, les fonctionnalités multimédias peuvent être désactivées en appuyant sur **Fn + Échap**. Par la suite, les commandes multimédias peuvent être appelées en appuyant sur **Fn** et sur la touche de fonction concernée. Par exemple, l'audio peut être arrêté en appuyant sur **Fn + F1**.

**REMARQUE :** Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (**F1-F12**) en modifiant l'option **Comportement des touches de fonction** dans le programme de configuration du BIOS.

**Tableau 22. Liste des raccourcis clavier**

Touche de fonction	Touche redéfinie (pour le contrôle multimédia)	Comportement
F1	Fn + F1	Couper l'audio
F2	Fn + F2	Diminuer le volume
F3	Fn + F3	Augmenter le volume
F4	Fn + F4	Lire/mettre en pause
F5	Fn + F5	Clic sur Rétroéclairage du clavier <b>REMARQUE :</b> Permet de faire basculer l'état du rétroéclairage du clavier : désactivé, rétroéclairage léger ou rétroéclairage total.
F6	Fn + F6	Diminuer la luminosité
F7	Fn + F7	Augmenter la luminosité
F8	Fn + F8	Basculer vers un écran externe
F10	Fn + F10	Impression écran
F11	Fn + F11	Accueil
F12	Fn + F12	Fin

La touche **Fn** est également utilisée avec certaines touches du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

**Tableau 23. Liste des raccourcis clavier**

Touche de fonction	Comportement
Fn + B	Pause/Arrêt
Fn + S	Verrouiller/Déverrouiller le défilement
Fn + R	Demande système
Fn + Ctrl	Ouvrir le menu de l'application

**Tableau 23. Liste des raccourcis clavier (suite)**

<b>Touche de fonction</b>	<b>Comportement</b>
Fn + Échap	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 24. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Localiser le numéro de série de votre ordinateur</a> .
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Base de connaissances</b>.</li> <li>3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.